hipergate

Guía del Programador

Versión 7.0 Diciembre 2013

¿Crees que falta algo o hay algún error en este documento? Ayudanos a mejorar. Envíanos tus sugerencias a <u>translations@hipergate.org</u>

© KnowGate 2003-2013 http://www.hipergate.org

Guía del Programador	1
<u>INTRODUCCIÓN</u>	9
CAPAS DE LA APLICACIÓN	9
PASOS PARA EXTENDER HIPERGATE	10
Cárro i anna in an integral i realista	10
CÓMO AGREGAR OBJETOS AL MODELO DE DATOS	10
Módulos funcionales Tipos independientes del SGBDR	10 11
Constraints	11
Borrado de objetos	11
Tablas de remonte (lookups)	11
CÓMO CREAR CLASES JAVA DE ACCESO A DATOS	12
DBPersist	12
DBSubset	13
MANTENIMIENTO DE SESIONES	14
PLANTILLAS DE FORMULARIOS DE EJEMPLO	14
void.jsp	14
form_edit.jsp	15
<pre>simpleform.jsp form_store.jsp</pre>	17
listing.jsp	18 18
Carga de fechas desde textos de formularios en la base de dat	
Prevención de ataques por cross-site scripting e inyección SQ	
CAMBIO DEL SKIN	25
AÑADIR UN PORTLET A LA PÁGINA DE INICIO	25
Guía paso a paso para añadir un nuevo portlet	32
MODELO DE DATOS	33
DÁNDE DVGOVED I DA OG EVENTEG DEL MODELO	22
DÓNDE ENCONTRAR LOS FUENTES DEL MODELO	33
CONVENCIONES	34
Nomenclatura Tablas y Vistas	34 34
Tipos de datos	36
Identificadores únicos de registro (GUIDs)	36
Fechas de creación y modificación de registro	38
Indicadores de activación de registros	39
Recorrido de datos jerárquicos	39
VERSIONADO DEL MODELO DE DATOS	40
SEGMENTACIÓN DE DATOS POR ÁREAS DE TRABAJO	40
TABLAS DE VALORES ESTÁTICOS GLOBALES	41
TABLAS DE REMONTE POR ÁREA DE TRABAJO	42
Atributos definibles por el usuario	43
Cómo añadir nuevas columnas al modelo de datos	45
INTERNACIONALIZACIÓN DE DATOS	46
Uso del robot asistente de traducción	46
SUBMODELO DE CATEGORIZACIÓN	47
Tablas y Vistas	47
Cómo crear categorías directamente sobre el modelo	50

SUBMODELO DE SEGURIDAD Y AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS	53
Dominios	53
Área de Trabajo Roles	54 54
Usuarios y Grupos	54
Aplicaciones	57
Máscaras estándar de permisos	58
Carga Inicial de Datos para el Submodelo de Seguridad	59
	Default \
is	WorkArea
	*
have WorkAreas have	have
Tiave WolkAleas Filave	
	<u> </u>
Applications	
	—
Domains have	Users ←
have	
Over	Default
	Category
have Groups	ia
	is
Categories	\downarrow
Admins is	
Administrator Group	belong to
	is
	61
Auditoría de logins	61
Submodelo de Portlets	62
SUBMODELO DE TESAUROS, DIRECCIONES E IMÁGENES	63
Tesauros	63
Direcciones Postales Imágenes	66 68
Cuentas Bancarias	69
SUBMODELO DEL PLANIFICADOR DE TAREAS	70
Comandos	70
Consultas por Formulario (QBF)	72
SUBMODELO DE TRABAJO EN GRUPO	76
Calendarios laborables	78 01
SUBMODELO DE PRODUCTOS Y DOCUMENTOS Definiciones y Conceptos	81 81
Elementos del modelo	82
Control de Versiones	86
SUBMODELO DE TIENDA VIRTUAL	88
SUBMODELO DE GESTIÓN DE VENTAS Y RELACIONES CON CLIENTES	91

	Definiciones y Conceptos	91
	Elementos del modelo	92
CUDMODE	Restricciones de acceso para compañías e individuos LO DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS	99 10 0
		100
	LO DE FOROS	103
	LO DE GESTIÓN DE PROYECTOS E INCIDENCIAS	105
SURMODE	LO DE LISTAS DE DISTRIBUCIÓN Definiciones y Conceptos	113 113
	Tablas y Vistas	115
SURMODE	LO DEL PLANIFICADOR DE TAREAS	117
DODINIODE	Tablas y Vistas	117
SUBMODE	LO HIPERMAIL	122
	Almacenamiento de correo	122
	Enlace entre el correo y el gestor de contactos de hipergate	123
	Cache de mensajes	123
	Tablas y Vistas	123
DDO CED	THEN TOO AND A CENA DOC	107
PROCED	IMIENTOS ALMACENADOS	126
DÓNDE EN	NCONTRAR LOS FUENTES DE LOS PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS	126
	Porqué procedimientos almacenados en el gestor	126
CÓMO LL	AMAR A LOS PROCEDIMIENTOS DESDE CÓDIGO JAVA	127
PROCEDIN	MIENTOS DE SEGURIDAD Y AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS	129
PROCEDIN	MIENTOS DE GESTIÓN DE CATEGORÍAS	133
PROCEDIN	MIENTOS DE TRABAJO EN GRUPO	137
PROCEDIN	MIENTOS DE GESTIÓN DE PRODUCTOS	137
PROCEDIN	MIENTOS DE GESTIÓN DE VENTAS Y RELACIONES CON CLIENTES	138
	MIENTOS DE GESTIÓN DE LISTAS	139
	Disparadores de Miembros de Listas	140
	Cómo reconstruir la vista materializada k_member_address	141
PROCEDIN	MIENTOS DE FOROS	141
PROCEDIN	MIENTOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS E INCIDENCIAS	142
PROCEDIN	MIENTOS DE GESTIÓN DE CORREO	144
CLASES	JAVA	145
. ,	, .	
	O DE LAS LIBRERÍAS JAVA	145
-	S GENÉRICOS Y PAQUETES DEPENDIENTES DEL MODELO	146
-	S ADICIONALES COMPILADOS DENTRO DE HIPERGATE.JAR	147
	S ADICIONALES COMPILADOS FUERA DE HIPERGATE.JAR	147
MODALID	AD DE DEPURACIÓN Y MODALIDAD DE EXPLOTACIÓN	147
_	Como averiguar el modo de traza desde la línea de comandos	147
	ADES DE INICIALIZACION	148
	R DE TABLAS Y DATOS INICIALES	148
	CONEXIONES A BASE DE DATOS	150
MAPEO DI	E OBJETOS JAVA A REGISTROS DE BASE DE DATOS	151
	Nombres de Tablas y Campos	153
	Cache en RAM de metadatos del SGBDR Transacciones	153 153
	Auditoría	153
	Manejo de campos largos	154
	Carga de Datos XML	155
	Conjuntos de filas leídos a ráfagas	156

Uso de la clase ImportExpor	rt para cargar texto delimitado	158
Cómo funciona el cargador o		163
Cómo funciona el cargador o		166
Cómo funciona el cargador o		167
Cómo funciona el cargador o		168
	vos de texto delimitado (CSV)	169
Ejemplo de carga de texto o		171
Volcado de base de datos a		175
MÉTODOS ABREVIADOS DE ACCESO A TAB	SLAS DE REMONTE	176
SEGURIDAD Y ROLES DE USUARIOS		176
Cómo crear un nuevo Dominio)	176
Cómo eliminar un Dominio	de marches de 177 aug.	177
Cómo crear una nueva Área d		178
Cómo duplicar un Área de T Cómo eliminar un Área de T		180
Cómo crear un Usuario	ana jo	180 180
		184
CONSULTAS POR FORMULARIO (QBF)		
ACCESO A ARCHIVOS	_	186
Leer archivos de texto en u		187
Convertir archivos de texto	ASCII a Unicode	187
TRANSFORMACIONES XSLT		187
Metadatos		187
Datos		189
EJECUTOR DE TAREAS SENCILLO		190
Ejecución mono-thread por l	línea de comandos	190
PLANIFICADOR DE TAREAS		190
Ejecución por línea de com	andos	192
Callbacks		193
Configuración del número de	e threads ejecutores	194
Archivo de Log		194
SUBCLASES DE JOB		194
Propiedades de entorno para		195
Parámetros para cada subcla	ase de Job	195
ENVÍO DE E-MAILS DESDE LA LÍNEA DE CO	MANDOS	196
ENVÍO DE E-MAILS A DIRECCIONES EXTERI	NAS MEDIANTE SENDMAIL	197
Jobs en la clase SendMail		199
ENVÍO DE E-MAILS MEDIANTE MIMESENDI	ER	199
Ejemplo de archivo de prop		200
Plantilla de contenidos par		201
Personalización de los e-ma		201
Seguimiento de mails leídos	s con Web Beacons	202
Línea de commandos MimeSeno	der	202
Cómo funciona el proceso de	e mailing	203
Logs de los lotes		204
CÓMO ESCRIBIR RUTINAS PROPIAS DE ENV	ÍO DE MAILS	204
Obtención de listas de dest	tinatarios	204
Personalización de los mens	_	205
Imagenes adjuntas a los mer		207
•	a en SendMail para enviar correos	207
CÓMO USAR EL CARRO DE COMPRA		208
Cómo cargar el carro desde	JavaScript	208
Funciones de búsqueda y sur	na	209
SOPORTE MULTIMONEDA		209
		_
SCRIPTS JAVA BEANSHELL		210

CONVENIOS EN EL PASO DE PARÁMETROS ENTRE JAVA Y BEANSHELL

210

PÁGINAS JSP	
EGERNICITUDA GENERAL DE LAGRÍCINAS	212
ESTRUCTURA GENERAL DE LAS PÁGINAS	212
JUEGO DE CARACTERES DEL CONTENEDOR DE SERVLETS	213
CONVENIOS DE PROGRAMACIÓN	213
Cabeceras de página	213
Manejo de Conexiones	213
Tipos de Páginas	214
BEANS DE APLICACIÓN	214
Acceso a Datos GlobalDBBind	214
Conexiones a múltiples bases de datos Cache Distribuido GlobalCacheClient	215 215
SESIONES DE USUARIO	216
Cookies Información cacheada	216 217
PROCESO DE CREACIÓN DE CUENTAS	218
Tipos de cuentas	218 218
El proceso de registro	
PROCESO DE AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS	222
Autentificación Inicial	222 222
Re-autentificación por página Cómo conectar un usuario a diferentes Áreas de Trabajo	223
Cómo reemplazar el modelo de seguridad nativo	224
Cómo simular accesos de usuarios anónimos	225
LIBRERÍAS DE MÉTODOS ESTÁTICOS PARA PÁGINAS JSP	226
authusrs.jsp	227
cookies.jsp	228
nullif.jsp	228
reqload.jsp	228
EL MENÚ SUPERIOR DE PESTAÑAS	229
Cómo mostrar la opción seleccionada	230
Máscara de Aplicaciones	230
Cache de opciones de menú	230
Acceso a Configuración para el administrador del dominio	230
PERSONALIZACIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO	231
SELECCIÓN DE VALORES DE REMONTE	232
Cómo llamar a la página lookup_f.jsp	233
Carga de remontes desde scripts SQL	233
ATRIBUTOS DEFINIDOS POR EL USUARIO	234
ENVÍO DE CORREO EN RESPUESTA A ACCIONES	235
MÓDULO DE TRABAJO EN GRUPO	236
MÓDULO DE FOROS	236
Modo de almacenamiento de los mensajes	237
Generación de documentos RDF Site Summary (RSS)	237
MÓDULO DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES	238
MÓDULO DE WEBBUILDING	239
BORRADO DIFERIDO DE ARCHIVOS	240
JAVASCRIPTS	241
WALLES CAME AND	
LIBRERÍAS DE TERCEROS INCLUÍDAS EN EL PRODUCTO	241
CONVENCIONES	241
Decorados y Hoja de Estilo (CSS)	241
Fechas	241
Calendario	242

MENÚS	242
LIBRERÍAS JAVASCRIPT	242
Leer y Escribir Cookies	242
Manipulación de ComboBoxes	243
Validación de fechas	245
Validación de direcciones de e-mail	247
Búsqueda de subcadenas dentro de una página	247
Obtención de parámetros de la URL	247
Manipulado de cadenas Validación de Documentos de Identidad	248 248
Validaciones básicas	249
Validación de Cuentas Bancarias	249
Validación de Tarjetas de Crédito	250
CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS	250
DAGOG EN LA CREACIÓN DE LA RACE DE DATOG	250
PASOS EN LA CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS Scripts SQL transportables	250 250
División modular de los scripts SQL/DDL	252
COMANDOS PARA CREAR Y BORRAR LA BASE DE DATOS	252
Crear una base de datos por defecto	252
Crear una base de datos mínima	252
Borrar una base de datos	252
Cómo ejecutar un script SQL contra la base de datos	253
Cómo generar un script SQL a partir de los datos de una tabla	253
Cómo cargar un archivo en una tabla desde línea de comandos	253
INTEGRACIÓN CON JAKARTA LUCENE	254
INTERFAZ DE INDEXACIÓN LUCENE - HIPERGATE	255
ESTRUCTURA DE LOS DOCUMENTOS INDEXADOS	255 255
	•
INTEGRACIÓN CON JAKARTA POI	256
INTEGRACIÓN CON LDAP	256
Cána ang an ang ang ang ang ang ang ang an	256
CÓMO CREAR UN DIRECTORIO COMPATIBLE CON HIPERGATE E LEN EN O DE CONFIGURA CIÓN CON OPENA DA B	256
EJEMPLO RÁPIDO DE CONFIGURACIÓN CON OPENLDAP	257
QÚE INFORMACIÓN SE ALMACENA EN LDAP	258
CÓMO CONECTAR HIPERGATE CON EL DIRECTORIO LDAP	261
Sincronización entre LDAP e hipergate	262 262
Cómo cargar un dominio o un área de trabajo en LDAP Cómo borrar un área de trabajo	262
Cómo borrar un directorio completo	263
CÓMO ACCEDER AL DIRECTORIO DESDE OUTLOOK EXPRESS	263
Capturas de pantalla de Outlook Express	264
AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS BASADA EN LDAP	269
Cómo autentificar a los usuarios usando LDAP	269
INTEGRACIÓN DE SEGURIDAD CON NTLM	270
IIN LEATRACION DE SEATURIDAD CON NTLM	2.71

INSTALACIÓN DE FILTRO DE INTEGRACIÓN NTLM	270
Configuración de hipergate.cnf	271
ACCESO REMOTO A LA BB.DD. POR HTTP	271
THE CLOSE MENTO TO THE PROPERTY OF THE PROPERT	
Principal in a dec	271
FUNCIONALIDADES INCOMA A CRÉAN	271
INSTALACIÓN Por forma de la companya	272
PARÁMETROS DE ENTRADA	272
LEER DATOS	273
ESCRIBIR DATOS	274
Cómo se graban los datos	275
SEGURIDAD	275
EJEMPLOS ADICIONALES	276
Variables globales y función genérica AjaxPost para	
peticiones HTTP POST desde VBScript	276
Buscar un contacto dado su e-mail Grabar o actualizar un contacto	276 277
Grabar o actualizar un contacto Grabar una nueva oportunidad	277
Cambiar estado de oportunidad "NUEVA" a "GANADA"	278
INTEGRACIÓN CON GOOGLE DATA	270
INTEGRACION CON GOOGLE DATA	279
	•
CALENDARIO	279
GOOGLE MAPS	280
Cálculo de distancias	281
API DE ACCESO EXTERNO AL CALENDARIO	282
MODELO LÓGICO DEL CALENDARIO.	282
MODELO DE SEGURIDAD	283
Proceso de autentificación	283
INSTALACIÓN EN EL SERVIDOR	283
TIPOS DE DATOS	283
API REST	284
connect	284
disconnect	285
getMeetings	285
getMeetingsForRoom	287
getMeeting	287
getRooms	288
getAvailableRooms	289
isAvailableRoom	289
storeMeeting	290
LIBRERÍA CLIENTE .NET	291
Clase Hipergate.CalendarClient	291
Ejemplo de uso del cliente .NET desde VisualBASIC	295
LIBRERÍA CLIENTE JAVA Ejemplo de uso del cliente desde Java	296 296
mjempio de uso dei ciiente desde dava	∠ 9 0

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Introducción

1

El arte de programar está tan relacionado con los ordenadores, como la astronomía con la fabricación de telescopios.

E. W. Dijkstra

Capas de la aplicación

hipergate está dividido en 5 capas:

- 1. Procedimientos Almacenados y Modelo de Datos
- 2. Clases Java compiladas
- 3. Scripts Java BeanShell
- 4. Servlets / JSP
- 5. JavaScript cliente

Esta guía está estructurada de abajo a arriba, comenzando por el modelo hasta llegar a la capa final de presentación en el cliente, con el propósito de dar una visión completa de cómo escribir ampliaciones funcionales desde cero.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Pasos para extender hipergate

2

Antes de describir el funcionamiento de todas las partes de la aplicación, esta sección proporciona una guía paso a paso sobre cómo añadir extender hipergate.

La adición de una extensión requiere básicamente tres pasos:

- 1. Añadir los scripts SQL-DDL de creación de tablas, vistas, índices y procedimientos almacenados en la base de datos.
- 2. Crear las clases Java que forman la capa de acceso a datos de las tablas anteriores.
- 3. Crear los formularios JSP de listado y edición.

Cómo agregar objetos al modelo de datos

Los scripts de creación de objetos en el modelo de datos se encuentran dentro de la estructura de directorios de las clases Java en

```
com/knowgate/hipergate/datamodel
```

Bajo este directorio se encuentran los subdirectorios:

```
/contraints
/data
/drop
/indexes
/procedures
/tables
/views
```

Algunos de ellos con subdirectorios para cada SGBDR.

Módulos funcionales

Dentro de cada subdirectorio del modelo de datos existen archivos con el nombre de los módulos funcionales del producto. Así en /tables podemos encontrar:

```
/addrbook.ddl
/billing.ddl
/categories.ddl
```

Etc.

Cada archivo contiene los objetos para el módulo funcional que lleva su nombre.

Los archivos pueden llevar extensión .ddl o .sql

Dentro de los archivos, el separador de sentencias puede ser punto y coma o "GO;" dependiendo del archivo en cuestión. Cuando se añaden nuevos objetos hay que respetar el separador que ya se esté usando.

Tipos independientes del SGBDR

Para la creación de tablas, hipergate usa una lista de tipos independiente del SGBDR.

Hipergate DDL	MySQL	PostgreSQL	SQL Server	Oracle
DATETIME	TIMESTAMP	TIMESTAMP	DATETIME	DATE
VARCHAR	VARCHAR	VARCHAR	NVARCHAR	VARCHAR2
LONGVARCHAR	MEDIUMTEXT	TEXT	NTEXT	CLOB
LONGVARBINARY	MEDIUMBLOB	BYTEA	IMAGE	BLOB
SERIAL	INTEGER	AUTO_INCREMENT	SERIAL	NUMBER(11)

Las definiciones de tablas en los archivos DDL deben utilizar estos tipos en lugar de aquellos nativos del SGBDR. El proceso de creación del modelo de datos de hipergate reemplaza los tipos abstractos por su nombre concreto en el SGBDR que esté siendo utilizado.

Constraints

Para reducir la dependencia de orden en la creación de objetos, todas las constranitns que no sean la clave primaria de la tabla deben declararse independientemente con una sentencia ALTER TABLE en un archivo del subdirectorio /constraints

Borrado de objetos

Por cada nuevo objeto que se agrege a los scripts de creación, hay que añadir su correspondiente sentencia de borrado en el script pertinente del subdirectorio /drop.

Tablas de remonte (lookups)

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Hay un convenio general para las tablas de remonte o tablas de valores (lookups). Por cada tabla principal existe una sola tabla de remonte que tiene el mismo nombre de la tabla principal con el sufijo _lookup.

Los valores de remonte son diferentes para cada Área de Trabajo.

Los valores de remonte pueden presentarse en pantalla en un idioma u otro dependiendo de las preferencias idiomática que el usuario haya establecido en su navegador web.

Cada tabla de remonte contiene siempre las mismas columnas, que son:

gu_owner: GUID del Área de Trabajo a la cual pertenece el valor de remonte.

id_section: Nombre de la columna en la cual se almacenará el valor en la

tabla principal.

pg_lookup: Ordinal identificador del valor.

vl_lookup: Valor interno del lookup almacenado en la tabla principal

(no mostrado en pantalla).

tr_xx: Columnas con los textos mostrados en pantalla para los

diferentes idiomas.

Cómo crear clases Java de acceso a datos

Existen esencialmente dos clases Java para acceder a los datos, una que representa un único registro com.knowgate.dataobjs.DBPersist y otra que representa un *record set* com.knowgate.dataobjs.DBSubset.

Se debe crear una subclase de DBPersist para cada tabla que no sea un lookup.

DBSubset se utiliza directamente y no es preciso crear ninguna subclase.

DBPersist

http://www.hipergate.org/docs/api/5.0.0/com/knowgate/dataobjs/DBPersist.html

El uso típico de com.knowgate.dataobjs.DBPersist es crear una subclase que implementa la lógica de negocio de acceso a un registro de una determinada tabla.

Prácticamente todos los formularios de mantenimiento de datos de hipergate usan una subclase de DBPersist.

DBPersist implementa el interfaz java.util.Map. El comportamiento de DBPersist es esencialmente mapear los valores de este mapa en las columnas del mismo nombre en la tabla designada en la base de datos.

Los valores contenidos en el mapa deben ser objetos de tipos básicos Java: String, Integer, Float, Double, BigDecimal y Date.

DBPersist tiene 6 métodos básicos:

Put: Añade un nuevo valor al mapa.

Replace: Reemplaza un valor en el mapa.

Remove: Elimina un valor del mapa.

Load: Carga un registro de la base datos en el mapa.

Store: Graba los valors del mapa en una fila de una tabla de la BB.DD.

Delete: Borra un registro de la base de datos.

La implementación más simple de una subclase suele incluir alguna acción en los métodos Load, Store o Delete.

```
import com.knowgate.dataobjs.DBPersist;
import java.sql.SQLException;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.misc.Gadgets;

public class MyTable extends DBPersist {
   public ContactShortCourse() {
      super("k_my_table", "MyTable");
    }

   public boolean store(JDCConnection oConn)
      throws SQLException {
      if (!AllVals.containsKey("gu_mytable")) {
          put("gu_ mytable", Gadgets.generateUUID());
      }
      return super.store(oConn);
   }
}
```

DBSubset

 $\underline{http://www.hipergate.org/docs/api/6.0.0/com/knowgate/dataobjs/DBSubset.html}$

Para acceder a conjuntos de filas hipergate usa la clase com.knowgate.dataobjs.DBSubset que carga dichas filas en una matriz bidimensional en memoria mediante una única ráfaga de lectura. La clase DBSubset se utiliza principalmente en los formularios de listado.

Mantenimiento de sesiones

Las sesiones en hipergate se mantienen mediante cookies.

La aplicación no mantiene estados en el lado del servidor.

En la página /common/login_chk.jsp se establecen las siguientes cookies de sesión:

profilenm: Nombre sin extensión del fichero .cnf del cual se leen las propiedades de conexión a la base de datos.

domainid: Identificador numérico del dominio al cual se está conectado. **workarea**: GUID del Área de Trabajo a la cual se halla conectado el usuario.

userid: GUID del usuario conectado.

appmask: Máscara de bits que indica los permisos del usuario sobre las

aplicaciones.

skin: Hoja de estilo CSS que se usará para la presentación.

Plantillas de formularios de ejemplo

En el subdirectorio /examples de la webapp estándar de hipergate pueden encontrarse varias plantillas de ejemplo para construir páginas de edición y listado de datos.

A continuación revisaremos paso a paso el contenido de dichas plantillas:

void.jsp

Juego de caracteres UTF-8

void.jsp es la página JSP más sencilla de todas. Observar en ella que el juego de caracteres es UTF-8

contentType="text/plain; charset=UTF-8" este es el estándar de hipergate para todas sus páginas JSP.

Bean de aplicación para acceder al pool de conexiones a la BB.DD.

arbitrario y se usa sólo para identificar la conexión en el pool y con propósitos de depuración.

Captura de excepciones

Se deben capturar siempre todas las excepciones.

Para garantizar que no se quedan conexiones abiertas con la base de datos llamar siempre al método disposeConnection() en el manejador de las excepciones.

form_edit.jsp

Es la plantilla de página JSP para editar un registro en una tabla.

Verificación de credenciales de seguridad del usuario

Entre losarchivos externos puede encontrarse:

<%@ include file="../methods/authusrs.jspf" %>
que es el archivo que contine el método autenticateSession utilizado en
todas las páginas JSP para validar la sesión de usuario mediante la
sentencia:

if (autenticateSession(GlobalDBBind, request, response)<0) return;</pre>

Es preciso añadir esta sentencia al inicio de todas las páginas JSP ya que es la que comprueba las cookies y verifica que la petición es legítma.

Idioma por defecto

Existe un método especial para detectar el idioma del navegador cliente: final String sLanguage = getNavigatorLanguage(request);
Este método devuelve un código de idioma de dos letras minúsculas.
Se utiliza principalmente para determinar en qué idioma deben mostrarse los valores de las tablas de remonte (lookups).

Parámetros

Los parámetros utilizados por la página pueden llegar por GET o POST en el objeto request o ser leídos de las cookies de sesión.

En el ejemplo de form_edit.jsp el usuario actual se lee de la cookie de sesión pero el área de trabajo debe llegar como parámetro en el request.

Instancia de una subclase de DBPersist

Los formularios de edición de datos trabajan con una subclase de DBPersist para leer los campos de la base de datos. En form_edit.jsp se utiliza la clase com.knowgate.example.Example

La subinstancia de DBPersist se carga mediante una llamada a su método load() si y sólo si el parámetro que identifica el GUID del objeto a cargar no es null.

if (null!=gu_example) oObj.load(oConn, new Object[]{gu_example}); En el caso de que el parámetro gu_example sea null ello significa que el formulario está siendo abierto para crear un nuevo registro y, por consiguiente, no procede intentar cargarlo de la base de datos.

Lectura de los valores de remonte

En la clase com.knowgate.hipergate.DBLanguages existen métodos especiales para leer valores de las tablas de remonte y presentarlos en tags SELECT de HTML. En el caso de form_edit.jsp se usa sTypeLookUp = DBLanguages.getHTMLSelectLookUp (GlobalCacheClient, oConn, "k_examples_lookup", gu_workarea, "tp_example", sLanguage);

Esto lee los valores de la sección tp_example en la tabla k_examples_lookup y los almacena en un String de opciones tipo <OPTION VALUE="...">...</OPTION>

Para abrir el pop-up de adición de nuevos valores de remonte se usa la función JavaScript lookup(). Esta función toma como parámetro de entrada un entero arbitrario que identifica un objeto <SELECT> en la página principal y un <INPUT TYPE="hidden"> para el valor mostrado y el valor interno del remonte respectivamente.

Skin CSS

La hoja de estilo CSS que usará el formulario se establece por JavaScript: <SCRIPT LANGUAGE="JavaScript" TYPE="text/javascript" SRC="../javascript/setskin.js"></SCRIPT>

Calendario

Todas las fechas se introducen en formato YYYY-MM-DD Existe un pop-up especial para mostrar un calendario y elegir un día que asignar a un campo.

La función JavaScript showCalendar () muestra un ejemplo de cómo rellenar una fecha para un objeto HTML de tipo INPUT que entra como parámetro en la función.

Validación de datos

Todas las páginas validan los datos en el evento onSubmit del formulario llamando a la función JavaScript validate(). Esta función es diferente para cada JSP y debe ser escrita por el desarrollador.

Las librerías principales de validación de datos están en los siguientes archivos del subdirectorio /javascript

datefuncs.js: Validación de fechas. email.js: Validación de sintaxis de direcciones de e-mail. simplevalidations.js: Validación de cantidades numéricas, NIFs, etc.

Posicionamiento en la opción correcta de cada combo

Todas las páginas llaman a la función JavaScript setCombos () en el evento onLoad para posicionar los objetos de tipo <SELECT> en el valor correcto mediante la función setCombo () del archivo combobox. js

Rellenar los valores para cada <INPUT>

```
Los objetos <INPUT> de HTML deben llamarse igual que las columnas de la tabla en la base de datos en las cuales vayan a ser insertados.

<INPUT TYPE="text" NAME="nm_example" MAXLENGTH="50"

VALUE="<%=oObj.getStringNull("nm_example","")%>">
```

Hay que poner objetos <INPUT> tanto para los campos visible y editables por el usuario como para las claves internas <INPUT TYPE="hidden" NAME="gu_example" VALUE="<%=oObj.getStringNull("gu_example","")%>">

simpleform.jsp

Esta página es un ejemplo de un formulario de mantenimiento más sencillo que form_edit.jsp para un registro de la base de datos. Los formularios de mantenimiento de hipergate sirven igualmente para crear nuevos registros como para actualizar datos en registros ya existentes. El patrón de funcionamiento es que cada formulario de mantenimiento hace POST contra una página de su mismo nombre pero terminada en _store.jsp.

Paso a paso, las acciones de la página simpleform. jsp son:

- 1. Verificar la validez de las credenciales del usuario.
- 2. Añadir cabeceras para impedir que la página se mantenga en caché.
- 3. Obtener los parámetros de entorno y la clave primaria del objeto a editar (si es un objeto ya existente).
- 4. Crear una instancia de la subclase de DBPersist que se utilice para cargar los valores de los campos.
- 5. Obtener una conexión del pool. El nombre para la conexión debe cambiarse para que el recolector de estadísticas pueda identificar unívocamente la procedencia de la petición.
- 6. Obtener los valores de lookup para la tabla editada usando el método estático DBLanguages.getHTMLSelectLookUp().

- 7. Función JavaScript para mostrar el pop up de calendario. Esta función recibe como parámetro el nombre del campo donde colocar la fecha seleccionada.
- 8. Función JavaScript para abrir las páginas de selección y/o creación de valores de remonte.
- 9. Función de validación previa a la remisión del formulario.
- 10. Menú de acciones comunes.
- 11. Ejemplo de campos obligatorios.
- 12. Ejemplo de campos opcionales.
- 13. Ejemplo de campos de selección de valores de remonte.
- 14. Ejemplo de campos fecha con selección en calendario.

form_store.jsp

Es la plantilla de página JSP para grabar un registro en la base de datos. form_store.jsp recibe los datos por HTTP POST de form-edit.jsp

Carga de parámetros del request en un DBPersist

En el archivo

<%@ include file="../methods/reqload.jspf" %>

Se incluyen métodos para cargar directamente los parámetros de un request HTTP en una instancia de DBPersist.

En particular

loadRequest(oConn, request, oObj);

carga los valores del request en la instancia de DBPersist representada por oObj.

Grabación del DBPersist en la base de datos

Lo lleva a cabo el método store () de la subinstancia de DBPersist.

Auditoría de operaciones

En la clase com.knowgate.dataobjs existe un método especial para grabar auditoría de operaciones llamado DBAudit.

listing.jsp

Es la plantilla de página JSP para presentar listados y resultados de búsquedas en la base de datos.

Los listados se basan en la clase com. knowgate.dataobjs.DBSubset

Los listados no tienen estado. Se pagina mediante el parámetro skip de la query string de listing.jsp que indica cuántas filas hay que saltar a partir de la primera al leer los registros. Es decir, la misma sentencia SQL se lanza contra la base de datos cada vez que se pulsa <u>Anteriores</u> o <u>Siguientes</u> en la página de listado.

Todas las cláusulas WHERE de los DBSubset de los listados deben filtrar siempre los resultados para limitarlos sólo a aquellos pertenecientes al Área de Trabajo Actual.

Consultas almacenadas

Desde los listados es posible lanzar consults SQL previamente almacenadas. Esto se realiza mediante el objeto com.knowgate.hipergate.QueryByForm

Los archivos XML de definición de las consultas SQL se almacenan en el subdirectorio /qbf del directorio storage de hipergate.cnf

Es posible especificar un filtro para recuperar sólo las filas que cumplan un determinado criterio y también paginar hacia delante y hacia atrás a través de los resultados mostrando sólo un número limitado de filas por página.

Paso a paso, las acciones de la página listing. jsp son:

- 1. Obtener el idioma del navegador cliente.
- 2. Obtener el decorado (skin) actual.
- 3. Leer las cookies para el Dominio y Área de Trabajo actual.
- 4. Leer el parámetro de resolución de pantalla en el cliente, o asumir 800x600 si el parámetro no existe.
 - No es posible obtener la resolución de pantalla cliente desde JSP de ninguna forma sin pasarla explícitamente como parámetro.
- 5. Leer las cláusulas de filtrado de registros que pueden ser de 2 tipos.
 - 5.1 Cláusula WHERE libre u obtenida de un <u>QBF</u> que se concatena al filtro base de registros para el Área de Trabajo actual en la sentencia SQL de recuperación de filas.
 - 5.2 Par {Campo, Valor} para buscar las filas con uno de sus campos asignados a un patrón específico. El valor buscado se concatena como '%Valor%' y se busca con un operador LIKE en el campo especificado.
- 6. Leer el máximo número de filas por página y la fila de inicio.

- Dado que el modelo relacional no garantiza el orden de recuperación de filas, el desplazamiento de registros recargando la página y repitiendo la sentencia SQL con un desplazamiento que realiza listing.jsp no es realmente consistente a menos que se especifique un orden para los resultados. De una sentencia a otra las filas recuperadas pueden (potencialmente) cambiar haciendo que aparezcan registros de nuevo o que otros no se listen en ninguna página.
- 7. Leer la columna por la que se deben ordenar los resultados.
- 8. Obtener una conexión del pool. El nombre "instancelisting" para la conexión debe cambiarse para que el recolector de estadísticas pueda identificar unívocamente la procedencia de la petición.
- 9. Si la página recibió el parámetro where entonces aplicar dicho filtro a la sentencia SQL de recuperación de registros.
- 10. Si la página recibió los parámetros field y find entonces recuperar sólo las filas cuyo campo cumpla el patrón especificado.
- 11. Si no hay filtro recuperar todos los registros hasta el máximo de filas permitido por página.
- 12. Definir la llamada a la página para crear una nueva instancia. Hay que cambiar el archivo "instance_edit.jsp" por el nombre del formulario de creación pertinente.
- 13. Definir la llamada a la página para eliminar instancias. Hay que cambiar el archivo "instance_edit_delete.jsp" por el nombre del formulario de creación pertinente. Durante el proceso de carga, las claves primarias de las filas se almacenan en un Array JavaScript. Cuando se llama al método deleteInstances() se comprueba qué checkboxes están marcadas y se escribe la clave primaria de esas filas en el campo oculto checkeditems; este campo de claves primarias separadas por comas es el que se envía por POST a la página de eliminación de instancias.
- 14. Definir la llamada a la página para modificar una nueva instancia. Hay que cambiar el archivo "instance_edit.jsp" por el nombre del formulario de creación pertinente.
- 15. Definir la función para recargar la página ordenando por un campo diferente.
- 16. Definir la función para seleccionar/ deseleccionar todas las instancias.
- 17. Definir la función para recargar la página buscando un patrón en un campo.
- 18. Definir la llamada a la página de clonado de instancia. Para clonar una instancia es necesario haber escrito previamente un archivo XML de definición de estructura de datos como los que se encuentran en el

subdirectorio /storage/datacopy. Los parámetros para la página /common/clone.jsp son:

id_domain Identificador numérico del dominio actualnm_domain Nombre del numérico del dominio actual.

datastruct Nombre (sin extensión) del archivo XML que contiene

la definición de la estructura de datos a clonar.

gu_instance GUID de la instancia Origen a clonar.

opcode Código de Operación para auditoría.

classid Identifiacor numérico de la clase de objteo clonado.

Una vez que se ha abierto la página clone.jsp, se crea un temporizador con una función de espera activa que busca la ventana del proceso de clonado cada 100 milisegundos. En el momento en que el proceso de clonado termina y su ventana se cierra automáticamente, la página de listado se recarga para posicionarse con un filtro por campo en la nueva instancia clonada.

- 19. Pintar el menú superior con las caas de búsqueda.
- 20. Pintar los enlaces de Anterior y Siguiente para la paginación.
- 21. Pintar las filas leidas de la base de datos. Se procesa el evento onclick para abrir el formulario de modificación de instancia y el evento oncontextmenu para ver el menú contextual.
- 22. Establecer el menú de botón derecho contextual para las filas.

Carga de fechas desde textos de formularios en la base de datos

Por convenio, todas las fechas de los formularios de hipergate tienen el formato YYYY-MM-DD HH24:MI:SS independientemente del idioma en el que funcione la aplicación.

Se sugieren 4 formas estándar de cargar fechas desde texto de formularios en la base de datos que llamaremos *Cast, Split, Parse* y *Escape* respectivamente :

1ª) Cast. Producir una conversión de tipos para concatenar en una sentencia de SQL dinámico dependiente del gestor.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
import java.sql.Statement;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();
// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("cast_date");
String sDateTime = "2003-09-18 02:38:00";
String sDateDB;
switch (oCon.getDataBaseProduct()) {
  case JDCConnection.DBMS_ORACLE:
    sDateDB = "TO_DATE('" + sDateTime + "','YYYY-MM-DD
HH24:MI:SS')";
   break;
  case JDCConnection.DBMS_POSTGRESQL:
    sDateDB = "TIMESTAMP '" + sDateTime + "'";
 default: // ODBC escape syntax
   sDateDB = "{ts '" + sDateTime + "'}";
Statement oStm = oCon.createStatement();
oStm.executeUpdate ("UPDATE k_users SET dt_modified=" + sDateDB);
oStm.close();
oCon.close("cast_date");
```

2ª) Split. Convertir una fecha corta de entrada en un Timestamp de JDBC.

```
import java.sql.PreparedStatement;
import java.sql.Timestamp;

import java.util.Date;

import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.misc.Gadgets;

// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();

// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("split_date");
```

```
String aDt [] = Gadgets.split("2003-09-18", "-");

Date oDt = new Date (Integer.parseInt(aDt[0]),
Integer.parseInt(aDt[1]), Integer.parseInt(aDt[2]));

Timestamp oTs = new Timestamp (oDt.getTime());

PrepareStatement oStm = oCon.prepareStatement("UPDATE k_users SET dt_modified=?");

oStm.setTimestamp (1, oTs);

oStm.executeUpdate ();

oStm.close();

oCon.close("split_date");
```

3ª) Parse. Convertir una fecha y hora en un Timestamp de JDBC.

```
import java.text. SimpleDateFormat;
import java.sql.PreparedStatement;
import java.sql.Timestamp;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.misc.Gadgets;
// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();
// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("parse_date");
SimpleDateFormat oFmt = new SimpleDateFormat ("yyyy-MM-dd
hh:mm:ss");
String sDt = "2003-09-18 02:38:00";
Timestamp oTs = new Timestamp(oFmt.parse(sDt).getTime());
PrepareStatement oStm = oCon.prepareStatement("UPDATE k_users SET
dt_modified=?");
oStm.setTimestamp (1, oTs);
oStm.executeUpdate ();
oStm.close();
oCon.close("parse_date");
```

4ª) Escape. Usar el método escape de la clase DBBind con el parámetro "ts" para un Timestamp o "d" para una fecha corta.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
import java.sql.Statement;
import java.util.Date;

import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;

// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();

// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("escape_date");

// Get different escape or cast date strings depending on witch database management system the DDBind is connected.

String sDt = DBBind.escape(new Date(),"ts");

Statement oStm = oCon.createStatement();

oStm.executeUpdate ("UPDATE k_users SET dt_modified=" + sDt);

oStm.close();

oCon.close("escape_date");
```

Prevención de ataques por cross-site scripting e inyección SQL

Los ataques por cross-site scripting (XSS) e inyección SQL se producen típicamente insertando código JavaScript o SQL en los campos de entrada de los formularios HTML.

Un ataque XSS puede tener por ejemplo la forma

```
"><script>document.write("Hola Mundo")</script>
```

Cuando el código JSP intenta insertar esta cadena recibiéndola como parámetro en el request puede hacer algo como:

```
<INPUT TYPE="text" VALUE="<%=request.getParameter("hola")%>">
```

Dando como resultado una salida de la forma

```
<INPUT TYPE="text" VALUE=""><script>document.write("Hola
Mundo")</script>">
```

La cual ejecutará el código JavaScript que escribe Hola Mundo en el documento.

El ataque por inyección SQL es similar, excepto que lo que se manda en el request es código SQL en vez de JavaScript.

Hay tres medidas que se pueden tomar para prevenir los ataques por inyección de JavaScript y SQL:

- 1ª) Impedir mediante JavaScript que el usuario pueda teclear código ejecutable en los campos de entrada de los formularios. Esto puede hacerse de varias manera, una muy sencilla es validar las entradas con la función JavaScript hasforbiddenChars() que impide, entre otras cosas, que se introduzcan comillas simples o dobles en el texto.
- 2ª) Verificar con expresiones regulares que los parámetros de entrada en el request de una página no son código JavaScript o SQL. Esto puede hacerse con código Java como el de la función hasXssSignature().
- 3ª) Escribir todas las salidas al documento generado como entidades HTML codificadas. Esto puede hacerse empleado el método getStringHtml() de las clases com.knowgate.dataobjs.DBPersist y com.knowgate.dataobjs.DBSubset

Cambio del skin

El look'n feel skin de hipergate lo determina el archivo styles.css ubicado en un subdirectorio del directorio /skins de la webapp.

El skin predeterinado se puede cambiar editando el archivo hipergate.cnf y el JavaScript de la página de incio login.html

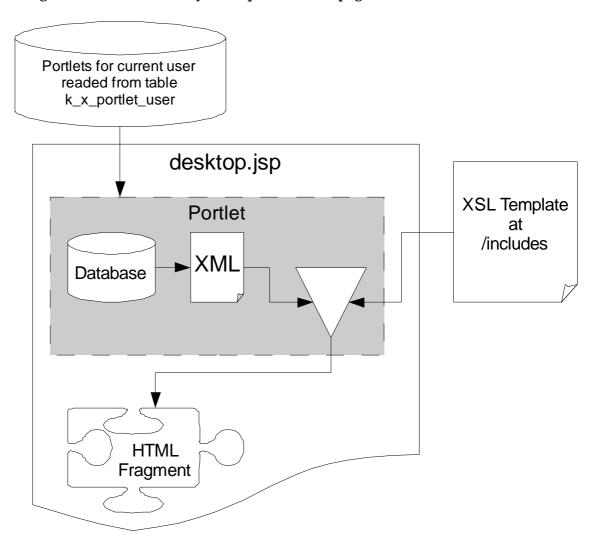
Añadir un portlet a la página de inicio

La página de inicio de hipergate (/common/desktop.jsp) permite mostrar contenidos dinámicos en dos columnas basándose en clases que implementen el interfaz javax.portlet.GenericPortlet interface.

Los contenidos mostrados en la página de inicio de hipergate pueden ser diferentes para cada usuario. La tabla k_x_portlet_user de la base de datos contiene la lista de contenidos (portlets) que se deben mostrar para cada usuario de forma individualizada. Cada portlet genera un fragmento de XHTML que se muestra en la página principal.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Diagrama de cómo se incluyen los portlets en la página de inicio



Los portlets estándar de hipergate se encuentran en el paquete com.knowgate.http.portlets de las librerías base Java.

He aquí un ejemplo de un portlet Hola Mundo!

```
import java.io.File;
import java.io.IOException;
import java.io.ByteArrayOutputStream;
import java.io.ByteArrayInputStream;
import java.util.Date;
import java.util.Properties;
import java.util.Enumeration;
import java.sql.SQLException;
import javax.xml.transform.TransformerException;
import javax.xml.transform.TransformerConfigurationException;
```

```
import javax.portlet.GenericPortlet;
import javax.portlet.RenderRequest;
import javax.portlet.RenderResponse;
import javax.portlet.PortletException;
import javax.portlet.WindowState;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.dataobjs.DB;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
import com.knowgate.dataobjs.DBCommand;
import com.knowgate.dataxslt.StylesheetCache;
import com.knowgate.dfs.FileSystem;
public class HelloWorld extends GenericPortlet {
  // -----
  public HelloWorld() { }
  // -----
  public HelloWorld(HipergatePortletConfig oConfig)
    throws javax.portlet.PortletException {
    init(oConfig);
  } // HelloWorld
  public String render(RenderRequest req, final String sEncoding)
  throws PortletException, IOException, IllegalStateException {
    String sOutput;
    ByteArrayInputStream oInStream;
    ByteArrayOutputStream oOutStream;
    FileSystem oFS = new FileSystem(FileSystem.OS_PUREJAVA);
   // ****************************
   \//\ These are properties passed from desktop.jsp page
    String sDomainId = req.getProperty("domain");
    String sWorkAreaId = req.getProperty("workarea");
   String sUserId = req.getProperty("user");
String sZone = req.getProperty("zone");
String sLang = req.getProperty("language");
String sStorage = req.getProperty("storage");
    String sTemplatePath = req.getProperty("template");
   String sCacheFilesDir = sStorage+"domains"+File.separator+sDomainId+
   File.separator+"workareas"+File.separator+sWorkAreaId+File.separator+
    "cache"+File.separator+sUserId;
    String sCachedFile = getClass().getName() + "." +
   req.getWindowState().toString() + ".xhtm";
    // No more properties
   // **********
   // **************
   // Portlets are cached for reducing database accesses
    Date oDtModified = (Date) req.getAttribute("modified");
    if (null!=oDtModified) {
      try {
        File oCached = new File(sCacheFilesDir+File.separator+sCachedFile);
        if (!oCached.exists())
          oFS.mkdirs(sCacheFilesDir);
        else if (oCached.lastModified()>oDtModified.getTime())
```

```
return oFS.readfilestr("file://"+
             sCacheFilesDir+File.separator+sCachedFile,
             sEncoding==null ? "ISO8859_1" : sEncoding);
  } catch (Exception xcpt) {
    System.err.println(xcpt.getClass().getName() + " " +
                      xcpt.getMessage());
} // fi (oDtModified)
// **************
String sXML = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><?xml-
               stylesheet type=\"text/xsl\"?>";
if (req.getWindowState().equals(WindowState.MINIMIZED)) {
  // If portlet state is minimized then there is no need to do any
     database access
  sXML += "<FullName/>";
else {
  // Get database connection from desktop.jsp page
  DBBind oDBB = (DBBind)
                getPortletContext().getAttribute("GlobalDBBind");
  JDCConnection oCon = null;
  trv {
    oCon = oDBB.getConnection(getClass().getName());
   // This is the data retrived from the database that must be
   // shown by the portlet
   String sFullName = DBCommand.queryStr(oCon, "SELECT
                      "+DB.nm_user+",' ',"+DB.tx_surname1+" FROM "+DB.k_users+" WHERE
                      '"+DB.gu_user+"='"+sUserId+"'");
    oCon.close(getClass().getName());
    oCon = null;
    // The XSL stylesheet will read this XML node <FullName>
    sXML += "<FullName>"+sFullName+"</FullName>";
  catch (SQLException e) {
    sXML += "<FullName/>";
      if (null!=oCon) if (!oCon.isClosed()) oCon.close("HelloWorld");
    } catch (SQLException ignore) { }
} // fi (WindowState)
try {
  // Set input parameters for XSL StyleSheet
   Properties oProps = new Properties();
   Enumeration oKeys = req.getPropertyNames();
   while (oKeys.hasMoreElements()) {
     String sKey = (String) oKeys.nextElement();
     oProps.setProperty(sKey, req.getProperty(sKey));
   } // wend
   oProps.setProperty("windowstate",
   req.getWindowState().equals(WindowState.MINIMIZED) ?
```

```
"MINIMIZED" : "NORMAL");
      // **********************
      // ************
      // Perform XSLT Transformation for generating
      // portlet XHTML code fragment.
      if (sEncoding==null)
        oInStream = new ByteArrayInputStream(sXML.getBytes());
       else
        oInStream = new ByteArrayInputStream(sXML.getBytes(sEncoding));
      oOutStream = new ByteArrayOutputStream(4000);
      StylesheetCache.transform (sTemplatePath, oInStream, oOutStream,
                                oProps);
      if (sEncoding==null)
        sOutput = oOutStream.toString();
       else
        sOutput = oOutStream.toString("UTF-8");
      oOutStream.close();
      oInStream.close();
      oInStream = null;
      // Cache generated XHTML code into a file
      oFS.writefilestr ("file://"+sCacheFilesDir+
                       File.separator+sCachedFile, sOutput,
                       sEncoding==null ? "ISO8859_1" : sEncoding);
    catch (Exception xcpt) {
      throw new PortletException(xcpt.getClass().getName() + " " +
                               xcpt.getMessage(), xcpt);
    return sOutput;
   } // render
  public void render(RenderRequest req, RenderResponse res)
    throws PortletException, IOException, IllegalStateException {
    res.getWriter().write(render(req,res.getCharacterEncoding()));
   } // render
} // HelloWorld
```

Este portlet usa la siguiente hoja de estilo XSL que debe estar en el subdirectorio /includes de la webapp de hipergate.

```
<xsl:stylesheet version="1.0"
xmlns:xsl="http://www.w3.org/1999/XSL/Transform">
<xsl:output method="html" version="4.0" media-type="text/html"
omit-xml-declaration="yes"/>
<xsl:param name="param_domain" />
<xsl:param name="param_workarea" />
<xsl:param name="param_skin" />
<xsl:template match="/">
<TABLE CELLSPACING="0" CELLPADDING="0" BORDER="0" />
```

```
<TR>
      <TD WIDTH="2px" CLASS="subtitle"
       BACKGROUND="../images/images/graylineleftcorner.gif">
        <IMG SRC="../images/images/spacer.gif" WIDTH="2"</pre>
         HEIGHT="1" BORDER="0" /></TD>
      <TD BACKGROUND="../images/images/graylinebottom.gif">
        <TABLE CELLSPACING="0" CELLPADDING="0" BORDER="0" />
            <TD COLSPAN="2" CLASS="subtitle"
             BACKGROUND="../images/jmages/graylinetop.gif">
              <IMG SRC="../images/images/spacer.gif" HEIGHT="2"</pre>
               BORDER="0" />
            <TD ROWSPAN="2" CLASS="subtitle" ALIGN="right">
              <IMG SRC="../skins/{$param_skin}/tab/angle45_24x24.gif"</pre>
               WIDTH="24" HEIGHT="24" BORDER="0" /></TD>
           </TR>
          <TR>
            <TD CLASS="subtitle">
              <xsl:if test="$param_windowstate='NORMAL'">
                 HREF="windowstate.jsp?gu_user={$param_user}&nm
                 _page=desktop.jsp&nm_portlet=com.knowgate.http
                 .portlets.HelloWorld&gu_workarea={$param_worka
                 rea}&nm_zone={$param_zone}&id_state=MINIMI
                 SRC="../skins/{$param_skin}/tab/minimize12.gif"
                 WIDTH="16" HEIGHT="16" BORDER="0" HSPACE="4"
                 VSPACE="2"/></A>
              </xsl:if>
              <xsl:if test="$param_windowstate='MINIMIZED'">
                 HREF="windowstate.jsp?qu_user={$param_user}&nm
                 _page=desktop.jsp&nm_portlet=com.knowgate.http
                 .portlets.HelloWorld&gu_workarea={$param_worka
                 rea } & amp; nm_zone = { $param_zone } & amp; id_state = NORMAL
                 "><IMG
                 SRC="../skins/{$param_skin}/tab/maximize12.gif"
                 WIDTH="16" HEIGHT="16" BORDER="0" HSPACE="4"
                 VSPACE="2"/></A>
              </xsl:if>
            </TD>
             <TD BACKGROUND="../skins/{$param_skin}/tab/tabbackflat.gif"</pre>
              CLASS="subtitle" ALIGN="left" VALIGN="middle">
               <IMG SRC="../images/images/3x3puntos.gif" BORDER="0"</pre>
                                  Hello World!
              />
              </TD>
          </TR>
        </TABLE>
      <TD VALIGN="bottom" ALIGN="right" WIDTH="3px"
       CLASS="htmlbody">
        <IMG SRC="../images/images/graylinerightcornertop.gif"</pre>
         WIDTH="3" BORDER="0" /></TD>
    </TR>
      <TD WIDTH="2px" CLASS="subtitle"
       BACKGROUND="../images/images/graylineleft.gif">
        <IMG SRC="../images/images/spacer.gif" WIDTH="2"</pre>
HEIGHT="1"
         BORDER="0" />
      </TD>
```

```
<TD CLASS="subtitle"><IMG SRC="../images/images/spacer.gif"</pre>
       HEIGHT="1" BORDER="0" /></TD>
      <TD WIDTH="3px" ALIGN="right">
        <IMG SRC="../images/images/graylineright.gif" WIDTH="3"</pre>
         HEIGHT="1" BORDER="0" /></TD>
    </TR>
      <TD WIDTH="2px" CLASS="subtitle"
       BACKGROUND="../images/images/graylineleft.gif">
        <IMG SRC="../images/images/spacer.gif" WIDTH="2"</pre>
HEIGHT="1"
         BORDER="0" /></TD>
      <TD CLASS="menu1">
        <TABLE SUMMARY="" CELLSPACING="8" BORDER="0" />
            <TD ALIGN="middle">
               <IMG SRC="../images/images/chequeredflag.gif"</pre>
               BORDER="0" ALT="Chequered Flag">
            </TD>
            <TD ALIGN="left" VALIGN="middle">
               <TABLE SUMMARY="New Item">
                 <TR>
                   <TD>
                     <IMG SRC="../images/images/new16x16.gif"</pre>
                     BORDER="0" />
                   <TD VALIGN="middle">
                     <A HREF="#" onclick="window.open('#',
null, 'directories=no, toolbar=no, menubar=no, width=500, height=400')"
CLASS="linkplain">New Item</A>
                   </TD>
                 </TR>
               </TABLE>
              </TD>
            </TR>
            <TR>
              <TD COLSPAN="2">
                  <!-- *** Content HERE *** -->
                  HOLA MUNDO!
            </TD>
          </TR>
           <TR>
            <TD COLSPAN="2">
                 <!-- *** Content HERE *** -->
                 <xsl:value-of select="FullName"/>
            </TD>
          </TR>
        </TABLE>
      </TD>
      <TD WIDTH="3px" ALIGN="right"
       BACKGROUND="../images/images/graylineright.gif">
        <IMG SRC="../images/images/spacer.gif" WIDTH="3" BORDER="0" />
      </TD>
    </TR>
      <TD WIDTH="2px" CLASS="subtitle"
```

```
BACKGROUND="../images/images/graylineleft.gif"><IMG
src="../images/images/spacer.gif" WIDTH="2" HEIGHT="1" BORDER="0"
      </TD>
      <TD CLASS="subtitle"><IMG SRC="../images/images/spacer.gif"</pre>
      HEIGHT="1" BORDER="0" /></TD>
      <TD WIDTH="3px" ALIGN="right">
        <IMG SRC="../images/images/graylineright.gif" WIDTH="3"</pre>
         HEIGHT="1" BORDER="0" />
      </TD>
    </TR>
    <TR>
      <TD WIDTH="2px" CLASS="subtitle">
        <IMG SRC="../images/images/graylineleftcornerbottom.gif"</pre>
         WIDTH="2" HEIGHT="3" BORDER="0" /></TD>
      <TD CLASS="htmlbody"
       BACKGROUND="../images/images/graylinefloor.gif">
      <TD WIDTH="3px" ALIGN="right">
        <IMG SRC="../images/images/graylinerightcornerbottom.gif"</pre>
         WIDTH="3" HEIGHT="3" BORDER="0" /></TD>
    </TR>
  </TABLE>
</xsl:template>
</xsl:stylesheet>
```

Los portlets no tienen porqué estar basados necesariamente en hojas de estilo XSL. La salida HTML se puede generar directamente desde la clase Java o por cualquier otro método.

