
 <b>CRISARI SOLUTIONS</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 121879</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 1 de 9</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	8

 <b>CRISARI SOLUTIONS</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 121879</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 2 de 9</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Juan Soto Alvarado
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados Martz S.A de C.V
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Cristian Arias Pineda

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Buscamos automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web mediante un formulario, en el momento que se llene dicho formulario se debe llevar al proceso de pago.</p> <p>Nuestro cliente deberá dar seguimiento de su demanda al haber creado su cuenta en la plataforma y ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, se le notificará mediante correos para saber el avance de su proceso.</p> <p>Se solicita que también se pueda ver desde el celular.</p> <p>Una vez procesado el pago el administrador del sitio debe recibir la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se cree de forma automática el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe ser capaz de visualizar la cantidad de ingresos recibidos, al igual que podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios.</p> <p>Los colores predominantes del sitio deberán ser azul marino y blanco, estamos abiertos a propuestas.</p>



CRISARI SOLUTIONS

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 121879

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 3 de 9

### Líder Funcional

Se entiende que se busca automatizar el proceso de las demandas mediante el uso de una página web a través de un formulario.

**SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DEL IAEN**

**FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN AL SISTEMA**

*Todos los campos son obligatorios*

Nombres

Apellidos

Empresa/Institución

Ámbito de la empresa   

Cargo

Nombre de usuario  (Nombre con el que se identificará dentro del sistema)

Contraseña  (Procure utilizar combinaciones alfanuméricas)

Repita contraseña

Correo electrónico

☐ He leído y acepto los términos del sistema

**Enviar formulario**

Se usa esta imagen como ejemplo de lo solicitado como mera ilustración.

Primeramente, sus clientes deberán:

1. Crear una cuenta en su página web.
2. Llenar un formulario con los datos solicitados para realizar la demanda.
3. Al finalizar el llenado del formulario de forma correcta, deberá realizar el pago solicitado en el apartado de proceso de pago.



Ejemplo de los pasos mediante un modelo secuencial.



CRISARI SOLUTIONS

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

**PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 121879

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 4 de 9

El cliente de dicho despacho deberá dar seguimiento de su demanda esto en un apartado de su perfil con las demandas realizadas donde se muestre el estatus de la misma y a su vez recibir cada una de las actualizaciones de su proceso legal esto mediante notificaciones de correos electrónicos.

El administrador del sitio que será una persona del despacho, cuando un cliente haya finalizado el proceso de pago se recibirá una notificación de una nueva demanda y con los datos recibidos en el formulario se crea automáticamente un documento legal en formato Word (.docx) para empezar el proceso. Igual recibirá los pagos que se realicen y será capaz de verlos en un dashboard para ver la cantidad de ingresos.

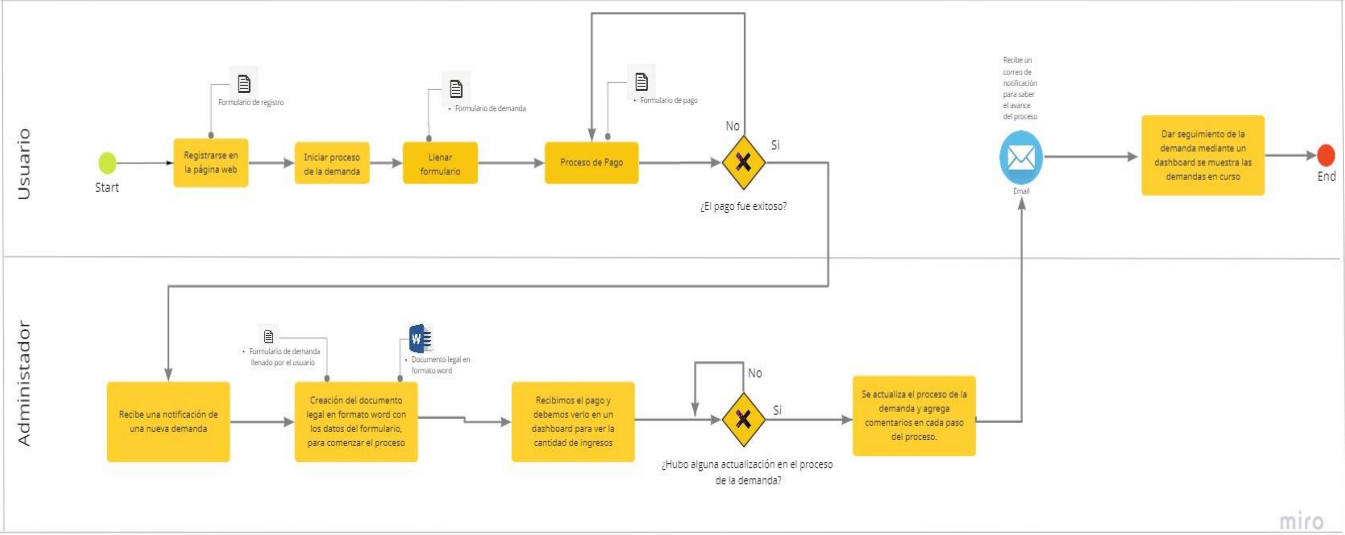
Como requerimiento no funcional estarán los colores para la página web que indican los colores azul marino y blanco están abiertos a otras propuestas.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**


