

## **Inicio de la conversación:**

Hola! 😊 Gracias por escribir a HERBALIS 🌿

Trabajamos con Nuez de la India y sus derivados:

- ✓ Cápsulas
- ✓ Gotas
- ✓ Semillas

Es un método natural para bajar de peso sin dietas extremas.

📦 Envíos a todo el país | Pagás al recibir

**Adjuntar 3 imágenes sin precio y enviar el siguiente mensaje:**

Las tres opciones son igualmente efectivas y el tratamiento de 60 días tiene un valor promedio de \$ 40 mil. NO HAY COSTOS DE ENVIO. Decime por favor cuantos kilos queres perder y te recomiendo la mejor opcion para tu caso.

**Esperamos respuesta, una vez que dice sus kilos le mandamos 2 mensajes consecutivos:**

La nuez de la india y sus derivados son el mejor producto natural para perder peso que existe. Hace 12 años que los distribuimos en varios países, mas de 70 mil clientes y casos de mas de 60 kilos perdidos.

**Luego este:**

Ese objetivo es totalmente alcanzable con nuestros planes.

Antes de recomendarte el producto ideal, necesito saber que preferis:

👉 algo:

- 1 Súper práctico (cápsulas o gotas)
- 2 Más natural/tradicional (semillas e infusiones)? Esta opcion requiere una preparacion diaria.

**Esperamos respuesta y en base a lo respondido adjuntamos posibles opciones:**

### Opción 1

Genial  Entonces cápsulas es la mejor opción para vos.

 Cómo se toman:

- \* 1 cápsula por día
  - \* 30 min antes del almuerzo o la cena
- Es un plan muy práctico, ideal para mantener constancia.
- \* Plan 60 días: \$45.900
  - \* Plan 120 días: \$82.600

 Envío gratis a todo el país

 Pagás recién cuando lo recibís

 ¿Con cuál te gustaría avanzar?

### Opción 2

Genial  Las gotas son una opción muy practica, y discreta.

Una manera comoda de utilizar todos los beneficios de la nuez de la india sin la ciomplicacion de la preparacion

- \* Plan 60 días: \$43.900
  - \* Plan 120 días: \$74.900
-  Envío gratis a todo el país
-  Pagás recién cuando lo recibís
-  ¿Con cuál te gustaría avanzar?

### Opción 3

Genial  La opción más natural son las semillas/infusión.

Es el producto mas pedido por nuestros clientes.

Se toma en forma de infucion cada noche antes de acostarte

- \* Plan 60 días: \$34.900
  - \* Plan 120 días: \$62.900
-  Envío gratis a todo el país
-  Pagás recién cuando lo recibís

👉 ¿Con cuál te gustaría avanzar?

## Cuando avanzan, pasamos el siguiente mensaje

Perfecto 👍 Antes de continuar necesito confirmarte algo importante sobre el envío 📦

📦 Enviamos por Correo Argentino

\* Demora: 7 a 10 días hábiles

\* Pago: SOLO en efectivo al recibir

\* El envio va a tu domicilio pero a veces el correo solicita retiro por sucursal

👉 En ese caso: si el correo así lo dispone, nos aseguras que podrás llegar al correo a retirar dentro de las 72 hs?.

## Si dan el Ok, pedimos los datos.

Perfecto 🙌 Entonces tomamos el pedido.

📦 Datos para el envío:

\* Nombre completo:

\* Calle y número:

\* Ciudad:

\* Código postal:

**Cuando el cliente confirma que si, adjuntamos el detalle de la compra OJO! PONER EL PRODUCTO Y PRECIO CORRECTOS EN CADA CASO, el ejemplo es sobre una venta de capsulas:**

📦 INFORMACIÓN FINAL DE ENVÍO – IMPORTANTE

Producto: Capsulas de nuez de la india

Cantidad: Plan de 60 dias

Precio: \$ 45900.-

✓ Correo Argentino

✓ Pago en efectivo al recibir

✓ 7 a 10 días hábiles

- \* Si el cartero no te encuentra, puede pedir retiro en sucursal
- \* Plazo de retiro: 72 hs hábiles
- . Sin costos de envío.

Te recordamos que el rechazo del pedido o el no retiro dentro de las 72 hs generara un gasto de \$ 18000.- Damos por hecho que estas aceptando esta condición.

Gracias por elegir Herbalis, nuestro horario de atención es de lunes a lunes de 9 a 21 hs. Quedamos a tu disposición. Te dejamos un numero alternativo para cualquier necesidad: 3413755757

### **Desviaciones comunes en la conversación:**

- 1) Ante la consulta de si se puede tomar con hipotiroidismo (tiroídes). Adjuntar imagen.**
- 2) Ante la consulta de si se puede tomar con diabetes. Adjuntar imagen.**
- 3) Cuanto demora?**

La demora es de 10 días aproximados o para la fecha que te resulte más cómoda pasados los 10 días

### **4) Contraindicaciones**

 Las únicas contraindicaciones son: embarazo y lactancia.

