OC PIZZA SYSTEME DE GESTION DE PIZZERIAS

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur Crispin Pigla

TABLE DES MATIÈRES

	- Versions		
2	- Introduction	5	5
	2.1 - Objet du document		5
	2.2 - Besoin du client		5
	2.2.1 - Contexte		5
	2.2.2 - Enjeux et Objectifs		
3	- Description générale de la solution		
_	3.1 - Les principe de fonctionnement		
	3.2 - Les acteurs		
	3.3 - Les cas d'utilisation généraux		
1	- Les workflows		
_	4.1 - Le workflow du cycle de vie des commendes		
_	- Application Web	1.	7
3	5.1 - Les acteurs	1. 1.	<u>~</u>
	5.2 - Les cas d'utilisation		
	5.2.1 - Package Authentification		
	5.2.1.1.1 Scénario alternatif :		
	5.2.1.1 Scenario alternatii :		
	5.2.1.2.1 Scénario alternatif :		
	5.2.1.3 - UC3 - Cas d'utilisation3		
	5.2.1.3.1 Scénario alternatif :		
	5.2.2 - Package Gestion des commandes		
	5.2.2.1 - UC1 – Cas d'utilisation 1		
	5.2.2.1.1 Scénario alternatif:		
	5.2.2.2 - UC2 – Cas d'utilisation 2	. т. 1:	, Q
	5.2.2.2.1 Scénario alternatif :		
	5.2.2.3 - UC3 - Cas d'utilisation 3	1	a
	5.2.2.3.1 Scénario alternatif :	10	a
	5.2.2.4 - UC4 – Cas d'utilisation 4	2	ი ი
	5.2.2.4.1 Scénario alternatif :	2	ก
	5.2.2.5 - UC5 – Cas d'utilisation 5		
	5.2.2.5.1 Scénario alternatif :	2	1
	5.2.2.6 - UC6 - Cas d'utilisation 6		
	5.2.2.6.1 Scénario alternatif :		
	5.2.2.7 - UC3 – Cas d'utilisation 7		
	5.2.2.7.1 Scénario alternatif :	.2	3
	5.2.2.8 - UC3 – Cas d'utilisation 8		
	5.2.2.8.1 Scénario alternatif :		
	5.2.3 - Package Gestion de la préparation de commande	.25	5
	5.2.3.1 - UČ1 – Cas d'utilisation 1	2	6
	5.2.3.1.1 Scénario alternatif :	.2	7
	5.2.3.2 - UC3 – Cas d'utilisation 2	2	7
	5.2.3.2.1 Scénario alternatif :	.2	7
	5.2.3.3 - UC3 - Cas d'utilisation 3		
	5.2.3.3.1 Scénario alternatif :		
	5.2.3.4 - UC4 - Cas d'utilisation 4		
	5.2.3.4.1 Scénario alternatif :	.29	9
	5.2.3.5 - UC5 - Cas d'utilisation 5		
	5.2.3.5.1 Scénario alternatif :		
	5.2.3.6 - UC6 - Cas d'utilisation 6	3	0

Version : 1.0 Date : 12/12/2020 Page : 2 / 52

	5.2.3.6.1 Scénario alternatif :	31
	5.2.4 - Package Gestion administrative	31
	5.2.4.1 - UC1 - Cas d'utilisation 1	
	5.2.4.1.1 Scénario alternatif:	33
	5.2.4.2 - UC2 - Cas d'utilisation 2	
	5.2.4.2.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.3 - UC3 - Cas d'utilisation 3	
	5.2.4.3.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.4 - UC4 - Cas d'utilisation 4	
	5.2.4.4.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.5 - UC5 – Cas d'utilisation 5	
	5.2.4.5.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.6 - UC6 – Cas d'utilisation 6	
	5.2.4.6.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.7 - UC7 - Cas d'utilisation 7	
	5.2.4.7.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.8 - UC8 - Cas d'utilisation 8	40
	5.2.4.8.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.9 - UC9 - Cas d'utilisation 9	
	5.2.4.9.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.10 - UC10 - Cas d'utilisation 10	
	5.2.4.10.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.11 - UC11 - Cas d'utilisation 11	
	5.2.4.11.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.12 - UC12 - Cas d'utilisation 12	
	5.2.4.12.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.13 - UC13 - Cas d'utilisation 13	
	5.2.4.13.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.14 - UC14 - Cas d'utilisation 14	
	5.2.4.14.1 Scénario alternatif :	
	5.2.4.15 - UC15 - Cas d'utilisation 15	
	5.2.4.16 - UC16 - Cas d'utilisation 16	
	5.2.4.16 - OC16 - Cas d ddilisation 16	
	5.2.4.17 - UC17 - Cas d'utilisation 17	
	5.2.4.17 - GC17 - Cas d ddilisation 17	
	5.2.4.18 - UC18 - Cas d'utilisation 18	
	5.2.4.18.1 Scénario alternatif:	
	5.2.4.19 - UC19 - Cas d'utilisation 19	
	5.2.4.19 - Gets - Cas d ddiisadon 19	JU
	5.3 - Les règles de gestion générales	
6	· Glossaire	
U	· GIUSSAII C	. 52

Version: 1.0 Date: 12/12/2020 Page: 3/52

1 - Versions

Auteur	Date	Description	Version
Crispin Pigla	12/12/2020	Création du document	1.0

Version: 1.0 Date: 12/12/2020 Page: 4/52

2 - Introduction

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC pizzeria.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- des discussions avec le client
- du cahier des charges

2.2 - Besoin du client

2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place;
 - o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- · proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Version: 1.0

Date: 12/12/2020 Page: 5 / 52

3 - Description générale de la solution

La solution présentée dans ce document permettra à un client de passer et de suivre une commande, à un livreur de gérer la livraison d'une commande et à un pizzaiolo de selectionner une commande et de consulter un aide-mémoire pour une pizza.

La solution se présente sous forme d'une application web en écrit en python.

3.1 - Les principe de fonctionnement

En effet, après l'analyse du problème nous avons constaté que l'objet essentiel est la 'commande'. Ainsi un CMS ne pourrait pas satisfaire aux besoins de la solution car la solution doit intégrer des interactions avec une base de données. En pensant à une solution simple et accessible, un ERP serait une solution complexe car nécéssite une installation préalable suivant le support de l'utilisateur.

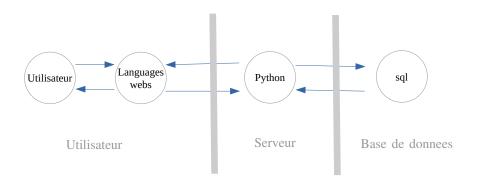
La solution proposée dans ce dossier de conception fonctionnelle est le développement d'une application web écrit en python

Nous estimons donc que cette solution est la plus appropriée pour ce projet.

Nous justifions le choix de python par la simplicité de son intégration au projet qui nous permettra d'accorder plus d'attention au contenu de la solution et par sa facilité de maintenance.

Dans l'ensemble de la solution, nous intègrerons donc des languages web(HTML, CSS, JS), python (django) et Mysql.

Les languages webs seront présents au niveau de l'interaction entre l'utilisateur et son support de navigation, python permettra de gerer les requetes au niveau du serveur et mysgl permettra de gerer les requetes entre le serveur et la base de donnée.



Version: 1.0

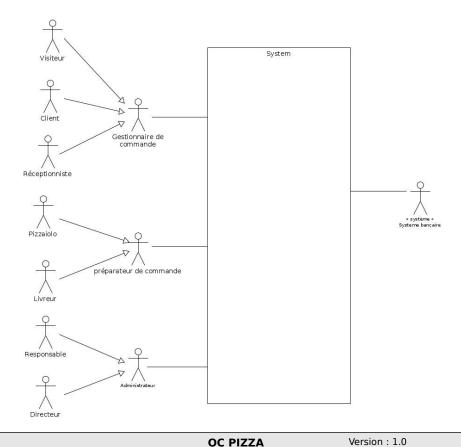
Date : 12/12/2020 Page : 6 / 52

3.2 - Les acteurs

- Visiteurs: Utilisateurs dont l'action sur l'application se limitera à la consultation du menu
- Clients : Utilisateurs dont les actions sur l'application seront liées à la création et au suivie de commandes
- Pizzaiolos : Utilisateurs dont les actions sur l'application seront liées à la préparation de commandes
- Livreurs : Utilisateurs dont les actions sur l'application seront liées à la livraison de commandes
- Réceptionnistes: Utilisateurs dont les actions sur l'application seront liées à la préparation de commandes pour un client
- Responsable : Utilisateur chargé de gérer l'administration du restaurant dont il a la responsabilité
- Directeur: Utilisateur ayant tous les droits
- Système bancaire: système chargé de gérer les transactions financières.
- Gestionnaires de commandes: Réceptionnistes ou clients
- Préparateur de commande : Pizzaiolos ou livreurs
- Administrateur: Responsable ou directeur
- Utilisateur enregistré: Utilisateur ayant au moins un compte dans la pizzeria

diagramme de contexte :

Le diagramme suivant énumère les différents acteurs interagissant avec le système.



