

EXAMEN PARCIAL

NOTA:

Nombre del alumno: CHRISTIAN RICARDO APONTE GUTIERREZ

Duración de la prueba 1h 20'

Debe enviar su prueba a través de UNIVIRTUAL en formato PDF

1. Preguntas (10 puntos)

1.1. ¿Por qué es necesario conocer la evolución que han seguido las organizaciones?

Respuesta:

Es importante conocer la evolución de las organizaciones ya que gracias a eso podemos hacer una comparativa entre el actual y el pasado con el fin de validar las nuevas teorías que estén cumpliendo su propósito que es el de optimizar los procesos y generar mayores ingresos a las mismas. Por ejemplo si comparamos en la edad en donde las organizaciones tenían procesos manuales (empíricos) y actualmente que tenemos máquinas y la tecnología que ha evolucionado de manera muy acelerada, vemos que no son los mismos y que los procesos actuales son más eficientes, esto también trae como consecuencia que las empresas actuales requieren menos personal debido a que las máquinas y la tecnología reemplazan a los humanos, no solo a uno sino también a grupos ya que estas tecnologías pueden hacer el mismo trabajo más rápido y sin errores, y como todo empresario quiere reducir costos y aumentar los ingresos opta por usar tecnología de punta esto con el fin de poder competir a la par con empresas que ya implementaron tecnología y aplicaron las teorías actuales que se adaptan a su organización.

1.2. ¿Por qué es importante la calidad?

Respuesta:

La calidad es importante, ya que si una empresa que crea productos o servicios de calidad baja o mala es muy difícil mantener su existencia y posibilidades casi nula de competir con empresas de su rubro. La calidad es como la imagen de la empresa la cual esta misma debe cuidar y priorizar ya que esto determinará la preferencia, fidelidad y recomendación de los clientes.

1.3. ¿Cómo emplearía los principios de la administración científica en un restaurante de comida rápida, para ayudar a los gerentes a incrementar la eficiencia del restaurante?

Respuesta:

Primero hay que determinar los problemas que afectan directamente a la empresa ya que con eso sabremos y analizaremos las causas de que no se tenga buenas utilidades. Luego capacitará a todo personal, incluyendo a cocineros, recepcionistas, caja, etc, esto con el fin de que el personal sepa muy bien de la actividad que debe realizar. Seguidamente crearía un incentivo a los trabajadores para poder mejorar su eficiencia y su motivación, por ejemplo incentivo de un monto mínimo a los

trabajadores que llegaron temprano o realizaron sus actividades sin ningún problema. Por último es de tener personal que esté en constante supervisión de las actividades que realice el personal para poder en el caso ocurra un problema , informar o solucionarlo en el momento.

Con todos estos pasos la empresa de comida rapida sera mas eficiente, ya que contará con personal capacitado y actividades correctamente distribuida con supervisores que solucionen las dificultades de manera inmediata sin tener que paralizar las actividades, esto incluyendo a que el personal se encontrará motivado con dinero extra que pueda obtener por su correcta labor en la empresa

1.4. ¿Cómo nos ayuda el enfoque sistémico a entender a las organizaciones?

Respuesta:

Nos ayuda a comprender al conjuntos integrado de subsistemas que está compuesto una organización y de las relación que estos generar entre s en un entorno limitado ya que con eso se podrá encontrar fácilmente las problemáticas y los proceso que está cambiando

1.5. Mencione por lo menos tres desafíos que afronta el Grupo Bimbo con su expansión global (puede ver video “ejemplo de un sistema abierto y uno cerrado, ubicado en la semana 2 del aula virtual)

Respuesta:

- La aceptación de los nuevos posibles clientes será un factor importante para que la empresa permanezca en los nuevos lugares.
- Las normas de los países , ya que cada uno de esto cuentan con distintas normas que regulan las empresas nacionales y extranjeras , posiblemente estas dificulten la entrada de bimbo ya que como todo país quiere que los productos nacionales será consumido en vez que los extranjeros
- El avance tecnológico ya que estos con el paso del tiempo van mejorando y hace que las empresa tengan que adoptarlos para competir , esto sucedería con bimbo al entrar a mas paises del mundo
- Las pandemia actualmente hacer que las empresas tengan miedo de invertir en otros países por el motivo que hay regulaciones que tiene que cumplir la empresa para poder operar en estos países, además que las personas no cuentan con ingresos normales , por lo que comprar por ejemplo un pan bimbo sería un lujo para ellos que finalmente se reemplaza por pan de panadería o empresas locales que vendan a precios más reducidos que se adapte al bolsillo de los consumidores

2. Caso - Desviación creativa: ¿Resistencia ante la jerarquía? (8 puntos)

Una de las principales funciones de una jerarquía organizacional es aumentar la estandarización y el control para los altos ejecutivos. Usando la cadena de mando, los gerentes pueden dirigir las actividades de los subalternos hacia un propósito común. Si la persona correcta, con una visión creativa, está a cargo de una jerarquía, los resultados pueden ser fenomenales. Por ejemplo, hasta antes de la muerte de Steve Jobs en octubre de 2011, Apple utilizó un fuerte proceso creativo jerárquico, donde la mayoría de las innovaciones y decisiones importantes provenían directamente de Jobs, y posteriormente se delegaban a subequipos como proyectos específicos.

