

Análisis Funcional y Estructural de un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS)

Marco Acosta¹, Nilda Gómez¹, Nathaly Prieto¹, Elías Cristaldo¹

¹ Ingeniería en Informática / Facultad Politécnica / Universidad Nacional de Asunción
Campus, San Lorenzo – Paraguay, Teléfono (+595-21) 588 7000

21 de Junio del 2024

Abstract. Este artículo presenta una evaluación íntegra de la calidad del proyecto del Sistema de Gestión de Contenidos (CMS). El análisis de calidad es un componente fundamental en la ingeniería del software, garantizando que el producto satisfaga los estándares de eficiencia, seguridad, mantenibilidad y satisfacción del usuario, asegurando su confiabilidad y óptimo desempeño en diversas condiciones de uso[1]. El proceso de evaluación se desglosa en tres etapas principales[1] la primera aborda la calidad de concordancia, evaluando el grado de cumplimiento de las especificaciones de diseño. La segunda etapa analiza la calidad del diseño, considerando la tolerancia a fallos y las especificaciones de rendimiento. La tercera y última etapa se centra en la calidad del software, examinando la conformidad con los requisitos funcionales y de rendimiento establecidos. Los resultados del análisis indican claramente áreas de mejora para el proyecto, las cuales serán detalladas en el informe.

Keywords: Sistema de gestión de contenidos, calidad del software, evaluación de la calidad, especificaciones de diseño.

1. Introducción

Las pruebas de software son fundamentales en el ciclo de desarrollo, ya que posibilitan la identificación y corrección de errores, así como la evaluación de la funcionalidad para garantizar la calidad del sistema[1].

Al plantear diversos escenarios para las pruebas, se exploran situaciones reales y potenciales del entorno de uso del software. Estos escenarios, que abarcan desde casos de uso típicos hasta situaciones extremas, tienen como objetivo asegurar la fiabilidad y consistencia del software en diferentes condiciones de funcionamiento.

Además de las pruebas estándar, existen técnicas especializadas que enriquecen la evaluación del sistema. Entre ellas se encuentran: las pruebas de interfaz gráfica. Estas validan la usabilidad y el diseño visual, garantizando una experiencia satisfactoria al usuario.

Las pruebas de estrés. Someten al sistema a cargas máximas para evaluar su estabilidad y capacidad de respuesta ante condiciones extremas. Esto revela cómo el software maneja situaciones de alta demanda y ayuda a identificar posibles fallos o cuellos de botella.

La verificación del modelo de datos. Vital para asegurar la integridad y consistencia de la estructura de datos del sistema, evitando errores que puedan comprometer la integridad de la información.

Por último y no menos importante, la evaluación de los requisitos del software. Garantiza que el sistema cumpla con las especificaciones y expectativas de los usuarios y partes interesadas. Validar tanto requisitos funcionales como no funcionales asegura que el software satisfaga eficaz y eficientemente las necesidades del usuario.

Todas las pruebas y evaluaciones mencionadas anteriormente se aplicarán al proyecto del Sistema de Gestión de Contenidos, desarrollado por Camila Maidana, Jorge Maidana, Jovana Álvarez y Francisco Sanabria. Esto permitirá verificar si el sistema cumple con los estándares de calidad y funcionalidad, asegurando así una experiencia óptima y satisfactoria para los usuarios finales.

En relación al proyecto **Sistema de Gestión de Contenidos**, su objetivo primordial es facilitar la personalización, gestión y administración de una página web y sus contenidos, sin requerir un alto nivel de conocimientos en desarrollo.

En relación al alcance del proyecto presentado, se destacan los siguientes módulos:

- **Módulo de seguridad.** Aborda la gestión integral de usuarios, roles y permisos para garantizar la seguridad del sistema.
- **Módulo de gestión de contenido.** Encargado de todas las operaciones relacionadas con la creación, edición, organización y publicación de contenidos dentro del sistema.
- **Módulo de configuración del sitio web.** Dedicado a la organización y estructuración de los contenidos dentro del sitio.
- **Módulo de reportes.** Centrado en la generación de datos estadísticos basados en la información capturada en el sistema.
- **Módulo de notificaciones.** Encargado de gestionar el envío y recepción de mensajes automáticos, informando sobre eventos relevantes.

