



Federico Alberdi, "El viajero"

Historial: Federico tiene 34 años, vive en la ciudad de Córdoba y trabaja como diseñador gráfico freelance. Le gusta la naturaleza, fotografiar paisajes y sobretodo comprar bienes de consumo, dada su buena situación económica. Busca venir a Chile a disfrutar de sus paisajes y aprovechar el viaje para comprar de productos a mejores precios que en su país de origen. Ha viajado previamente por toda Argentina, a Punta del este (Uruguay) y al sur de Brasil. Se encuentra emparejado con una mujer de su edad, también profesional y con intereses similares.

Recursos: Tiene experiencia viajando por Latinoamérica, Sabes usar plataformas como Airbnb, Booking, Google Maps y apps para transportarse localmente. Tiene un presupuesto suficiente para una estadía de 10 días, lleva su camara profesional y prefiere no arrendar auto, sino mediante transporte publico o empresas de buses.

Emociones: Federico es una persona curiosa, aventurera, entusiasmada y que valora las experiencias sobre cualquier cosa. Si bien es precavido, no le invade el miedo a la hora de probar nuevas experiencias.

Objetivos: Su objetivo principal es visitar la naturaleza, hacer senderismo en el Cajón del Maipo, visitar el embalse El Yeso y, de manera secundaria, sacar fotografías de estos lugares y aprovechar la estadía en Santiago para comprar bienes de consumo.

Escenario de viaje: Federico llega a Santiago en avión desde Buenos Aires. Donde se dirige rápidamente al Cajón del Maipo, hospedandose en una cabaña rustica. Recorre, cabalga, hace trekking, saca fotos y se relaja en las termas. Se enfoca en descubrir y experimentar las experiencias locales. Los últimos dos días los pasa en Santiago comprando en centros comerciales como el Parque Arauco. Durante el viaje ignora los comentarios alarmistas y prefiere preguntarle a la gente en la calle sobre precauciones y recomendaciones durante su estadía.





Michael Thompson, "El informado"

Historial: Michael tiene 45 años y es originario de Denver, Colorado. Es profesor universitario de biología y cuenta con un nivel de ingresos medio-alto. Es casado y tiene un hijo de 15 años. Les gusta ir a lugares naturales, teniendo predilección por el continente americano. Han viajado por parques nacionales de EEUU, Canadá, Costa Rica y a las islas Galápagos en Ecuador. Siempre les ha interesado Chile, por su biodiversidad y geografía fascinante. Prefieren viajar en tours guiados.

Recursos: tienen un presupuesto estimado de 10.000 dólares, lo suficiente para cubrir los vuelos, estadía y tours guiados. Vienen por dos semanas, sabe hablar español básico (pero se defiende usando apps de traducción). Prefiere evitar riesgos y pagar guías privados y transportes seguros de manera interna.

Emociones predominantes: Fascinación ante lo natural, preocupación (por las recomendaciones de su gobierno ante las advertencias de robos e inseguridad en Santiago), Frustración al no saber si el riesgo es completamente real o exagerado por medios y agencias. También hay esperanza de que si planifica el viaje de manera pulcra, puede evitar exponerse a riesgos y disfrutar de un gran viaje.

Objetivos: Quiere visitar San Pedro de Atacama, Torres del Paine y recorrer la patagonia y visitar volcanes como el Osorno o Villarica, haciendo fotografías de los paisajes extremos y también la compra de souvenirs, como vinos locales o productos artesanales. Primero que nada, quiere saber si la inseguridad percibida que se cree hay en Chile puede afectar su itinerario y condicionar que haga su viaje a nuestro país.

Escenario de viaje: Michael empieza a organizar el viaje, pero se detiene cuando su hermano le manda un artículo de CNN sobre robos a turistas en Santiago. En Reddit y foros de Facebook, encuentra relatos mixtos: algunos dicen que todo está bien fuera de la capital, otros mencionan situaciones incómodas en aeropuertos y terminales. Finalmente, decide posponer el viaje un año. Busca opciones de viaje guiado con empresas de aventura como REI Adventures o Intrepid Travel. Guarda Chile en su lista prioritaria, pero lo deja en pausa "hasta que bajen las tensiones".





