# Fluxo Estudantil no Ensino Superior

Projeto BI

# Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por	
21/02/2021	1.0	Definição Tema – Evasão no Ensino Superior	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
23/02/2021	2.0	Consolidação dos Dados – Aquisição dos dados da fonte INEP.gov	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
24/02/2021	3.0	ETL – 1 (EXCEL): Primeira exploração visual da base de dados e ETL via Excel com exclusão de linhas e colunas desnecessárias ao estudo.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
25/02/2021	4.0	ETL – 2 (PDI): Carga dos dados no PDI e Operações de formatação e normalização.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
25/02/2021	5.0	ETL – 3 Carga dos dados via Power BI e tratamento de categorização pelo Power Query	BI e tratamento de categorização Componentos		
26/02/2021	6.0	ETL – 4 (PDI inserção de dados dentro da estrutura do banco de dados criado)	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
02/03/2021	7.0	Preparação do Relatório	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
03/03/2021	8.0	Necessidade da criação de um DW e para adequar o projeto as características exigidas.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
04/03/2021	9.0	Elaboração teórica da Arquitetura do DW e utilização do Power Architect para construção do script SQL e carga via PDI no DW.  Resultado das visualizações inconsistentes, NECESSIDADE DA reconstrução da arquitetura do DW.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
05/03/2021	10.0	Reestruturação teórica do DW, onde ficou decidido o modelo DW_ENSINO	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
06/03/2021	11.0	Construção da nova estrutura dos DW via Power Architect, novo tratamento de ETL pelo PDI e carga dos dados nos DWs correspondentes.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
08/03/2021	12.0	Exploração da base de dados para construção da visualização pelo Power BI e preparação do relatório final.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
09/03/2021 13.0		Adição de comentários extras para entendimento do estudo e dos Dashboards criados no Power BI.	Todos os Componentes	Todos os Componentes	
		Entrega			

# Sumário

1 I	INTRODUÇÃO	4
2 I	ESTUDO DE CASO	5
2.1	DESCRIÇÃO DO ESTUDO DE CASO	5
2.2		6
3 I	ELABORAÇÃO DO DATA WAREHOUSE	8
3.1	DEFINIÇÃO DO DW	10
4 I	DESCRIÇÃO DO MODELO MULTIDIMENSIONAL	11
5 I	PROPOSTA DE PROCESSO DE BI	14
5.1	ETAPAS PARA CONSTRUÇÃO DA ESTRUTURA DO PROJETO DE BI	14
6 I	PROJETO DE ETL	16
6.1	DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ETL	16
7 I	DASHBOARD	20
7.1		20
7.2		20
8 (	CONCLUSÃO	22

# 1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir como as informações serão organizadas a fim de se encontrar respostas as necessidades do Projeto de BI em que o estudo de caso escolhido foi usar o **Fluxo Estudantil no Ensino Superior** e <u>entender quais são as proporções de concluintes, desistentes, permanentes, falecidos e ingressantes, existente nessa esfera da Educação Brasileira.</u>

Através deste estudo, buscamos definir conhecimentos ocultos na base de dados relativa à evasão no Ensino Superior, bem como indicar quantidades e taxas referentes aos Cursos disponibilizados nas instituições tanto públicas quanto as privadas.

### 2 Estudo de Caso

## 2.1 Descrição do Estudo de Caso

O estudo de caso é referente ao Fluxo Estudantil existente Ensino Superior com o foco sobre a evasão, onde os dados que foram extraídos para o desenvolvimento do projeto são oriundos de uma pesquisa realizada pelo INEP, e que agora é uma extensão do Ministério da Educação. Essa pesquisa foi realizada entre os anos de 2015 e 2019.

No <u>site</u> do instituto, é possível, através da seção de dados abertos, encontrar diversas base referentes ao Ensino Superior, e foi nesta que coletamos a base de dados principal do nosso estudo de caso.