2. Metodología utilizada y planificación de las actividades

El equipo optó por seguir la siguiente metodología para llevar a cabo el proyecto:

1. **Contacto inicial con los responsables del sistema.** Para el contacto inicial con los responsables del sistema, se llevó a cabo una reunión donde se adquirió la versión final del sistema y la documentación correspondiente.
2. **Configuración del entorno y despliegue del sistema.** El equipo de pruebas se reunió con el objetivo de asegurar el despliegue correcto del sistema en el entorno y así establecer el primer contacto con el mismo.
3. **Planificación de las actividades.** El equipo de pruebas se reúne con el propósito de establecer la planificación de las tareas que se llevarán a cabo durante el proceso de pruebas. Durante esta reunión, se asignan responsabilidades, se define el cronograma y se establecen los objetivos específicos a alcanzar en cada etapa del proceso. La planificación se llevó a cabo utilizando la plataforma web **Monday.com**.
4. **Ejecución de la actividad.** Cada miembro del equipo se encarga de una de las actividades propuestas en la planificación y se enfoca en llevarla a cabo de manera precisa y efectiva.
5. **Elaboración de los documentos.** Los documentos que contienen los hallazgos obtenidos durante las pruebas se elaboran a medida que avanza el proceso de pruebas. Cada miembro del equipo responsable de una actividad genera la documentación correspondiente, garantizando así la recopilación y registro oportuno de los resultados y observaciones relevantes. Una vez completado este paso, se vuelve al paso 4 y se itera hasta alcanzar todos los objetivos planificados.
6. **Reunión final.** Una vez obtenidos los documentos generados durante el proceso de pruebas, el equipo se reúne con el fin de elaborar las conclusiones finales y redactar el informe final. Durante esta reunión, se analizan y discuten los hallazgos y resultados obtenidos, se identifican las lecciones aprendidas y se proponen recomendaciones para futuras mejoras.

Para facilitar la comprensión de la metodología, en la Figura 1 se muestra un diagrama representando el flujo de las actividades.

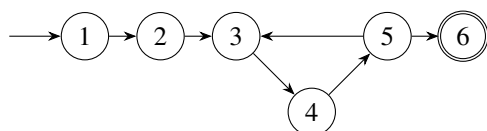


Figura 1: Diagrama de estados de la metodología utilizada

3. Evaluación de la interfaz gráfica

En términos generales, la interfaz posee un diseño simple pero amigable, sin una utilización excesiva de colores. A continuación se presentan las tablas Cuadro 1, Cuadro 2, Cuadro 3 y Cuadro 4, cada uno de ellos con los cri-

terios que fueron tomados en cuenta para la evaluación y las observaciones realizadas:

Ítems	Cumplimiento	Observaciones
Navegabilidad	Parcialmente	Se encontraron dos casos en los que la navegabilidad depende del rol con el que se tenga iniciada la sesión puede ser menos intuitivas las acciones que se tienen disponibles para su rol, como sería el caso del Autor tiene la capacidad de crear contenido, pero para ello debe ir en la sección de gestionar categoría, ver Kanban, dentro de esta sección se tiene la opción de crear contenido. Esto también ocurre cuando un usuario con el rol de Administrador desea asignar un rol o cambiar un rol a un usuario, donde el sistema permite ver y utilizar esta opción desde el apartado de configuraciones pero no es posible realizar o guardar ningún cambio desde el mismo.
Disposición de controles	Sí	Apropiado.
Disponibilidad de ayuda	No	No se encontraron opciones de ayuda o ejemplos claros de como cargar los formularios.
Búsquedas	No	No se encontró la opción de buscar un contenido específico, pero permite filtrar los contenidos en grupos como por categoría, subcategorías, ordenado por fecha por defecto, etc.

Cuadro 1: Facilidad de uso

Criterio	Cumplimiento	Observaciones
Colores	Sí	Adecuado, utilizando principalmente el violeta y el negro como colores predominantes.
Tipos de fuentes	Sí	Adecuado.
Tamaño de fuentes	Sí	Correcto, resalta los elementos importantes.
Imágenes	Sí	Utiliza imágenes, íconos y gráficos según sean requeridos.

