

Solicitud de cambio

AlphaDevs

30/1/2025

Datos del cambio

Título de la solicitud: Eliminación del Módulo de Soporte y Capacitación

Solicitante: Juan Carlos Jiménez Gonzales

Fecha de Solicitud: 15/06/2026

Razón del cambio: Reducción de costos y simplificación del sistema

Impactos al negocio	Descripción del Impacto	Nivel Impacto
Alcance	Eliminación total del Módulo de Soporte y Capacitación, incluyendo documentación, asistencia técnica y capacitación	Alto
Tiempo	Reducción en el tiempo de desarrollo y mantenimiento del sistema	Medio
Costo	Reducción de costos operativos y de infraestructura	Alto
Calidad	Puede afectar la experiencia del usuario al no contar con soporte y formación integrada	Medio

Detalles del Cambio

Software/Módulo afectado: Modulo de Capacitación

Detalles de cambios:

Se solicita la eliminación completa del Módulo de Soporte y Capacitación dentro del sistema AgroTrack. Esta acción implica:

- Eliminar los Cursos en Línea, Webinars y Simulador de Práctica.
- Descontinuar las Encuestas de Satisfacción y Registro de Errores de Usuarios.

Este cambio busca simplificar el sistema y reducir costos operativos, eliminando funcionalidades que no son críticas para la operatividad del software.

Comentarios adicionales:

La decisión de eliminar el Módulo de Soporte y Capacitación se basa en un análisis de costos-beneficios, el cual determinó que este módulo tenía baja utilización por parte de los usuarios y representaba un alto costo de mantenimiento. Además, la mayoría de los ganaderos ya cuentan con conocimientos previos del sistema o pueden recibir capacitación externa, lo que hace innecesario mantener esta funcionalidad dentro de AgroTrack.

Estado de la Solicitud

- ☐ Abierto
- ☐ En proceso
- ☒ En revisión
- ☐ Pruebas
- ☐ Cerrado