Date: 12/12/2020 Page: 7 / 52

Personas

Afin de mieux identifier les utilisateurs de l'application, nous avons créer des personnages fictifs qui interragissent avec l'application.

Robert

Age: 25 ans

- Niveau d'étude : Licence

Profession : receptionniste chez OC Pizza

- Objectifs : Passer les commandes et vérifier le statut des commandes pour un client

- Motivations : Utilisattion de l'application comme outils de travail

Jules

- Age: 29 ans

Niveau d'étude : LicenceProfession : Enseignant

- Objectifs : Consulter le menu d'une pizzeria OC Pizza

- Motivations : Possibilité de consulter un menu à distance

- Frein : Nécessité d'une connexion à internet

Marc

Age: 33 ans

Niveau d'étude : Doctorat

- Profession : Médécin

- Objectifs : Passer une commande chez

OC Pizza et vérifier son statut

- Motivations : Possibilité de pouvoir passer une commande à distance et connaître son statut

- Frein : Nécessite une connexion à internet

Mohamed

- Age: 37 ans

- Niveau d'étude : Baccalauréat

- Profession : pizzaiolo chez OC Pizza

- Objectifs : Prépararer une commande

- Motivations :

- Utilisattion de l'application comme outils de travail

- Possibilité de pouvoir consulter l'aide mémoire de la pizza d'une commande

Version: 1.0 Date: 12/12/2020

Page: 8 / 52

André

Age: 35 ans

Niveau d'étude : Baccalauréat

Profession : Livreur chez OC Pizza

Objectifs : Avoir les informations de

livraison d'une commande

- Motivations :

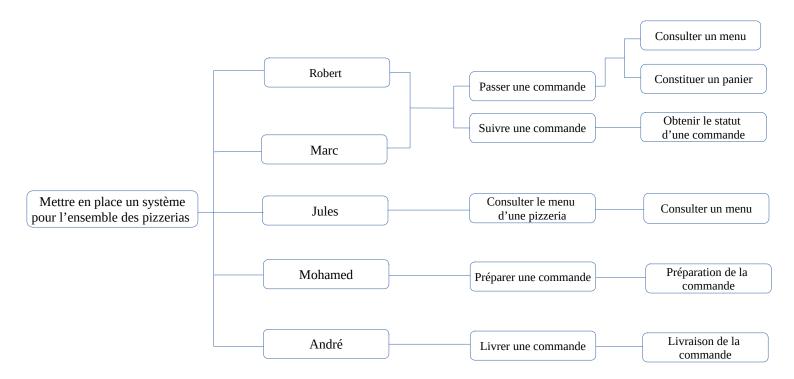
- Utilisattion de l'application comme outils de travail

- Possibilité d'avoir les informations de la commande en cours de livraison

Frein : Nécessite une connexion à internet

Impact mapping

Le diagramme suivant représente une décomposition du besoin principal du projet en différents composants nécessaires pour réaliser les taches demandées par l'utilisateur :

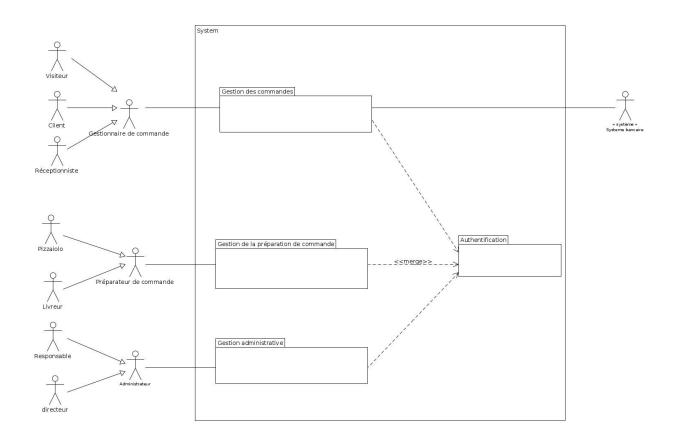


3.3 - Les cas d'utilisation généraux

Les différents packages:

- Authentification: Ce package gère l'authentification des différents utilisateurs.
- Gestion des commandes: Ce package gère la création et le suivi d'une commande
- Gestion de la préparation de la commande: Ce package gère la préparation et la livraison de la commande
- Gestion administrative : Ce package gère la partie administrative de pizzeria

Version: 1.0 Date: 12/12/2020 Page: 9 / 52

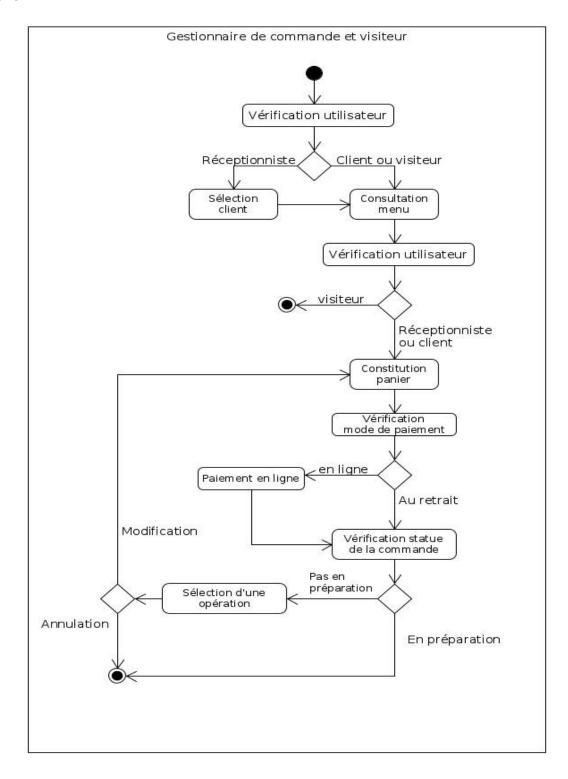


Version: 1.0 Date: 12/12/2020 Page: 10 / 52

4 - Les workflows

4.1 - Le workflow du cycle de vie des commandes

Le diagramme suivant présente l'évolution d'une commande, de sa creation à sa remise à un client.



Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 11 / 52

5 - APPLICATION WEB

5.1 - Les acteurs

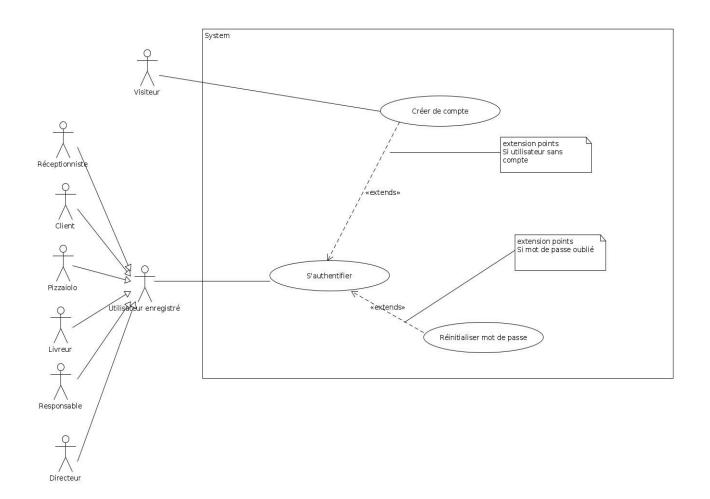
Les acteurs importants impliqués dans la relations avec l'application web sont les memes que ceux qui ont été présentés à la section 2.

5.2 - Les cas d'utilisation

5.2.1 - Package Authentification

Le diagramme suivant représente le diagramme du package Authentification.

Il met en évidence les différents cas d'utilisation de ce package et fait ressortir les différents acteurs impliqués.



