



<div>Tecnología Corporativa</div>		Objetivo		Cumplimiento y detalle Mensual <div>feb-2025</div>							Detalle por Trimestre				Detalle Cumplimiento Actual por Empresa						
		Esperado	Mínimo	Cumplimiento Actual	Mes Actual	Tendencia vs x de n-3	ene-25	dic-24	nov-24	Q Actual 2/3	Q4-24	Q3-24	Q2-24	Banco	Inversiones	Vida	Factoring	Travel	Corredora		
Continuidad y Operaciones	Disponibilidad Aplicativos Críticos	99,70 %	99,60 %	<div></div>	99,90 %	<div></div>	99,95 %	99,96 %	99,98 %	99,93 %	99,97 %	99,98 %	99,97 %	99,84 %	100,00 %	99,78 %	99,95 %	100,00 %	100,00 %	+	
	Tasa de Cambios	96,00 %	90,00 %	<div></div>	96,08 %	<div></div>	95,53 %	95,20 %	94,05 %	95,80 %	94,95 %	96,34 %	95,52 %	96,00 %	94,74 %	91,36 %	98,00 %	100,00 %	100,00 %	+	
	Incidentes CMF	0	0	<div></div>	-	<div></div>	-	0	0	-	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	+	
Seguridad y Cumplimiento	Cobertura AV (PC's)	95,00 %	90,00 %	<div></div>	67,13 %	<div></div>	92,43 %	97,33 %	97,42 %	79,81 %	97,23 %	97,98 %	96,19 %	81,01 %	91,53 %	95,56 %	34,43 %	15,80 %	9,09 %	+	
	Cobertura AV (Servidores Windows)	95,00 %	90,00 %	<div></div>	72,20 %	<div></div>	95,86 %	96,27 %	96,45 %	81,84 %	97,00 %	98,88 %	98,21 %	84,90 %	95,24 %	72,48 %	87,27 %	90,00 %	100,00 %	+	
	Vuln Ethical Altas/Criticas DMZ Abiertas Acum.	0	0	<div></div>	21	<div></div>	18,00	16,00	16,00	21,00	16,00	16,00	16,00	10	-	3	-	2	3	+	
	Cumplimiento Calendario Ethical	100,00 %	60,00 %	<div></div>	42,86 %	<div></div>	60,00 %	-	-	51,72 %	-	-	-	60,00 %	100,00 %	33,33 %	-	-	100,00 %	+	
	Incidentes Ciberseguridad	0	0	<div></div>	-	<div></div>	-	0,00	0,00	-	0,00	0,00	0,00								
	Vuln Criticas parc. expuestas en red interna	0	0	<div></div>	31,00	<div></div>	28,00	15,00	22,00	29,50	16,33	10,33	9,00	11,00	2,00	6,00	12,00	-	-	+	
	Planes Auditorias Desviados	0	0	<div></div>	0	<div></div>	0,00	1,00	4,00	0,00	3,00	5,33	5,33							+	
	Requerimientos Activos atrasados	0	5	<div></div>	0	<div></div>	0,00	0,00	3,00	0,00	1,67	15,67	0,00	0	0	0	0	0	-	+	
	Parchado de Estaciones	99,50 %	98,00 %	<div></div>	73,97 %	<div></div>	47,41 %	24,42 %	91,93 %	60,55 %	68,88 %	75,43 %	-	72,00 %	77,05 %	76,98 %	83,63 %	71,23 %	79,59 %	+	
Parchado de Servidores	99,50 %	98,00 %	<div></div>	-	<div></div>	-	-	-	-		-										
Soporte	Satisfacción	90,00 %	88,00 %	<div></div>	99,12 %	<div></div>	98,06 %	98,69 %	98,75 %	98,53 %	98,48 %	98,36 %	98,71 %	99,18 %	100,00 %	99,59 %	98,63 %	98,37 %	98,08 %		
	Tasa Resolución Primer Contacto	75,00 %	70,00 %	<div></div>	92,99 %	<div></div>	93,04 %	92,35 %	92,38 %	93,02 %	92,38 %	92,84 %	90,73 %	92,93 %	92,59 %	93,15 %	92,91 %	93,71 %	92,31 %		
	Tasa de Abandono	6,24 %	8,00 %	<div></div>	3,15 %	<div></div>	2,95 %	1,12 %	1,20 %	3,05 %	1,55 %	2,93 %	3,49 %								