Cuadro 2: Confortabilidad de la vista

Ítems	Cumplimiento	Observaciones
Cantidad de campos	Sí	Adecuado.
Facilidad de cargas	Sí	Resulta claro dónde debe ir cada dato.
Indicación de campos requeridos	Sí	Indica los campos requeridos si este no es completado.
Validaciones	Parcialmente	La mayoría de los campos necesarios fueron validados, sin embargo, se encontró un campo no validado que representa un error crítico en tiempo de ejecución.

Cuadro 3: Formularios

Criterio	Cumplimiento	Observaciones
Formato de fechas	Sí	Adecuado para representar las publicaciones de los contenidos.
Uso de calendarios	Sí	Adecuado.

Cuadro 4: Fechas

4. Análisis del modelo de datos

En esta sección se presenta la lista de comprobación del modelo de datos del proyecto. El Cuadro 5 detalla los criterios para las restricciones de integridad, el Cuadro 6 analiza la normalización de la base de datos, el Cuadro 7 aborda los criterios referentes a las redundancias, y el Cuadro 8 se centra en el código SQL.

De entidad		Observaciones
Toda fila debe tener una clave principal.	+	Todas las tablas cumplen con este requisito.
Los valores de la clave deben ser únicos.	+	Todas las tablas cumplen con este requisito.
Los valores de la clave no deben ser nulos.	+	Todas las tablas cumplen con este requisito.

De dominio		Observaciones
Comprobación de validez.	-	No existen validaciones en las tablas.
Restricción del tipo de dato.	+	Los campos poseen restricciones razonables en cuanto a la longitud de caracteres para el tipo varchar.

Intervalo de valores posibles permitidos en una columna.	-	No existen tablas con rango de valores.
--	---	---

De referencia		Observaciones
Evita la eliminación de una fila de una tabla a la que se hace referencia.	+	Existe la restricción de clave foránea.
Evita la modificación de la clave principal si una clave externa hace referencia a la fila.	+	Cuenta con restricciones de actualización de acuerdo a las restricciones de integridad referencial.
En toda operación de inserción o modificación sobre la tabla hija, el valor de la clave externa se debe corresponder con el valor de la clave principal de la tabla padre.	+	Una vez más se garantiza la integridad referencial.

Cuadro 5: Restricciones de integridad

Criterios		Observaciones
Primera Forma Normal.	+	No aplica.
Segunda Forma Normal.	+	No aplica.
Tercera Forma Normal.	-	Existen dependencias transitivas con respecto al contenido y su plantilla.
Forma Normal Boyce-Codd.	-	No está en la 3NF, condición indispensable para esta forma Normal.
Cuarta Forma Normal.	-	No está en BCNF, condición indispensable para esta forma Normal.

Cuadro 6: Normalización

Criterios	Observaciones
Redundancias creadas.	- No implementan.
Restricciones definidas para evitar inconsistencias al crear.	- No implementan.
Restricciones definidas para evitar inconsistencias al actualizar.	- No implementan.

Cuadro 7: Redundancias

Criterios	Observaciones
Consultas SQL definidas.	- No aplica.
Confección estándar de consultas.	- No aplica.
Reutilización de código SQL.	- No aplica.

Cuadro 8: Código SQL

5. Evaluación de requerimientos funcionales y no funcionales

En esta sección se presenta el análisis del cumplimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales divididos por módulos del proyecto. Ahora que el producto está desarrollado, es crucial evaluar si cumple con las especificaciones inicialmente planteadas, tanto en términos de funcionalidades específicas como en atributos de calidad. A continuación, se presenta el análisis detallado:

5.1. Requerimientos funcionales

Análisis de los requerimientos funcionales, establecidos por el grupo de desarrolladores:

5.1.1. Módulo de seguridad

RF-2 El sistema deberá permitir que un usuario se registre a la página, por medio de un SSO.

Cumplimiento: Sí.

RF-3 El sistema permitirá que un usuario inicie sesión utilizando un SSO.

Cumplimiento: Sí.

RF-49 El rol por defecto al registrarse será el de suscriptor. Cumplimiento: No.

Observación: No existe el rol suscriptor dentro de la base de datos.

RF-7 El sistema deberá permitir que cualquier usuario pueda visualizar los contenidos de cualquier categoría. Cumplimiento: Sí.

RF-44 El usuario podrá inactivar su cuenta.

