



Actividad 23: Plan de Calidad

AgroTrack

Fecha de Entrega: 17/01/2025

Grupo No. 4 - AlphaDevs

Integrantes:

González Ordoñez Joseph Steven

Chimbo Ortiz Cristhian Paúl

Jiménez Castillo Roberto Carlos

Vasquez Torres Jermin Shadin

Tabla de contenido

Tabla de contenido	0
Historial de Versiones	1
Información del Proyecto	2

Aprobaciones de Documentos	2
Estándares de Calidad.....	2
Objetivos de Calidad	3
Funciones y Responsabilidades de Calidad.....	4
Entregables y Procesos Sujetos a Revisión de Calidad.....	4
Enfoque de Control de Calidad.....	5
Estrategias de Mejora Continua	5
Apéndices	5

Historial de Versiones

Fecha	Ver sió n	Autor	Organiza ción	Descripción
11/01/ 2025	1.0	González Ordoñez Joseph Steven	AlphaDe vs	Primera versión del plan de calidad
12/01/ 2025	2.0	Vasquez Torres Jermin Shadin	AlphaDe vs	Mejora de la primera versión
13/01/ 2025	3.0	Chimbo Ortiz Cristhian Paul	AlphaDe vs	Corrección de ambigüedades de la segunda versión
16/01/ 2025	4.0	González Ordoñez Joseph Steven Chimbo Ortiz Cristhian Paúl Jiménez Castillo Roberto Carlos Vasquez Torres Jermin Shadin	AlphaDe vs	Corrección de sincronía de estándares

Información del Proyecto

Datos:

- **Empresa / Organización:** AlphaDevs
- **Proyecto:** AgroTrack
- **Fecha de preparación:** 13/01/2025
- **Ciente:** Empresa Agroindustrial XYZ
- **Patrocinador Principal:** Juan Pérez
- **Gerente de Proyecto:** Joseph Steven González Ordoñez

El sistema AgroTrack es una solución diseñada para la gestión eficiente de ganado. Este software proporciona herramientas para el seguimiento, monitoreo, y planificación de recursos relacionados con la administración ganadera, garantizando la accesibilidad, seguridad y funcionalidad requeridas por el cliente.

Aprobaciones de Documentos

Nombre	Rol / Cargo	Firma
Juan Pérez	Patrocinador	
Joseph Steven González Ordoñez	Gerente de Proyecto / Dev	
Cristhian Paúl Chimbo Ortiz	Desarrollador Principal / DevQA	
Jermin Shadin Vasquez Torres	Desarrollador / QA	
Roberto Carlos Jiménez Castillo	Diseñador de UI/UX / Dev	

Estándares de Calidad

En el desarrollo del proyecto AgroTrack, se implementarán varios estándares de calidad reconocidos en la industria y específicos del producto para asegurar la

excelencia en la entrega y funcionamiento del sistema de gestión ganadera. Estos estándares incluyen:

- 1. **ISO 9001:2015:** Establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad orientado a satisfacer las expectativas del cliente y cumplir con los requisitos legales y regulatorios aplicables.
- 2. **ISO 27001:2013:** Proporciona lineamientos para implementar un sistema de gestión de seguridad de la información, asegurando la protección de datos sensibles del sistema AgroTrack y previniendo accesos no autorizados.
- 3. **IEEE 830:** Define cómo documentar los requisitos de software de manera clara y concisa, garantizando que tanto los requisitos funcionales como los no funcionales sean comprendidos por todo el equipo de desarrollo.
- 4. **IEEE 1012:** Especifica un proceso riguroso de verificación y validación del software, asegurando que este cumpla con los requisitos establecidos y funcione adecuadamente en su entorno operativo.
- 5. **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines):** Proporciona directrices para garantizar que el sistema AgroTrack sea accesible para personas con discapacidades, mejorando la experiencia de usuario para todos los clientes y operadores.

El compromiso del equipo con estos estándares asegura que AgroTrack no solo cumpla con las expectativas del cliente, sino que también se convierta en un referente de calidad en soluciones tecnológicas para la industria ganadera. Estos estándares se integrarán en todas las fases del desarrollo, desde la especificación inicial hasta el despliegue y soporte continuo, garantizando rendimiento, seguridad, accesibilidad y satisfacción del cliente.