A ideia e proposta central do nosso estudo, é definir as métricas descritas abaixo, a fim de atender à uma necessidade hipotética criada por nós, onde foi "requerida pelo Ministério da Educação", no qual deseja entende num estudo posterior o porquê da evasão em determinadas áreas de formação, instituição de ensino e mais profundamente e principalmente quem são os alunos classificados como desistentes na pesquisa. E para chegar a esses agentes desistentes, inicialmente e mais precisamente foi entendido que é necessário obter respostas as seguintes questões:

- Quantidade Total NACIONAL de alunos Ingressantes, Concluintes, Permanente, Desistentes, Falecidos e Indefinidos.
- Diferença Proporcional Total NACIONAL de evasão entre os cursos na Modalidade Online e Presencial por Quantidade de Alunos ingressantes.
- Quais os 2 Cursos na Modalidade Online e Presencial que apresenta maior taxa de evasão por: Estado, Região, entre as Privadas e Públicas.
- Quais as 2 Instituições na Modalidade Online e Presencial que apresenta maior taxa de evasão por: Estado, Região, entre as Privadas e Públicas.
- **Qual Área de Ensino** na Modalidade Online e Presencial que apresenta maior taxa de evasão por: Estado, Região, entre as Privadas e Públicas.

# 2.2 Plano de Ação 5W2H

O plano de ação 5W2H foi utilizado para definirmos quem são os agentes principais do estudo, que no nosso caso foi entendido como os *Cursos* que fazem parte das instituições.

Hipoteticamente criamos uma solicitação vinda do Ministério da Educação em parceria com o Ministério de Minas e Energia para remanejamento das verbas direcionada a formação de profissionais para a realidade atual do cenário nacional.

Essa ideia foi definida a fim de que o estudo tivesse um sentido e ficasse dentro de uma realidade para que pudéssemos construir as ideias e soluções do nosso projeto como um todo.



# 2.2.1 What? (O QUE?)

O projeto busca identificar os cursos de nível superior onde há maior índice de evasão.

# 2.2.2 Why? (POR QUÊ?)

Para que as verbas gastas com os cursos com o maior índice de evasão sejam direcionadas para ofertar mais vagas em cursos nos quais os índices de conclusão é notável. Acarretando uma possível reestruturação pedagógica desses cursos com alto índice de evasão, mudança no nome, alteração da grade de disciplinas, dentre outras medidas institucionais cabíveis.

# **2.2.3** Where? (ONDE?)

O projeto tem um âmbito nacional, porém a parceria com o Ministério de Minas e Energia é devido à demanda existente por profissionais para atuar no setor de Energia e Construção, principalmente na região Sudeste do País.

### 2.2.4 Who?( QUEM?)

O Ministério da Educação e o de Minas e Energia avaliam desenvolver projetos em parceiras com Organizações Acadêmicas Privadas, para ofertar cursos Presenciais, Híbridos ou Semipresenciais com bolsa estudantil.

No Ensino Superior Público, a consequência do projeto seria o aumento do número de vagas nos vestibulares para cursos com maior taxa de conclusão e os relacionados a Energia e Construção.

#### 2.2.5 When? (QUANDO?)

O projeto precisa ficar pronto até antes de março de 2021, que é quando serão distribuídas as verbas pelo Governo Federal para os Ministérios.

# 2.2.6 How? (COMO?)

A demonstração dos Cursos com maior taxa de evasão será através de uma apresentação, utilizando Dashboards criados a partir dos dados coletados pelo INEP.

# 2.2.7 How Often? (COM QUAL FREQUÊNCIA)

A cada 6 meses haverá uma revisão por parte do INEP para ver a consistência do projeto indicando novas taxas para os cursos do ensino Superior.

# 3 Elaboração do Data Warehouse

A elaboração das características ideais do Data Warehouse será a fonte integradora das informações entre o fato do estudo de caso. Entendemos que são os Cursos pertencentes a instituições de ensino superior o fato do estudo.