Cumplimiento: No.

Observación: El usuario no cuenta con una opción para inactivar su cuenta.

RF-27 El administrador podrá asignar roles a un usuario dentro de una categoría.

Cumplimiento: No.

Observación: Desde la sección de usuarios no permite asignar roles, solo desde la sección categorías.

RF-28 El administrador podrá remover los roles otorgados a un usuario dentro de una categoría.

Cumplimiento: Sí.

RF-29 El administrador podrá crear nuevos roles y asignar los permisos correspondientes.

Cumplimiento: Sí.

RF-30 El administrador podrá inactivar roles.

Cumplimiento: Sí.

RF-31 El administrador podrá modificar roles.

Cumplimiento: Sí.

RF-48 El sistema ofrecerá por defecto roles básicos como administrador, suscriptor, autor, editor, publicador.

Cumplimiento: No. Observación: No existe el rol suscriptor dentro de la base de datos.

RF-47 El sistema tendrá permisos globales y por contenidos definidos de acuerdo a los roles y los módulos del sistema.

Cumplimiento: Sí.

RF-50 El administrador no podrá modificar los roles básicos provistos por defecto en el sistema.

Cumplimiento: Sí.

RF-45 Cualquier usuario con un rol activo en una o más categorías podrá visualizar su perfil de usuario.

Cumplimiento: Sí.

5.1.2. Módulo de gestión de contenidos

RF-46 En el perfil de un usuario se desplegarán las categorías en las cuales él tiene un rol activo.

Cumplimiento: No.

Observación: Los roles inactivos también se muestran.

RF-8 El sistema deberá permitir que el autor pueda crear contenido, seleccionando una categoría.

Cumplimiento: Sí.

RF-51 El sistema permitirá que solo se pueda seleccionar una plantilla para el contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-52. Al seleccionar una plantilla el autor debe modificar el contenido de la misma antes de guardar.

Cumplimiento: Sí.

RF-9 El contenido en fase de edición, es decir, aún no publicado, se hallará en un estado denominado “borrador”.

Cumplimiento: Sí.

RF-10 El contenido en estado de “borrador” una vez terminado, antes de ser publicado, se hallará en un estado denominado “en revisión”.

Cumplimiento: Sí.

RF-11 El sistema permitirá que el autor inactive un contenido aunque no haya sido publicado aún.

Cumplimiento: No.

Observación: Los contenidos que no estén en estado de borrador no pueden ser inactivados. Aunque aún no se hayan publicado, ya no pueden ser inactivados.

RF-12 El publicador podrá aprobar o desaprobar la publicación de un contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-13 El autor y el publicador podrán inactivar un contenido publicado.

Cumplimiento: Sí.

RF-14 El sistema permitirá que un usuario logueado agregue un comentario a un contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-15 El sistema permitirá que un usuario logueado de me gusta a un contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-53 El sistema permitirá que un suscriptor pueda compartir un contenido generando un enlace de la publicación a ser copiado.

Cumplimiento: Sí.

RF-36 El sistema asignará un identificador de forma única a cada contenido para identificarlo cada vez que se requiera modificar, revisar o inactivar.

Cumplimiento: Sí.

RF-38 Los usuarios con roles de administrador, autor, editor y publicador podrán visualizar el flujo de estados de la categoría a la cual pertenece.

Cumplimiento: No.

Observación: El administrador no puede pertenecer a una categoría específica. Por lo tanto, no podrá visualizar el flujo de estados a menos que tenga el rol de editor o publicador en dicha categoría.

RF-54 El publicador de un contenido deberá definir el tiempo de vigencia del mismo, el cual podrá ser modificado por el usuario que posea los permisos correspondientes.

Cumplimiento: Sí.

RF-55 El código de un contenido estará definido por la descripción corta de la categoría y un número autoincremental provisto por el sistema.

Cumplimiento: No.

Observación: no es posible observar la descripción corta, el número autoincremental

RF-50 El usuario con el permiso correspondiente, podrá tener acceso a una vista previa del contenido sin haber estado publicado.

Cumplimiento: Sí.

RF-51 Cuando el contenido llega a su fecha de expiración, automáticamente el contenido se inactiva.

Cumplimiento: Sí.

