

Contrato de servicio

La utilización del o los servicio(s) contratado(s) y prestado(s) por Cantv, atribuye la condición de abonado.

La condición de abonado implica la aceptación y adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las normas contenidas en los Reglamentos sobre la prestación de los servicios básicos de telecomunicaciones y para la prestación del servicio de telefonía móvil celular.

Si Cantv comprueba la comercialización, reventa o explotación del o los servicios contratados, se reserva el derecho de terminar el contrato de servicio conforme a lo establecido en la Normativa aplicable y, en consecuencia, desactivar el o los servicio(s).

Así mismo, conforme a las disposiciones legales aplicables a los servicios básicos de telecomunicaciones, el abonado tiene la posibilidad de elegir un operador para los servicios de Cantv. En consecuencia, el abonado identificado al inicio de esta planilla de solicitud deja constancia de estar en conocimiento de la posibilidad de elegir un operador de larga distancia nacional y un operador de larga distancia internacional, distinto(s) del operador de telefonía local con quien suscribe el servicio de telefonía fija local, mediante la presente solicitud.*

¿Deseas seleccionar a Cantv como tu proveedor de larga distancia?

Nacional ☐ Si ☐ No
Internacional ☐ Si ☐ No

Firma

*Te permite tener acceso al discado directo nacional e internacional. Estos servicios sólo generan cargos de acuerdo con tu consumo por discado directo o por afiliación a planes de renta mensual.



Requisitos

- Anexar copia C.I. del solicitante.
- El llenado de todos los campos es indispensable para la tramitación de la solicitud.
- Esta solicitud debe ser llenada con bolígrafo y sin tachaduras.

NOTA: de considerar la empresa puede solicitar la presentación de recaudos en nuestros canales de atención.

Sólo para uso interno

Fecha de solicitud: _____
Número de orden de servicio: _____
Número de teléfono: _____
Canal de ventas:
☐ CDC ☐ CDCC ☐ OAC ☐ AA ☐ TDP
☐ Portal Web: www.cantv.com.ve
Canal de creación de la ITP: _____
Nombre y apellido del vendedor: _____
C.I. del vendedor: _____

Planilla de solicitud de línea telefónica

Datos personales

Nombres y apellidos: _____

Cédula de Identidad: V ☐ E ☐ _____

Teléfono celular: _____

Persona contacto: _____

Teléfono contacto: _____

Correo electrónico: _____

Twitter/Facebook: _____

Sexo: F ☐ M ☐

Fecha y Lugar de nacimiento: ____ / ____ / ____

Nivel de instrucción: _____

- ☐ Primaria ☐ Bachillerato
☐ Estudiante Univ. ☐ TSU
☐ Profesional ☐ Postgrado

Profesión u oficio: _____

Edu. civil: _____

- ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Viudo
☐ Divorciado ☐ Otro

Nombres y apellidos del cónyuge: _____

C.I. del cónyuge: _____



Planes de acceso disponibles

Línea alámbrica:

- ☐ Más minutos para todos
- ☐ Súper más minutos para todos
- ☐ Habla por llamadas
- ☐ Tarifa plana
- ☐ Habla más por menos
- ☐ Clásico
- ☐ Limitado
- ☐ Prepago

Línea inalámbrica (Cantv Habla Ya)

- ☐ Más minutos para todos
- ☐ Súper más minutos para todos
- ☐ Minutos libres
- ☐ Básico

Información laboral

Empresa donde trabaja: _____

Ramo de la empresa: _____

Condición de empleo:

- ☐ Pensionado/Jubilado
- ☐ Estudiante/Ama de casa
- ☐ Desempleado
- ☐ Socio/Accionista
- ☐ Gerente/Director
- ☐ Propietario
- ☐ Libre de ejercicio (Profesional)
- ☐ Empleado
- ☐ Contratado
- ☐ Economía informal
- ☐ Empleado Cantv

Tiempo en la condición de empleo: _____

Telf.: _____

Ciudad: _____ Edo.: _____

Información del inmueble

Condición:

- ☐ Propio pagado
- ☐ Propio hipotecado
- ☐ Alquilado
- ☐ De un familiar

Tipo de vivienda:

- ☐ Principal
- ☐ Vacacional

Tiempo en el inmueble: _____

Cuota mensual por arrendamiento/Hipoteca: _____

Nombre del arrendador: _____

C.I. del arrendador: _____

Planes nacionales y servicios complementarios

Planes

- ☐ Noches y fines de semana de LDN
- ☐ Tarifa plana de LDN
- ☐ Plan nacional 3000 LDN

Servicios

- ☐ Buzón de mensajes
- ☐ Identificador de llamadas
- ☐ Telemigo
- ☐ ¿Desea servicio Aba con la línea?

Información económica

Cargas familiares: _____

Ingresos mensuales del grupo familiar: _____

Cantidad de tarjetas de crédito que posees: _____

Salario mensual y/o promedio: _____

Dirección de instalación

Urbanización/Barrio/Sector: _____

Avenida/Calle/Carrera: _____

Casa/Edificio: _____

Torre: _____ Piso: _____ Apto: _____ Zona postal: _____

Ciudad/Localidad/Municipio: _____

Punto de referencia: _____

Telf. cercano (referencial): _____

Servicios de instalación

¿Cómo deseas tu número?:

- ☐ Guía / 113
- ☐ Privado

Escribe nombre y apellido, tal como deseas que aparezca en la guía: _____

Derecho de suscripción de una línea fija residencial (Financiado en cuotas):

- ☐ Si
- ☐ No

Cargo por instalación de línea fija residencial (Financiado en cuotas):

Referencias personales

1. Nombres y apellidos: _____

Teléfonos/Cel: _____

2. Nombres y apellidos: _____

Teléfonos/Cel: _____

Servicio de telecomunicaciones actuales

¿Posees otras líneas fijas Cantv? _____

Números telefónicos Cantv en el actual domicilio

Números telefónicos Cantv que cancelas y están a nombre de otra persona _____