A tecnologia da construção das bases de dados será utilizada com o intuito de servir para a camada de aplicação de visualização que será responsável por fornecer informação para a tomada de decisão na organização via Dashboards.

A tabela a abaixo demonstra como utilizamos de códigos de cores para definir quais seriam os atributos pertencentes a cada entidade dos DW em questão.



Figura 2: Autoral (Construção arquitetural DW.1)

A tabela que segue visa demonstrar como os atributos foram definidos e estarão distribuído para criação do modelo de Arquitetura do DW. Acreditamos que os código de cores auxiliam também na utilização do *Power Architect*, para evitar a existência de erros no momento de preencher as características de cada atributo que serão base dos scripts de SQL, antes de serem enviados ao *Postgres* para criação da estrutura dos DWs.

COLUNAS ANTIGAS	COLUNAS NOVAS (POWER ARCHITECT)					
Código da Instituição	nk_codinstituicao					
Nome da Instituição	nome_instituicao					
Categoria Administrativa	cat_adm					
Organização Acadêmica	org_academica					
Código do Curso de Graduação	nk_codcurso					
Nome do Curso de Graduação	nome_curso					
Código da Região Geográfica do Curso	cod_regiao					
Código da Unidade Federativa do Curso	cod_estado					
Código do Município do Curso	nk_codmunicipio					
Grau Acadêmico	grau_academico					
Nome da Grande Área do Curso segundo a classificação CINE BRASIL	area_curso_CINE					
Modalidade de Ensino	mod_ensino					
Ano de Referência	anoref					
Prazo de Integralização em Anos	quant_anos_expec_termino					
Ano de Integralização do Curso	ano_expec_termino					
Prazo de Acompanhamento do Curso em anos	quant_anos_jubilo					
Ano Máximo de Acompanhamento do Curso	ano_jubilo					
Quantidade de Ingressantes no Curso	ingressantes					
Quantidade de Permanência no Curso no ano de referência	permanece_ano_ref					
Quantidade de Concluintes no Curso no ano de referência	conclui_ano_ref					
Quantidade de Desistência no Curso no ano de referência	desiste_ano_ref					
Quantidade de Falecimentos no Curso no ano de referência	falece_ano_ref					
Taxa de Permanência - TAP	ТАР					
Taxa de Conclusão Acumulada - TCA	TCACU					
Taxa de Desistência Acumulada - TODA	TDACU					
Taxa de Conclusão Anual - TCAN	TCANUAL					
Taxa de Desistência Anual - TDAN	TDANUAL					

Figura 3: Autoral (Construção arquitetural DW.2)

# 3.1 Definição do *DW*

#### 3.1.1 Arquitetura

A arquitetura definida foi a *Independente*, pois é vinda de uma necessidade departamental, não tendo conectividade direta com todos os dados no âmbito do Ensino Superior, a base de dados se concentra na evasão por Curso e Instituição de Ensino.

#### 3.1.2 Abordagem de Construção

Foi escolhido o modelo *Top Down*.

#### 3.1.3 Arquitetura Física

Apesar de o nosso modelo ter sido o *On-Premises* para criação do DW. Porém todas as informações como os scripts em SQL para construção da Arquitetura, alimentação do banco de dados de acordo com os atributos, estão salvos em um drive online, caracterizando a base de informações na nuvem.

# 4 Descrição do Modelo Multidimensional

Esta seção o modelo escolhido, *Estrela – Star Schema* – para construção do DW do estudo de caso Evasão no Ensino Superior.

A figura abaixo, demonstra como foi desenvolvido o esquema da arquitetura através do software *Power Architect.* 

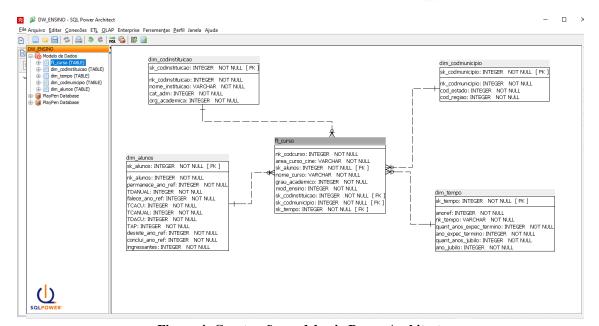


Figura 4: Construção modelo via Power Architect.