RF-59 Solo los usuarios con permisos correspondientes tendrán acceso a la vista del tablero kanban (flujo de estado del contenido) de la página web.

Cumplimiento: Sí.

RF-60 Las plantillas posibles serán designadas de acuerdo al tipo de contenido.

Cumplimiento: No.

Observación: No existe la clasificación por tipo de contenido. No está definido en el sistema.

RF-61 El editor que seleccione primero lo creado por el autor será el encargado de editar ese contenido.

Cumplimiento: No.

Observación: Aunque el primer editor que seleccione el contenido podrá editarlo, cualquier usuario con el rol de editor en la categoría correspondiente también podrá realizar ediciones. Es decir, no se limita la edición únicamente al primer editor que seleccionó el contenido.

RF-62 El publicador que seleccione primero lo editado por el editor será el encargado de verificar el proceso de publicación de ese contenido.

Cumplimiento: Sí.

5.1.3. Módulo de configuraciones del sitio web

RF-1 El sistema deberá desplegar en la pantalla principal, los contenidos publicados.

Cumplimiento: Sí.

RF-57 El despliegue de contenidos publicados en la página principal será por orden de entrada, siendo los primeros los más recientes.

Cumplimiento: Sí.

RF-20 El sistema permitirá a los usuarios visualizar las distintas categorías.

Cumplimiento: Sí.

RF-18 El sistema permitirá que el administrador cree una nueva categoría.

Cumplimiento: Sí.

RF-19 El sistema permitirá que el administrador inactive una categoría.

Cumplimiento: Sí.

RF-21 El sistema es configurable para quienes pertenezcan a la organización.

Cumplimiento: Sí.

RF-22 El sistema permitirá que el autor seleccione una plantilla para la creación de su contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-24 El sistema permitirá que el administrador configure el título y el logo de su página web.

Cumplimiento: Sí.

5.1.4. Módulo de reportes

RF-33 El sistema contabilizará las visitas que tenga un contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-34 El sistema contabilizará las veces que sea compartido un contenido.

Cumplimiento: Sí.

RF-35 El sistema ofrecerá al usuario con los permisos correspondientes un reporte estadístico de cada uno de los

contenidos sobre el alcance de los mismos.
Cumplimiento: Sí.

RF-58 La popularidad se contabilizará de acuerdo al alcance de cada contenido teniendo en cuenta el número total de usuarios que han visto cada contenido.

Cumplimiento: Sí.

5.1.5. Módulo de notificaciones

RF-39 El sistema notificará la modificación de un contenido a su autor y editor.

Cumplimiento: No.

Observación: Cuando el editor realiza una modificación de su contenido, este no recibe notificaciones.

RF-40 El sistema notificará la aprobación o el rechazo de un contenido a su autor y editor.

Cumplimiento: No.

Observación: el editor no recibió ninguna notificación cuando el publicador rechazó el contenido o el autor editó el contenido.

RF-41 El sistema notificará los comentarios o likes de un contenido a su autor.

Cumplimiento: Sí.

RF-37 El sistema registrará una notificación para cada modificación realizada a un contenido por fecha y hora.

Cumplimiento: Sí.

5.2. Requerimientos no funcionales

RNF-13 La gestión de plantillas será intuitiva para un usuario con manejo mínimo de plataformas web.

Cumplimiento: No.

Observación: Si lo consideramos como gestión, este solo puede elegir entre las plantillas predeterminadas pero no modificarlas.

RNF-14 La gestión de contenido será intuitiva para un usuario con manejo mínimo de plataformas web.

Cumplimiento: Sí.

RNF-15 Los tipos de contenido que los usuarios con permisos correspondientes pueden agregar al contenido serán limitados teniendo en cuenta la plantilla seleccionada.

Cumplimiento: Sí.

6. Prueba de stress

En esta sección, se detallan los resultados obtenidos tras la realización de la prueba de estrés del sistema.

6.1. Objetivo

La prueba de estrés tiene como objetivo evaluar el rendimiento del sistema bajo condiciones extremas para identificar sus límites operativos y posibles puntos de fallo. Se analizaron varios parámetros críticos para determinar cómo el sistema responde a cargas elevadas y prolongadas, y los resultados obtenidos ofrecen una visión detallada del comportamiento del sistema en situaciones de alta demanda.

