

# CLUB CAMPESTRE LA LIBERTAD

Documento de definición de precios e ingreso a instalaciones del club

Reglas de Negocio





## *Reglas de Negocio Club Campestre La Libertad*

Club La Libertad esta inspirado en los bosques húmedos de Costa Rica, nuestros socios gozan de membresías anuales que les permiten disfrutar de todas las atracciones y lujos que brinda nuestro Club de montaña, puede registrarse como un cliente nuestro y tener acceso a adquirir las membresías o incluso reservar nuestros bastos servicios.

Nuestras instalaciones fueron certificadas con la bandera azul de proyección del medio ambiente, nuestros jardines y servicios son brindados por personal capacitado con un excelente servicio al cliente.

### **Condiciones de Membresías:**

Club Campestre la Libertad contara con los siguientes tipos de Membresías, los cuales contiene precios, acceso a las instalaciones y horarios de uso e ingreso a Club Campestre La Libertad:

#### **Nota:**

1. Todos los servicios brindados por Club La Libertad deberán registrarse con previo aviso sin excepción alguna.
2. En caso de no tener los servicios dentro de su membresía podrá adquirirlos por costos adicionales.
3. Los servicios sin previo aviso no serán contemplados y no podrá hacer uso de los mismos.
4. Los costos adicionales por servicios serán definidos en la tabla de servicios específicos, definido en este documento.

# CLUB CAMPESTRE

descanso y relajacion a su alcance



Tipo de Membresía	Precio en Dólares	Accesos de instalaciones	Horario
Gold	\$1000	Cuenta con todos los privilegios dentro de los que tenemos en el club campestre la libertad: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Piscinas</li><li>2. Amplio Gimnasio con SPA y Sauna</li><li>3. Canchas para distintos deportes.</li><li>4. Cabañas</li><li>5. Ranchos para fiestas BBQ</li><li>6. Salón de eventos</li><li>7. Almuerzo Buffet.</li></ol>	Lunes a Domingo  de  10 AM a 7 PM.
Silver	\$500	Cuenta con los siguientes privilegios dentro de los que tenemos en el club campestre la libertad: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Piscina</li><li>2. Canchas para distintos deportes.</li><li>3. Ranchos para fiestas BBQ</li><li>4. Salón de eventos</li><li>5. Almuerzo Buffet</li></ol>	Lunes a Domingo  de  10 AM a 7 PM.
Bronze	\$100	Cuenta con los siguientes privilegios dentro de los que tenemos en el club campestre la libertad: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Piscinas</li><li>2. Canchas para distintos deportes.</li><li>3. Ranchos para fiestas BBQ</li><li>4. Almuerzo Buffet.</li></ol>	Lunes a viernes de  10 AM a 7 PM.



## Condiciones de Registro de nuevo socio

Para el ingreso de un nuevo socio deberá contar con un registro dentro del sistema del cual deberá apegarse a las siguientes condiciones:

1. Los registros de socios podrán realizarse en línea, pero el pago de la membresía o Servicios adicionales deberá ser realizado en la ventanilla del Club Campestre La Libertad para completar el proceso de registro
2. El asociado podrá contar con un número máximo de 4 personas como beneficiarias del ingreso a las instalaciones.
3. El socio dependiendo del tipo de membresía podrá contratar más servicios adicionales, por tarifa de servicios.
4. Los beneficiarios de un socio cuentan con limitaciones, si el socio no coordina el uso de las instalaciones con anterioridad no podrán ingresar al club Campestre La Libertad.
5. Los beneficiarios solo podrán hacer uso de las instalaciones según la definición de membresía que tenga el socio.
6. Los beneficiarios de un socio para su debido registro y permisos de ingreso a las instalaciones deberán apersonarse al club Campestre la Libertad.
7. El registro del sitio de cliente cumple con la primera etapa de adquisición de membresías, para que el socio quede totalmente registrado y con permisos a ingresar a las instalaciones deberá cumplir el proceso de registro de socio el cual te completa al estar en las instalaciones realizando el pago respectivo.
8. Si el socio nuevo no realiza el pago, ya sea de la membresía o el servicio adquirido no se completará el proceso de Socio activo ya que se mantendrá en espera hasta realizar el pago respectivo.

## Compra de Servicios

Servicios	Precios
Piscina	\$10
Amplio Gimnasio con SPA y Sauna	\$60
Canchas para distintos deportes.	\$15
Cabañas	\$60
Ranchos para fiestas BBQ	\$10
Salón de eventos	\$300
Almuerzo Buffet.	\$25



## Condición de Ingresos de beneficiarios e Invitados por socio.

1. El valor de ingreso para el beneficiario será el valor de \$10 del valor de membresía y para el invitado será de 5\$.
2. Los accesos quedaran restringidos dependiendo el tipo de membresía que contenga el socio.
3. Los beneficiarios e invitados podrán adquirir servicios adicionales mediante la condición de precios establecidas por servicio.
4. Los beneficiarios deberán ser registrados en las instalaciones de Club la Libertad o en su defecto llamar a nuestro call center.
5. Los beneficiarios no se agregan directamente desde el sitio de cliente deberán presentarse en las instalaciones para ser registrados como beneficiarios del socio respectivo.

Nota: Todas las reglas de negocio quedan sujetas a modificación por parte de la junta directiva del Club Campestre la Libertad.

Club la Libertad se reserva el derecho de admisión en casos especiales que puedan perjudicar la imagen o los asociados.

## Procedimiento de Creación de un nuevo Cliente desde el administrador:

(Todo lo estipulado en el registro de usuario, es solicitud del control interno de Club Campestre La Libertad)

### Pasos:

1. Deberá ser creado como persona dentro del sistema.
2. Una vez creado en el sistema como persona, deberá ser asignado como usuario del sistema para tener su debido registro.

## Procedimiento de Creación de un nuevo Cliente desde el sitio de Clientes:

1. La página de clientes permitirá la acción de crear la persona y usuario de sistema a la vez
2. Usuario quedara en estado pendiente debido a que su estado no se modificara hasta que el cliente valla a sitio a realizar pago de la membresía o el servicio deseado.



## **Seguridad en User y password de Usuarios:**

1. La longitud máxima de los caracteres deberá ser de 8 para la contraseña
2. El usuario deberá ser registrado desde la página de clientes o sitio de administrador
3. El ingreso al sistema será con numero de cedula de la persona que se registre en el sistema.