

# CRISTOPHER ALEXANDER BRICEÑO MARTÍNEZ

@ cristopherabm@gmail.com  
641 82 00 09

📍 Calle Marcos Zapata 24 Bajo Izquierdo,  
Zaragoza



## INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de nacimiento : 13 de Septiembre de 1998
- Estado civil : Soltero
- NIE : Z0737303C
- Portfolio WEB : <https://portfoliobric.000webhostapp.com>

## EDUCACIÓN

2017 - 2022	<b>Universidad Mariano Galvez de Guatemala</b> Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación
2015 - 2016	<b>Colegio Bilingüe IMB-PC</b> Bachiller en Computación con Orientación Comercial
2012 - 2014	<b>Dr. Carlos Federico Mora</b> Educación Básica

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2020 - Actualmente	<b>Conduent Business Services</b> Controlador de Producción Monitoreo y control del sistema de producción así como del departamento encargado de la misma. Revisión constante de los servidores que ayudan a la transmisión de archivos. Consultas a la base de datos mediante SQL Querys. Envío de reportes, creación de tickets, asignar y revocar permisos de acceso a usuarios según solicitud.
2018 - 2020	<b>24-7 Intouch</b> Agente de Respuesta Crítica Toma de reportes de seguridad y manejo de emergencias de pasajeros y conductores por medio de tickets en Zendesk. Activación y desactivación de cuentas por motivos de seguridad de la plataforma. Compensaciones, reembolsos en situaciones aplicables.
2016 - 2018	<b>Allied Global</b> Agente de Soporte Técnico Soporte técnico a los servicios de comunicación de teléfonos y venta de los mismos, así como de los planes de llamadas, internet y mensajería. Comunicación directa con proveedores de torres de comunicación para realizar la restauración de red y servicios mediante diferentes pasos.

## OTROS CURSOS

- **Git+Github Sistema de Control de Versiones**  
Udemy
- **HTML5 and CSS3 Fundamentals**  
Udemy
- **Android 12 & Kotlin Development**  
Udemy
- **Certificación Microsoft Excel**  
Colegio Bilingüe IMB-PC

## HABILIDADES

- Paquete de Microsoft Office
- SQL Server
- Bizagi Modeler
- Visual Studio
- Microsoft Project
- Android Studio
- Comunicación efectiva
- Atención al cliente

## IDIOMAS

- Inglés Avanzado
- Francés Básico

## REFERENCIAS

- **Armando Villaverde -**  
Bombero  
615 34 00 26
- **Zenia Javier Adón -**  
Médico de Atención Primaria  
637 26 14 86
- **Manuel Paz Salinas - Infopyme Comunicaciones**  
Jefe de Compras  
608 10 07 09