**CASO D’USO #3 (DONAZIONE MONETARIA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC#3* | | | | *Donazione monetaria* | *Data* | | *17/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.000* | |
| *Autore* | *Maistrini & De Caro* | |
| **Descrizione** | | | | *Donazione monetaria da parte di qualsiasi utente nella piattaforma verso gli Enti erogatori* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Cittadino beneficiario (registrato, non registrato, donatore)**  Interessato a donare per beneficenza una certa somma di denaro | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Ente erogatore**  Riceve la donazione monetaria dal cittadino | | | |
| **Entry Condition** | | | | Esiste almeno un ente disponibile per la donazione | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Transazione di pagamento andata a buon fine (La donazione è stata registrata) | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Transazione di pagamento andata in fallimento (Nessuna donazione è stata registrata) | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Alta | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | Media | | | |
| **Extension point** | | | | N/A | | | |
| **Generalization of** | | | | N/A | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| 1 | Cittadino: | | clicca su “Donazione monetaria” | | | | |
| 2 | Sistema: | | mostra un modulo da compilare con informazioni su ente e metodo di pagamento | | | | |
| 3 | Cittadino: | | Compila il modulo e lo invia | | | | |
| 4 | Sistema: | | *Compie un controllo sulle informazioni inserite* | | | | |
| 5 | Sistema: | | *Invia la donazione all’ente erogatore scelto* | | | | |
| 6 | Sistema: | | *Invia una notifica di successo al cittadino* | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Saldo insufficiente | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Notifica all’utente che il saldo è insufficiente per la donazione | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Metodo di pagamento non valido | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Il sistema si accorge che il metodo di pagamento non è valido (CVV inesistente/numero carta inesistente), e notifica all’utente che il metodo di pagamento è inesistente | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **1** | | | | “Donazione monetaria” è un componente dell’interfaccia | | | |

**CASO D’USO #10 (INVIO DI VALUTAZIONE E FEEDBACK)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC#10* | | | | *Invio di valutazione e feedback* | *Data* | | *18/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.000* | |
| *Autore* | *Maistrini & De Caro* | |
| **Descrizione** | | | | *Il cittadino beneficiario inserisce una recensione ad un servizio offerto dalla piattaforma del quale ha usufruito* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Cittadino beneficiario (registrato)**  Interessato a inserire una valutazione e scrivere un feedback dopo il ritiro di un pacco prenotato | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Ente erogatore**  Riceve la valutazione e il feedback | | | |
| **Entry Condition** | | | | * Il cittadino deve essere registrato * Il cittadino deve aver prenotato un pacco a uno dei punti di distribuzione * Il cittadino deve aver ricevuto una conferma della prenotazione * Il cittadino deve aver ritirato il pacco | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Il feedback viene ricevuto con successo dall’ente | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Il cittadino decide di non inserire feedback e valutazione | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Media | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | Alta | | | |
| **Extension point** | | | | N/A | | | |
| **Generalization of** | | | | N/A | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| 1 | Cittadino registrato: | | Apre la notifica di “pacco consegnato” | | | | |
| 2 | Sistema: | | Chiede al cittadino di inserire una valutazione e feedback tramite un’interfaccia | | | | |
| 3 | Cittadino registrato: | | Inserisce una valutazione e un feedback e li invia | | | | |
| 4 | Sistema: | | *Manda con successo la recensione all’ente erogatore* | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il cittadino decide di non inserire una recensione** | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il Cittadino sceglie di uscire dall’interfaccia feedback | | | |

**CASO D’USO #1a (REGISTRAZIONE)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_01a* | | | | *Registrazione* | *Data* | | *18/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Giovanni Esposito*  *Nicola Luciano* | |
| **Descrizione** | | | | Processo in cui un nuovo utente crea un account nel sistema | | | |