Guía paso a paso para añadir un nuevo portlet

- 1. Escribir una subclase de GenericPortlet siguiendo el ejemplo del HelloWorld portlet descrito anteriormente en este documento.
- 2. Escribir una plantilla XSL.
- 3. Hacer que el método render() de la subclase de GenericPortlet devuelva el HTML final mediante una transformación XSLT.
- 4. Poner la hoja de estilo XSL en els ubdirectorio /includes de la webapp.
- 5. La hoja de estilo XSL template debe de pintar el portlet en estado normal o minimizado dependiendo del valor del parámetro param_windowstate : NORMAL o MINIMIZED. Para ello añadir un par de tags <xsl:if> a la hoja XSL:

- 6. Editar la página /common/desktop_custom.jsp y en los arrays JavaScript llamados portlets, labels y enabled añadir el nombre de la subclase de GenericPortlet, una etiqueta legible por el usuario y qué modulo de hipergate debe estar activado para que el portlet sea visible.
- 7. Conectarse a la aplicación y en el enlace que hay al pie de la página de inicio seleccionar los portlets que se desea visualizar en cada columna.

Modelo de Datos

3

hipergate se basa en un modelo de datos relacional escrito para ser transportable entre diferentes sistemas gestores de base de datos.

La transportabilidad se combina con un esfuerzo especial por aprovechar las mejores características nativas de cada gestor.

Dónde encontrar los fuentes del modelo

Los fuentes originales del modelo de datos están almacenados como recursos dentro del archivo hipergate.jar que contiene las clases de la aplicación.

Hay que buscarlos en el paquete **com.knowgate.hipergate.datamodel**. Normalmente no es necesario acceder directamente a estos fuentes, excepto en el caso de que se esté escribiendo una versión de hipergate para un nuevo sistema gestor de base de datos.

El modelo completo está dividido en submodelos lógicos que representan partes de la aplicación. Algunos submodelos básicos son requeridos

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

siempre para que cualquier aplicación de la suite pueda funcionar, como e submodelo de seguridad o el submodelo de categorías. Otros submodelos pueden instalarse o no en función de si van a instalarse las aplicaciones de la suite que los utilizan.

Convenciones

Nomenclatura

La nomenclatura del modelo de datos está escrita en inglés. Todos los nombres de objetos se escriben en minúsculas.

ORACLE'

Los nombres de objets se convierten automáticamente a mayúsculas al crearlos en una base de datos Oracle. Las librerías de hipergate no son sensibles a mayúsculas/minúsculas, pero otras librerías o consultas SQL hechas a medida pueden si serlo.

Tablas y Vistas

Tablas Las tablas comienzan por el prefijo "k_".

Campos Se utilizan los siguientes prefijos según el concepto que el campo represente:

"gu_" : El campo es un identificador único de registro a nivel global.

"id_" : Identificador de objeto.

"tx" : Texto.

"de_" : Descripción de un objeto.

"tl_" : Título de un objeto.

"dt_" : Fecha.

"nm_" : Nombre de objeto.

"tp_" : Tipo de objeto.

"od_" : Posición ordinal dentro de una lista.

"tr_" : Texto traducido para algún idioma en particular.

"pg_" : Campo numérico entero progresivo (como una secuencia).

"bo_" : Flag booleano (1=verdadero, 0=falso).

"is_" : Indicador (si/no).

"nu_" : Número, cuenta de objetos.

"ny_" : Número, cuenta de años transcurridos.
"nd_" : Número, cuenta de dias transcurridos.

"pr_" : Precio, unidades monetarias."im_" : Importe, unidades monetarias.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

"pct_" : Porcentaje.

Ejemplo (SQL Server):

```
CREATE TABLE k_companies (
gu_company CHAR(32) NOT NULL, /* Identificador único de compañia */
dt_created DATETIME DEFAULT GETDATE(), /* Fecha de creación */
nm_legal VARCHAR(50) NOT NULL, /* Razón Social */
gu_workarea CHAR(32) NOT NULL, /* GUID de la workarea */
nm_commercial VARCHAR(50) NULL, /* Nombre comercial */
dt_modified DATETIME NULL, /* Fecha de modificación */
id_legal VARCHAR(16) NULL, /* NIF/CIF */
id_sector VARCHAR(16) NULL, /* Código sectorial */
id_status VARCHAR(30) NULL, /* Estado:activa,quiebra...*/
id_ref VARCHAR(30) NULL, /* Identificador externo */
tp_company VARCHAR(30) NULL, /* Tipo de compañía: */
de_company VARCHAR(254) NULL, /* Descripción Actividad */

CONSTRAINT pk_companies PRIMARY KEY (gu_company),
CONSTRAINT ul_companies UNIQUE (gu_workarea,nm_legal))
```

Vistas Las vistas comienzan por el prefijo "v_".

Procedimientos Los procedimientos comienzan por el prefijo "k_sp_".

Disparadores Los disparadores comienzan por el prefijo "k_tr_".

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Tipos de datos

Por cuestiones de transportabilidad entre gestores de base de datos, sólo se usan los siguientes tipos de datos:

Tipo base	SQL Server	Oracle	PostgreSQL
Entero con signo de 16	SMALLINT	NUMBER(6)	SMALLINT
bits			
Entero con signo de 32	INTEGER	NUMBER(11)	INTEGER
bits			
Caracteres longuitud	CHAR	CHAR	CHAR
fija (ASCII)			
Caracteres long.	CHARACTER	CHARACTER	CHARACTER
Variable (ASCII)	VARYING	VARYING	VARYING
Caracteres long.	NVARCHAR	VARCHAR2*	VARCHAR
Variable (Unicode)			
Caracteres long.	NTEXT	CLOB	TEXT
Indefinida (Unicode)			
Fecha y Hora	DATETIME	DATE	TIMESTAMP
Decimal	DECIMAL(n,m)	NUMBER(n,m)	DECIMAL(n,m)
Coma flotante doble	FLOAT	NUMBER	FLOAT
precisión			
Binario long.	IMAGE	BLOB	BYTEA
indefinida			

ORACLE

En Oracle no se soporta Unicode de forma parcial con campos NVARCHAR2. Toda la base de datos debe estar creada en Unicode, de modo que los campos VARCHAR2 se almacenen internamente como Unicode. Para una guía sobre cómo crear bases de datos Oracle con soporte multi-idioma véanse los documentos Creating an Oracle Database y Enabling multilingual support with Unicode databases.

El paquete de acceso a datos es genérico y, en principio, no imponen ninguna restricción sobre los tipos de datos. No obstante, en el proceso de verificación de la suite sólo se han testeado los tipos de la tabla anterior, por lo que no existe ninguna garantía de que funcione con otros tipos de datos.

Identificadores únicos de registro (GUIDs)

Por convenio, casi todas las tablas de la aplicación utilizan un formato común de identificador único de registro de tipo CHAR(32).

El código fuente hace a menudo referencia a estos identificadores como GUIDs (Global Unique Identifiers).

El valor del GUID está garantizado para identificar unívocamente el registro en toda la base de datos y en otras bases de datos. El prefijo de campo para los GUIDs es "gu_".

Hay varias formas de generar GUIDs:

1. Desde línea de comandos:

```
$>java com.knowgate.misc.Gadgets uuidgen
```

2. Desde código Java:

```
com.knowgate.misc.Gadgets.generateUUID();
```

3. Con Microsoft Visual Studio:

Puede usarse el programa UUIDGEN. EXE incluido dentro de los archivos comunes de Visual Studio.

4. Mediante el API de Win32:

Usar la función UuidCreate() contenida en la librería de enlace dinámico RPCRT4.DLL. Las declaraciones necesarias desde Visual BASIC son

```
Type TUUID

Data1 As Long
Data2 As Integer
Data3 As Integer
Data4 As String * 8
End Type

Declare Function UnidCreate Lib "RPCRT4" (unid As TUUID) As Long
```

5. Desde JavaScript

Usar una función para generar una cadena aleatoria de 32 caracteres:

6. Desde PL/pgSQL

Usar una función para generar una cadena aleatoria de 32 caracteres:

```
CREATE FUNCTION k_sp_create_guid () RETURNS CHAR AS '
DECLARE
   c INT;
   g CHAR(32);
BEGIN
   g:=''';
   c:=0;
LOOP
    g:=g||chr(CAST (floor(random()*25)+97 AS INT));
    c:=c+1;
   EXIT WHEN c=32;
END LOOP;
   RETURN g;
END;
' LANGUAGE 'plpgsql'
```

Fechas de creación y modificación de registro

Muchas tablas del modelo utilizan los campos dt_created y dt_modified para indicar las fechas de creación y modificación de cada registro.

Por convenio, las fechas de creación no hay que escribirlas nunca desde las aplicaciones cliente y se rellenan automáticamente mediante valores por defecto desde la base de datos. Por consiguiente, las fechas de creación contienen siempre la fecha de creación del registro en la base de datos. El campo dt_created es obligatorio en aquellas tablas en las que exista y debe ser declarado como NOT NULL.

Las fechas de modificación se escriben desde las aplicaciones cliente. El campo dt_modified es opcional y si está puesto a NULL deberá entenderse que el registro no ha sido modificado nunca desde su creación. Debido a que la fecha de creación se rellena desde la base de datos, pero la fecha remodificación se rellena desde las aplicaciones, pueden producirse inconsistencias ellas si la fecha del servidor de base de datos es diferente de la fecha de la máquina que ejecuta la aplicación que graba el registro.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Indicadores de activación de registros

Para marcar registros activos o no activos se utiliza el campo bo_active. de tipo SMALLINT (NUMBER(6) en Oracle).

El valor 1 indica que el registro está activo, el valor 0 que está inactivo. Desactivar registros es una forma útil de borrado lógico.

Recorrido de datos jerárquicos

Un problema común en el diseño de aplicaciones sobre bases de datos relacionales es la representación de datos con estructura jerárquica. En hipergate esta situación se presenta en el árbol de categorías, en el árbol de proyectos y en los tesauros.

No existe una solución única y óptima para este problema.

Si el número máximo de niveles es conocido y limitado a priori, lo más eficiente suele ser listar todos los antecesores de un objeto en el mismo registro del objeto (así trabajan los tesauros de hipergate) o emplear un número determinado de JOINs en las consultas de búsqueda de ascendientes/descendientes.

Si no hay límite en el número de niveles permitidos la mejor solución depende del SGBDR utilizado.

Las tres tácticas más comunes consisten en:

- 1ª) Emplear tablas temporales para los resultados intermedios del proceso de recorrido del árbol. Esta es la táctica utilizada, por ejemplo, en la versión de SQL Server del procedimiento almacenado k_sp_cat_expand.
- 2ª) Emplear una pila en memoria para el proceso de exploración.
- 3ª) Hacer llamadas recursivas al mismo procedimiento. Ver por ejemplo, en la versión SQL Server de k_sp_cat_del_grp.
- 4ª) Tratar el árbol como un conjunto de subconjuntos anidados. Esta técnica proporciona la mejor forma de hallar todos los hijos de un nodo dado sin un proceso de expansión previo como el que usar los procedimientos de hipergate. Una buena referencia sobre la técnica puede encontrarse en el libro de Joe Celko *SQL for Smarties*, o en su artículo http://www.intelligententerprise.com/001020/celko1 1.shtml de Octubre de 2000 en Intelligent Enterprise.

5ª) Escribir el proceso de expansión en una subrutina externa C o Java. Ver, por ejemplo, el método browse() de la clase Java com.knowgate.hipergate.Category.

Oracle

Oracle resuelve el problema de las jerarquías de forma nativa mediante la cláusula START WITH ... CONNECT BY ...

PostgreSQL

Es posible encontrar una función C de expansión de Joe Conway en: http://developer.postgresql.org/docs/pgsql/contrib/tablefunc

Microsoft SQL Server

SQL Server no proporciona ningún mecanismo

Versionado del modelo de datos

La versión del modelo de datos instalada puede consultarse en el campo vs_stamp de la tabla k_versión a partir de la build 1.1.0.

Segmentación de datos por áreas de trabajo

Por convenio, se utiliza un campo de tipo GUID para identificar el Área de Trabajo a la que pertenecen los datos en todas las tablas que puedan contener registros compartidos de varias entidades clientes.

Este campo de filtrado se llama gu_workarea o a veces también gu_owner.

El filtrado por el campo gu_workarea es el método que utiliza hipergate para mostrar sólo los datos de una determinada área de trabajo.

Si se están desarrollando aplicaciones multi-entidad, el manejo del campo gu_workarea es absolutamente fundamental para el funcionamiento de la aplicación. Además de añadir el campo en todas las tablas principales de cada submodelo, es esencial componer todas las consultas SQL teniendo en cuenta este campo como criterio obligatorio de filtrado de registros.

La lista de áreas de trabajo disponible se almacena en la tabla **k workareas**.

Tablas de valores estáticos globales

Su propósito es almacenar valores que no cambian en el tiempo.

Existen dos clases de tablas de valores: 1ª) las tablas de valores globales y 2ª) las tablas de valores por área de trabajo.

Las tablas de valores estáticos globales almacenan datos comunes a todas las áreas de trabajo. Las tablas de valores estáticos por área de trabajo almacenan valores que sólo son visibles para los usuarios de dicha área de trabajo.

Las tablas de valores estáticos globales empiezan por el prefijo "k_lu_".

Tablas k_lu_languages Códigos de idioma ISO 639.

k_lu_countries Códigos de pais ISO 3166.

k_lu_currencies Códigos de moneda ISO 4217.

k_lu_states Subdivisiones en provincias y estados por pais.

k_lu_status Estados genéricos de productos y documentos.

Los estados predefinidos son:

 $-2 \rightarrow \text{Retirado}$.

 $-1 \rightarrow Corrupto.$

 $0 \rightarrow \text{Pendiente de Aprobación.}$

 $1 \rightarrow Activo.$

 $2 \rightarrow Bloqueado.$

k_lu_prod_types Tipos de archivo MIME.

k_lu_cont_types Tipos de Contenedor.

Los valores estándar son.

1	Sistema de Ficheros local (protocolo file://)
2	Hiperenlace (protocolo http://)
3	Hiperenlace (protocolo https://)
4	Ficheros remotos (protocolo ftp://)
5	Base de datos (protocolo jdbc://)

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

6	Lotus Notes (protocolo notes://).
100	Ubicación física (protocolo ware://)

Tablas de remonte por área de trabajo

Estas tablas contienen valores que sólo son visibles dentro de un área de trabajo concreta.

Cada tabla de remonte siempre va asociada a una tabla base. Siguiendo una forma estándar de creación de remontes es posible fabricar unos pocos formularios de mantenimiento genéricos que sirven para todas las tablas de remonte de la suite.

Las tablas de remonte se llaman como su tabla base, pero con el sufijo " lookup".

Ejemplo:

Tabla Base

```
CREATE TABLE k_companies
gu_company CHAR(32) NOT NULL, /* GUID de la compañia */
gu_workarea CHAR(32) NOT NULL, /* GUID de la workarea */
nm_legal VARCHAR(50),
id_legal VARCHAR(16),
id_sector VARCHAR(16), /* Remonte de Código sectorial*/
id_status VARCHAR(30), /* Remonte de Estado: activa, liquidada, ... */
tp_company VARCHAR(30), /* Remonte de Tipo de compañía: cliente, ... */
de_company VARCHAR(254),
 CONSTRAINT pk_companies PRIMARY KEY(gu_company)
```

```
Tabla Remonte CREATE TABLE k_companies_lookup
                        gu_owner CHAR(32) NOT NULL,
                                                                    /* GUID de la workarea */
                        id_section VARCHAR(30) NOT NULL, /* Nombre del campo en la tabla base */
                       pg_lookup INTEGER NOT NULL, /* Progresivo del valor */
vl_lookup VARCHAR(255) NULL, /* Valor real del lookup *
tr_es VARCHAR(50) NULL, /* Valor visualizado en pa:
tr_en VARCHAR(50) NULL, /* Valor visualizado en pa:
                                                                     /* Valor real del lookup */
                                                                   /* Valor visualizado en pantalla (esp) */
/* Valor visualizado en pantalla (ing) */
                       CONSTRAINT pk_companies_lookup PRIMARY KEY (gu_owner,id_section,pg_lookup),
                       CONSTRAINT ul_companies_lookup UNIQUE (gu_owner,id_section,vl_lookup)
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Valores de ejemplo en la tabla de remonte para un área de trabajo

id_section	pg_lookup	vl_lookup	tr_es
id_sector	1	CNAE - 72	INFORMÁTICA
id_sector	2	CNAE - 53	VENTA AL POR MENOR
id_status	1	A	ACTIVA
id_status	2	Q	QUIEBRA
tp_company	1	CLIENTE	CLIENTE
tp_company	2	COMPETENCIA	COMPETENCIA
tp_company	3	PARTNER	PARTNER

Si se quiere utilizar el mecanismo estándar de visualización y actualización de remontes que viene incluido en la librería de páginas JSP, hay que crear cualquier nueva tabla de remonte siguiendo el ejemplo anterior. Para ello las tablas de remonte deben cumplir las siguientes restricciones:

- 1. debe haber un campo llamado gu_owner que identifica el área de trabajo a la que pertenecen los datos del registro.
- 2. debe haber un campo llamado id_section que identifica el campo de la tabla base al cual se refiere el registro de remonte.
- 3. para cada valor debe un campo llamado pg_lookup que identifica un valor incremental progresivo por cada campo de la tabla base.
- 4. debe haber un campo llamado vl_looukp que contiene el valor del dato de remonte en un formato independiente del idioma.
- 5. debe haber un campos de etiqueta traducida llamados con el prefijo tr_y el código del idioma de la tabla k_lu_languages para cada idioma en el que se desee mostrar el valor traducido.
- 6. en la tabla base, cualquier valor susceptible de ser cargado mediante un remonte debe ser de tipo VARCHAR(1...254).

Atributos definibles por el usuario

hipergate proporciona un mecanismo para la creación de atributos (campos) definidos por el usuario para cada tabla.

Los atributos definibles por el usuario sirven para enriquecer la información de una tabla ya existente sin necesidad de alterar físicamente el modelo de datos.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

En la creación de nuevos atributos definibles por el usuario distinguiremos 2 etapas:

- 1ª) Definición de meta-datos. La definición misma de qué atributos se crearán y adscritos a qué tabla.
- 2ª) Grabación de datos. En los formularios de mantenimiento de la tabla base se añadirán dinámicamente los atributos definidos por el usuario.

k_lu_meta_attrs Esta tabla mantiene la información (meta-datos) de qué campos definibles por el usuario existen para cada tabla en cada área de trabajo. La tabla k_lu_meta_attrs no contiene los datos en si mismos sino sólo su definición.

Valores de ejemplo de la tabla k_lu_meta_attrs

gu_owner	nm_table	id_section	tp_attr	pg_attr	max_len	tr_es
[GUID]	k_companies_attrs	tx_propietarios	1	1	100	Propietarios
[GUID]	k_contacts_attrs	bo_navidad	1	1	1	Felicitar
						por Navidad

gu_owner	Identificador del Área de Trabajo a la que pertenece la definición del campo.
nm_table	Nombre de la tabla base.
id_section	Nombre de la sección a añadir a la tabla base (es cómo un nombre de campo virtual).
tp_attr	Tipo de atributo añadido. Actualmente sólo se admite el tipo 1, que se corresponde con texto plano introducido a través de un tag <input type="text"/> de HTML.
pg_attr	Valor ordinal progresivo del atributo añadido.
max_len	Longitud máxima del atributo en caracteres.
tr_es	Texto traducido para la etiqueta de sección en español.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Cómo añadir nuevas columnas al modelo de datos

Existen básicamente tres opciones para añadir columnas al modelo de datos:

- 1. Con atributos definibles por el usuario.
- 2. Añadendo las columnas directamente sobre las tablas del estándar con un comando SOL ALTER TABLE.
- 3. Creando subregistros de las tablas estándar en nuevas tablas.

Cada opción tiene sus propias ventajas y desventajas.

Lo más fácil es utilizar atributos definidos por el usuario, pero esta opción es también la más difícil de manejar a la hora de elaborar informes o forzar la consistencia de claves foráneas. Los atributos definidos por el usuario mezclan datos y metadatos y complican la tarea de escribir sentencias SQL sencillas para recuperar los valores almacenados.

Si se añade una nueva columna a una tabla del modelo de datos, la aplicación podrá seguir leyendo y escribiendo la tabla sin problemas. hipergate detecta automáticamente la estructura de las tablas en la bb.dd. y se ajusta a ellas. Tras añadir una nueva columna es preciso reiniciar el servidor web ya que la estructura de las tablas se mantiene cacheada en memoria y dicho cache sólo se actualiza una vez cuando arranca la aplicación.

Es necesario agregar la nueva columna en todos los formularios de edición y de grabación de datos. hipergate re-escribe todas las columnas de un registro cada vez que éste se actualiza. Si se añade una columna a una tabla pero no se agrega en los formularios de edición el valor de dicha columna se perderá cuando el usuario actualize el registro desde el interfaz web.

Internacionalización de datos

El modelo de datos utiliza diversas formas de mantener datos traducidos en varios idiomas.

En algunos casos, como las tablas de valores estáticos y las tablas de remonte por área de trabajo, existe un campo en el registro por cada idioma soportado. Ello implica que para añadir un nuevo idioma habrá físicamente que alterar el modelo de datos.

En otros casos, como las etiquetas de categorías, las traducciones están puestas en vertical, con un registro en una tabla especial por cada idioma. En este caso no será necesario ampliar el modelo para añadir un nuevo idioma sino que bastará con añadir un registro a la tabla de traducciones.

Uso del robot asistente de traducción

```
CREATE TABLE k_translations (
   tx_directory VARCHAR(128) NOT NULL,
   tx_filename VARCHAR(28) NOT NULL,
   tx_tag VARCHAR(255) NOT NULL,
   dt_created TIMESTAMP DEFAULT current_timestamp,
   dt_modified TIMESTAMP,
   tr_en VARCHAR(255),
   tr_de VARCHAR(255),
   tr_tag VARCHAR(255),
   tr_tagl VARCHAR(255),
   tr_sk VARCHAR(255),
   tr_sk VARCHAR(255),
   tr_gl VARCHAR(255),
   tr_gl VARCHAR(255),
   tr_sk VARCHAR(255),
   tr_gl VARCHAR(255),
   tr_g
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Submodelo de Categorización

hipergate incorpora un árbol genérico de categorías que sirve para categorizar y jerarquizar todo tipo de objetos e información.

Este árbol de categorías está formado por una jerarquía de nodos (categorías) cada uno de los cuales puede contener un conjunto de objetos de diverso tipo.

El árbol admite que las etiquetas para los nodos se presenten al usuario final en distintos idiomas, permitiendo de esta forma crear un directorio multi-idioma sin necesidad de duplicar los nodos base.

Tablas y Vistas

Tablas	k_categories	Lista de categorías.
	gu_category	GUID de la Categoría.
	gu_owner	Usuario propietario de la Categoría.
	nm_category	Nombre de la Categoría. Este campo es una clave primaria alternativa para la tabla. Está pensado para poder localizar fácilmente una categoría mediante un nombre significativo a nivel humano. Los nombres de categoría se usan para generar rutas de directorio hasta los archivos asociados a dicha Categoría por lo que se recomienda emplear sólo caracteres ASCII-7 en los caracteres del nombre. La aplicación rellena automáticaente el campo nm_category mediante el método com.knowgate.hipergate.Category.makeName(), véase el API JavaDoc para más detalles.
	bo_active	Indica si la Categoría está activada. Este indicador está pensado para poder mostrar u ocultar Categorías cuando se está componiendo un directorio jerárquico para mostrar en web.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

dt created

Fecha de creación del registro.

dt_modified Fecha de modificación del registro.

nm_icon

Nombre del icono 1º para la Categoría. El primer icono se utiliza para representar nodos cerrados (no expandidos en el árbol de categorías). Por convenio sólo se almacena el nombre del archivo del icono y no su ruta completa. En la instalación estándar la imágenes para los iconos están en los directorios /web/images/tree y /web/skins/skin/nav dependiendo de si se usan iconos universales o iconos diferentes para cada skin.

nm_icon2

Nombre del icono 2º para la Categoría. El segundo icono se utiliza para representar nodos abiertos (expandidos en el árbol de categorías). No es obligatorio que el 2º icono y el 1º sean diferentes.

id_doc_status

Estado inicial de los productos/documentos que se asocien a esta categoría. Este campo está pensado para que se puedan moderar, aprobar, rechazar o caducar los contenidos que se incluyen en una Categoría. Los valores posibles se almacenan en la tabla k_lu_status.

- 1 Activo
- 0 Pendiente de Aprobación

k_root_cats

Categorías que son nodos raiz de primer nivel. Por defecto hipergate se suministra con una única categoría raiz padre de todas las otras. Pero se pueden crear categorías raiz adicionales.

k_cat_labels

Etiquetas traducidas de las categorías para cada idioma. Cada categoría tiene un conjunto de etiquetas de traducción que sirven para mostrar el nombre o título de la Categoría en diferentes idiomas.

gu_category GUID de la Categoría.

id_language Código del idioma para esta etiqueta. Según los valores

de la tabla k_lu_languages.

tr_category Etiqueta traducida de la Categoría.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

url_category URL asociada a la Categoría Traducida (opcional)

k_cat_tree

Árbol de categorías. Mantiene la relación padre-hijo entre las categorías. El modelo permite tener categorías hijas con varios padres, aunque, por simplicidad de manejo, se recomienda crear Categorías mono-parentales siempre que sea posible.

k_cat_expand

Lista pre-expandida de categorías hijas de una categoría dada. Esta tabla es un cache intermedio que la aplicación maneja automáticamente y que sirve para acelerar la expansión de ramas completas de categorías hijas, nietas, biznietas, etc.

k_x_cat_objs

Relación entre una categoría y los objetos que contiene. Basándose en el hecho de que todos los objetos de hipergate se identifican mediante un GUID, esta tabla usa un único campo llamado gu_object que mantiene una referencia a cualquier registro de otra tabla cuya clave primaria sea un GUID.

gu_category

GUID de la Categoría Contenedora.

gu_object

GUID del Objeto Contenido.

id_class

Identificador numérico de la clase a la que pertenece el objeto contenido. Debe ser un valor del campo id_class de la tabla k_classes. Se corresponde con el valor de la variable estática IdClass de cada clase Java estándar de hipergate.

od_position

Es posible establecer una posición relativa para cada objeto dentro de una categoría. Esto permite ordenar los objetos de forma arbitraria a la hora de presentarlos por pantalla o exportarlos a otro formato. Es responsabilidad del programa que mantiene la tabla k_x_cat_objs asignar las posiciones a los objetos. Varios objetos pueden compartir la misma posición relativa, en cuyo caso el orden de aparición no está definido.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

bi attribs

Máscara de bits que sirve para asociar indicares adicionales sobre la relación de pertenencia del objeto a la Categoría. La semántica del campo está definida por el programa que lo utilice.

Vistas

v_cat_tree

Muestra el árbol de categorías pero con nombres y no con GUIDs, para facilitar su lectura.

v_cat_tree_labels

Vista del árbol de categorías cada una con sus etiquetas traducidas. En los sistemas donde están disponibles las vistas indexadas (SQL Server) o las vistas materializadas (Oracle 8i) esta vista se utilizada para acelerar la presentación de etiquetas de categorías descendientes de una determinada.

v_cat_group_acl

Contiene la máscara de permisos de cada grupo en cada categoría. Para cada grupo hay un registro por usuario del mismo con su máscara de permisos resultante de su pertenencia al grupo.

v_cat_user_acl

Contiene los permisos otorgados por categoría directamente a usuarios sin pertenencia a ningún grupo en particular.

v_cat_acl

Es la unión de conjuntos de v_cat_group_acl y v_cat_user_acl. Uniendo los permisos garantizados a través de pertenecer a un grupo y aquellos otorgados directamente, se obtiene el conjunto total de permisos de un usuario sobre una categoría.

Cómo crear categorías directamente sobre el modelo

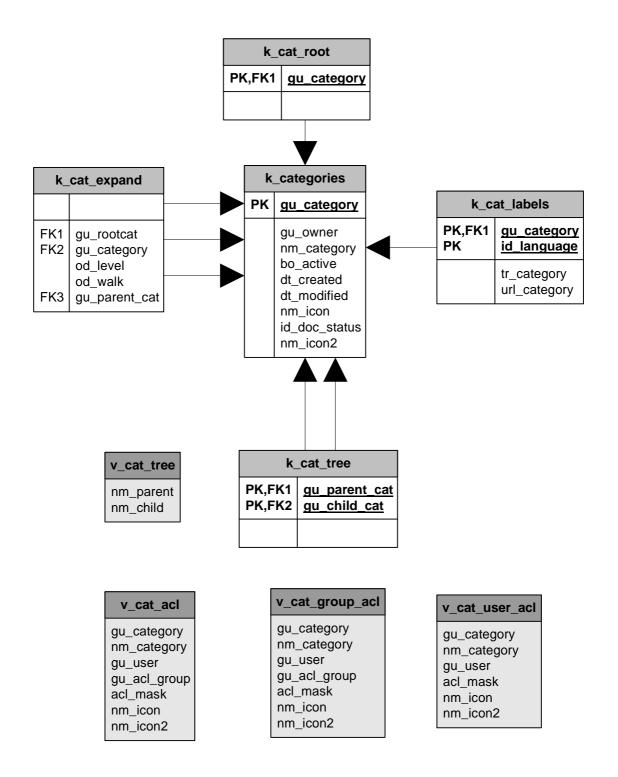
Para crear una categoría con sentencias SQL directamente sobre el modelo hay que seguir los pasos listados a continuación:

- 1. Generar un GUID para la Categoría. Esto puede hacerse con el método generateUUID() de com.knowgate.misc.Gadgets.
- 2. Insertar el registro principal de la Categoría en la tabla k categories.
- 3. Si es una Categoría Raíz, insertarla en la tabla k_cat_root. Si no es raiz insertarla en k_cat_tree colgando del padre deseado.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

- 4. Insertar las etiquetas de traducción en k_cat_labels.
- 5. Asignar los permisos por Grupo de Usuarios insertando registros en k_x_cat_group_acl.
- 6. Asignar los permisos por Usuario insertando registros en k_x_cat_user_acl.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Submodelo de Seguridad y Autentificación de Usuarios

hipergate proporciona un completo modelo nativo de seguridad basada en roles. Este modelo puede complementarse o sustituirse por otro, pero, básicamente, el modelo nativo está pensado para proveer todas las funcionalidades necesarias para autentificar usuarios y gestionar permisos sobre todos objetos del sistema.

El nivel de privilegios de seguridad se manifiesta al usuario de dos formas:

- 1ª) restringiendo las cosas que puede o no puede hacer en cada aplicación según el rol que tenga.
- y 2ª) restringiendo el acceso a los objetos sobre los cuales no tenga permisos.

Dominios

La unidad básica de división administrativa en hipergate es el Dominio. Cada dominio contiene áreas de trabajo, grupos de usuarios, y usuarios individuales.

Tabla	k_domains	Lista de los dominios existentes en la base de datos.
	id_domain	Identificador del Dominio. Cada dominio se identifica unívocamente por un número. Los números de dominio del 0 al 2048 están reservados para uso interno del sistema y no deben utilizarse.
	dt_created	Fecha de creación.
	bo_active	Indica si el dominio está activado.
	nm_domain	Nombre del dominio. Este campo es una clave primaria alternativa para la tabla.
	gu_owner	GUID del Usuario Administrador del Dominio. Un Dominio puede tener varios administradores, bien declarados directamente bien a través del Grupo de

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Administradores del Dominio; pero uno de los usuarios administradores debe estar directamente referenciado en la tabla de dominio, para impedir que se borren accidentalmente todos los administradores y el dominio resulte imposible de administrar.

gu_admins GUID del Grupos Administradores del Dominio.

dt_expire Fecha de Expiración del Dominio.

Área de Trabajo

El Área de Trabajo es una subdivisión de nivel más fino que el Dominio. Su propósito es separar datos de diferentes grupos de trabajo dentro de una misma organización para que cada grupo sólo vea los suyos propios.

Tabla k_workareas

Lista de las áreas de trabajo. Cada área de trabajo pertenece a un Dominio. Un dominio puede contener un número ilimitado de áreas de trabajo.

Roles

Las aplicaciones de la suite reconocen 4 roles predefinidos:

- Administrador
- Usuario Avanzado
- Usuario Estándar
- Invitado

Existe un quinto rol definible a medida por el programador, pero no se pueden crear más roles. Todas las aplicaciones de la suite reconocen y trabajan sólo con estos roles predefinidos.

Usuarios y Grupos

Puede existe un número ilimitado de grupos de permisos, aunque, por defecto se crean 4 para cada Área de Trabajo: Administradores, Usuarios Avanzados, Usuarios Estándar e Invitados; correspondientes a los roles del sistema.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Cada usuario puede pertenecer a un número arbitrario de grupos de permisos.

k_acl_users	Usuarios por dominio.
gu_user	GUID del usuario.
id_domain	Identificador del Dominio al que pertenece el usuario.
tx_nickname	Nombre abreviado. Se usa como identificador para conectarse a un Dominio y Área de Trabajo específica. El par [id_domain , tx_nickname] constituye una clave primaria alternativa para la tabla k_users.
tx_pwd	Clave del acceso del usuario.
bo_change_pwd	Indica si el usuario puede cambiar su clave.
bo_active	Indica si el usuario está activado.
len_quota	Cuota de disco actualmente utilizada por el usuario.
max_quota	Máxima cuota de disco permitida para el usuario.
tp_account	Tipo de Cuenta de Acceso Contratada.
id_account	Identificador de la Cuenta Contratada.
dt_last_update	Fecha actualización más reciente de los datos del usuario.
dt_last_visit	Fecha del último login del usuario.
dt_cancel	Fecha de cancelación de la cuenta de usuario.
tx_main_email	E-mail principal del usuario. Este campo es una clave primaria alternativa para la tabla.
tx_alt_email	E-mail alternativo del usuario.
	gu_user id_domain tx_nickname tx_pwd bo_change_pwd bo_active len_quota max_quota tp_account id_account dt_last_update dt_last_visit dt_cancel tx_main_email

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

nm_user

Nombre de pila del usuario.

tx_surname1 Primer Apellido o Inicial intermedia.

tx_surname2 Segundo Apellido o Apellidos si tx_surname1 es la

inicial intermedia.

tx_challenge Pregunta para recuperar la clave de acceso olvidada.

tx_reply Respuesta a la pregunta para recuperar la clave de

acceso olvidada.

dt_pwd_expires Fecha de expiración de la clave de acceso.

gu_category GUID de la Categoría inicial (home) del Usuario.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo por defecto a la que

pertenece el usuario. Un usuario puede pertenecer a varias áreas de trabajo. De ellas la referencia en la tabla k_users es la que se utiliza cuando el usuario se conecta el sistema usando sólo su e-mail y clave, sin especificar parámetros adicionales para el área de

trabajo en la que quiere entrar.

nm_compay Nombre de la compañía a la que pertenece el Usuario

de_title Cargo del Usuario en su compañía.

id_gender Sexo. Seguir el convenio M=Masculino, F=Femenino.

dt birth Fecha de Nacimiento.

ny_age Edad.

marital_status Estado Civil.

tx education Nivel de Estudios.

icq_id Identificación de ICQ.

sn_passport Número de documento de Identidad.

tp_passport Tipo de documento de Identidad.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tx_comments Comentarios.

k_acl_groups Grupos de Usuarios por dominio.

k_x_group_user Establece qué usuarios pertenecen a qué grupos.

k_x_cat_group_acl Mantiene la asociación entre categorías y grupos de permisos.

k_x_cat_user_acl Mantiene la asociación entre categorías y usuarios que tienen permisos sobre ellas.

Aplicaciones

La suite está dividida en Aplicaciones. Cada aplicación admite que se definan 4 roles por área de trabajo. La combinación de grupos, áreas de trabajo y aplicaciones es necesaria porque los usuarios de un área de trabajo pueden tener acceso a diferentes aplicaciones que los usuarios de otra área.

Tablask_appsAplicaciones Instaladas.

Valores precargados en la instalación estándar

Id. Bit de Aplicación	Descripción
10	Bug Tracker
11	Duty manager
12	Project Manager
13	Mailwire
14	Web Builder
15	Virtual Disk
16	Sales
17	Collaborative Tools
18	Marketing Tools
19	Directory
20	Shop
30	Configuration

k_x_app_workarea Grupos adscritos a cada rol por Aplicación y Área de Trabajo.

id_app Identificador de la Aplicación.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_workarea	Identificador del Área de Trabajo.
gu_admins	Identificador del Grupo que ejerce el rol de Administrador en esta Aplicación y Área de Trabajo.
gu_powusers	Identificador del Grupo que ejerce el rol de Usuario Avanzado en esta Aplicación y Área de Trabajo.
gu_users	Identificador del Grupo que ejerce el rol de Usuario Estándar en esta Aplicación y Área de Trabajo.
gu_guest	Identificador del Grupo que ejerce el rol de Invitado en esta Aplicación y Área de Trabajo.
gu_other	Identificador del Grupo que ejerce el rol adicional definible por el programador.
path_logo	Ruta a ficheros físicos asociados a la Aplicación en esta Área de Trabajo.
len_quota	Cuota de disco actualmente utilizada por el Área de Trabajo.
max_quota	Máxima cuota de disco permitida para el Área de

Máscaras estándar de permisos

Cuando se establece el nivel de acceso de un usuario o grupo de usuarios sobre una categoría, se hace especificando una máscara de acceso para dicha categoría.

Trabajo.

Los permisos predefinidos son:

Tabla k_lu_permissions

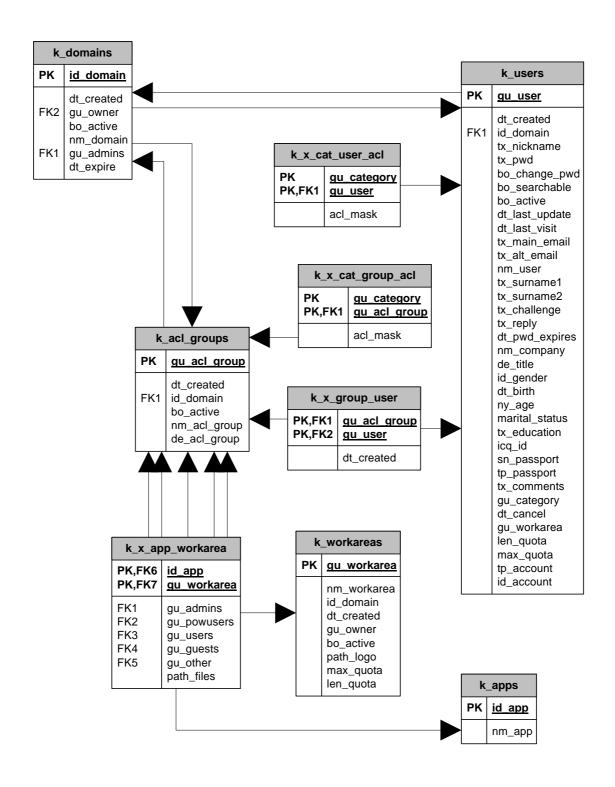
Listar	Leer	Agregar	Eliminar	Modificar	Moderar	Redactar	Gestionar Permisos	Control Total
1	2	4	8	16	32	64	128	2147483647

Carga Inicial de Datos para el Submodelo de Seguridad

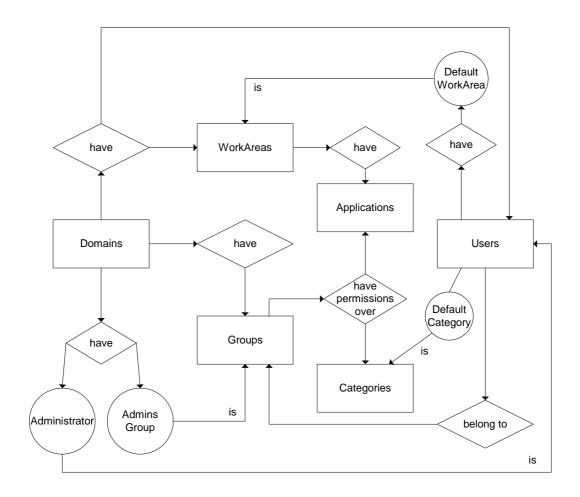
El submodelo de seguridad viene cargado por defecto con 5 dominios en la tabla k_domains:

- Dominio 1024 (SYSTEM): Este es un dominio especial del sistema. Algunas aplicaciones lo reconocen y se comportan de forma especial respecto a él. Para el dominio SYSTEM se crea un único usuario administrador y un único grupo de usuarios administradores.
- **Dominio 1025 (MODEL)**: Este dominio se utiliza como plantilla para crear otros dominios. Contiene 4 usuarios: Administrador, Usuario Avanzado, Usuario e Invitado; y 4 grupos de usuarios: Administradores, Usuarios Avanzados, Usuarios e Invitados.
 - Se recomienda no escribir ni modificar nada sobre el Dominio MODEL. Este Dominio se utiliza como plantilla para generar nuevos Dominios mediante un proceso de clonación.
- **Dominio 1026 (TEST1)**: Es un dominio precargado para poder hacer rápidamente pruebas de desarrollo sin necesidad de rellenar ningún dato.
- **Dominio 1027 (ACEP1)**: Dominio precargado pruebas de Aceptación.
- **Dominio 1028 (PROD1)**: Es un dominio precargado para un entorno de Producción.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Auditoría de logins

Desde la versión 2.2, los intentos de conexión con la aplicación se graban en la tabla **k_login_audit**.

bo_success '1' si la conexión tuvo éxito o '0' en caso contrario

nu_error 0 si la conexión tuvo éxito o el código del error si falló:

-1	Usuario no encontrado
-2	Clave inválida
-3	Cuenta de facturación desactivada
-4	Sesión expirada
-5	Dominio no encontrado
-6	Área de Trabajo no encontrada
-7	Área de Trabajo no establecida
-8	Cuenta de usuario cancelada

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

-9	Clave caducada
-10	El captcha no coincide
-11	El periodo de validez del captcha ha expirado
-255	Error interno del servidor

dt_login Fecha y hora del login

gu_user GUID del usuario que intentó la conexión

tx_email e-mail con el que se intentó la conexión

tx_pwd clave con la que se intentó la conexión

gu_workarea Area de Trabajo a la que estaba adscrito el usuario

ip_addr Dirección IP del origen

Submodelo de Portlets

Existe una única tabla que se encuentra en security.ddl necesaria para mantener la información relativa a los portles.

k_x_portlet_user Esta tabla contiene información de cómo

presentar en pantalla los portlets para cada

página, usuario y área de trabajo.

id_domain Identificador del dominio al que pertenece el

usuario.

gu_user GUID del Usuario.

gu_workarea Área de Trabajo para el Usuario. Puede ser la

misma Área que eindique el campo

gu_workarea de k_users para el usuario gu_user o puede ser un Área de Trabajo

diferente de la de por defecto.

nm_portlet Nombre de la clase Java que implementa el

interfaz javax. portlet.GenericPortlet y que generará el contenido del portlet.Por ejemplo com.knowgate.http.portlets.

CalendarTab.

nm_page Nombre de la página JSP que contiene el portlet.

nm_zone Nombre de la zona de la página JSP donde está

ubicado el portlet. Los nombres de zona son arbitrarios y pueden cambiar de una página a otra, aunque comunmente son: top, bottom,

left y right.

op_position Posición del portlet dentro de la zona. Los

portlets con posiciones menores se pintan en la parte superior por encima de aquellos con

posicione smás altas.

id_state Estado del portlet: NORMAL O MINIMIZED.

dt_modified Fecha en la cual los datos utilizados por el

portlet se modificaron por última vez. Esta fecha no se refiere a la información de k_x_portlet_user sino a los datos leidos por el portlet durante el proceso de composición. El dato se utiliza para servir el portlet desde un archivo caheado o volverlo a componer. Si la fecha del archivo cacheado es posterior a la fecha de última modificación, entonces se sirve el archivo cacheado, en otro caso se descarta el archivo y se recompone todo el contenido del

portlet.

nm_template Nombre de la plantilla XSL que se utilizará para

componer la salidad del portlet como XHTML.

Submodelo de Tesauros, Direcciones e Imágenes

Tesauros

Un tesauro está compuesto básicamente de los siguientes elementos:

 Una lista de palabras o conceptos representados por combinaciones de palabras (términos).

- Un ámbito de conocimiento al cual dichos términos.
- Una lista de sinónimos para cada términos.
- Una relación jerárquica entre palabras que concreta o amplía el significado de un término.
- Opcionalmente, una descripción del término dentro del ámbito de conocimiento al que pertenece.

Para hacer simple la implementación, hipergate impone tres restricciones al modelo genérico de tesauros:

- 1ª) No todos los términos pueden tener sinónimos. En el modelo de hipergate hay términos primarios (que son los que representan el concepto) y términos sinónimos de un término primario. No hay sinónimos de sinónimos.
- 2ª) La relación jerárquica va del término más general al más específico. No hay relaciones laterales o de conceptos relacionados
- 3ª) Sólo se admiten hasta 10 niveles jerárquicos.

Ejemplo:

Término Primario: Vehículo

Término Sinónimo: Medio de Transporte

Término más restrictivo nivel 1: Coche

Término más restrictivo nivel 2: Coche de Alquiler

Término más restrictivo nivel 3: Coche de Alquiler con Conductor Término más restrictivo nivel 4: Limusina de Alquiler con Conductor

Término más restrictivo nivel 1: Moto

Término Sinónimo nivel 1: Motocicleta

Término más restrictivo nivel 2: Motocicleta con sidecar

Tablas k_thesauri_root Términos de nivel superior.

gu rootterm GUID del Término.

tx term Texto del Término

id_scope Ámbito de Conocimiento.

id_domain Dominio de seguridad de hipergate al que

pertenece el Término.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_workarea Área de Trabajo a la que pertenece el Término.

k_thesauri Términos.

gu_rootterm GUID del Término de nivel superior para este

Término.

gu_term GUID del Término.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

id_language Idioma. Ver k_lu_languages.

bo_mainterm 1 si es Término Primario, 0 si es un sinónimo.

tx_term Texto del Término. Por convenio todo mayúsculas y

texto singular.

tx_term2 Texto en Plural para el Término.

id_scope Ámbito de Conocimiento.

id_domain Dominio de seguridad de hipergate.

gu_synonym GUID del Término Primario para este Sinónimo.

de_term Descripción del Término. Explica el significado del

Término dentro de ámbito de conocimiento al que

pertenece.

id_term[0..9] Clave para todos los padres del término actual.

Aparte de su GUID, a cada término se le asigna una clave primaria alternativa de tipo entero. En cada registro se almacena la lista completa de todos los padres del término. Los términos de nivel superior tienen su id_term0 asignado a un número y el resto de los id_term[1..9] a NULL. Los términos del primer subnivel tienen su id_term0 asignado al número de su padre, su id_term1 con un número propio y el resto de los id_term[2..9] a NULL. Así sucesivamente para cada siguiente subnivel.

Direcciones Postales

Para todas las direcciones postales de todas las aplicaciones se usa una única tabla $k_{addresses}$. Cada submodelo engancha tablas de relaciones de claves foráneas estilo $k_{x_addr_myclass}$ que relacionan las direcciones con otras entidades del modelo.

Tablas	k_addresses	Direcciones.
	gu_address	GUID de la Dirección.
	ix_address	Ordinal de la Dirección. Sirve para ordenar las direcciones arbitrariamente en aquellos casos en los que hay varias direcciones asociadas a la misma entidad externa.
	gu_workarea	Área de Trabajo a la que pertenece la Dirección.
	dt_created	Fecha de Creación del Registro.
	bo_active	1 si al dirección está activa, 0 en caso contrario.
	dt_modified	Fecha de Modificación del Registro.
	gu_user	Usuario al que está asociada la Dirección.
	tp_location	Tipo de Dirección: ej. "Oficina Central", "Sucursal", "Almacén", "Envío", "Facturación", "Personal", etc
	nm_company	Nombre de la Compañía.
	tp_street	Tipo de Vía.
	nm_street	Nombre de la Vía.
	nu_street	Número de la Vía.
	tx_addr1	Dirección Línea 1.
	tx_addr2	Dirección Línea 2.
	id_country	Código del País. Ver k_lu_countries.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

nm_country Nombre del País.

id_state Código de la Provincia/Estado.

nm_state Nombre de la Provincia/Estado.

mn_city Nombre de la Ciudad.

zipcode Código Postal.

work_phone Teléfono del Trabajo (Centralita).

direct_phone Teléfono Directo.

home_phone Teléfono Personal.

mov_phone Teléfono Móvil.

fax_phone Fax.

other_phone Teléfono de Contacto Adicional.

po_box Apartado de Correos.

tx_email E-mail.

url_addr URL.

coord_x Coordenada X en Plano.

coord_y Coordenada Y en Plano.

contact_person Persona de Contacto.

tx_salutation Saludo.

id_ref Referencia Externa para interfaz con otras

aplicaciones.

tx_remarks Comentarios.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_addresses_lookup

gu_owner GUID del Área de Trabajo.

id_section Nombre del Campo en la tabla k_addresses.

pg_lookup Progresivo del valor de remonte.

vl_lookup Valor de remonte.

tr_es Etiqueta de traducción al español.

tr_en Etiqueta de traducción al inglés.

k_distances_cache Cache de distancias entre dos puntos.

lo_from Localizador del punto de origen.

lo_to Localizador del punto de destino.

nu_km Distancia en kilómetros entre ambos puntos.

id_locale Locale en el cual se expresan los puntos de origen y

destino.

coord_x Longitud.

coord_y Latitud.

Imágenes

La tabla k_images guarda referencias en base de datos a las imágenes en disco. Estas referencias sirven para acelerar los procesos de listado de imágenes disponibles y para facilitar el cálculo de cuotas de disco consumidas por Usuario y por Área de Trabajo sin necesidad de recorrer los directorios del disco.

Para reducir el número de tablas de relación entre las imágenes y las entidades que las manejan, la tabla k_images tiene incluidos GUIDs para las dos entidades más típicas que contienen imágenes: PageSets y Productos.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Tablas	k_images	Imágenes.
	gu_image	GUID de la Imagen.
	path_image	Ruta absoluta hasta la Imagen.
	dt_created	Fecha de Creación del Registro.
	gu_writer	Usuario propietario de la Imagen.
	gu_workarea	Área de Trabajo.
	dt_modified	Fecha de Modificación del Registro.
	nm_image	Nombre del archivo de la Imagen.
	tl_image	Título de la Imagen (ALT de HTML).
	tp_image	Tipo de Imagen: "Thumbnail", "Detalle", etc.
	dm_width	Ancho en pixels.
	dm_height	Alto en pixels.
	id_img_type	Extensión de la Imagen.
	len_file	Longitud del archivo en bytes.
	gu_pageset	PageSet al que pertenece la Imagen.
	gu_block	Bloque del PageSet al que pertenece la Imagen.
	gu_product	Producto al que pertenece la Imagen.

Cuentas Bancarias

Tablas	k_bank_accounts	Cuentas Bancarias y Tarjetas de Crédito.
	nu_bank_acc	Número de cuenta bancaria sin guiones ni espacios.

url_addr

Hiperenlace asociado a la Imagen.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_workarea Área de Trabajo a la que pertenece la cuenta.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

bo_active 1 si la cuenta esta activa, 0 si está inactiva.

tp_account Tipo de cuenta bancaria.

nm_bank Nombre del Banco.

nm_cardholder Nombre que aparece en la tarjeta.

nu_card Número de la tarjeta de crédito sin guiones ni

espacios.

tp_card Tipo de Tarjeta de Crédito.

tx_expire Fecha de expiración en formato texto MM/YYYY.

nu_pin PIN de la tarjeta.

nu_cvv2 Código de verificación CVV2 de la tarjeta.

im_credit_limit Límite de crédito de la cuenta o tarjeta.

de_bank_acc Descripción de la cuenta bancaria.

Submodelo del Planificador de Tareas

El modelo de datos del planificador de tareas está pensado para dar soporte a una gama genérica de tareas de proceso por lotes.

Cada tarea (job, en inglés) está compuesta por una serie de unidades atómicas de proceso llamadas átomos.

Comandos

Cada tarea lleva asociado un comando que identifica en qué consiste dicha tarea. Los comandos determinan cómo actuará el ejecutor de tareas Java al encontrar una nueva tarea en la cola.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Tablas k_lu_job_commands Comandos permitidos por tarea.

id_command Comando a ejecutar para la tarea.

[versión 1.0] MAIL \rightarrow Enviar átomos por e-mail.

SAVE → Guardar ficheros de texto.

FTP → Enviar por FTP. FAX → Enviar por FAX.

tx_command Texto descriptivo del comando.

nm_class Nombre de la subclase Java de

com.knowgate.scheduler.Job que contiene el código

ejecutor del comando.

k_lu_job_status Estados permitidos para las tareas.

k_jobs Lista de tareas, todas, pendientes y procesadas. Esta

tabla se utiliza como una cola de procesamiento, aunque el orden de ejecución no está explícitamente forzado por el modelo sino que depende de la implementación del ejecutor de tareas que se utilice.

gu_job Identificador Único de la Tarea.

gu_workarea Identificador del <u>Área de Trabajo</u> a la que pertenece

la Tarea.

gu_writer GUID del <u>Usuario</u> que creó la Tarea.

id command Identificador del comando.

id_status Estado de la tarea.

dt_created Fecha de Creación.

dt_execution Fecha Programada de Ejecución.

dt_finished Fecha de Finalización.

