

**Fecha: 18-09-2025**

# **Actividad de introducción - ¿Cómo ayudan los sistemas informáticos a las organizaciones?**

Nombre y apellidos: Cristina Sandoval  
Laborde

Asignatura: Sistemas de gestión  
empresarial

Curso: 2º Dam CFGS

## INDICE

2. Investigación breve.....	1
2.1. Identifica qué información necesita gestionar esa organización (Un gimnasio)...	1
2.2. Describe los procesos básicos de la organización. ....	1
2.3. Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora. ....	1
2.4. Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema. ....	1
3. Puesta en común por parejas .....	2
4. Preguntas de reflexión .....	2
4.1. Ventajas frente al papel o Excel.....	2
4.2.Problemas de una mala organización de datos. ....	3
4.3. Motivación personal. ....	3
5.Webgrafia.....	3

## **2. Investigación breve**

### **2.1. Identifica qué información necesita gestionar esa organización (Un gimnasio).**

Un gimnasio necesita gestionar información sobre sus clientes (socios, reservas), sus finanzas (gastos, ingresos), el personal (monitores, secretaria, RR. HH), el equipamiento y las instalaciones (inventario, mantenimiento).

### **2.2. Describe los procesos básicos de la organización.**

Los procesos básicos de un gimnasio incluyen atención al cliente (recepción, inscripción).

Gestión financiera → cobro de matrícula, de cuotas, control de ingresos/gastos...

Inventario de material.

Planificación entrenamiento → reserva de clases

### **2.3. Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora.**

El gimnasio donde trabajo usa aplicación para la reserva de las clases en sala y para reservar las calles para el nado libre en la piscina.

Para el cobro de las cuotas mensuales tienen tanto domiciliación bancaria como el uso de TPV o el pago en efectivo en recepción.

Para la gestión de la economía tiene contrada una gestoría que se encarga del pago de las nominas y para el control del inventario y para la compra de material de las diferentes instalaciones el coordinador crea un presupuesto que tiene que ser aprobado por la dirección.

Aplicación del gimnasio

**<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Intelinova.TgApp>**

### **2.4. Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema.**

-Si las clases no se reservaran habría exceso de aforo, al lugar que pasa en las calles para el nado libre, solo se permiten 6 personas por hora para que todo el mundo pueda realizar su actividad de manera cómoda.

-Si no dieran la posibilidad del pago con TPV muchas personas no llevan efectivo encima y seria muy molesto para ellos tener que sacar dinero solo por este motivo

### **3. Puesta en común por parejas**

**Comparad las empresas u organizaciones que habéis elegido.**

Gimnasio y multinacional sobre juguetes.

**Detectad coincidencias y diferencias en los datos que gestionan y en los procesos que llevan a cabo.**

#### Coincidencias

- Ambas tienen atención al cliente.
- Almacenan grandes cantidades de información
- Ofertan promociones para hacer más atractivo sus productos/actividades
- Ofrecen servicio de seguridad para tranquilidad de los clientes.

#### Diferencias

- El gimnasio tiene cobro de cuotas mensuales o anuales y la multinacional de juguetes no.

**Comentad qué os ha sorprendido o qué no habíais considerado hasta escuchar a la otra persona.**

Que a pesar de ser negocios completamente diferentes tiene más en común de lo que parecen a nivel de procesos que se llevan a cabo y de gestiones que realiza.

#### **Conclusión**

Comparando las similitudes y diferencias entre ambos negocios hemos observado que a pesar de pertenecer a ámbitos completamente diferentes son más las similitudes que tienen que sus diferencias, porque al fin y al cabo ambos son negocios enfocados a sus clientes, con instalaciones y materiales, con gastos e ingresos con personal cualificado en cada ámbito, etc.

### **4. Preguntas de reflexión**

#### **4.1. Ventajas frente al papel o Excel.**

##### **-Control de las vacaciones**

El papel se puede perder, puedes olvidar apuntar algún periodo de vacaciones... mientras que en el Excel puedes llevar un mejor control de los días de vacaciones que ya han disfrutado los trabajadores y de los que les quedan por disfrutar, sin posibilidad de pérdida ni error.

### **- Organización y orden (Para mí la más importante)**

Excel permite organizar grandes cantidades de datos (clientes, pagos, horarios) en tablas claras y estructuradas, lo que es más difícil y propenso a errores en registros en papel.

- Es muy útil para **verificar la corrección de los datos contables**

### **4.2. Problemas de una mala organización de datos.**

-Errores en la domiciliación: en mi gimnasio ha pasado que el cliente ha cambiado de cuenta y no lo ha notificado, por tanto, el cobro de domiciliación no se producía y algunas veces ese error no se notificaba hasta meses después, por lo que ese cliente ha estado utilizando las instalaciones del gimnasio sin pagar.

-Datos de clientes duplicados: hay clientes que salen en la misma clase, pero distintos días, lo que supone un error, porque las clases son o lunes y miércoles o martes y jueves y al salir en ambos turnos se ocupaba un puesto que realmente este vacío, lo que se traduce en descontento general por parte de los clientes que no pueden apuntarse a esa actividad.

### **4.3. Motivación personal.**

#### **Personalizarlos o extenderlos como programador.**

La perspectiva que más me llama la atención es la de personalizar sistemas como programador, para adaptar las herramientas a las necesidades específicas de la organización, en este caso, un gimnasio. De hecho, en mi gimnasio no cuentan con una aplicación propia y me gustaría crear una solución personalizada que permita gestionar las reservas de las clases, la organización de los monitores y otros aspectos propios del gimnasio.

Espero poder aprender las habilidades necesarias para llevar a cabo este proyecto y diseñar una aplicación atractiva e intuitiva que facilite la gestión diaria.

## **5.Webgrafia**

<https://business.virtuagym.com/es/blog/costes-montar-gimnasio/>

<https://fhinstitute.com/gestion-de-gimnasios-consejos-para-un-exito-asegurado/>

<https://www.ismygym.com/blog/lo-que-no-debes-hacer-si-gestionas-un-gimnasio>

<https://stripe.com/es/resources/more/automated-billing-for-gyms-101-a-guide-for-businesses>

<https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-access-o-excel-para-administrar-los-datos-09576147-47d1-4c6f-9312-e825227fcaea>

<https://ilen.edu.pe/15-razones-por-las-que-excel-es-imprescindible-en-la-gestion-empresarial-y-financiera-de-las-empresas/>