Já as imagens que seguem, relatam quais são os atributos pertencentes a cada entidade do modelo proposto.

É possível perceber que a descrição original dos atributos foi modificada para melhor se adequar no momento da criação do DW e posterior alimentação dos dados via PDI(Pentaho Data Integration).

A descrição de cada imagem abaixo indica os atributos de cada entidade, porém, é válido lembrar que todas as entidades possuem suas respectivas nk e sk que foram definidas dentro do Power Architect como incrementais.

 dim\_codinstituicao: Código da Instituição / Área do Curso / Nome do Curso / Nome da Instituição / Categoria Administrativa / Organização Acadêmica

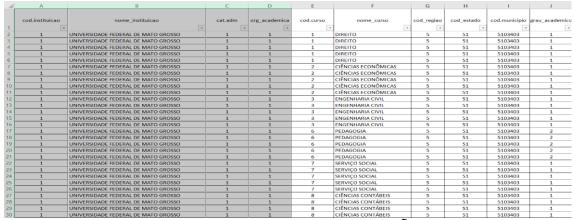


Figura 5: Tabela Dimensional INSTITUIÇÃO

dim\_alunos: Quantidade de Ingressantes / Quantidade de Permanentes/
 Quantidade de Desistentes / Quantidade de Concluintes / Quantidade de Falecimento / Taxa de Permanência TAP / Taxa de Conclusão Acumulada – TCA / Taxa de Desistência Acumulada – TODA / Taxa de Conclusão Anual – TCAN / Taxa de Desistência Anual – TDAN

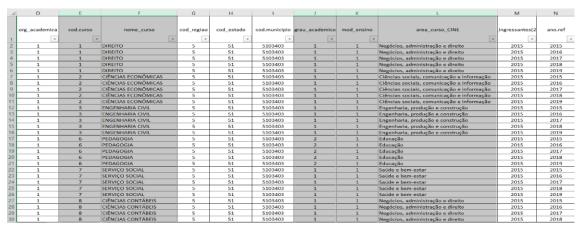


Figura 6: Tabela Dimensional dim\_alunos

 dim\_tempo: Ano de Ingresso / Ano de Referência / Prazo de Integralização em Anos / Ano de Integralização do Curso / Prazo de Acompanhamento do Curso