Version: 1.0 Date: 12/12/2020

Page: 12 / 52

5.2.1.1 - UC1 - Cas d'utilisation 1

Identifiant	UC1 - Créer un compte
Acteurs	Utilisateur enregistré et visiteur
Description	Permet à l'utilisateur de créer un compte
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur arrive sur la page de création de compte(extension du cas d'utilisation UC2 au point d'extension 'Utilisateur sans compte')
Données en entrée	 Données de création de compte (Nom, prénom, email, date de naissance, RIB, mot de passe, confirmation du mot de passe)
Scénario nominal	 Le système demande à l'utilisateur de fournir ses données de création de compte (Nom, prénom, email, date de naissance, RIB, mot de passe, nature du compte (client, pizzaiolo, livreur), confirmation du mot de passe) L'utilisateur entre les données de création de compte et valide Le système vérifie les données de création de compte Le système crée un nouveau compte Le système envoie un mail de confirmation de création de compte
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 Scénario alternatif : à l'étape 2.a
Post-conditions	 Scénario nominal : Un mail de confirmation de confirmation de création de compte a été envoyé à l'utilisateur Un nouveau compte a été enregistré
Compléments	Ergonomie Les messages renvoyés à l'utilisateur s'afficheront sous forme de pop-ups Performance attendue La création d'un nouveau compte devra s'effectuer en 1 secondes Contraintes La création d'un compte non-client devra etre vérifiée par des données provenant du serveur des membres du restaurant Problèmes non résolus -
Résultat	 Création de compte réussie Création de compte échouée
Erreurs	-

5.2.1.1.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur demande l'annulation de la création de compte
- 4.a Le système affiche à l'utilisateur quelle(s) donnée(s) n'est (ne sont) pas conforme (retour au 1)
- 4.b Le système trouve un compte de meme nature existant et affiche un message à

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 13 / 52

5.2.1.2 - UC2 - Cas d'utilisation 2

Identifiant	UC2 - S'authentifier
Acteurs	Utilisateur enregistré et visiteur
Description	Permet à l'utilisateur de s'authentifier
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur arrive sur la page d'authentification
Données en entrée	Email, mot de passe
Scénario nominal	 Le système demande à l'utilisateur de fournir ses données de connexion (Email, mot de passe) L'utilisateur entre les données de connexion et valide sa demande Le système vérifie les données de connexion Le système valide les données de connexion
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 4 Scénario alternatif : à l'étape 2.a, 2.b
Post-conditions	Aucune
Compléments	Performance attendue La validation de l'authentifiaction par le système devra s'effecteur en 3 secondes
Résultat	Authentification réussieAuthentification échouée
Erreurs	-

5.2.1.2.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisation annule son authentification
- 2.b L'utilisateur demande de se créer un compte : point d'extension 'Utilisateur sans compte'
- 4.a Les données entrées par l'utilisateur ne correspondent à aucun utilisateur enregistré : point d'extension 'Utilisateur sans compte'
- 4.b Le mot de passe entré par l'utilisateur n'est pas correct: point d'extension 'mot de passe oublié'
- 4.c Le système détecte plusieurs comptes de natures diffierentes associé à l'adresse email et au mot de passe indiqué

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 14 / 52

- 4.c.1 Le système affiche les différents comptes et leurs natures
 - 4.c.2 Le système demande à l'utilisateur de sélectionner un compte
 - 4.c.3 L'utilisateur sélectionne un compte et valide
 - 4.c.4 retour au 3

5.2.1.3 - UC3 - Cas d'utilisation3

Identifiant	UC3 - Réinitialiser le mot de passe
Acteurs	Utilisateur enregistré et visiteur
Description	Permet à l'utilisateur de réinitialiser son mot de passe
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur arrive sur la page de réinitialisation du mot de passe(extension du cas d'utilisation UC2 au point d'extension 'mot de passe oublié')
Données en entrée	Email
Scénario nominal	 Le système demande à l'utilisateur d'entrer son adresse email L'utilisateur entre les données L'utilisateur valide Le systéme vérifie les données entrées Le systéme envoie un mail contenant un lien vers la page de réinitialisation Le système affiche un message informant l'utlisateur qu'un lien de réinitialisation lui a été envoyé par mail
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 6 Scénario alternatif : à l'étape 2.a, 3.a, 5.c.3.a
Post-conditions	 Pour le scénario nominal : Un mail contenant le lien de réinitialisation de mot passe a été envoyé par email Pour les scénarios d'exception : -
Compléments	Ergonomie Les messages renvoyés à l'utilisateur s'afficheront sous forme de pop-ups
Résultat	 Lien de réinitialisation de mot de passe envoyé Lien de réinitialisation de mot de passe non envoyé
Erreurs	-

5.2.1.3.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur annule la réinitialisation du mot de passe
- 3.a L'utilisateur annule la réinitialisation du mot de passe
- 5.a Le système n'envoie pas de mail et affiche un message informant l'utlisateur qu'aucune adresse ne correspond à la nature de compte indiquée (retour au 1)
- 5.b Le système détecte plusieurs comptes de natures diffierentes associé à l'adresse email indiquée
 - 5.c.1 Le système affiche les différents comptes et leurs natures

Version: 1.0

Date: 12/12/2020 Page: 15 / 52

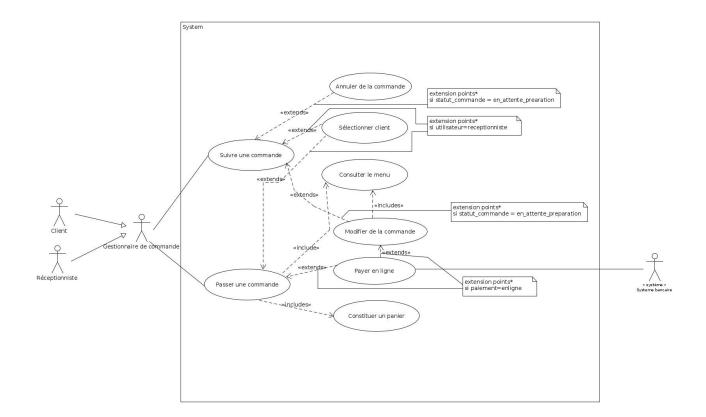
- 5.c.2 Le système demande à l'utilisateur de sélectionner un compte
- 5.c.3 L'utilisateur sélectionne un compte et valide
- 5.c.4 retour au 4

5.c.3.a annule la réinitialisation du mot de passe

5.2.2 - Package Gestion des commandes

Le diagramme suivant représente le diagramme du package Gestion de commande.

Il met en évidence les différents cas d'utilisation de ce package et fait ressortir les différents acteurs impliqués.



Version: 1.0

Page: 16 / 52

5.2.2.1 - UC1 - Cas d'utilisation 1

Identifiant	UC1 - Consulter le menu
Acteurs	Gestionnaire de commande
Description	Permet de consulter le menu
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	- L'utilisateur demande le menu du restaurant
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 Le système localise l'utilisateur Le système recherche des restaurants à proximité de la position de l'utilisateur Le système affiche les restaurants trouvés L'utilisateur sélectionne un restaurant Le système affiche les pizzas et boissons du restaurant L'utilisateur peut quitter le menu
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 6 Scénario alternatif : à l'étape 4.a
Post-conditions	-
Compléments	Ergonomie Les messages renvoyés à l'utilisateur s'afficheront sous forme de pop-ups Performance attendue La création d'un nouveau compte devra s'effectuer en 3 secondes
Résultat	 Le menu d'un restaurant est affiché Le menu d'aucun restaurant n'est affiché
Erreurs	-

5.2.2.1.1 Scénario alternatif:

- 1.a L'utilisateur entre un restaurant et valide (retour au 3)
- 3.a Le système affiche un message qui indique qu'aucun restaurant n'a été trouvé (retour au 6)
- 4.a L'utilisateur annule la consultation du menu