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

tl_job Título descriptivo de la Tarea.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_job_group Grupo de Tareas.

tx_parameters Parámetros adicionales para la ejcución. Este campo

contiene un número indefinido de parámetros. El formato de cada parámetro es "nombre : valor" separando el nombre del valor por dos puntos. Cada parámetro se separa del siguiente mediante una coma. Así un par de parámetros pueden tener la forma:

"id_pageset:123456,id_list:26879877".

k_job_atoms Átomos por tarea, para las tareas en curso. Los

átomos llevan precargados todos los campos necesarios para su procesamiento ulterior. Esto es una táctica para reducir al mínimo la cantidad de consultas que se ejecutan contra la base de datos una vez que se arranca la ejecución de una tarea.

k_job_atoms_archived Átomos por tarea, para las tareas finalizadas o

canceladas. Cuando una tarea termina sus átomos

pasan de la tabla k_job_atoms a k_job_atoms_archived.

Consultas por Formulario (QBF)

Aunque las Consultas por Formulario (*Query By Form*) están incluidas en el submodelo del planificador, no son una parte del mismo propiamente dicha.

Tablas k_queries Esta tabla almacena las consultas generadas

mediante formularios.

Ver <u>Consultas por Formulario</u> en el capítulo de clases Java para una explicación más detallada

sobre los QBFs.

gu_query GUID de la Consulta.

dt_created Fecha de Creación.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece la

Consulta.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Nombre de la Consulta. tl_query

Nombre (sin extensión) del archivo XML que nm_queryspec

> contiene la definición (metadatos) de la Consulta. Estos archivos se encuentran en el subdirectorio

/storage/qbf.

Fecha de Modificación. dt modified

nm_field[1..3] Nombre del Campo n-ésimo de la Consulta.

tx_value[1..3] Etiqueta de remonte para el campo n-ésimo de la Consulta.

Valor real para el Campo n-ésimo de la Consulta. vl_code[1..3]

nm_operator[1..3] Operador de comparación del Campo con el Valor. Los operadores de comparación permitidos son:

=	Igual a
\Diamond	Distinto de
>	Mayor que
<	Menor que
S	Empieza por (subcadenas)
С	Contiene (subcadenas)
N	Es Nulo (IS NULL)
M	Es No Nulo (IS NOT NULL)

Cuando se definen las Consultas con valores nulos hay que tener presente que la condición "campo=NULL" es diferente de "campo IS NULL". En general, la mayoría de los SGBDR interpretan que no hay dos valores nulos iguales.

tx_condition[1..2]Fecha de Modificación. Condición lógica a aplicar. AND u OR.

Columnas a Recuperar. tx_columns

Ejemplo:

Nombre de la Consulta: Tareas Pendientes de Alta Prioridad.

© KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

QBF : duties [.xml]

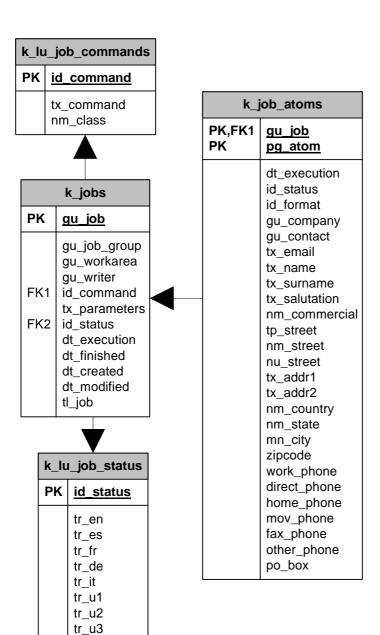
SQL: SELECT * FROM v_duty_resource WHERE od_priority=3 AND

tx_status='PENDIENTE'

Quedaría almacenada en la tabla como

tl_query	Tareas Pendientes de Alta Prioridad
nm_queryspec	duties
nm_field1	od_priority
nm_field2	tx_status
nm_field3	NULL
nm_operator1	=
nm_operator2	=
tx_value1	ALTA (campo k_duties_lookup.tr_es)
tx_value2	PENDIENTE
vl_code1	3 (campo k_duties_lookup.vl_lookup)
vl_code2	PENDIENTE
tx_columns	NULL

El nombre de la vista y los filtros adicionales por área de trabajo no se almacenan en la tabla porque son comunes a todas las Consultas generadas y están guardados en los archivo XML de definición de los QBF.



tr_u4

k_jc	k_job_atoms_archived		
PK PK	gu_job pg_atom		
	dt_execution id_status id_format gu_company gu_contact tx_email tx_name tx_surname tx_salutation nm_commercial tp_street nm_street nu_street tx_addr1 tx_addr2 nm_country nm_state mn_city zipcode work_phone direct_phone home_phone mov_phone fax_phone other_phone po_box		

Submodelo de Trabajo en Grupo

Esta parte del modelo mantiene el directorio de empleados y la agenda de actividades programadas. La agenda es personal, existe una por cada usuario de la aplicación.

Los usuarios y los empleados son cosas independientes, pero, si un usuario entra en la parte de empleados la aplicación generará automáticamente un empleado clónico del usuario para que el usuario en cuestión pueda tener acceso a su agenda. Dado que las agendas están vinculadas a los empleados y no a los usuarios se necesita una copia del usuario como empleado para que pueda programar actividades.

Tablas	k_lu_fellow_titles	Contiene el árbol de empleos o cargos para un área de trabajo. Sólo es posible definir una estructura organizativa dentro de cada área de trabajo.
	gu_workarea	Identificador del <u>Área de Trabajo</u> a la que pertenece el Empleo/Cargo.
	de_title	Descripción del Empleo/Cargo.
	id_title	Código interno del Empleo/Cargo (opcional).
	tp_title	Grupo de Categoría Profesional (opcional).
	id_boss	Referencia de dependencia jerárquica de otro Empleo/Cargo superior.
	im_salary_max	Salario Máximo (HR).
	im_salary_min	Salario Mínimo (HR).
	k_lu_fellows	Listado de empleados.
	k_fellows_attach	Imágenes adjuntas a los empleados.
	k_fellows_lookup	Valores de remonte de empleados.
	k_rooms	Salas y Recursos Reservables.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_rooms_lookup Valores de remonte de Salas y Recursos.

k_meetings Actividades y Reuniones Programadas.

gu_meeting Identificador Único de la Actividad.

gu_workarea Área de Trabajo a la que pertenece la Actividad.

id_domain Dominio al que pertenece la Actividad.

gu_fellow Identificador del Empleado propietario de la

Actividad.

dt_start Fecha y Hora de Inicio de la Actividad.

dt_end Fecha y Hora de Fin de la Actividad.

bo_private Indica si la actividad es privada. Las actividades

privadas sólo son visibles para los empleados

convocados a ella.

df_before Avisar n-minutos antes de la actividad.

tp_meeting Tipo de Actividad. Es un remonte con valores

definibles por el administrador del área de trabajo.

tx_meeting Texto que aparecerá como Asunto de la Actividad.

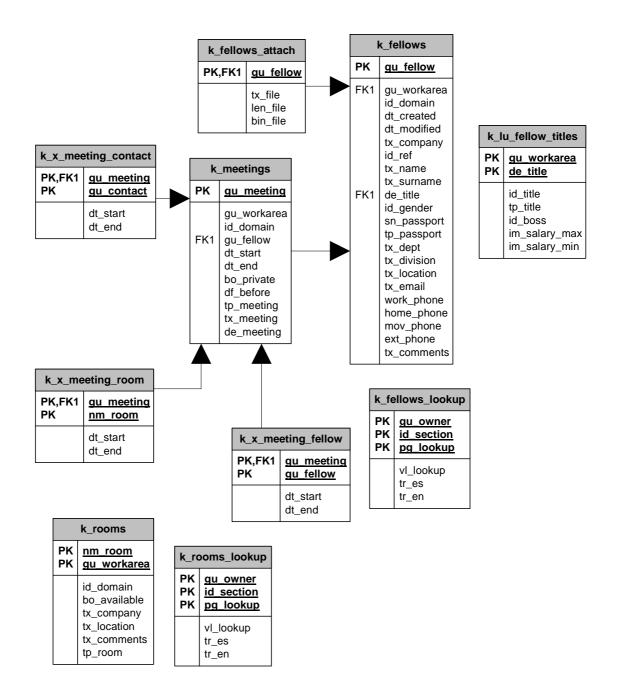
de_meeting Descripción detallada de la Actividad.

k_x_meeting_room Salas y Recursos por Actividad.

k_x_meeting_fellow Empleados por Actividad.

k_x_meeting_contact Contactos Externos por Actividad.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Calendarios laborables

A partir de la versión 4.0, hipergate incluye la capacidad para gestionar calendarios laborables. Cada calendario define un conjunto de días laborables o festivos entre dos fechas determinadas.

Los calendarios son jerárquicos y pueden combinarse de tal manera que para un determinado recurso se superpongan varios de ellos: el de su

© KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

pais, región, y centro de trabajo, por ejemplo. De esta forma, es posible definir desde un calendario global aplicable a todo el mundo hasta un calendario individualizado para cada usuario.

Cada en el calendario está marcado como laborable o festivo, para los laborables, además, es posible definir dos franjas horarias de horario de trabajo una para por la mañana y otra para por la tarde.

Los calendarios se almacenan en las tablas k_working_calendar y k_working_time.

Tablas	k_working_calendar	Maestro de calendarios
	gu_calendar	GUID del calendario.
	gu_workarea	GUID del Área de Trabajo a la que pertenece el calendario.
	id_domain	Identificador numérico del dominio al que pertenece el calendario.
	nm_calendar	Nombre descriptivo del calendario.
	dt_created	Fecha de creación.
	dt_modified	Fecha de última modificación.
	dt_from	Primer día definido en el calendario.
	dt_to	Último día definido en el calendario.
	gu_user	GUID del usuario al cual se aplica el calendario.
	gu_acl_group	GUID del grupo al cual se aplica el calendario.
	gu_geozone	GUID de la zona geográfica a la cual se aplica el calendario.
	id_country	Identificador del pais al cual se aplica el calendario.
	id_state	Identificador del estado/provincia al cual se

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

aplica el calendario.

k_working_time	Dias laborables	y horario diario	por calendario.
----------------	-----------------	------------------	-----------------

dt_day Dia. Es un entero en formato yyyymmdd.

gu_calendar GUID del calendario.

bo_working_time Entero corto. 1 si el día es laborable ó 0 si es

festivo.

hh_start1 Entero corto. Hora de inicio del horario de

trabajo de mañana [0..23] o -1 si no está definido

el horario de trabajo de mañana.

mi_start1 Entero corto. Minuto de inicio del horario de

trabajo de mañana [0..59] o -1 si no está definido

el horario de trabajo de mañana.

hh_end1 Entero corto. Hora de fin del horario de trabajo

de mañana [0..23] o -1 si no está definido el

horario de trabajo de mañana.

mi_end1 Entero corto. Minuto de fin del horario de

trabajo de mañana [0..59] o -1 si no está definido

el horario de trabajo de mañana.

hh_start2 Entero corto. Hora de inicio del horario de

trabajo de tarde [0..23] o -1 si no está definido el

horario de trabajo de tarde.

mi_start2 Entero corto. Minuto de inicio del horario de

trabajo de tarde [0..59] o -1 si no está definido el

horario de trabajo de tarde.

hh_end2 Entero corto. Hora de fin del horario de trabajo

de tarde [0..23] o -1 si no está definido el horario

de trabajo de tarde.

mi_end2 Entero corto. Minuto de fin del horario de

trabajo de tarde [0..59] o -1 si no está definido el

horario de trabajo de tarde.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Submodelo de Productos y Documentos

La mayor parte de objetos susceptibles de ser alojados en Categorías (con la notable excepción de las Compañías y los Individuos) se manejan de forma unificada a través de la tabla k_products. Esta tabla contiene los productos de las tiendas virtuales, los documentos y los enlaces.

Definiciones y Conceptos

Producto Es una entidad que representa de forma genérica

objetos contenidos en Categorías. Los objetos pueden ser ítems físicos para el modelo de tienda virtual, o documentos simples, documentos

compuestos o hiperenlaces.

Ubicación Cada producto puede contener copias de si

mismo en diferentes ubicaciones. Las ubicaciones

pueden representar:

- almacenes de material (cada uno con su stock

correspondiente).

- diferentes versiones de un mismo documento.

- sitios alternativos desde los que descargar versiones electrónicas del documento.

- piezas para un documento compuesto por otros

documentos.

Atributo Predefinido Los Productos tienen una colección de atributos

predefinidos en el modelo.

Atributo a Media Para los valores asociados a un Producto que no

encajen de forma natural en ninguno de los predefinidos, pueden definirse atributos

adicionales.

Palabras Clave Para cada producto es posible definir un conjunto

limitado de palabras clave.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Elementos del modelo

Tablas	k_products	
	gu_product	GUID del Producto.
	dt_created	Fecha de Creación del Registro.
	gu_owner	GUID del Usuario propietario del Producto.
	nm_product	Nombre del Producto.
	id_status	Estado. Ver <u>k_lu_status</u> .
	is_compound	0 si el producto es simple, ó 1 si es compuesto.
	gu_blockedby	GUID del Usuario que actualmente tiene bloqueado el Producto.
	dt_modified	Fecha de Modificación del Registro.
	dt_uploaded	Fecha de la Última Carga.
	id_language	Idioma.
	de_product	Descripción del Producto.
	pr_list	Precio de venta en lista.
	pr_sale	Precio de venta en oferta.
	id_currency	Código numérico para la moneda para el precio de venta. Ver <u>k_lu_currencies</u> .
	pct_tax_rate	Porcentaje de impuestos aplicable. Esta cantidad debe estar expresada en porcentaje. Es decir, si los impuestos aplicables son del 15% entonces pct_tax_rate debe ser el valor entero 15, y no 0,15.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

is_tax_included 1 si los impuestos están incluidos en el precio de

lista, 0 en caso contrario.

dt_start Fecha de Inicio de Oferta.

dt_end Fecha de Fin de Oferta.

tag_product Texto adicional para el producto.

id_ref Referencia externa para interfaz con otros sistemas.

k_prod_locats Cada Producto admite tener diferentes copias de si

mismo en diferentes Ubicaciones.

gu_location GUID de la Ubicación del Producto.

gu_product GUID Producto ubicado.

pg_prod_locat Progresivo de la Ubicación. El GUID del Producto

junto con el Progresivo de la Ubicación constituyen una clave primaria alternativa para la tabla k_prod_locats. Es responsabilidad de la aplicación cliente asignar correctamente los

progresivos de ubicación.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

gu_owner GUID del Usuario propietario de la Ubicación.

id_cont_type Tipo de Contenedor.

El tipo de contenedor debe ser consistente con el

protocolo de acceso (xprotocol).

Ver k_lu_cont_types.

id_prod_type
Tipo de Producto. Ver k_lu_prod_types.

len_file Longuitud en bytes del archivo asociado. Para los

hiperenlaces y los ítems físicos debe ser cero.

xprotocol Protocolo de acceso. Los valores utilizados de

forma estándar son:

file:// Para rutas de archivos locales.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

ftp:// Para protocolo FTP. http:// Hiperenlaces HTML. https:// Hiperenlaces HTML.

jdbc:// URLs de acceso a base de datos. ware:// Items físicos ubicados en Almacenes.

xhost Nombre del host.

Por convenio, sin separadores al principio ni al final. Por ejemplo: "files.hipergate.org". Si el producto es un ítem físco el nombre del host es

"warehouse"

xport Puerto (opcional).

xpath Ruta. Precedida de un separador del archivos y sin

separador al final.

Ejemplos:

SI /opt/knowgate/knowgate NO opt/knowgate/knowgate/ NO /opt/knowgate/knowgate/

xfile Nombre interno del archivo.

xoriginalfile Nombre original del archivo (caso de que fuese

renombrado internamente).

xanchor Ancla en el documento (para URLs) sin almohadilla

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

dt_uploaded Fecha de Carga.

de_prod_locat Descripción de la Ubicación.

status Estado.

nu_current_stock Stock actual.

nu_reserved_stock Stock reservado.

nu_min_stock Stock mínimo del Producto en esta Ubicación.

vs_stamp Etiqueta de versión.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tx_email E-mail.

tag_prod_locat Texto adicional para la Ubicación.

k_prod_attr El subregistro de k_products en la tabla

k_prod_attr contiene una colección opcional de campos fijos para cada producto. En k_prod_attr es donde se almacenan, por ejemplo, las

propiedades de documentos OLE2.

k_prod_attrs Contiene un conjunto variable de pares atributo-

valor adicionales por Producto.

gu_object GUID del Producto.

nm_attr Nombre del Atributo.

vl_attr Valor del Atributo.

k_prod_keywords Claves asociadas a un producto.

gu_product GUID del Producto.

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

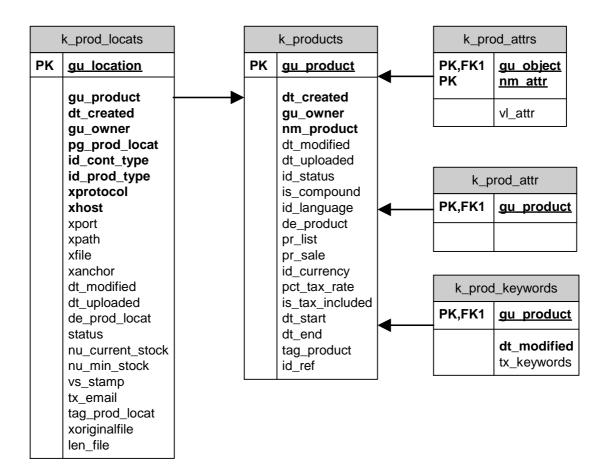
tx_keywords Texto libre hasta 4000 caracteres. El contenido

depende de la aplicación que interprete las claves.

Vistas v_prods_with_attrs Vista de Ubicaciones y Atributos de Producto por

cada Ubicación.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Control de Versiones

El control de versiones es un caso particular del almacenamiento de múltiples copias del mismo documento en diferentes Ubicaciones.

hipergate proporciona un modelo de control de versiones que permite bloquear archivos que están siendo modificados.

El proceso es el siguiente:

1º) Creación de Versión Inicial.

- 1.1 Se crea el GUID para el Producto/Documento.
- 1.2 Se asignar manualmente un nombre desde la aplicación cliente.
- 1.3 Se asigna manualmente el campo k_products.gu_owner al GUID del Usuario a la que pertenezca el Producto.
- 1.4 Se pone automáticamente el Estado del Producto a 1 (Activo).
- 1.5 Se pone automáticamente el campo is_compound a 0 (los documentos compuestos no son versionables).

© KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

- 1.6 La fecha de última modificación se asigna a NULL (no modificado).
- 1.7 La fecha de creación se asigna automáticamente a la fecha del servidor de base de datos.
- 1.8 La fecha de carga se asigna automáticamente a la fecha del sistema de la aplicación cliente.
- 1.9 Se crea el GUID de la primera ubicación.
- 1.10 Se asigna el progresivo de la nueva Ubicación a 1.
- 1.11 Se asigna manualmente el campo k_prod_locats.gu_owner al GUID del Usuario que crea al Producto/Documento.
- 1.12 Se pone automáticamente el Estado de la Ubicación a 1 (Activa).
- 1.13 Se asigna la fecha de carga de la Ubicación exactamente al mismo valor que la fecha de carga del Producto.
- 1.14 Se Asigna una etiqueta de versión en el campo k_prod_locats.vs_stamp (opcional).

2º) Bloqueo y Toma de posesión de un Producto/Documento.

- 2.1 Se toma como última versión aquella con fecha de carga (dt_uploaded) más reciente. Para encontrarla se lee el campo dt_uploaded de la tabla k_products y a continuación se busca el registro con la misma fecha de carga en la tabla k_prod_locats.
- 2.2 Se cambia el estado del Producto y de todas sus Ubicaciones a 2 (Bloqueado).
- 2.3 Se asigna el campo k_products.gu_blockedby al GUID del Usuario que toma posesión del Producto/Documento.

3º) Desbloquear un Producto/Documento.

- 3.1 Se crea una nueva Ubicación.
- 3.2 Se actualiza el campo k_products.dt_uploaded con la fecha de carga de la última Ubicación.
- 3.3 Se actualizan los campos dt_modified de k_products y k_prod_locats con la fecha actual del sistema.
- 3.4 Se cambia el estado del Producto y de todas sus Ubicaciones a 1 (Activo).
- 3.5 Se asigna el campo k_products.gu_blockedby a NULL.

4º) Deshacer Bloqueo.

- 4.1 Se cambia el estado del Producto y de todas sus Ubicaciones a 1.
- 4.2 Se asigna el campo k_products.gu_blockedby a NULL.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

6º) Eliminar definitivamente un Producto/Documento.

Consiste en el borrado físico de registros en la base de datos y sus archivos asociados. Sólo pueden hacerlo los usuarios con rol de Administrador.

Submodelo de Tienda Virtual

El submodelo de tienda virtual está compuesto por los siguientes elementos :

- Catálogos
- Categorías de productos
- Productos
- Pedidos
- Albaranes
- Facturas

Catálogos

Cada Área de Trabajo puede contener uno o más catálogos. Los catálogos son útiles para separar conjuntos de productos que pertenecen a diferentes tiendas o, simplemente, para establecer una división arbitraria de productos por familias.

Existe un único juego de plantillas XSL para Pedidos, Albaranes y Facturas para cada Catálogo.

Los catalogos se almacenan en la tabla k_shops y se manipulan con la clase Java com.knowgate.hipergate.Shop.

Categorías

Cada Catálogo tiene una Categoría Raiz de la cual cuelgan el resto de las Categorías de Productos. Las categorías son jerárquicas pudiendo haber un número ilimitado de niveles.

En el modelo de datos un producto puede pertenecer a varias categorías simultáneamente, aunque el interfaz gráfico estándar sólo permite manejar una categoría por producto.

Los categorías se almacenan en la tabla k_categories shops y se manipulan con la clases Java

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
com.knowgate.hipergate.Categories,
com.knowgate.hipergate.Category y
com.knowgate.hipergate.CategoryLabel.
```

Productos

Cada producto está compuesto por los siguientes elementos:

- Información básica
- Imágenes
- Tarifas
- Ubicaciones del stock
- Atributos fijos
- Atributos definidos por el usuario
- Archivos adjuntos
- Palabras clave

La información básica de los productos se almacena en la tabla k_products. Las clase base para manejar las instancias de producto es com.knowgate.hipergate.Product.

Cada producto puede tener una cantidad ilimitada de imágenes asociadas en la tabla k_images. Cada imagen está marcada con un tipo específico en el campo tp_image de la tabla k_images. Los tipos predefinidos son : thumbview, normalview, frontview y rearview. Se pueden utilizar otros tipos si se modifica el interfaz estándar para manejarlos. Los archivos gráficos para las imágenes de los productos se almacenan bajo el directorio indicado en la propiedad workareasput del archivo hipergate.cnf usando el GUID del Área de Trabajo y el Nombre de la tienda de la siguiente forma:

 $work are as \verb|put/apps/Shop/k_shops.nm_shop/gu_product_tp_image|$

Puede haber opcionalmente varias tarifas asociadas a un producto. La información básica del producto ya contiene un precio de listado y un precio de oferta con fechas de inicio y fin para dicha oferta, de modo que sólo es necesario usar las tarifas cuando realmente se deseen vender el mismo producto a diferente precio según el segmento de cliente o la época del año.

Las tarifas se almacenan en la tabla k_prod_fares. Y se manejan con la clase Java com.knowgate.hipergate.ProductFare.

El stock de un producto puede estar ubicado en uno o varios almacenes. A diferencia de las tarifas, que son opcionales, siempre hay al menos una

© KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

ubicación para cada producto en la tabla k_prod_locats. Cada ubicación mantiene su propio stock en unidades de producto. La clase Java para las ubicaciones de producto es com.knowgate.hipergate.ProductLocation.

Para cada producto existe un conjunto fijo de atributos y otro conjunto variable de atributos. Los atributos fijos se almacenan en la tabla k_prod_attr y los atributos variables en k_prod_attrs.

Los archivos adjuntos a los productos se manejan como si fuesen ubicaciones del mismo producto.

Pedidos

Los pedidos se almacenan en la tabla k_orders. Cada pedido tiene un conjunto de líneas de pedido en la tabla k_order_lines.

Los pedidos tienen una numeración correlativa pg_order asignada mediante la secuencia seq_k_orders.

Albaranes

Los albaranes se almacenan en la tabla k_despatch_advices. Cada albarán tiene un conjunto de líneas en la tabla k_despatch_lines. La asociación entre los pedidos y los albaranes se mantiene en la tabla k_x_orders_despatch.

Los albaranes tienen una numeración correlativa por Área de Trabajo asignada en el campo pg_despatch mediante la tabla k_despatch_next.

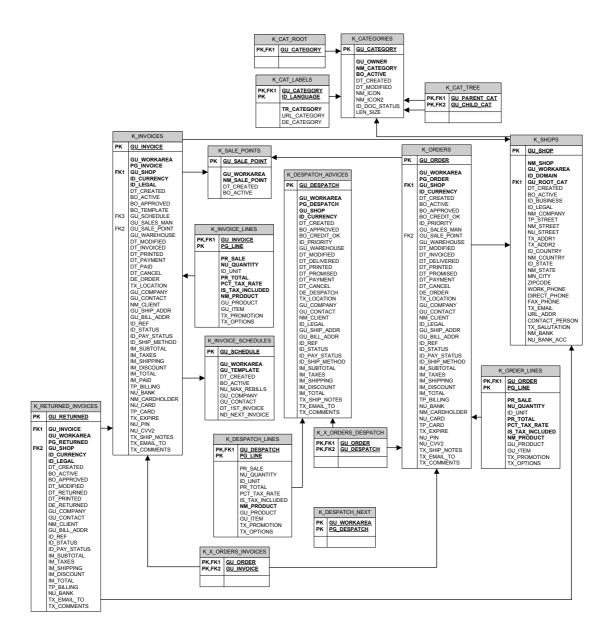
Facturas

Las facturas se almacenan en la tabla k_invoices. Cada factura tiene un conjunto de líneas en la tabla k_invoice_lines. La asociación entre los pedidos y las facturas se mantiene en la tabla k_x_orders_invoices.

Las facturas tienen una numeración correlativa por Área de Trabajo asignada en el campo pg_invoice mediante la tabla k_invoices_next.

Las facturas devueltas se almacenan en la tabla k_returned_invoices.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Submodelo de Gestión de Ventas y Relaciones con Clientes

Definiciones y Conceptos

Vendedor

Un vendedor es un tipo particular de usuario del Dominio. Es especial en el sentido de que puede tener objetivos de venta asociados.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Compañía Una compañía puede ser cliente, proveedor, partner,

competencia u otro tipo de empresa u organización.

Contactos Los contactos son individuos personales dentro de las

Compañías. Los Contactos son individuos diferentes de los Usuarios del submodelo de Seguridad y de los

Empleados del submodelo de Trabajo en Grupo.

Anotaciones Texto fechados que pueden asociarse a un Contacto

para mantener su historial de llamadas, visitas, envíos,

etc.

Archivos Archivos asociados a un Contacto.

Adjuntos Pueden ser documentos, presentaciones, e-mails, etc.

Oportunidades Representan oportunidades de venta abiertas o

cerradas para una Compañía o Individuo.

Cuents Bancarias Las cuentas bancarias se definen en el submodelo de

tesauros y se pueden vincular a Compañías o a

Contactos.

Elementos del modelo

Tablas k_sales_men Vendedores.

k_sales_objectives Objetivos de Venta.

k_companies Compañías.

gu_company GUID de la Compañía.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

nm_legal Razón Social.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece la

Compañía.

nm_commercial Nombre Comercial.

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

dt_founded Fecha de Constitución de la Compañía.

id_legal N^{0} de identificación legal.

id_sector Código del Sector.

id_status Estado.

id_ref Referencia para interfaz con sistemas externos.

tp_company Tipo de Compañía.

gu_geozone Zona geográfica a la que pertenece la Compañía.

nu_employees Número de empleados.

im_revenue Facturación Anual.

de_company Descripción de la Compañía.

k_x_company_bank Cuentas Bancarias por Compañía.

gu_company GUID de la Compañía.

 nu_bank_acc N^{o} de cuenta bancaria.

k_x_company_addr Direcciones por Compañía.

gu_company GUID de la Compañía.

gu_address GUID de la Dirección.

k_ companies_lookup Tabla de valores de remonte para Compañías.

 $k_companies_attrs$ Atributos definidos por el Usuario para las

Compañías.

k_contacts Contactos.

gu_contact GUID del Contacto.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece el

Contacto.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

bo_private 1 si el Contacto es privado del Usuario que lo creó,

0 si es un Contacto público dentro del Área de

Trabajo a la que pertenece.

nu_notes Cuenta de notas asociadas al Contacto.

nu attachs Cuenta de archivos asociados al Contacto.

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

gu_writer GUID del Usuario propietario del registro.

gu_company GUID de la Compañía a la que pertenece el

Contacto.

id_status Estado.

id_ref Referencia para interfaz con sistemas externos.

tx_name Nombre de Pila.

tx_surname Apellidos.

de_title Empleo/Cargo.

id_gender Sexo ('M'=Masculino, 'F'=Femenino)

dt_birth Fecha de Nacimiento

ny_age Edad.

sn_passport N^0 de pasaporte o documento de identidad.

tp_passport Tipo de documento de identidad.

tx_dept Departamento.

tx_division División.

gu_geozone Zona Geográfica.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tx comments Comentarios.

k_ contact_notes Anotaciones para un Contacto.

gu_contact GUID del Contacto.

pg_note Progresivo de la Anotación.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

gu_writer GUID del Usuario que escribió o modificó la

Anotación.

tl_note Título de la Anotación.

dt_modified Fecha de Última Modificación de la Anotación.

tx_fullname Nombre completo del Usuario que escribió o

modificó la Anotación.

tx_main_email E-mail del Usuario que escribió o modificó la

Anotación.

tx_note Texto de la Anotación (hasta 4000 caracteres).

k_contact_attachs Archivos Adjuntos a un Contacto. Los Archivos

Adjuntos se gestionan como archivos referenciados

en la tabla k_products.

gu_contact GUID del Contacto.

pg_product Progresivo del Archivo Adjunto.

gu_product GUID del Producto que mantiene la referencia al

archivo en disco.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

gu_writer GUID del Usuario que adjuntó el archivo.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_x_contact_bank Cuentas Bancarias por Contactos.

gu_contact GUID del Contacto.

 nu_bank_acc N^o de cuenta bancaria.

k_x_contact_addr Direcciones por Contacto.

k_x_contacts_lookup Tabla de valores de remonte para Contactos.

k_x_contacts_attrs Atributos definidos por el Usuario para los

Contactos.

k_oportunities Oportunidades.

gu_oportunity GUID de la Oportunidad.

gu_writer GUID del último Usuario que escribió la

Oportunidad.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece la

Oportunidad.

bo_private 1 si la Oportunidad es privada del Usuario que la

creó, 0 si es una Oportunidad pública dentro del

Área de Trabajo a la que pertenece.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

dt_next_action Fecha para la Siguiente Acción.

gu_company GUID de la Compañía de la Oportunidad.

gu_contact GUID del Contacto de la Oportunidad.

tx_company Nombre de la Compañía.

tx_contact Nombre completo del Contacto.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tl_oportunity Título de la Oportunidad.

tp_oportunity Tipo de Oportunidad.

tp_origen Origen de la Oportunidad.

im_revenue Ingresos previstos o conseguidos.

id_status Estado de la Oportunidad.

id_objetive Objetivo de la Oportunidad.

tx_cause Causa de Cierre.

tx_notas Comentarios.

k_ oportunities_lookup Valores de remonte para Oportunidades.

k_ oportunities _attrs Atributos definidos por el Usuario para las

Oportunidades.

k_oportunities_changelog Registro de cambios realizados en la tabla

k_oportunities.

gu_oportunity GUID de la Oportunidad.

nm_column Nombre de la columna modificada en

k_oportunities.

gu_writer GUID del usuario que realizó la

modificación.

dt_modified Fecha de la modificación.

modificación.

id_new_status Estado de la oportunidad posterior a la

modificación.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tx value	Si nm	column='id	status'	entonces	esta

columna tiene el valor de tx_cause en k_oportunities posterior a la modificación.

Vistas v_company_address Direcciones Activas por Compañía.

(k_address.bo_active<>0).

v_contact_titles Valores de Empleo/Cargo para la tabla de

remonte de Contactos (k_contacts_lookup

.id_section='de_title').

v_contact_company Contactos por Compañía.

v_active_contact_address Direcciones Activas por Contacto.

v_contact_address Direcciones Activas por Contacto,

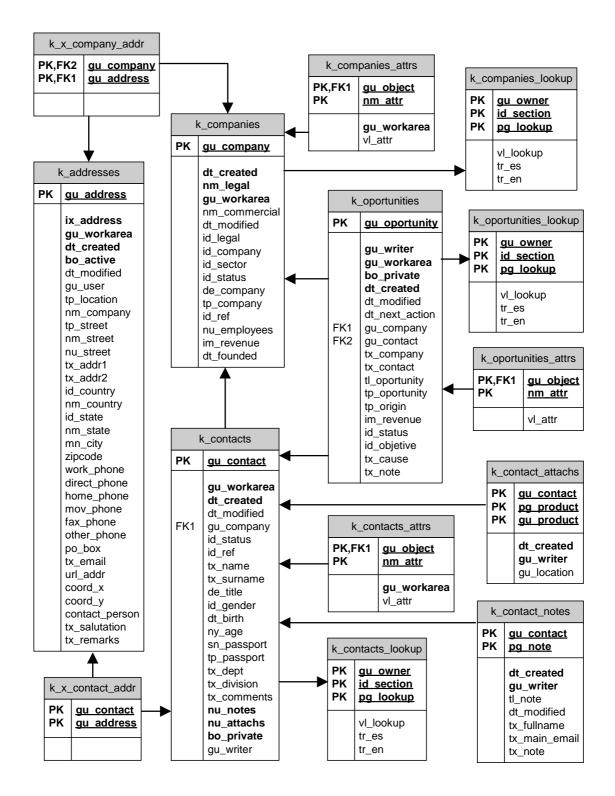
incluyendo la información de la Compañía

para cada Contacto.

v_contact_list Contactos con la información de la

Compañía a la que pertenecen.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Restricciones de acceso para compañías e individuos

A partir de la versión 4.0, es posible establecer restricciones de acceso a compañías e individuos sólo para determinados grupos de usuarios.

© KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Submodelo de Producción de Contenidos

La mayor parte de la información necesaria para la producción de contenidos se almacena en archivos XML fuera de la base de datos. No obstante, el SGBDR se utiliza para mantener índices de referencia que permitan listar, buscar y recuperar rápidamente los archivos XML de cada

Área de Trabajo.

Tablas k_microsites

Lista de Microsites desponibles por Área de Trabajo o Microsites comunes a todas las Áreas de Trabajo.

Todas las encuestas comparten el mismo Microsite que viene cargado por defecto a partir de la versión 2.2 del producto con el GUID "SURVEYMICROSITEJIXBXMLDEFINITION".

gu_microsite

GUID del Microsite.

dt created

Fecha de Creación del Registro.

tp_microsite

Tipo de Microsite:

1	Microsites basados en plantillas XSL
2	Microsites basados en HTML libre
4	Encuestas

nm_microsite

Nombre del Microsite.

path_metadata

Ruta relativa al archivo XML de definición del

Microsite desde el directorio

/storage/xslt/templates.

Para las encuestas este campo es siempre xslt/schemas/survey-def-jixb.xml

id_app

Identificador numérico de la Aplicación que maneja el Microsite :

- 13 *Mailwire*. Para las newsletters y otros documentos de 1 página remitibles por e-mail.
- 14 Web Builder. Para websites multipágina.
- 23 Surveys. Para encuestas.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo propietaria del

Microsite o NULL si el Microsite es visible

desde todas las Áreas de Trabajo.

k_pagesets Juegos de Páginas instanciados de Microsites.

gu_pageset GUID de Juego de Páginas.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

gu_microsite GUID del Microsite en que está basado el Juego

de Páginas.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece el

Juego de Páginas.

nm_pageset Nombre del Juego de Páginas.

vs_stamp Etiqueta de versión del Juego de Páginas.

id_language Idioma del Juego de Páginas.

Ver <u>k_lu_languages</u>.

path_data Ruta relativa al archivo XML con los datos de

Juego de Páginas desde el directorio

/storage/domains

Para las encuestas este campo no apunta a un

archivo sino a un directorio como

xslt/templates/Survey.

La ruta al archivo a cada página de definición de la encuesta para enlace JiXB se compone concatenando el campo nm_pageset con el

progresivo de la página

(k_pageset_pages.pg_page).

Por consiguiente si nm_pageset='Encuesta' entonces el archivo de definición XML para la

página dos de la encuesta estará en:

xslt/templates/Survey/Encuesta2.xml Esto es debido a que las plantillas para Newsletters y WebSites contienen la

composición de todas sus páginas en un único

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

archivo XML pero las encuestas están definidas

en varios archivos, uno por cada página.

id_status Estado del Juego de Páginas.

dt_modified Fecha de Última Modificación del Registro.

tx_comments Comentarios (hasta 255 carácteres).

k_pageset_pages

gu_page GUID de la Página en el Juego de Páginas.

pg_page Progresivo de la Página.

dt_created Fecha de Creación de la Página.

dt_modified Fecha de Última Modificación de la Página.

tl_page Título de la de Página.

path_page Ruta a la Página.

k_pagesets_lookup Valores de Remonte por Área de Trabjo para los

Juegos de Páginas.

k_pageset_answers

gu_datasheet GUID del conjunto de respuestas.

gu_page GUID de la Página en el Juego de Páginas.

pg_answer Progresivo de la Respuesta [1..n].

dt_created Fecha de Creación de la Respuesta.

dt_modified Fecha de Última Modificación de la Respuesta.

gu_pageset GUID de la encuesta para la cual son las

respuestas.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tp_answer Tipo de respuesta {TEXT, MEMO, CHOICE,

MULTICHOICE, LICKERT, BOOLEAN, LIST,

MATRIX}.

nm_answer Nombre único para la respuesta dentro del

juego de respuestas.

gu_writer GUID del usuario que escribió la respuesta (de

k_users.gu_user)

tx_answer Contenido de la respuesta. Para respuestas con

múltiples opciones simultáneas cada opción

selecciona viene separada de las demás típicamente por punto y coma.

Submodelo de Foros

El modelo de Foros permite tener un número ilimitado de Grupos de Mensajes organizados de forma jerárquica.

El Grupo de Mensajes es un subregistro de la Categoría, de modo que, a la postre, los Mensajes se almacenan dentro de Categorías.

k_categories

Los grupos de mensajes son una subclase de las categorías. Para cada grupo existe una única categoría con el mismo GUID.

k_newsgroups Grupos de Mensajes.

gu_newsgrp GUID del Grupo de Mensajes. Debe corresponder con

el GUID de una Categoría.

id_domain Dominio al que pertenece el Grupo de Mensajes.

gu_workarea Área de Trabajo a la que pertenece el Grupo de

Mensajes.

dt_created Fecha de Creación del Grupo de Mensajes.

bo_binaries 1 si el Grupo de Mensajes admite archivos binarios

adjuntos, 0 en caso contrario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

dt_expire Tiempo de expiración por defecto de los mensajes

en días a partir de su fecha de publicación o NULL

si los mensajes no expiran nunca.

de_newsgrp Descripción del Grupo de Mensajes.

k_newsmsgs Mensajes.

gu_msg GUID del mensaje.

nm_author Nombre completo del Remitente.

gu_writer GUID del Usuario que remitió el mensaje.

dt_published Fecha de Remisión para Publicación.

dt_start Fecha de Inicio de Visibilidad.

id_language Idioma del Mensaje.

id_status Estado.

id_msg_type Tipo de Mensaje.

TXT Texto Plano

HTML HTML

nu_thread_msgs Número de mensajes en la Conversación.

gu_thread_msg GUID del primer mensaje en la Conversación.

gu_parent_msg GUID del Mensaje Anterior en la Conversación.

tx_email Dirección de e-mail del Remitente.

tx_subject Asunto.

dt_expire Fecha de Expiración.

dt_validated Fecha en la que el Mensaje fue validado.

gu_validator GUID del Usuario que validó el mensaje.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_product GUID del Producto que mantiene los Archivos

Adjuntos al mensaje.

tx_msg Texto del Mensaje (hasta 16Mb).

k_x_cat_objs

Los mensajes se asocian a grupos como objetos

dentro de categorías.

gu_category GUID del grupo (gu_newsgrp).

gu_object GUID del mensaje (gu_msg).

id_class Identificador numérico de la clase NewsMessage.

Este campo siempre tiene el valor 31 para los

mensajes.

k_products

Si el mensaje contiene archivos adjuntos existe un único registro en k_products para dicho mensaje.

k_prod_locats

Existe un registro en k_prod_locats para cada archivo adjunto. Los archivos se almacenan fuera de la base de datos en /web/workareas/gu_workarea/apps/Forums/nm_category

No se deben borrar mensajes con archivos adjuntos directamente de la base de datos. Hay que utilizar el API Java o de lo contrario los archivos se quedarán sin referencias perdidos indefinidamente en el disco duro.

Submodelo de Gestión de Proyectos e Incidencias

Este submodelo permite crear Proyectos o Contratos de Mantenimiento asociados a Compañías o Individuos.

Para cada Proyecto es posible definir Tareas Pendientes y reportar Incidencias.

Tablas k_projects Proyectos.

© KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_project GUID del Proyecto.

dt_created Fecha de Creación del Proyecto.

nm_project Nombre del Proyecto.

gu_owner Área de Trabajo a la que pertenece el Proyecto.

id_parent Proyecto Padre.

id_dept Departamento asignado al Proyecto.

id_status Estado del Proyecto.

dt_start Fecha de Inicio del Proyecto.

dt_end Fecha de Finalización del Proyecto.

pr_cost Coste.

gu_company Compañía Cliente.

gu_contact Individuo Cliente.

id_ref Individuo Cliente. Referencia Externa (para interfaz

con otras aplicaciones).

de_project Descripción (hasta 1000 caracteres).

k_projects_lookup Valores de Remonte por Proyecto.

k_project_expand Guarda una lista pre-expandida de todos los

hijos de cada proyecto a todos los niveles.

gu_rootprj GUID del Proyecto Raiz.

gu_project GUID del Proyecto hijo, nieto, bis nieto, etc. del

Raiz.

gu_parent Padre inmediato del Proyecto.

nm_project Nombre del Proyecto hijo, nieto, bis nieto, etc.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

od_level Nivel de profundidad en la jerarquía (1 =

Proyecto Raiz).

od_walk Orden absoluto de recorrido en profundidad.

k_project_costs Costes asociados al Proyecto.

gu_project GUID del Proyecto.

dt_created Fecha de Creación del Coste.

dt_modified Fecha de Última Modificación del Coste.

dt_cost Fecha en la que deba aplicarse el Coste.

gu_user Usuario a quien debe imputarse el Coste.

gu_writer Usuario que creó o modificó el Coste por última

vez.

tp_cost Tipo de Coste.

pr_cost Importe del Coste (moneda, horas, etc).

tl_cost Título corto del Coste.

de_cost Descripción detallada del Coste.

k_project_snapshots Instantáneas de proyecto.

gu_snapshot GUID de la Instantánea.

gu_project GUID del Proyecto sobre el que se tomó la

Instanánea.

gu_writer GUID del Usuario que tomó la Instanánea.

dt_created Fecha de Creación de la Instantánea.

tl_snapshot Título de la Instantánea.

tx_snapshot Contenido XML de la Instantánea.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_duties Tareas por Proyecto.

gu_duty GUID de la Tarea.

nm_duty Nombre de la tarea

gu_project GUID del Proyecto al que pertenece la Tarea.

dt_created Fecha de Creación de la Tarea.

dt_modified Fecha de Última Modificación de la Tarea.

dt_start Fecha de Inicio.

dt_end Fecha de Finalización.

od_priority Prioridad.

tx_status Estado.

pct_complete Porcentaje de la Tarea Completado.

pr_cost Coste (moneda, horas, etc.).

de_duty Descripción (hasta 1000 caracteres).

k_x_duty_resource Recursos Asignados por Tarea.

gu_duty GUID de la Tarea.

nm_resource Nombre del Recurso.

pct_time Porcentaje del tiempo del recurso asignado.

k_duties_lookup Valores de Remonte por Tarea.

k_duties_attach Documentos Adjuntos por Tarea.

gu_duty GUID de la Tarea.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tx_file Nombre del Documento.

len_file Longuitud del Documento en bytes.

bin_file Contenido binario largo del Documento.

k_duties_workreports Partes de Trabajo.

gu_workreport GUID del Parte de Trabajo.

gu_project GUID del Proyecto al que pertenece el Parte.

gu_writer GUID del Usuario que realizó el Parte.

dt_created Fecha de Creación del Parte.

tl_workreport Título del parte.

de_workreport Resumen y notas acerca del Parte.

tx_workreport Contenido XML del Parte.

k_bugs Incidencias por Proyecto.

gu_bug GUID de la Incidencia.

pg_bug Progresivo de la Incidencia.

tl_bug Título de la Incidencia.

gu_project Proyecto al que pertenece la Inidencia.

dt_created Fecha de Creación de la Incidencia.

gu_bug_ref Referencia a otra Incidencia igual que esta (para

incidencias repetidas).

dt modified Fecha de Última Modificación de la Incidencia.

dt_verified Fecha de Verificación de la Incidencia.

dt_closed Fecha de Cierre de la Incidencia.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

vs	found	Versión o Nº de Serie del Producto en la que se

encontró la Incidencia.

vs_closed Versión del Producto en la que se cerró la

Incidedncia.

od_severity Severidad.

od_priority Prioridad.

tx_status Estado.

nm_reporter Nombre de la persona que reportó la Incidencia.

tx_rep_mail E-Mail de la persona que reportó la Incidencia.

nm_assigned Persona asignada al seguimiento.

nm_inspector Persona que inspeccionó la Incidencia.

id_ref Referencia para interfaz con otras aplicciones.

id client Referencia del cliente.

gu_writer GUID del último usuario que grabó la

incidencia.

tx_bug_brief Descripción de la Incidencia (hasta 2000

carácteres).

tx_comments Comentarios. (hasta 1000 caracteres).

k_bugs_lookup Valores de Remonte por Incidencia.

k_bugs_attach Documentos Adjuntos por Incidencia.

gu_bug GUID de la Incidencia.

tx_file Nombre del Documento.

len_file Longuitud del Documento en bytes.

bin_file Contenido binario largo del Documento.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_bugs_changelog Registro de cambios en incidencias.

gu_bug GUID de la Incidencia.

pg_bug Progresivo de la Incidencia.

dt_modified Fecha de la modificación.

gu_writer GUID del último usuario que realizó la

modificación o null si fue un cambio anónimo.

nm column Nombre de la columna modificada en la tabla

k_bugs.

tx_oldvalue Primeros 255 caracteres del valor previo en la

tabla k_bugs.

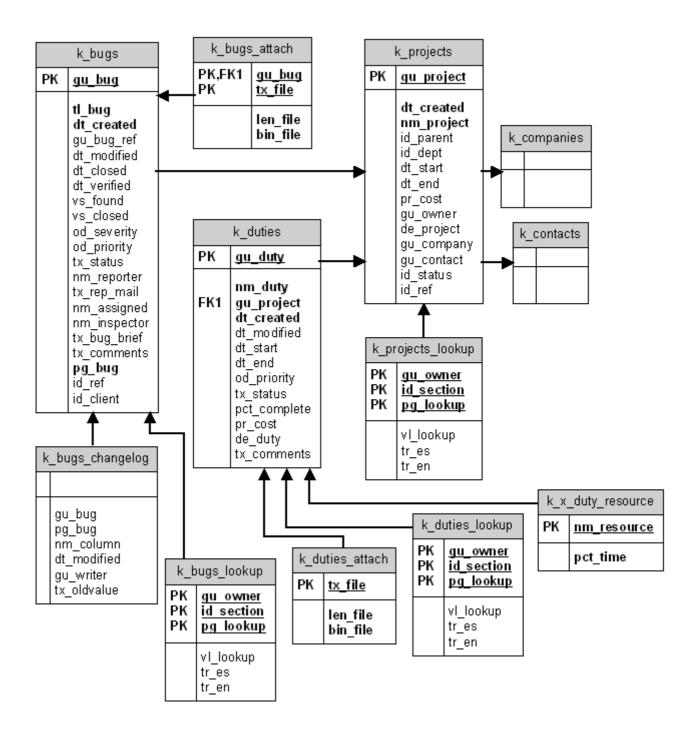
Vistas v_project_company Proyectos por Compañía.

v_duty_resource Recursos por Tarea.

v_duty_project Tareas por Proyecto.

v_duty_company Tareas por Compañía.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Submodelo de Listas de Distribución

Definiciones y Conceptos

Las Listas de Distribución se utilizan para enviar un correo (genérico o personalizado) a un conjunto de direcciones de e-mail, en adelante llamaremos Miembros de la Lista a cada una de las direcciones de e-mail de envío.

Las direcciones de e-mail (Miembros) pueden extraerse y mantenerse de varias formas. Existen 3 clases de direcciones de Miembros:

- b. Los obtenidos del campo tx_email de la tabla k_addresses de Direcciones asociadas a Compañías de la tabla k_companies.
- c. Los obtenidos del campo tx_email de la tabla k_addresses de Direcciones asociadas a Contactos de la tabla k contacts.
- d. Los obtenidos cargando directamente un archivo de texto delimitado conteniendo direcciones de e-mail o importando un archivo Windows Address Book de direcciones de Outlook Express.

Por otra parte las Listas de Distribución pueden ser de 4 tipos:

- a. **Listas Dinámicas**. Las Listas Dinámicas obtienen su conjunto de Miembros mediante una Consulta predefinida y almacenada en la tabla k_queries. Cada vez que se realiza un envío a los miembros de una Lista Dinámica, el conjunto de destinatarios se actualiza lanzando nuevamente la sentencia SQL asociada a la Consulta predefinida.
- b. **Listas Estáticas**. Al igual que las Listas Dinámicas, las Listas Estáticas obtienen su conjunto de miembros de una Consulta predefinida, pero, a diferencia de las anteriores, el conjunto de miembros se carga una vez en la tabla k_x_list_members y luego no se actualiza nunca.
- c. **Listas Directas**. Las Listas Directas están formadas por conjuntos de miembros cuyas direcciones de e-mail no están presentes en la tabla k_companies ni en la tabla k_contacts. Los miembros de las listas directas se cargan desde archivos de texto delimitado.

d. **Listas Negras**. Las listas negras son un tipo especial de Listas Directas que se utiliza para bloquear el envío de e-mails a miembros de una determinada Lista. Una Lista Negra está siempre asociada a una lista Dinámica, Estática o Directa. La lista negra asociada es aquella cuyo campo gu_query es el GUID de la lista de distribución base. El tipo de las lista negras es 4. Por consiguiente, para hallar la lista negra asociada a una lista dada es posible emplear la sentencia SQL: **SELECT** gu_list **FROM** k_lists **WHERE** gu_query='guid de la lista base' **AND** tp_list=4

Tablas y Vistas

Tablas	k_lists	Listas de Distribución.

qu list GUID de la Lista de Distribución.

dt_created Fecha de Creación de la Lista.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece la Lista.

tp_list Tipo de Lista de Distribución.

Estática
 Dinámica
 Directa
 Negra

gu_query GUID de la consulta Asociada a la Lista (sólo en el caso

de que sea una Lista Dinámica) o GUID de la Lista Base

(en el caso de que ésta sea una Lista Negra).

de_list Descripción de la Lista.

tx_sender Nombre Completo del Remitente.

tx_from E-Mail del Remitente.

tx_reply Dirección de E-Mail de retorno.

tx_subject Asunto.

k_x_list_members Miembros de Listas de Distribución Estáticas,

Directas o Negras.

gu_list GUID de la Lista de Distribución.

tx_email E-Mail del Miembro.

tx_name Nombre del Miembro.

tx_surname Apellidos del Miembro.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1°) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2°) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3°) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4°) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

tx_salutation Saludo aplicable al Miembro.

bo_active 1 si el mimebro está activo, 0 en caso contrario.

dt_created Fecha de Creación del Registro.

dt_modified Fecha de Modificación del Registro.

tp_member Tipo de Miembro.

90 Contacto tomado de la tabla k_contacts.91 Compañía tomada de la tabla k_companies.

95 Miembro cargado directamente desde un archivo.

gu_company GUID de la Compañía (si el miembro es de tipo 91).

gu_company GUID del Contacto (si el miembro es de tipo 90).

id_format Formato preferido de recepción de mensajes.

TXT Texto Simple.

HTML HTML.

k_member_address

El modelo de datos de hipergate permite tener múltiples contactos por compañía y múltiples direcciones por contacto.

La flexibilidad de tener un número arbitrario de contactos y direcciones acarrea la necesidad de usar al menos 5 tablas: k_companies (Compañías), k_contacts (Contactos),

k_addresses (Direcciones), k_x_company_addr

(Direcciones por Compañía) y

k_x_contact_addr (Direcciones por Contacto).

En muchas ocasiones es conveniente acceder a todas las direcciones como si estuviesen en una única tabla. En las versiones 1.x esto se consigue utilizando la vista v_member_address. Se trata de una vista compleja y costosa de ejecutar para el gestor de base de datos.

Para mejorar el rendimiento, a partir de la versión 2.0 se incluyó la tabla

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_member_address. Esta es una tabla que se mantiene automáticamente con disparadores (triggers) en la base de datos. Cada vez que se inserta, actualiza, o borra una dirección, una compañía o un contacto, los disparadores modifican la tabla k_member_address para reflejar los cambios actualizados. Dado que todo el trabajo lo hacen los diparadores no es necesario (ni recomendable) escribir directamente en esta tabla.

Si la tabla se borrar por error, es posible restaurarla simplemente ejecutando la sentencia SQL: INSERT INTO k_member_address SELECT * FROM k_member_address.

Vistas v_member_address

Esta vista es la unión de 3 conjuntos:

{ Todas las direcciones activas de las Compañías ∪ Todas las direcciones activas de los Contactos asociados a alguna Compañía ∪ Todas las direcciones activas de los Contactos no asociados a ninguna Compañía }

Submodelo del Planificador de Tareas

Tablas y Vistas

Tablas	k_jobs	Tareas.
	gu_job	GUID de la Tarea.
	gu_workarea	GUID del Área de Trabajo de la Tarea.
	gu_writer	GUID del Usuario que creó la Tarea.
	id_command	Comando para ejecutar asociado a la Tarea (de la tabla k_lu_job_commands).

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Estado de ejecución de la Tarea (de la tabla id_status

k lu job status).

Fecha de Creación de la Tarea. dt_created

Título Descriptivo de la Tarea. tl_job

gu_job_group tx_parameters

GUID del lote de tareas (actualmente no se usa). Parámetros adicionales para el comando. Se trata de una lista de variables separadas por comas con sus valores correspondientes. Por ejemplo: "gu_pageset:P012345,gu_list:Lista1". El valor para cada variable se especifica tras los reponsabilidad puntos. Es de aplicaciones clientes parsear esta cadena de parámetros para extraer los valores de las

variables.

Fecha programada de ejecución o NULL si la dt_execution

ejecución debe empezar lo antes posible.

Fecha de finalización o NULL si la ejecución dt_finished

aún no ha finalizado.

Fecha de última modificación del registro. dt_modified

Átomos por tarea pendientes de ejecutar. Cada k_job_atoms

> Átomo representa típicamente una direcciónd e correo a la cual enviar un e-mail, o un número para mandar un fax, o una ubicación para subir un fichero por FTP. Por comodidad, y para reducir el número de accesos a la base de datos durante la ejecución de tareas planificadas; los campos de uso típicos se insertan dentro del

registro del Átomo.

GUID de la Tarea. gu_job

Progresivo del Átomo. pg_atom

Fecha programada de ejecución. dt_execution

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

id_status Estado de proceso del Átomo.

id_format Formato de envío de datos (nomalmente "TXT"

o "HTML").

gu_company GUID de la Compañía para envíos postales, de

fax y correo electrónico.

nm_commercial Nombre Comercial de la Compañía.

gu_contact GUID del Contacto Individual.

tx_email Dirección de e-mail del destinatario.

tx_name Nombre de pila del destinatario.

tx_surname Apellidos del destinatario.

tx_salutation Saludo del destinatario.

tp_street Tipo de Vía.

nu_street Número de Vía.

tx_addr1 Línea de Dirección 1.

tx_addr2 Línea de Dirección 2.

nm_country Nombre del Pais.

nm_state Nombre de la Provincia/Estado.

mn_city Nombre de la Ciudad.

zipcode Código Postal.

work_phone Teléfono del Trabajo (Centralita).

direct_phone Teléfono Directo.

home_phone Teléfono Personal.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

mov_phone Teléfono Móvil.

fax_phone Fax.

other_phone Teléfono Adicional.

po_box Apartado de Correos.

k_job_archived Átomos por tarea ya ejecutados.

k_lu_job_status Remonte de estados de tareas.

Código de Estado	Descripción
-1	Cancelada
0	Pendiente
1	Terminada
2	Suspendida
3	En Ejecución

k_lu_job_commands Comandos permitidos para una Tarea.

id_command Código del Comando.

Código Comando	Descripción
VOID	No hacer nada
MAIL	Enviar newsletter por mail
SEND	Enviar un mail ordinario
NTFY	Notificar evento por mail
FAX	Enviar un fax
SAVE	Guardar en disco local
FTP	Guardar por FTP

tx_command Descripción del Comando.

nm_class Nombre completo cualificado de la subclase Java que implementa la ejecución del Comando.

k_job_atoms_tracking Tracking de átomos. Esta tabla se usa para

recibir notificaciones de lectura procedentes de los web beacons ocultos en e-mails enviados.

gu_job GUID de la Tarea.

pg_atom Progresivo del Átomo.

gu_company GUID de la Compañía destinataria.

gu_contact GUID del Contacto destinatario.

ip_addr Dirección IP del la máquina cliente.

tx_email Dirección de correo del destinatario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Submodelo hipermail

Almacenamiento de correo

hipergate 2.1 incluye un sistema de almacenamiento local compatible con JavaMail.

hipergate emplea un método híbrido de almacenamiento utilizando archivos planos y una base de datos relacional. Los mensajes se almacenan en archivos planos en format MBOX. Los archivos MBOX son sencillamente una concatenación de mensajes en formato RFC 822. MBOX no proporciona ningún mecanismo de indexación de mensajes, de modo que las búsquedas y recuperación deben implementarse separadamente.

hipergate usa una base de datos relacional y Jakarta Lucene para indexar los mensajes.

hipergate puede almacenar los mensajes en archivos MBOX o en campos LONGVARBINARY de la base de datos. Por defecto, se utiliza MBOX. No se recomienda almacenar los mensajes completos dentro de la base de datos debido a que los buzones de correo pueden crecer mucho y afectar al rendimiento de la base de datos y al tiempo necesario para hacer los backups.

Incluso si se utiliza MBOX para almacenar los mensajes, la base de datos sigue siendo necesaria para la indexación.

Existe un archivo MBOX para cada carpeta de mensajes. Las carpetas son una subclase de las categorías de hipergate. De hecho no existe ninguna entrada explícita para las carpetas en el modelo de datos sino que se reutiliza el modelo de categorías.

Los archivos MBOX se ubican en el directorio de su categoría correspondiente bajo el subdirectorio /storage. Por ejemploe para el usuario con alias *ad6148* del dominio TEST la ruta a su bandeja de entrada de mensajes tendría el aspecto:

.../storage/domains/2049/workareas/c0a801bffec3a42d52100000e12e2153/ROOT/DOMAINS/TEST_USERS/TEST_ad6148/TEST_ad6148_email/TEST_ad6148_inbox/ TEST_ad6148_inbox.mbox

2049 es el identificar numérico del dominio y c0a801... es el GUID del Área de Trabajo.

Cuando se cambia el Área de Trabajo por defecto para un usuario, sus archivos MBOX no cambian de ubicación. El hecho de que el identificador del Área de Trabajo se quede cableado en la ruta al directorio del archivo MBOX debe tenerse en cuenta si se escriben rutinas que hagan uso de ello.

Enlace entre el correo y el gestor de contactos de hipergate

Cada vez que se envía o se recibe un mensaje, las direcciones de correo se chequean contra las tablas k_users y k_member_address. Si existe un Usuario, Contacto o Compañía con el e-mail dado en la misma Área de Trabajo que el mensaje entonces se establece una referencia en la tabla k_inet_addrs que permite trazar los mensajes enviados y recibidos para cada contacto de hipergate. Para que el seguimiento funcione es preciso enviar los mensajes desde el interfaz de hipermail. Los mensajes se escanéan cuando son abiertos por primera vez, para que un mensaje entrante quede asociado a un contacto es preciso leerlo al menos en una ocasión.

Cache de mensajes

Los mensajes no se almacenan localmente en hipergate hasta que son abiertos por primera vez. Una vez que el mensaje ha sido abierto, se descarga completamente y se almacena en la carpeta inbox.

Tablas y Vistas

= 8	1
k_mime_msgs	Índice de mensajes.
gu_mimemsg	GUID del mensaje. Este es un identificador interno de hipergate de 32 caracteres, no el Id. de mensaje RFC 822.

Carpetas de mensajes.

k categories

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la cual pertenece el mensaje.

pg_message Posición ordinal del mensaje dentro de su

carpeta.

gu_category GUID de la carpeta que contiene el mensaje. Las

carpetas son subclases de las categorías de la

tabla k_categories. No hay registros

especiales para las carpetas sino que se utiliza directamente la tabla de categorías. Para cada usuario se crean por defecto 6 crpetas bajo su categoría de inicio: *inbox, drafts, sent, received,*

delete y spam.

gu_parent_msg GUID del mensaje padre. Esta columna sólo se

utiliza en mensajes adjuntos dentro de otro

mensaje de nivel superior.

nu_position Posición (en bytes) del mensaje dentro del

archivo MBOX.

id_message Id. del mensaje generado por el proveedor de

correo.

len_mimemsg Longuitud del mensaje en bytes.

. . .

by_content Esta columna contiene el texto principal del

mensaje, bien texto plano o HTML. El mismo texto se almacena en el archivo MBOX o en la parte del mensaje correspondiente en la tabla k_mime_parts pero está también presente en

esta columna para acelerar el acceso al

contenido básico del mensaje.

k_mime_parts Partes del mensaje.

gu_mimemsg GUID del mensaje.

id_message Id. del mensaje generado por el proveedor de

correo.

pg_message Posición del mensaje en la carpeta.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

nu_offset

Desplazamiento en bytes de esta parte desde el inicio del mensaje.

id_disposition

Puede ser inline, attachment, reference o pointer. inline y attachment se utilizan para mensajes terminados mientras que reference y pointer se utilizan mientras se componiendo los borrradores de los mensajes. reference significa que la parte no está contenida en el archivo MBOX ni en la columna by_content sino que es un archivo externo. Para las referencias la columna file_name contiene la ruta completa al archivo. pointer significa que la parte se encuentra dentro de un archivo MBOX.

by_content

Fuente de la parte. Si se utiliza el modo MBOX esta parte es siempre NULL.

Cuando se utiliza el modo BLOB el código fuente del mensaje no se almacena completo en ningún lugar sino fraccionado por partes en la table k_mime_parts. Esto permite ver o descargar cada archivo adjunto individualmente sin necesidad de procesar todo el mensaje.

k_inet_addrs

Destinatarios de correo.

gu_mimemsg

GUID del mensaje.

id_message

Id del mensaje generado por el proveedor de

correo.

pg_message

Posición ordinal del mensaje en su carpeta.

tx_email

Dirección del destinatario.

tp_recipient

Tipo de destinatario { from | to | cc | bcc }.

tx_personal

Nombre completo del destinatario.

gu_user

Usuario cuyo tx_main_email en la tabla k_users es el mismo que tx_email.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

gu_contact Contacto cuya dirección de correo en la tabla

k_member_address es la misma que tx_email.

gu_company Compañía cuya dirección de correo en la tabla

k_member_address es la misma que tx_email.

Procedimientos Almacenados

4

Los procedimientos almacenados PL/SQL (Oracle), Transact-SQL (MS SQL Server) o PL/pgSQL (PostgreSQL) se utilizan con dos propósitos: 1º) para obtener el mejor rendimiento en algunas operaciones contra la base de datos y 2º) para externalizar el manejo de dependencias entre objetos fuera de las clases Java compiladas.

Dónde encontrar los fuentes de los procedimientos almacenados

En la carpeta **com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures** del archivo **hipergate.jar**. Están divididos según los submodelos de datos sobre los que actúan.

Porqué procedimientos almacenados en el gestor

En muchas ocasiones, cuando se inicia el desarrollo de una aplicación multi-plataforma lo primero que se hace es eliminar el uso de características propietarias de cada gestor de base de datos. Esta decisión se toma para reducir el esfuerzo de transportar el código y para hacerlo más compatible con nuevos gestores de bases de datos.

Con la eliminación de los procedimientos almacenados se pierde el uso de uno de los mecanismos más potentes y rápidos de acceso a los gestores de bases de datos.

En hipergate se ha seguido la pauta de utilizar procedimientos almacenados allí donde pueden mejorar la eficiencia del programa. Se ha realizado un esfuerzo adicional de re-escribir los procedimientos almacenados para cada gestor. Ello contribuye a mejorar la calidad del producto final por los siguientes motivos:

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

- 1º) Los procedimientos almacenados son el método más rápido para ejecutar lotes de sentencias SQL precompiladas en el SGBDR.
- 2º) Los procedimientos almacenados reducen el tráfico de red entre el servidor web y la base de datos.
- **3º)** Para funciones que buscan algo en la base de datos y devuelven un único valor, es más eficiente usar un parámetro de salida en un procedimiento almacenado que crear un ResultSet en cliente.
- **4º)** El código de los procedimientos puede modificarse más fácilmente que las clases Java compiladas. Escribiendo algunas subrutinas como procedimientos se consigue que sean más fáciles de cambiar si se produce algún cambio o ampliación en el modelo subyacente sin necesidad de recompilar todo el proyecto Java.

Cómo llamar a los procedimientos desde código Java

Normalmente, no hay necesidad de llamar directamente a los procedimientos almacenados en el gestor de base de datos desde código Java, ya que la mayoría de los procedimientos están escritos específicamente para acelerar o externalizar algún método concreto de un objeto estándar que ya llama al procedimiento. Por consiguiente, lo habitual es llamar al método del objeto Java que lleva dentro la llamada al procedimiento almacenado y olvidarse de los detalles de la llamada.

No obstante, en este apartado veremos un ejemplo de cómo se llama al procedimiento k_sp_autenticate desde el método autenticate() de la clase com.knowgate.ACL.

Este ejemplo es interesante porque ilustra las diferencias que existen entre los gestores :

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
public static short autenticate
(JDCConnection oConn, String sUserId, String sAuthStr, int iFlags)
throws SQLException, UnsupportedOperationException {
 /* Busca el usuario en la tabla k_users y verifica si la clave
  pasada como parámetro coincide con la almacenada en la tabla y
   si, en caso de coincidir el usuario está activado y la clave no
  ha expirado.
  short iStatus;
 CallableStatement oCall;
  Statement oStmt;
  ResultSet oRSet;
 String sPassword;
  switch (oConn.getDataBaseProduct()) {
    case JDCConnection.DBMS_ORACLE:
    oCall = oConn.prepareCall("{ call k_sp_autenticate (?,?,?)}");
    oCall.setString(1, sUserId);
    oCall.setString(2, sAuthStr);
    oCall.registerOutParameter(3, java.sql.Types.DECIMAL);
    oCall.execute();
     /* En Oracle no hay diferencia entre los tipos SMALLINT y los
        tipos NUMBER, de modo que aquí el resultado se recoge como
        un número decimal que luego se parsea y se convierte a un
        entero corto de 16 bits. Normalmente el driver JDBC puede
        llevar a cabo esta conversión de decimal a entero corto
        transparentemente si se solicita un valor de tipo Short
        para el retorno del procedimiento.
    iStatus = Short.parseShort(oCall.getBigDecimal(1).toString());
    oCall.close();
    break:
    case JDCConnection.DBMS_MSSQL:
    oCall = oConn.prepareCall("{ call k_sp_autenticate (?,?,?)}");
    oCall.setString(1, sUserId);
    oCall.setString(2, sAuthStr);
    oCall.registerOutParameter(3, java.sql.Types.SMALLINT);
    oCall.execute();
    iStatus = oCall.getShort(3);
    oCall.close();
    break;
    case JDCConnection.DBMS_POSTGRESQL:
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
En PostgreSQL el procedimiento k_sp_autenticate está
       definido como una función PL/pgSQL. En este caso, se usa
        un ResultSet que recoge el valor devuelto por la función
   oStmt = oConn.createStatement();
   oRSet = oStmt.executeQuery("SELECT k_sp_autenticate('" +
                              sUserId + "','" + sPassword + "')");
   oRSet.next();
   iStatus = oRSet.getShort(1);
   oRSet.close();
   oStmt.close();
   break;
   default:
     throw new UnsupportedOperationException("proc. not found");
  } // end switch
 return iStatus;
} // autenticate
```