N	0	P	Q	R	S	т	U	V	W	×	Y	z	AA	AB
ano.ref	_anos_expec_te	io_expec_termi	quant_anos_jubilo	ano_jubilo	gressantes(201	rmanece_ano_	:onclui_ano_re	lesiste_ano_re	falece_ano_ref	TAP	TCACU	TDACU	TCANUAL	TDANUAL
-	-	-	-	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*
2015	6	2020	10	2024	98	97	1	0	0	99,0	1,0	0,0	1,0	0,0
2016	6	2020	10	2024	98	95	0	2	0	96,9	1,0	2,0	0,0	2,0
2017	6	2020	10	2024	98	93	1	1	0	94,9	2,0	3,1	1,0	1,0
2018	6	2020	10	2024	98	85	7	1	0	86,7	9,2	4,1	7,1	1,0
2019	6	2020	10	2024	98	20	57	7	1	20,6	68,0	11,3	58,8	7,2
2015	5	2019	8	2022	111	110	0	1	0	99,1	0,0	0,9	0,0	0,9
2016	5	2019	8	2022	111	106	0	4	0	95,5	0,0	4,5	0,0	3,6
2017	5	2019	8	2022	111	100	1	5	0	90,1	0,9	9,0	0,9	4,5
2018	5	2019	8	2022	111	71	9	20	0	64,0	9,0	27,0	8,1	18,0
2019	5	2019	8	2022	111	43	11	17	0	38,7	18,9	42,3	9,9	15,3
2015	6	2020	10	2024	53	52	0	1	0	98,1	0,0	1,9	0,0	1,9
2016	6	2020	10	2024	53	51	0	1	0	96,2	0,0	3,8	0,0	1,9
2017	6	2020	10	2024	53	50	0	1	0	94,3	0,0	5,7	0,0	1,9
2018	6	2020	10	2024	53	47	1	2	0	88,7	1,9	9,4	1,9	3,8
2019	6	2020	10	2024	53	19	22	6	0	35,8	43,4	20,8	41,5	11,3
2015	5	2019	8	2022	107	105	0	2	0	98,1	0,0	1,9	0,0	1,9
2016	5	2019	8	2022	107	101	1	3	0	94,4	0,9	4,7	0,9	2,8
2017	5	2019	8	2022	107	99	1	1	0	92,5	1,9	5,6	0,9	0,9
2018	5	2019	8	2022	107	57	41	1	0	53,3	40,2	6,5	38,3	0,9
2019	5	2019	8	2022	107	32	4	21	0	29,9	43,9	26,2	3,7	19,6
2015	5	2019	8	2022	81	77	0	4	0	95,1	0,0	4,9	0,0	4,9
2016	5	2019	8	2022	81	72	0	5	0	88,9	0,0	11,1	0,0	6,2
2017	5	2019	8	2022	81	69	0	3	0	85,2	0,0	14,8	0,0	3,7
2018	5	2019	8	2022	81	47	0	22	0	58,0	0,0	42,0	0,0	27,2
2019	5	2019	8	2022	81	29	11	7	0	35,8	13,6	50,6	13,6	8,6
2015	5	2019	8	2022	86	84	0	2	0	97,7	0,0	2,3	0,0	2,3
2016	5	2019	8	2022	86	79	2	3	0	91,9	2,3	5,8	2,3	3,5
2017	5	2019	8	2022	86	78	1	0	0	90,7	3,5	5,8	1,2	0,0
2018	5	2019	8	2022	86	44	34	0	0	51,2	43,0	5,8	39,5	0,0

Figura 7: Tabela Dimensional dim\_tempo

 dim\_cod.municipio: Código da Região Geográfica do Curso / Código da Unidade Federativa do Curso / Código do Município do Curso

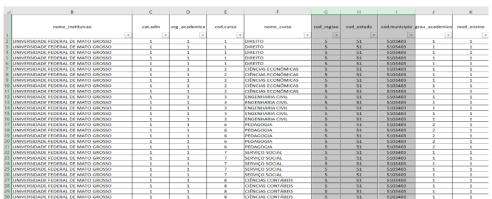


Figura 8: Tabela Dimensional dim\_codmunicipio

 ft.curso: Modalidade de Ensino / Grau Acadêmico / Nome do Curso de Graduação / Área do Curso CINE / Código do Curso e as 4 chaves estrangeiras as outras entidades.

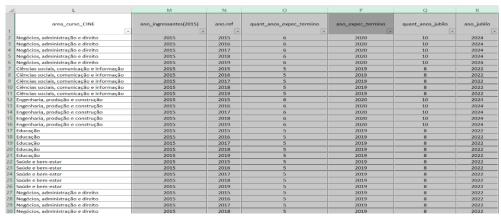


Figura 9:Tabela Dimensional ft\_curso

# 5 Proposta de Processo de BI

# 5.1 Etapas para construção da estrutura do projeto de Bl.

PARTE 1 - CRIAÇÃO d ideia do DW, definindo suas características.

- Decidir quais serão os atributos pertencentes a cada entidade no Data Warehouse, filtrar os atributos por pertinência e em seguida, na base de dados FONTE em Excel preparar e armazenar uma STAGE\_AREA no Postgres para segurança do Projeto
- A partir desse momento, a arquitetura do Data Warehouse será desenhada através do Power Architect e via script SQL gerado pelo próprio P.A, a estrutura do DW será desenhada diretamente no Postgres via conexão entre os dois softwares.