Version: 1.0

Page: 17 / 52

5.2.2.2 - UC2 - Cas d'utilisation 2

Identifiant	UC2 - Sélectionner un client
Acteur	Réceptionniste
Description	Permet de sélectionner un client pour créer une commande ou vérifier son statut
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que Réceptionniste. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	Le système a reconnu l'utilisateur comme etant un receptionniste(extension des cas d'utilisation UC5 et UC6 au point dextension 'utilisateur=receptionniste')
Données en entrée	- Nom, Prénom et date de naissance du client
Scénario nominal	 Le système demande les informations du client L'utilisateur entre les données du client (nom, prénom et date de naissance) et valide Le système recherche le client Le système affiche le(s) client(s) trouvé(s) L'utilisateur selectionne le client
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 Scénario alternatif : aux étapes 3.a, 5.a
Post-conditions	-
Compléments	Ergonomie Les messages renvoyés à l'utilisateur s'afficheront sous forme de pop-ups
Résultat	 Le client est sélectionné Le client n'est pas sélectionné
Erreurs	Paiement non-effectué

5.2.2.2.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur annule sa demande
- 4.a Le système ne trouve pas le client et affiche un message (retour au 1)
- 5.a L'uitilisateur annule sa demande

Version: 1.0

Page: 18 / 52

5.2.2.3 - UC3 - Cas d'utilisation 3

Identifiant	UC3 - Constituer un panier
Acteurs	Réceptionniste ou client
Description	Permet à l'utilisateur de constituer un panier
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou réceptionniste. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé à passer une commande
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 L'utilisateur ajoute une pizza ou une boisson du menu Le système vérifie les stocks du restaurant Le système ajoute l'article dans le panier L'utilisateur demande la fermeture du panier
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 4 Scénario alternatif : 1.a, 4.b
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	Panier videPanier non vide
Erreurs	-

5.2.2.3.1 Scénario alternatif :

- 1.a L'utilisateur ferme le panier
- 1.b L'utilisateur supprime une pizza ou une boisson du menu
- 3.a Le système supprime un article du panier
- 4.a retour au 1
- 4.b Le système n'ajoute pas l'article dans le panier et affiche une message à l'utilisateur(dans le cas ou l'article n'est pas en stock)

Version: 1.0

Page: 19 / 52

5.2.2.4 - UC4 - Cas d'utilisation 4

Identifiant	UC4 - Payer en ligne
Acteurs	Réceptionniste ou client
Description	Permet de payer en ligne
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou receptionniste . (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification ») Panier non vide
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné le mode de paiement en ligne et a validé(extension du cas d'utilisation UC5 au point d'extension 'paiement=enligne')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système redirige l'utilisateur vers le système bancaire L'utilisateur suit les instructions du système bancaire Le système bancaire valide le paiement Le système bancaire redirige l'utilisateur vers le système Le système affiche un message de succès de paiement L'utilistateur peut quitter le paiement
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 6 Scénario alternatif : aux étapes 2.a, 3.a
Post-conditions	Une nouvelle facture est enregistrée
Compléments	-
Résultat	 L'utilisateur a effectué le paiement L'utilisateur n'a pas effectué le paiement
Erreurs	Paiement non-effectué

5.2.2.4.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisateur choisit d'annuler le paiement
- 3.a Le système bancaire valide le remboursement

Version: 1.0

Page: 20 / 52

5.2.2.5 - UC5 - Cas d'utilisation 5

Identifiant	UC5- Passer une commande
Acteurs	Réceptionniste ou client
Description	Permet de passer une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou receptionniste . (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarage	L'utilisateur a choisi de passer ou modifier une commande (extension du cas d'utilisation UC6 au point d'extension 'statut_commande = en_attente_preparation')
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 Le système vérifie le statut de connexion de l'utilisateur Le système reconnait l'utilisateur comme étant un client Le système crée un panier vide L'utilisateur consulte le menu (Inclusion cas d'utilisation 'consulter le menu') L'utilisateur se constitue un panier (Inclusion cas d'utilisation 'Constituer un panier') L'utilisateur sélectionne le mode de retrait sur place L'utilisateur sélectionne le mode de paiement au retrait Le système vérifie les stocks du restaurant Le système affiche un message de confirmation de l'enregistrement de la commande
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 9 Scénario alternatif : aux étapes 4.a , 5.a, 6.a, 7.a
Post-conditions	 Pour le scénario nominal : Une nouvelle commande avec le statut 'pasenpreparation' a été enregistrée Pour les scénarios d'exception : 5.a Le statut de la commande passe à 'annulée'
Compléments	Ergonomie Les messages renvoyés à l'utilisateur s'afficheront sous forme de pop-ups
Résultat	Commande enregistréCommande non-enregistrer
Erreurs	Erreurs de paiement

5.2.2.5.1 Scénario alternatif :

- 2.a Le système reconnait l'utilisateur comme étant un réceptionniste : point d'extension 'utilisteur=receptionniste'
- 4.a L'utilisateur demande l'annulation du passage de commande
- 5.a L'utilisateur demande l'annulation du passage de commande

Dossier de conception fonctionnelle

Version : 1.0 Date : 12/12/2020 Page : 21 / 52

IT Consulting & Development

- 6.a L'utilisateur demande l'annulation du passage de commande
- 6.b L'utilisateur sélectionne le mode de retrait par un livreur
- 7.a L'utilisateur demande l'annulation du passage de commande
- 7.b) L'utilisateur sélectionne le mode de paiement en ligne et valide: point d'extension 'paiement=enligne'
- 9.a Le système affiche un message indiquant les commandes qui ne sont plus en stocks (retour au 4)

5.2.2.6 - UC6 - Cas d'utilisation 6

Identifiant	UC6 – Suivre une commande
Acteurs	Réceptionniste ou client
Description	Permet de suivre une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou réceptionniste (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification ») L'utilisateur doit avoir au moins une commande en attente
Démarrage	L'utilisateur demande la page du suivi de commande
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 Le système vérifie le statut de connexion de l'utilisateur Le système détecte l'utilisateur comme étant un client L'utilisateur selectionne une commande Le système affiche le statut de la commande et les informations du statut (date et heure de début, estimation de fin) de la commande L'utilisateur ferme le statut
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 Scénario alternatif : aux étapes 3.a, 5.a, 5.b
Post-conditions	-
Compléments	Ergonomie Les messages renvoyés à l'utilisateur s'afficheront sous forme de pop-ups
Résultat	affichage du statut de la commande et les informations du statut de la commande
Erreurs	-

5.2.2.6.1 Scénario alternatif :

2.a Le système détecte l'utilisateur comme étant un réceptionniste: point d'extension 'utilisteur=receptionniste'

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 22 / 52

- 3.a L'utilisateur annule le suivi de la commande
- 5.a L'utilisateur demande à modifier la commande : point d'extension

'statut commande = en attente prearation'

5.b L'utilisateur demande à annuler la commande : point d'extension

'statut_commande = en_attente_prearation'

5.2.2.7 - UC3 - Cas d'utilisation 7

Identifiant	UC7 - Modifier une commande
Acteurs	Receptionniste ou client
Description	Permet de modifier une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou receptionniste . (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé à modifier une commande (extension du cas d'utilisation UC6 au point d'extension 'statut_commande = en_attente_preparation')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 L'utilisateur consulte le menu (Inclusion cas d'utilisation 'consulter le menu') L'utilisateur demande l'ajout d'une pizza ou d'une boisson dans le panier Le système vérifie les stocks du restaurant Le système ajoute l'article dans le panier L'utilisateur demande la confirmation du panier L'utilisateur sélectionne le mode de retrait sur place L'utilisateur sélectionne le mode de paiement au retrait Le système vérifie les stocks du restaurant et le statut de la commande Le système affiche un message de confirmation de l'enregistrement de la commande
Fin	Scénario nominal : 9
	Scénario alternatif : 2.a, 5.a, 6.a, 7.a
Post-conditions	-
Complément	-
Résultat	 La commande est modifiée La commande n'est pas modifiée
Erreurs	-

5.2.2.7.1 Scénario alternatif :

2.a L'utilisateur demande l'annulation de la modification

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 23 / 52

- 2.b L'utilisateur demande la suppression d'une pizza ou d'une boisson du panier
- 4.a Le système supprime l'article du panier
- 4.b Le système n'ajoute pas l'article dans le panier et affiche une message à l'utilisateur (dans le cas ou l'article n'est pas en stock)
- 5.a L'utilisateur demande l'annulation de la modification
- 6.a L'utilisateur demande l'annulation de la modification
- 6.b L'utilisateur sélectionne le mode de retrait par un livreur
- 7.a L'utilisateur demande l'annulation de la modification
- 7.b L'utilisateur sélectionne le mode de paiement en ligne et valide: point d'extension 'paiement=enligne'
- 9.a Le système affiche un message indiquant les commandes qui ne sont plus en stocks (retour au 1)
- 9.b Le système affiche un message à l'utilisateur indiquant que la commande est en préparation ou en livraison