	Obsolescencia Servidores	20,00 %	30,00 %	<div></div>	29,47 %	<div></div>	30,55 %	30,31 %	30,21 %	30,01 %	30,59 %	31,16 %	33,40 %	42,56 %	18,75 %	39,64 %	22,81 %	7,14 %	0,00 %		
	Tasa de Resolución First Support	90,00 %	85,00 %	<div></div>	93,11 %	<div></div>	94,80 %	94,10 %	95,20 %	93,95 %	94,37 %	93,22 %	92,85 %	93,29 %	93,33 %	93,33 %	92,11 %	94,29 %	92,31 %		
	Disponibilidad de enlaces	99,59 %	99,00 %	<div></div>	99,89 %	<div></div>	99,71 %	99,69 %	99,87 %	99,80 %	99,84 %	99,89 %	99,95 %	99,94 %	100,00 %	99,78 %	99,90 %	100,00 %	99,06 %		
	Tasa de resolución Identidad ABM	95,00 %	90,00 %	<div></div>	99,83 %	<div></div>	99,50 %	98,33 %	99,83 %	99,67 %	99,33 %	99,72 %	99,78 %	99,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Infraestructura	Uptime General	99,50 %	98,00 %	<div></div>	98,39 %	<div></div>	98,96 %	99,38 %	99,33 %	98,69 %	99,32 %	99,16 %	99,40 %	99,46 %	99,99 %	99,14 %	100,00 %	100,00 %	97,93 %	+	
	Uptime Servidores	99,50 %	98,00 %	<div></div>	98,66 %	<div></div>	99,12 %	99,43 %	99,33 %	98,90 %	99,30 %	99,05 %	99,41 %	99,40 %	100,00 %	99,98 %	100,00 %	100,00 %	97,70 %	+	
	Uptime Base de Datos	99,50 %	98,00 %	<div></div>	96,62 %	<div></div>	97,91 %	99,05 %	99,31 %	97,30 %	99,41 %	99,95 %	99,39 %	99,87 %	99,97 %	94,53 %	99,97 %	100,00 %	99,87 %	+	
	Uso de Sharepoint	90,00 %	100,00 %	<div></div>	97,84 %	<div></div>	97,59 %	103,38 %	101,04 %	97,72 %	105,18 %	-	-	53,63 %	88,63 %	156,06 %	9,11 %	7,32 %	168,52 %	+	
	Ejecución Backups Productivos	99,50 %	99,00 %	<div></div>	100,00 %	<div></div>	100,00 %	99,98 %	99,99 %	100,00 %	99,98 %	99,91 %	99,98 %								
	Ejecución Backups Pre-Productivos	99,50 %	99,00 %	<div></div>	100,00 %	<div></div>	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,89 %	99,98 %								
	Restore Ejecutados exitosos	99,00 %	98,00 %	<div></div>	100,00 %	<div></div>	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %								
Estrategia y Planificación	Proyectos en tiempo	95,00 %	90,00 %	<div></div>	88,89 %	<div></div>	86,67 %	82,76 %	88,57 %	87,72 %	87,76 %	90,09 %	69,37 %	83,33 %	-	66,67 %	100,00 %	-	-	+	
	Riesgos Vencidos (PMO)	0	0	<div></div>	8	<div></div>	7,00	12,00	11,00	7,50	9,67	9,33	9,00	0	0	4	0	0	0	+	
	Cumplimiento de EERR	100,00 %	98,00 %	<div></div>	101,8 %	<div></div>	128,5 %	102,4 %	104,8 %	101,8 %	102,4 %	102,4 %	102,9 %							+	
	Financiamiento Modelo Variable (FTEs)	0	0	<div></div>	1,897	<div></div>	1,031	4,940	5,042	1,897	4,940	5,910	3,949							+	
	Cobertura de Dotación	95,00 %	90,00 %	<div></div>	98,04 %	<div></div>	98,04 %	92,16 %	90,20 %	98,04 %	92,16 %	92,16 %	91,18 %							+	
	Cumplimiento SLA's Proveedores	100,00 %	95,00 %	<div></div>	98,25 %	<div></div>	98,68 %	98,67 %	97,70 %	98,67 %	98,13 %	97,14 %	98,11 %							+	
	Multa Acordada [UF]	0	0	<div></div>	36,94	<div></div>	25,83	69,52	61,28	62,77	171,20	398,66	201,15							+	