Procedimientos de Seguridad y Autentificación de Usuarios

Pueden encontrarse en el archivo security.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_get_domain_id

Obtiene un Identificador de dominio a partir de su nombre. La búsqueda será sensible a mayúsculas y minúsculas en función de cómo esté configurado el SGBDR.

NmDomain NVARCHAR Nombre del Dominio buscado.

IdDomain INTEGER OUT Id. del dominio o cero (0) si no se encontró.

k_get_workarea_id

Obtiene un GUID de un Área de Trabajo a partir de su nombre. La búsqueda será sensible a mayúsculas y minúsculas en función de cómo esté configurado el SGDBR.

NmWorkArea NVARCHAR Nombre del Dominio buscado.

IdDomain INTEGER Identificador del dominio al que pertenece el Área de Trabajo

IdWorkArea CHAR OUT GUID del Área de Trabajo buscada o NULL si

no se encontró ningún Área de Trabajo con

dicho nombre.

k_is_workarea_admin

Chequea si un Usuario pertenece al Grupo de Administradores de un Área de Trabajo.

IdWorkArea CHAR GUID del Área de Trabajo.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

IsAdmin INTEGER OUT 1 si el Usuario pertenece al Grupo de

Administradores, ó 0 en caso contrario.

k_is_workarea_ poweruser

Chequea si un Usuario pertenece al Grupo de Usuarios Avanzados de un Área de Trabajo.

IdWorkArea CHAR GUID del Área de Trabajo.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

IsPowuser Integer out 1 si el Usuario pertenece al Grupo de Usuarios

Avanzados, ó 0 en caso contrario.

k_is_workarea_ user

Chequea si un Usuario pertenece al Grupo de Usuarios de un Área de Trabajo.

IdWorkArea CHAR GUID del Área de Trabajo.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

Isuser Integer out 1 si el Usuario pertenece al Grupo de

Usuarios, ó 0 en caso contrario.

k_is_workarea_ guest

Chequea si un Usuario pertenece al Grupo de Invitados de un Área de Trabajo.

IdWorkArea CHAR GUID del Área de Trabajo.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

IsGuest Integer out 1 si el Usuario pertenece al Grupo de

Invitados, ó 0 en caso contrario.

k_get_user_from_email

Obtiene el GUID de un Usuario a partir de su dirección de e-mail

principal.

TxMainEmail VARCHAR Dirección de e-mail tal y como aparece en el

campo tx_main_email de la tabla k_users.

Iduser CHAR OUT GUID del Usuario o NULL si no se encontró

ningún Usuario con dicho e-mail.

k_get_user_from_nick

Obtiene el GUID de un Usuario a partir de su nombre abreviado (nick name). A diferencia de los e-mails que son únicos en toda la tabla k_users, los nicknames pueden estar repetidos en distintos dominios.

IdDomain INTEGER Identificador del dominio al cual pertenece el

usuario buscado.

TXNick NVARCHAR Nickname de usuario...

Iduser Char out GUID del Usuario o NULL si no se encontró

ningún Usuario con dicho nickname en el

dominio especificado.

k_get_group_id

Obtiene el GUID de un Grupo a partir de su nombre.

IdDomain INTEGER Identificador del dominio al cual pertenece el

grupo buscado.

NmGroup NVARCHAR Nombre del Grupo.

IdGroup CHAR OUT GUID del Grupo o NULL si no se encontró

ningún Grupo con dicho nickname en el

dominio especificado.

k_sp_autenticate

Verifica un par usuario/clave para dilucidar si el usuario puede tener acceso al sistema. La clave es sensible a mayúsculas/minúsculas.

IdDomain CHAR GUID del Usuario a autenticar.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

PwdText NVARCHAR

Clave de Acceso.

CoStatus SMALLINT OUT

Resultado de la autentificación:

- 1 El usuario y clave son válidos.
- -1 No se encuentra ningún usuario con dicho GUID.
- -2 La clave para el usuario no es válida.
- -3 El usuario está desactivado (el campo bo_active es cero).
- -8 La cuenta de usuario a expirado (la fecha actual es posterior al campo dt_cancel).
- -9 La clave a expirado.

k_sp_del_group

Borra un Grupo de Usuarios.

IdGroup CHAR

GUID del Grupo a borrar.

k_sp_del_user

Borra un Usuario de la tabla k_users y de los grupos de permisos a los que perteneciese.

IdUser CHAR

GUID del Usuario a borrar.

No debe usarse este método para borrar directamente un Usuario en un entorno de producción. Muchos registros de otros submódulos llevan asociado el GUID del Usuario que los creó y, si no se borran primero todos los objetos en la base de datos propiedad del Usuario, se producirá un error de violación de clave foránea cuando se intente borrar el Usuario.

El método Java com.knowgate.acl.ACLUser.delete() puede borrar objetos adicionales en el modelo de datos, pero, aún así este método también será incapaz de detectar referencias adicionales no estándar del modelo antes de borrar un Usuario.

Lo es preferible no borrar nunca los usuarios, sino simplemente desactivarlos poniendo el campo k_users.bo_active a cero y k_users.dt_cancel a la fecha actual.

En el caso de que realmente sea necesario eliminar físicamente los registros de usuario de la base de datos, se recomienda escribir un procedimiento previo que borre los objetos propiedad del usuario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Procedimientos de Gestión de Categorías

k_sp_get_cat_id

Obtiene el GUID de una Categoría a partir de su nombre.

NmCategory NVARCHAR Nombre de la Categoría.

IdCategory CHAR OUT GUID de la Categoría o NULL si no se

encontró ninguna Categoría con dicho

nombre.

k_sp_cat_descendant

Verifica si una Categoría es descendiente de otra.

IdCategory CHAR GUID de Categoría descendente.

Idancestor Char GUID de Categoría ascendente.

BoChild SMALLINT OUT GUID 1 la Categoría IdCategory es

descendente de Idancestor ó 0 si no lo es.



Esta función no existe en la versión de PostgreSQL.

k_sp_cat_level

Obtiene el nivel de profundidad de una categoría en el árbol.

IdCategory CHAR GUID de Categoría.

CatLevel INTEGER OUT Nivel de profundidad de la Categoría (1 para

categorías raíz).

k_sp_del_category

Borra una Categoría.

IdCategory CHAR GUID de Categoría a borrar.

Dado que una Categoría puede tener un conjunto arbitrario de objetos asociados a través de la tabla k_x_cat_objs, se deben borrar siempre las categorías desde la clase Java com.knowgate.hipergate.Category y no directamente desde la base de datos. Si se borra directamente una Categoría de la base de datos es posible dejar zombies los objetos asociados que tenga, por ejemplo, productos, documentos o foros contenidos dentro de la misma.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

k_sp_del_category_r

Borra una Categoría y todas sus descendientes.

IdCategory CHAR GUID de Categoría a borrar.

k_sp_get_cat_path

Compone una ruta simbólica a la Categoría concatenando los campos nm_category de todas sus antecesoras separadas por la barra de dividir '/'. Este procedimiento se utiliza para crear rutas que sirvan para almacenar archivos asociados a cada categoría dentro de un directorio en el disco, sin que los nombres de archivo de una categoría colisionen con los de otra al estar ubicados en directorios diferentes.

IdCategory CHAR GUID de Categoría.

CatPath NVARCHAR OUT Ruta a la Categoría.

k_sp_cat_obj_position

IdCategory CHAR GUID de Categoría.

OdPosition Integer out Posición del objeto dentro de la Categoría o NULL si la categoría no existe o el objeto no se encuentra dentro de la categoría.

k_sp_cat_expand

Expande todas las descendientes de una categoría en la tabla k_cat_expand.

En algunos casos es conveniente tener pre-expandidas todas las categorías descendientes de una determinada para acelerar los procesos de recorrido de todos los hijos y nietos.

Este procedimiento borra todos los descendientes que hubiese anteriormente en la tabla k_cat_expand y los sustituye por aquellos encontrados en la tabla k_cat_tree en un proceso recursivo de búsqueda descendente.

IdCategory CHAR GUID de Categoría a expandir.

La implementación utilizada para la expansión varía de una base de datos a otra. En Oracle se expanden los descendientes mediante una sentencia SELECT ... FROM k_cat_tree START WITH gu_parent_cat = ? CONNECT BY gu_parent_cat = PRIOR gu_child_cat. En SQL Server se utiliza una tabla

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

temporal a modo de pila. En PostgreSQL se utilizan llamadas recursivas a la función k_sp_cat_expand_node.

k_sp_cat_usr_perm

Devuelve los permisos que tiene un usuario para una categoría, teniendo en cuenta los grupos a los que pertenece y los permisos otorgados a las categorías padre si es que no hay asignación explícita de permisos al usuario para la categoría especificada.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

IdCategory CHAR GUID de la Categoría.

AclMask INTEGER OUT Máscara de permisos del usuario para la

Categoría. Es una combinación OR bit a bit de

los valores posibles del campo k_lu_permissions.bit_mask.

k_sp_cat_del_grp

Borra los permisos de un Grupo sobre una Categoría.

IdCategory CHAR GUID de la Categoría.

IdGroup CHAR GUID del Grupo.

Recurse SMALLINT Indica si hay que aplicar recursivamente el

borrado de permisos a las categorías

descendientes.

Objects SMALLINT Este campo no se usa actualmente. Debe ser 0.

k_sp_cat_del_usr

Borra los permisos de un Usuario sobre una Categoría.

IdCategory CHAR GUID de la Categoría.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

Recurse SMALLINT Indica si hay que aplicar recursivamente el

borrado de permisos a las categorías

descendientes.

Objects SMALLINT Este campo no se usa actualmente. Debe ser 0.

k_sp_cat_set_grp

Asigna permisos de a Grupo sobre una Categoría. Si el grupo ya tenía permisos sobre la Categoría se producirá un error de clave primaria duplicada en la tabla k_x_cat_group_acl.

IdCategory CHAR GUID de la Categoría.

IdGroup CHAR GUID del Grupo.

Recurse SMALLINT Indica si hay que aplicar recursivamente la

asignación de permisos a las categorías

descendientes.

Objects SMALLINT Este campo no se usa actualmente. Debe ser 0.

k_sp_cat_set_usr

Asigna permisos de a Usuario sobre una Categoría. Si el usuario ya tenía permisos sobre la Categoría se producirá un error de clave primaria duplicada en la tabla k_x_cat_user_acl.

IdCategory CHAR GUID de la Categoría.

Iduser CHAR GUID del Usuario.

Recurse SMALLINT Indica si hay que aplicar recursivamente la

asignación de permisos a las categorías

descendientes.

Objects SMALLINT Este campo no se usa actualmente. Debe ser 0.

k_sp_get_user_mailroot

Devuelve la categoría raiz de correo de un usuario. La categoría rañiz de correo está siempre inmediatamente bajo la categoría de inicio del usuario referenciada en la columna gu_category de la tabla k_users. La categoría raiz de correo se identifica siguiente un convenio de nomenclatura para la columna nm_category que debe ser: DOMINIO_nickname_mail donde DOMINIO es k_domains.nm_domain y nickname es of k_users.tx_nickname.

Dado que el el campo tx_nickname se utiliza para componer el nombre de la categoría raiz de correo, si se cambia después de crear el usuario se perderá el enlace del usuario a su carpeta raíz de correo anterior.

Guuser CHAR GUID del Usuario.

GuCategory Char out GUID de la categoría raíz de correo o NULL si

no se encontró.

k_sp_get_user_mailfolder

Devuelve una carpeta de correo de un usuario. Las carpetas de correo deben ser categorías hijas de primer nivel de la categoría raíz de correo del usuario.

GuUser CHAR GUID del Usuario.

NmFolder VARCHAR Nombre de la Carpeta. Puede ser igual que

nm_category de k_categories. O un nombre abreviado como: inbox, outbox, drafts, deleted, sent, spam, received o templates.

GuCategory Char out GUID de la carpeta o NULL si no se encontró.

Procedimientos de Trabajo en Grupo

Pueden encontrarse en el archivo addrbook.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_sp_del_meeting

Elimina una Actividad.

MeetingId CHAR GUID de la Actividad a eliminar.

k_sp_del_fellow

Elimina una Persona. La Persona se eliminará de todas las Actividades pasadas y futuras a las que estuviese asociada.

Fellowid Char GUID de la Person a eliminar.

k_sp_del_room

Elimina un Recurso Compartido. Si el recurso está en uso en alguna Actividad se producirá un error de clave foránea violada.

ROOMNM NVARCHAR Nombre del Recurso.

WorkAreaId CHAR Área de Trabajo a la que pertenece.

Procedimientos de Gestión de Productos

Pueden encontrarse en el archivo products.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_sp_del_product

Elimina un Producto.

ProductId CHAR GUID del Producto a eliminar.

En general, hay que eliminar los productos utilizando el método delete() de la clase Java com.knowgate.hipergate.Product y no una llamada directa a k_sp_del_product. El los procedimientos almacenados en base de datos no pueden borrar los archivos físicos ni las imágenes asociadas al Producto. Por consiguiente, si se llama directamente al procedimiento es posible dejar archivos zombie en el disco duro.

Procedimientos de Gestión de Ventas y Relaciones con Clientes

Pueden encontrarse en el archivo crm.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_sp_del_sales_man

Elimina un Vendedor.

SalesManId CHAR

GUID del Vendedor a eliminar.

Los Vendedores son subregistros de los usuarios del Dominio. Cuando se elimina un Vendedor, las Compañías que tenía asignadas quedan libres de cualquier asignación. Eliminar un vendedor no borra su Usuario correspondiente en el Dominio. Los pedidos asignados al vendedor tampoco se borran ni se alteran, el GUID del vendedor en el Pedido permanece, aunque el vendedor en si mismo deje de existir.

k_sp_del_contact

Elimina un Contacto.

ContactId CHAR

GUID del Contacto a eliminar.

En general, hay que eliminar los contactos utilizando el método delete() de la clase Java com.knowgate.crm.Contact y no una llamada directa a k_sp_del_contact. El los procedimientos almacenados en base de datos no pueden borrar los archivos físicos adjuntos al contacto. Por consiguiente, si se llama directamente al procedimiento es posible dejar archivos zombie en el disco duro.

k_sp_del_company

Elimina una Compañía.

CompanyId CHAR GUID de la Compañía a eliminar.

Para eliminar una Compañía es necesario eliminar primero manualmente sus Contactos internos o se producirá un error de clave foránea.

k_sp_del_oportunity

Elimina una Oportunidad.

OportunityId CHAR GUID de la Oportunidad a eliminar.

Procedimientos de Gestión de Listas

Pueden encontrarse en el archivo lists.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_sp_del_list

Elimina una Lista y todos sus Miembros.

ListId CHAR GUID de la Lista a eliminar.

k_sp_email_blocked

Verifica si una dirección de correo está en la <u>lista negra</u> asociada a una lista de distribución.

GuList CHAR (32) GUID de la lista base de distribución.

TxEmail VARCHAR(100) e-mail a verificar.

Boblocked SMALLINT OUT 1 si TxEmail se encuentra en la <u>lista negra</u> asociada a la lista GuList, 0 en caso contrario.

k_sp_contact_blocked

Verifica si un Contacto está en la <u>lista negra</u> asociada a una lista de distribución.

GuList CHAR (32) GUID de la lista base de distribución.

GuContact CHAR(32) Contacto a verificar.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Boblocked Smallint out 1 si GuContact se encuentra en la <u>lista negra</u> asociada a la lista GuList, 0 en caso contrario.

k_sp_company_blocked

Verifica si una Compañía está en la <u>lista negra</u> asociada a una lista de distribución.

GUID de la lista base de distribución. GuList CHAR(32)

GuCompany CHAR(32) Compañía a verificar.

BoBlocked SMALLINT OUT 1 si GuCompany se encuentra en la lista negra asociada a la lista GuList, 0 en caso contrario.

k_sp_del_duplicates

Borra los emails duplicados de una lista estática o directa.

ORACLE Este procedimiento almacenado no está disponible en Oracle, utilizar en su lugar delete from k_x_list_members WHERE gu_list=? AND ROWID NOT IN (SELECT MAX(ROWID) FROM k_x_list_members WHERE gu_list=? GROUP BY tx_email

> ListId CHAR GUID de la lista base a desduplicar.

Cuenta de emails repetidos eliminados. Deleted INTEGER OUT

Disparadores de Miembros de Listas

La tabla k_member_address contiene una vista materializada todas las direcciones de Contactos y Compañías. k_member_address contiene información replicada de k_contacts, k_companies y k_addresses pero en una única tabla lo que elimina la necesidad de hacer JOINs para recuperar la información y facilita la creación de índices.

La tabla k_member_address se mantiene actualizada automáticamente mediante disparadores de acuerdo a las siguientes reglas:

- 1. Cuando se añade una dirección en la tabla k_addresses con el campo bo_active=1 se añade un registro a la tabla k_member_address.
- 2. Cuando se actualiza una dirección en la tabla k_addresses con el campo bo_active=1 se actualiza o añade su registro correspondiente en

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

la tabla k_member_address. Cuando se actualiza una dirección bo_active=0 se borrar el registro correspondiente en k_member_address.

- 3. Cuando se asocia una dirección a una compañía escribiendo en la tabla k_x_company_addr, se actualiza la información de la compañía en las direcciones correspondientes en k_member_address.
- **4.** Cuando se asocia una dirección a un contacto escribiendo en la tabla k_x_contact_addr, se actualiza la información del contacto en las direcciones correspondientes en k_member_address.
- 5. Cuando se borra una dirección de k_addresses se borra también de k_member_address.
- **6.** Cuando se borra una compañía de k_companies se actualiza el campo gu_company de k_member_address y se pone a NULL.
- 7. Cuando se borra un contacto de k_contacts se actualiza el campo gu_contact de k_member_address y se pone a NULL.

Cómo reconstruir la vista materializada k member address

En PostgreSQL está disponible la función PL/pgSQL

k_sp_rebuild_member_address que reconstruye todos los registros de la vista materializada k_member_address a partir de los registros de k_addresses, k_companies y k_contacts.

Procedimientos de Foros

Pueden encontrarse en el archivo forums.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_sp_del_newsgroup

Elimina un Grupo de Mensajes.

IdNewsGroup CHAR GUID del Grupo de Mensajes a eliminar.

k_sp_del_newsmsg

Elimina un Mensajes.

IdNewsMsg CHAR

GUID del Mensaje a eliminar.

Los mensajes que contengan archivos binarios adjuntos hay que eliminarlos productos utilizando el método delete() de la clase Java com.knowgate.forums.NewsMessage. Una llamada directa a k_sp_del_newsmsg en mensajes con binarios, provocará una violación de clave foránea en contra la tabla k_products.

Procedimientos de Gestión de Proyectos e Incidencias

Pueden encontrarse en el archivo projtrack.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures.

k_sp_prj_expand

Expande todos los descendientes de un Proyecto y los añade en la tabla k_project_expand.

StartWith CHAR

GUID del Proyecto a expandir.

k_sp_del_project

Borra un Proyecto, incluyendo todos sus descendientes, Tareas e Incidencias Asociadas.

ProjectId CHAR

GUID del Proyecto a Eliminar.

k_sp_del_duty

Borra una Tarea.

DutyId CHAR

GUID de la Tarea a Eliminar.

k_sp_del_bug

Borra una Incidencia.

BugId CHAR GUID de la Incidencia a Eliminar.

k_sp_prj_cost

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1°) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2°) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3°) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4°) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Devuelve el coste total de un proyecto sumando los costes de todos sus proyectos hijos y nietos. Se incluye el coste de las tareas y los costes explícitamente listados en la tabla k_project_costs.

ProjectId CHAR

GUID del Proyecto.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Procedimientos de Gestión de Correo

Pueden encontrarse en el archivo hipermail.ddl de la carpeta de cada SGBDR bajo com/knowgate/hipergate/datamodel/procedures. También existen un par de procedimientos para obtener las carpetas de correo de un usuario en el archivo categories.ddl

k_sp_del_mime_msg

Borra un mensaje.

MimeMsgId CHAR GUID del mensaje a eliminar.

Los mensajes deben eliminarse mediante el método Java

DBMimeMessage.delete() o haciendo

DBMimeMessage.setFlag(Flags.Flag.DELETED, true) y luego

DBFolder.expunge(). Llamar directamente al procedimiento almacenado

k_sp_del_mime_msg no borra los mensajes en archivos MBOX. Incluso si se

almacenan los mensajes en campos LONGVARBINARY de la base de datos y no

en MBOX puede haber referencias externas a archivos desde los borradores de

mensaje.

k_sp_get_mime_msg

Obtiene el GUID de un mensaje a partir del identificador asignado por el proveedor de correo que lo originó.

MsgId VARCHAR Id. del mensaje

Guid CHAR OUT GUID del mensaje.

k_sp_write_inet_addr

Inserta un remitente o destinatario para un correo y lo asocia (si procede) con la entrada en las tablas de Usuarios, Contactos o Compañías correspondiente.

DomainId INTEGER Identificador numérico de Dominio.

WorkAreaId CHAR Identificador del Área de Trabajo.

MsgGuid CHAR GUID del Mensaje.

MimeMsgId VARCHAR Id. del mensaje generado por el proveedor de

correo.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

RecipientTp VARCHAR Tipo de destinatario { from | to | cc | bcc }.

EMailTx VARCHAR Dirección de correo del destinatario.

PersonalTx NVARCHAR Nombre completo del destinatario.

Clases Java

5

hipergate proporciona un completo conjunto de librerías Java que contienen la funcionalidad y los servicios base del producto para su uso desde cualquier programa.

Esta sección está dedicada a los conceptos generales de uso de las librerías Java de soporte de hipergate.

Para una descripción detallada de cada método consultar el API JavaDoc.

Propósito de las librerías Java

Cuando se empieza a escribir una aplicación basada en web, es tentador escribir la funcionalidad dentro de páginas de servidor JSP, PHP u otro lenguaje de scripting.

Las páginas de servidor son sencillas de escribir y no requieren de un farragoso ciclo de compilación para funcionar. Además, la paropia división en páginas independientes hace mucho más sencillo el control de versiones que en la librerías compiladas monolíticas.

Por desgracia, todo el código que se escribe sobre las páginas es virtualmente imposible de re-utilizar o de re-programar para ser llamadas desde otros programas.

En hipergate, las funcionalidades base están encapsuladas en clases Java y son independientes de las páginas JSP del producto. Esto proporciona mayor modularidad, mantenibilidad, flexibilidad y eficiencia al producto.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Paquetes genéricos y paquetes dependientes del modelo

Las clases del archivo principal hipergate.jar están agrupadas en paquetes que pueden dividirse en 2 grandes grupos: los paquetes genéricos, que sirven para cualquier aplicación, y los paquetes dependientes del modelo, que requieren de una estructura específica de tablas en la base de datos para funcionar.

Los paquetes genéricos proporcionan servicios de trazas de depuración, acceso a base datos, transformaciones XSLT, manipulación de cadenas y manipulación de ficheros.

Los paquetes genéricos son:

- com.knowgate.debug: Trazas de depuración.
- com.knowgate.jdc: Pool de conexiones a base de datos.
- com.knowgate.dataobjs : Objetos de acceso a datos.
- com.knowgate.datacopy: Copia de estructuras de datos complejas.
- com.knowgate.dataxslt: Transformaciones XSLT.
- com.knowgate.dfs: Acceso a ficheros a través de NFS y FTP.
- com.knowgate.cache : Caché de datos en memoria.
- com.knowgate.misc: Subrutinas varias.
- com.knowgate.ole: Wrapper POI para leer documentos OLE2.

Los paquetes dependientes del modelo encapsulan la funcional de alto nivel de hipergate.

Los paquetes dependientes del modelo son:

- com.knowgate.acl: Autentificación de Usuarios.
- com.knowgate.addrbook: Herramientos colaborativas.
- com.knowgate.crm: Gestión de Ventas.
- com.knowgate.dataxslt.db: Plantillas y Datos XML en BB.DD.
- com.knowgate.forums: Foros.
- com.knowgate.hipergate: Categorización, Productos y Tienda.
- com.knowgate.hipergate.datamodel: Lanzador del Modelo de Datos
- com.knowgate.http: Servlets para servir contenido binario.
- com.knowgate.ldap: Autenticar usuarios usando LDAP.
- com.knowgate.projtrack: Seguimiento de Proyectos e Incidencias.
- com.knowgate.scheduler: Planificador de Tareas.
- com.knowgate.workareas: Áreas de Trabajo.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Paquetes adicionales compilados dentro de hipergate.jar

- com.oreilly.servlet: © 1999-2002 Jason Hunter & Matt Towers.
- com.enterprisedt.net.ftp : © 2000-2003 Enterprise Dist. Techs Ltd.
- org.jical : © 2002 Stuart Guthrie.
- dom: © 1999-2000 The Apache Software Foundation.

Paquetes adicionales compilados fuera de hipergate.jar

- org.w3c.tidy: © 1998-2000 World Wide Web Consortium.
- com.knowgate.jcifs : © 2000 Michael B. Allen.

Modalidad de depuración y modalidad de explotación

Cada versión completa del archivo hipergate.jar se distribuye en 2 modalidades, la de depuración y la de explotación.

La diferencia entre ambas estriba en que la versión de depueración deja una traza detallada en el archivo /tmp/javatrc.txt en sistemas UNIX y C:\javatrc.txt en sistemas Windows.

La variable estática trace de la clase com.knowgate.debug.DebugFile controla si deben compilarse los fuentes en modalidad de depuración o en modalidad de explotación.

No es posible cambiar de modalidad de depuración a modalidad de explotación dinámicamente en tiempo de ejecución sin cambiar el archivo hipergate.jar porque la variable trace está declarada como final para permitir al compilador eliminar el código de depuración al generar los bytecodes Java.

Como averiguar el modo de traza desde la línea de comandos

Es posible saber desde la línea de comandos si se está utilizando una versión de depuración o de explotación. Teclear:

java com.knowgate.debug.DebugFile

Aparecerá en la consola bien "Debug mode enabled" bien "Debug mode disabled".

Propiedades de inicializacion

Las propiedades de inicializacion se especifican en el archivo hipergate.cnf.

Para acceder a estas propiedades se utiliza la clase com.knowgate.misc. Environment.

Para encontrar el archivo de propiedades hay que establecer la variable de entorno del sistema operativo KNOWGATE_PROFILES apuntando al directorio que contenga el archivo hipergate.cnf.

Por ejemplo:

```
KNOWGATE_PROFILES=/opt/knowgate/
en UNIX
o
SET KNOWGATE_PROFILES=C:\\knowgate\\
en Windows
```

Una vez leidas por primera vez las propiedades de inicializacion se almacenan en memoria en la clase Environment hasta que se llama al método Environment.refresh().

Lanzador de tablas y datos iniciales

El paquete com.knowgate.hipergate.datamodel contiene los elementos necesarios para crear de cero una base de datos con el modelo completo de hipergate.

Típicamente la carga inicial de datos se hace mediante un volcado directo del SGBDR utilizado.

La clase ModelManager puede utilizarse como método alternativo de creación de la base de datos cuando se desean crear sólo partes del modelo o cuando se está trabajando en un porting de hipergate a un nuevo SGBDR.

Todas las sentencias SQL y DDL necesarias para crear el modelo están almacenadas en ficheros contenido en subcarpetas del paquete com.knowgate.hipergate.datamodel dentro del archivo hipergate.jar, divididas según el módulo funcional y SGBDR al que pertenezcan.

Las funcionalides de ModelManager son accesibles desde la línea de comandos mediante:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager ruta
comando modulo [verbose]

o

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager ruta
comando [domain|workarea] [nombre_dominio|nombre_dominio.
nombre_workarea] [verbose]

0

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager ruta
clone workarea dominio_origen.workarea_origen
dominio_destino.workarea_destino [verbose]

El comando com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager ruta create all puede tardar varios minutos en ejecutarse.

Donde:

ruta: Es la ruta completa al archivo hipergate.cnf (u otro equivalente) que contenga las propiedades driver, dburl, dbuser y dbpassword para conectarse a la base de datos.

comando: Debe ser create o drop según de vaya a crear o a eliminar el módulo o dominio especificado a continuación. O clone para clonar un Área de Trabajo.

modulo : Nombre del módulo a crear o eliminar. Debe ser un valor de los siguientes : all, kernel, lookups, security, jobs, thesauri, categories, products, teamwork, webbuilder, crm, lists, shop, projtrack, billing.

Si se especifica all se crearán o eliminarán todos los módulos. Los módulos tienen dependencias entre ellos, si se crean o se eliminan de forma individual, se debe respetar el orden de la lista anterior.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

dominio: Nombre del Dominio a crear o eliminar.

dominio.workarea : Nombre de Dominio y nombre del Área de Trabajo.

verbose: Vuelca en la salida estándar el código del SQL ejecutado.

Ejemplo 1, crear el modelo completo:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/opt/knowgate/hipergate.cnf create all verbose

Ejemplo 2, eliminar el módulo de gestión de proyectos:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/opt/knowgate/hipergate.cnf drop projtrack verbose

Ejemplo 3, Crear un Dominio:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/opt/knowgate/hipergate.cnf create domain YOURDOMAIN

Ejemplo 4, clonar un Área de Trabajo desde el Dominio MODEL al Dominio TEST1:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/opt/knowgate/hipergate.cnf clone workarea
MODEL.model_default TEST1.test1_workingarea

Para que el lanzador de tablas funcione es necesario tener instalado el driver JDBC que esté referenciado en el archivo hipergate.cnf y tener bien configurada la conectividad con la base de datos

Pool de Conexiones a base de datos

El paquete com.knowgate.jdc proporciona un pool de conexiones a base de datos y un wrapper para que la clase java.sql.Connection pueda manejarse desde el pool.

Es recomendable utilizar siempre el pool, no sólo porque mejora el rendimiento y el uso de recursos, sino porque permite mantener de forma centralizada la información sobre las conexiones abiertas contra la base de

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

datos y detectar con mayor facilidad aquellas que se quedan bloqueadas o abiertas indefinidamente.

Mapeo de objetos Java a registros de base de datos

Existen muchas implementaciones diferentes en el mercado de sistemas de persistencia para objetos en base de datos relacional.

hipergate utiliza un paquete propietario (com.knowgate.dataobjs) para esta misión.

dataobjs es un paquete de persistencia diseñado para ser sencillo, rápido y fácil de usar a cambio de algunas restricciones de diseño:

- Un objeto persistible sólo puede estar compuesto de propiedades simples maleables directamente a campos de la base de datos.
- Cada instancia de objeto debe corresponderse con un único registro de una tabla de la base de datos.
- El objeto persistido no puede contener referencias a otros objetos.
- Las propiedades del objeto persistido se llaman igual que los campos de la base de datos que las contienen.
- Cada objeto tiene una clave de uno o varios campos que se corresponde con la clave primaria de la tabla de almacenamiento en la base de datos.

Con este enfoque resulta muy sencillo mapear objetos Java a registros de base de datos con un mínimo de programación.

Por ejemplo:

DDL
CREATE TABLE my_object_table (id_object CHAR (9), tx_object VARCHAR(255),
<pre>CONSTRAINT pk_object_table PRIMARY KEY (id_object))</pre>
Java
<pre>import com.knowgate.dataobjs.*;</pre>
public class MyObject extends DBPersist {

```
public MyObject () {
    super ("my_object_table", "MyObject");
}
```

Ahora las propiedades que se asignen a las instancias de MyObject se grabarán en la base de datos al llamar al método store(). Basta con hacer:

```
com.knowgate.dataobjs.DBBind oDBB;
com.knowgate.jdc.JDCConnection oCon;
MyObject oObj;
// Cargar los metadatos tomando la conexión de hipergate.cnf
oDBB = new DBBind();
try {
  // Obtener conexión del pool, asignarle nombre "my_object_test"
  oCon = oDBB.getConnection("my_object_test");
  // Instanciar el objeto heredado de DBPersist
  oObj = new MyObject();
  // Rellenar propiedades que se llamen igual que los campos de la
    base de datos
  oObj.put ("id_object", "A12345678");
oObj.put ("tx_object", "mi primer objeto hipergate");
  // Grabar el registro en la tabla my_object_table
  // No es necesario preocuparse de si el registro ya existía o
  // es nuevo, la clase DBPersist maneja las inserciones y
  // actualizaciones automáticamente.
  oObj.store(oCon);
  oObj = null;
catch (SQLException) {
  /* ... Capturar la excepción */
oObj = new MyObject();
// Cargar el objeto desde la BB.DD.
boolean bLoaded = oObj.load (oCon, new Object[]{"A12345678"});
System.out.println("Texto: " + oObj.getString("tx_object"));
// Cerrar la conexión con el mismo nombre con el que se abrió para
   que el recolector de estadísticas pueda monitorizarla.
oCon.close("my_object_test");
oCon = null;
```

Para que los métodos load() y store() funcionen es necesario que la tabla base tenga una clave primaria definida.

Nombres de Tablas y Campos

Los nombres de tablas y campos están centralizados en constantes estáticas en la clase com.knowgate.dataobjs.DB.

Es posible cambiar los nombres de tablas y campos del modelo a nivel de las librerías simplemente cambiándolos en la clase DB.

No obstante, un proceso genérico de cambio de nombres requiere también revisar manualmente todos los formularios web que editan y graban datos.

Cache en RAM de metadatos del SGBDR

Es posible conectar el pool com.knowgate.jdc.JDCConnectionPool directamente a la base de datos. No obstante, el acceso suele obtenerse a través del objeto singleton com.knowgate.dataobjs.DBBind. DBBind obtiene la información de conexión a la base de datos del archivo de propiedades hipergate.cnf. Este archivo debe encontrarse en la ruta apuntada por la variable de entorno KNOWGATE_PROFILES (ver Manual de Instalación).

Las conexiones típicamente se obtienen a través del método DBBind. getConnection() que encapsula a JDCConnection.getConnection().

DBBind añade una capa adicional que mantiene información cacheada en memoria acerca de la estructura de las tablas en la base de datos (metadadatos).

Los metadatos son utilizados por los objetos de decidir automáticamente como persistir información en la base de datos sin necesidad de parametrización adicional entre Java y el SGBDR.

Transacciones

Es cometido de la aplicación cliente el manejo de las transacciones.

Cada método de DBPersist recibe una conexión abierta contra la base de datos y realiza las operaciones encomendadas sin acometer ninguna transacción.

Es necesario prestar atención a cómo acometer o descartar transacciones en cada página. Dado que una conexión no se cierra realmente cuando se llama al método JDCConnection.close(), una página puede dejar operaciones pendiente y bloquear la siguiente página. Para evitar este problema se recomienda:

- a) Usar Connection.setAutoCommit(true) antes de realizar ninguna operación en una página que escriba en la base de datos o
- b) Usar Connection.setAutoCommit(false) antes de realizar ninguna operación en una página que escriba en la base de datos y posteriormente realizar siempre Connection.commit() o Connection.rollback() antes de finalizar la página.

Auditoría

La auditoría de operaciones es responsabilidad de la aplicación cliente. hipergate proporciona la clase DBAudit para operaciones básicas de grabación en la tabla k_auditing.

No obstante, no se recomienda emplear misma base de datos de explotación para guardar registros de auditoría.

Lo mejor es volcar los registros de auditoría directamente a un fichero de texto.

Manejo de campos largos

Los campos largos pueden escribirse directamente como Strings (para los LONGVARCHAR y CLOB) o asociarse a archivos de disco.

DDL
CREATE TABLE my_long_table (id_long CHAR (9) , tx_long LONGVARCHAR, CONSTRAINT pk_long_table PRIMARY KEY (id_long))
Java
<pre>import com.knowgate.dataobjs.*;</pre>

```
public class MyLongObject extends DBPersist {
  public MyObject () {
   super ("my_long_table", "MyLongObject");
// Ejemplo de grabación de un campo largo desde un archivo
com.knowgate.dataobjs.DBBind oDBB;
com.knowgate.jdc.JDCConnection oCon;
oDBB = new DBBind();
oCon = oDBB.getConnection("my_long_object_test");
MyLongObject oObj = new MyLongObject ();
oObj.put ("id_long", "L12345678");
oObj.put ("tx_object", new File("/tmp/uploadme.txt"));
oObj.store (oCon);
oCon.close("my_long_object_test");
oCon = null_i
// Ejemplo de grabación de un campo largo desde un array
com.knowgate.dataobjs.DBBind oDBB;
com.knowgate.jdc.JDCConnection oCon;
oDBB = new DBBind();
oCon = oDBB.getConnection("my_long_object_test");
MyLongObject oObj = new MyLongObject ();
oObj.put ("id_long", "B12345678");
oObj.put ("tx_object", new char[]{'A','B','C','D'});
oObj.store (oCon);
oCon.close("my_long_object_test");
oCon = null;
```

Carga de Datos XML

La clase DBPersist proporciona el método parseXML() para cargar campos desde un archivo en formato XML.

Archivo C:\knowgate\UserXML.txt_____

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ACLUser>
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
<gu_user>32f4f56fda343a5898c15a021203dd82</gu_user>
<id_domain>1026</id_domain>
<nm_user>The 7th Guest</nm_user>
<tx_pwd>123456</tx_pwd>
<tx_main_email>guest7@domain.com</tx_main_email>
<tx_alt_email>admin@hipergate.com</tx_alt_email>
<dt_last_updated>Fri, 29 Aug 2003 13:30:00
GMT+0130</dt_last_updated>
<tx_comments><![CDATA[Sôme ñasti & international chars stuff]]></tx_comments>
</ACLUser>
```

Java

```
import com.knowgate.acl.ACLUser;

ACLUser oUsr = new ACLUser();

oUsr.parseXML("file://C:\\knowgate\\UserXML.txt");

System.out.println("nm_user is " + oUsr.getString("nm_user"));
```

Sólo se cargan en el DBPersist los valores del XML que correspondan a columnas definidas en la base de datos.

Durante el proceso de conversión el parser intenta convertir cada elemento XML de tipo cadena en el tipo interno de la columna correspondiente. Por consiguiente, si las fechas o los números están mal formateados el parser levantará una excepción.

Conjuntos de filas leídos a ráfagas

La filosofía general de las páginas JSP de hipergate es minimizar el tiempo que una conexión a base de datos permanece ocupada en cada petición de servicio.

La clase principal que se utiliza para este fin es com.knowgate.dataobjs.DBSubset.

DBSubset es un array bidimensional en memoria que contiene un subconjunto de filas de una tabla leídas de una sola vez de la base de datos.