5.2.2.8 - UC3 - Cas d'utilisation 8

Version: 1.0 Date: 12/12/2020

Page: 24 / 52

Identifiant	UC8 - Annuler d'une commande
Acteurs	Receptionniste ou client
Description	Permet à un utilisateur d'annuler une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou receptionniste . (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé à annuler une commande (extension du cas d'utilisation UC6 au point d'extension 'statut_commande = en_attente_preparation')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système demande à l'utilisateur de confirmer sa demande L'utilisateur confirme sa demande Le système vérifie le statut de la commande Le système annule la commande et affiche un message L'utilisateur peut fermer l'annulation de la commande
Fin	Scénario nominal : 5Scénario alternatif : 2.a, 4.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 La commande est annulée La commande n'est pas annulée
Erreurs	-

5.2.2.8.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisateur annule la demande d'annulation de la commande
- 4.a Le système n'annule pas la commande et affiche un message à l'utilisateur indiquant que la commande est en préparation ou en livraison

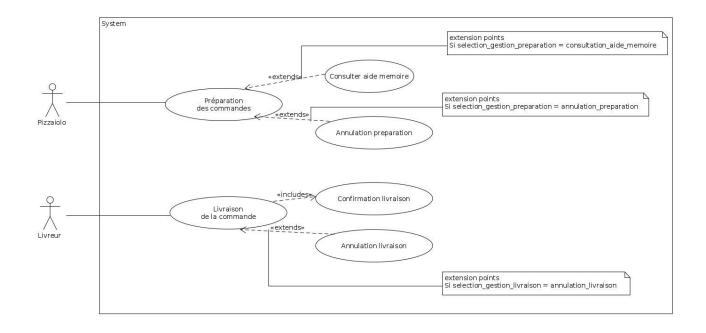
5.2.3 - Package Gestion de la préparation de commande

Le diagramme suivant représente le diagramme du package Gestion de la préparation de commande.

Il met en évidence les différents cas d'utilisation de ce package et fait ressortir les différents acteurs impliqués.

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 25 / 52



5.2.3.1 - UC1 - Cas d'utilisation 1

Identifiant	UC1 - Préparation des commandes
Acteur	Pizzaiolo
Description	Permet au pizzaiolo de préparer une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé à préparer les commandes
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 Le système recherche les commandes à préparer Le système affiche les commandes à préparer L'utilisateur sélectionne une commande Le système recherche les produits de la commande Le système affiche les produits de la commande l'utilisateur choisi de terminer la préparation Le système met à jour les quantités de stocks
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 7 Scénario alternatif : 3.a, 6.a, 6.b
Post-conditions	 Pour le scénario nominal : Le statut de la commande passe à 'préparée' Pour les scénarios d'exception : Le statut de la commande passe à 'commandée'
Compléments	-
Résultat	Commande préparéeCommande pas préparée
Erreurs	-

Version: 1.0

Page : 26 / 52

5.2.3.1.1 Scénario alternatif :

- 3.a L'utilisateur demande à quitter la préparation de commandes
- 6.a L'utilisateur demande d'annuler la préparation de la commande : point d'extension 'selection_gestion_preparation = annulation_preparation'
- 6.b L'utilisateur demande à quitter la préparation de commandes : point d'extension 'selection_gestion_preparation = annulation_preparation'
- 6.c L'utilisateur demande à consulter la recette d'une pizza : point d'extension 'selection_gestion_preparation = consultation_aide_memoire'

5.2.3.2 - UC3 - Cas d'utilisation 2

Identifiant	UC2 - Consulter aide mémoire
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Permet au pizzaiolo de consulter la recette d'une pizza
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demander à consulter la recette d'une pizza (extension du cas d'utilisation UC1 au point d'extension 'selection_gestion_preparation = consultation_aide_memoire')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système recherche la recette de la pizza Le système affiche la recette de la pizza L'utilisateur peut fermer l'aide mémoire
Fin	Scénario nominal : 3
Post-conditions	-
Complément	-
Résultat	La recette de pizza est affichée
Erreurs	-

5.2.3.2.1 Scénario alternatif :

Aucun

5.2.3.3 - UC3 - Cas d'utilisation 3

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 27 / 52

Identifiant	UC3 - Annuler de la préparation
Acteurs	Pizzaiolo
Description	Permet à l'utilisateur d'annuler la préparation d'une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé l'annulation de la préparation d'une commande
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le systéme demande le motif de l'annulation de la préparation L'utilisateur entre le motif de l'annulation de la préparation et valide Le système vérifie qu'un motif est indiqué Le système valide l'annulation de la préparation
Fin	Scénario nominal : 4Scénario alternatif : 2.a
Post-conditions	-
Complément	-
Résultat	 La préparation de la commande est annulée La préparation de la commande n'est pas annulée
Erreurs	-

5.2.3.3.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisateur annule la demande d'annulation de la préparation
- 5.a aucun motif n'est indiqué : Le système ne valide pas l'annulation de la préparation (retour au $\bf 1$)

5.2.3.4 - UC4 - Cas d'utilisation 4

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 28 / 52

Identifiant	UC4 – Livrer de la commande
Acteur	Livreur
Description	Permet à l'utilisateur de disposer des informations pour livrer une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification ») La commande à livrer doit etre préparée
Démarrage	L'utilisateur demande à livrer des commandes
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 Le système recherche la liste des commandes à livrer Le système affiche les commandes à livrer et leurs distances de trajets L'utilisateur sélectionne une commande Le système affiche les informations de livraison l'utilisateur confirme la livraison (inclusion du cas d'utilisation 'Confirmer la livraison')
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 Scénario alternatif : aux étapes 3.a, 5.b
Post-conditions	 Pour le scénario nominal : Le statut de la commande passe à 'livrée' Pour les scénarios d'exception : 5.a Le statut de la commande passe à 'en préparation'
Compléments	-
Résultat	Livraison effectuéeLivraison pas effectuée
Erreurs	-

5.2.3.4.1 Scénario alternatif :

- 3.a L'utilisateur demande à quitter la livraison de commandes
- 5.a L'utilisateur demande d'annuler la livraison de la commande : point d'extension 'selection_gestion_livraison = annulation_livraison'
- 5.b L'utilisateur demande à quitter la livraison de commandes : point d'extension 'selection_gestion_livraison = annulation_livraison'

5.2.3.5 - UC5 - Cas d'utilisation 5

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 29 / 52

Identifiant	UC5- Annuler de la livraison
Acteurs	Livreur
Description	Permet au livreur d'annuler la livraison d'une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé d'annuler la livraison d'une commande
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système demande un motif L'utilisateur entre le motif de l'annulation de la livraison L'utilisateur valide l'annulation de la livraison Le système vérifie qu'un motif est indiqué Le système valide l'annulation de la livraison
Fin	Scénario nominal : 5Scénario alternatif : 2.a, 3.a
Post-conditions	-
Complément	-
Résultat	 La livraison de la commande est annulée La livraison de la commande n'est pas annulée
Erreurs	-

5.2.3.5.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisateur annule sa demande
- 3.a L'utilisateur annule sa demande
- 5.a Aucun motif n'est entré : Le système ne valide pas l'annulation de la livraison (retour au 1)

5.2.3.6 - UC6 - Cas d'utilisation 6

Version: 1.0

Page: 30 / 52

Identifiant	UC6- Confirmer la livraison
Acteurs	Livreur
Description	Permet au livreur de confirmer la livraison d'une commande
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé à confirmer la livraison d'une commande
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système vérifie si la commande est payée Le système reconnait que la commande est payée Le système demande un commentaire de la livraison L'utilisateur entre un commentaire I'utilisateur valide la confirmation de la livraison Le système valide la confirmation de la livraison
Fin	Scénario nominal : 6Scénario alternatif : 2.a, 5.a
Post-conditions	Une nouvvelle commande livrée est enregistrée
Complément	-
Résultat	 La livraison d'une commande est confirmée La livraison d'une commande n'est pas confirmée
Erreurs	-

