**Acceptanstest**

Acceptanstestning har genomförts kontinuerligt under projektets gång för att säkerställa att acceptanskriterier för user stories uppfylls och att efterfrågat värde från kunden uppfylls. Testningen har dels utförts av gruppen själva vid utvecklandet av appen för att verifiera koden, men sedan även ut mot externa intressenter för att se till att det som utvecklats också kan valideras. Vid validering från externa intressenter testades felrapporteringsappen på busschaufförer vid ändhållplatsen i Johanneberg. De gav oss feedback som ledde till att appens utseende gjordes om för att mer intuitivt visa var man skulle klicka och i vilken ordning, bland annat med siffror som visar steg 1, 2 och 3 i att skicka en felrapport. Validering gjordes även mot trafikledning och service för att säkerställa att acceptanskriterier uppfyllts för Serviceappen.

Nedan följer anteckningar från acceptanstest kopplat till varje user story och dess acceptanskriterier, grupperade efter user stories.

**1**: Att skicka en felrapport tar fyra klick: ett för att öppna listan med felkategorier, ett för att välja felkategori, ett för att välja gradering och ett för att skicka rapporten. Under 30 sekunder ska inte vara några problem. Efter att ha använt appen någon enstaka gång går det troligen på 10-20 sekunder, beroende på hur fort man hittar rätt felkategori.

**2**: Direkt efter att felrapporten skickats från felrapporteringsappen, kan den ses i serviceappen. All info som uttryckts i user storyn finns där.

**3**. Från felrapporteringsappen kan kommentar, gradering och felkategori kompletteras. Ändringarna syns med en gång i serviceappen.

**4**. Om man trycker på knappen i felrapportingsappen där det står "Visa skickade rapporter", kommer man till en lista där samtliga olösta skickade rapporter för aktuell buss radas upp. Om en felrapport markeras som löst från serviceappen, försvinner den från felrapporteringsappens lista. Okommenterade rapporter går att skilja från kommenterade genom att de okommenterade är gula och kommenterade är gröna. Vid tryck på en rapport skickas användaren vidare till komplettera rapport-funktionen.

**5**. I serviecappens "livefeed"-fönster listas rapporterna (med symptom, kommentar, gradering och tidpunkt) till en början efter rapportdatum, med den senaste längst upp. Vid tryck på "sortera"-knappen, sorteras de efter grad. Vilken grad de har framgår tydligt av bakgrundsfärgen på rapporterna och siffran i rapportinfon.

**6**. I fönstret för detaljerad felrapport kan man markera rapporten som löst med hjälp av en knapp "Markera som löst". Går man tillbaka till livefeed syns det att rapporten försvunnit.

**7**. I "busslista"-fönstret syns en lista med bussar, i grönt om inga olösta felrapporter finns kopplade till dem och annars i rött. När man klickar på en buss kommer ett fönster med info om dess olösta felrapporter.

**8**. I "historik"-fönstret kan man klicka på varje buss och se dess lösta felrapporter (med information). Sökfunktionen går att använda för att söka efter bussar.

**9**. Det går att ändra gradering från fönstret med detaljerad information om en felrapport, oavsett om man kommit dit från livefeed, busslista eller historik.