Después apareció la desviación creativa, donde los individuos crean productos sumamente exitosos, a pesar de que la alta gerencia les indicó que dejaran de trabajar en ellos y fueron rechazados oficialmente

por su jerarquía administrativa. Ejemplos: Las pantallas electrostáticas que se utilizan en más de la mitad de los instrumentos de Hewlett-Packard; el cortador de cinta adhesiva, que estableció uno de los procesos innovadores más importantes en la historia de 3M; y la tecnología multimillonaria de iluminación brillante del LED, desarrollada por Nichia. En estos casos, un enfoque como el de Apple habría eliminado algunos de los productos más exitosos que las empresas han fabricado. En muchas organizaciones jerárquicas es tan importante hacer negocios de manera tradicional, que las nuevas ideas llegan a considerarse amenazas en lugar de oportunidades de desarrollo.

No es fácil entender porque la toma de decisiones descendente funciona tan bien para una compañía altamente creativa como Apple, mientras que la jerarquía a estado a punto de arruinar las innovaciones en muchas otras organizaciones. Quizá se deba a que la estructura de Apple es, en realidad, muy sencilla, con un número relativamente pequeño de niveles, donde a cada individuo se le hace responsable de sus propios resultados. O quizá se deba a que Apple simplemente tuvo un líder muy singular, que fue capaz de rebasar las estructuras convencionales de un director general, para crear una cultura de innovación constante.

PREGUNTAS: (tome como referencia la Teoría de Mintzberg, los niveles de comprensión de la alta dirección, entre otras)

3.1 ¿Cree usted que sea posible que una organización pueda crear intencionalmente una “anti-jerarquía” para animar a los empleados a que cometan mayores actos de desviación creativa? ¿Qué pasos podría tomar una compañía para fomentar la desviación creativa?
<p>Respuesta:</p> <p>Si sería factible, ya que viendo el ejemplo algunas de las personas pudieron crear productos exitosos aun cuando los personales de cargos altos ordenaron paralizar la planificación de estos productos. Esta iniciativa que tiene los empleados tiene que ver como una oportunidad que tiene que ser aprovechada por la empresa porque posiblemente alguno de ellos tenga una idea que favorezca positivamente y un producto innovador</p>
3.2 ¿Por qué cree que una compañía como Apple es capaz de ser creativa aún con una estructura fuertemente jerárquica, mientras que este sistema limita a otras empresas?
<p>Respuesta:</p> <p>Esto se debe a que tuvo un jefe visionario en la empresa , además que este mismo priorizo la calidad y la usabilidad de sus productos por lo que lo llevó a tener productos exitosos y revolucionarios como el Iphone y Ipod.</p> <p>Si los integrantes de la estructura de una empresa están de acuerdo con esa jerarquía, entonces no habría un problema en mantenerlo así, además que esta jerarquía ayuda a distribuir correctamente las actividades sin tener problemas de no conocimiento de estas actividades.</p>
3.3 ¿Cree que el éxito de Apple dependía completamente del rol de Steve Jobs como cabeza de la jerarquía? ¿Cuáles son las desventajas potenciales de una compañía que depende tanto de las decisiones de un solo individuo?
<p>Respuesta:</p> <p>Si bien es cierto al inicio fue fundamental su presencia ya que este mismo fue una persona visionaria de como hacer las cosas para la creación de nuevas tecnologías innovadoras pero también este mismo creó</p>

proyectos como la computadora “Lisa” que fue un producto que no resultó y causó pérdidas considerables de dinero y recursos.

Esta ideas también pueden ocasionar una amenaza ya que no se sabe si pueda ser una innovación o un producto que nadie compre , ademas que causa la poca creatividad y dependencia de este líder com actualmente la empresa apple crea produto que son los mismo que el año pasado pero con algunos accesorios incluidos, pero no se ve ninguna innovación por lo que se ve una fuerte dependencia de las ideas de Jobs

3. Arquitectura Organizacional - Describa: (2 puntos)

a. **Dowsizing:** Esta estrategia básicamente consiste en poder reducir los números de trabajadores que realicen actividades dentro de la empresa y organización

Los motivos de usa son los siguientes:

- Reducir costos
- Tener una estructura eficaz sin personal innecesario

b. **Rightsizing:** Es una estrategia que realizan las empresas para poder reestructurar con el fin de poder de reducirse los costos y aumentar la eficiencia de los procesos.

c. algunos principios de rightsizing:

- Analiza y elimina las actividades que no generen valor a la empresa o que no sean útiles.
- Reduce los procesos para poder tener procesos simples que aumente el nivel de eficiencia

d. **Outsourcing:** Esta estrategia ayuda a que la disminuya la carga de los trabajos internos que realiza , por lo que es mejor delegar estas actividades a compañías terceras que se encargue y así tener un negocio más productivo

algunas ventajas de esta estrategia son:

- Reducción de costos en los sueldo de los trabajadores o maquinarias
- Tener procesos más limpios

e. **Outplacement:**