

RICERCA DATI UTENTE

ATTORI E RUOLI:

1) Cittadino beneficiario (non autenticato)

- Ruolo: Navigare la mappa geolocalizzata, filtrare per tipologia bene (cibo/farmaci), prenotare in modo anonimo, ricevere informazioni via e-mail

2) Cittadino beneficiario (registrato)

- Ruolo: Tutte le funzioni dell'utente non autenticato, notifiche su disponibilità vicine, tenere traccia delle richieste passate e delle prenotazioni (storico), ricevere notifiche push

3) Donatore

- Ruolo: Registrazione, pubblicare donazioni, scegliere a quale ente dare la donazione, programmare consegne, tracking consegna

4) Ente erogatore

- Ruolo: Registrazione e gestione del proprio profilo, inserimento e aggiornamento della disponibilità e quantità dei beni, gestione prenotazione e ritiro dei cittadini,

5) Operatore dell'ente

- Ruolo: Gestione delle prenotazioni e delle scorte, stampa voucher/etichette

6) Addetto alla distribuzione

- Ruolo: Riceve incarichi di consegna, conferma ritiri via app, aggiorna stati di consegna, segnala problemi sul posto

7) Amministratore di sistema

- Ruolo: Gestione account globali, policy privacy,