**Juan Soto Alvarado**  
**Dependencia Solicitante**

**Cristian Arias Pineda**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Fecha Inicio	4/03/2022	Fecha Final	11/03/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Figura 1.- Flujo del proceso del negocio Abogabot			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La creación de una página web contará con el uso de formularios para que el usuario se registre a la página web, iniciará un proceso de nueva demanda una vez que termine de llenar la demanda se llevará el proceso de pago si este es satisfactorio iniciará el proceso de la demanda.</p> <p>Si existe alguna modificación en la misma habrá un reajuste en el cobro ya realizado.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un usuario podrá darse de alta en la página web.</li><li>2. Un usuario podrá levantar un número indefinido de demandas siempre y cuando se haya hecho el cobro efectivamente.</li><li>3. El sistema mandará una notificación por medio de un correo</li></ol>		


	<p>electrónico al usuario cuando exista algún avance en su proceso de la demanda.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema creará de forma automática un documento en formato Word de los formularios llenados por el usuario al registrar su demanda.</li> <li>Cada usuario debe identificarse de manera individual con su correo y contraseña.</li> <li>El administrador del sistema recibirá una notificación mediante correo electrónico por cada nueva demanda que un usuario haya creado.</li> <li>El administrador del sistema será capaz de visualizar los pagos recibidos y su cantidad de ingresos totales.</li> <li>El administrador será capaz de actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>El sistema mandará una notificación por medio del correo electrónico del usuario para saber el avance de su demanda.</li> <li>El usuario podrá dar seguimiento a sus demandas mediante un dashboard donde mostrará sus demandas en proceso y finalizadas.</li> </ol>								
<p><b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapidez: Tiempo de respuesta de usuario/evento, tiempo de carga de la página web, tiempo de regeneración de pantalla.</li> <li>Facilidad de uso: Tiempo de capacitación, números de cuadro de ayuda.</li> <li>Fiabilidad: Probabilidad de indisponibilidad, disponibilidad, tasa de ocurrencia de falla</li> </ul>								
<p><b>Interesados en la solución</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="492 1350 873 1392">Nombre/Rol/Perfil</th><th data-bbox="873 1350 1498 1392">Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="492 1392 873 1486">Juan Soto Alvarado/ Administrador / Director</td><td data-bbox="873 1392 1498 1486">Cliente que hace la solicitud para la automatización de sus demandas mediante el uso de una página web.</td></tr> <tr> <td data-bbox="492 1486 873 1518"></td><td data-bbox="873 1486 1498 1518"></td></tr> <tr> <td data-bbox="492 1518 873 1549"></td><td data-bbox="873 1518 1498 1549"></td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Juan Soto Alvarado/ Administrador / Director	Cliente que hace la solicitud para la automatización de sus demandas mediante el uso de una página web.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Juan Soto Alvarado/ Administrador / Director	Cliente que hace la solicitud para la automatización de sus demandas mediante el uso de una página web.								
<p><b>Precondiciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente haya aprobado todos los requerimientos antes ya mencionados.</li> </ul>								
<p><b>Requisitos Técnicos</b></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="492 1707 711 1848" rowspan="2"> <p><b>Tipo de Desarrollo</b></p> </td><td data-bbox="711 1707 1498 1770"> <input checked="" type="checkbox"/> Web      <input type="checkbox"/> Escritorio      <input type="checkbox"/> Móvil      <input type="checkbox"/> Servicio Web </td></tr> <tr> <td data-bbox="711 1770 1498 1848"> <input type="checkbox"/> Servicio Windows      <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> </table>	<p><b>Tipo de Desarrollo</b></p>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
<p><b>Tipo de Desarrollo</b></p>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web								
	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								

 <b>CRISARI SOLUTIONS</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 121879</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 7 de 9</b>

	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>  <u><b>8.0.25</b></u>
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>  <u><b>ECMAScript 2021</b></u>
<b>Viabilidad Técnica</b>		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )	

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Soto Alvarado	Abogados Martz S.A de C.V	5515975326	
Cristian Arias Pineda	Crisari Solutions	5515478991	


 <b>CRISARI SOLUTIONS</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 121879</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 8 de 9</b>

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


Responsable		Cristian Arias Pineda		Fecha		12/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Se toman los requerimientos del cliente a la solución de su necesidad.	Cristian Arias Pineda	4/03/2022	22/03/2022	
2	Diseño	Se diseña la página web con la solución propuesta al cliente.	Cristian Arias Pineda	23/03/2022	21/04/2022	
3	Desarrollo	Se programa el diseño ya aprobado por el cliente	Cristian Arias Pineda	22/04/2022	23/07/2022	
4	Testing	Se prueba que el sistema no tenga bugs y cuente con las mejores prácticas de desarrollo.	Cristian Arias Pineda	24/07/2022	25/08/2022	
5	Capacitación	Se le enseña al cliente a usar el sistema.	Cristian Arias Pineda	26/08/2022	15/09/2022	
6	Mantenimiento	Se monitorea que esté en funcionamiento el sitio web y en caso contrario corregirlo	Cristian Arias Pineda	16/09/2022	17/09/2023	

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



 <b>CRISARI SOLUTIONS</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: 121879</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 9 de 9</b>

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
<b>Juan Soto Alvarado</b>	<b>Abogados Martz S.A de C.V</b>	<b>5515975326</b>	
<b>Cristian Arias Pineda</b>	<b>Crisari Solutions</b>	<b>5515478991</b>	