

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENE MORENO

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
Y TELECOMUNICACIONES**

INGENIERÍA EN SISTEMAS



SOFTWARE PARA PEDIDOS DE MUEBLES EN LINEA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
CORRESPONDIENTE AL PROGRAMA “GESTIÓN EN SISTEMAS EMPRESARIALES”

AUTOR:

Cristhian Labrandero Perez

Septiembre 2019
Santa Cruz de la Sierra – Bolivia

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN	5
CAPÍTULO I.....	6
INTRODUCCIÓN	6
1.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.1.1. Antecedentes.....	6
1.1.2. Situación problemática	7
1.1.3. Situación deseada.....	7
1.2. OBJETIVOS	8
1.2.1. Objetivo general	8
1.2.2. Objetivos específicos.....	8
1.3. ALCANCE.....	8
METODOLOGIA	9
1. FASES.....	9
1.1. FASE1	9
Historial de Revisiones.....	9
Personas y Roles del Proyecto.....	10
CAPITULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
CAPITULO III.....	12
PROPUESTA DE VALOR	12
CONCLUSIONES.....	13
RECOMENDACIONES.....	13
BIBLIOGRAFÍA.....	13
ANEXOS.....	13

INDICE DE FIGURAS

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mis padres Marcelino Labrandero, Gladis Pérez por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mi hermano Richard Labrandero Pérez por estar siempre alentándome durante mi proceso de formación, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindó a lo largo de esta etapa de mi vida.

Finalmente quiero dedicar este trabajo de investigación a todos mis amigos, por apoyarme cuando más los necesité, por extender su mano en momentos difíciles.

Cristhian Labrandero Pérez

Agradecimientos

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto. Gracias a mi familia por ayudarme a cumplir con mi meta trazada.

Gracias a mi universidad, gracias por haberme permitido formarme. Gracias a todos los docentes que fueron partícipes de este proceso de formación, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por la universidad.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmenso apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes, mi familia.

Resumen

Mediante el presente estudio de investigación se pretende ofrecer una guía de implementación sobre las buenas prácticas para el desarrollo de aplicaciones web en la plataforma de SAP Fiori, por medio del entorno de desarrollo integrado en línea (SAP WEB IDE).

Este trabajo de investigación presenta los pasos necesarios para desarrollar una aplicación SAP Fiori, que son identificar la información sobre los costos de SAP Fiori para la implementación de una aplicación, Así como poseer información sobre las buenas prácticas a tomar en cuenta al momento de implementar aplicaciones en la plataforma de SAP.

El entorno de desarrollo integrado en línea (web IDE) es una herramienta integrada que nos provee SAP para desarrollar en su plataforma. Para tener acceso, Es necesario seguir algunos pasos como la creación de una cuenta, registrándose en la plataforma en la nube de SAP.

El actual trabajo de investigación expone el framework de desarrollo SAPUI5 empleado en el desarrollo de aplicaciones. Que es un conjunto de librerías JavaScript para el desarrollo y diseño de aplicaciones, que está basado en el estándar HTML5. Así como los patrones de desarrollo, componentes que nos sugiere la documentación oficial del proveedor de la librería.

Además, se aprovechó los conocimientos adquiridos en el actual documento de investigación, en la implementación de un ejemplo de aplicación de SAP Fiori mediante el entorno de desarrollo integrado en línea de SAP.

Capítulo I

Introducción

1.1. Definición del problema

1.1.1. Antecedentes

Entre 2007 y 2017, el valor de las transacciones de comercio creció nueve veces, fomentado por la penetración del internet móvil que impulsó la expansión de los teléfonos inteligentes, según datos de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación (Agetic).

A 2017, el valor de las transacciones realizadas por plataformas de banca electrónica en el sistema financiero alcanzó los 290.249 millones de bolivianos, frente a los 32.069 millones de bolivianos registrados en 2007.

El cofundador de Tumercadazo.com (sitio web que ofrece servicios para adquirir productos a través de este sistema), Mariano Cabrera, relató su experiencia a Los Tiempos y señaló que con su emprendimiento logra generar transacciones de hasta 120 mil bolivianos al mes, pero debe afrontar desafíos de infraestructura digital.

COMERCIO ELECTRÓNICO EN BOLIVIA

FUENTE: Agetic

GRÁFICO: Los Tiempos / Wilson Cahuaya



1.1.2. Situación problemática

Actualmente uno de los problemas más comunes que enfrentan las empresas medianas y pequeñas que operan en el medio, es que carecen de un sistema de información que les de soporte en sus procesos empresariales, y la implementación de un desarrollo a medida se vuelve costoso en un mediano y largo plazo, debido al mantenimiento, soporte y ampliación por parte del desarrollador, y en la mayoría de casos no satisface las expectativas del cliente.

1.1.3. Situación deseada

Las medianas y pequeñas empresas necesitan atender sus procesos empresariales a través de sistemas, permitiendo que los negocios se concentren en otras actividades que le agreguen más valor, una buena alternativa es desplegar una solución ERP en la organización. Es así que el estudio de esta investigación pretende dar a conocer que diferentes empresas de tecnología en Bolivia ofertan productos y servicios de ERP's en el mercado boliviano.

1.2.Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Realizar un estudio de las empresas que comercializan muebles en Bolivia.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar las empresas que comercializan muebles en el mercado boliviano.
- Realizar un estudio de los productos, características y servicios entorno a la industria de muebles en Bolivia.
- Identificar y estudiar la metodología de implementación de un ERP.
- Estudiar un caso de éxito de implementación de ERP en algunas las empresas identificadas.

1.3.Alcance

MODULO DE ADMINISTRACION

En este módulo se registrarán a las empresas, muebles y conductores con el fin de tener control de la parte administrativa y los productos que se ofertan.

Gestionar empresa

Registrar, editar y eliminar empresas

Gestionar muebles

Registrar, editar y eliminar muebles

Gestionar conductor

Registrar, editar y dar de baja a las personas que realizan el traslado del pedido.

Registrar clientes

Registrar a los clientes que manejarán y podrán hacer pedidos mediante la aplicación.

MODULO DE VENTAS

en este módulo se registran los pedidos por parte de los clientes y el método de pago.

Gestionar pedido

Realizar el pedido por parte del cliente, eligiendo el producto que desea comprar y dejando su ubicación para que se le haga el envío.

Gestionar pago

Gestionar el pago ya sea mediante tarjeta de crédito o en efectivo.

METODOLOGIA

Proyecto	software para pedidos en línea y distribución de muebles
Metodología	SCRUM
Duración	4 meses

1. FASES

1.1. FASE1

Historial de Revisiones

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	AUTOR
30/08/18	1.0	Primera revisión	ING. ROLANDO LIJERON LIJERON

Personas y Roles del Proyecto

Persona	Contacto	Rol
CRISTHIAN LABRANDERO PEREZ	labranderoperezcristian@gmail.com	Team: desarrollador
CRISTHIAN LABRANDERO PEREZ	labranderoperezcristian@gmail.com	Scrum Master
CRISTHIAN LABRANDERO PEREZ	labranderoperezcristian@gmail.com	Product Owner

Capítulo II

Marco Teórico

Capítulo III

Propuesta de valor

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos