

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

### **ACTIVIDAD N° 04**

"MODELO DE NEGOCIO"

Alumnos:		1 José Luis Quilca Abarca				
		2 María Esperanza Condori Pauca				
	3.	3 Michael Thea Pizarro				0
Grupo	: A					Nota:
Semestre	3					
Fecha de entrega	08	06	18	Hora:		

A TT CCLD	DDOVECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD	-106
PROYECTO DE INNOVACIÓN			Página 1	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO			
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

#### I. OBJETIVOS:

- 1. Conocer y aplicar el concepto de modelo de negocio.
- 2. Mejorar el modelo de negocio en función de información recopilada en el trabajo en campo.
- 3. Entender que un negocio sostenible es un ecosistema basado en alianzas de base económica.

#### II. DESARROLLO DEL CRITERIO 1:

**Electrónica** 

Automatización.

1. Conocer y aplicar el concepto de modelo de negocio.

#### **MODELO DE NEGOCIO**

dentro del hogar.

nstitutos nacionales y privados

Tiendas propias Residencial

- económico. • Personas que se sientan seguras
- Público en general que necesite satisfacer las necesidades del cliente entorno a la implementación de tecnología en hogares.

PRODUCTO O SERVICIO

- El proyecto se basa en la automatización de distintos sistemas, instalaciones, equipos dándoles el control eficiente y de fácil manejo.
- El propósito es que nuestros clientes puedan sentirse confortables al 100%.

A TT CCLD	PROVECTO DE ININOVACIÓN		Nro. DD	Nro. DD-106	
PROYECTO DE INNOVACIÓN		Página	Página 2		
ACTIVIDAD 4:	•				
	MODELO DE NEGOCIO				
			Grupo		
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. Nº	04	

#### III. DESARROLLO DEL CRITERIO 2:

2. Mejorar el modelo de negocio en función de información recopilada en el trabajo en campo.

Realizar Entrevistas (evidenciar las entrevistas con la publicación de video en youtube y adjuntarla en la página web y en el word) a Clientes/Usuarios para validar el Modelo de Negocio con las siguientes preguntas guía el cual deberán ser resueltas:

#### **ENTREVISTAS CON LOS CLIENTES/USUARIOS**

### El modelo de negocio:

#### **PRODUCTO O SERVICIO:**

### ¿Le falta o le sobra algo a nuestra propuesta? ¿Pagarían por él?

No todos tenemos la misma economía, para disponer del servicio, por lo tanto tiene que ser cómodo para todos.

# ¿De qué modo sería la mejor, más justa y más cómoda?

Implementarlo y llevarlo a cabo. Además, la más justa es con el confort que se le brindara al cliente.

#### **CLIENTE/USUARIO:**

# ¿Sera la misma persona quien compre el producto o servicio y quien lo utilice?

En algunos casos, ya que la necesidad dispone de uno mismo.

# ¿Hay un único tipo de cliente? ¿Una sola oferta es suficiente?

Nuestro clientes son de todo tipo van desde universitarios casas y empresas.

Nuestra oferta es suficiente ya que se está ofreciendo a un precio justo y cómodo.

#### **CANAL:**

# ¿Todos los clientes potenciales tienen acceso a los canales?

En este trabajo, los clientes potenciales tienen acceso a este servicio.

### ¿Dónde o como les gustaría poder adquirir el producto servicio?

Según lo recopilado, a la gente le gustaría tener el servicio en los malles, y lugares públicos seguros.

### **SERVICIO:**

# ¿Podemos ofrecer algo más que nuestro producto o servicio?

Nuestro servicio es suficiente, pero durante el avance se le puede implementar nuevos servicios al cliente satisfaciendo sus necesidades.

# ¿Qué problemas podrían tener los usuarios con nuestro producto o servicio?

Mal funcionamiento en el dispositivo.

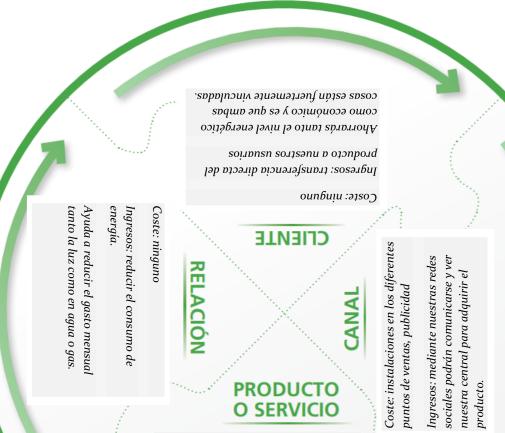
Riesgo de cortes en la red

<u> </u>	C, I MO I ZOTO DE MATO VACIONA		Nro. DD-106	
TECSUP Pasión por la Tecnología			Página 3	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO			
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

### IV. DESARROLLO DEL CRITERIO 3:

3. Entender que un negocio sostenible es un ecosistema basado en alianzas de base económica.

### **MODELO DE NEGOCIO: VISIÓN ECONÓMICA**



Coste: Los materiales para el armado

de la casa domótica confort.

Ingresos: cobrar un % menor al precio que ofrecen en otros lugares, ofreciendo mayor servicios.

* TT CC I D	WCCID PROVECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD	Nro. DD-106		
PROYECTO DE INNOVACIÓN		Página	Página 4			
ACTIVIDAD 4:						
	MODELO DE NEGOCIO					
			Grupo			
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04		

### **ELEMENTOS CRITICOS DEL MODELO DE NEGOCIO:**

#### Producto o servicio:

- Volumen de unidades producidas o servicios prestados: Regular.
- ¿Es un producto que tiene que durar mucho tiempo? ¿es de usar y tirar?
  Como todo producto tiene periodo de plazo determinado.
- ¿Debe tener un diseño completo?
  - No ya que posteriormente se ira renovando nuestros servicios.
- ¿Debe tener una forma fácilmente reconocible?
  Si.
- ¿Existe algún material de uso obligado?

La aplicación que le brindaremos.

#### Relación:

- Si se rompe, ¿tiene que poder arreglarse?
  Si, se le dará mantenimiento.
- ¿Cómo sabrá el cliente como utilizarlo?
  - Mediante las instrucciones que se le brindara antes del uso.
- ¿Debe poder personalizarse?

Depende al uso de cada cliente.

#### Cliente:

- ¿Tienen los usuarios alguna característica diferencial?
  No, está orientado a personas en general.
- ¿Precio alto, medio o bajo?

Precio medio.

- ¿Existirán muchas versiones diferentes?
  - No hay muchas empresas que estén enfocadas en esto.
- ¿Su uso tiene que ser simple?
- ¿Uso en interior o exterior?

**Ambos** 

• Nivel de seguridad exigible:

Seguridad normal, sin complicaciones.

A THE COLD		Nro. DD-106		
PROYECTO DE INNOVACIÓN		Página 5		
ACTIVIDAD 4:				
MODELO DE NEGOCIO				
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

### Canal:

¿Es grande o pequeño? ¿pesado o ligero? ¿tiene alguna característica física o remarcable?
 Es grande, ya que es un sistema de cableado, es pesado por la cantidad de cables.

• ¿Es fácil de transportar?

No, porque está diseñado para un hogar.

• ¿Tiene que ser muy resistente o bien puede ser frágil?

Tiene que ser muy resistente ante sismos, para evitar daños de alto riesgo.

• ¿Estará almacenado mucho tiempo?

No, depende del uso.

• ¿Debe ser reciclable?

No.

* TECCUS	PROYECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD-106	
			Página 6	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO			
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

#### **GUIA: MODELO DE NEGOCIO**

- Siguiendo el esquema que facilitamos a continuación, describid de forma sintética cuál es vuestro modelo de negocio. Describid en una frase, máximo dos, cada uno de estos puntos
  - **Producto o servicio:** que problemas solucionamos y como hacemos
  - Cliente: quienes adquirirán o usarán nuestro producto o servicio y porque lo harán
  - Canal: mecanismo por el que nuestros clientes podrán acceder a nuestro producto o servicio
  - Relación: como mantendremos una relación a lo largo del tiempo con el cliente y cuales podrán ser los motivos de la continuación de esa relación una vez adquirido el producto o servicio
  - **Modelo económico:** como garantizamos la sostenibilidad de todo el modelo, donde estarán los costes y de donde provendrán los ingresos

### **MODELO DE NEGOCIO**

El proyecto busca ofrecer soluciones que brinden a las personas, en sus hogares y fuera de ellos una necesaria seguridad, un mayor confort y bienestar llevando a cabo esta misión de acuerdo a valores fundamentales como la calidad humana, la pasión por lo que hacemos y el respeto a nuestro cliente.

<b>₹</b> TECSUP	PROYECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD-106	
Pasido por la Tecnologia			Página 7	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO			
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

# V. <u>OBSERVACIONES (describir los hechos más importantes, problemas, o errores generados en esta experiencia)</u>

- 1.- La domótica tiene una amplia gama pero nos especializaremos en confort.
- 2.-El manejo portable de la casa nos ayudara tener acceso a todo aparato electrónico.
- 3.-En nuestra ciudad la domótica tiene muy poca demanda y aceptación debido al costo elevado y falta de información , nosotros como empresa brindaremos un costo justo y confortable.
- 4.- Es bueno intercambiar de ideas con los clientes para asi poder ver nuestros errores y corregirlos de inmediato, ampliando nuestra visión como empresa.
- 5.- Al entrevistar a nuestros futuros clientes, pudimos notar la falta de información sobre la domótica, confundiendo términos con datos irrelevantes.

# VI. <u>CONCLUSIONES (si se cumplieron los objetivos acordes a los criterios y comparar y analizar los resultados si existe alguna investigación experimental en el trabajo en campo o desarrollado en clase.)</u>

- 1.- Es muy necesario aplicar el modelo de negocio para darnos cuenta de lo que requiere, para poder mejorar y no tener futuros inconvenientes.
  - 2.-Tener una casa domótica es sinónimo de ahorro tanto a nivel energético como económico.
  - 3.- Pudimos recolectar nuevas ideas para mejorar el servicio que brindaremos.
- 4.- La domótica es un punto clave para conseguir una integración, entre seguridad y comodidad, llegando a tener un hogar conectado con el mundo exterior.
- 5.- La tecnología en el hogar debe ir juntamente relacionados con los servicios de internet y servicios web, de esta manera obtendremos un avance domótico más acelerado.