Version : 1.0 Date : 12/12/2020 Page : 31 / 52

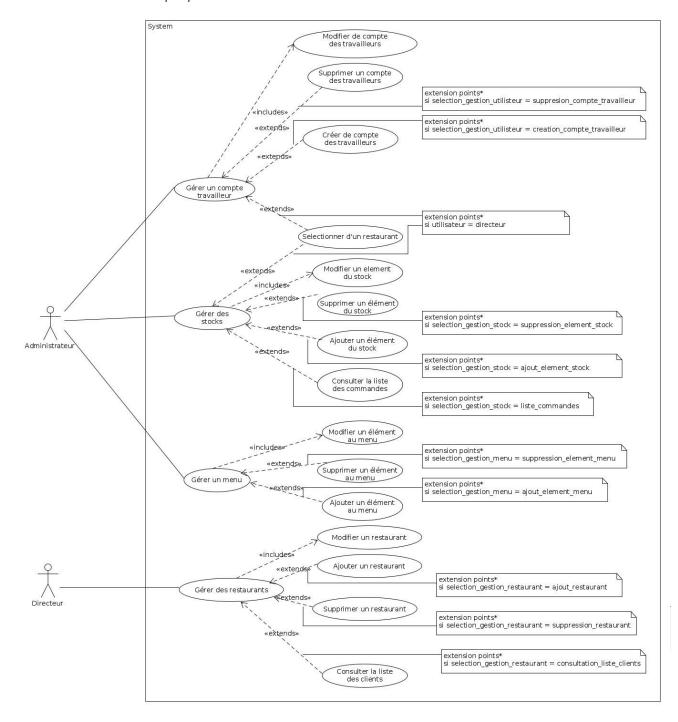
5.2.3.6.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisateur annule la confirmation de la livraison
- 4.a L'utilisateur n'entre pas de commentaire
- 5.a L'utilisateur annule la confirmation de la livraison

5.2.4 - Package Gestion administrative

Le diagramme suivant représente le diagramme du package Gestion admistrative.

Il met en évidence les différents cas d'utilisation de ce package et fait ressortir les différents acteurs impliqués.



5.2.4.1 - UC1 - Cas d'utilisation 1

Identifiant	UC1 - Sélectionner un restaurant
Acteurs	Directeur
Description	Permet de selectionner un restaurant de la pizzeria
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur. (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande de gérer les stocks , les menus ou les comptes utilisateurs (extension du cas d'utilisation UC2, UC6 et UC11 au point d'extension 'utilisateur = directeur')
Données en entrée	Aucune
Scénario nominal	 Le système affiche tous les restaurants de la pizzeria Le système demande à l'utilisateur de choisir un restaurant L'utilisateur sélectionne un restaurant
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 3 Scénario alternatif : à l'étape 3.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Un restaurant est sélectionné Aucun restaurant n'est sélectionné
Erreurs	-

5.2.4.1.1 Scénario alternatif:

3.a L'utilisateur ferme la sélection de restaurant

5.2.4.2 - UC2 - Cas d'utilisation 2

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 33 / 52

Identifiant	UC2 - Gérer un compte travaileur
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de gérer un compte de travailleur
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à gérer un compte utilisateur
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système vérifie le statut de connexion de l'utilisateur Le système reconnait l'utilisateur comme étant un responsable Le système affiche la liste des travailleurs du restaurant L'utilisateur demande à modifier le compte d'un travailleur du restaurant (Inclusion cas d'utilisation 'Modifier un compte travailleur') L'utilisateur peut fermer la gestion de compte travailleur
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 Scénario alternatif : à l'étape 4.c
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Les comptes des travailleurs ont été modifié Aucun compte de travailleurs n'a été modifié
Erreurs	-

5.2.4.2.1 Scénario alternatif :

- 2.a Le système reconnait l'utilisateur comme étant un responsible : point d'extension 'utilisateur = directeur'
- 4.a L'utilisateur demande à supprimer le compte d'un travailleur du restaurant : point d'extension 'selection_gestion_utilisteur = suppresion_compte_travailleur'
- 4.b L'utilisateur demande à créer un compte de travailleur du restaurant : point d'extension 'selection_gestion_utilisteur = creation_compte_travailleur'
- 4.c L'utilisateur peut fermer la gestion de compte travailleur

5.2.4.3 - UC3 - Cas d'utilisation 3

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 34 / 52

Identifiant	UC3 – Modifier un compte travailleur
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de modifier un compte travailleur
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à modifier un compte travailleur
Données en entrée	 Nom, prénom, email, date de naissance, RIB, nature du compte
Scénario nominal	 Le système affiche les informations du travailleur Le système demande à l'utilisateur d'entrer les nouvelles informations L'utilisateur entre les nouvelles informations (Nom, prénom, email, date de naissance, RIB, nature du compte) et valide Le système modifie les informations du travailleur Le système affiche un message de confirmation de modification Le système affiche la liste des travailleurs du restaurant
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 6 Scénario alternatif : à l'étape 3.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Le compte du travailleur est modifié Le compte du travailleur n'est pas modifié
Erreurs	-

5.2.4.3.1 Scénario alternatif:

3.a L'utilisateur peut fermer la modification de compte travailleur

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 35 / 52

5.2.4.4 - UC4 - Cas d'utilisation 4

Identifiant	UC4 - Supprimer un compte travailleur
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de créer un compte travailleur
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à supprimer un compte travailleur (extension du cas d'utilisation UC2 au point d'extension 'selection_gestion_utilisteur = suppresion_compte_travailleur')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système affiche les informations du travailleur Le système demande à l'utilisateur de confirmer la suppression L'utilisateur confirme la suppression du compte Le système supprime le compte, affiche un message de confirmation de suppression de compte Le système envoie un mail au travailleur indiquant que son compte a été supprimer
Fin	Scénario nominal : à l'étape 5Scénario alternatif : à l'étape 3.a
Post-conditions	 Le compte est supprimé des comptes enregistrés Un mail de confirmation est envoyé au travailleur, au responsable du restaurant et au directeur
Compléments	-
Résultat	 Un compte travailleur est supprimé Aucun compte travailleur n'a été supprimé
Erreurs	-

5.2.4.4.1 Scénario alternatif:

3.a L'utilisateur annule la suppression du compte

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 36 / 52

5.2.4.5 - UC5 - Cas d'utilisation 5

Identifiant	UC5 - Créer un compte de travailleurs	
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)	
Description	•	
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification ») 	
Démarrage	L'utilisateur a demandé de créer un compte (extension du cas d'utilisation UC2 au point d'extension 'selection_gestion_utilisteur = creation_compte_travailleur')	
Données en entrée	 Nom, prénom, email, date de naissance, RIB, nature du compte 	
Scénario nominal	 Le système demande à l'utilisateur de fournir les données de création de compte (Nom, prénom, email, date de naissance, RIB, nature du compte (pizzaiolo, livreur, responsable)) L'utilisateur entre les données de création de compte et valide Le système vérifie les données de création de compte Le système crée un nouveau compte Le système envoie un mail de confirmation de création de compte au travailleur avec ses indentifiants et mot de passe 	
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 Scénario alernatif : à l'étape 2.a 	
Post-conditions	 Un nouveau compte est enregistré Un mail de confirmation est envoyé au travailleur, au responsable du restaurant et au directeur 	
Compléments	-	
Résultat	 Un nouveau compte est crée Aucun nouveau compte n'a été crée 	
Erreurs	-	

5.2.4.5.1 Scénario alternatif:

2.a L'utilisateur annule la création de compte

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 37 / 52

5.2.4.6 - UC6 - Cas d'utilisation 6

Identifiant	UC6 - Gérer le stock
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de gérer le stock restaurant
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à gérer le stock du restaurant
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système vérifie le statut de connexion de l'utilisateur Le système reconnait l'utilisateur comme étant un responsable Le système affiche la liste des stocks (ingrédients, pizzas, boissons) et leurs quantités L'utilisateur demande à modifier le stock (Inclusion cas d'utilisation 'Modifier les stocks du restaurant') L'utilisateur peut quitter la gestion du stock
Fin	 Scénario nominal : à l'étape 5 scénario altenatif : 4.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Le stock a été modifié Le stock n'a pas été modifié
Erreurs	-

5.2.4.6.1 Scénario alternatif :

- 2.a Le système reconnait l'utilisateur comme étant le directeur : point d'extension : 'utilisateur = directeur'
- 4.a L'utilisateur demande à quitter la gestion de stock
- 4.b L'utilisateur demande d'ajouter un élément au stock : point d'extension 'selection_gestion_stock = ajout_element_stock'
- 4.c L'utilisateur demande de supprimer un élément du stock : point d'extension 'selection_gestion_stock = suppression_element_stock'
- 4.d L'utilisateur demande à consulter la liste des commandes : point d'extension 'selection_gestion_stock = liste_commandes'