| **Attore Principale** | | | | Utente non registrato | | | |
| **Attori secondari** | | | | Sistema, servizio di posta elettronica | | | |
| **Entry Condition** | | | | L'utente non possiede un account esistente. La connessione è protetta (HTTPS) | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L'utente dispone di un account valido e può autenticarsi | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Il sistema mostra un messaggio di errore:   * Email già registrata * Password troppo debole * CF/P.iva non valido   L'utente rimane sulla pagina di registrazione (con i dati inseriti se possibile,  per correzione), dove viene richiesto un nuovo inserimento di dati | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Alta | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | ?/? | | | |
| **Extension point** | | | | na | | | |
| **Generalization of** | | | | na | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| 1 | Attore:  Utente non registrato | | L'utente accede alla pagina di registrazione | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema propone il form da compilare all'utente. Il form prevede l'inserimento di dati anagrafici (C.F. annesso), email, creazione di una  password, e eventuali allergie/intolleranze alimentari o condizioni e  patologie particolari | | | | |
| 3 | Attore: | | L'utente compila il form e invia i dati. | | | | |
| 4 | Sistema: | | Il sistema invia una mail di conferma all'utente, dopodichè l'utente disporrà di un account valido. | | | | |
|  | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** L'utente compila il campo Partita Iva nel form | | | | | | | |
| **3.1** | | **Sistema:** | | L’utente compila anche il campo della p.iva.  Il sistema ricevendo dati sul campo partita iva, registra l'utente come Utente  Donatore(?), che avendo registrato la sua attività (verificata), è abilitato  a donare beni agli enti. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Email già registrata | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema notifica con un messaggio di errore “Email già registrata” il fatto che all’email inserita corrisponde già un account esistente. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Password troppo debole | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema notifica con un messaggio di errore “Password troppo debole” il fatto che la  password inserita non è sicura e richiede la ricompilazione del campo in questione. | | | |
| **…** | | | |  | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** CF/P.iva non valido | | | | | | | |
| **3.2** | | **Sistema:** | | Il sistema notifica con un messaggio di errore “CF/P.iva non valido” il fatto che i campi non risultano validi secondo i controlli formali | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | | Nessuna informazione deve essere tracciata oltre quanto strettamente necessario (privacy by design | | | |
|  | | | | Tutti i dati sensibili (es. allergie, documenti medici) devono essere crittografati a riposo con AES-256 | | | |
|  | | | | Il modulo è accessibile solo tramite HTTPS con certificato valido. | | | |

**CASO D’USO #1b (LOGIN)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_01b* | | | | *Login* | *Data* | | *18/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Giovanni Esposito*  *Nicola Luciano* | |
| **Descrizione** | | | | Processo in cui un utente già registrato accede al sistema fornendo credenziali valide | | | |
| **Attore Principale** | | | | Utente registrato | | | |
| **Attori secondari** | | | | Sistema, servizio di posta elettronica | | | |
| **Entry Condition** | | | | L'utente possiede un account valide con credenziali attive e vuole autenticarsi | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Sessione creata. L’utente ha accesso alle funzionalità. | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Il sistema mostra un messaggio di errore:   * Password errata e/o email non registrata.   L'utente rimane sulla pagina di login (con i dati inseriti se possibile,  per correzione), dove viene richiesto un nuovo inserimento di dati. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Alta | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | Alta | | | |
| **Extension point** | | | | na | | | |
| **Generalization of** | | | | na | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| 1 | Attore:  Utente registrato | | L'utente accede alla pagina di login | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema propone il form da compilare all'utente. Il form prevede l'inserimento di email e password. | | | | |
| 3 | Attore:  Utente registrato | | L'utente compila il form e invia i dati. | | | | |
| 4 | Sistema: | | Il sistema riconosce l’autenticazione. Sessione creata, accesso eseguito e funzionalità disponibili. | | | | |