```
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.acl.ACLUser;
import com.knowgate.dataobjs.*;

DBBind oDBB = new DBBind();
```

```
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("dbsubset_test");
// Ejemplo DBSubset sin parámetros
DBSubset oCur = new DBSubset ("k_lu_currencies",
"alpha_code,tr_currency_en", "numeric_code NOT LIKE '9%'", 250);
int iCurrencyCount = oCur.load (oCon);
for (int c=0; c<iCurrencyCount; c++) {</pre>
   System.out.println(oCur.getString("alpha_code") + " " +
   oCur.getStringNull("tr_currency_en", "no_translated_name"));
}
oCur = null;
// Ejemplo DBSubset con parámetros
DBSubset oCur = new DBSubset ("k_lu_currencies",
"alpha_code,tr_currency_en", "numeric_code NOT LIKE ? AND
char_code<>?", 250);
int iCurrencyCount = oCur.load (oCon, new Object[]{"9%","¤"});
for (int c=0; c<iCurrencyCount; c++) {</pre>
   System.out.println(oCur.getString("alpha_code") + " " +
   oCur.getStringNull("tr_currency_en","no_translated_name"));
}
oCur = null;
// Ejemplo con un JOIN de 2 tablas y limitando el número máximo de
resultados a 100
DBSubset oCur = new DBSubset ("k_users u, k_domains d",
"u.nm_user, d.nm_domain", "u.id_domain=d.id_domain", 100);
// El último parámetro del constructor no limita el número de
registros a leer, sino que es sólo un indicador del tamaño
preferido de ráfaga de lectura. Para limitar el número de filas
leídas hay que establecer la propiedad MaxRows.
oCur.setMaxRows(100);
int iUserCount = oCur.load (oCon);
oCur = null;
oCon.close("dbsubset_test ");
oCon = null;
```

Si no se limita el número máximo de filas a leer, el DBSubset cargará en memoria todas las filas de la base de datos que cumplan el criterio de la cláusula WHERE.

Uso de la clase ImportExport para cargar texto delimitado

La clase com.knowgate.hipergate.datamodel.ImportExport toma como entrada un archivo de texto delimitado y un descriptor de formato de entrada, y carga los datos del archivo de texto delimitado en la tabla o tablas convenientes.

También posible usar la clase Java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager si lo que se desea es cargar un archivo de texto que tiene el mismo número de columnas que una tabla dada.

ImportExport trabaja creando instancias de clases que implementen el interfaz com.knowgate.hipergate.datamodel.ImportLoader.La clase concreta que se instancia depende de las instrucciones recibidas en el descriptor de formato de entrada.

ImportExport tiene un único método publico llamado perform() que recibe como parámetro el descriptor. La sintaxis general para el descriptor es:

```
[APPEND | UPDATE | APPENDUPDATE]
[CONTACTS | COMPANIES | USERS | PRODUCTS | FELLOWS] CONNECT usuario
TO "cadena de conexión" IDENTIFIED BY contraseña SCHEMA
"esquema" WORKAREA "área de trabajo" [CATEGORY "nombre
categoría"] INPUTFILE "/tmp/filename.txt" CHARSET
[ASCII | ISO8859_1 | UTF8 | ...] ROWDELIM [CR | LF | CRLF | caracter]
COLDELIM [TAB | caracter] BADFILE "/tmp/badfile.txt"
DISCARDFILE "/tmp/badfile.txt" [RECOVERABLE] [PRESERVESPACE]
(definición de columna, definición de columna, ...)

definción de columna:= nombre [CHAR | VARCHAR | DATE
"formato fecha" | SMALLINT | INTEGER | FLOAT | DOUBLE |
NUMERIC]
```

El formato de fecha debe ser uno de los aceptados por SimpleDateFormat.

Explicación de cada palabra clave:

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

APPEND, UPDATE o **APPENDUPDATE**: Modo de inserción de datos. Si es APPEND se insertarán los registros que no existan en la base de datos y para los que existan se producirá un errror de clave primaria duplicada.

CONTACTS, COMPANIES, USERS, FELLOWS o PRODUCTS: Nombre de la entidad de alto nivel que se está intentado cargar. Actualmente sólo se soporta CONTACTS, COMPANIES, USERS, FELLOWS y PRODUCTS que instanciarán:

- com.knowgate.crm.ContactLoader para cargar las tablas
 k_companies, k_contacts y k_addresses.
- com.knowgate.crm.CompanyLoader para cargar las tablas
 k_companies, y k_addresses
- com.knowgate.acl.UserLoader para cargar la tabla k_users
- com.knowgate.hipergate.FellowLoader para cargar k_users y k_fellows
- com.knowgate.hipergate.ProductLoader para cargar k_products.

Las compañías se casan por el valor del campo nm_legal, es decir, si se intenta insertar una compañía con el mismo valor para el campo k_companies.nm_legal que otra anterior, se asumirá que es la misma.

Los individuos se casan por el campo sn_passport, es decir, si se intenta insertar un individuo con el mismo valor para el campo k_contacts.sn_passport que otro anterior, se asumirá que es el mismo.

Las direcciones se casan por el campo ix_address.

Los usuarios y los empleados se casan por e-mail o por la combinación dominio+nickname

Los productos se casan por el campo gu_product.

CONNECT usuario TO cadena de conexión IDENTIFIED BY contraseña SCHEMA esquema: Especificación completa de la base de datos a la que hay que conectarse y con qué usuario y contraseña. El parámetro cadena de conexión, es una cadena de conexión estándar JDBC, la que corresponda para cada SGBDR.

WORKAREA "área de trabajo": Nombre o GUID del área de trabajo donde se insertarán los datos de entrada.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

CATEGORY "nombre categoría": GUID o Nombre

(k_categories.nm_category) de la categoría donde se insertarán los datos de entrada. Este parámetro sólo es válido si se están cargando productos.

INPUTFILE "ruta archivo entrada": Ruta completa del archivo con los datos de entrada.

BADFILE "ruta archivo salida": Ruta completa del archivo donde se escribirá el detalle de los errores que se produzcan.

DISCARDFILE "ruta archivo salida": Ruta completa del archivo donde se escribirán las líneas que no hayan podido cargarse. En este archivo no se escribe ningún texto de error sólo las líneas fallidas literalmente.

CHARSET *juego de caracteres*: Juego de caracteres del archivo de entrada. El juego de caracteres debe ser uno de los soportados por Java. Para la lista completa ver

http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/guide/intl/encoding.doc.html.

ROWDELIM *delimitador*: Delimitador de filas, puede ser un carácter entre comillas o una de las palabras clave CR, LF o CRLF. Para retorno de carro, salto de línea (Unix) o retorno de carro+salto de línea (DOS).

COLDELIM *delimitador*: Delimitador de columnas. Puede ser un carácter entre comillas o una de las palabras clave TAB para el tabulador.

RECOVERABLE: Indica que el proceso de carga debe ejecutarse dentro de una única transacción. Si tan sólo una de las líneas falla en cargar todo el proceso se descarta y la base de datos queda intacta. Esta opción puede desbordar los segmentos de rollback de la base de datos si la carga es demasiado grande.

UNRECOVERABLE: El proceso de carga hará commit por fila. Este es el valor por defecto.

PRESERVESPACE: Indica que se deben respetar los espacios en blanco a la derecha de cada campo.

INSERTLOOKUPS: Indica que se deben dar de alta los valores nuevos en las tablas de remonte.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

WITHOUT DUPLICATED [NAMES | EMAILS]: Esta cláusula sólo está permitida en el caso de que lo que se esté cargando sean contactos. Evita que se carguen nombre y apellidos duplicados o e-mails duplicados.

Ejemplo de carga de contactos:

Descriptor de archivo

```
APPEND CONTACTS
CONNECT knowgate TO
"jdbc:postgresql://192.168.1.10:10801/hgoltp8t"
IDENTIFIED BY knowgate WORKAREA test_default
INPUTFILE "C:\\Temp\\Contacts.txt" CHARSET IS08859_1
ROWDELIM CRLF COLDELIM " | "
BADFILE "C:\\Temp\\Contacts_bad.txt"
DISCARDFILE "C:\\Temp\\Contacts_discard.txt"
(nm_legal VARCHAR,
id_company_ref VARCHAR,
tx_name VARCHAR,
tx_surname VARCHAR,
sn_passport VARCHAR,
nm_street VARCHAR,
nu_street VARCHAR,
zipcode VARCHAR,
mn_city VARCHAR,
work_phone VARCHAR)
```

Archivo de entrada

```
FOAL LTD. | 1.10000018 | PERE | FOCHS ALVAREZ | B60614559 | BALLESTER | 5 | 08023 | BARCELONA | 956300022
FOAL LTD. | 1.10000018 | JORDI | SETIEN LLUC | B60614559 | BALLESTER | 5 | 08023 | BARCELONA | 556300669
FOAL LTD. | 1.10000018 | MERITXELL | VIDAL RUIZ | B60614559 | BALLESTER | 5 | 08023 | BARCELONA | 557893841
BETIS CORP. |1.10000060 | IGNACIO | SANCHEZ MEJIAS | 28452380T | ITALIA | 7 | 41012 | SEVILLA | 556300065
MADRID DEVEL | 1.10000204 | ALDO | MARQUEZ SANTANA | 02523827Z | CORTINA | 1 | 28010 | MADRID | 556300210 | INCHAURISA SL | 1.10000326 | ANTONIO | LOPEZ RIGUE | B82612656 | LECHUGA | 7 | 45600 | TALAVERA | 656305084
INCHAURISA SL | 1.10000326 | JESUS | PEREZ | B82612656 | LECHUGA | 7 | 45600 | TALAVERA | 559507033
PONCE LTD. | 1.10001052 | CARMELO | MARTIN PONCE | 22662241L | SAN MARCEL | 1 | 46017 | VALENCIA | 525482155
PONCE LTD. 1.10001052 SUSANA MARTIN LEON 22662241L SAN MARCEL 1 46017 VALENCIA 556304004
MARTIN LTD.|1.10001062|ISAIAS|SASTRE MARTIN|03450263X|HOYA|14|40003|SEGOVIA|656304013
HERO CORP.|1.10001079|ELISEO|VIDAL PEREZ|34979130V|JOSE DE ARO|57|46022|VALENCIA|656304031
PRODUCCIONES SA | 1.10001092 | MARIA | SAN ROMAN | A78473584 | CLAVEL | 17 | 28250 | TORRELODONES | 456304045
PRODUCCIONES SA 1.10001092 ANA ESTEVIL GIL A 78473584 CLAVEL 17 28250 TORRELODONES 985468979
GENIZAROS CORP.|1.10001939|PEDRO|GENIZ CANO|28734030S|ALTA|10|41980|LA ALGABA|856303506
GENIZAROS CORP. | 1.10001939 | JOSE | GENIZ CANO | 28734030S | ALTA | 10 | 41980 | LA ALGABA | 865950333
MORAMORA LTD. |1.10002035| JESUS | MORALES MORA | 25337120K | ORTIZ | 17 | 29300 | ARCHIDONA | 615473089
MORAMORA LTD. | 1.10002035 | ANDRES | LOZANO GIL | 25337120K | ORTIZ | 17 | 29300 | ARCHIDONA | 856303603
MORAMORA LTD. | 1.10002035 | FEDERICO | UMANO | 25337120K | ORTIZ | 17 | 29300 | ARCHIDONA | 857810220
```

Código Java:

```
ImportExport oImpExp = new ImportExport();
oImpExp.perform("APPENDUPDATE CONTACTS CONNECT knowgate TO
\"jdbc:postgresql://192.168.1.10:10801/hgoltp8t\" IDENTIFIED
BY password WORKAREA test_default INPUTFILE
```

```
\"C:\\\Temp\\\Contacts.txt\" CHARSET ISO8859_1 ROWDELIM
CRLF COLDELIM \"|\" BADFILE
\"C:\\\Temp\\\Contacts_bad.txt\" DISCARDFILE
\"C:\\\Temp\\\Contacts_discard.txt\" (nm_legal VARCHAR,
id_company_ref VARCHAR, tx_name VARCHAR, tx_surname VARCHAR,
sn_passport VARCHAR, nm_street VARCHAR, nu_street VARCHAR,
zipcode VARCHAR, mn_city VARCHAR, work_phone VARCHAR)");
```

Ejemplo de carga de usuarios:

Código Java:

```
ImportExport oImpExp = new ImportExport();
oImp.perform("APPENDUPDATE USERS CONNECT user_name TO \"
jdbc:oracle:thin:@192.168.1.24:1521:orcl\" IDENTIFIED BY
password WORKAREA test_default INPUTFILE
\"C:\\\usuarios.txt\" CHARSET ISO8859_1 ROWDELIM CRLF
COLDELIM \";\" BADFILE \"C:\\\Users_bad.txt\" DISCARDFILE
\"C:\\\Users_discard.txt\" (id_domain INTEGER, nm_acl_group
VARCHAR, tx_pwd VARCHAR, tx_nickname VARCHAR, ignore NULL,
tx_main_email VARCHAR, nm_user VARCHAR, tx_surnamel VARCHAR,
de title VARCHAR)");
```

Archivo de entrada

```
2050;TEST / Users;187987;omestre;ignore;oscar.mestre@hg.com;OSCAR;MESTRE;Delegado 2050;TEST / Users;140551;fbaca;ignore;paco.bacardit@hg.com;PACO;BACARDIT;Jefe de Área 2050;TEST / Users;175910;jfdez;ignore;jesus.fdez-jaso@hg.com;JESUS;FERNANDEZ;Delegado 2050;TEST / Users;176110;jmartin;ignore;jesus.martin@hg.com;JESUS;MARTIN;Delegado 2050;TEST / Users;205557;rblanco;ignore;Ruben.Blanco@hg.com;RUBEN;BLANCO;Delegado 2050;TEST / Users;204620;pibox;ignore;pi.boxaderas@hg.com;PEDRO 1.;BOXADERAS;Delegado 2050;TEST / Users;205715;jfuset;ignore;Jordi.Fuset@hg.com;JORDI FUSET;Delegado;4 2050;TEST / Users;203212;ahernandez;ignore;a.herdez@hg.com;ALEX;HERNANDEZ;Delegado 2050;TEST / Users;203212;ahernandez;ignore;emilio.jimenez@hg.com;EMILIO;JIMENEZ;Delegado 2050;TEST / Users;203341;soller;ignore;sergio.oller@hg.com;SERGIO;OLLER;Delegado 2050;TEST / Users;203341;soller;ignore;e.sanchez@hg.com;ENRIQUE;SANCHEZ;Delegado 2050;TEST / Users;191847;psoriano;ignore;psoriano@hg.com;PEDRO;UFANO;Delegado 2050;TEST / Users;185862;pufano;ignore;pedro.ufano@hg.com;PEDRO;UFANO;Delegado 2050;TEST / Users;205727;jverdugo;ignore;Jordi.VERDUGO@hg.com;JORDI;VERDUGO;Delegado 2050;TEST / Users;193015;jviles;ignore;juan.viles@hg.com;JUAN;VILES;Delegado;4
```

Ejemplo de carga de productos:

Archivo de entrada:

The Soul Of A New Machine |316491977| For a time after the first pieces of Route 495 were laid down across central Massachusetts, in the middle 1960s, the main hazard to drivers...|STD|14.95|9.72|840|0|1|01/06/2001|2| HTML|Tracy Kidder|1|316491977|320| http://www.amazon.com/gp/product/0316491977/qid=1146703168/sr=2-1/ref=pd_bbs_b_2_1/002-4649625-8263234?s=books&v=glance&n=283155 The Mythical Man-Month|201835959| The classic book on the human elements of software engineering. |STD|34.99|34.99|840|0|1|02/08/1995|2| HTML|Frederick|P. Brooks|1|201835959|322| http://www.amazon.com/gp/product/0201835959/qid=1146703814/sr=2-1/ref=pd_bbs_b_2_1/002-4649625-8263234?s=books&v=glance&n=283155

```
Peopleware | 932633439 | Productive Projects and Teams | STD | 33.95 | 840 | 0 | 1 | 01/02/1999 | 2 | HTML | Tom DeMarco | 1 | 932633439 | 245 | http://www.amazon.com/gp/product/0932633439/qid=1146703965/sr= 2-1/ref=pd_bbs_b_2_1/002-4649625-8263234?s=books&v=glance&n=283155 Death March | 013143635X | The #1 guide to surviving doomed projects | 34.99 | 22.04 | 840 | 0 | 1 | 07/12/2003 | 2 | HTML | Edward Yourdon | 1 | 013143635X | 304 | http://www.amazon.com/gp/product/013143635X/qid=1146704097/sr=2-1/ref=pd_bbs_b_2_1/002-4649625-8263234?s=books&v=qlance&n=283155
```

Descriptor de Archivo:

```
APPENDUPDATE PRODUCTS CONNECT knowgate TO

"jdbc:postgresql://localhost:5432/hipergate" IDENTIFIED BY
knowgate WORKAREA test_default CATEGORY BOOKS~00001
INPUTFILE "C:\\Temp\\Products.txt" CHARSET ISO8859_1
ROWDELIM CRLF COLDELIM "|" BADFILE

"C:\\Temp\\Contacts_bad.txt" DISCARDFILE

"C:\\Temp\\Contacts_discard.txt" (nm_product VARCHAR,id_ref
VARCHAR,de_product VARCHAR,id_fare VARCHAR,pr_list
DECIMAL,pr_sale DECIMAL,id_currency VARCHAR,pct_tax_rate
FLOAT,is_tax_included SMALLINT,dt_acknowledge DATE
DD/MM/yyyy,id_cont_type INTEGER,id_prod_type VARCHAR,author
VARCHAR,days_to_deliver SMALLINT,isbn VARCHAR,pages
INTEGER,url_addr VARCHAR)
```

BOOKS~00001 es el nombre único de la categoría donde deben insertarse los productos tal y como figura en la columna nm_category de la tabla k_categories. El GUID de la categoría destino puede ser también usado en vez del nombre único como valor para el parámetro CATEGORY.

Código Java:

```
ImportExport oImpExp = new ImportExport();
oImp.perform("APPENDUPDATE PRODUCTS CONNECT knowgate TO
\"jdbc:postgresql://192.168.1.10:5432/hgoltp2d\" IDENTIFIED
BY knowgate WORKAREA test_default CATEGORY BOOKS~00001
INPUTFILE \"C:\\\Temp\\\\Products.txt\" CHARSET ISO8859_1
ROWDELIM CRLF COLDELIM \"|\" BADFILE
\"C:\\\Temp\\\\Contacts_bad.txt\" DISCARDFILE
\"C:\\\Temp\\\\Contacts_discard.txt\" (nm_product
VARCHAR,id_ref VARCHAR,de_product VARCHAR,id_fare
VARCHAR,pr_list DECIMAL,pr_sale DECIMAL,id_currency
VARCHAR,pct_tax_rate FLOAT,is_tax_included
SMALLINT,dt_acknowledge DATE DD/MM/yyyy,id_cont_type
INTEGER,id_prod_type VARCHAR,author VARCHAR,days_to_deliver
SMALLINT,isbn VARCHAR,pages INTEGER,url addr VARCHAR)");
```

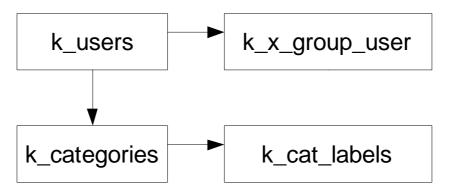
Cómo funciona el cargador de usuarios y empleados

Los usuarios y los empleados de hipergate son dos entidades estrechamente vinculadas en el modelo de datos.

Los usuarios se cargan en la tabla k_users y los grupos a los que pertenecen se cargan en k_x_group_user. Asimismo, la clase com.knowgate.acl.UserLoader (que es la que realiza la carga de usuarios) llama también al script com/knowgate/hipergate/datamodel/scripts/user_categories_create.js a través de la clase com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager para la creación de las categorías por defecto del usuario en la biblioteca virtual y

Cuando está activado el modo de inserción o actualización, dos usuarios se consideran el mismo si coinciden en dominio y nickname.

Esquema de datos cargados durante la importación de un usuario desde un fichero de texto simple.



Archivo de entrada:

en el WebMail.

```
\label{test} TEST \ / \ Users | paul | 12345 | S | paul.kless@hipergate.com | Paul | Klee | | Abstract Paintings Inc. \\ TEST \ / \ Users | pablo | 5552 | S | pablo.picasso@hipergate.com | Pablo | Ruíz | Picasso | Cubist Print TEST \ / \ Users | botero | 98765 | S | fer.botero@hipergate.com | Fernando | Botero | | Medellín Draw | Pablo | Ruíz | Picasso | Cubist Print TEST | Draw | Pablo | Ruíz | Picasso | Pablo | Pabl
```

Código Java:

```
ImportExport oImpExp = new ImportExport();
oImpExp.perform("APPEND USERS CONNECT knowgate TO
\"jdbc:mysql://127.0.0.1/hipergate\" IDENTIFIED BY knowgate
WORKAREA test_default INPUTFILE \"/tmp/Users.txt\" CHARSET
ISO8859_1 ROWDELIM CRLF COLDELIM \"|\" BADFILE
\"/tmp/Users_bad.txt\" DISCARDFILE
\"/tmp/Users_discard.txt\" (nm_acl_group VARCHAR,
tx_nickname VARCHAR,tx_pwd VARCHAR,tp_account
VARCHAR,tx_main_email VARCHAR,nm_user VARCHAR,tx_surname1
VARCHAR, tx_surname2 VARCHAR, nm_company VARCHAR)");
```

El primer parámetro en el archivo de entrada es el nombre del grupo en la tabla k_acl_groups, aunque también es posible especificar directamente el GUID del grupo al que pertenezca el usuario. En la carga

de usuarios desde ficheros sólo es posible especificar un grupo de permisos.

El área de trabaja a la cual deba conectarse el usuario por defecto puede especificarse globalmente con la palabra reservada WORKAREA o una por una diferente para cada usuario. Al igual que el grupo, el área de trabajo puede especificarse por nombre (nm_workarea) o GUID (gu_workarea)

El identificador numérico del dominio (id_domain) puede ser inferido del área de trabajo, especificarse explícitamente en cuyo caso debe ser consistente con al área de trabajo, es decir, el área de trabajo debe pertenecer al dominio dado.

Los empleados se cargan en la tabla k_fellows y en sus tablas de remonte k_fellows_lookup y k_lu_fellow_titles.

Aunque no es imprescindible para preservar la integridad referencial del modelo de datos, la carga de un empleado precarga previamente un usuario. Esto lo realiza automáticamente la clase com.knowgate.addrbook.FellowLoader.

Algunos campos de la tabla k_fellows son redundantes con k_users y, aunque pueden cargarse con diferentes valores, se recomienda cargar los mismos. En particular:

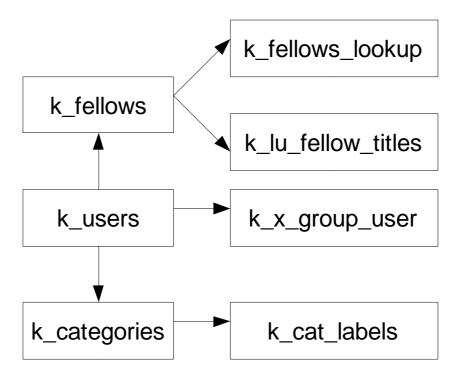
k_fellows	k_users
tx_name	nm_user
tx_surname	tx_surname1+" "+tx_surname2
tx_company	nm_company
tx_email	tx_main_email

Si se especifica sólo uno de estos dos pares, entonces el que es nulo toma por defecto el valor del otro.

En las tablas k_fellows_lookup y k_lu_fellow_titles solo se escribirá si se específica el modificador INSERTLOOKUPS.

Esquema de datos cargados durante la importación de un empleado desde un fichero de texto.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Archivo de entrada:

```
TEST / Users | mark | 12345 | S | mark@hipergate.com | Mark | Kolomer | ACME | SALES | MANAGER TEST / Users | lua | 5552 | S | lua@hipergate.com | Lua | Mel | Yi | ACME | SALES | ASSISTANT TEST / Users | anna | 98765 | S | anna@hipergate.com | Anna | Nova | ACME | ACCOUNTING | CONTROLLER
```

Código Java:

```
ImportExport oImpExp = new ImportExport();
oImpExp.perform("APPEND FELLOWS CONNECT knowgate TO
\"jdbc:mysql://127.0.0.1/hipergate\" IDENTIFIED BY knowgate
WORKAREA test_default INSERTLOOKUPS INPUTFILE
\"/tmp/Fellows.txt\" CHARSET ISO8859_1 ROWDELIM CRLF
COLDELIM \"|\" BADFILE \"/tmp/Fellows_bad.txt\" DISCARDFILE
\"/tmp/Fellows_discard.txt\" (nm_acl_group VARCHAR,
tx_nickname VARCHAR,tx_pwd VARCHAR,tp_account
VARCHAR,tx_main_email VARCHAR,nm_user VARCHAR,tx_surname1
VARCHAR, tx_surname2 VARCHAR, nm_company VARCHAR, tx_dept
VARCHAR, de_title VARCHAR)");
```

Cómo funciona el cargador de compañías

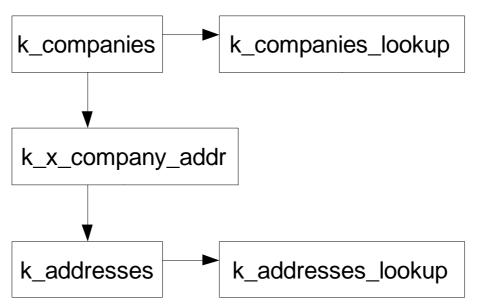
El cargador de compañías se encuentra en la clase com.knowgate.crm.CompanyLoader.Dicha clase escribe en la tabla k_companies y, dependiendo de los valores de los indicadores WRITE_LOOKUPS y WRITE_ADDRESSES para el método store(),

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

también en las tablas { k_companies_lookup , k_addresses_lookup
} y { k_addreses, k_x_company_addr }

Si la llamada se realiza desde el método perform() de la clase ImportExport, entonces el comportamiento por defecto es no cargar los lookups (a menos que se especifique el modificador INSERTLOOKUPS) y si cargar las direcciones.

Esquema de datos cargados durante la importación de una compñía desde un fichero de texto.



En las compañías no está permitido que la razón social (campo nm_legal de la tabla k_companies) esté duplicada en una misma área de trabajo.

Cómo funciona el cargador de contactos

El cargador de contactos se encuentra en la clase com.knowgate.crm.ContactLoader.Dicha clase escribe en la tabla k_contacts. Si en el método store() se especifica el indicador WRITE_COMPANIES entonces se escribe también en la tabla k_companies. Y si se especifica WRITE_ADDRESSES entonces se escribe también en la tabla k_addresses. El comportamiento por defecto desde el método perform() de la clase ImportExport es cargar tanto las compañías como las direcciones al cargar un contacto, pero no los lookups a menos que se especifique explícitamente la palabra reservada INSERTLOOKUPS que activa el indicador WRITE_LOOKUPS en el método store() de ContactLoader.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

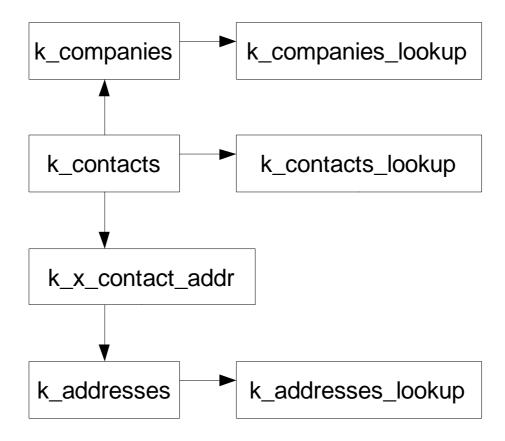
Cuando está activado el modo de inserción o actualización, dos contacts se consideran el mismo si su columna sn_passport es la misma.

Para evitar que se dupliquen los contactos, existen dos indicadores que se pueden pasar como parámetro al método store():

- NO_DUPLICATED_NAMES: Evita que haya nombres y apellidos duplicados (tx_name+tx_surname en k_contacts).
- NO_DUPLICATED_MAILS: Evita que haya e-mails duplicados.

Desde el método perform() de la clase ImportExport la cláusula que hay que emplear para evitar duplicados en WITHOUT DUPLICATED NAMES O WITHOUT DUPLICATED EMAILS.

Esquema de datos cargados durante la importación de un contacto desde un fichero de texto.



Cómo funciona el cargador de productos

Cargar producto en el modelo de datos de hipergate es una tarea relativamente compleja. Los datos sobre los productos se almacenan en siete tablas.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

- 1. **k_products**: Contiene la información básica sobre el producto: nombre, precio estándar, etc.
- 2. **k_addresses**: Es un subregistro de k_products. Cada producto tiene una dirección asociada opcional.
- 3. **k_prod_fares**: Desde la versión 3.0. Cada producto puede tener varias tarifas.
- 4. **k_prod_locats**: Un producto puede estar presente en varias ubicaciones. Si es un ítem físico puede encontrarse en varios almacenes. Si es un archiv es posible que se pueda descargar de diferentes sitios.
- 5. **k_prod_attr**: Esta tabla contiene algunos atributos de uso común en los productos: tamaño, peso, etc.
- 6. **k_prod_keywords**: Palabras clave (para búsquedas). Las palabras clave se almacenan todas en un campo longvarchar, por consiguiente, sólo hay un registro de claves por cada producto.
- 7. **k_x_cat_objs**: Esta tabla mantiene asociados los productos a su categoría correspondiente.

Potencialmente, cuando se inserta un producto hay que escribir en todas las tablas descritas anteriormente. Esto es lo que hace la clase ProductLoader class del paquete com.knowgate.hipergate.

Restricciones a la carga de productos

Dado que la clase ProductLoader carga los productos desde un archivo de texto delimitado, existen fuertes restricciones a lo que que se puede cargar. En particular, sólo es posible cargar una tarifa y una ubicación para cada producto.

Carga de datos desde archivos de texto delimitado (CSV)

La clase com.knowgate.dataobjs.DBSubset permite cargar archivos de texto en una tabla mediante el uso combinado de los métodos parseCSV() y store().

En el siguiente ejemplo se usan dos páginas web: un HTML estático que hace POST de un archivo de texto y una JSP que recoge el archivo y lo inserta en la tabla k_companies.

Archivo de ejemplo companies.csv

ABC,7f000001f8ac895053100000a64b23ce,NOVOMEDIA S.A.,ACTIVE,CLIENTS
ACS,7f000001f8ac895053100000a64b23ce,ACS S.A.,ACTIVE,CLIENTS
AD PEPPER,7f000001f8ac895053100000a64b23ce,AD PEPPER CORP.,ACTIVE,CLIENTS
ADQUIRA,7f000001f8ac895053100000a64b23ce,ADQUIRA ESPAÑA S.A.,ACTIVE,CLIENTS
AECE,7f000001f8ac895053100000a64b23ce,ASOC. ESP. COMERCIO,ACTIVE,CLIENTS

7f000001f8ac895053100000a64b23ce es el GUID del Área de Trabajo donde vayan a insertarse los datos.

Los valores de remonte "ACTIVE" y "CLIENTS" deben haberse precargado en la tabla k_companies_lookup antes de cargar el archivo.

Página csvpost.html

Página csvload.jsp

```
<%@ page
import="java.util.Enumeration,java.sql.SQLException,com.oreilly.servlet.Mul
tipartRequest,com.knowgate.jdc.JDCConnection,com.knowgate.dataobjs.*"
language="java" %>
<%@ include file="../methods/dbbind.jsp" %>
<%
  SQLException[] aExceptions = null;
  MultipartRequest oReq = new MultipartRequest(request, "/tmp");
  Enumeration oFileNames = oReq.getFileNames();
  DBSubset oDBS = new DBSubset(DB.k_companies, oReq.getParameter
("descriptor"), "", 0);
  oDBS.parseCSV ("/tmp/" + oReq.getOriginalFileName
(oFileNames.nextElement().toString()), "ISO-8859-1");
  JDCConnection oCon = GlobalDBBind.getConnection("csvload");
  oCon.setAutoCommit (false);
  aExceptions = oDBS.store (oCon,
Class.forName("com.knowgate.crm.Company"), false);
  if (oDBS.eof())
   oCon.commit();
  else
   oCon.rollback();
```

```
oCon.close("csvload");
응>
<HTML>
  <BODY>
    <% if (oDBS.eof())
         out.write (String.valueOf(aExceptions.length) + " registers
                     successfully inserted");
       else {
         for (int e=0; e<aExceptions.length; e++) {</pre>
            if (null!=aExceptions[e])
              out.write("Line " + String.valueOf(e) + " " +
                       aExceptions[e].getMessage() + "<BR>");
         } // next (e)
       } // fi ()
  </BODY>
</HTMT<sub>1</sub>>
```

Ejemplo de carga de texto compleja.

El siguiente código muestra una carga combinada de contactos con su dirección correspondiente desde un archivo de texto delimitado.

El descriptor del archivo se pasa como parámetro en un campo de la página csvpost.html –ver clase com.knowgate.misc.CSVParser en el API JavaDoc-.

Las variables sGuWorkArea y sIdUser de la página csvload.jsp hay que cambiarlas para que coincidan con el Área de Trabajo y Usuario deseados para realizar la carga.

Antes de cargar el archivo contacts.csv hay que cargar los remontes de las tablas k_contacts_lookup y k_addresses_lookup para los campos de_title y tp_street, id_state respectivamente.

En la tabla k_contacts_lookup hay que cargar el campo gu_owner con el Área de trabajo, el campo id_section con el valor 'de_title' y cada campo vl_lookup con los valores {'BUSINESS DEVELOPMENT MANGER',

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

'CIO', 'PRODUCT MANAGER'} que son los valores para los cargos que aparecen en el archivo contacts.csv.

En la tabla k_addresses_lookup hay que cargar igualmente gu_owner=sGuWorkArea, id_section='tp_street' y vl_lookup = {'CALLE','AVDA.'} y, por otra parte, id_section='es', vl_lookup='MAD'.

Las compañías con razón social: ABC, ACS, AD PEPPER y ADQUIRA deben existir en la tabla k_companies previamente. EL método com.knowgate.crm.Contact.store() asigna automáticamente si no existe un GUID gu_company a cada contacto insertado buscando una compañía cuya razón social coincida con la del contacto insertado.

Archivo de ejemplo contacts.csv

```
MR.;JOSÉ FRANCISCO;PEREZ;PRODUCT MANAGER;ABC;ABC;INTERNET;;CALLE;IGNACIO LUCA DE TENA;7;;28027;MADRID;MAD;SPAIN;es;jfperez@abc.es;;91) 339-9000;;

MR.;JOAQUÍN;FERNÁNDEZ MARCOS;CIO;ACS;ACS;;Maite;AVDA.;ALFONSO
XII;98;;28036;MADRID;MAD;SPAIN;es;jfdez@acs.com;rcisneros@acs-poc.com;91) 343-9200;;

MR.;CHARLES;DEVILLE;BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER;AD PEPPER;AD PEPPER;;;CALLE;ORENSE;32
2°D;;28020;MADRID;MAD;SPAIN;es;cdeville@adpepper.com;www.adpepper.com;91) 417-7450;68) 750-5785;

MR.;JACQUES;CHIRAULT;CIO;ADQUIRA;ADQUIRA;;;CALLE;GOYA;4 - 4°
Pl.;;28001;MADRID;MAD;SPAIN;es;jchirault@adquira.com;;91) 436-3358;;
```

Página csvpost.html

Página csvload.jsp

```
<%@ page
import="java.util.LinkedList,java.util.ListIterator,java.util.Enumeration,j
ava.sql.SQLException,java.sql.PreparedStatement,com.oreilly.servlet.Multipa
rtRequest,com.knowgate.jdc.JDCConnection,com.knowgate.dataobjs.*,com.knowga
te.misc.CSVParser,com.knowgate.crm.Contact,com.knowgate.hipergate.Address"
language="java" %>
```

```
<%@ include file="../methods/dbbind.jsp" %>
  \ensuremath{//} GUID of WorkArea where data is to be inserted
  final String sGuWorkArea = "7f000001f8ac895053100000a64b23ce";
  final String sIdUser = "7f000001f8ac895158100001a0a10d3c";
  int iCol = 0;
  int iRow = 0;
  DBColumn oCol;
  String sContGUID, sAddrGUID, sField;
  Contact oCont = new Contact();
  Address oAddr = new Address();
  // Create a list of columns for both k\_contacts and k\_addresses tables
  LinkedList oContCols = oCont.getTable().getColumns();
  LinkedList oAddrCols = oAddr.getTable().getColumns();
  ListIterator oCols;
  // *********
  // Upload CSV file
  MultipartRequest oReq = new MultipartRequest(request, "/tmp");
  Enumeration oFileNames = oReq.getFileNames();
  // *********
  // Parse uploaded File
  CSVParser oParser = new CSVParser("ISO-8859-1");
  oParser.parseFile ("/tmp/" + oReq.getOriginalFileName(
oFileNames.nextElement().toString()), oReq.getParameter("descriptor"));
  // **************
  // Connect to Database using a DBBind
  JDCConnection oCon = GlobalDBBind.getConnection("contactload");
  try {
   oCon.setAutoCommit (false);
   PreparedStatement oStm = oCon.prepareStatement("INSERT INTO " +
DB.k_x_contact_addr + "(" + DB.gu_contact + "," + DB.gu_address + ") VALUES
(?,?)");
    for (iRow=0; iRow<oParser.getLineCount(); iRow++) {</pre>
      // ************
     // Store Contact Information
     oCols = oContCols.listIterator();
     oCont.clear();
     while (oCols.hasNext()) {
       oCol = (DBColumn) oCols.next();
       iCol = oParser.getColumnPosition(oCol.getName());
       if (iCol>=0) {
```

```
sField = oParser.getField(iCol, iRow);
      if (sField.length()>0)
         oCont.put (oCol.getName(), sField, oCol.getSqlType());
     } // fi (iCol>=0)
} // wend
iCol = oParser.getColumnPosition(DB.nm_legal);
if (iCol>=0) {
  sField = oParser.getField(iCol, iRow);
     if (sField.length()>0)
      oCont.put(DB.nm_legal, sField);
oCont.put(DB.gu_workarea, sGuWorkArea);
oCont.put(DB.gu_writer, sIdUser);
oCont.put(DB.bo_private, (short) 0);
oCont.put(DB.nu_notes, 0);
oCont.put(DB.nu_attachs, 0);
oCont.store(oCon);
\ensuremath{//} GUID for Contact is automatically generated upon store
sContGUID = oCont.getString(DB.gu_contact);
// Store Address for Contact
oCols = oAddrCols.listIterator();
oAddr.clear();
while (oCols.hasNext()) {
  oCol = (DBColumn) oCols.next();
  iCol = oParser.getColumnPosition(oCol.getName());
  if (iCol>=0) {
       sField = oParser.getField(iCol, iRow);
       if (sField.length()>0)
         oAddr.put (oCol.getName(), sField, oCol.getSqlType());
     } // fi (iCol>=0)
} // wend
iCol = oParser.getColumnPosition(DB.nm_commercial);
if (iCol>=0) {
  sField = oParser.getField(iCol, iRow);
     if (sField.length()>0)
      oAddr.put(DB.nm_company, sField);
oAddr.put(DB.gu_workarea, sGuWorkArea);
oAddr.put(DB.gu_user, sIdUser);
oAddr.put(DB.bo_active, (short) 1);
oAddr.put(DB.ix_address, 1);
oAddr.store(oCon);
// GUID for Address is automatically generated upon store
sAddrGUID = oAddr.getString(DB.gu_address);
// *************
```

```
// Link Address with Contact
      oStm.setString(1, sContGUID);
      oStm.setString(2, sAddrGUID);
      oStm.executeUpdate();
    } // next (iRow)
    oStm.close();
    oCon.commit();
    oCon.close("contactload");
  catch (SQLException sqle) {
    oCon.rollback();
    oCon.close("contactload");
    oCon = null;
    out.write("Error at line " + String.valueOf(iRow+1) + " " +
sqle.getMessage());
  if (null==oCon) return;
 oCon = null;
<HTML>
  <BODY>
   <% out.write(String.valueOf(oParser.getLineCount()) + " contacts</pre>
successfully inserted"); %>
  </BODY>
</HTML>
```

Volcado de base de datos a archivos de texto

La clase com.knowgate.dataobjs.DBSubset permite volcar directamente registros de una tabla en formato de texto delimitado o XML.

El método print () se utiliza para generar volcados a archivos de texto delimitado.

```
DBSubset oDBS = new DBSubset ("tabla", "campo1,campo2,campo3",
"1=1", 100);
oDBS.setColumnDelimiter("\t");
oDBS.setRowDelimiter("\n");
Connection oConn = DriverManager.getConnection("jdbc:...", "user",
"authstr");
FileOutputStream oFileOut = new FileOutputStream ("/tmp/out.txt");
oDBS.print (oConn, oFileOut);
oFileOut.close();
oConn.close();
```

El método toxml() se utiliza para generar cadenas de texto XML.

```
Connection oConn = DriverManager.getConnection("jdbc:...", "user",
"authstr");
```

```
DBSubset oDBS = new DBSubset ("tabla", "campo1,campo2,campo3",
"1=1", 100);
oDBS.load(oConn);
String sXML = oDBS.toString("",null);
oConn.close();
```

Métodos Abreviados de Acceso a Tablas de Remonte

Una parte considerable de los accesos a base de datos se produce contra tablas de remonte que casi nunca cambian.

Los valores de remonte suelen ser unas pocas decenas o hasta varios centenares de filas que se muestran típicamente en combos o en un popup de selección.

La clase com.knowgate.hipergate.DBLanguages proporciona algunos métodos útiles para recuperar rápidamente valores de remonte y reducir el volumen de accesos a base de datos.

Seguridad y Roles de Usuarios Cómo crear un nuevo Dominio

Los dominios se crean desde el método createDomain() de la clase com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager.

El proceso de creeación de un dominio es bastante largo y delicado. Para simplificarlo, los nuevos dominios se crean haciendo copias clónicas del dominio MODEL que viene precargado en la instalación estándar.

Durante el proceso de clonado se genera automáticamente un nuevo identifiacor numérico para el dominio recien creado. Asimismo, se crean nuevos <u>GUIDs</u> para las <u>Áreas de Trabajo</u>, <u>Usuarios y Grupos</u>.

Los datos a copiar para cada dominio están definidos en los archivos domain_clon.xml (uno por cada base de datos) dentro de la carpeta com/knowgate/hipergate/datamodel/scripts/dbms/. Estos archivos XML se manejan desde la clase com/knowgate/datacopy/DataStruct que es la que los interpreta y ejecuta.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

El código de clonado de dominio está ubicado en el script BeanShell domain_create.js en com/knowgate/hipergate/datamodel/scripts/ Al estar externalizado, es posible modificar el procedimiento de creación de nuevos dominios sin tener que recompilar todos los fuentes.

Los dominios se pueden crear **desde código Java** mediante:

```
import com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager;

ModelManager oMan = new ModelManager();

oMan.connect("org.postgresql.Driver", "jdbc:postgresql:database",
"", "usr", "pwd");

int iNewDomainId = oMan.createDomain("newdomain");

oMan.disconnect();

if (0==iNewDomainId) { /* Error */ }
```

O desde la línea de comandos:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager hipergate.cnf create domain dominio

Ver: Scripts Java Bean Shell

Cómo eliminar un Dominio

La eliminación de un Dominio es un proceso en cascada que borra todos los datos asociados a dicho dominio.

Los dominios se pueden eliminar **desde código Java** mediante:

```
import com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager;

ModelManager oMan = new ModelManager();

oMan.connect("org.postgresql.Driver", "jdbc:postgresql:database",
"usr", "pwd");

int iNewDomainId = oMan.dropDomain("domain_name");

oMan.disconnect();
```

```
if (0==iNewDomainId) { /* Error */ }
```

O desde la línea de comandos:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager hipergate.cnf drop domain dominio

Cómo crear una nueva Área de Trabajo Vacía

Las Áreas de Trabajo se crean desde la clase com.knowgate.workareas.WorkArea.

Para crear un Área de Trabajo es necesario:

- 1. Insertar un registro en k_workareas asociado a un Dominio.
- 2. Crear los directorios del Área de Trabajo.
- 3. Asignar los permisos por aplicación y grupo de usuarios.

Este procedimiento de creación no inserta ningún dato en las tablas de remonte del Área de Trabajo.

```
import java.sql.Statement;
import com.knowgate.workareas.*;
import com.knowgate.acl.ACLDomain;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.dataobjs.DB;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
import com.knowgate.misc.Environment;
// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();
// Create Empty WorkArea
WorkArea oWrkA = new WorkArea();
// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("sample_workarea");
// Retrieve domain integer identifier from name
int iDomainId = ACLDomain.getIdFromName(oCon, "TEST1");
// Load Domain data
ACLDomain oDom = new Domain(oCon, iDomainId);
// Fill WorkArea fields
oWrkA.put (DB.nm_workarea, "workarea_name");
```

```
oWrkA.put (DB.id_domain, iDomainId);
oWrkA.put (DB.gu_owner, oDom.getString(DB.gu_owner));
oWrkA.put (DB.bo_active, (short)1);
// Store WorkArea and get new GUID
String sWrkGUID = oWrkA.store(oCon1);
// Get Initialization Properties from hipergate.cnf
Properties oEnv = Environment.getProfile("hipergate");
// Create directory for WorkArea under /web branch.
// Get workareasput property from hipergate.cnf and
// create a subdirectory with the WorkArea GUID
FileSystemWorkArea oFS = new FileSystemWorkArea (oEnv);
oFS.mkworkpath (sWrkGUID);
// Get /storage branch root directory.
String sStorageRoot = Environment.getProfilePath("storage");
String sSep = System.getProperty("file.separator");
// Compose path to workarea subdirectory under /storage.
// Example: /opt/knowgate/storage/domains/1027/workareas/.../apps
String sWrkBase = "file://" + sStorageRoot + "domains" + sSep +
String.valueOf(iDomainId) + sSep + "workareas" + sSep + sWrkGUID +
sSep + "apps";
// Create directories for WorkArea under /storage branch.
oFS.mkdirs (sWrkBase);
oFS.mkdirs (sWrkBase + sSep + "MailWire");
oFS.mkdirs (sWrkBase + sSep + "Sales");
oFS.mkdirs (sWrkBase + sSep + "VirtualDisk");
oFS.mkdirs (sWrkBase + sSep + "WebBuilder");
// Give permissions to domain administrators group over
Configuration Application.
final String Configuration = "30";
Statement oStm = oCon.createStatement();
oStm.executeUpdate("INSERT INTO k_x_app_workarea (id_app,
gu_workarea, gu_admins) VALUES(" + Configuration + ", '" +
sWrkGUID + "', '" + oDom.getString(DB.gu_admins) + "')");
oStm.close();
oCon.close("sample_workarea");
```

Cuando se Crea un Área de Trabajo hay que crear sus directorios de trabajo .

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Cómo duplicar un Área de Trabajo

En muchos casos, más que crear un Área de Trabajo Vacía, interesa crear un Área de Trabajo que esté cargada desde el primer momento con archivos de ejemplo, valores en las tablas de remonte y datos de prueba.

Desde la línea de comandos :

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
hipergate.cnf clone workarea dominio_origen.workarea_origen
dominio_destino.workarea_destino [verbose]

Cómo eliminar un Área de Trabajo

Desde la código Java:

```
import com.knowgate.workareas.WorkArea;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
import com.knowgate.misc.Environment;

// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();

// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("delete_workarea");

// Delete WorkArea and its directories
WorkArea.delete (oCon, Environment.getProfile("hipergate"));

oCon.close("delete _workarea");
```

O desde la línea de comandos:

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
hipergate.cnf drop workarea dominio.workarea [verbose]

Cómo crear un Usuario

Para crear un usuario es necesario:

- 1. Insertar un registro en la tabla k_users con los campos id_domain y gu_workarea.
- 2. Adscribir el usuario a los grupos de permisos pertinentes.
- 3. Crear la Categoría Home para el Usuario.
- 4. Asociar la Categoría Home con el Usuario.
- 5. Asignar permisos para el usuario sobre la su Categoría Home.

- 6. Asignar permisos a los administradores del dominio sobre la Categoría Home del nuevo usuario.
- 7. (Opcional) Añadir el GUID del usuario a las tablas k_bugs_lookup y k_duties_lookup para que pueda ser asignado a incidencias y tareas. Existe un ejemplo de cóo hacer esto en la página /vdisk/usernew_store.jsp.

```
import com.knowgate.acl.*;
import com.knowgate.dataobjs.DB;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.hipergate.Category;
Integer iOne = new Integer (1);
Short iTrue = new Short ((short)1);
// Create Empty User
ACLUser oUsr = new ACLUser();
// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();
// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("create_user");
oUsr.put(DB.id_domain, 1027);
oUsr.put(DB.gu_workarea, "012345678901234567890123456789AB");
oUsr.put(DB.tx_nickname, "usernick");
oUsr.put(DB.tx_pwd, "donttell");
oUsr.put(DB.tx_main_email, "usernick");
// Step 1. Store New User
oUsr.store(oCon);
String sUsrGUID = oUsr.getString (DB.gu_user);
// *********
// Load Domain data
ACLDomain oDom = new Domain(oCon, 1027);
// Get Administrator Group for Domain
ACLGroup oAdmins = new ACLGroup (oDom.getString(DB.gu_admins));
// Step 2. Add User to Administrators Group
oAdmins.addACLUser(oCon, sUsrGUID);
// ***************
// Concatenate Domanin name and User Name,
// this concatenation will be used has the Home category Name.
String sDomainNick = oDom.getString(DB.nm_domain) + "_" +
"usernick";
```

```
// Get GUID of Category with name is DOMAIN_USERS,
// this is always the home categories parent for every domain.
String sParentId = Category.getIdFromName(oCon, oDom.getString
(DB.nm_domain) + "_" + "USERS");
// Step 3. Create User Home Category
String sHomeId = Category.create (oCon, new Object[] { sParentId,
sUsrGUID, sDomainNick, iTrue, iOne, "mydesktopc_16x16.gif",
"mydesktopc_16x16.gif" });
// Create Labels for Home Category
CategoryLabel.create (oCon, new Object[] { sHomeId, "es",
"usernick", null });
CategoryLabel.create (oCon, new Object[] { sHomeId, "en",
"usernick", null });
Category oCat = new Category (sHomeId);
// ************
// Step. 4. Set reference to user Home Category
oUsr.replace (DB.gu_category, sHomeId);
oUsr.store (oCon);
// ************
// Step 5. Set permission for new User
oCat.setUserPermissions (oCon, sUsrGUID,
ACL.PERMISSION_LIST | ACL.PERMISSION_READ | ACL.PERMISSION_ADD | ACL.PER
MISSION_DELETE | ACL.PERMISSION_MODIFY | ACL.PERMISSION_GRANT, (short)
1, (short) 0);
// ************
// Step 6. Set permissions for Domain Owner
oCat.setUserPermissions (oCon, oDom.getString(DB.gu_owner),
ACL.PERMISSION_FULL_CONTROL, (short) 1, (short) 0);
// Set permissions for Domain Administrators
oCat.setGroupPermissions (oCon, oDom.getString(DB.gu_admins),
ACL.PERMISSION_FULL_CONTROL, (short) 1, (short) 0);
oCon.close("create_user");
```

Script Alternativo de Creación de Usuario con Categorías por defecto :

```
import bsh.*;
import java.sql.*;
import com.knowgate.acl.*;
import com.knowgate.dataobjs.DB;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
import com.knowgate.dataobjs.DBBind;
import com.knowgate.jdc.JDCConnection;
import com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager;

final int iDomainId = 1027;
final String sWorkAreaId = "012345678901234567890123456789AB";
```

```
Integer iOne = new Integer (1);
Short iTrue = new Short ((short)1);
// Get Database Binding
DBBind oDBB = new DBBind();
// Get Connection from Pool
JDCConnection oCon = oDBB.getConnection("create_user2");
// Create User
String sUsrGUID = ACLUser.create (oCon, new Object[] { new
Integer(iDomainId), "usernick", "userpwd", "usernick", iTrue,
iTrue, iTrue, "usermail@domain.com", null, "John", "Smith", null,
"high school name", "Franklin", "ACME Inc.", "WebMaster",
sWorkAreaId });
// Get Power Users Group for Domain
Statement oStm = oCon.createStatement();
ResultSet oRst = oStm.executeQuery("SELECT " + DB.gu_acl_group + "
FROM " + DB.k_acl_groups + " WHERE " + DB.id_domain + "=" + String.valueOf(iDomainId) + " AND " + DB.nm_acl_group + " LIKE
'Power%'");
oRst.next();
String sGrpGUID = oRst.getString(1);
oRst.close();
oStm.close();
// Create Power Users Group Object
oPowUsers = new ACLGroup(oCon, sGrpGUID);
// Add User to Power Users Group
oPowUsers.addACLUser(oCon, sUsrGUID);
Interpreter oInterpreter = new Interpreter();
// Create default categories for user with a BeanShell Script
String sCode = ModelManager.getResourceAsString
("scripts/user_categories_create.js");
// Set script input parameters
oInterpreter.set("UserId ", sUsrGUID);
oInterpreter.set("DefaultConnection", oCon);
// Run script
oInterpreter.source(sCode);
// Get script return values
Integer iCodError = (Integer) oInterpreter.get ("ErrorCode");
String sErrMsg = (String) oInterpreter.get ("ErrorMessage");
Object oRetVal = oInterpreter.get ("ReturnValue");
```

Consultas por Formulario (QBF)

Las consultas por formulario (o *Query By Form*) son una forma de guiar al usuario para componer consultas sencillas contra una única tabla o vista.

En un QBF se pide al usuario que proporcione los valores para algunos campos de la tabla o vista y luego se buscan los registros cuyos campos cumplen con las condiciones especificadas.

En el modelo estándar los QBFs admiten 3 campos de búsqueda simultáneos conectados por operadores lógicos (OR, AND).

La definición del QBF se guarda en archivos XML en el directorio /storage/qbf.

Cada Consulta generada (una instancia para unos parámetros concretos de una definición de QBF) se guarda en la tabla k_queries.

Ejemplo de archivo de definición de QBF:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<qbf>
 <title_es>Consulta de Tareas</title_es>
 <title_en>Duties Query</title_en>
 <method>post</method>
 <action>duty_list.jsp?selected=4&amp;subselected=1</action>
 <baseobject>v_duty_resource b</baseobject>
 <basefilter>(b.gu_owner='${cookie.workarea}')/basefilter>
 <fields>
    <field>
     <name>nm_duty</name>
     <label_es>Nombre</label_es>
     <label_en>Name</label_en>
     <type>varchar</type>
    </field>
    <field>
     <name>de_duty</name>
     <label_es>Descripcion</label_es>
      <type>varchar</type>
    </field>
    <field>
      <name>nm_project</name>
      <label_es>Proyecto</label_es>
     <label_en>Project</label_en>
     <type>lookup</type>
      <form>proj_tree_f.jsp?nm_table=void</form>
    </field>
    <field>
      <name>od_priority
      <label_es>Prioridad</label_es>
      <label_en>Priority</label_en>
      <type>lookup</type>
```

```
<form>lookup_f.jsp?nm_table=k_duties_lookup</form>
  </field>
  <field>
    <name>dt_start</name>
    <label_es>Fecha Inicio</label_es>
   <label_en>Stara Date</label_en>
    <type>date</type>
  </field>
  <columns>
    <column default="yes">
      <name>nm_duty</name>
      <label_es>Nombre</label_es>
    </column>
    <column default="yes">
      <name>de_duty</name>
      <label_es>Descripcion</label_es>
    </column>
    <column default="yes">
      <name>od_priority</name>
      <label_es>Prioridad</label_es>
    </column>
    <column default="yes">
      <name>tx_status</name>
      <label_es>Estado</label_es>
    </column>
    <column default="yes">
      <name>dt_start</name>
      <label_es>Fecha Inicio</label_es>
    </column>
  </columns>
  <sortable>
    <hv>
      <name>nm_duty</name>
      <label_es>Nombre</label_es>
      <label_en>Name</label_en>
    </by>
  </sortable>
</qbf>
```

Cómo crear una definición de consulta paso a paso.

- 1º) Crear un nuevo documento XML vacío con el tag <qbf>. Establecer el juego de caracteres para que el parser de XML los reconozca.
- 2°) Elegir un título en los idiomas que se vayan a soportar en el cliente: es, en, fr, de, etc. Añadir los títulos en los tags <title_xx>.
- 3°) Elegir un método de paso de parámetros a la página de visualización HTML: "post" o "get".
- 4º) Establecer la URL de la página de visualización de resultado en HTML <action>. Los caracteres ampersand (&) de la URL deben escaparse como entidades &. La página <action> es sólo para la salida de resultados online en HTML. Dentro de la suite, la página /common/qbf.jsp puede invocar también al servlet com.knowgate.http.HttpQueryServlet para enviar al cliente resultados en formato Excel o texto delimitado.

