

CRISTOPHER ALEXANDER BRICEÑO MARTÍNEZ

@ cristopherabm@gmail.com
+502 3094 4978

📍 Calle Marcos Zapata 24 Bajo Izquierdo,
Zaragoza



INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de nacimiento : 13 de Septiembre de 1998
- Estado civil : Soltero
- NIE : Z0737303C

EDUCACIÓN

2017 - 2022	Universidad Mariano Galvez de Guatemala Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación
2015 - 2016	Colegio Bilingüe IMB-PC Bachiller en Computación con Orientación Comercial
2012 - 2014	Dr. Carlos Federico Mora Educación Básica

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2020 - Actualmente	Conduent Business Services Controlador de Producción Monitoreo y control del sistema de producción así como del departamento encargado de la misma. Revisión constante de los servidores que ayudan a la transmisión de archivos. Consultas a la base de datos mediante SQL Querys. Envío de reportes, creación de tickets, asignar y revocar permisos de acceso a usuarios según solicitud.
2018 - 2020	24-7 Intouch Agente de Respuesta Crítica Toma de reportes de seguridad y manejo de emergencias de pasajeros y conductores por medio de tickets en Zendesk. Activación y desactivación de cuentas por motivos de seguridad de la plataforma. Compensaciones, reembolsos en situaciones aplicables.
2016 - 2018	Allied Global Agente de Soporte Técnico Soporte técnico a los servicios de comunicación de teléfonos y venta de los mismos, así como de los planes de llamadas, internet y mensajería. Comunicación directa con proveedores de torres de comunicación para realizar la restauración de red y servicios mediante diferentes pasos.

OTROS CURSOS

- **Git+Github Sistema de Control de Versiones**
Udemy
- **HTML5 and CSS3 Fundamentals**
Udemy
- **Android 12 & Kotlin Development**
Udemy
- **Certificación Microsoft Excel**
Colegio Bilingüe IMB-PC

HABILIDADES

- Paquete de Microsoft Office
- SQL Server
- Bizagi Modeler
- Visual Studio
- Microsoft Project
- Android Studio
- Comunicación efectiva
- Atención al cliente

IDIOMAS

- Inglés Avanzado
- Francés Básico

REFERENCIAS

- **Armando Villaverde -**
Bombero
615 34 00 26
- **Zenia Javier Adón -**
Médico de Atención Primaria
637 26 14 86
- **Manuel Paz Salinas - Infopyme Comunicaciones**
Jefe de Compras
608 10 07 09