

Stakeholders & Roles

ES

- **Cliente Final:** Crea su perfil; selecciona plantilla; descarga/envía.
- **Administrador:** Gestiona plantillas, reglas ATS, métricas.
- **Soporte/Operaciones:** Monitorea logs, SLA, incidencias.
- **Marketing/Negocio:** Define KPIs, campañas, precios.

EN

- **End User:** Creates profile; selects template; downloads/sends.
- **Admin:** Manages templates, ATS rules, metrics.
- **Support/Ops:** Monitors logs, SLA, incidents.
- **Marketing/Business:** Defines KPIs, campaigns, pricing.

mapa o estructura de stakeholders

Cliente final	Proporciona datos y realiza el pago.	Envía datos incompletos → Analista de sistemas solicita información adicional → Diseñador pausa el trabajo.
Analista de sistemas	Define requerimientos y coordina	Recibe formulario y valida requerimientos → Asigna tareas a diseñador y desarrollador → Confirma avances con cliente.
Diseñador web	Maqueta y personaliza la página.	Recibe información validada → Crea el diseño → Envía borrador para aprobación.
Equipo de soporte	Atiende dudas y cambios.	
Proveedor de hosting/dominio	Aloja la página.	
Sistema de pago (Bitcoin)	Procesa el pago	Confirma el pago, se publica la pagina del cliente