# <u>PARTE 2 – DESENVOLVIMENTO DAS OPERAÇÕES DE ETL e TRANSFERÊNCIA DOS DADOS TRATADOS PARA A ESTRUTURA DE DW CRIADA.</u>

 Um vez que a arquitetura do Data Warehouse já esteja presente no Postgres, é através do Pentaho Data Integration (PDI) que serão feitas algumas operações de ETL e também a alimentação do DW com os dados oriundos da base separada e que já passou por algumas transformações iniciais.

# <u>PARTE 3 – CARGA DOS DADOS ARMAZENADOS NO DW PARA</u> <u>ELABORAÇÃO DOS DASHBOARDS VIA POWER BI.</u>

 Confirmada a carga dos dados no Postgres, é o momento de executar a construção das visualizações via Power BI e finalizar a proposta do projeto, demonstrando através dos diversos recursos da ferramenta como o dados podem gerar, informação e conhecimento.

# OBSERVAÇÕES IMPORTANTES NO ESTUDO DE CASO

A grande necessidade de se fazer a correta estruturação do DW, é que na modalidade online dispensa o viés localização, pois a base de dados está relacionada diretamente com o fluxo por instituições e não quem são os indivíduos que fazem parte do fluxo, ou seja, os aluno, a base de dados referida faz sim uma relação direta com quais são as instituições que apresentam as taxas e números de INGRESSANTES, PERMANENTES, CONCLUINTES, DESISTENTES e FALECIDOS.

Um outro ponto importante no estudo, é fazer a comparação proporcional dos estudantes que fluem nos cursos atentando para a modalidade de ensino, já que quando essa é a distância, geograficamente não se tem uma referência na base de dados, essas estão cadastradas como online.

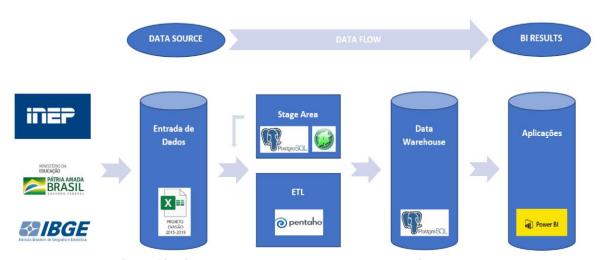


Figura 10: Figura - Processo de de elaboração de Projeto de BI.

# 6 Projeto de ETL

# 6.1 Descrição do Projeto de ETL

As informações contidas no quadro a baixo são referentes a todas as etapas de ETL desenvolvidas durante todo o projeto.

#### Parte - 1

Primeira exploração visual da base de dados via Excel e execução do primeiro tratamento da Base, onde foram excluídas linhas desnecessárias e que provavelmente iriam dificultar a construção da base de dados no Postgres.

#### Parte - 2

Exclusão de diversas atributos da base original a fim de se ter uma melhor precisão na entrega dos resultados através da visualização em Dashboards.

#### Parte - 3

Utilização do PDI para alterar o formato de alguns atributos, conectar o PDI com o Postgres.

#### Parte - 4

Utilização do PDI para fazer a inserção dos dados dentro da estrutura DW\_ENSINO armazenada no SGBD Postgres.

#### Parte - 5

(Power BI): Normalização, mudança de formato e categorização – Obs.: A maioria das tarefas de ETL foram realizadas através do Power Query no Power BI.

As imagens que seguem são referentes as operações desenvolvidas no Pentaho Data Integration para transferência da base de dados que já recebeu iniciais tratamentos (ETL), para em seguida ser armazenada no Postgres.