Lucía Ortega, "Temerosa"

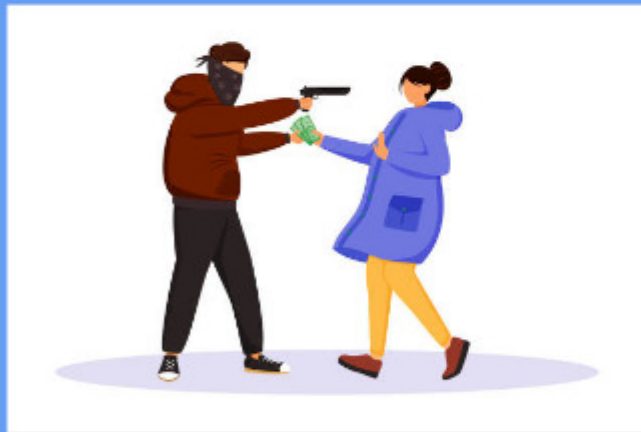
Historial: Lucía tiene 39 años, vive en Sevilla y trabaja como abogada en una firma corporativa. Le encanta viajar, especialmente a destinos con paisajes imponentes y cultura distinta, pero es muy estructurada y necesita sentirse segura antes de tomar decisiones. Valora la planificación, la previsibilidad y el orden. Es soltera. Ha viajado por toda Europa (aprovechando su proximidad) y quiere conocer latinoamérica, más repcisamente Chile y sus paisajes.

Recursos: tiene un buen nivel economico, planea un viaje de dos semanas con un presupuesto de 6.000 euros. Sabe contratar seguros de viaje, elige alojamientos bien puntuados y revisa las reseñas todo con una obsesion sin precedentes.

Emociones: Lucía tiene miedo, ya que tiene una idea exagerada del riesgo y le teme a robos, asaltos y quedar atrapada en una manifestacion o disturbio en la calle. Tambien tiene dudas, ya que quiere ir, pero cree que no vale la pena el estrés ni poner su integridad fisica en riesgo. Está frustrada porque le gustaría conocer las torres del Paine, pero no se ve atravesando Santiago o la macrozona sur.

Objetivos: Quiere visitar las torres del Paine y lugares del sur como Pucón y todo lo que sus alrededores le pueda ofrecer (termnas, el volcán, etc.) Tambien quiere ir a Isla de Pascua , pero no quiere poner en riesgo su intedidad fisica y preservarla es su objetivo primordial.

Escenario: Lucía planifica su viaje con seis meses de anticipacion, contrata un paquete con una agencia española que ofrece un tour de circuito cerrado y un itinerario que incluye una llegada a Punta Arenas, traslados directos a Puerto Natales, excursiones guiadas a Torres del Paine y posteriormente un vuelo a Santiago para hacer de escala hacia la Isla de Pascua. No obstante, las noticias alarmistas de medios europeos y la noción de que Chile es un país inseguro tras el estallido de 2019 y la crisis de seguridad de los ultimos años la hace suspender su viaje y cancelar sus reservas.



Modelo de mapa de viaje del usuario

Etapa (sección, capítulo)	Llegada al sitio (por ej. a través de RRSS): Título relacionado con hipótesis, imagen de portada, introducción llamativa sobre el tema	Confrontación inicial: capturas de cobertura de medios sobre noticias relacionadas al estallido social y la crisis de seguridad de los últimos años.	Postular que las cosas no son tan malas como aparentan los medios. Gráfico de líneas: delitos como robos y hurtos bajaron desde el estallido y pandemia, y no han vuelto a niveles prepandemia	Gráfico de barras: flujo de turistas extranjeros en recuperación clara tras pandemia, con aumento sostenido en 2023-2024	Cierre narrativo con llamada a informarse desde fuentes diversas, mostrar relatos reales de turistas que vinieron sin problema
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Michael es un turista que tenía pensado ir a Chile, le interesa saber qué tan grave es la inseguridad en el país y si es un impedimento para viajar. Está expectante.	Se siente validado: confirma que su preocupación no era tan exagerada. Confirma que por lo menos hizo bien en dudar	Reacciona con sorpresa. Esperaba que los delitos que le aterraban estuvieran al alza de forma dramática. Comienza a cuestionar su propia idea del país.	Percibe que no está solo. Si otros turistas están viniendo, quizás no sea tan riesgoso como pensaba.	Se siente más seguro, aún precavido, pero ahora más propenso a tomar una decisión positiva respecto al viaje. Quiere viajar.
<div>Éxtasis +</div> <div>Reacción emocional</div> <div>Miseria -</div>					
Expectativas del usuario	Este espera una página gráfica, ilustrativa y que dé información sobre la seguridad en Chile y que le despeje sus dudas.	Al tener una confirmación de sus expectativas se siente reacio a ver que otras cosas podría decir la página	Está abierto a cambiar su opinión, pero para él depende de que tan concreta sea la información que se le va a presentar.	Al revisar los datos, considera la idea de comprobarlo por su cuenta de manera independiente, viajando.	Espera que su proyecto de viaje salga bien, estará atento a la información que encuentre en otras fuentes.