6.2. Prestaciones

El equipo utilizado para las pruebas posee las siguientes características:

- Procesador 2.42 GHz
- Memoria principal 8.84 GB
- Disco de estado sólido NVMe M.2
 - Velocidad de lectura: 3500 MB/s
 - Velocidad de escritura: 2100 MB/s
- Gestor de base de datos Postgres 13

6.3. Métricas

En esta evaluación, hemos considerado una serie de métricas clave para comprender el rendimiento y la capacidad de respuesta de la aplicación bajo prueba. Las principales métricas que hemos tenido en cuenta incluyen:

6.3.1. Total requests per second (RPS)

Este parámetro mide el número total de solicitudes procesadas por el servidor por segundo. Es un indicador clave de la capacidad de manejo de carga del servidor. Ayuda a evaluar la eficiencia del servidor y su capacidad para manejar tráfico alto.

6.3.2. Failures/second

Mide el número de solicitudes que fallan por segundo. Estas fallas pueden deberse a varios factores, como errores de servidor, problemas de red, etc. Es crucial para identificar problemas de confiabilidad y estabilidad del sistema bajo prueba.

6.3.3. Response Times (ms)

Representa el tiempo que tarda el servidor en responder a una solicitud. Se pueden medir diferentes percentiles y promedios para entender mejor la distribución de los tiempos de respuesta.

6.3.4. 95th percentile

El 95 % de las solicitudes tienen un tiempo de respuesta menor o igual a este valor. Ayuda a identificar la experiencia de usuario en condiciones casi máximas de carga.

6.3.5. Average response time

El tiempo de respuesta promedio de todas las solicitudes realizadas durante la prueba. Proporciona una visión general del rendimiento del servidor.

6.3.6. Number of users

Representa el número de usuarios simultáneos simulados durante la prueba. Es fundamental para entender el contexto de la carga y correlacionar otros parámetros de rendimiento con la cantidad de usuarios.

6.4. Escenario

Para esta prueba, se pre-cargaron 20 contenidos en el sistema. Aunque estos sistemas están diseñados para manejar una cantidad significativamente mayor de contenidos, esta prueba inicial ofrece una visión general del comportamiento del sistema bajo condiciones controladas.

Además, la prueba se realizó con 2000 usuarios simultáneos, aumentando la carga a una tasa de 5 usuarios por segundo hasta alcanzar los 2000 establecidos. Este escenario de carga simula una situación de alta demanda, pero escalable, brindando datos valiosos sobre la capacidad del sistema para mantener su rendimiento y estabilidad bajo presión.

6.4.1. Prueba 1

Las solicitudes realizadas para esta prueba fueron del tipo GET al inicio del proyecto (/). Esta simulación busca reproducir la situación habitual en la que los usuarios acceden al sistema en busca de la publicación de nuevos contenidos.

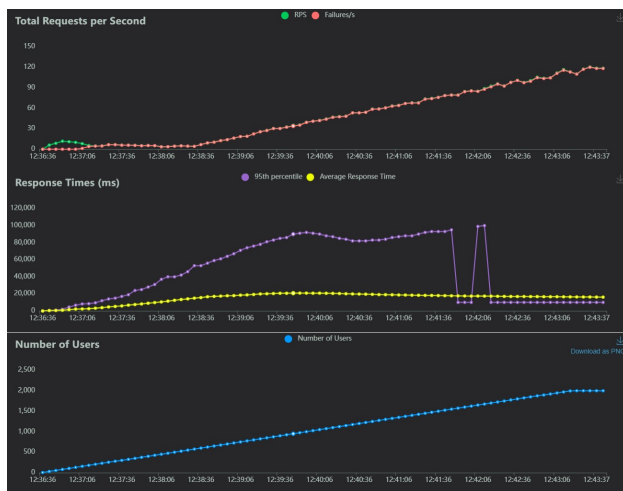


Figura 2: Resultados de la prueba de estrés para la prueba 1

En la Figura 2 podemos observar que los primeros errores surgen con los primeros 210 usuarios simultáneos, representando un error del 0.6 %. A partir de este punto, la tasa de errores experimenta un notable aumento. Al alcanzar los 1005 usuarios, aproximadamente el 37.3 % de las interacciones resultan en errores. Este porcentaje se incrementa aún más cuando llegamos a los 1705 usuarios, donde nos encontramos con un alarmante 91.4