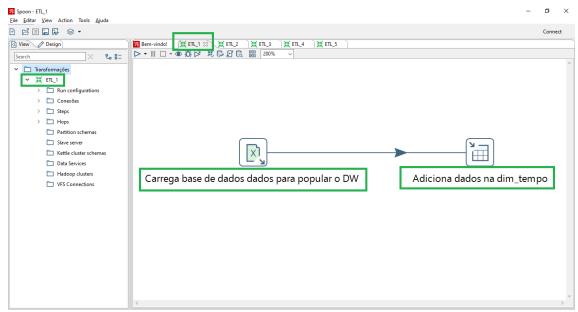


Figura 11: ETL 1 populando DW\_ENSINO (dim\_tempo)

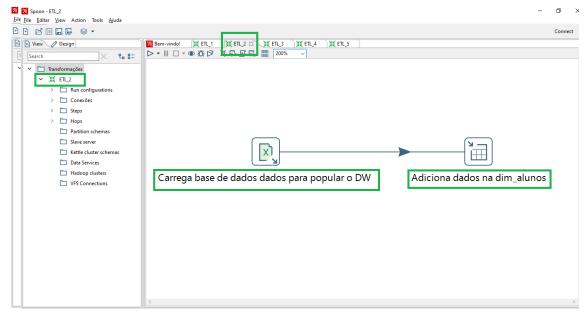


Figura 12: ETL 2 populando DW\_ENSINO (dim\_alunos)

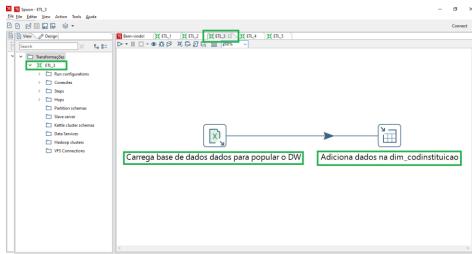


Figura 13: ETL 3 populando DW\_ENSINO (dim\_codinstituicao)

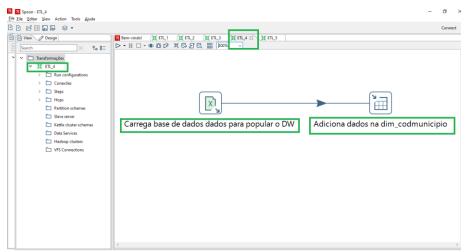


Figura 14: ETL 4 populando DW\_ENSINO (dim\_codmunicipio)

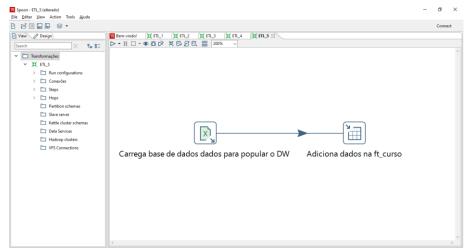


Figura 15: ETL 5 populando DW\_ENSINO (ft\_curso)

# OBSERVAÇÕES IMPORTANTES NO ESTUDO DE CASO

As etapas demonstradas anteriormente através das imagens foram desenvolvidas para a inserir os dados no DW\_ENSINO que estavam em formato XLSX e que foram coletados no site do INEP.

As imagens que seguem demonstram o layout do DW\_ENSINO que foi criado pelo Power Architect e Populado através do PDI.