- 5º) Establecer un objeto base y su alias. Debe ser una única tabla o vista del modelo de datos.
- 6º) Establecer un filtro base. Los filtros base sirven para separar los datos de un Área de Trabajo del resto. Cuando el usuario lanza una instancia parametrizada de una especificación de consulta, el filtro base se añade automáticamente al SQL generado antes de ejecutarlo. El filtro base contiene dos tipos de sentencias comodín \${cookie.nombre} y \${param.nombre} que se sustituyen en tiempo de ejecución por los valores de las cookies y los parámetros de la petición HTTP (HttpServletRequest).
- 7°) Definir los campos por los que se podrá filtrar. Para cada campo especificar:
 - 7.1) Nombre real del campo en la base de datos.
 - 7.2) Etiqueta traducida en cada idioma soportado.
 - 7.3) Tipo { varchar | smallint | integer | flota | date | lookup }
 - 7.4) Sólo para los tipos lookup
 - 7.4.1) URL de llamada al formulario de selección de valores de remonte
- 8º) Definir las columnas visualizables como salida y si estarán seleccionadas por defecto o no. La elección de columnas de salida sólo afecta a la generación de ficheros de texto delimitado y hojas Excel, no a las consultas con salida HTML cuya estructura de columnas viene fijada por la página JSP de visualización.
- 9°) Especificar qué columnas admiten ordenación. La consulta puede ordenar por una de ellas.
- 10°) Grabar el archivo producido en /storage/qbf.
- 11°) Las instancias parametrizadas de la consulta pueden generarse ahora con la página /common/qbf . jsp.
- 12º) La consulta puede ejecutarse directamente con la clase
- com.knowgate.hipergate.QueryByForm la clase
- com.knowgate.http.HtppQueryServlet es un ejemplo de cómo hacerlo.

Acceso a archivos

La clase com.knowgate.dfs.FileSystem proporciona un mecanismo unificado para la copia y borrado de archivos y directorios locales y remotos.

Como una de las diferencias principales entre la rama /storage y la rama /web de archivos (ver Manual de Instalación) se asume que los archivos

de /web deben ser locales al servidor /web, mientras que los archivos de /storage pueden accederse también a través de FTP.

El acceso a archivos via FTP a través de la clase com.knowgate.dfs. FileSystem está en fase alfa de desarrollo en la versión 1.0 de hipergate y no debe ser utilizada en entornos de producción.

Leer archivos de texto en un solo paso

A veces es útil leer un archivo de texto plano directamente a un array de caracteres.

Es posible usar com.knowgate.dfs.FileSystem.readfile() para este propósito.

Convertir archivos de texto ASCII a Unicode

La clase com.knowgate.dfs.FileSystem contiene el método convert() para pasar archivos ASC-II a Unicode o viceversa.

Transformaciones XSLT

El sistema de producción de contenidos funciona aplicando una hoja de estilo XSL a un archivo de datos en formato XML.

El modelo está basado en 3 elementos clave:

- 1. La plantilla (template) u hoja de estilo XSL.
- 2. La definición de la información que admite la plantilla (metadatos)
- 3. Los datos en si mismos.

Tanto los metadatos como los datos son ambos documentos XML.

Introduciremos ahora algunos conceptos relativos al modelo.

Metadatos

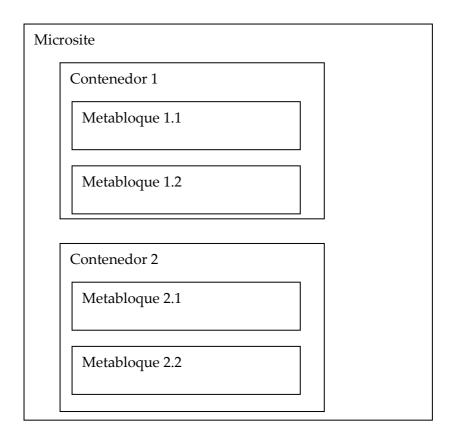
Microsite: Metadatos que definen la estructura interna de un conjunto de páginas. Los Microsites tienen *Contenedores*.

Contenedor: Se corresponde (tipicamente) con la definición estructural de una página HTML.

Metabloque: Cada uno de los tipos de bloque que es lícito colocar dentro de un contenedor.

El microsite se define y almacena en un fichero XML que debe cumplir con el schema microsite.xsd

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Datos

PageSet: Es una instancia concreta de un Microsite.

Page: Es una instancia de un objeto de tipo contenedor.

Block: Es una instancia de un objeto de tipo metabloque.

Los Pagesets se definen y almacenan en un ficheros XML que debe cumplir con el schema pageset.xsd

No es necesario definir metadatos para los párrafos ni las imágenes ya que al ser todos iguales su estructura interna van cableados dentro del código.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Ejecutor de tareas sencillo

El ejecutor de tareas (jobs) sencillo es una clase Java única (com.knowgate. scheduler.SingleThreadExecutor) pensada para procesar de forma secuencial los átomos de una tarea.

El ejecutor es mono-thread y utiliza la base de datos como soporte de progreso de operaciones. Se trata de un código pequeño, sencillo, robusto y fácil de depurar, aunque no es muy escalable.

SingleThreadExecutor es ideal para procesar pequeños volúmenos de información, por ejemplo, para enviar entre 100 y 1000 correos o publicar unas pocas decenas de archivos por FTP.

Ejecución mono-thread por línea de comandos

Es posible arrancar un proceso mono-thread para procesar un Job particular por línea de comandos.

Pueden darse dos circunstancias diferentes:

- a) Que el Job esté creado previamente en la tabla k_jobs.
- b) Que haya que crear el Job a partir de un archivo de definición XML.

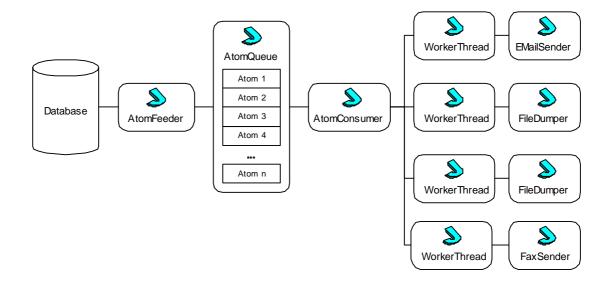
Planificador de Tareas

El planificador de tareas se encuentra en el paquete com.knowgate. scheduler. El planificador tiene una estructura mucho más compleja que el ejecutor simple. En el ejecutor simple se utiliza la base de datos como soporte para llevar el progreso de la tarea y, además, sólo existe un thread ejecutor. Por el contrario, el planificador utiliza una cola en RAM de la que obtiene átomos un pool de threads ejecutores. La base de datos se actualiza por lotes de trabajo y hay varios procesos ejecutores con lo cual se gana enormemente en eficiencia, aunque también en complejidad.

El planificador de se compone de los siguientes elementos:

- 1º) Tareas: (Jobs) Se crean y almacenan en la tabla k_jobs.
- 2º) Comandos: (Commands) Cada tarea tiene asignado un comando (listados en la tabla k_lu_job_commands). El comando le dice a la tarea qué es lo que debe hacer con los Átomos que la componen. La implementación para los comandos estándar está en el paquete com.knowgate.scheduler.jobs Cada comando se implementa como una subclase de la clase abstracta com.knowgate.scheduler.job.
- 3º) Átomos: (Atoms) Cada tarea se dividide en unidades atómicas de proceso llamadas Átomos a los que se les aplica el comando asignado a la tarea. Los átomos pendientes de ejecutar se almacenan en la tabla k_job_atoms. Los átomos ya ejecutados se almacenan en la tabla k_job_atoms_ archived. Los átomos son la unidad transaccional de la tarea. Cada Átomo se materializa en memoria RAM como un objeto Java obtenido de la tabla k_job_atoms antes de ejecutarse y luego vuelve a la tabla k_job_atoms_archived una vez que ha sido ejecutado.
- **4º)** Cola de Ejecución: (AtomQueue) La cola de ejecución es una clase Java que mantiene en memoria un número limitado de átomos pendientes de ejecutar. La cola existe por cuestiones de eficienca computacional: es más rápido recoger los Átomos por lotes que lanzar una consulta SQL por cada uno de ellos, y, por otra parte, no es posible cargar todos los Átomos pendientes de ejecutar en RAM, pues su número puede ser arbitrariamente grande.
- 5º) Alimentador de la Cola : (AtomFeeder) Un objeto Java específico para alimentar la cola de átomos pendientes de ejecución.
- **6º)** Consumidor de la Cola : (AtomConsumer) Un objeto Java específico para sacar los átomos de la cola de uno en un entorno multithread.
- **7º) Threads Ejecutores** : (WorkerThread) Un pool de threads especialmente diseñados para ejecutar comandos de las tareas. Cada thread ejecutar saca el primer átomo disponible en la cola a través del consumidor, inspecciona el comando a ejecutar para dicho átomo según la tarea a la que pertenezca e instancia la subclase de comando pertinente.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Ejecución por línea de comandos

El planificador de tareas puede arrancarse por línea de comando mediante: com.knowgate.scheduler.SchedulerDaemon ruta_cnf [verbose]

Donde *ruta_cnf* es una ruta absoluta al archivo de propiedades de inicialización, por ejemplo /etc/hipergate.cnf

Si se especifica el parámetro verbose, el progreso de cada thread en ejecución se mostrará por la consola del sistema.

Al arrancar, el demonio llevará a cabo las siguientes acciones.

- 1ª) Instanciar una Cola de Ejecución en RAM junto con su correspondiente Alimentador y Consumidor.
- 2ª) Conectarse con la base de datos especificada en la propiedad dburl del archivo de propiedades de inicialización.
- 3^a) Crear un pool de thread ejecutores.
- 4ª) Buscar en la tabla k jobs tareas pendientes de empezar a ejecutarse.
- 5ª) Cargar por lotes los átomos de las tareas pendientes en la cola.
- 6ª) Arrancar todos los threads ejecutores del pool para que consuman átomos de la cola.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Callbacks

Los thread ejecutores pueden proporcionar información de progreso mediante callbacks. Para ello hay que escribir una subclase de la clase WorkerThreadCallback e implementar el método abstracto call().

Las operaciones que actualmente son comunicadas por los threads ejecutores mediante callbacks son:

Código de Operación	Descripción	
WT_EXCEPTION	Se produjo una excepción dentro del thread	
	ejecutor.	
WT_JOB_INSTANTIATE	Se creó una instacia de una subclase de Job.	
WT_JOB_FINISH	Se finalizó la ejecución de un Job completo.	
WT_ATOMCONSUMER_NOMORE	No existen más átomos para consumir en la cola.	
WT_ATOM_GET	Se obtuvo un Átomo de la cola.	
WT_ATOM_CONSUME	Se consumió un Átomo previamente obtenido de	
	la cola.	

Ejemplo de una subclase de callback tomado del projecto JobController:

```
package com.knowgate.jobcontroller;
import com.knowgate.scheduler.WorkerThreadCallback;
import javax.swing.JTextArea;
public class ThreadNotify extends WorkerThreadCallback {
  private final int BufferSize = 131072;
  private int iWritten;
  private JTextArea oTextArea;
  private StringBuffer oProgress;
  public ThreadNotify(String sCallbackName, JTextArea oTxtArea) {
    super (sCallbackName);
   StringBuffer oProgress = new StringBuffer(BufferSize);
    oTextArea = oTxtArea;
    iWritten = 0;
  public synchronized void call (String sThreadId, int iOpCode, String
sMessage, Exception oXcpt, Object oParam) {
    if (iWritten+sMessage.length()>BufferSize) {
      oTextArea.setText(oProgress.substring(32767));
      oProgress.setLength(0);
     oProgress.append(oTextArea.getText());
     oProgress.append('\n');
      iWritten = oProgress.length();
    oTextArea.append(sMessage + "\n");
```

```
iWritten += sMessage.length() + 1;
} // call
} // ThreadNotify
```

Creación y registro de ThreadNotify como callback:

```
import com.knowgate.scheduler. SchedulerDaemon;
import javax.swing.JTextArea;

JTextArea jProgressText = new JTextArea();

ThreadNotify oNotifText = new ThreadNotify("progress", jProgressText);

oNotifText.call("MainFrame", 0, "Creating SchedulerDaemon...", null, null);

SchedulerDaemon oSD = new SchedulerDaemon("/etc/hipergate.cnf");

oSD.registerCallback(oNotifText);

oNotifText.call("MainFrame", 0, "Starting SchedulerDaemon...", null, null);

oSD.start();
```

Configuración del número de threads ejecutores

El número máximo de threads ejecutores se configura mediante la propiedad maxschedulerthreads del archivo hipergate.cnf.

Archivo de Log

Para cada Tarea se crea un archivo de log en /storage/jobs/guid_workarea/guid_job.txt

Subclases de Job

La versión estándar trae 4 subclases de Job:

DumyJob : Una versión hueca de Job que no hace nada, sólo para propósitos de testeo.

FileDumper: Es la versión más sencilla de Job. Pensada sobre todo como ejemplo. Toma los archivos de entrada, reemplaza los tags de personalización para cada miembro de la lista de distribución y graba los archivos resultantes en el directorio de log del Job (/storage/jobs/guid_workarea/guid_job/).

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

MimeSender: Envía páginas HTML personalizadas por e-mail.

FTPPublisher: Envía archivos por FTP a un servidor remoto.

Para cada subclase de Job existe un comando asociado en la tabla k_lu_job_commands según la siguiente corresondencia :

class name	id_command
com.knowgate.scheduler.jobs.DummyJob	DUMY
com.knowgate.scheduler.jobs.FileDumper	SAVE
com.knowgate.scheduler.jobs.MimeSender SEND	
com.knowgate.scheduler.jobs.FTPPublisher	FTP

Propiedades de entorno para las subclases de Job

Los Jobs pueden leer y utilizar propiedades de entorno del archivo hipergate.cnf, o de cualquier otro colección de propiedades especificada cuando se llama al método Job.instantiate().

Propiedades de hipergate.cnf de uso típico en los Jobs

driver	Driver JDBC	
dburl	URL a la base de datos	
dbuser	Usuario para conectarse a la bbdd	
dbpwd	Clave del usuario	
workareasput	Ruta de directorios para recuperar archivos	
	generados previamente desde el webbuilder.	
maxschedulerthreads	Número máximo de threads ejecutores	
mail.transport.protocol	Protocolo de transporte de correo	
mail.host	Host para el envío de correos	
mail.user	Usuario para conectarse al host de correo	

Parámetros para cada subclase de Job

Cada subclase de Job puede tener sus propios parámetros adicionales en el campo k_jobs.tx_parameters. Los parámetros se almacenan separados por comas en formato "nombre:valor,nombre:valor, nombre:valor".

Los parámetros utilizados son:

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

bo_attachimages Puede ser "1" o "0". Si es "1" indica que las imágenes

deben ir adjuntas con el mensaje enviado, es decir, hay que convertir los en <IMG

SRC="cid:">.

bo_path Puede ser "1" o "0". Si es "1" indica que hay que crear

las rutas de directorios que no existan en destino al

copiar archivos por FTP.

gu_list GUID de la lista de distribución donde enviar el

mensaje.

gu_pageset GUID del PageSet a enviar por e-mail o fax.

gu_workarea GUID del Área de Trabajo a la que pertenece el PageSet

a enviar por e-mail o fax.

nm_file Nombre del archivo a copoiar al host remoto.

nm_pageset Nombre del PageSet a enviar por e-mail o fax.

nm_server Nombre del host remoto.

path Ruta de directorios en el host remoto donde copiar los

archivos.

tx_from e-mail del remitente del mensaje.

tx_nickname Nombre de usuario utilizado para conectarse por FTP

al host remoto.

tx_pwd Clave de usuario utilizado para conectarse por FTP al

host remoto.

tx_sender Nombre completo del remitente del mensaje.

tx_subject Asunto del mensaje.

Envío de e-mails desde la línea de comandos

Hipergate proporciona dos clases para el envío de e-mails desde la línea de comandos:

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

```
com.knowgate.hipergate.SendMail
com.knowgate.scheduler.jobs.MimeSender
```

SendMail es una clase apropiada para enviar unos pocos mensajes a direcciones de correo almacenados en un fichero de texto plano externo a la base de datos de hipergate. La clase SendMail no permite personalizar los mensajes enviados ni insertar Web Beacons.

MimeSender es una clase más compleja que SendMail utilizada para enviar mensajes por lotes a miembros de una lista de distribucuión almacenada en la base de datos de hipergate. La clase MimeSender permite personalizar los mensajes enviados a cada destinatio e insertar Web Beacons en ellos para obtener información acerca de los correos leídos.

A continuación se describe el funcionamiento de ambas clases.

Envío de e-mails a direcciones externas mediante SendMail

La clase com.knowgate.hipermail.SendMail puede ser utilizada para enviar e-mailings masivos desde la línea de commandos, con o sin la creación de un lote de proceso.

Esta clase coge como parámetro la ruta absoluta a un fichero de propiedades (.cnf) que contiene toda la información necesaria para realizar el e-mailing.

La sintaxis de la línea de commandos es pues :

```
#java -cp htmlparser-1.6.jar:httpclient-4.0.jar:
httpcore-4.0.jar:httpmime-4.0.jar: jakarta-oro-
2.0.8.jar:javamail-1.4.0.jar
com.knowgate.hipermail.SendMail /etc/sendmail.cnf
```

o en Windows

```
C:\JRE\java -cp htmlparser-1.6.jar;httpclient-4.0.jar;
httpcore-4.0.jar; httpmime-4.0.jar; jakarta-oro-
2.0.8.jar;javamail-1.4.0.jar
com.knowgate.hipermail.SendMail C:\Temp\sendmail.cnf
```

Si los e-mails se envían mediante un Job hay que especificar un Segundo parámetro que apunte a archivo .cnf de conexion a la base de datos:

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

C:\JRE\java -cp htmlparser-1.6.jar;httpclient-4.0.jar; httpcore-4.0.jar; httpmime-4.0.jar; jakarta-oro-2.0.8.jar;javamail-1.4.0.jar com.knowgate.hipermail.SendMail C:\Temp\sendmail.cnf C:\Windows\hipergate.cnf

El archivo sendmail.cnf debe contener las siguientes propiedades:

Propiedad	Descripción	
mail.transport.protocol	smtp	
mail.user	Usuario para el servicio SMTP	
mail.password	Contraseña para el servicio SMTP	
mail.smtp.host	Host de envío de correo	
mail.smtp.socketFactory.class	Sólo para envíos a traves de SSL.	
	Establecer esta propiedad en	
	javax.net.ssl.SSLSocketFactory	
mail.smtp.socketFactory.port	Sólo para envíos a traves de SSL.	
recipients	Ruta absoluta completa al archivo	
	que contiene las direcciones de	
	correo de los destinatarios a razón	
	de una dirección por línea.	
encoding	Codificación de caracteres para los	
	correos. Ej. ISO-8859-1 o UTF-8	
userdir	Ruta completa al directorio que	
	contiene los archivos que	
	compondrán el mensaje	
textplain	(Opcional) Nombre del archivo	
	que contiene la parte de texto	
	simple del mensaje. Este archivo	
	debe estar en el directorio userdir	
texthtml	(Opcional) Nombre del archivo	
	que contiene la parte de texto	
	HTML del mensaje. Este archivo	
	debe estar en el directorio userdir	
subject	Asunto	
from	Dirección de e-mail del remitente	
displayname	Nombre mostrado del remitente	
replyto	(Opcional) Dirección de respuesta	
recipienttype	Tipo de destinatario: to, cc o bcc	
attachments	(Opcional) Nombres de los	
	archivos adjuntos separados por	
	punto y coma.	
job	(Opcional) Nombre del Job	

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

	utilizado para enviar los correos. Si	
	se utiliza esta propiedad, en la	
	línea de comandos es obligatorio	
	indicar como segundo parámetro	
	la ruta al fichero .cnf de conexión a	
	la base de datos.	
messageid	(Opcional) Identificador único	
	mensaje	

Jobs en la clase SendMail

Si se especifica un nombre de job en el primer fichero de propiedades pasado como parámetro a la clase SendMail, entonces se creará un nuevo lote de trabajo en la tabla k_jobs con sus correspondientes átomos en la tabla k_job_atoms a razón de un átomo por e-mail a ser enviado.

Los procesos de envío masivo de correos por lotes se pueden re-lanzar en caso de que fallen o se corten en mitad de su ejecución. En tal caso el proceso continuará ejecutándose a partir del último e-mail que se envió con éxito. El lote se identifica a través del nombre que se le da en la propiedad job del fichero .cnf y que es almacenado en la columna tl_job de la tabla k_jobs.

Envío de e-mails mediante MimeSender

hipergate permite enviar e-mails personalizados desde la línea de comandos mediante la clase

com.knowgate.scheduler.jobs.MimeSender class.

La utilidad de línea de comandos crea un lote de proceso sobre la marcha y empieza a enviar con él los correos inmediatamente.

Para enviar correos con MimeSender hay que tener previamente :

- 1. Una cuenta de correo creada en el modulo de hipermail.
- 2. Una lista de destinatarios en el gestor de contactos.
- 3. Una plantilla para el cuerpo del mensaje (bien texto plano o HTML) con sus archivos adjuntos.
- 4. Un archivo de propiedades .cnf que contenga la información necesaria para conectarse a la base de datos y recuperar la lista de destinatarios.

Ejemplo de archivo de propiedades para MimeSender

```
# Archivo de configuración de hipergate MimeSender
# Base de datos
driver=org.postgresql.Driver
dburl=jdbc\:postgresql\://127.0.0.1\:5432/postgres
schema=
dbpassword=postgres
dbuser=postgres
poolsize=5
maxconnections=10
connectiontimeout=20000
connectionreaperdelay=31536000000
# Sistema de Archivos
fileserver=localhost
fileprotocol=file\://
fileuser=
temp=C\:\\Windows\\Temp
# Las plantillas del e-mail deben estar en el subdirectorio
# \mailing\nombre.de.la.lista del directorio storage
storage=C\:\\ARCHIV~1\\Tomcat\\storage
# Host SMTP
# mail.account debe ser el mismo valor que tenga la columna
# k_user_mail.tl_account
mail.account=account name
# mail.list debe ser el mismo valor que tenga la columna
# k_lists.de_list
mail.list=Descripcion_Lista
mail.job.title=Test eMailing 2009-01-01
```

Este archivo es similar al hipergate.cnf estándar pero tiene menos propiedades y la sección adicional # Mail System.

El fichero de propiedades puede tener cualquier nombre, pero debe estar ubicado en el mismo directorio donde esté hipergate.cnf. Por defecto, este directorio es /etc para Linux y C:\Windows para Windows.

La propiedad mail.account debe ser el nombre de una cuenta en el webmail (columna tl_account en la tabla k_user_mail). Para crear una nueva cuenta en la aplicación ir a Herramientas Colaborativas – WebMail y hacer click en el enlace de crear nueva cuenta.

La propiedad mail.list debe ser la descripción de una lista de destinatarios (columna de_list en la tabla k_lists).

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

La propiedad mail.job.title debe ser un nombre único cualquiera que se asigne al lote de trabajo (columna tl_job en la tabla k_jobs).

Plantilla de contenidos para los e-mails

La plantilla para el cuerpo del e-mail se debe poner en el directorio storage/mailing/descripción_de_la_lista. Para el ejemplo anterior, el directorio sería concretamente:

```
C\:\\ARCHIV~1\\Tomcat\\storage\\mailing\\Descripcion_Lista
```

El e-mail puede ser texto simple o HTML. Si es HTML se agregará una parte adicional de texto simple al mensaje extraido automáticamente eliminando los tags de formato del HTML.

Para enviar e-mails de texto simple colocar un archive llamado body.txt en el directorio storage/mailing/ descripción_de_la_lista y para enviar HTML colocar un archive llamado body.htm en el mismo directorio.

Este es un HTML de ejemplo para un e-mail :

```
<html LANG=""en">
   <HEAD>
     <META CONTENT="text/html; charset=utf-8" HTTP-EQUIV="content-type" />
    <TITLE>hipergate 4.0</TITLE>
  </HEAD>
  <BODY>
SRC="C:\ARCHIV~1\Tomcat\storage\mailing\Descripcion_Lista\hipergate190x50.g
if" WIDTH="190" HEIGHT="50" BORDER="0" ALT="hipergate logo" />
    <BR />
   Hello World!
   <BR/>
   Este mensaje es para {#Datos.Nombre} {#Datos.Apellidos}
   <!--WEBBEACON
SRC="http://www.yourserver.com/hipergate/hipermail/web_beacon.jsp?gu_job={#
Job.Guid \&pg_atom={\#Job.Atom}&gu_company={\#Data.Company_Guid}&gu_contact={\#
</BODY>
</HTML>
```

Todas las imágnes referenciadas en el HTML serán adjuntadas al mensaje como adjuntos.

Personalización de los e-mails

Los mails se pueden personalziar añadiendo algunas <u>marcas predefinidas</u> que se reemplazan por los valores de determinadas columnas de la base

de datos. En el ejemplo {#Datos.Nombre} hace referencia a la columna tx_name de la tabla k_contacts y {#Datos.Apellidos} hace referencia a la columna tx_surname de la misma tabla.

Seguimiento de mails leídos con Web Beacons

Hipergate procesa un comentario especial <!--WEBBEACON SRC="..."--> que es reemplazado por una imagen oculta de 1x1 pixel con el mismo SRC. Este comentario debe insertarse justo antes del tag </BODY> de HTML.

hipergate dispone tambien de un manejador de Web Beacons por defecto en la página /hipermail/web_beacon.jsp Esta página devuelve una imagen en formato GIF transparente de 1x1 pixel y escribe un registro en la tabla k_job_atoms_tracking.

El Web beacon debe recibir como parámetros el GUID del lote que envoi el e-mail, el número de átomo, el GUID de la Compañía y/o Contacto y la direcciónd e-mail del destinatario. Esto se consigue insertando los siguiente parámetros en el query string de la URL del Web Beacon.

gu_job={#Job.Guid}	GUID del Lote	
pg_atom={#Job.Atom}	Número de Átomo	
gu_company={#Data.Company_Guid}	GUID de la Compañía	
gu_contact={#Data.Contact_Guid}	GUID del Contacto	
tx_email={#Address.EMail}	e-Mail del destinatario	

En tiempo de ejecución cada marca {#...} es reemplazada por el valor adecuado justo antes de enviar cada e-mail.

Línea de commandos MimeSender

Las librerías requeridas para ejecutar MimeSender son:

- The JDBC driver foryour database
- Sun JavaMail
- Apache Commons HttpClient
- Jakarta ORO
- HtmlParser

Por tanto una línea de comandos tiene el siguiente aspecto:

java -cp postgresql.jar;jakarta-oro.jar;commonshttpclient.jar;htmlparser.jar;javamail.jar;C:\Tomcat\webapps
\hipergate\WEB-INF\classes\
com.knowgate.scheduler.jobs.MimeSender mimesend.cnf

Cómo funciona el proceso de mailing

Los pasos seguidos por el método MimeSender.main() son:

- 1. Buscar en la tabla k_jobs un lote cuyo título sea igual que la propiedad mail.job.title del archivo .cnf especificado en la línea de comandos.
 - 1.1. Si no se encuentra ningún lote con el título especificado, se crea uno nuevo en estado running (3) dicho estado inicial impide que otros hilos de ejecución del Job Scheduler arranquen el mismo lote.
 - 1.2. Si se trata de un lote nuevo, se resuelven todas las direcciones de e-mail incluídas en la lista cuya descripción coincida con la propiedad mail.list property del archivo .cnf y se crea un átomo en la tabla k_job_atoms para cada dirección de correo de la lista copiando los valores de las columnas de k_member_address en la tabla k_job_atoms. Cada átomo es creado en estado running (3).
- 2. Se abre una session SMTP según los parámetros de la tabla k_user_mail que correspondan a la cuenta mail.account del archive .cnf de propiedades.
- 3. Se itera por los átomos.
 - 3.1. Para cada átomo (destinatario de e-mail) en el cuerpo del mensaje se reemplazan las marcas {#...} tags por los valores de Nombre, Apellidos, etc. presentes en la tabla k_job_atoms.
 - 3.2. Se resuelven y se adjuntan al mensaje todas las referencias a imágenes en el HTML.
 - 3.3. Si el mensaje es HTML, se crea una parte alternative de texto plano extraído automáticamente del HTML.
 - 3.4. Se reemplazan los comentarios <!--WEBBEACON SRC="..."--> por imágenes transparentes de 1x1 pixel.
 - 3.5. Se envían los mensajes personalizados mediante JavaMail.
 - 3.5.1. Si el e-mail se envoi con éxito, mover el átomo de la tabla k_job_atoms a k_job_atoms_archived.
 - 3.5.2. Si se produjo algún error enviando el e-mail, poner el estado del átomo en interrupted (4) y escribir una

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

descripción breve del error en la columna tx_log de la tabla k_job_atoms.

- 3.6. Escribir información de progreso en system stdout.
- 4. Cuando no haya más átomos pendientes de enviar, poner el estado del lote en finished (0).

Logs de los lotes

Los logs de ejecución de los lotes se escriben en el archivo storage/jobs/guid_del_job.txt.

Cómo escribir rutinas propias de envío de mails

En ocasiones puede resultar útil escribir rutinas propietarias para enviar documentos basadas en codigo hipergate.

Para enviar mensajes personalizados es necesario:

- 1°) Disponer de la lista de destinatarios en algún formato procesable: una tabla de base de datos o un fichero de texto.
- 2º) Decidir el formato del mensaje: HTML, texto, fax, etc.
- 3º) Decidir qué partes del mensaje irán personalizadas: asunto, texto interno, etc. Para cada parte personalizable definir los tags que se utilizarán para ser reemplazados por los datos de cada destinatario.
- 4°) Si hay imágenes o archivos adjuntos, decidir cómo se incluirán en el mensaje.
- 5º) Decidir qué programa de envío masivo se utilizará.

Obtención de listas de destinatarios

La forma más sencilla de obtener una lista de destinatarios extraída de hipergate es utilizar el interfaz de consultas basado en web y exportar el resultado a Excel o a texto delimitado por comas.

Si la extracción de datos se hace por código Java, lo más práctico es utilizar el método print() de la clase com.knowgate.dataobjs. DBSubset.print() utiliza los delimitadores establecidos en los métodos

setColumnDelimiter() y setRowDelimiter() y vuelca todas las filas de un DBSubset a un Stream.

Si la lista de destinatarios está en un archivo de texto en vez de en la base de datos, es posible utilizar la clase com.knowgate.misc.CSVParser para leer la lista en un array bidimensional. CSVParser admite archivos de texto delimitado con una fila por línea. Los campos pueden ir entrecomillados o no. El delimitador de columna puede ser coma, punto y coma o tabulador.

Personalización de los mensajes

El proceso de personalización debe ser lo bastante rápido y eficiente como para permitir enviar un gran volumen de mensajes con el menor consumo de memoria y CPU.

La clase utilizada para esto en hipergate es com.knowgate.dataxslt. FastStreamReplacer. FastStreamReplacer coge como entrada un archivo de texto (como InputStream) y un mapeo de valores (como HashMap). En un proceso de una sola pasada se buscan en el archivo de entrada todas las claves del mapeo de la forma "{#nombre}" y se reemplazan por su valor correspondiente. No se admiten expresiones regulares ni caracteres comodín. La salida se vuelca a un String en memoria.

hipergate utiliza un sistema de marcas arbitrario para la personalización de los mensajes. Cada marca se corresponde con un campo en la base de datos que es puesto en el lugar de la marca justo antes de enviar el mensaje. Las marcas pueden estar en inglés o en español indistintamente. Es la clase com.knowgate.scheduler.Atom quien tiene cableada dentro del código la tabla de marcas. Durante el proceso de personalización y envío, una subclase de Job obtiene el mapeo de Atom y lo pasa como parámetro a FastStreamReplacer para reemplazar las marcas por valores antes de enviar cada mensaje.

Marcas estándar cableadas dentro de la clase Atom.

Campo Base de Datos	Marca Inglés	Marca Español
no es un campo de bbdd, se	System.Date	Sistema.Fecha
reemplaza por la fecha actual		
yyyy-MM-dd		
tx_name	Data.Name	Datos.Nombre
tx_surname	Data.Surname	Datos.Apellidos
tx_salutation	Data.Salutation	Datos.Saludo
nm_commercial	Data.Legal_Name	Datos.Razon_Social
tx_email	Address.EMail	Direccion.EMail
tp_street	Address.Street_Type	Direccion.Tipo_Via
nm_street	Address.Street_Name	Direccion.Nombre_Via
nu_street	Address.Street_Num	Direccion.Numero_Via
tx_addr1	Address.Line1	Direccion.Lineal
tx_addr2	Address.Line2	Direccion.Linea2
nm_country	Address.Country	Direccion.Pais
nm_state	Address.State	Direccion.Provincia
mn_city	Address.City	Direccion.Ciudad
zipcode	Address.Zipcode	Direccion.Codigo_Postal
fax_phone	Address.Fax_Phone	Direccion.Telf_Fax
work_phone	Address.	Direccion.
	Proffesional_Phone	Telf_Profesional

Ejemplo de uso de FastStreamReplacer

```
import java.io.StringBufferInputStream;
import java.util.HashMap;
import com.knowgate.dataxslt.FastStreamReplacer;

FastStreamReplacer oReplacer = new FastStreamReplacer();

StringBufferInputStream oInput = new StringBufferInputStream
("Hello {#Data.Name} {#Data.Surname} today is {#System.Date}");

HashMap oMap = new HashMap();

OMap.put("Data.Name", "Paul");
oMap.put("Data.Surname", "Smith");

String sOutput = oReplacer.replace (oInput, oMap);

System.out.println (sOutput);
System.out.println (String.valueOf(oReplacer.lastReplacements()) +
" items replaced");
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Imagenes adjuntas a los mensajes

Los e-mails enviados con imágenes incluídas requieren que dichas imágenes se adjunten con el cuerpo del mensaje. En HTML se utiliza el tag para indicar una referencia a una imagen adjunta. Esto implica que antes de enviar un mensaje HTML hay que cambiar todas sus referencias http::// o file:// por cid:

La clase com.knowgate.scheduler.jobs.EmailSender usa el parser org.acmsl.htmlparser.html.HTMLProcessor para encontrar todos los tags y reemplazar el SRC por una referencia cid: que luego se convierte en un archivo adjunto al mensaje.

Ejemplo de una clase basada en SendMail para enviar correos

```
import java.util.ArrayList;
import java.util.Properties;
import java.io.FileReader;
import com.knowgate.dfs.FileSystem;
import com.knowgate.hipermail.SendMail;
import com.knowgate.misc.Gadgets;
import com.knowgate.misc.CSVParser;
public class SMail {
  public static void main(String[] args) throws Exception {
    ArrayList oErrs = new ArrayList();
    // Read file with CSVParser class
    CSVParser oMails = new CSVParser("ISO-8859-1");
    oMails.parseFile("/tmp/emails.txt", "email");
    int nLines = oMails.getLineCount();
    // Read mail host connection properties
    FileReader oRdr = new FileReader("/etc/sendmail.cnf");
    Properties oProps = new Properties();
    oProps.load(oRdr);
    oRdr.close();
    \ensuremath{//} Read plain text and HTML message parts
    FileSystem oFs = new FileSystem();
    String sText = oFs.readfilestr("file://tmp/body.txt", "ISO-
8859-1");
    String sHtml = oFs.readfilestr("file:///tmp/body.html","ISO-
8859-1");
    for (int l=0; l<nLines; l++) {</pre>
      oErrs.clear();
      if (sSubject.length()>0) {
        try {
```

Cómo usar el carro de compra

El carro de compra es la clase java com.knowgate.hipergate.ShoppingBasket

El carro de la compra no se usa desde el back-end de hipergate, está pensado para utilizarse en un site de compra genérico.

El objeto carro de la compra tiene 3 elementos básicos:

- 1. Identificador del comprador
- 2. Propiedades globales
- 3. Líneas de pedido

Las propiedades globales son un conjunto de objetos contenidos en el carro y referenciados por nombre.

Cada línea de pedido tiene, a su vez, su propio conjunto de objetos, también referenciados por nombre.

Lo habitual es que los objetos para cada línea sean los mismos con el mismo nombre: número de línea, cantidad, precio unitario, subtotal, etc. No existe ningún convenio fijo sobre cómo deben llamarse los atributos de las líneas.

Cómo cargar el carro desde JavaScript

La forma más fácil de cargar el carro desde JavaScript es componer una cadena en un campo oculto donde figuren todos lo atributos de cada línea separados por comas (u otro delimitador) y luego usar el método: ShoppingBasket.addLine(String, String) para cargar cada línea.

Es decir, una página del lado cliente con:

```
<FORM>
<INPUT TYPE="hidden" NAME ="id_comprador" VALUE="12345">
<INPUT TYPE="hidden" NAME ="tipo_comprador" VALUE="SOHO">
<INPUT TYPE="hidden" NAME ="lineal" VALUE="precio=10,cantidad=1,producto=xxx">
<INPUT TYPE="hidden" NAME ="linea2" VALUE="precio=10,cantidad=1,producto=yyy">
</FORM>
```

Y luego en el lado servidor:

```
ShoppingBasket oBasket = new ShoppingBasket();
oBasket.setCustomer(request.getParameter("id_comprador"));
oBasket.setProperty("tipo", request.getParameter("tipo_comprador");
oBasket.addLine(request.getParameter("lineal"),",");
oBasket.addLine(request.getParameter("lineal"),",");
```

El carro de la compra puede almacenarse entonces en el <u>objeto Session</u> del servidor web para ser mantenido durante todo el proceso de compra.

Funciones de búsqueda y suma

Los carros permiten buscar una línea cuyo atributo tenga un determinado valor o sumar el valor de todos los atributos del mismo nombre en todas las líneas. Para que los atributos sean sumables su tipo debe ser java.math.BigDecimal.

Soporte multimoneda

```
El soporte multimoneda lo implementan las clases com.knowgate.hipergate.DBCurrency y com.knowgate.math.Money
```

La clase Money es una extensión de java.math.BigDecimal que añade la descripción de la moneda utilizada (CurrencyCode) al tipo base BigDecimal.

Para realizar converiones entre monedas, se puede especificar manualmente un ratio, o dejar que la librería busque la conversión en tiempo real mediante una llamada al servicio web ConversionRate de webserviceX.NET La llamada al servicio web puede tardar varios segundos por lo cual, en la medida de lo posible, es preferible almacenar los ratios de conversión cacheados localmente.

La clase DBCurrency se utiliza para acceder a las tablas k_lu_currencies y k_lu_currencies_history. La columna nu_conversion está pensada para almacenar un ratio de conversión fijo de una moneda base a otras monedas extranjeras. Dicha moneda base no está especificada en la base de datos y depende de la aplicación cliente.

Scripts Java BeanShell

6

Java BeanShell se proporciona como el interfaz estándar para ampliar la funcionalidad de hipergate mediante un lenguaje de scripting sin necesidad de recompilar la clases base.

La tecnología de scripting integrada en hipergate está basada en 3 componentes Open Source:

<u>Jakarta Bean Scripting Framework</u>
<u>BeanShell</u>
Mozilla Rhino Shell

Convenios en el paso de parámetros entre Java y BeanShell

BeanShell puede tomar y devolver objetos Java como parámetros de entrada y salida.

Por convenio se utilizan los siguientes nombres estándar para los parámetros:

DefaultConnection: Entrada. JDCConnection. Conexión a base de datos principal. En las operaciones que involucran origen y destino se utiliza para leer datos (origen).

AlternativeConnection: Entrada. JDCConnection. Conexión a base de datos alternativa. En las operaciones que involucran origen y destino se utiliza para escribir datos (destino).

ErrorMessage: Salida. String. Texto del mensaje de error o "" si no se produjo ningún error.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

ReturnValue: Salida. Object. Valor de retorno del script.

 $Ejemplo\ tomado\ de\ \texttt{com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager}$

```
import bsh.*;
import com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager;
// Crea un nuevo dominio clonado del dominio MODEL (1025)
public int createDomain(JDCConnection oConn, String sDomainNm)
throws EvalError, IOException, FileNotFoundException, SQLException
    Interpreter oInterpreter = new Interpreter();
    // Recuperar el código fuente del script contenido en el .JAR
    String sCode = ModelManager.getResourceAsString
                                ("scripts/domain_create.js");
    // Asignar los parámetros de entrada del script
    oInterpreter.set("DomainNm", sDomainNm);
    oInterpreter.set("DefaultConnection", oConn);
    oInterpreter.set("AlternativeConnection", oConn);
    // Interpretar el script
    oInterpreter.source(sCode);
   Integer iCodError = (Integer) oInterpreter.get("ErrorCode");
    String sErrMsg = (String) oInterpreter.get("ErrorMessage");
    Object oRetVal = oInterpreter.get("ReturnValue");
    if (null!=oRetVal)
     return Integer.parseInt(oRetVal.toString());
    else
     return 0;
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

7

hipergate no es sólo un conjunto de librería base, sino que incluye un completo interfaz de usuario final 100% basado en web y listo para utilizar.

Estructura general de las páginas

Las páginas se agrupan por subdirectorios según el módulo funcional al que pertenecen.

/addrbook Herramientas Colaborativas

/common Páginas Comunes usadas por varios módulos.

/custom Páginas de instalaciones a medida.

/crm Gestión de Relaciones con Clientes y Listas de

Distribución.

/dynapi DynAPI Cross-Browser DHTML Library

/examples Ejemplos.

/forums Foros.

/includes Fragmentos de código HTML para componer

otras páginas.

/javascript Librerías JavaScript Cliente.

/jobs Planificador de Tareas.
/mailwire Envío de Newsletters.

/methods Métodos estáticos Java para usar en páginas JSP

/projtrack Gestión de Proyectos. /register Registro de Usuarios.

/shop Tienda Virtual.

/skins Decorados personalizables para la aplicación.
/vdisk Disco Virtual y Categorías de Documentos.
/wab Importación de Windows Address Book.

/webbuilder Producción de Contenidos basados en plantillas

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Juego de Caracteres del contenedor de servlets

Las versiones 1.x de hipergate utilizan el juego de caracteres ISO-8859-1 (Latin1) para todas las páginas.

A partir de la versión 2.0 dicho juego se cambió a UTF-8.

Para forzar al contenedor de servlets a utilizar Unicode se ha incluido la siguiente sentencia en el archivo /methods/dbbind.jsp:

```
<% request.setCharacterEncoding("UTF-8"); %>
```

En el caso de que por algún motivo el contenedor de servlets no soporte correctamente el metodo setCharacterEncoding() lo mejor es recodificar los parámetros de entrada en el método loadrequest() de los archivos /methods/regload.jspf y /methods/multipartregload.jspf

```
public String recode (String badDecoded)
throws java.io.UnsupportedEncodingException {
    byte[] goodOriginal = badDecoded.getBytes("ISO-8859-1");
    return new String(goodOriginal, "UTF-8");
}
String nm_company = recode (request.getParameter("nm_company"));
```

Convenios de programación

Cabeceras de página

- Se importarán sólo las clases utilizadas en cada página.
- Se usarán páginas sin beans de sesión.

```
<%@ page
import="java.io.IOException,java.net.URLDecoder,java.sql.SQLExcept
ion,com.knowgate.jdc.JDCConnection,com.knowgate.acl.*"
language="java" session="false"
contentType="text/html;charset=UTF-8" %>
```

Manejo de Conexiones

- Las conexiones a base de datos deben obtenerse siempre del pool y con un nombre único por cada página que permita al recolector de estadísticas identificar desde dónde se solicitó la conexión.

- Las conexiones deben cerrarse explícitamente SIEMPRE incluso en el caso de que se produzca una excepción.
- Se deben acometer o descartar explícitamente TODAS las transacciones abiertas incluso en el caso de que se produzca una excepción.
- Las páginas obtener una conexión al inicio y devolverla al pull lo más rápido posible. Todas las operaciones de escritura en el cliente se efectuarán, con preferencia después de haber liberado la conexión.
- Ningún acceso a base de datos hecho desde una página puede tardar más de 20 segundos.

Tipos de Páginas

A grandes rasgos, existen 4 tipos de páginas en la suite:

- Páginas de Menú
- Páginas de Listado
- Formularios de Edición
- Páginas de Grabación y Borrado

El flujo de control comienza en las páginas de menú, pasa a las páginas de listado, luego a las de edición y finalmente a las de grabación y/o Borrado.

Beans de Aplicación

Acceso a Datos GlobalDBBind

GlobalDBBind es una instancia de la clase com.knowgate.dataobjs.DBBind que actúa como singleton aplicación. GlobalDBBind mantiene la estructur del modelo de datos cacheada en memoria que se utiliza para las operaciones de persistencia automática de las clases heredadas de DBPersist. GlobalDBBind también mantiene una referencia interna al pool global de conexiones contra la base de datos. La primera vez que se instancia un DBBind los valores de conexión a la base de datos se leen del archivo hipergate.cnf (ver manual de instalación).

Un DBBind mantiene cacheada en RAM la estrutura del modelo de datos aunque se hagan cambios. Por tal motivo es preciso reiniciar el servidor de

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

aplicaciones cada vez que se altere la estructura del modelo de datos para que los DBBinds recarguen los cambios.

Conexiones a múltiples bases de datos

El bean GlobalDBBind lee sus parámetros de conexión a la base de datos del archivo hipergate.cnf. Dado que cada instancia de DBBind mantiene una copia en memoria de la estructura del modelo de datos y un pool de conexiones, cada instancia del bean sólo puede estar conectado a una base de datos simultáneamente.

La forma más sencilla de conectarse a otras bases de datos es usar una clase derivada de DBBind que lea sus parámetros de inicialización de otro archivo.

La instalación estándar de hipergate proporciona 4 clases precompiladas para este propósito: DBPortal, DBTest, DBDemo y DBReal. Cada una de las cuales lee por defecto de los archivos /etc/portal.cnf, /etc/test.cnf, /etc/demo.cnf y /etc/real.cnf, (o C:\WINNT\portal.cnf en Windows). Estas 4 clases son herencias muy simples de DBBind que no implementan ninguna funcionalidad adicional, excepto que leen de archivos de configuración distintos y mantienen pools de conexiones independientes.

Cache Distribuido GlobalCacheClient

GlobalCacheClient Es una instancia de la clase com.knowgate.cache. DistributedCachePeer. A nivel local el cache es una tabla hash (java.util.HashMap) que asocia cadenas de texto (tokens) con objetos. El cache tiene un número limitado de entradas (por defecto 400). El tamaño de los objetos almacenados no se tiene en cuenta, de modo que no se deben almacenar objetos grandes si el consumo de memoria es un factor a tener en cuenta.

El cache local de cada servidor web puede funcionar de forma coordinada con los caches locales de otros servidores web para mantener la consistencia de los datos cacheados en un entorno donde múltiples máquinas pueden actualizar concurrentemente los mismos datos. Para funcionar en granjas de servidores se requiere un coordinador de caches, es un servicio común que mantiene información sobre la fechas de última actualización de cada token a través de un conjunto de servidores. En la

instalación inicial, hipergate viene configurado para trabajar sólo con el cache local, de modo que no hay que preocuparse del coordinador de cache a menos que se instale una configuración con sesiones distribuidas en múltiples servidores.

El cache se utiliza sobre todo para mantener datos de valores de remonte por áreas de trabajo y para mantener en el servidor la clave de acceso y el rol de los usuarios conectados.

Sesiones de Usuario

Cookies

hipergate no mantiene sesiones en el servidor, la información del usuario conectado se almacena en cookies de sesión en el equipo cliente. Toda la información se pasa de un formulario a otro mediante métodos GET y POST de http, sin que exista ningún controlador centralizado de flujo.

Por estar basado en cookies, no es posible tener dos sesiones abiertas concurrentemente desde la misma máquina cliente con usuarios distintos.

Las cookies de sesión se graban en la página /common/login_chk.jsp y son las siguientes:

domainid Identificador del Dominio al que se está

conectado.

domainnm Nombre del Dominio.

Nombre del subdirectorio del decorado (skin) skin

> activo para la aplicación. Este directorio contiene la hoja de estilo CSS y las imágenes que determinan el aspecto de la aplicación.

GUID del Usuario conectado. userid

Clave de acceso del Usuario, puede estar authstr

> encriptado o no en función de cómo se haya configurado la página login_chk.jsp. Por defecto las claves van en texto simple sin encriptar.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

appmask Máscara de bits de derechos de acceso a las

aplicaciones de la suite. Cada aplicación se identifica con un número entre 1 y 31. Dicho número representa un bit de un número de 32 bits. El código del archivo /common/tabmenu.jsp mostrará la pestaña de la aplicación sólo si su bit correspondiente está a 1.

idaccount Nº de cuenta de acceso (tabla k_accounts) para

los usuarios en modalidad ASP.

workarea GUID del Área de Trabajo actual.

path_workarea Ruta de archivos del Área de Trabajo actual.

Información cacheada

Por motivos de rendimiento, el rol de los usuarios conectados se almacena en el caché. En cierto sentido, esto es equivalente a mantener una sesión en el servidor para cada usuario conectado, con la diferencia de que existe un límite absoluto para el consumo de recursos en el servidor y que las sesiones pueden ser descartadas en caso de sobrecarga del sistema y luego recuperadas nuevamente de forma transparente para el usuario.

Objetos cacheados por usuario (si el objeto no existe en cache se entiende que es lo mismo que si el objeto asociado tuviese el valor false).

Token	Tipo	Descripción	
[UserId,trial]	Boolean	true para las cuentas de	
		prueba	
[UserId,owner]	Boolean	<pre>true si es el administrador del dominio</pre>	
[UserId,admin]	Boolean	true si el usuario pertenece al grupo de	
		administradores del dominio.	
[UserId,powuser]	Boolean	true si pertenece al grupo de usuarios	
		avanzados	
[UserId,user]	Boolean	true si pertenece al grupo de usuarios	
[UserId,guest]	Boolean	true si pertenece al grupo de invitados	
[UserId,options]	String	Texto HTML de las opciones del menu.	
[UserId, suboptions]	String	Textos HTML de las subopciones del menu.	
[UserId,authstr]	String	Clave de acceso del usuario	
[UserId, mailbox]	String	Nombre del buzón de correo	

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Proceso de creación de cuentas

Tipos de cuentas

El objeto 'cuenta' se encuentra representado en base de datos por la tabla k_billing.

En modalidad ASP podemos distinguir tres tipos de cuentas : Corporativa, profesional y de sistema (k_billing.tp_account ='C', k_billing.tp_account = 'P' y k_billing.tp_account = 'S' respectivamente).

La cuenta corporativa está adscrita a un dominio, pudiendo entonces varios usuarios, los pertenecientes al dominio, pertenecer a la misma cuenta. Se toma como convenio que el usuario responsable administrativo de la cuenta (k_billing.gu_user) es el usuario 'administrador' del dominio. Si suponemos que una empresa contrata utiliza un dominio para realizar sus tareas corporativas mediante los distintos módulos de hipergate esta cuenta debería ser el punto de relación con un futuro sistema de facturación.

La cuenta profesional está adscrita a un usuario final determinado, un usuario final que estará circunscrito a un dominio determinado. Se toma como convenio el que todos los usuarios con cuenta profesional pertenezcan a un mismo dominio.

Por último, la cuenta de sistema es utilizada para identificar a usuarios superadministradores que pueden de esta forma controlar el sistema de forma general.

El proceso de registro

Se da la oportunidad de que el usuario se registre por un periodo de prueba en principio establecido en 60 dias, momento en el cual la cuenta pasa a estar en estado 'en pruebas' (k_billing.bo_trial = 1, k_billing.bo_active=1, k_billing.dt_cancel= now() + 60 dias).

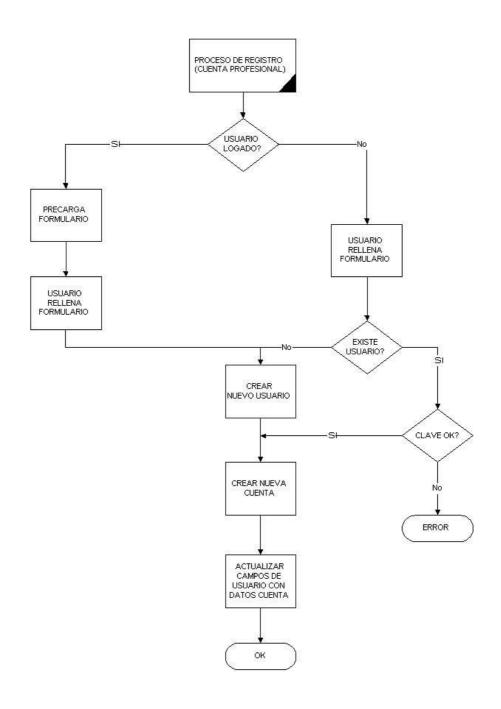
Durante dicho periodo la cuenta permanece en estado 'en pruebas' (k_billing.bo_trial = 1, k_billing.bo_active=1).

Finalizado el periodo de prueba $(now() < k_billing.dt_cancel)$ si no se realiza el pago correspondiente la cuenta pasa a estar inactiva $(k_billing.bo_active = 0)$.

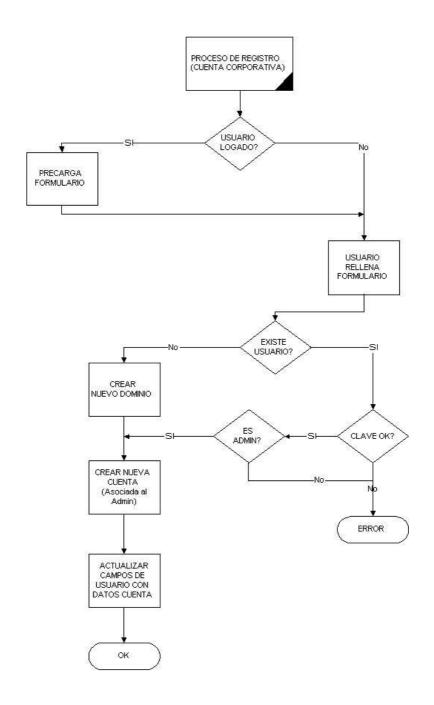
Si en el transcurso de este tiempo el usuario accede al pago del importe correspondiente la cuenta pasa a ser 'cuenta de pago' (k_billing.bo_trial = 0, k_billing.bo_active=1, k_billing.dt_cancel= k_billing.dt_cancel + 365dias), suponiendo que la cuenta se renueve anualmente.

La comprobación de la caducidad de la cuenta se realiza de forma pasiva, es decir, no existe ningún proceso de sistema corriendo en segundo plano. Es el usuario cuando se registra el que lanza la comprobación de si su cuenta esta operativa (debe cumplirse que now() > k_billing.dt_cancel) y en caso contrario esta debe desactivarse (k_billing.bo_active=0). Ver procedimiento almacenado 'k_check_account'.

Mostramos a continuación los diagramas de flujo del proceso de registro para cuentas profesional y corporativa respectivamente. Las cuentas de sistema se crean por defecto cuando se instala el sistema por primera vez.