STATISTICS	CHARTS	FALLURES	EXCEPTIONS	CURRENT RATIO	DOWNLOAD DATA	LOGS
# Failures	Method	Name	Message			
1802	GET	/	HTTPError(500 Server Error: Internal Server Error for url: /)			
4	GET	/	RemoteDisconnected('Remote end closed connection without response')			
25477	GET	/	ConnectionResetError('10054, "Se ha forzado la interrupción de una conexión existente por el host remoto". None, 10054, None)			

Figura 3: Errores encontrados durante la prueba de estrés del caso de prueba 1

En la Figura 3 se muestran los errores registrados durante la prueba.

6.4.2. Prueba 2

Las solicitudes realizadas para esta prueba fueron del tipo GET a un contenido específico (/contenidos/ver/9/"). Esta simulación busca replicar la situación común en la que los usuarios acceden al sistema para leer un contenido específico que ha sido publicado.

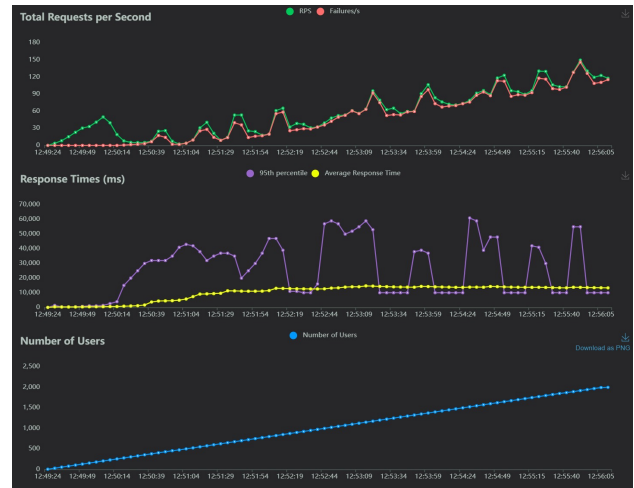


Figura 4: Resultados de la prueba de estrés para la prueba 2

En la Figura 4 podemos observar que los primeros errores surgen con los primeros 240 usuarios simultáneos, representando un error del 0.4 %. A partir de este punto, se experimenta un aumento progresivo en la tasa de errores. Al alcanzar los 1010 usuarios, aproximadamente el 39 % de las interacciones resultan en errores. Este porcentaje se incrementa aún más cuando llegamos a los 1710 usuarios, donde nos encontramos con un alarmante 86.4 % de errores.

STATISTICS	CHARTS	FALLURES	EXCEPTIONS	CURRENT RATIO	DOWNLOAD DATA	LOGS
# Failures	Method	Name	Message			
4320	GET	/contenidos/ver/9/	HTTPError(500 Server Error: Internal Server Error for url: /contenidos/ver/9/)			
1	GET	/contenidos/ver/9/	RemoteDisconnected('Remote end closed connection without response')			
25469	GET	/contenidos/ver/9/	ConnectionResetError('10054, "Se ha forzado la interrupción de una conexión existente por el host remoto". None, 10054, None)			

Figura 5: Errores encontrados durante la prueba de estrés del caso de prueba 1

En la Figura 5 se muestran los errores registrados durante la prueba.

7. Evaluación de los casos de prueba

En esta sección se han seleccionado cinco casos de uso para probar la funcionalidad del sistema y su capacidad de recuperación, con el fin de identificar posibles errores y evaluar su corrección y resiliencia.

7.1. Caso 1 - Crear un contenido

RF-8 El sistema deberá permitir que el autor pueda crear contenido, seleccionando una categoría.

En el Cuadro 9 se presentan los resultados para los datos esperados, mientras que en el Cuadro 10 los resultados para los datos no esperados.

Datos	Un usuario con rol de autor dentro del sistema, ingresa a la interfaz de categorías, selecciona una categoría y procede a crear un contenido.
Respuesta	Se proporcionan plantillas para los contenidos y permite al autor crear un contenido que será guardado como un borrador.
Problemas	Sin problemas.
Sugerencias	Agregar el botón de crear contenido dentro de la categoría pero fuera del apartado para el tablero kanban.