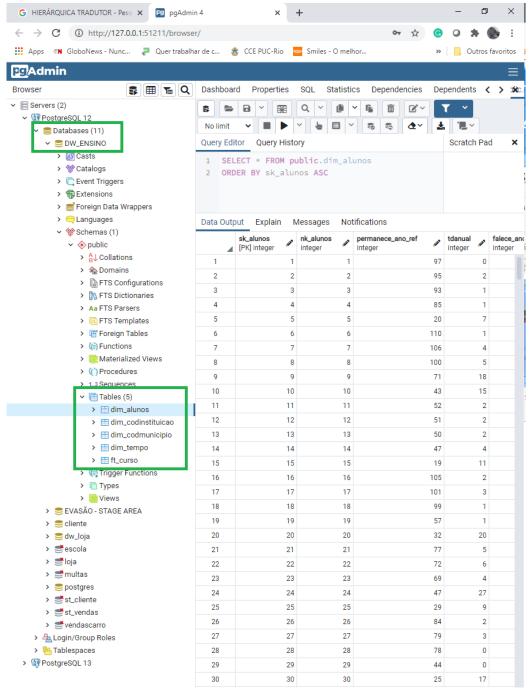


Figura 16: DW\_ONLINE no Postgres

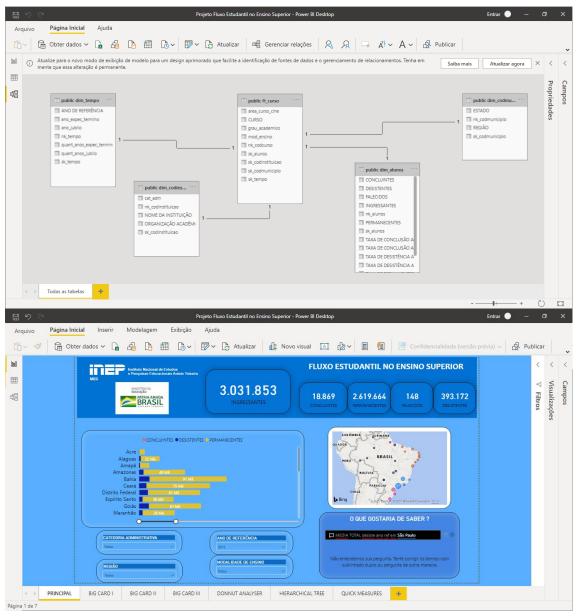
### 7 Dashboard

# 7.1 Descrição da Elaboração

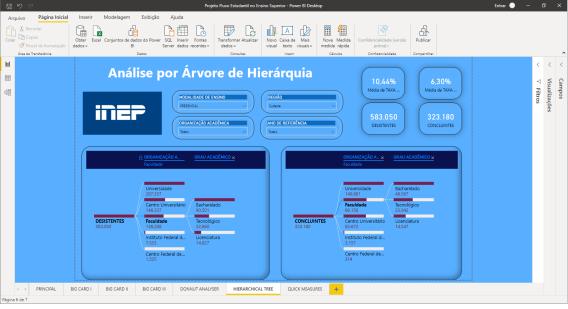
A ferramenta escolhida para criação foi o Power BI e no mesmo, além de criar as telas, foram feitas algumas operações de ETL para categorização via Power Query.

Os dados para construção dos Dashboards foram carregados diretamente do SGBD, no qual continha dois DWs para cada Modalidade de Ensino do nosso estudo de caso.

#### 7.2 Telas do Dashboard



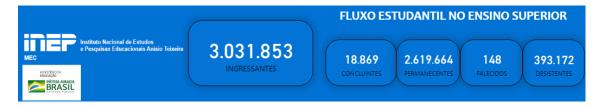




### 8 Conclusão

Como Conclusão do Projeto, acreditamos que a partir da possibilidade de demonstrar as respostas as questões expressas na introdução desse trabalho através das visualizações dos painéis via Power BI que criamos, é a consolidação do poder dessa ferramenta para distribuir informação e conhecimento dentro de qualquer organização e em qualquer âmbito social de produção de serviço e produtos.

 Quantidade Total NACIONAL de alunos Ingressantes, Concluintes, Permanente, Desistentes, Falecidos e Indefinidos.



 Quais os 2 Cursos na Modalidade Online e Presencial que apresenta <u>maior taxa de evasão (Desistentes)</u> por: Estado, Região, entre as Privadas e Públicas.



• Quais as 2 Instituições na Modalidade Online e Presencial que apresenta maior taxa de permanentes por: Estado, Região, entre as Privadas e Públicas.



 Qual Área de Ensino na Modalidade Online e Presencial que apresenta maior taxa de concluintes por: Estado, Região, entre as Privadas e Públicas.