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Proceso de autentificación de usuarios

Autentificación Inicial

El proceso de autentificación inicial se realiza en la página /common/login_chk.jsp desde allí se efectuan los siguientes pasos:

- 1º) Si la autentificación es a través de un par {e-mail, clave} hay que buscar previamente a qué usuario pertenece el e-mail y cual es el área de trabajo asignada por defecto a dicho usuario. Esta información se extrae de los campos tx_main_email y gu_workarea de la tabla k_users llamando al método com.KnowGate.acl.ACLUser.getIdFromEmail().
- 2°) Si la autentificación es a través del conjunto parámetros {nick , clave , dominio, área de trabajo} hay que extraer el GUID del usuario correspondiente al nick y dominio dados.
- 3º) Una vez que se ha recuperado el GUID del usuario (si existe) llamar al método com.knowgate.acl.ACL.autenticate() para verificar que el usuario esta activado, que la clave de acceso coincide, que la clave no esta caducada.
- 4º) En modalidad ASP, para los usuarios adscritos a cuentas facturables (tabla k_billing) verificar que la cuenta existe, está activada y no ha caducado.
- 5°) A partir de la versión 2.2, todos los intentos de conexión se graban en la tabla k_{login_audit} .
- 6º) Una vez se ha verificado todo lo anterior, escribir la cookies de sesión, guardar en el cache el rol del usuario en el área de trabajo y redireccionar a la página /common/desktop.jsp.
- Los logins de usuario pueden activarse y desactivarse sin alterar ningún otro parámetro. Si el campo k_users.bo_active está a cero, el proceso de autentificación detectará la cuenta como inactiva y rechazará el intento de inicio de sesión.

Re-autentificación por página

Como el servidor no mantiene estados, es necesario autentificar cada petición HTTP cuando se produce. Esto se hace llamando al método estático JSP autenticateSession(GlobalDBBind, request, response) incluido en el archivo /includes/authusrs.jsp.

Cómo conectar un usuario a diferentes Áreas de Trabajo

El proceso de autentificación utiliza normalmente el e-mail y la clave de un usuario para conectarlo a la aplicación.

Recordemos que los usuarios pertenecen a los dominios, no a las áreas de trabajo, por consiguiente, cuando se crea un usuario se le asigna normalmente un área de trabajo por defecto (campo k_users.gu_workarea).

Autentificación estándar

La autentificación estándar de la página /common/login_chk.jsp sólo toma como parámetros de entrada el e-mail y la clave del usuario.

La tabla k_users tiene un índice único por e-mail que permite recuperar el GUID de un usuario a partir de su e-mail.

Asimismo, el campo gu_workarea de la tabla k_users determina el área de trabajo a la que el usuario será conectado.

Autentificación extendida

En algunos casos, puede ser conveniente que el mismo usuario pueda conectarse a varias áreas de trabajo. Esto se consigue cambiando el par {email, clave} por {nickname, nombre dominio, area de trabajo, clave}. La página login_chk.jsp puede procesar indistintamente ambos juegos de parámetros de conexión.

En términos prácticos, para conectar a un usuario a un área de trabajo distinta de la de por defecto reemplazar la página login.html con un formulario que contenga los campos:

```
<FORM METHOD="post" ACTION="login_chk.jsp">
  <INPUT TYPE="text" MAXLENGTH="32" NAME="nickname">
  <INPUT TYPE="text" MAXLENGTH="50" NAME="pwd_text">
  <INPUT TYPE="text" MAXLENGTH="30" NAME="nm_domain">
  <INPUT TYPE="text" MAXLENGTH="50" NAME="nm_workarea">
  </FORM>
```

Cómo reemplazar el modelo de seguridad nativo

Toda la lógica de autentificación está contenida en la clase com.knowgate.acl.ACL, el include authusrs.jsp, y la página login_chk.jsp. Reemplezando estas partes de código es posible que la aplicación utilice otro sistema de autentificación, por ejemplo basado en LDAP.

No obstante, hay que tener en cuenta que los permisos de acceso en las Categorías están vinculados al modelo de Usuarios y Grupos. Por consiguiente si se descarta el modelo de seguridad nativo habrá que modificar el código de las categorías para que reconozcan el nuevo modelo.

Existen 3 métodos de login de usuario incluídos dentro del producto estándar: **nativo**, **LDAP** y **NTLM**.

Autentificación Nativa:

Al inicio de sesión la página /common/logi_chk.jsp recibe por POST el e-mail del usuario y su clave de acceso. A partir del e-mail se halla el GUID del usuario y su área de trabajo por defecto. Se verifica la clave de acceso y, si es válida y la cuenta no está desactivada ni expirada se permite el acceso. El GUID del usuario y su clave encriptada se guardan en cookies de sesión que se reciben en cada petición HTTP.

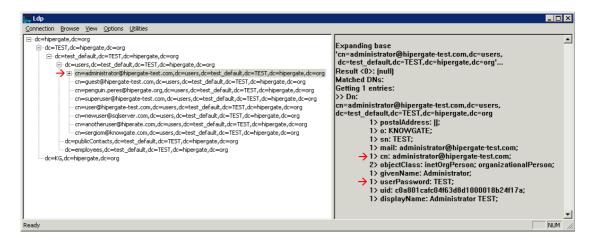
La clave del usuario se guarda desencriptada en el cache para evitar accesos repetidos a la base de datos cada vez que se solicita una página y hay que verificar la clave. hipergate es una aplicación sin estados, y por consiguiente, no usa sesiones en el servidor. Por ello es preciso volver a comprobar la clave del usuario en cada petición HTTP.

Autentificación LDAP:

La clave para un usuario puede guardarse en un directorio LDAP. Para que funcione la implementación por defecto este directorio debe tener la estructura que se describe en el capítulo de integración con directorios LDAP.

La clave para cada usuario se guarda desencriptada en el campo userPassword del siguiente objeto LDAP:

cn=usuario@mail.com,dc=users,dc=nombre_area_de
trabajo,dc=NOMBRE_DOMINIO,dc=hipergate,dc=org



Cómo simular accesos de usuarios anónimos

La forma más sencilla de permitir accesos anónimos a hiperate es conectar automáticamente a todos los usuarios anónimos con una cuenta de invitado del área de trabajo.

Por ejemplo esta página HTML conecta automáticamente al usuario y lo redirige a la página principal de hipergate.

```
<HTML>
  <HEAD>
   <SCRIPT LANGUAGE="javascript" SRC="/javascript/cookies.js">
    </SCRIPT>
    <SCRIPT LANGUAGE="JavaScript" TYPE="text/javascript">
    < 1 --
    var dtInf = new Date(2099, 11, 30, 0, 0, 0, 0);
                           "xp" , dtInf);
    setCookie ("skin",
    setCookie ("domainid", "2050", dtInf);
    setCookie ("domainnm", "DEMO", dtInf);
    setCookie ("userid",
                           "7f000001fa045a44b410000084bc7be2");
    setCookie ("authstr", "demo");
    setCookie ("workarea", "7f000001fa0186e8b710000188942678");
   //-->
    </SCRIPT>
    <META HTTP-EQUIV="Refresh" CONTENT="0;</pre>
         URL=/common/desktop.jsp">
  </HEAD>
</HTMI>
```

El skin debe ser siempre xp.

Los valores para las cookies domainid y domainnm deben cogerse de la tabla k_domains.

Los valores para las cookies userid, authusr y workarea deben cogerse de la tabla k_users.

Una vez dentro de la aplicación los usuarios anónimos se detectan por su rol de invitados mediante la función isDomainGuest() contenida en el archivo/methods/authusrs.jspf

La mayoría de las páginas de hipergate se ponen en modo de sólo lectura cuando se entra con rol de invitado pero es conveniente verificar este punto para evitar fallos de seguridad.

Si se desea dar la opción de que los usuarios anónimos se autentifiquenen cualquier momento lo mejor añadir una caja de login /common/tabmenu.jspf, existen una cuantas líneas de código de ejemplo comentado en dicho archivo.

```
<!--
   <% if (isDomainGuest (GlobalDBBind, request, response) { %>
     <form method="post" action="/common/login_chk.jsp">
       e-mail: 
       <input type="text" name="nickname" class="box"</pre>
             size="30" maxlength="100"
             value="administrator@hipergate-test.com">
            
       password:  
       <input type="text" name="pwd_text" class="box"</pre>
             maxlength="30" size="30" value="TEST">
          
       <input type="submit" value="Login">
     </form>
   <% } %>
```

Librerías de Métodos Estáticos para páginas JSP

Estos métodos se encuentran en el subdirectorio /methods y se incluyen dentro de las páginas con directivas tipo

```
<%@ include file="../methods/authusrs.jsp" %>
```

authusrs.jsp

autenticateCookie

```
short autenticateCookie (
DBBind dbb, HttpServletRequest req, HttpServletResponse res)
throws ClassNotFoundException,InstantiationException,
ServletException
```

Comprueba que las cookies userid y authstr corresponden a una combinación de usuario y clave válidas. La validación de claves se hace preferentemente desde el cache local. En caso de que la clave no esté en el cache o haya sido modificada, se llama al método com.knowgate.acl. ACL.autenticate()

Retorno: 0 si la combinación es válida ó uno de los siguientes

valores si la combinación no es válida.

ACL.USER_NOT_FOUND
ACL.INVALID_PASSWORD
ACL.ACCOUNT_DEACTIVATED
ACL.SESSION_EXPIRED
ACL.DOMAIN_NOT_FOUND
ACL.WORKAREA_NOT_FOUND
ACL.ACCOUNT_CANCELLED
ACL.PASSWORD_EXPIRED
ACL.INTERNAL_ERROR

autenticateSession

```
short autenticateSession (
DBBind dbb, HttpServletRequest req, HttpServletResponse res)
throws ClassNotFoundException,InstantiationException,
ServletException,IOException
```

Comprueba que las cookies userid y authstr corresponden a una combinación de usuario. Si la combinación no es válida redirecciona a la página /common/errmsg.jsp.

Retorno: 0 si la combinación es válida ó uno de los siguientes

valores si la combinación no es válida.

ACL.USER_NOT_FOUND
ACL.INVALID_PASSWORD
ACL.ACCOUNT_DEACTIVATED
ACL.SESSION_EXPIRED
ACL.DOMAIN_NOT_FOUND
ACL.WORKAREA_NOT_FOUND
ACL.ACCOUNT_CANCELLED
ACL.PASSWORD_EXPIRED
ACL.INTERNAL_ERROR

cookies.jsp

getNavigatorLanguage

```
String getNavigatorLanguage (HttpServletRequest req)
```

Retorno: "es" si el navegador cliente está configurado con su primer idioma español. "en" para cualquier otro idioma.

getCookie

```
String getCookie (HttpServletRequest req, String sName, String sDefault)
```

Obtiene el valor de la cookie o devuelve un valor por defecto si la cookie no se encuentra.

nullif.jsp

nullif

```
String nullif (String sParam)
```

Devuelve el parámetro de entrada o " " si el parámetro de entrada es null

nullif

```
String nullif (String sParam, String sDefaultVal)
```

Devuelve el parámetro de entrada o el valor por defecto sDefaultVal si el parámetro de entrada es null

reqload.jsp

loadRequest

```
void loadRequest (ServletRequest r, DBPersist p)
throws NumberFormatException, java.text.ParseException
```

Carga todos los valores de un DBPersist presentes en la colección de parámetros del ServletRequest. La subrutina recorre una a una las columnas del DBPersist y busca si existe un parámetro no nulo y no vacío ("") en el ServletRequest con el nombre de la columna. Cada parámetro se convierte del tipo String de la colección de parámetros al tipo adecuado según la definición de columna del DBPersist.

hasXssSignature

```
boolean hasXssSignature (String s)
```

Verifica mediante expresiones regulares si una cadena es candidata probable a ser un ataque por cross-site scripting (XSS). Devuelve true si la cadena parece un intento de ataque XSS, false en caso contrario.

hasSqlSignature

```
boolean hasSqlSignature (String s)
```

Verifica mediante expresiones regulares si una cadena es candidata probable a ser un ataque por inyección de SQL. Devuelve true si la cadena parece un intento de ataque, false en caso contrario.

safeXssGetParameter

```
String safeXssGetParameter (HttpServletRequest r, String n) throws SecurityException
```

Obtiene un parámetro del objeto request de JSP lanzando una excepción de seguridad si éste cumple con las expresiones regulares utilizadas por hasXssSignature para detectar ataques cross-site scripting.

safeSqlGetParameter

```
String safeSqlGetParameter (HttpServletRequest r, String n) throws SecurityException
```

Obtiene un parámetro del objeto request de JSP lanzando una excepción de seguridad si éste cumple con las expresiones regulares utilizadas por hasSqlSignature para detectar ataques por inyección de SQL.

El menú superior de pestañas

El menú se encuentra en el archivo /common/tabmenu.jsp

La aplicación no utiliza marcos; el menu debe incluir manualmente en cada una de las páginas en las que deba aparecer inmediatamente al principio del cuerpo de la página:

```
<%@ page language="java" contentType="text/html;charset=ISO-8859-1" %>
<jsp:useBean id="GlobalDBBind" scope="application"
class="com.knowgate.dataobjs.DBBind"/>
<jsp:useBean id="GlobalCacheClient" scope="application"
class="com.knowgate.cache.DistributedCachePeer"/>
<%@ include file="../methods/cookies.jsp" %>
```

El código del menu requiere que los métodos del archivo ${\tt cookies.jsp}\ y$ los beans ${\tt GlobalDBBind}\ y\ {\tt GlobalCacheClient}\ hayan\ sido\ incluidos\ previamente.$

Cómo mostrar la opción seleccionada

La selección de opciones está dividida en 2 niveles. La opción y subopción seleccionadas deben pasarse en los parámetros selected y subselected de la URL con índices a partir de cero. Si el índice es negativo, no se mostrará ningunaopción seleccionada.

Máscara de Aplicaciones

Para cada Usuario y Área de Trabajo existe una máscara de aplicaciones que viene determinada por los Grupos a los que pertenezca el usuario que ejerzan algún rol sobre el área de trabajo.

La máscara de aplicaciones es un entero de 32 bits con un bit por aplicación.

Típicamente, cada aplicación se corresponde con una pestaña del nivel superior del menú.

Cache de opciones de menú

Para mejorar eficiencia en la composición del menú, las opciones de cada usuario se guardan en el cache local usando el bean de aplicación GlobalCacheClient. Como el menú cambia según los valores de los parámetros selected y subselected no es posible almacenar un único menú por sesión de usuario sino que el cache debe almacenar el menú en todas sus posiciones.

Acceso a Configuración para el administrador del dominio

Independientemente de lo que se configure en los roles y aplicaciones del Área de Trabajo, el administrador del dominio siempre tendrá acceso

desde el menú a las utilidades de Configuración. Es es así para evitar que el rol de administración se elimine por causas fortuitas del módulo de Configuración y la aplicación quede en un estado imposible de administrar desde el interfaz web.

Personalización de la página de inicio

A partir de la versión 2.1 hipergate incluye la posibilidad de personalizar la página de inicio para cada usuario.

hipergate personaliza la página usando un tipo de pseudo-portlets (clases Java que implementan el interfaz javax.portlet.GenericPortlet). Las subclases de hipergate que implementan GenericPortlet no son auténticos portlets porque hipergate no requiere un contenedor de portlets para duncionar sino que emula el comportamiento de un contenedor de portlets auténtico sobre el objeto HttpServletResponse.

Para cada portlet los siguientes elementos están implicados en el proceso de composición :

- La página que contiene el portlet
- La clase Java que implementa el intefaz de portlet
- Una hoja de estilo que presenta la información como XHTML
- Una fila en k_x_portlet_user que indica la posición y estado
- Un conjundo de propiedades de entorno para el portlet
- Un archivo con el contenido del portlet cacheado para cada usuario y área de trabajo.

Como se realiza la composición de la página desktop.jsp

- 1. Para cada usuario y zona, se recupera un DBSubset del bean de aplicación GlobalCacheClient de la clase DistributedCachePeer. Si no hay ninguna entrada válida en el cache, se lee de la tabla k x portlet user y se crea la entrada.
- 2. Para cada zona, se itera por la lista de portlets que deben mostrarse para el úsuario y área de trabajo actuales.
- 3. Se recogen las propiedades de entorno requeridas por GenericPortlet.render() y se pasan a una instancia de HipergateRenderRequest.
- 4. Desde dentro del método render() determinar si la fecha en el campo dt_modified de k_x_portlet_user es anterior oposterior a la fecha de creación del fichero de cache del portlet almacenado

en el directorio storage/domains/domain_id/workareas/ workarea_guid/cache/user_id si el cache no es válido, obtener la hoja de estilo XSL del StylesheetCache, fusionar la hoja de estilo con los datos XML del portlet, actalizar el cache y volcar los resultados por el objeto RenderResponse.

Cache para portlets

Dado que los portlets son llamados cada vez que se carga una página, y que cada página puede contener varios portlets, es importante que el mecanismo para pintarlos sea eficiente. Los portlets de hipergate disponen de 3 mecanismos de cache:

- **1º)** La información de qué portlets deben pintarse en cada página y en qué estado, se almacena en el bean de aplicación to GlobalCacheClient de clase DistributedCachePeer.
- 2º) La salida del portlet se cachea para cada página, usuario y área de trabajo en un fichero bajo la rama de directorios /storage. Mientras el cache sea válido, no realiza ningún acceso a base de datos para pintarlo.
 3º) Cada portlet necesita una hoja de estilo XSL para formatear su salida. Cargar una hoja de estilo XSL puede ser un proceso computacionalmente costoso. Por ello los portlets mantienen un cache de hojas de estilo precargadas en memoria.

Selección de valores de remonte

Si se sigue el convenio del modelo de datos para la creación de tablas de remonte, es posible reutilizar la misma página JSP para todos los valores de remonte de la aplicación.

El convenio de creación de remontes es crear una tabla base (por ejemplo k_base) y otra tabla k_base_looukp (mismo nombre que la tabla base pero terminado en _lookup). La tabla k_base_looukp contiene todos los valroes de remonte para la tabla k_base por cada Área de Trabajo (cada Área de Trabajo puede tener sus propios valores de remonte privados).

Sólo se admiten valores de remonte de tipo texto.

Para cada remonte se especifica:

- 1°) El nombre de la sección –típicamente el nombre del campo en la tabla k_base aunque no siempre (k_base_looukp.is_section)–.
- 2º) El valor interno para el remonte (k_base_looukp.vl_lookup).
- 3º) la etiqueta traducida a cada idioma del valor del remonte.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Cómo llamar a la página lookup_f.jsp

La página lookup_f.jsp se abre en ventana nueva desde los formularios de mantenimiento de cada tabla.

Es posible abrir todos los formularios de remonte en la misma venta o en ventanas separadas. Internet Explorer abre ventana mucho más rápido cuando no se especifica un nombre para ellas. Por este motivo se recomienda abrir cada remonte en su propia ventana.

Parámetros	nm_table	Nombre de la tabla de remonte.	
	id_language	Idioma para mostrar las etiquetas.	
	id_section	Sección, normalmente el nombre del campo a rellenar en la tabla base.	
	nm_control	Nombre del control HTML en el formulario de mantenimiento. Cuando se seleccione un valor la página de lookup traspasará su etiqueta traducidaa este control automáticamente y cerrará la ventana.	
	nm_coding	Campo oculto en el formulario de mantenimiento donde se almacena el valor interno del lookup.	
	tp_control	Tipo de control en la tabla base. 1 <input type="text"/> 2 <select></select>	

Carga de remontes desde scripts SQL

Los valores de remonte pueden cargarse directamente por SQL en vez de hacerlo desde el front-end.

Para ello basta con identificar la tabla base e insertar los registros deseados en su tabla de lookup correspondiente. Por ejemplo:

```
INSERT INTO k_companies_lookup
(gu_owner,id_section,pg_lookup,vl_lookup,tr_es,tr_en) VALUES
```

```
('$gu_workarea$','id_sector',1,'A','Agricultura',
'Agriculture');

INSERT INTO k_companies_lookup
(gu_owner,id_section,pg_lookup,vl_lookup,tr_es,tr_en) VALUES
('$gu_workarea$','id_sector',2,'I','Industria',
'Industrial');
```

Los campos a rellenar son:

gu_owner: GUID del Área de Trabajo a la que pertenecerán los registros.

id_section: Nombre del campo en la tabla base.

pg_lookup: Ordinal progresivo del valor. Único por cada valor en un área de trabajo pero puede repetirse en diferentes áreas de trabajo.

vl_lookup: Valor que se insertará en el campo especificado en id_section en la tabla base.

tr_es: Etiqueta traducida español.

tr_en: Etiqueta traducida inglés.

Atributos definidos por el usuario

hipergate permite añadir atributos definidos por el usuario a las entidades estándar. Estos atributos no se crean físcamente com o campos en el modelo de datos sino que se almacenan verticalmente en tablas separadas. Ver Modelo de Datos de Atributos Definibles por el Usuario.

En la capa de JSP, el soporte para atributos definibles por el usuario lo proporciona el módulo /methods/customattrs.jsp este módulo debe ser incluido en las páginas JSP mediante

```
<%@ include file="../methods/customattrs.jsp" %>
```

Para pintar en un formulario los atributos definidos por el usuario, el método paintAttributes() hace lo siguiente:

1. Lee la definición de metadatos de la tabla k_lu_meta_attrs que corresponde a la Tabla y Área de Trabajo actuales.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

- 2. La información de metadatos se almacena en el cache local con la clave tabla#idioma[workarea] -por ejemplo
 k_contacts_attrs#en[012345678901234567890123456789AB]. La próxima vez que se llame al método paintAttributes() los metadatos se leerán del cache de memoria y no de la tabla de bb.dd.
- 3. Si el usuario conectado pertenece al grupo de administradores del Área de Trabjo, se pintan los enlaces para añadir y eliminar atributos.
- 4. Los nombres de los atributos definidos se listan separados por comas en el objeto HTML <INPUT TYPE="hidden" NAME=" custom_attributes">. Esta lista oculta es utilizada por el método storeAttributes() para saber qué atributos existen.
- 5. Finalmente se escribe cada atributo con su correspondiente valor.
- 6. El método paintAttributesHidden() es igual que paintAttributes() excepto que pinta los atributos en objetos HTML ocultos en vez de en objetos editables. Esto se utiliza para traspasar datos en páginas que tienen más de un formulario.

Envío de correo en respuesta a acciones

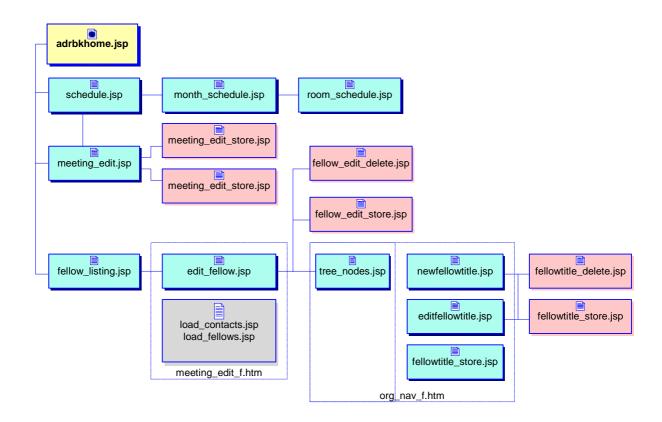
La clase com.oreilly.servlet.MailMessage proporciona un interfaz sencillo sobre JavaMail para el envío de mensajes de correo por SMTP.

El siguiente código de ejemplo usando MailMessage puede ser agregado a cualquier página estándar de grabación de datos.

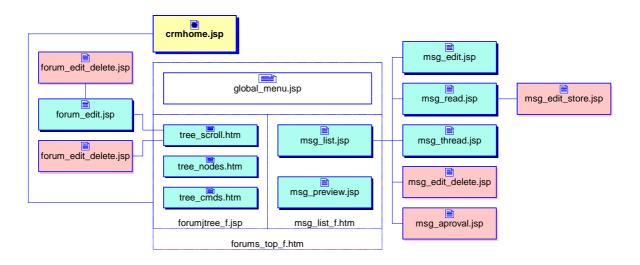
```
MailMessage msg = new MailMessage("mail.mydomain.com");
msg.from("Sender Display Name");
msg.to("recipient@hisdomain.com");
msg.setHeader("Return-Path", "noreply@mydomain.com");
msg.setHeader("MIME-Version","1.0");
msg.setHeader("Content-Type","text/plain;charset=\"utf-8\"");
msg.setHeader("Content-Transfer-Encoding","8bit");
msg.setSubject("Mail message subject");
msg.getPrintStream().println("Plain text message");
msg.sendAndClose();
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1°) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2°) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3°) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4°) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Módulo de Trabajo en Grupo



Módulo de Foros



Modo de almacenamiento de los mensajes

El cuerpo de los mensaje se almacena en texto simple en el campo tx_msg de la table k_newsmsge. El contenido de los mensajes puede ser texto plano o HTML pero es responsabilidad de la acapa de presentación manejar los tags HTML.

El cuerpo de los mensajes puede ser tan grande como lo permita la longuitud de los campos CLOB o LONGVARCHAR de la base de datos.

Los archivos adjuntos se almacenan fuera de la base de datos bajo un subdirectorio de la rama /storage. Los archivos se referencian mediante la tabla k_prod_locats table. Si un mensaje contiene archivos adjuntos, entonces su columna gu_product apunta a un objeto en la table k_products. Cada una de las entradas en k_prod_locats para este objeto representa un archivo adjunto.

Los archivos adjuntos a los mensajes se descargan utilizando el servlet com.knowgate.http.HttpBinaryServlet, véase el API JavaDoc para más información sobre HttpBinaryServlet.

Generación de documentos RDF Site Summary (RSS)

A partir de la versión 2.0, hipergate incluye un par de páginas de ejemplo sobre cómo generar documentos RSS para publicar mensajes de los foros.

```
/forums/msg_rss10.jsp Genera RSS 1.0
/forums/msg_rss20.jsp Genera RSS 2.0
```

Esta páginas son sólo un fundamento para generar archivos XML a partir de los mensajes en los foros. Deben ser modificadas a la medida de cada aplicación cliente para ser plenamente operativas.

Parámetros de entrada

Cada página toma por GET o POST los siguientes parámetros de entrada:

```
gu_newsgrp GUID del grupo de mensajes (NewsGroup).

nm_newsgrp Nombre de grupo de mensajes.

id_language Identificador del idioma (código de 2 caracteres).
```

nu_messages Número máximo de mensajes a mostrar.

Parámetros de control

Dentro del código JSP existen dos variables que controlan aspectos del formato de salida:

ENCODING Indica cómo se codificará el texto de los tags

<description>. Puede ser:

ENCODE_NONE El texto se vuelca en XML

tal cual salga de la base de

datos.

ENCODE_HTML El texto se pasa por la

función

Gadgets.HTMLEncode()
para convertir los caracteres
no ASCII-7 en entidates

HTML.

ENCODE_CDATA El texto se encierra en tags

<![CDATA[...]]>

En valor por defecto es ENCODE_HTML.

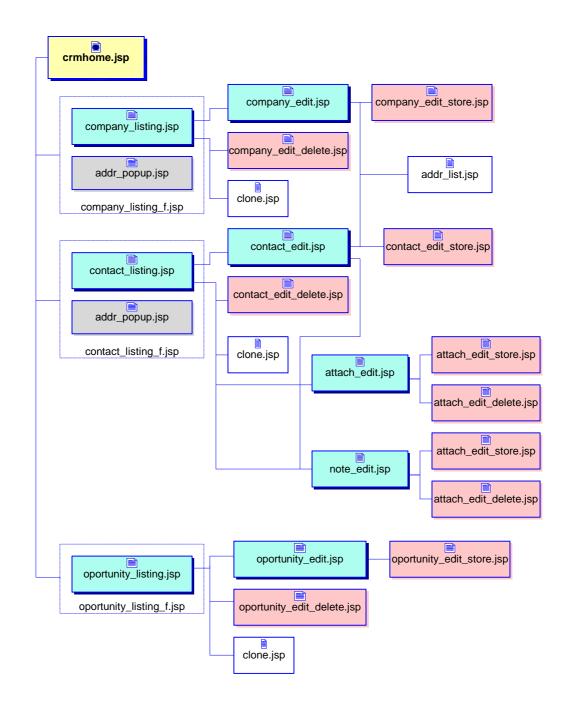
MAX_MSG_DESC_LEN Longuitud máxima del texto dentro de los tags

<description>. El valor por defecto es de 200

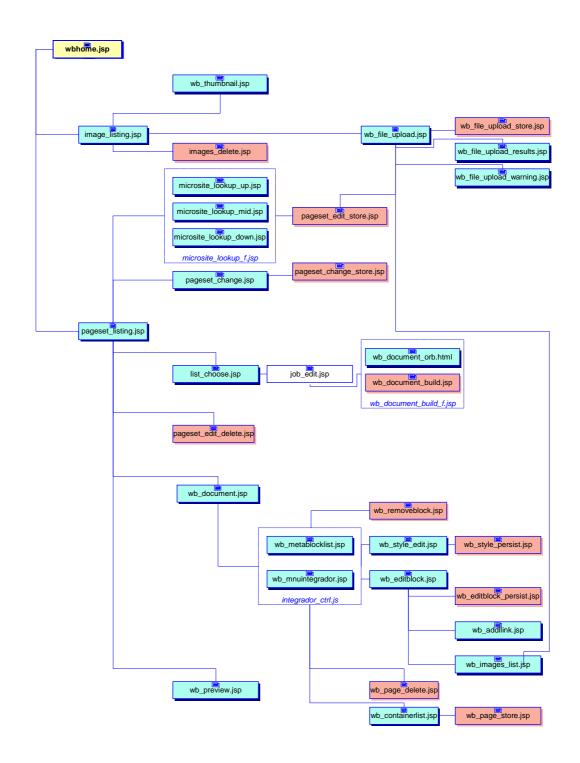
caracteres.

Módulo de Gestión de Relaciones con Clientes

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.



Módulo de WebBuilding



Borrado diferido de archivos

Cuando se borra un PageSet no siempre es posible eliminar inmediatamente sus archivos asociados. En algunos casos, el servidor web puede dejar bloqueados los archivos hasta que se reinicia. Para solventar este inconveniente la página pageset_edit_store.jsp genera una lista de archivos pendientes de borrar en el fichero shell/cleanup.txt. Una posible opción es hacer un script que borrar los archivos pendientes cada vez que se reinicia el servidor.

JavaScripts

8

Librerías de terceros incluídas en el producto

DynAPI http://dynapi.sourceforge.net/dynapi/

FCKEditor http://www.fckeditor.net/

HTMLArea http://www.interactivetools.com/

Convenciones

Decorados y Hoja de Estilo (CSS)

El decorado de la aplicaicón se configura con las imágenes y la hoja de estilo styles.css de los subdiretorios /web/skins/...

El decorado por defecto es el del subdirectorio /xp.

El decorado activo se mantiene en la cookie skin y se establece por primera vez en la página /common/login_chk.jsp.

Para cargar los decorados por JavaScript basta con incluir los tags:

```
<SCRIPT LANGUAGE="JavaScript" SRC="/javaScript/cookies.js"></SCRIPT>
<SCRIPT LANGUAGE="JavaScript" SRC="/javaScript/setskin.js"></SCRIPT>
```

Fechas

Por convenio las fechas cortas de todos los formularios se escriben en formato AAAA-MM-DD independientemente del idioma.

Calendario

Existe un calendario común en la página /common/calendar.jsp.

La función JavaScript estándar para llamar al calendario es:

```
function showCalendar (ctrl) {
    var dtnw = new Date();

    // m -> Mes [0..11]

    // a -> Año [0..] (0=1900, 100=2000, 101=2000)

    window.open ("../common/calendar.jsp?a=" + (dtnw.getYear()) +
        "&m=" + dtnw.getMonth() + "&c=" + ctrl, "",
        "toolbar=no,directories=no,menubar=no,resizable=no,width=171, height=195"); }
```

Donde:

ctrl: Objeto de tipo <INPUT> de HTML donde se colocará la fecha seleccionada.

Menús



Los menús superiores de los formularios de edición están creados con Likno AllWebMenus. http://www.likno.com

Librerías JavaScript

Leer y Escribir Cookies

Ubicación: Archivo /javascripts/cookies.js

```
function getCookie (name)
```

Valor Retorno: Contenido de la cookie sin caracteres de escape o **null** si no se encuentra ninguna cookie con el nombre especificado.

```
function setCookie (name, value, expire)
```

Establecer el valor de una cookie.

name Nombre de la cookie a establecer.

value Valor a establecer. Internamente se aplicará la función

JavaScript escape() a la cadena de entrada.

expire Opcional. Variable de tipo Date con la fecha de

expiración absoluta para la cookie.

function deleteCookie (name)

Elimina una cookie haciéndola expirar.

Manipulación de ComboBoxes

Ubicación: Archivo /javascripts/combobox.js

function setCombo (objCombo, idValue)

Mueve la selección de una ComboBox al valor especificado.

objCombo Objeto HTML <SELECT>.

idValue Valor a buscar.

 $\verb|function comboIndexOf| (objCombo, idValue)|\\$

Devuelve el índice de un valor en una ComboBox

objCombo Objeto HTML <SELECT>.

idValue Valor a buscar.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Valor Retorno: Índice [0..objCombo.options.length-1] ó −1 si el valor buscado no se encontró en la ComboBox.

function comboPush (objCombo,txValue,idValue,defSel, curSel)

Añade una opción a una ComboBox.

objCombo Objeto HTML <SELECT>.

txValue Texto de la opción.

idValue Valor de la opción.

defSel true si la opción estará seleccionada por defecto.

curSel true si la opción debe convertirse en la selección actual.

function getCombo (objCombo)

Devuelve el valor seleccionado en una ComboBox.

objCombo Objeto HTML <SELECT>.

Valor Retorno: Contenido del atributo VALUE de la opción seleccionada o **null** si no hay ninguna opción seleccionada.

function getComboText (objCombo)

Devuelve el texto seleccionado en una ComboBox.

objCombo Objeto HTML <SELECT>.

Valor Retorno: Contenido del texto de la opción seleccionada o **null** si no hay ninguna opción seleccionada.

function clearCombo (objCombo)

Elimina todas las opciones de una ComboBox.

function sortCombo (objCombo)

Ordena de menor a mayor los textos de una ComboBox.

Validación de fechas

Ubicación: Archivo /javascripts/datefuncs.js

function getLastDay (month, year)

Devuelve el ultimo día del mes. Tiene en cuenta los años bisiestos.

month Mes [0..11].

year Año (4 dígitos).

function isDate (dtexpr, dtformat)

Verifica si una cadena tiene un formato de fecha predeterminado.

dtexpr Cadena a verificar.

dtformat Código del Formato. Actualmente sólo se implementa

la verificación para el formato "d" que acepta fechas cortas con el patrón "YYYY-MM-DD". Se comprueba tanto la sintaxias de la cadena como el mes [1..12] y el último día del mes [28..31] teniendo en cuenta años

bisiestos.

Valor Retorno: true si la cadena de entrada representa una fecha

válida. false en caso contrario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

function parseDate (dtexpr, dtformat)

Devuelve un objeto de tipo Date a partir de un String.

dtexpr Cadena con la fecha.

dtformat Código del Formato. Actualmente se aceptan los

siguientes: formatos

"d" fechas cortas con el patrón "YYYY-MM-DD"

(el rango de mes es de 1 a 12).

"s" fechas cortas con el patrón "DD/MM/YYYY"

"ts" fecha y hora con patrón "YYYY-MM-DD hh24:mm:ss"

Valor Retorno: Objeto de tipo Date o null si dtexpr no es una fecha

válida.

function dateToString (dtexpr, dtformat)

Convierte una fecha a formato cadena.

dtexpr Cadena con la fecha.

dtformat Código del Formato. Actualmente se aceptan los

siguientes: formatos

"d" fechas cortas con el patrón "YYYY-MM-DD"

(el rango de mes es de 1 a 12).

"s" fechas cortas con el patrón "DD/MM/YYYY"

"ts" fecha y hora con patrón "YYYY-MM-DD hh24:mm:ss"

Valor Retorno: Objeto de tipo String con el patrón de fecha especiicado.

function daysDiff (dt1, dt2)

Halla el número entero de días entre dos fechas.

Valor Retorno: Objeto de tipo entero con los días desde dt1 dt2.

function addHours (dt1, hrs)

Valor Retorno: Objeto de tipo Date con la nueva fecha.

Validación de direcciones de e-mail

Ubicación: Archivo /javascripts/email.js

function check_email (email)

Verifica si una dirección de e-mail es sintácticamente correcta.

Búsqueda de subcadenas dentro de una página

Ubicación: Archivo /javascripts/findit.js

function **findit** (sValue)

Busca una subcadena dentro de la página actual.

Obtención de parámetros de la URL

Ubicación: Archivo /javascripts/getparam.js

function getURLParam (name, target)

Obtiene un prámetro de la URL.

name Nombre del parámetro.

target Opcional. Objeto de tipo window en cuya URL se

buscará el parámetro.

Valor Retorno: Valor del parámetro en la URL o **null** si no se encontró ningún parámetro con el nombre especificado.

Manipulado de cadenas

Ubicación: Archivo /javascripts/trim.js

function ltrim (str)

Elimina los espacios en blanco por la izquierda.

function rtrim (str)

Elimina los espacios en blanco por la derecha.

Validación de Documentos de Identidad

Ubicación: Archivo /javascripts/simplevalidations.js

function validarDocumento (documento, tipodocumento)

Valida un DNI o NIF.

documento Número de documento a validar. En formato

A12345678 para NIFs y 12345678^a para DNIs

tipodocumento N para NIFs ó D para DNIs.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Validaciones básicas

Ubicación: Archivo /javascripts/simplevalidations.js

function hasForbiddenChars (str)

Esta función se utiliza principalmente para validar aquellos campos que no deban contener algunos caracteres especiales, como comillas, asteriscos, etc.

Valor Retorno: **true** si la cadena de entrada contiene alguno de los siguientes caracteres { ' (comilla simple), " (comilla doble), | (barra vertical), * (asterisco), ¿ (abrir interrogación), ? (cerrar interrogación), & (ampersand), ; (punto y coma), ` (acento grave), / (barra del siete), \ (antibarra) } , **false** en caso contrario.

function isIntValue (expr)

Valor Retorno: **true** si la expresión de entrada es convertible a un número entero con o sin signo, **false** en caso contrario.

function isFloatValue (expr)

Valor Retorno: **true** si la expresión de entrada es convertible a un número en punto flotante con o sin signo, **false** en caso contrario.

Validación de Cuentas Bancarias

Ubicación: Archivo /javascripts/simplevalidations.js

function isBankAccount (entity,office,dc,cc)

Verifica los dígitos de control de una cuenta bancaria.

Valor Retorno: **true** si los dígitos calculados coinciden con el parámetro dc, **false** en caso contrario.

Validación de Tarjetas de Crédito

Ubicación: Archivo /javascripts/creditcards.js

Eric Krock

(c) 1997 Netscape Communications Corp.

Creación de la base de datos

9

La base de datos de hipergate puede crearse de dos formas: 1ª) es posible cargar directamente un archivo de exportación en el formato nativo del SGBDR generado previamente; y 2ª) es posible utilizar la clase com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager que tiene rutinas para crear desde cero la base de datos utilizando exclusivamente script SQL transportables y código Java con conexión JDBC.

ModelManager está especialmente pensado para ser invocado por línea de comandos, aunque también posee un interfaz accesible desde Java.

Pasos en la creación de la base de datos

Crear una base de datos vacía supone básicamente 4 cosas :

- 1º) Crear todas las tablas, vistas y procedimientos almacenados.
- 2°) Cargar los datos de los dominios SYSTEM y MODEL, imprescindibles para arrancar la aplicación.
- 3º) Cargar los dominios adicionales (típicamente TEST, DEMO y REAL).

Scripts SQL transportables

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

hipergate dispone de un conjunto de scripts SQL para la creación de objetos en el SGBDR.

Estos scripts pueden encontrarse descomprimidos en el directorio com/knowgate/hipergate/datamodel del paquete de fuentes o en la misma ruta dentro de hipergate.jar.

Los scripts pueden tener extensión SQL o DDL. La única diferencia entre ambas extensiones es el delimitador de comando utilizado. Para los archivos SQL cada sentencia SQL está separada de la siguiente por un punto y coma. Para los archivos DDL se utiliza una antibarra (backslash). La clase está ModelManager especialmente preparada para procesar estos delimitadores.

Los scripts están divididos según su tipo:

- tables
- indexes
- constraints
- views
- data
- procedures
- triggers
- drop

Los scripts de procedures, triggers, vistas y drop son dependientes del SGBDR, los scripts tables, indexes, constraints y data son independientes del SGBDR.

Para conseguir independencia del SGBDR en la definición de tipos, hipergate usa sólo un número restringido de <u>tipos</u> y un nombre especial para cada tipo que es traducido por ModelManager al nombre nativo del SGBDR en el momento de lanzar el script.

Símbolo	Oracle	MSSQL	PostgreSQL
hipergate			
CURRENT_TIMESTAMP	SYSDATE	GETDATE()	CURRENT_TIMESTAMP
DATETIME	DATE	DATETIME	TIMESTAMP
LONGVARCHAR	LONG	TEXT	TEXT
LONGVARBINARY	LONG RAW	IMAGE	BYTEA
FLOAT	NUMBER	FLOAT	FLOAT
INTEGER	NUMBER(11)	INTEGER	INTEGER
SMALLINT	NUMBER (6)	SMALLINT	SMALLINT
SERIAL	NUMBER(11)	INTEGER	SERIAL
		IDENTITY	

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

División modular de los scripts SQL/DDL

Aparte de estar divididos según el tipo de sentencias que contengan y el SGBDR para el que estén escritos, los scripts están divididos por modulos funcionales. Esto facilita agregar nuevas partes a la base de datos o modificar algunas ya existentes sin alterar otras.

Comandos para crear y borrar la base de datos

Crear una base de datos por defecto

Desde la línea de comandos escribir :

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/etc/hipergate.cnf create database verbose

Esto creará todas las tablas para todos los módulos y creará los dominios SYSTEM, MODEL, TEST, DEMO y REAL.

Crear una base de datos mínima

Desde la línea de comandos escribir :

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/etc/hipergate.cnf create all verbose

Esto creará todas las tablas para todos los módulos y creará los dominios SYSTEM, MODEL.

Borrar una base de datos

Desde la línea de comandos escribir :

java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/etc/hipergate.cnf drop all verbose

Esto borrará todas las tablas, vistas, índices y procedimientos.

Cómo ejecutar un script SQL contra la base de datos

Desde la línea de comandos escribir:

```
java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/etc/hipergate.cnf execute /tmp/script.sql verbose
```

Cómo generar un script SQL a partir de los datos de una tabla

hipergate dispone de una utilidad para generar un script de comandos SQL de inserción a para los datos de una tabla precargada. Desde la línea de comandos escribir :

```
java com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager
/etc/hipergate.cnf script nombre_tabla /tmp/salida.sql
```

Puede hacerse también desde una página JSP del estilo:

```
<%@ page language="java"</pre>
import="com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager"
session="false" contentType="text/html;charset=ISO-8859-1"
응><응
ModelManager.main (new String[]{"/etc/test.cnf", "script",
"nombre_tabla", "/tmp/salida.sql"});
%><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01
Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
  <head>
    <meta http-equiv="content-type" content="text/html;</pre>
charset=iso-8859-1" />
    <title>Volcado a script SQL</title>
  </head>
  <body>
  Volcado finalizado con é xito.
  </body>
</html>
```

Cómo cargar un archivo en una tabla desde línea de comandos

Es possible usar la clase Java

com.knowgate.hipergate.datamodel.TableLoader para cargar un archivo de texto delimitado en una tabla.

TableLoader es rápido y sencillo, pero tiene algunas limitaciones:

- 1. Las columnas del archive deben estar delimitadas por tabuladores.
- 2. Cada registro debe estar delimitado por un fin de línea.
- 3. El número de columnas en el archivo de entrada debe coincidir exactamente con el número de columnas en la tabla.
- 4. Las fecha deben estar en formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss
- 5. Los número decimales deben usar el punto como separador decimal.

Es possible invocar a TableLoader desde el método main() de la clase com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager que toma los siguientes parámetros de entrada:

- ruta al archivo de propiedades: Usualmente /etc/hipergate.cnf o C:\Windows\hipergate.cnf
- comando: para cargar un archivo el commando debe ser bulkload
- **table de destino**: nombre de la tabla donde sera cargada la información.
- **juego de caracteres**: debe ser cualquiera de los recogidos en <u>Java</u> <u>Supported Character Encodings</u>.
- **verbose**: Opcional. Si se especifica el parámetro verbose se mostrará información adicional de progreso en la salida estándar del sistema.

Ejemplo de uso (para Linux):

java -cp /opt/tomcat/webapps/hipergate/WEB-INF/classes:/opt/tomcat/webapps/hipergate/WEB-INF/lib/bsh-2.0b4.jar:/opt/tomcat/webapps/hipergate/WEB-INF/lib/jakarta-oro-2.0.8.jar com.knowgate.hipergate.datamodel.ModelManager/etc/hipergate.cnf bulkload k_target_table /tmp/Source_File.txt UTF-16LE verbose

Se debe añadir también la referencia al .jar del driver JDBC para el SGBDR que se esté utilizando.

Ver también <u>carga de datos desde archivos de textoe</u> para cargas de datos más complejas sobre varias tablas simultáneamente.

Integración con Jakarta Lucene



10

Lucene es el indexador open source escrito en Java para el proyecto Jakarta de Apache Software Foundation.

Lucene es un indexador multi-plataforma bastante rápido y de propósito general.

http://jakarta.apache.org/lucene/docs/index.html

Interfaz de indexación Lucene - hipergate

En la clase com.knowgate.lucene.Indexer permite cargar índices fulltext en Lucene desde las tablas k_bugs, k_newsgroups y k_mime_msgs.

La clave de la técnica estriba en indexar una serie de campos de la base de datos y ser capaz de recuperar el GUID de cada registro cuyo texto cumple con la condición de búsqueda.

Los índices de Lucene se organizan por áreas de trabajo y por tabla base. Es decir, existes tres índices para cada área de trabajo, uno para los bugs, otro para los mensajes de los foros y otro para los e-mails.

La indexación con Lucene se activa automáticamente especificando dos propiedades en el archivo hipergate.cnf: luceneindex y analyzer.

lucen	P111	1ev

Esta propiedad es el directorio base que se utilizará para almacenar los archivos de Lucene (por ejemplo /opt/knowgate/ storage/lucene/) Bajo este directorio se crearán otros dos, uno con el nombre de la tabla base y, por debajo de este, otro para cada Área de Trabajo.

analyzer

Esta propiedad es opcional. Es el nombre de la clase que se utilizará para el analizador de Lucene. Por defecto es org.apache.lucene.analysis.SimpleAnalyzer.

Estructura de los documentos indexados

Los documentos de los índices contienen un conjunto de campos comunes

Campo	Tipo	Comentarios	
workarea	Keyword	GUID del área de trabajo. Normalmente es el mismo	
		valor para todos los documentos de un índice.	
container	Keyword	Nombre del proyecto, nombre de la carpeta o nombre	
		del foro según se trate de un Bug, un e-Mail o un	
		mensaje.	
guid	Keyword	GUID del registro en la base de datos correspondiente	
		al documento.	

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

number Keyword		Número de bug u ordinal de e-mail en la carpeta. No	
		es aplicable a mensajes de los foros.	
created	Keyword/Fecha	Fecha de modificación o de envío si es un e-mail.	
size	Keyword	Tamaño en bytes (sólo aplicable a los e-mails)	
title	Text	Título o Asunto.	
autor	Text	Nombre del autor o remisor.	
abstract	Text	Resumen	
recipients	Text	Nombres de los destinatarios (sólo e-mails)	
comments	UnStored	Comentarios	
text	UnStored	Texto del documento	

Véase el API JavaDoc para mayor información.

Integración con Jakarta POI

11

Jakarta POI es el interfaz Java de acceso a archivos OLE2 de Apache Software Foundation. POI permite leer y escribir documentos compuestos OLE2 desde código 100% puro Java.



Un interfaz muy sencillo para leer y escribir propiedades de documentos OLE2 puede encontrarse en la clase com.knowgate.ole.OLEDocument. Esta clase se utiliza, en particular, desde la página docedit_store.jsp para rellenar automáticamente los campos de la tabla k_prod_attr para documentos introducidos en la Biblioteca Corporativa que contengan hojas de propiedades OLE2.

Integración con LDAP

12

hipergate puede almacenar las claves de acceso de los usuarios en un directorio LDAP. También es posible leer los contactos desde un cliente de correo cuya agenda permita explorar un directorio LDAP.

Cómo crear un directorio compatible con hipergate

La estructura LDAP que exporta hipergate trata de ser lo más sencilla posible, con el principal objetivo de permitir la conexión de clientes de correo como Outlook Express, Mozilla Mail o Ximian Evolution. Esta estructura sirve como base para adaptaciones a Servicios de Directorio Corporativos como Active Directory, OpenLDAP, Novell NDS, etc.

El sistema de comunicación con LDAP ha sido desarrollado con el Novell Directory Server SDK (http://developer.novell.com/ndk/), de distribución gratuita. Este API soporta todas las llamadas estándar de servicios de directorio LDAPv3.

Esta parte de hipergate ha sido desarrollada y testada con la distribución estándar de OpenLDAP 2.1. Una configuración por defecto será suficiente para un entorno controlado con reglas de seguridad poco estrictas.

Ejemplo rápido de configuración con OpenLDAP

- 1) Instalar el servidor OpenLDAP 2.1 o superior. Puede utilizarse el código fuente, paquetes RPM o DEB, PKG para Solaris...
- 2) Añadir o modificar los siguientes parámetros en el fichero slapd.conf (ubicado en el directorio etc/ ó /etc/openldap)

3) Iniciar el servicio OpenLDAP. Comprobar que el equipo está escuchando por el puerto 389. Para ello se puede utilizar, por ejemplo, el comando netstat

4) Crear el siguiente fichero de texto en un editor y guardar con el nombre de fichero init.ldif:

```
dn: dc=hipergate,dc=org
```

```
objectclass: dcObject
objectclass: organization
o: The hipergate working group
dc: hipergate
dn: cn=Manager,dc=hipergate,dc=org
objectclass: organizationalRole
cn: Manager
```

NOTA: En este fichero hay que tener cuidado con el final de las líneas (sin espacios en blanco al final) y las lineas vacías.

5) Cargar en LDAP el fichero que acabamos de crear:

ldapadd -x -D "cn=Manager,dc=hipergate,dc=org" -W -f init.ldif

Debemos introducir la contraseña del parámetro "rootpw" del fichero slapd.conf

Que información se almacena en LDAP

El modelo de datos relacional de hipergate almacena información sobre individuos, usuarios y empleados (Directorio de Personal). En la exportación a LDAP se ha reflejado la siguiente información:

- Usuarios (Users, obtenidos de la tabla k_users)
- Empleados (Employees, obtenidos de la tabla k_fellows)
- Contactos (Contactos, obtenidos de la tabla k_member_address)

Estos tres tipos de objeto contienen las mismas propiedades, y únicamente se diferencian por su posición en el árbol y si disponen o no de contraseña para identificarse.

La información se almacena en LDAP según la siguiente estructura:

Cada elemento **dc** es un contenedor. Algunos tienen un nombre fijo, impuesto desde la librería de acceso a LDAP de hipergate (org, hipergate,

users, privateContacts, publicContacts y employees). En el caso de los camos resaltados en negrita, reflejan los campos de la BB.DD. que se utilizan para rellenar dicha información.

La rama <u>hipergate</u> contiene una entrada por cada dominio de seguridad que existe en la tabla k_domains. Cada dominio contiene a su vez todas las áreas de trabajo (*workareas*) configuradas.

Cada workarea dentro de LDAP alberga tres contenedores bien diferenciados:

- <u>users</u>: Usuarios de la aplicación, miembros de la tabla k_users con contraseña pero sin información de Dirección Postal ni teléfono.
- <u>publicContacts</u>: Contactos públicos, es decir, aquellas entradas de k_member_address cuyo flag bo_private sea cero (*false*). Disponen de información de Dirección Postal y teléfonos.
- <u>employees</u>: Miembros de la tabla k_fellows. Su Dirección Postal es en realidad la conjunción de Departamento, División y Ubicación.

Cada entrada en la rama <u>users</u> puede albergar a su vez un subcontenedor <u>privateContacts</u>, en el que se almacenarán las entradas de la k_member_address cuyo flag bo_active sea distinto de cero (*true*). Para saber a qué contacto de hipergate pertenece la entrada en LDAP se utiliza el email principal (tx_main_email).

Los objetos de tipo "Persona+Dirección" que crea hipergate son el formato más sencillo de LDAP, compatibles con Outlook Express, WAB (Windows Address Book), Mozilla y Ximian Evolution. Muchos de los campos del modelo de datos de hipergate podrían aparecer en esta lista de propiedades, pero el concepto de diseño es mantener al mínimo en número de extensiones LDAP que hay que utilizar por defecto. Añadir, por ejemplo, información referente a URLs o Cuentas Bancarias implica realizar extensiones al Modelo de Datos del Servicio LDAP (schema).

Estos objetos se basan en los Tipos de Objeto LDAP (*objectClass*) inetOrgPerson y organizationalPerson. Los campos cargados por defecto son:

cn Common Name

Dirección principal de e-mail

Users: k_users.tx_main_email
Employees: k_fellows.tx_email
Contacts: k_member_address.tx_email

uid Unique ID

Identificador único dentro de la BB.DD. (GUID)

Users: k_users.gu_user
Employees: k_fellows.gu_fellow

Contacts: k_member_address.gu_address

givenName

Nombre de pila

Users: k_users.nm_user
Employees: k_fellows.tx_name

Contacts: k_member_address.tx_name

sn Surname

Apellidos

Users: (k_users.tx_surname1 + ' ' +

k_users.tx_surname2), o bién

k_users.tx_nickname

Employees: k_fellows.tx_name

Contacts: k_member_address.tx_name

userPassword

Contraseña de acceso (solo Usuarios)

Users: k_users.pwd

displayName

Se utiliza en el campo "Display" de Outlook Express/WAB.

k_users.tx_surname2), ó bien

tx_nickname

Employees: k_fellows.tx_name

Contacts: k_member_address.tx_name

mail

Idéntico al campo **cn**, se utiliza para Outlook Express/WAB.

Users: k_users.tx_main_email
Employees: k_fellows.tx_email

Contacts: k_member_address.tx_email

o Organization

Empresa a la que pertenece el Contacto

Users: k_users.nm_company
Employees: k_fellows.tx_company
Contacts: k_member_address.nm_legal

telephonenumber

Número de teléfono principal. No disponible en k_users.

Employees: k_fellows.work_phone

Contacts: k_member_address.work_phone

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

homePhone

Número de teléfono particular. No disponible en k_users.

Employees: k_fellows.home_phone

Contacts: k_member_address.home_phone

mobile

Número de teléfono móvil. No disponible en k_users.

Employees: k_fellows.mov_phone

Contacts: k_member_address.mov_phone

facsimileTelephoneNumber

Número de fax. Solo disponible en k_member_address.

Contacts: k_member_address.fax_phone

postalAddress

Dirección Postal. Los retornos de carro se codifican con un *pipe* (ASCII 166), según la nomenclatura de Outlook Express/WAB. No disponible en k_users.

k_fellows.tx_location)

Contacts: (k_member_address.tp_street + ' ' +

k_member_address.nm_street + ' ' +
k_member_address.nu_street + ' | ' +
k_member_address.tx_addr1 + ' | ' +

k_member_address.tx_addr2)

1 Locality

Ciudad de la Dirección Postal. Solo disponible en

k_member_address.

Contacts: k_member_address.nm_city

st State

Provincia/Estado de la Dirección Postal. Solo disponible en k member address.

Contacts: k_member_address.nm_state, ó bien
k_member_address.id_state

postalCode

Código Postal de la Dirección Postal. Solo disponible en k member address.

Contacts: k_member_address.zipcode

Cómo conectar hipergate con el directorio LDAP

Una vez que se ha creado el directorio, es preciso especificar los siguiente parámetros en hipergate.cnf para conectar hipergate con el servidor LDAP:

ldapconnect: URL de aceso al directorio.

Debe ser de la forma:

ldap://192.168.1.1:389/dc=hipergate,dc=org

ldapuser : cn=Manager,dc=hipergate,dc=org

ldappassword: manager

ldapclass: Clase Java que implementa el interfaz

com.knowgate.ldap.LDAPModel.Por defecto es

com.knowgate.ldap.LDAPNovell pero puede escribirse

otra clase alternativa.

Sincronización entre LDAP e hipergate

Cuando se activa la conexión con LDAP, hipergate sincroniza automáticamente los usuarios y los contactos con el directorio LDAP. Cuando se añade o modifica un usuario o un contacto en hipergate los cambios se reflejan en LDAP. Igualmente cuando se borra un usuario o un contacto de hipergate se borra de LDAP.

La sincronización es unidireccional desde hipergate hacia LDAP. Las modificaciones que se realicen directamente sobre LDAP no se reflejan en la base datos de hipergate.

La sincronización se lleva a cabo en las páginas: addr_edit_store.jsp, addr_edit_delete.jsp, contact_new_store.jsp, usernew_store.jsp, useredit_modify.jsp, fellow_edit_store.jsp, felow_edit_delete.jsp

Si la base de datos de hipergate y el directorio se des-sincronizan es posible agregar o eliminar entradas individuales con los métodos addOrReplaceAddress(), addOrReplaceUser(), deleteAddress() y deleteUser().

Cómo cargar un dominio o un área de trabajo en LDAP

El interfaz LDAPModel tiene dos métodos para cargar un Dominio o un Área de Trabajo completos en LDAP.

LDAPModel.loadDomain (Connection oJdbc, int iDomainId) Carga todos los usuarios, contactos y empleados de un dominio de hipergate en LDAP.

El primer parámetro es una conexión JDBC a la base de datos de hipergate.

El segundo parámetro es el identificador numérico del dominio a cargar (campo k_domains.id_domain).

 $\label{loadWorkArea} \mbox{ (Connection oJdbc, String sDomainNm, String sWorkAreaNm)} \\$

Carga todos los usuarios, contactos y empleados de un área de trabajo de hipergate en LDAP.

El primer parámetro es una conexión JDBC a la base de datos de hipergate.

El segundo parámetro es el nombre del dominio a cargar (campo k_domains.nm_domain).

El tercer parámetro es el nombre del área de trabajo a cargar (campo k_workareas.nm_workarea).

Cómo borrar un área de trabajo

El método LDAPModel.deleteWorkArea() sirve para eliminar todas las entradas de hipergate pertenecientes a un Área de Trabajo en un directorio LDAP.

Cómo borrar un directorio completo

El método LDAPModel.dropAll() sirve para eliminar todas las entradas de hipergate en un directorio LDAP.

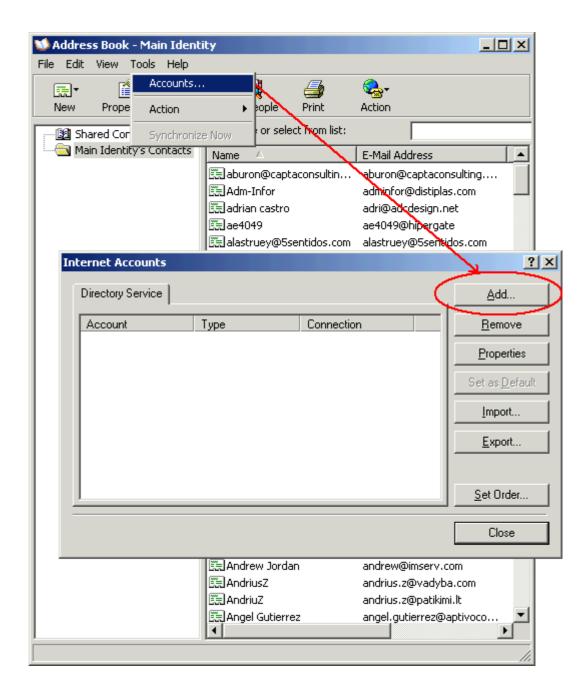
Cómo acceder al directorio desde Outlook Express

La configuración de un cliente LDAP (Outlook Express, Evolution, Mozilla, etc) depende más de cómo esté configurado el servidor LDAP que de la exportación de datos de hipergate.

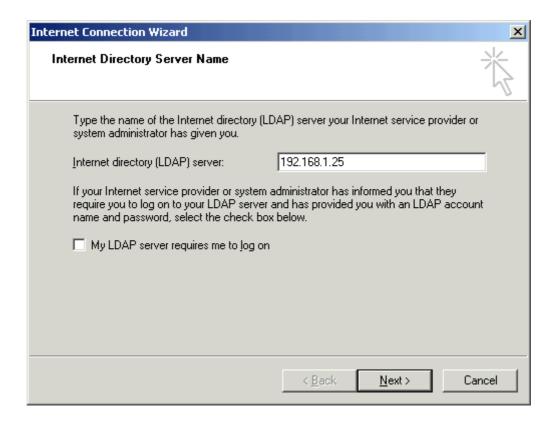
En primer lugar de deben configurar los usuarios y contraseñas que pueden autenticarse en el dominio y realizar búsquedas. La instalación de OpenLDAP por defecto solo permite realizar autenticaciones (*bind*) a

usuarios no autenticados. Una vez el usuario se ha impersonado las reglas de seguridad suelen ser muy laxas (se realizan búsquedas en todo el directorio, sin reparar qué usuario es dueño de qué rama)

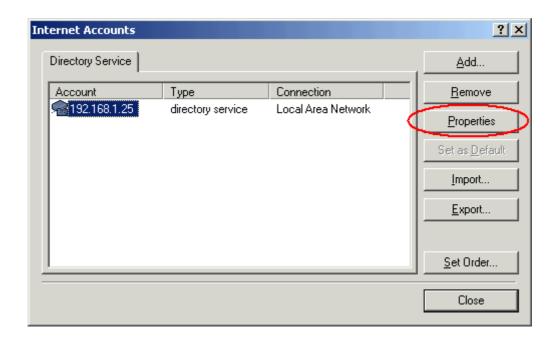
Capturas de pantalla de Outlook Express

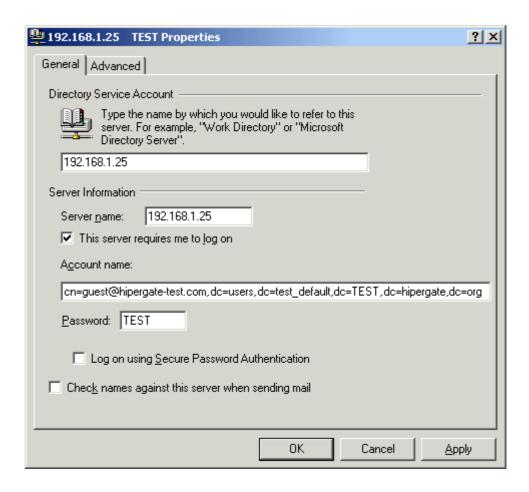


[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.





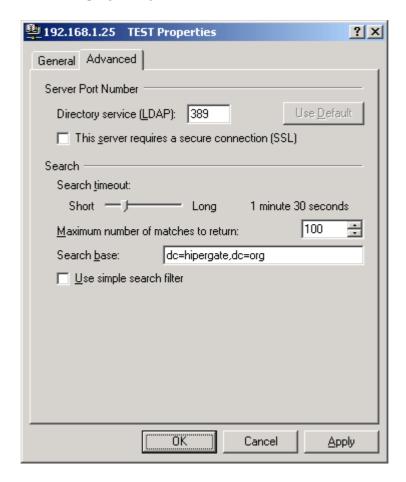




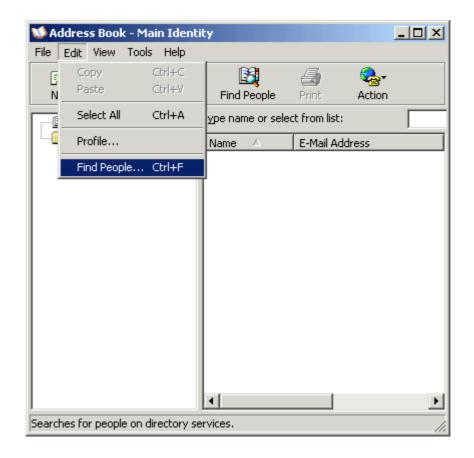
En la ficha de configuración del Servicio de Directorio de nuestro cliente de correo debemos especificar el nombre del host y el puerto de acceso al servicio (por defecto 389). Además, se debe utilizar un usuario y contraseña válido en el servicio. Al cargar desde hipergate, todas las entradas de la tabla k_users contienen el campo userPassword, lo que les permite autenticarse contra el servicio de directorio. Así pues, cualquier miembro de la tabla k_users es un usuario válido en LDAP.

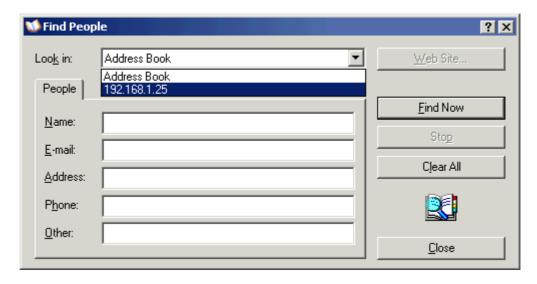
Para especificar un usuario y una contraseña, se debe añadir la ruta completa de LDAP (*Distinguished Name*) al nombre de usuario. Por ejemplo:

cn=user@hipergate.org,dc=users,dc=workarea1,dc=domain1,dc=hipergate,dc=org



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.





Mediante reglas de reescritura es posible hacer que OpenLDAP busque la dirección de email como login único en todos los dominios y áreas de trabajo. Con ello se consigue que solo haya que usar el email como

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

nombre de usuario en el acceso a LDAP. Para más información, consultar una respuesta de Buchan Milne en la lista de correo OpenLDAP-Software: http://www.openldap.org/lists/openldap-software/200404/msg00910.html

Autentificación de usuarios basada en LDAP

Es posible configurar hipergate para que las contraseñas de usuario de acceso a la aplicación sean leídas de un directorio LDAP y no de la tabla k_users de la base de datos estándar.

LDAP tan sólo sirve para verificar contraseña pero no reemplaza la seguridad nativa, aunque se autentifique a los usuarios contra LDAP, es preciso que estos sigan existiendo en la base de datos de hipergate. Además, el modelo se seguridad basado en roles de hipergate se sigue manteniendo la base de datos relacional aunque se use LDAP para validar las contraseñas.

Cómo autentificar a los usuarios usando LDAP

Es necesario llevar a cabo los siguientes pasos:

- 1. Tener creado el esquema LDAP. La comprobación de contraseña se realiza contra la entrada userPassword de LDAP en cn=user@domain.com,dc=users,dc=workarea_name,dc=domain _name,dc=hipergate,dc=org. El método de verificación de contraseña consiste en llamar al método LDAPConnection.bind() contra la entrada anterior usando la contraseña suministrada por el usuario. En LDAP debe haber una entrada cuyo common name sea el e-mail del usuario a autentificar bajo dc=users... esta entrada se puede crear automáticamente si se activa la sincronización con LDAP.
- 2. Configurar los parámetros ldapconnect, ldapuser, ldappassword y ldapclass de hipergate.cnf como se describe anteriormente en este capítulo.
- 3. Asignar la propiedad authmethod=ldap en hipergate.cnf.

La conexión con LDAP sólo se realiza durante el proceso de login inicial a la aplicación. La información de acceso se extrae de LDAP y a

partir de dicho punto el resto de las páginas validan cookies de sesión para verificar las credenciales de acceso.

Integración de seguridad con NTLM

13

Si se usa Microsoft Internet Explorer, hipergate puede autentificar usuarios directamente a traves de sus credenciales de Windows sin necesidad de solicitar nuevamente la contraseña de acceso.

El proceso de integración de seguridad con NTLM se realiza mediante un filtro de servidor que convierte las credenciales NTLM en cookies de sesión de hipergate.

Para que funcione la autentificación integrada con NTLM los campos tx_nickname y tx_pwd de la tabla k_users deben coincidir con el par usuario/clave utilizado para iniciar la sesión en Windows y el usuario debe pertenecer a un dominio que se llame igual en Windows que en hipergate.

El nombe para un dominio de hipergate puede cambiarse conectándose como administrador del dominio SYSTEM (por defecto administrator@hipergate-system.com / hipergate).

Instalación de filtro de integración NTLM

El filtro de autentificación es la clase com.knowgate.jcifs.http.NtlmHipergateFilter que se encuentra contenidad dentro de hipergate.jar.

El filtro se configura instalando el siguiente fragmento de XML en la sección <web-app> del archivo /WEB-INF/web.xml.

```
<filter>
  <filter-name>NtlmHipergateFilter</filter-name>
  <filter-class>
    com.knowgate.jcifs.http.NtlmHipergateFilter
  </filter-class>
  <init-param>
    <param-name>jcifs.http.domainController</param-name>
  <param-value>192.168.1.1</param-value>
```

```
</init-param>
  <init-param>
  <init-param>
  <param-name>jcifs.smb.client.logonShare</param-name>
        <param-value>shared_dir_name</param-value>
        </init-param>
</filter>
<filter-mapping>
        <filter-name>NtlmHipergateFilter</filter-name>
        <url-pattern>/loginntlm.html</url-pattern>
</filter-mapping>
```

Hay dos parámetros que configurar:

jcifs.http.domainController : La dirección IP del controlador de dominio de Windows.

jcifs.smb.client.logonShare : El nombre de un directorio compartido en el controlador de dominio.

La página loginntlm.html sustituye a login.html. Cuando se entra por loginntlm.html el filtro obtiene las credenciales de NTLM y la página se redirige login_chk.jsp redirige para validar el usuario y contraseña de la sesión de Windows contra la base de datos de hipergate.

Configuración de hipergate.cnf

Una vez que se ha instalado el filtro se debe establecer la propiedad authmethod=ntlm en hipergate.cnf para activar la seguridad integrada con NTLM.

Acceso remoto a la BB.DD. por HTTP

14

El servlet HttpDataObjsServlet del paquete com.knowgate.http proporciona acceso de lectura y escritura contra la base de datos de hipergate por HTTP POST.

Funcionalidades

La clase HttpDataObjsServlet proporciona la posibilidad de acceder por HTTP a la base de datos de hipergate. Esta funcionalidad sirve, por ejemplo, para crear hojas Excel vinculadas con hipergate mediante objetos XMLHTTPRequest capaces de actualizar automáticamente información en hipergate que se está actualizando de forma local en la hoja Excel del usuario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Instalación

HttpDataObjsServlet no viene instalado por defecto con hipergate. En la sección <web-app> del archivo /WEB-INF/web.xml hay que añadir :

Tras rearrancar el contenedor de servlets puede probarse el acceso mediante:

http://nombre_del_host/servlet/HttpDataObjsServlet?command=ping

El servlet debe devolver la respuesta:

HttpDataObjsServlet ping OK

Parámetros de entrada

El servlet debe llamarse por HTTP POST para escribir datos y por POST o GET para leerlos.

Los parámetros de entrada son los siguientes:

profile: Nombre del archivo de configuración del cual se leerán las propiedades de conexión a la base de datos. Este parámetro es opcional. El valor por defecto es "hipergate".

user : GUID o e-mail del usuario de la tabla k_users que se usará para leer o escribir en la base de datos. Este NO es el valor de la propiedad dbuser del archivo de configuración .cnf sino la identificación de un usuario de hipergate. Este parámetro es obligatorio.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

password: Contraseña para el usuario anterior. Este parámetro es obligatorio.

command: Debe ser query, update o ping. Este parámetro es obligatorio.

class: Nombre de una clase derivada de
com.knowgate.dataobjs.DBPersist o, alternativamente, el nombre de
una implementación del interfaz com.knowgate.hipergate.datamodel.
ImportLoader. Este parámetro es opcional. El valor por defecto es
com.knowgate.dataobjs.DBPersist.

table: Nombre de una tabla o vista en la base de datos. Este parámetro es obligatorio para leer datos, se usa para escribirlos sólo cuando se omite el parámetro class.

fields : Nombres de columnas de la tabla anterior separados por comas. Este parámetro es obligatorio para leer datos, no se usa para escribirlos.

where: Cláusula de filtrado en la tabla anterior. Este parámetro es obligatorio para leer datos, no se usa para escribirlos.

maxrows: Número máximo de registros a leer en una consulta. Este parámetro es opcional para leer datos, no se usa para escribirlos. El valor por defecto es 500.

skip: Número de registros a saltar antes de leer el primero en una consulta. Este parámetro es opcional para leer datos, no se usa para escribirlos. El valor por defecto es 0.

coldelim: Delimitador de columnas. Este parámetro es opcional para leer datos, no se usa para escribirlos.

rowdelim: Delimitador de filas. Este parámetro es opcional para leer datos, no se usa para escribirlos.

Leer datos

Esto es un ejemplo de cómo leer datos desde un cliente VBA. Recupera todas las empresas de una determinada área de trabajo cuyo identificador de sector de actividad no sea nulo.

Public Const MAX_ROWS = 500

```
Public Const COL_DELIM = " | "
Public Const ROW_DELIM = ";"
Public Const SERVLET_URL = "http://
demo.hipergate.com/servlet/HttpDataObjsServlet"
Public Const WORKAREA = "Guid_of_the_test_workarea_000001"
Public Const CONNECTION_PARAMETERS =
"profile=hipergate&rowdelim=" + ROW_DELIM + "&coldelim=" +
COL_DELIM + "&maxrows=" & MAX_ROWS & "&skip=0&gu_workarea="
+ WORKAREA + "&user=testwa_administrator&password=user_pwd"
Dim HttpReq As New MSXML.XMLHTTPRequest
With HttpReq
  .Open "POST", SERVLET_URL, False
  .setRequestHeader "Content-Type", "application/x-www-form-
                                       urlencoded"
  .send CONNECTION PARAMETERS + "&" +
        "command=query&table=k_companies" +
        "&where=gu_workarea%3D'"+WORKAREA +
        "'%20AND%20id_sector%20IS%20NOT%20NULL" +
        "&fields=nm_legal,id_sector,id_status"
  MsgBox .responseText
End With ' HttpReq
```

Los datos se devuelven en formato de texto delimitado, en este ejemplo algo como:

ACME | GADGETS | ACTIVE; ASTROTECH | SPACE | ACTIVE; IBM | COMPUTERS | ACTIVE

En VBA estos datos pueden procesarse fácilmente con sentencias Split:

```
Dim vRows As Variant
Dim vCols As Variant
Dim r As Long
vRows = Split(HttpReq.responseText, ROW_DELIM, MAX_ROWS)
For r = LBound(vRows) To UBound(vRows)
   vCols = Split(vRows(r), COL_DELIM)
   ' Do whatever here...
Next r
```

Escribir datos

Para escribir datos los nombres de las columnas deben pasarse como parámetros de POST. Si las columnas son de tipo numérico o fecha, además del nombre hay que añadir el tipo SQL y, para las fechas, la máscara de formato.

El siguiente ejemplo escribe en la tabla k_companies usando la clase Company del paquete com.knowgate.crm.

```
Dim HttpReq As New MSXML.XMLHTTPRequest
```

```
With HttpReq
    .Open "POST", SERVLET_URL, False
    .setRequestHeader "Content-Type", "application/x-www-form-urlencoded"
    .send CONNECTION_PARAMETERS + "&" +
"class=com.knowgate.crm.Company&gu_company=01234567890123456
7890123456789AB&dt_founded DATETIME yyyy-MM-dd
HH:mm:ss=1999-02-12 00:00:00&nm_legal=ACME%20CORP
&nu_employees INTEGER=352"
    MsgBox .responseText
End With ' HttpReq
```

Los tipos de datos que pueden seguir a los nombres de las columnas son: CHAR, VARCHAR, DATE, DATETIME, TIMESTAMP, SMALLINT, INTEGER, FLOAT, DOUBLE, DECIMAL, NUMERIC.

Cómo se graban los datos

Los datos se graban bien instanciando un objeto de la subclase de DBPersist especificada y llamando al método store() de dicha subclase, bien mediante una llamada a una implementación del interfaz com.knowgate.hipergate.datamodel.ImportLoader

Seguridad

El usuario especificado debe tener permisos suficientes sobre el área de trabajo para poder leer y escribir datos.

La clase HttpDataObjsServlet llama internamente primero al método autenticate() en la clase ACL del paquete com.knowgate.acl. A continuación, si la tabla a leer o escribir contiene una columna cuyo nombre sea gu_workarea, entonces llama a los métodos isAdmin() isPowerUser() e isUser() de la clase WorkArea en com.knowgate.workareas para determinar si el usuario tiene privilegios suficientes para leer o escribir en la tabla dada.

Se recomienda limitar el uso de HttpDataObjsServlet mediante medidas adicionales de seguridad como autentificación básica del servidor web y restrincción por IP.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Ejemplos adicionales

Variables globales y función genérica AjaxPost para enviar peticiones HTTP POST desde VBScript

```
WORKAREA = "5262a821135070db7b3100126c066ced" ' Área de
Trabajo de TEST
USERID = "5262a821135070db7d310012ac122ac7" ' Identificador
del usuario del entorno de TEST
PASSWD = "TEST" ' Password del usuario del entorno de TEST
COL_DELIM = " | "
ROW_DELIM = ";"
MAX_ROWS = 100
CONNECTION_PARAMETERS = "profile=hipergate&rowdelim=" &
ROW_DELIM & "&coldelim=" & COL_DELIM & "&maxrows=" &
MAX_ROWS & "&skip=0&gu_workarea=" & WORKAREA + "&user=" &
USERID & "&password=" & PASSWD
Function AjaxPost(querystr)
  Set HttpReq = CreateObject("Msxml2.XMLHTTP")
  With HttpReq
    .open "POST",
"http://localhost:8080/hipergate/servlet/HttpDataObjsServlet
", False
    .setRequestHeader "Content-Type", "application/x-www-
form-urlencoded"
    .send querystr
    RespTxt = HttpReq.responseText
  End With
  Xcpt = InStr(RespTxt, "Exception")
  If Xcpt>0 Then RespTxt = Mid(RespTxt, Xcpt)
  ' MsgBox RespTxt
  AjaxPost = RespTxt
End Function
```

Buscar un contacto dado su e-mail

```
' Devuelve: Identificador Único del Contacto en Hipergate | Nombre | Apellidos | Razon Social EMAIL = "usuario@knowgate.com"
AjaxPost CONNECTION_PARAMETERS & "&command=query&table=k_member_address" & "&where=gu_workarea%3D'" & WORKAREA & "'%20AND%20tx_email%3D'" & EMAIL & "'" & "&fields=gu_contact,tx_name,tx_surname,nm_legal"
```

Buscar un contacto dado un identificador procedente de un sistema externo y previamente grabado en hipergate

```
' Devuelve: Identificador Único del Contacto en Hipergate|Nombre|Apellidos
```

```
ID = "101" ' Identificador Único del Cliente en el sistema
externo VARCHAR(50)
AjaxPost CONNECTION_PARAMETERS &
   "&command=query&table=k_contacts" & "&where=gu_workarea%3D'"
& WORKAREA & "'%20AND%20id_ref%3D'" & ID & "'" &
   "&fields=gu_contact,tx_name,tx_surname"
```

Grabar o actualizar un contacto

```
' Usa el email como clave primaria para no duplicarlos
' Devuelve: Identificador Único del Contacto en Hipergate
CHAR (32)
ID = "104" ' Identificador Único del Contacto en el sistema
externo VARCHAR(50)
NOMBRE = "Fulanito"
APELLIDOS = "de Tal"
EMAIL = "fulanito@losdetal.com"
EMPRESA = "ACME"
NACIONALIDAD = "es" ' Código ISO 2 letras minusculas pais
PAIS = "us" ' Código ISO 2 letras minusculas pais
CLIENTE = AjaxPost (CONNECTION_PARAMETERS &
"&command=update&class=com.knowgate.crm.ContactLoader" &
"&id_contact_ref=" & ID & "&tx_name=" & NOMBRE &
"&tx_surname=" & APELLIDOS & "&tx_email=" & EMAIL &
"&nm legal=" & EMPRESA & "&id nationality=" & NACIONALIDAD &
"&id country=" & PAIS)
```

Grabar una nueva oportunidad

```
' Devuelve: Identificador Único de la oportunidad en
Hipergate CHAR(32)
ID = "104" ' Identificador Único del Contacto en el sistema
externo VARCHAR(50)
' Para actualizar una oportunidad añadir el campo
"&gu_oportunity=" & GUID_DE_LA_OPORTUNIDAD
OBJETIVO = "Producto o Servicio 1" ' Valor para el campo
k_oportunities.id_objetive
IMPORTE = "5" ' Importe de la venta
INTERES = "1" ' Grado de interés del cliente: 0=Ninguno,
1=Poco, 2=Bastante, 3=Mucho
ESTADO = "NUEVA" ' Estado de la oportunidad: NUEVA | ABIERTA
| GANADA | PERDIDA | APLAZADA | ABANDONADA
NOTAS = "" ' Notas y comentarios a la oportunidad
OPORTUNIDAD = AjaxPost (CONNECTION_PARAMETERS &
"&command=update&class=com.knowgate.crm.OportunityLoader" &
"&id_ref=" & ID & "&bo_private SMALLINT=0&id_ref=" & ID &
"&id_objetive=" & OBJETIVO & "&im_revenue FLOAT=" & IMPORTE
& "&tx_company=" & EMPRESA & "&tx_contact=" & NOMBRE & "%20"
& APELLIDOS & "&tl_oportunity=" & OBJETIVO & "%20/%20" &
NOMBRE & "%20" & APELLIDOS & "&lv_interest SMALLINT=" &
INTERES & "&id_status=" & ESTADO & "&tx_note=" & NOTAS)
```

Cambiar estado de oportunidad "NUEVA" a "GANADA"

```
ID = "104" ' Identificador Único del Contacto en el sistema
externo VARCHAR(50)
OBJETIVO = "Producto o Servicio 1" ' Valor para el campo
k_oportunities.id_objetive
ESTADO = "GANADA"
' Primero recuperar el Identificador Único del Individuo
(GUID) en Hipergate a partir del Identificador Único en el
sistema externo
GUID CONTACTO = Left(AjaxPost(CONNECTION PARAMETERS &
"&command=query&table=k contacts" & "&where=qu workarea%3D'"
& WORKAREA & "'%20AND%20id ref%3D'" & ID & "'" &
"&fields=gu_contact"), 32)
' Hay que recuperar y regrabar todos los campos en cada
transaccion
CAMPOS =
"gu_oportunity,gu_writer,bo_private,dt_next_action,dt_last_c
all, lv_interest, nu_oportunities, gu_campaign, gu_company, gu_co
\verb|ntact|, \verb|tx_company|, \verb|tx_contact|, \verb|tl_oportunity|, \verb|tp_oportunity|, \verb|tp_o|
rigin,im_revenue,im_cost,id_objetive,id_message,tx_note"
' Con el GUID del individuo en Hipergate buscar la
oportunidad por objetivo (si hay varias considerar sólo la
primera)
OPORTUNIDADES = AjaxPost(CONNECTION_PARAMETERS &
"&command=query&table=k_oportunities" &
"&where=gu_workarea%3D'" & WORKAREA &
"'%20AND%20gu_contact%3D'" & GUID_CONTACTO &
"'%20AND%20id_objetive%3D'" & OBJETIVO & "'&fields=" &
CAMPOS)
' Almacenar la oportunidad en una array unidimensional
haciendo split del string devuelto por filas y columnas
OPORTUNIDAD = Split(Split(OPORTUNIDADES, ROW_DELIM,
MAX_ROWS)(0), COL_DELIM)
PARAMETROS = "" ' Este string contendrá los parámetros de
ida para regrabar excepto id status y tx cause que se re-
asignaran programaticamente en la URL final
' Componer los parámetros de entrada a partir de los campos
leídos
CAMPOS = Split(CAMPOS, ", ")
For o = 0 To UBound(OPORTUNIDAD)
  If OPORTUNIDAD(o)="null" Or IsNull(OPORTUNIDAD(o)) Then
OPORTUNIDAD(o) = ""
  ' No mandar parámetros con cadenas vacías
  If Len(OPORTUNIDAD(o))>0 Then
    TIPO = ""
    ' Para los campos que no son de tipo VARCHAR,
especificar su tipo SQL en el nombre del parametro
    If CAMPOS(o)="bo_private" Or CAMPOS(o)="lv_interest"
Then TIPO = " SMALLINT"
    If CAMPOS(o)="nu_oportunities" Then TIPO = " INTEGER"
    If CAMPOS(o)="im_cost" Or CAMPOS(o)="im_revenue" Then
TIPO = " FLOAT"
    If CAMPOS(o)="dt_next_action" Or
```

```
CAMPOS(o)="dt_last_call" Then TIPO = " DATE"
    PARAMETROS = PARAMETROS & "&" & CAMPOS(o) & TIPO & "=" &
OPORTUNIDAD(o)
    End If
Next
' Con el GUID de la oportunidad actualizar sus datos
AjaxPost CONNECTION_PARAMETERS &
"&command=update&table=k_oportunities" &
"&where=gu_workarea%3D'" & WORKAREA &
"'%20AND%20gu_oportunity%3D'" & OPORTUNIDAD(0) & "'" &
PARAMETROS & "&id_status=" & ESTADO & "&tx_cause=VENTA"
```

Integración con Google Data

15

Calendario

El calendario de hipergate se puede sincronizar con el de Google utilizando la clase com.knowgate.gdata.GCalendarSynchronizer.

La sincronización es bidireccional: las atividades de hipergate se escriben en el calendario de Google y los eventos de Google se escriben en el calendario de hipergate.

La correspondencia unívoca entre actividades de hipergate y eventos de Google se lleva a cabo utilizando el identificador único iCalendar como clave primaria.

Cuando la sincronización automática está activada, cada usuario de hipergate solo puede tener un único calendario de Google asociado. Si una cuenta de Google tiene varios calendarios entonces solo uno de ellos puede ser sincronizado simultáneamente con el calendario de un usuario de hipergate.

Para habilitar la sincronización automática, hacer lo siguiente:

- 1. Poner la propiedad gdatasync=1 en hipergate.cnf y re-iniciar el servidor web.
- 2. Ir a la configuración del Área de Trabajo y asegurarse de que los módulos de Herramientas Colaborativas y Gestión de Contraseñas están habilitados para un grupo al que pertenezca el usuario de hipergate que manejará el calendario.

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

- 3. Estando conectado como el usuario de hipergate que manejará el calendario, ir al Gestor de Contraseñas y crear una nueva entrada para GMail. Añadir en ella el e-mail de la cuenta de GMail, la contraseña de acceso y el nombre del calendario de Google que se debe sincronizar con el calendario personal del usuario actualmente conectado.
- 4. Una vez que la ficha de acceso a GMail ha sido creada en el Gestor de Contraseña queda habilitada la sincronización automática entre hipergate y Google para todas las operaciones de lectura y escritura realizadas a través del interfaz web. Las llamadas directas a métodos del paquete com.knowgate.addrbook sin pasar por el interfaz web no disparan ninguna sincronización con Google Calendar.

Google Maps

A partir de la versión 4.1, hipergate trae integrada la visualización de direcciones con Google Maps.

Para activar la conexión con Google es preciso añadir la clave de Google Maps API en la propiedad googlemapskey de hipergate.cnf.

Las posiciones en el mapa se generan a partir de las direcciones en hipergate.

Las direcciones de hipergate se pueden enviar al API de Google. Desde el interfaz web para mostrar sus posiciones en un mapa. Para habilitar la integración con Google Maps hacer lo siguiente:

- 1. Poner la propiedad googlemapskey en hipergate.cnf Si no se dispone de una clave de Google Maps, registrarse para obyener una aquí.
- 2. Para que una dirección sea enviada al API de Google debe contener al menos un nombre de vía y municipio al que pertenece.

La página JSP que genera los mapas de Google es common/google_map.jsp

Esta página toma como parámetro el GUID de la dirección e intenta posicionarla en el mapa de Google usando el Tipo de Vía, Nombre de Vía, Número de Vía, Ciudad, Provincia y Pais.

La página google_map. jsp es llamada como un pop-up bien desde el listado de contactos o compañías (en el icono de la bola terrestre) bien desde el enlace Mapa del formulario de edición de direcciones.

Cálculo de distancias

hipergate dispone de otra página JSP en common/distance_gmap.jsp para el cálculo de distancias entre dos puntos.

La distancia en kilómetros entre dos puntos primero se calcula usando Google Maps y luego se almacena cacheada en la tabla k_distances_cache. Los puntos de origen y destino se identifican con cadenas arbitrarias que son válidas siempre y cuando Google Maps las reconozca de forma inequívoca.

Cuando se pide nuevamente la distancia entre dos puntos que han sido previamente calculados, la página distance_gmap. jsp intenta primero consultar el cache de la tabla k_distances_cache y, si no encuentra los puntos de origen y destino indicados, entonces realiza una llamada a Google Maps.

distance_gmap. jsp es una página diseñada para ser llamada dentro de un FRAME, lo que hace es escribir el valor calculado para la distancia en el INPUT indicado como parámetro en la URL de llamada. Este INPUT debe pertenecer al primer FRAME de la ventana padre de distance_gmap.jsp.

API de acceso externo al calendario

16

El calendario de hipergate es accessible remotamente a través de HTTP.

Modelo lógico del calendario.

La unidad básica de asignación en el calendario es la actividad, representada por la clase Hipergate. Calendar Meeting en el API cliente .NET y por la clase com. knowgate. addrbook. client. Calendar Meeting en el API cliente Java.

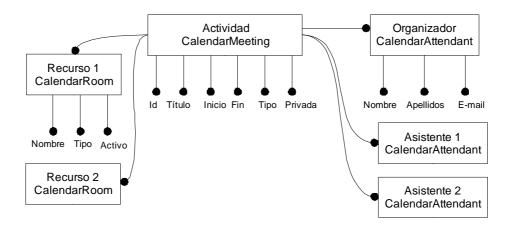
Las actividades se identifican de forma unívoca por una cadena de caracteres que sigue la recomendación de iCalendar para la composición de claves únicas.

Cada actividad tiene un organizador, título, fecha y hora de inicio y fin y, opcionalmente una descripción extendida.

Las actividades pueden opcionalmente tener personas asistentes y recursos asignados.

Los asistentes se identifican de forma unívoca por su email.

Los recursos deben tener un nombre localmente único para cada calendario.



[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

Modelo de seguridad

El control de acceso al calendario se realiza verificando un email de usuario y su correspondiente contraseña. Para acceder al calendario, el usuario debe haber sido previamente creado en hipergate. En hipergate existe una relación uno a uno entre usuarios y calendarios, de manera que para cada calendario hay un único usuario y contraseña de acceso.

Proceso de autentificación

El servicio web del calendario no mantiene estados ni sesiones en el lado del servidor. El proceso de autentificación consiste en pedir al servicio web del calendario un token de seguridad. Este token de seguridad se obtiene pasando como parámetros el email y la contraseña del usuario. Si el email y la contraseña son correctos el servidor devuelve un token que debe ser utilizado en todas las llamadas posteriores de la misma sesión.

Instalación en el servidor

Para que el servicio web del calendario esté disponible hay que activar el servlet com.knowgate.http.HttpCalendarServlet

La activación del servlet se logra añadiendo las siguentes líneas en el archivo /WEB-INF/web.xml de la webapp de hipergate

Tipos de datos

Los tipos de datos y longitudes máximas permitidas son los siguientes:

id: Alfanumérico máximo 50 caracteres.

gu: Alfanumérico máximo 32 caracteres.

type: Alfanumérico máximo 16 caracteres.

name: Alfanumérico máximo 100 caracteres. **surname**: Alfanumérico máximo 100 caracteres.

1'11 A16 / ' / ' 100

title: Alfanumérico máximo 100 caracteres.

active: Booleano 0 ó 1. **privacy**: Booleano 0 ó 1.

email: Alfanumérico sólo minúsculas máximo 100 caracteres. Debe ser una dirección de email válida que cumpla con la expresión regular

 $[\w\x2E_-]+@[\w\x2E_-]+\x2E\D\{2,4\}$

description: Alfanumérico máximo 254 caracteres.

comments: Alfanumérico máximo 254 caracteres.

startdate: Fecha y hora. Para la entrada vía HTTP GET o POST en formato es yyyyMMddHHmmss La salida es en formato estándar XML yyyy-

MM-ddTHH:mm:ss

enddate: Mismo formato que startdate

timezone: 6 caracteres con formato [+|-]hh:mm

API REST

El acceso directo a través de HTTP GET permite los siguientes comandos:

connect

Obtiene un token de seguridad para un email de usuario y contraseña. En Hipergate existe un calendario y sólo uno para cada usuario de la aplicación. El usuario utilizado para llamar al método connect, es por consiguiente el organizador de todas las actividades que se convoquen o modifiquen durante la sesión.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?command=connect&user=usuario@dominio.com&password=xxxxxxx

Respuesta XML (éxito) con el token de seguridad en el tag <value>

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<calendarresponse command="connect" code="0">
<error></error>
<value>pur74y7abpckbpq4h8twxkv94rf8fhjebuyvb8vj</value>
</calendarresponse>
```

Respuesta XML (error)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<calendarresponse command="connect" code="-1">
<error>User not found</error>
<value></value>
</calendarresponse>
```

disconnect

Cierra la sesión e invalida el token de seguridad.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?command=disconnect&token=xxxxxxx

Respuesta XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<calendarresponse command="disconnect" code="0">
<error></error>
<value>true</value>
</calendarresponse>
```

getMeetings

Obtiene el listado de actividades de un calendario entre dos fechas.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?command=getMeetings&token=xxxxxxxx&startdate=19900101000000&enddate=20200101000000&type=meeting

El parámetro type es opcional.

El formato para la fecha de inicio y fin debe ser yyyyMMddHHmmss

Respuesta XML

```
<startdate>2010-11-08T09:00:00</startdate>
      <enddate>2010-11-08T13:00:00
      <privacy>false</privacy>
      <title>Algo el lunes de nueva</title>
      <description></description>
      <rooms count="0"></rooms>
      <attendants count="1">
        <attendant>
          <id>1232</id>
          <gu>x0a8w0a212c400a563e100004orgv335
          <name>John</name >
          <surname>Smith</surname>
          <email>Johns@yourmail.com</email>
          <timezone>+01:00</timezone>
       </attendant>
      </attendants>
    </meeting>
    <meeting type="meeting">
      <id>c0a810a212c4005fa47100003ea5d84b@hipergate.org</id>
      <gu>c0a810a212c4005fa47100003ea5d84b
      <startdate>2010-11-11T09:00:00</startdate>
      <enddate>2010-11-11:15:00:00</enddate>
     <privacy>0</privacy>
     <title>El miércoles de nueve a tres</title>
      <description></description>
      <organizer>
       <id>1232</id>
        <gu>x0a8w0a212c400a563e100004orgv335
        <name>John</name >
       <surname>Smith</surname>
       <email>Johns@yourmail.com</email>
       <timezone>+01:00</timezone>
      </organizer>
      <rooms count="0"></rooms>
      <attendants count="2">
        <attendant>
         <id>1232</id>
          <gu>x0a8w0a212c400a563e100004orgv335
          <name>John</name >
          <surname>Smith</surname>
          <email>Johns@yourmail.com</email>
          <timezone>+01:00</timezone>
       </attendant>
        <attendant>
          <id>241</id>
          <gu>e0a8w0a212c400a563e100004orgv887</pu>
          <name>Paul</name >
          <surname>Brown</surname>
          <email>Paulb@yourmail.com</email>
          <timezone>+00:00</timezone>
       </attendant>
      </attendants>
    </meeting>
  </meetings>
</calendarresponse>
```

getMeetingsForRoom

Obtiene el listado de actividades de un calendario entre dos fechas y que utilizan un determinado recurso.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?command=getMeetings&token=xxxxxxxx&startdate=19900101000000&enddate=20200101000000&room=EINSTEIN

getMeeting

Obtiene el detalle de una actividad dado su identificador iCalendar.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?command =getMeetings&token=xxxxxxxx&meeting=icalendar_id_of_meeting@hipergate.org

Respuesta XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<calendarresponse command="getMeeting" code="0">
  <error></error>
  <value>true</value>
  <meetings count="1">
    <meeting type="meeting">
      <id>c0a810a212c5a74a926100000a9716f3@hipergate.org</id>
      <qu>c0a810a212c5a74a926100000a9716f3
      <startdate>2010-11-17T09:00:00</startdate>
      <enddate>2010-11-17T15:00:00</enddate>
      <privacy>0</privacy>
      <title>Encuentro X</title>
      <description>Descripción del encuentro X</description>
      <organizer>
        <id>1232</id>
        <gu>x0a8w0a212c400a563e100004orgv335
        <name>John</name>
        <surname>Smith</surname>
        <email>Johns@yourmail.com</email>
        <timezone>+01:00</timezone>
      </organizer>
      <rooms count="1">
        <room type="CLASSROOM" active="1">
          <name>EINSTEIN</name>
          <comments></comments>
        </room>
      </rooms>
```

```
<attendants count="2">
        <attendant>
          <id>1232</id>
          <gu>x0a8w0a212c400a563e100004orgv335
          <name>John</name >
          <surname>Smith</surname>
          <email>Johns@yourmail.com</email>
          <timezone>+01:00</timezone>
       </attendant>
        <attendant>
          <id>241</id>
          <gu>e0a8w0a212c400a563e100004orgv887</pu>
          <name>Paul</name >
          <surname>Brown</surname>
          <email>Paulb@yourmail.com</email>
          <timezone>+00:00</timezone>
       </attendant>
      </attendants>
    </meeting>
  <meetings>
</calendarresponse>
```

getRooms

Obtiene el listado de todos los recursos.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?command=getRooms&token=xxxxxxxx&type=CLASSROOM

El parámetro type es opcional.

Respuesta XML

getAvailableRooms

Obtiene el listado de recursos disponibles entre dos fechas.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?comman d=getAvailableRooms&token=xxxxxxxx&startdate=19900101000000&enddate=20200101000000

El formato para la fecha de inicio y fin debe ser yyyyMMddHHmmss

Respuesta XML

isAvailableRoom

Obtiene si un recurso está disponible entre dos fechas.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?comman d=isAvailableRoom&token=xxxxxxxx&startdate=19900101000000&en ddate=20200101000000&room=EINSTEIN

El formato para la fecha de inicio y fin debe ser yyyyMMddHHmmss

Respuesta XML (true en el elemento <value> si el recurso está disponible, false en caso contrario)

storeMeeting

Inserta una nueva actividad o actualiza una actividad ya existente.

Petición

http://servidor/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet?comman d=storeMeeting&token=xxxxxx&meeting=idicalendar@hipergate.or g&title=Activity%20Title&startdate=20101117184000&enddate=20101118195000&rooms=ROOM1,ROOM2&attendants=guest@mail.com

Los parámetros meeting, title, startdate y enddate son obligatorios.

El parámetro meeting debe ser el identificador iCalendar de la actividad.

Los parámetros rooms y attendants son opcionales. Deben contener una lista de valores separados por comas con los nombres de los recursos y los emails de los invitados. Los emails deben pertenecer a cuentas de usuario previamente existentes en el mísmo dominio de hipergate y que se puedan asignar a la actividad.

El usuario actualmente conectado es siempre añadido a la actividad como asistente y organizador, aunque su email no se incluído explícitamente en la lista attendants.

Respuesta

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<calendarresponse command="storeMeeting" code="0">
 <error></error>
 <value>true</value>
 <meetings count="1">
   <meeting type="meeting">
     <id>id>idprueba@hipergate.org</id>
     <gu>c0a8012112c5bb9435b100000c940265
     <startdate>2010-11-17T18:40:00</startdate>
     <enddate>2010-11-18T19:50:00</enddate>
     <privacy>0</privacy>
     <title>Activity Title</title>
     <description>Activity Description</description>
      <organizer>
       <id>458</id>
       <qu>uua8w0a212c400a563e100004orga765
       <name>Organizer</name>
       <surname>Attendant
```

```
<email>user@mail.com</email>
        <timezone>+01:00</timezone>
      </organizer>
      <rooms count type="2">
       <room type="" active="1">
         <name>ROOM1</name>
          <comments></comments>
        </room>
       <room type="" active="1">
          <name>ROOM2</name>
          <comments></comments>
       </room>
      </rooms>
      <attendants count="2">
       <attendant>
         <id>458</id>
         <qu>uua8w0a212c400a563e100004orga765
         <name>Organizer >
         <surname>Attendant
          <email>user@mail.com</email>
          <timezone>+01:00</timezone>
       </attendant>
       <attendant>
         <id>387</id>
         <gu>ppa8w0a212c400a563e100004orgd937
         <name>Guest</name >
         <surname>Attendant</surname>
         <email>guest@mail.com</email>
          <timezone>+01:00</timezone>
       </attendant>
      </attendants>
    </meeting>
    </meetings>
</calendarresponse>
```

Librería cliente .NET

En la librería HipergateCalendarClient.dll pueden encontrarse las clases CalendarMeeting, CalendarRoom, CalendarAttendant y CalendarClient.

La clase principal de acceso al servicio web es Hipergate. Calendar Client.

Clase Hipergate.CalendarClient

Esta es la clase principal de acceso al calendario. Mantiene la sesión en el lado del cliente almacenando internamente un token de seguridad que se envía con cada petición.

Connect (sServiceUrl As String, sUserEmail As String, sPassword As String) As Boolean

Antes de ejecutar ningún método de CalendarClient es preciso llamar a método Connect para crear una sesión.

sServiceUrl: URL base del servicio. Típicamente http://hostname.com/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet

sUserEmail: E-mail del usuario propietario del calendario al cual se quiere acceder. Este e-mail debe estar presente en las tablas k_users y k_fellows de hipergate.

 ${f sPassword}$: Contraseña del usuario. La misma que figure en la tabla ${f k}$ _users de hipergate.

Disconnect () As Boolean

Cierra la sesión del objeto CalendarClient.

IsAvailable (sRoom As String, dtStart As Date, dtEnd As Date) As Boolean

Devuelve si un recurso está disponible entre dos fechas dadas.

sRoom: Nombre del recurso.

dtStart: Fecha de inicio.

dtEnd: Fecha de Fin.

GetRooms () As CalendarRoom()

Devuelve un array con todos los recursos existentes, estén disponibles o no. Si no hay recursos devuelve Nothing.

GetRooms(sType As String) As CalendarRoom()

Devuelve un array con todos los recursos existentes de un determinado tipo, estén disponibles o no. Si no hay recursos devuelve Nothing.

sType: Tipo de recurso.

GetAvailableRooms(dtStart As Date, dtEnd As Date) As CalendarRoom()

Devuelve un array con todos los recursos disponibles entre dos fechas dadas. Si no hay recursos disponibles devuelve Nothing.

dtStart: Fecha de inicio.

dtEnd: Fecha de fin.

GetAvailableRooms(sType As String, dtStart As Date, dtEnd As Date) As CalendarRoom()

Devuelve un array con todos los recursos disponibles de un determinado tipo entre dos fechas dadas. Si no hay recursos disponibles de dicho tipo devuelve Nothing.

sType: Tipo de recurso.

dtStart: Fecha de inicio.

dtEnd: Fecha de fin.

GetMeeting (sMeetingId As String) As CalendarMeeting

Devuelve un objeto de tipo CalendarMeeting a partir de su identificador único.

sMeetingId: Identificador iCalendar o GUID de la actividad (cualquiera de ambos).

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.

GetMeetings(dtStart As Date, dtEnd As Date) As CalendarMeeting()

Devuelve un array con todas las actividades que tengan lugar entre dos fechas.

dtStart: Fecha de inicio.

dtEnd: Fecha de fin.

GetMeetingsOfType(dtStart As Date, dtEnd As Date, sType As String) As CalendarMeeting()

Devuelve un array con todas las actividades de un determinado tipo que tengan lugar entre dos fechas.

dtStart: Fecha de inicio.

dtEnd: Fecha de fin.

sType: Tipo de actividad. Las actividades estándar son:

Tipo	Descripción
meeting	Reunión
call	Llamada
followup	Seguimiento
breakfast	Desayuno
lunch	Comida
course	Curso
demo	Demostración

demo Demostración de producto

workshop Taller de trabajo

congress Congreso tradeshow Feria

GetMeetingsForRoom (dtStart As Date, dtEnd As Date, sRoom As String) As CalendarMeeting()

Devuelve un array con todas las actividades que hacen uso de un determinado recurso entre dos fechas.

dtStart: Fecha de inicio.

dtEnd: Fecha de fin.

sRoom: Nombre del recurso.

StoreMeeting (oMeet As CalendarMeeting) As CalendarMeeting

Graba una nueva actividad o actualiza una ya existente. Las actividades se identifican de forma unívoca mediante el identificador iCalendar (propiedad id del objeto Calendar Meeting).

El identificador iCalendar puede ser establecido a priori por el cliente, o dejar que sea la propia librería quien asigne uno automáticamente. En cualquier caso, todas las actividades tienen siempre un identificador único iCalendar.

Esta función devuelve el objeto pasado como parámetro tras ser grabado en el servidor. El objeto grabado puede contener cambios con respecto al objeto original. En particular, se le añaden automáticamente el identificador iCalendar y el GUID si no existían previamente.

oMeet: Actividad a grabar.

DeleteMeeting (sMeetingId As String) As CalendarMeeting

Borra una actividad.

oMeet: Identificador iCalendar o GUID de la actividad.

Ejemplo de uso del cliente .NET desde VisualBASIC

```
' Crear un objeto cliente de calendario
Dim c As New Hipergate.CalendarClient
' Conectarse al servicio
c.Connect("http://localhost/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet",
"user@test.com", "TEST")
' Comprobar si el recurso de nombre NEWTON está disponible ahora mismo
Dim a As Boolean = c.IsAvailable("NEWTON", DateValue(Now), DateValue(Now))
' Obtener un array con todos los recursos
Dim r() As Hipergate.CalendarRoom = c.GetRooms()
```

```
' Obtener un array con todos los recursos diponibles ahora mismo
Dim d() As Hipergate.CalendarRoom = c.GetAvailableRooms(DateValue(Now),
DateValue(Now))
' Obtener un listado de todas las actividades entre el 1/1/2000 y el
31/12/2020
Dim m() As Hipergate.CalendarMeeting = c.GetMeetings(New Date(2000, 1, 1,
0, 0, 0), New Date(2020, 12, 31, 23, 59, 59))
' Graba una nueva actividad de 2h e duración en el Aula Newton con 1
asistente
Dim e As New Hipergate.CalendarMeeting
Dim f As Hipergate. Calendar Meeting
e.title = "Titulo de la actividad hasta 100 caracteres"
e.description = "Descripcion larga de la actividad hasta 1000 caracteres"
e.startdate = Now ' Fecha Inicio
e.enddate = DateAdd(DateInterval.Hour, 2, e.startdate)
e.AddRoom("NEWTON") ' Llamar a AddRoom una vez por cada recurso
e.AddAttendant("administrator@hipergate-test.com")
f = c.StoreMeeting(e)
' Tras grabar la actividad algunos valores adicionales pueden volver en el
objeto retornado por el método StoreMeeting
En particular, es relevante la propiedad id que es la que identifica a la
actividad unívocamente para futuros accesos
' Recuperar la actividad anterior
Dim g As Hipergate.CalendarMeeting = c.GetMeeting(f.id)
' Atrasar 10 minutos la fecha de inicio y regrabar
g.startdate = DateAdd(DateInterval.Minute, 10, g.startdate)
c.StoreMeeting(g)
' Cerrar la sesión
c.Disconnect()
```

Librería cliente Java

En el paquete com.knowgate.addrbook.client pueden encontrarse las clases del API cliente para Java del servicio web del calendario.

La clase principal de acceso al servicio web es CalendarServices.

Ejemplo de uso del cliente desde Java

```
CalendarServices oCal = new CalendarServices();

// Conectarse al servicio
oCal.connect("http://localhost/hipergate/servlet/HttpCalendarServlet","admi
nistrator@hipergate-test.com","TEST");

// Comprobar si el recurso de nombre NEWTON esta disponible ahora mismo
boolean a = oCal.isAvailableRoom("NEWTON", new Date(),new Date ());

// Obtener un array con todos los recursos
ArrayList<CalendarRoom> r = oCal.getRooms();

// Obtener un array con los recursos disponibles ahora mismo
ArrayList<CalendarRoom> d = oCal.getAvailableRooms(new Date (),new Date ());

// Obtener un array de todas las actividades entre el 1/1/2000 y el
31/12/2020
```

```
ArrayList<CalendarMeeting> m = oCal.getMeetings(new Date (100,0,1), new
Date (120,11,31));

// Graba una nueva actividad de 2h de duracion en el Aula Newton con 1
asistente
CalendarMeeting e = new CalendarMeeting();
e.setTitle("Test Activity Title");
e.setDescription("Test Activity Extended Description");
e.setStartDate(new Date());
e.setEndDate(new Date());
e.setEndDate(new Date(e.getStartDate().getTime()+36000001));
e.addRoom("NEWTON");
e.addAttendant("administrator@hipergate-test.com");
oCal.storeMeeting(e);
```

[©] KnowGate 2003-2013. Esta documentación se distribuye bajo la licencia Creative Commons Attribution-NoDerivs-NonCommercial. http://creativecommons.org/licenses/by-nd-nc/1.0/ Se permite copiar, redistribuir y modificar el documento sólo según los siguientes términos: 1º) Debe aparecer la atribución original a KnowGate. 2º) No se permite el uso del original ni ninguna modificación con fines comerciales. 3º) No se permiten trabajos derivados basados en esta documentación. 4º) Cualquier redistribución debe contener estos términos.