Objetivos de Calidad

Objetivo	Métrica	Medida Esperada
Disponibilidad del sistema	Uptime del servidor	99% de disponibilidad
Seguridad del sistema	Número de vulnerabilidades detectadas	Corrección de todas las vulnerabilidades críticas
Tiempo de carga	Velocidad de carga	< 2 segundos en todas las páginas

Funcionalidad	Número de errores reportados	Funcionalidad principal sin errores
Usabilidad	Encuestas de satisfacción	90% de usuarios satisfechos
Escalabilidad	Capacidad bajo carga	Manejar incrementos del 50% en usuarios sin impacto

Funciones y Responsabilidades de Calidad

Rol	Responsabilidades
Gerente de Proyecto	Supervisar las actividades de calidad y coordinar la implementación de estándares
Desarrollador Principal / DevQA	Planificar y ejecutar pruebas de calidad, asegurar la resolución de defectos
Diseñador de UI/UX / Dev	Asegurar el cumplimiento de estándares de diseño y realizar pruebas de usabilidad
Desarrollador / QA	Participar en revisiones de calidad, realizar pruebas unitarias y documentar resultados
Analista de Negocios	Asegurar que los requisitos del cliente sean claros y revisados en cada iteración

Entregables y Procesos Sujetos a Revisión de Calidad

Entregable	Detalles de la Revisión de Calidad
Requerimientos del sistema	Verificación de requisitos funcionales y no funcionales mediante revisiones por pares y validación del cliente
Diseño de la arquitectura	Evaluación de escalabilidad, seguridad y rendimiento
Prototipos UI/UX	Validación con usuarios finales para garantizar una experiencia satisfactoria
Desarrollo de módulos	Revisiones de código y pruebas unitarias
Pruebas de integración	Validación de que los módulos trabajan correctamente en conjunto
Pruebas de rendimiento	Simulaciones de alta carga para garantizar la estabilidad del sistema bajo condiciones extremas

Pruebas de aceptación	Confirmación final de que el producto cumple con los requisitos iniciales del cliente
-----------------------	---

Enfoque de Control de Calidad

Proceso	Hitos	Dueño	Documentación
Auditoría de inicio	Revisión inicial del proyecto	Gerente de Proyecto	/pmo/calidad/project-audit.pdf
Revisión de requisitos	Verificación de requisitos	Analista de Negocios	/pmo/calidad/requisitos.pdf
Pruebas de integración	Validación del sistema	Equipo de QA	/pmo/calidad/integracion.pdf
Auditoría de accesibilidad	Cumplimiento de WCAG	Especialista en accesibilidad	/pmo/calidad/accesibilidad.pdf
Simulación de carga	Evaluación del rendimiento	Equipo de QA	/pmo/calidad/carga.pdf
Revisión final	Evaluación completa del sistema	Gerente de Proyecto	/pmo/calidad/revison-final.pdf

Estrategias de Mejora Continua

1. **Retroalimentación constante:** Revisión de cada iteración con el cliente para identificar áreas de mejora.
2. **Capacitación continua:** Actualización de conocimientos del equipo en estándares de calidad y nuevas tecnologías.
3. **Lecciones aprendidas:** Documentar y analizar los errores detectados durante el proyecto para evitar su recurrencia.
4. **Encuestas de usuarios:** Obtener opiniones regulares de los usuarios para ajustar el diseño y funcionalidades.
5. **Optimización de procesos:** Implementar cambios en el flujo de trabajo para maximizar la eficiencia y calidad.

Apéndices

Apéndice A: Formularios

1. Formulario de Solicitud de Cambio
2. Formulario de Evaluación de Impacto
3. Formulario de Pruebas de Aceptación

Apéndice B: Diagramas de Procesos

1. Diagrama de Gestión de Cambios
2. Diagrama de Gestión de Calidad
3. Diagrama de Ciclo de Vida de Pruebas

Apéndice C: Documentos de Políticas

1. Política de Gestión de Calidad
2. Política de Gestión de Riesgos

Apéndice D: Métricas de Calidad

Incluye indicadores clave de rendimiento (KPI) para evaluar el éxito de las actividades de calidad implementadas.