Version: 1.0 Date: 12/12/2020

Page: 38 / 52

5.2.4.7 - UC7 - Cas d'utilisation 7

Identifiant	UC7 – Ajouter un élément dans le stock du restaurant
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur d'ajouter un élément au stock du restaurant
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisteur demande à ajouter un élément au stock du restaurant (extension du cas d'utilisation UC6 au point d'extension 'selection_gestion_stock = ajout_element_stock')
Données en entrée	nom et quantité
Scénario nominal	 Le système demande quel type d'élément souhaite etre ajouter au stock L'utilisateur sélectionne un ingrédient Le système demande à l'utilisateur d'entrer les informations (nom et quantité) de l'élément du stock L'utilisateur entre les informations et valide Le système ajoute l'élement au stock du restaurant Le système affiche la liste des éléments du stock du restaurant
Fin	Scénario nominal : 6Scénario alternatif : 2.b et 4.b
Post-conditions	 Un nouvel élément du stock enregistré
Compléments	-
Résultat	 Un nouvel élément est ajouté au stock Aucun élément n'a été ajouté au stock
Erreurs	-

5.2.4.7.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur sélectionne une boisson
- 2.b L'utilisateur quitte l'ajout de l'élément du stock
- 4.b L'utilisateur quitte l'ajout de l'élément du stock

Version: 1.0

Page: 39 / 52

5.2.4.8 - UC8 - Cas d'utilisation 8

Identifiant	UC8 – Modifier un élément du stock du restaurant
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de modifier un élément du stock
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisteur demande à modifer un élément du stock du restaurant
Données en entrée	nom et quantité
Scénario nominal	 Le système demande de sélectionner l'élément à modifier L'utlisateur sélectionne un élément du stock Le système affiche les informations (nom et quantité) de l'élément du stock Le système demande les nouvelles informations de l'élément L'utilisateur entre les nouvelles informations de lélément puis valide Le système modifie l'élement du stock du restaurant Le système affiche la liste des éléments du stock du restaurant
Fin	Scénario nominal: 7Scénario alternatif: 2.a et 5.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Un élement du stock a été modifié Aucun élément du stock n'a été modifié
Erreurs	-

5.2.4.8.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisateur annule la modification du stock
- 5.a L'utilisateur annule la modification du stock

5.2.4.9 - UC9 - Cas d'utilisation 9

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 40 / 52

Identifiant	UC9 - Supprimer un élément du stock du restaurant
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de supprimer un élément du stock
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisteur demande à supprimer un élément du stock du restaurant (extension du cas d'utilisation UC6 au point d'extension 'selection_gestion_stock = suppression_element_stock')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système demande de sélectionner l'élément à supprimer L'utlisateur sélectionne un élément et valide Le système supprime l'élement du stock du restaurant Le système affiche la liste des éléments du stock du restaurant
Fin	Scénario nominal : 4Scénario : alternatif : 2.a
Post-conditions	 Un élément du stock est supprimé des enregistrements
Compléments	-
Résultat	 Un élément du stock est supprimé Aucun élément du stock n'est supprimé
Erreurs	•

5.2.4.9.1 Scénario alternatif :

2.a L'utilisateur annule la suppression de l'élément du stock

5.2.4.10 - UC10 - Cas d'utilisation 10

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 41 / 52

Identifiant	UC10 - Consulter la liste des commandes
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de consulter la liste des commandes du restaurant
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande la liste des commandes (extension du cas d'utilisation UC6 au point d'extension 'selection_gestion_stock = liste_commandes')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système demande le status (en attente de préparation ou en préparation ou en livraison ou livrée) des commandes cherchées L'utilisateur entre le statut et valide Le système recherche les commandes et les affiche L'utilistateur peut fermer la liste des commandes
Fin	Scénario nominal : 4Scénario alternatif : 2.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	Des commandes sont affichésAucune commande n'est affichée
Erreurs	-

5.2.4.10.1 Scénario alternatif:

2.a L'utilisateur annule la consultation des commandes

5.2.4.11 - UC11 - Cas d'utilisation 11

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 42 / 52

Identifiant	UC11 - Gérer un menu
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de modifier le menu d'un restaurant
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à gérer un menu
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système vérifie le statut de connexion de l'utilisateur Le système reconnait l'utilisateur comme étant un responsable Le système affiche la liste des élements du menu (pizzas, boissons) L'utilisateur demande à modifier un élément du menu (Inclusion cas d'utilisation 'Modifier un élément du menu menu') L'utilisateur peut quitter la gestion du menu
Fin	Scénario nominal : 5scénario alternatif : 4.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultats	 Le menu a été modifié Le menu n'a pas été modifié
Erreurs	-

5.2.4.11.1 Scénario alternatif:

- 2.a Le système reconnait l'utilisateur comme étant le directeur : point d'extension : 'utilisateur = directeur'
- 4.a L'utilisateur demande à quitter la gestion du menu
- 4.b L'utilisateur demande d'ajouter un élément au menu : point d'extension 'selection_gestion_menu = ajout_element_menu'
- 4.c L'utilisateur demande de supprimer un élément du menu : point d'extension 'selection_gestion_menu = suppression_element_menu

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 43 / 52

5.2.4.12 - UC12 - Cas d'utilisation 12

Identifiant	UC12 - Ajouter un élément au menu
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à un utilisareur d'ajouter un élément dans le menu
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisteur demande à ajouter un élément au menu (extension du cas d'utilisation UC11 au point d'extension 'selection_gestion_menu = ajout_element_menu')
Données en entrée	le nom, taille, ingrédients et quantités
Scénario nominal	 Le système demande quel element souhaite etre ajouter L'utilisateur selectionne une pizza Le sytème demande le nom et la taille de la pizza L'utilisateur entre le nom et la taille de la pizza puis valide Le système affiche les ingrédients du stock Le système demande de sélectionner les ingrédients de la pizza L'utilisateur sélectionne les ingrédients et valide le système demande les quantités d'ingrédients L'utilisateur entre les quantités d'ingrédients et valide Le système ajoute l'élément sélectionné du menu Le système affiche le menu
Fin	 Scénario nominal : 11 Scénario alternatif : 2.a , 2.b.3.a , 4.a, 7.a, 9.a
Post-conditions	Un nouvel élément du menu est enregistré
Compléments	-
Résultat	 Au moins un nouvel élément est ajouté au menu Aucun nouvel élément est ajouté au menu
Erreurs	-

5.2.4.12.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisteur demande l'annulation de la l'ajout de l'élément du menu
- 2.b L'utilisateur sélectionne une boisson
 - 2.b.1 Le système demande affiche les boisson du stock qui ne sont pas dans le menu
 - 2.b.2 Le système demande de sélectionner quelles boisson souhaite etre ajouté
 - 2.b.3 L'utilisateur sélectionne le(s) boisson(s) puis valide

Version: 1.0

Page: 44 / 52

2.b.4 retour au 10

- 2.b.3.a L'utilisteur demande l'annulation de la l'ajout de l'élément du menu
- 4.a L'utilisteur demande l'annulation de la l'ajout de l'élément du menu
- 7.a L'utilisteur demande l'annulation de la l'ajout de l'élément du menu
- 9.a L'utilisteur demande l'annulation de la l'ajout de l'élément du menu

5.2.4.13 - UC13 - Cas d'utilisation 13

Identifiant	UC13 - Supprimer un élément du menu
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de supprimer un élément du menu
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisteur demande à supprmier un élément au menu (extension du cas d'utilisation UC11 au point d'extension 'selection_gestion_menu = suppression_element_menu')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système demande de sélectionner les éléments à supprimer L'utlisateur sélectionne les éléments à modifier L'utilisateur valide la suppression Le système demande une confirmation de la suppression des éléments sélectionnés L'utilisateur confirme la suppression Le sytème supprime les éléments sélectionnés du menu Le système affiche le menu
Fin	 Scénario nominal : 7 Scénario alternati : 2.a, 3.a, 5.a
Post-conditions	Un nouvel élément est supprimé des enregistrements
Compléments	-
Résultat	 Un élément est supprimé du menu Aucun élément n'est supprimé du menu
Erreurs	-