Cuadro 9: Datos esperados

Datos	Un usuario con rol de autor dentro del sistema, ingresa a la interfaz de categorías, selecciona una categoría, selecciona el tablero kanban y procede a crear un contenido.
Problemas	Sin problemas.
Sugerencias	Agregar el botón de crear contenido dentro de la categoría pero fuera del apartado para el tablero kanban. Para crear un contenido, se debe acceder a la categoría y dentro de la categoría entrar al tablero kanban lo que puede resultar poco intuitivo.

Cuadro 10: Crear un contenido. Datos no esperados

7.2. Caso 2 - Inactivar un contenido

RF-11 El sistema permitirá que el autor inactive un contenido aunque no haya sido publicado aún.

En el Cuadro 11 se presentan los resultados para los datos esperados, mientras que en el Cuadro 12 los resultados para los datos no esperados.

Datos	Un usuario con rol de autor de un contenido entra a una categoría, selecciona un contenido de su autoría que se encuentre publicado y lo inactiva.
Respuesta	El sistema inactiva el contenido.
Problemas	Sin problemas.
Sugerencias	Sin sugerencias.

Cuadro 11: Datos esperados

Datos	Un usuario con rol de autor de un contenido entra a una categoría, selecciona un contenido de su autoría que aún no ha sido publicado y lo inactiva.
Respuesta	El sistema inactiva el contenido.
Problemas	No existe un botón o alguna instancia al que un usuario pueda acceder para inactivar un contenido que haya sido mandado para su edición y posterior revisión.
Sugerencias	Implementar un botón dentro del kanban disponible para el usuario que permita inactivar el contenido.

Cuadro 12: Datos no esperados

7.3. Caso 3 - Publicar un contenido

RF-54 El publicador de un contenido deberá definir el tiempo de vigencia del mismo, el cual podrá ser modificado por el usuario que posea los permisos correspondientes.

En el Cuadro 13 se presentan los resultados para los datos esperados, mientras que en el Cuadro 14 los resultados para los datos no esperados.

Datos	Un usuario con rol de autor de un contenido entra a una categoría, selecciona un contenido de su autoría que se encuentre publicado y lo inactiva.
Respuesta	Habilita el contenido publicado para que los demás usuarios puedan interactuar con el.
Problemas	Sin problemas.
Sugerencias	Sin sugerencias.

Cuadro 13: Datos esperados

Datos	Un usuario con rol de publicador procede a colocar una fecha de vigencia para el contenido posterior al día de su aprobación.
Respuesta	El acepta esta fecha de vigencia. El contenido directamente pasa a estar inactivo.
Problemas	Sin Problemas.
Sugerencias	Validar la fecha de vigencia de expiración de los contenidos.

Cuadro 14: Datos no esperados

7.4. Caso 4 - Inactivar cuenta

RF-44 El usuario podrá inactivar su cuenta.

En el Cuadro 15 se presentan los resultados para los datos esperados.

Datos	Un usuario desea inactivar su cuenta.
Respuesta	No hay.
Problemas	No existe una opción que permita al usuario inactivar su cuenta.
Sugerencias	Agregar un apartado dentro del perfil del usuario que permita inactivar su cuenta..

Cuadro 15: Datos esperados

7.5. Caso 5 - Edición de un contenido

RF-61 El editor que seleccione primero lo creado por el autor será el encargado de editar ese contenido.

En el Cuadro 16 se presentan los resultados para los datos esperados, mientras que en el Cuadro 17 los resultados para los datos no esperados.

Datos	Un usuario con rol de editor accede a una categoría, selecciona un contenido para su edición.
Respuesta	Se le permite la edición y los cambios se guardan.
Problemas	Sin problemas.
Sugerencias	Sin sugerencias.

Cuadro 16: Datos esperados

Datos	Un segundo usuario con rol de editor accede a una categoría, selecciona un contenido que ya ha sido editado para su edición.
Respuesta	Se le permite la edición y los cambios se guardan.
Problemas	El primer editor que seleccione un contenido para su edición debe ser el encargado de ese contenido para su edición.
Sugerencias	Validar los permisos de los usuarios sobre los contenidos.

Cuadro 17: Datos no esperados

8. Conclusiones

Referencias

- [1] Pierre Bourque. *Swebok*. V3. IEEE Computer Society, 2014.