### **5) como se consume la semilla?**

Tenes que partir la primera semilla en 8 partes y cada noche pones a hervir una de esas partes en una taza de agua 3 minutos, la dejas enfriar y la tomas. Las otras semillas las vas a partir en 4 y cada noche repetis la preparación. No tiene gusto a nada.

### **6) Como se consumen las gotas?**

10 gotas al día media hora antes del almuerzo o de la cena

## **7) Como se consumen las capsulas**

1 capsula al dia media hora antes de el almuerzo o de la cena

## **8) De donde son?**

 Somos Herbalis, una empresa internacional especializada en productos naturales a base de Nuez de la India, creados para ayudarte a lograr tu peso ideal de forma segura.

 Nuestra central está en Barcelona (España) y en Argentina distribuimos desde Rosario.

 No contamos con revendedores.

 Enviamos a todo el país por Correo Argentino, con envío sin costo y pago al recibir.

## **9) Tiene efecto rebote?**

El efecto rebote es la consecuencia de consumir quimicos o anfetaminas, la nuez y sus derivados son 100 % natural por que no podrian producir efecto rebote.

## **10) Cuantos kilos puedo perder en 60 días?**

“Cada cuerpo tiene su propio ritmo.”

La velocidad y el volumen de descenso pueden variar según cada persona, ya que dependen varios factores.

Como referencia, quienes tienen un exceso de peso importante (por ejemplo, alrededor de 40 kilos) suelen notar una pérdida de 10 a 12 kilos en el primer mes, mientras que quienes necesitan bajar menos (unos 10 kilos) pueden reducir 3 a 5 kilos en ese mismo período.

Lo más importante es que el cambio sea progresivo, natural y sostenido en el tiempo. 

## **11) Tengo que hacer dieta?**

La nuez funciona sin dietas. Obviamente que cualquier cuidado que puedas tener te aportara mayores beneficios y mas rapidos.

## **12) Que hace la nuez?**

 La Nuez de la India ayuda a activar el metabolismo y eliminar grasa acumulada de manera natural.

También mejora el descanso, la piel y el cabello, gracias a su efecto depurativo.

 Un apoyo natural para sentirte más liviana y con más energía.

## **13) Me avisa el cartero cuando está llegando?**

No tenemos ningun control sobre los carteros, no llaman ni podemos saber en que momento visitaran tu domicilio. Si, nos ocupamos de hacer el seguimiento de todos nuestros envios y en el caso de que no te encuentre en tu casa te avisamos y te damos un codigo para que retires en el correo.

## **14) Me dijeron que la nuez es peligrosa**

El problema con la informacion en las redes es que esta distorsionada porque dependiendo del pais donde se genere hacen referencia a un producto similar pero que no es la nuez de la india, ej: Codo de fraile, nuez de Brasil, castaña de indias y otras.

La nuez de la india no tiene ningun problema, de hecho hace 12 años que exportamos a varios paises y eso no seria posible si existieran las complicaciones que se encuentran en las redes.

## 15) tengo diabetes, hipotiroidismo.... etc

Las patologías como diabetes, hipotiroidismo y presión alta son una consecuencia del sobrepeso, perder kilos ayuda a controlarlas ❤

### **Etapa de seguimiento de correos**

Te informamos que tu envío está para ser retirado en el correo (dentro de las 72). Te paso el código de retiro. Gracias

### **Si se hacen los tontos y no quieren recibir el pedido**

contra reembolso implica un riesgo significativo para nuestra empresa. Confiamos plenamente en la buena voluntad y la honestidad de quienes realizan un pedido. A lo largo de los años, hemos desarrollado mecanismos para asegurar que tanto nuestros clientes reciban sus productos como que nosotros podamos cobrar lo que nos corresponde. Sin embargo, cuando estos mecanismos no funcionan, nos vemos obligados a tomar medidas más contundentes. ● \*Queremos ser claros:\* Si no se cumple con el pago del pedido, activaremos una estrategia de alta presión. Contamos con la capacidad de contactar a tus familiares, amigos, compañeros de trabajo y cualquier otra persona de tu entorno para recordarles que alguien cercano ha incumplido un compromiso pendiente. \*Esperamos sinceramente que este no sea tu caso.\* Confiamos en que valoras la seriedad de nuestra empresa y la calidad de nuestros productos. Atentamente, \*Departamento de Cobranzas de Herbalis\*