5.2.4.13.1 Scénario alternatif:

2.a L'utilisteur demande l'annulation de la suppression d'éléments du menu

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 45 / 52

- 3.a L'utilisteur demande l'annulation de la suppression d'éléments du menu
- 5.a L'utilisteur demande l'annulation de la suppression d'éléments du menu

5.2.4.14 - UC14 - Cas d'utilisation 14

Identifiant	UC14 - Modifier un élément du menu
Acteurs	Administrateur(responsable ou directeur)
Description	Permet à l'utilisateur de modifier un élément du menu
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant qu' administrateur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisteur demande à modifer un élément au menu
Données en entrée	
Scénario nominal	 Le système demande de sélectionner l'élément à modifier L'utlisateur sélectionne une pizza Le sytème demande le nom et la taille de la pizza L'utilisateur entre le nom et la taille de la pizza puis valide Le système affiche les ingrédients du stock Le système demande de sélectionner les ingrédients de la pizza L'utilisateur sélectionne les ingrédients et valide le système demande les quantités d'ingrédients L'utilisateur entre les quantités d'ingrédients et valide Le sytème modifie l'élément sélectionné du menu Le système affiche le menu
Fin	 Scénario nominal : 11 Scénario alternatif : 2.a , 2.b.3.a , 4.a, 7.a, 9.a
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Un élément du menu a été modifiée Aucun élément du menu n'a été modifié
Erreurs	-

5.2.4.14.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisteur demande l'annulation de la modification de l'élément du menu
- 2.b L'utilisateur sélectionne une boisson
 - 2.b.1 Le système affiche les informations (nom et quantité) de la boisson
 - 2.b.2 Le système demande le nom et la quantité de la boisson
 - 2.b.3 L'utilisateur entre les nouvelles informations puis valide
 - 2.b.4 retour au 10

Version: 1.0

Page: 46 / 52

- 2.b.3.a L'utilisteur demande l'annulation de la modification de l'élément du menu
- 4.a L'utilisteur demande l'annulation de la modification de l'élément du menu
- 7.a L'utilisteur demande l'annulation de la modification de l'élément du menu
- 9.a L'utilisteur demande l'annulation de la modification de l'élément du menu

5.2.4.15 - UC15 - Cas d'utilisation 15

Identifiant	UC15 - Gérer les restaurants
Acteurs	Directeur
Description	Permet à l'utilisateur de modifier les restaurants de la pizzeria
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à gérer les restaurant de la pizzeria
Données en entrée	L'utilisateur a demandé à gerer les restaurants
Scénario nominal	 Le systeme affiche la liste des restaurants de la pizzeria L'utilisateur demande à modifier un restaurant (inclusion du cas d'utilisation 'Modifier un restaurant') L'utilisateur peut quitter la gestion des restaurants
Fin	Scénario nominal : 3Scénario alternatif : 2.d
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 Des restaurants de la pizzeria ont été modifiés Aucun restaurant de la pizzeria n'a été modifiée
Erreurs	-

5.2.4.15.1 Scénario alternatif:

- 2.a L'utilisateur demande d'ajouter un restaurant : point d'extension 'selection gestion restaurant = ajout restaurant'
- 2.b L'utilisateur demande de supprimer un restaurant : point d'extension 'selection gestion restaurant = suppression restaurant'
- 2.c L'utilisateur demande la liste des clients de la pizzeria : point d'extension 'selection gestion restaurant = 'consultation liste clients'
- 2.d L'utilisateur demande l'annultion de la gestion de travailleur

Version: 1.0 Date: 12/12/2020

Page: 47 / 52

5.2.4.16 - UC16 - Cas d'utilisation 16

Identifiant	UC16 - Modifier un restaurant
Acteurs	Directeur
Description	Permet à l'utilisateur de modifier un restaurant de la pizzeria
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé de modifier un restaurant
Données en entrée	Nom, adresse
Scénario nominal	 Le système affiche les informations (adresse, nom) du restaurant Le système demande les nouvelles informations du restaurant L'utilisateur fournit les nouvelles informations restaurant et valide Le système valide la modification du restautant Le système affiche la liste des restaurants
Fin	Scénario nominal : 5Scénario alternatif : 3.a
Post-conditions	-
Complément	-
Résultat	 Un restaurant de la pizzeria est modifié Aucun restaurant de la pizzeria n'est modifié
Erreurs	-

5.2.4.16.1 Scénario alternatif:

3.a L'utilisteur demande l'annulation de la modification du restaurant

5.2.4.17 - UC17 - Cas d'utilisation 17

Version: 1.0

Page: 48 / 52

Identifiant	UC17 - Ajouter un restaurant
Acteurs	Directeur
Description	Permet à l'utilisateur d'ajouter un restaurant de la pizzeria
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé d'ajouter un restaurant (extension du cas d'utilisation UC15 au point d'extension 'selection_gestion_restaurant = ajout_restaurant')
Données en entrée	Nom et adresse
Scénario nominal	 Le système demande les informations du nouveau restaurant (adresse, nom) L'utilisateur fournit les informations du nouveau restaurant et valide Le système crée un menu vide pour le restaurant Le système crée un stock vide Le système créee le restaurant Le sytème affiche la liste des restaurants
Fin	Scénario nominal : 6Scénario alternatif : 2.a
Post-conditions	 Un nouveau restaurant est enregistré
Complément	-
Résultat	 Un nouveu restaurant de la pizzeria est ajouté Aucun nouveau restaurant de la pizzeria n'est ajouté
Erreurs	-

5.2.4.17.1 Scénario alternatif:

2.a L'utilisteur demande l'annulation de l'ajout du restaurant

5.2.4.18 - UC18 - Cas d'utilisation 18

Version: 1.0

Page: 49 / 52

Identifiant	UC18 - Supprimer un restaurant
Acteurs	Directeur
Description	Permet à l'utilisateur de supprimer un restaurant de la pizzeria
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande à supprimer des restaurants (extension du cas d'utilisation UC15 au point d'extension 'selection_gestion_restaurant = suppression_restaurant')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système demande de sélectionner les restaurants à supprimer L'utlisateur sélectionne les restaurant à modifier L'utilisateur valide la suppression Le système demande une confirmation de la suppression des restaurants sélectionnés L'utilisateur confirme la suppression Le sytème supprime les restaurants sélectionnés Le système affiche la liste des restaurants
Fin	 Scénario nominal : 7 Scénario alternatif : 2.a, 3.a, 5.a
Post-conditions	 Un restaurant est supprimé des enregistrements
Complément	-
Résultat	 Un restaurant de la pizzeria est supprimé Aucun restaurant de la pizzeria n'est supprimé
Erreurs	-

5.2.4.18.1 Scénario alternatif :

- 2.a L'utilisteur demande l'annulation de la suppression du restaurant
- 3.a L'utilisteur demande l'annulation de la suppression du restaurant
- 5.a L'utilisteur demande l'annulation de la confirmation de la suppression du restaurant (retour au ${\bf 1}$)

5.2.4.19 - UC19 - Cas d'utilisation 19

Version: 1.0

Page: 50 / 52

Identifiant	UC19 - Consulter la liste des clients de la pizzeria
Acteurs	Directeur
Description	Permet à l'utilisateur de consulter la liste des utilisteurs clients du restaurant
Pré-conditions	 L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « s'authentifier » - package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur demande de consulter la liste des restaurants (extension du cas d'utilisation UC15 au point d'extension 'selection_gestion_restaurant = consultation_liste_clients')
Données en entrée	-
Scénario nominal	 Le système recherche la liste des clients du restaurant Le système affiche la liste des clients du restaurant L'utilisateur peut quitter la consultation de la liste des clients
Fin	Scénario nominal : 3
Post-conditions	-
Compléments	-
Résultat	 La liste des utilisateurs clients est affiché
Erreurs	-

5.2.4.19.1 Scénario alternatif:

Aucun

5.3 - Les règles de gestion générales

- Une commande peut contenir au minimum une pizza ou une boisson
- L'utilisateur ne peux annuler la commande ou la modifer que si cette dernière n'a pas le status en préparation
- Seul un gestionnaire de commande pourra annuler une commande

Version : 1.0 Date : 12/12/2020

Page: 51 / 52

6 - GLOSSAIRE

Persona	Personnage imaginaire qui interagit avec le système
Impact mapping	Diagramme permettant de décomposer le besoin principal du projet en différents composants nécessaires pour réaliser celui ci

Version : 1.0 Date : 12/12/2020 Page : 52 / 52