

Manual do Usuário — Assistente de Redes

Aplicativo desktop (Java + JavaFX) para diagnóstico rápido de rede: DNS, portas, HTTP/HTTPS, SSL e ferramentas do sistema, com histórico e exportação.

Onde o app salva arquivos

- Histórico completo: Documentos\AssistenteRedes\history.jsonl
- Exportação CSV: Documentos\AssistenteRedes\history.csv

Como usar

- 1 Abra o Assistente (duplo clique no EXE).
- 2 Escolha a ferramenta no menu lateral.
- 3 Preencha host/IP/URL e parâmetros.
- 4 Clique em Executar.
- 5 Leia o resultado na área Saída.
- 6 Confira o Histórico e exporte se necessário.

Ferramentas e exemplos

Status

Mostra hostname, IP local (heurística) e sistema operacional. Útil para confirmar o contexto antes de testes.

- Depois de conectar na VPN, verifique se o IP/rota esperada mudou.

Ping (ICMP)

Testa conectividade e mede latência/perda (via ferramenta do Windows).

- Alvos: 8.8.8.8, 1.1.1.1, servidor-interno.
- Timeout pode indicar bloqueio ICMP, host offline ou rota quebrada.

DNS Lookup

Resolve domínio em IP(s). Modo Java (InetAddress) ou Modo SO (nslookup).

- Ex.: google.com (vários IPs), seusistema.com.br (confirmar IP correto).

Reverse DNS (PTR)

Dado um IP, tenta obter o hostname associado.

- Ex.: 8.8.8.8 geralmente retorna dns.google (pode variar).

Porta TCP

Testa se é possível abrir conexão TCP com host:porta (Java puro).

- Ex.: google.com:443 (HTTPS), servidor:3389 (RDP), servidor:5432 (PostgreSQL).
- Conexão recusada = porta fechada/serviço parado; Timeout = firewall/rota/filtragem.

HTTP/HTTPS

Faz requisição e mostra status code, tempo e headers básicos (Java puro).

- 200 OK = no ar; 301/302 = redirect; 403 = bloqueio; 500 = erro no servidor.

SSL Cert

Conecta via TLS e lê informações do certificado: protocolo, cipher, subject, issuer e validade (Java puro).

- Use para checar expiração (NotAfter), emissor e subject.

Traceroute

Mostra os saltos até o destino (via ferramenta do Windows).

- Use para descobrir em qual ponto a rota quebra.

Interfaces (Java)

Lista interfaces, IPs, MAC, MTU e flags sem depender de comandos do sistema.

- Use para identificar interface ativa e interface de VPN.

Rotas (SO)

Mostra tabela de rotas (Windows: route print).

- Use para investigar acesso por VPN/sub-redes.

ARP (SO)

Mostra cache ARP (Windows: arp -a).

- Use para conflitos de IP e descoberta de MAC na LAN.

Netstat (SO)

Lista conexões e portas (Windows: netstat -ano).

- LISTEN mostra portas abertas; ESTABLISHED mostra conexões ativas.

Histórico

Lista execuções anteriores com filtros. Duplo clique abre o resultado completo na Saída.

- Use filtros por ação e busca por host/trecho do resultado.

Exportar histórico (CSV)

Gera o CSV em Documentos\AssistenteRedes\history.csv.

- Use para enviar evidências para suporte/cliente.

Checklist rápido de troubleshooting

- Status
- Ping
- DNS
- Porta TCP
- HTTP/HTTPS
- SSL
- Traceroute
- Rotas/ARP/Netstat (avançado)