|  | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** L’utente clicca su “Password dimenticata” | | | | | | | |
| **3.1** | | **Sistema:** | | Il sistema invia una mail contenente il link per il reset della password. | | | |
|  | | **Attore:** | | L’utente usa il link inviato per mail per accedere al form di reset | | | |
|  | | **Sistema:** | | Il sistema propone il form per inserire la nuova password, quando la password inserita  supera gli standard di sicurezza, la password è correttamente modificata, e l’utente  riceve una notifica a schermo. Redirect al login. | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** L’utente clicca su “Email dimenticata” | | | | | | | |
| **3.2** | | **Sistema:** | | Alla richiesta dell’utente del reset della mail, il Sistema invia un messaggio al numero di telefono associato, contenente un codice temporaneo ( OTP ) per sessione | | | |
|  | | **Attore:** | | L’utente inserisce il codice ricevuto tramite messaggio nell’apposito form fornito dal Sistema | | | |
|  | | **Sistema:** | | Il Sistema, superata la validità del codice inserito, mostra a vista la mail associata | | | |
|  | | | |  | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Password errata | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Il sistema notifica con un messaggio di errore “Email o password errate”, il fatto che i valori inseriti nei campi disponibili non risultano validi. | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Codice per recupero email non valido | | | | | | | |
| **3.2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema verifica il codice inserito dall’utente, che risulta non valido. Il codice risulta non valido o per corrispondenza, o per la terminazione della sessione. In tal caso l’utente deve richiedere un nuovo codice. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| about 4 | | | | Successivamente sarà possibile implementare l'utilizzo dell’Autenticazione a due fattori ( 2FA ), richiesta solo dopo il riconoscimento dell’autenticazione da parte del Sistema. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | | Utilizzo di HTTPS con certificato valido garantendo la crittografia end-to-end dei dati trasmessi durante la fase di login. | | | |
|  | | | |  | | | |

**CASO D’USO #7 (GESTIONE E AGGIORNAMENTO SCORTE)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC-07* | | | | Gestione e aggiornamento scorte | *Data* | | *18/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| Autore | Giovanni Esposito  Nicola Luciano | |
| **Descrizione** | | | | *P*ermette agli enti erogatori di monitorare in tempo reale le scorte di beni disponibili nei propri punti di raccolta o distribuzione tramite una specifica interfaccia. Il sistema aggiorna automaticamente le scorte in base a due eventi principali:  1. Aumento della quantità, quando un donatore esterno effettua una donazione (registrata tramite il sistema), oppure quando l'ente modifica la quantità di un bene o ne aggiunge uno non presente prima(la riduzione manuale non è consentita, per garantire tracciabilità e coerenza). 2. Riduzione della quantità quando un bene viene prenotato ,e poi ritirato presso un punto di ritiro. (aggiornamento tramite automazione di sistema). | | | |
| **Attore Principale** | | | | Ente erogatore | | | |
| **Attori secondari** | | | | Sistema, Cittadino beneficiario, Utente donatore, Database | | | |
| **Entry Condition** | | | | Aggiornamento scorte di beni | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Scorte aggiornate correttamente. | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Scorte non aggiornate. Tentata modifica in negativo di scorte da parte dell’ente. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Alta | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | Alta | | | |
| **Generalization of** | | | | na. | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| 1 | Attore: Ente erogatore | | Ente erogatore si logga con successo (UC\_login) alla piattaforma, e accede alla dashboard dove è mostrata l’attuale traccia delle scorte  Ha a disposizione sull’interfaccia tutti i punti di ritiro associati con il loro inventario, e può sia incrementare il numero di beni sia aggiungerne di nuovi | | | | |
| 2 | Sistema: | | Mostra tramite interfaccia la gestione scorte nei vari punti di ritiro associati | | | | |
| 3 | Attore:  Ente erogatore | | Modifica quantità di un bene esistente in un determinato punto di ritiro (non ci occupiamo della logica dietro la consegna del nuovo bene incrementato) | | | | |
| 4 | Sistema: | | Il sistema aggiorna il database per tenere traccia di permanenza dell’aggiornamento, e di conseguenza l’interfaccia utente. Scorte e interfaccia utente aggiornate. | | | | |
| … | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Donazione di bene da utente donatore (UC\_donazione bene) | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema rileva una donazione di un bene all’ente da parte di un utente donatore Il sistema aggiorna le scorte del punto di ritiro associato alla ricezione di quel bene, e di conseguenza l’interfaccia utente. | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Prenotazione di un bene da cittadino beneficiario (UC\_prenotazione bene) | | | | | | | |
| **3.2** | | **Sistema:** | | Il sistema rileva la prenotazione di un bene in un determinato punto di ritiro. Il sistema aggiorna le scorte di quel punto di ritiro congelando il bene richiesto fino al ritiro, aggiornando dashboard e tenendo traccia delle scorte. | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Aggiunta di un nuovo bene | | | | | | | |
| **3.1** | | **Sistema:** | | Il sistema rileva un nuovo bene allocato in un determinato punto di ritiro dall’ente. Il sistema provvede ad aggiornare le scorte relative a quel punto, aggiornare la persistenza su db e aggiornare interfaccia utente (dashboard) | | | |
|  | | | |  | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Errori ( DB o Rete ) | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Timeout o errore durante l’aggiornamento ( per mancata connessione al DB o alla Rete ) | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | n.f.#2 – Persistenza dei dati | | | |
|  | | | | n.f.#3 – Tassonomia gerarchica | | | |
|  | | | | n.f.#5 – Protezione dei dati e autenticazione | | | |

**CASO D’USO #4 (DONAZIONE DI BENI)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC#4* | | | | **DONAZIONE DI BENI** | *Data* | | *18/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.0001* | |
| *Autore* | *Milone e Caserta* | |
| **Descrizione** | | | | *L’utente registrato può donare beni materiali a enti specifici, in base alla propria categoria di donatore. Compila un modulo dedicato con i dettagli dei beni, che viene inviato all’ente per la validazione. In caso di approvazione, l’ente comunica al donatore le istruzioni per il ritiro.* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente (registrato o loggato)**  **Ente ricevente** | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Sistema** | | | |
| **Entry Condition** | | | | * L’utente deve essere registrato o loggato come donatore * L'utente deve essere assegnato ad una determinata categoria di donazione * L’utente deve compilare un modulo, il quale varia a seconda della tipologia di donazione, ed inviarlo | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’ente convalida i dati forniti e invia una email al donatore con informazioni sul ritiro dei beni da parte dell’ente | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | L’ente rifiuta la richiesta la richiesta di donazione da parte dell’utente | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Media | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | Medio-bassa (parlarne) | | | |
| **Extension point** | | | | N/A | | | |
| **Generalization of** | | | | N/A | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| 1 | Cittadino registrato: | | Compila il modulo per la donazione specifica (parlarne) | | | | |
| 2 | Sistema: | | Inoltre il modulo all’ente | | | | |
| 3 | Ente ricevente: | | Riceve e valida i dati del modulo | | | | |
| 4 | Ente ricevente: | | Invia una mail sulle informazioni del punto di ritiro del bene | | | | |
| 5 | Sistema: | | *Salva la donazione effettuata* | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Ente rifiuta la donazione | | | | | | | |
| 1 | Cittadino registrato: | | Compila il modulo per la donazione specifica (parlarne) | | | | |
| 2 | Sistema: | | Inoltre il modulo all’ente | | | | |
| 3 | Ente ricevente: | | L’ente determina come negativa la richiesta e rifiuta | | | | |
| 4 | Ente ricevente: | | Invia una mail con le motivazioni di rifiuto | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Errori (DB o Rete) | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Timeout o errore durante l’invio del modulo | | | |
| **Note** | |  | | parlare dei punti in cui si hanno domande | | | |
| **Special Requirements** | | | | Requisito n.f.#2 – Persistenza dei dati | | | |
|  | | | | Requisito n.f #5 - Protezione dei Dati e Autenticazione | | | |

**CASO D’USO #8 (SISTEMA DI NOTIFICHE E AVVISI)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC#8* | | | | Sistema di Notifiche e Avvisi | *Data* | | *18/11/2025* |
| *Vers.* | *0.00.0001* | |
| *Autore* | *Milone e Caserta* | |
| **Descrizione** | | | | Il sistema invia notifiche automatiche a utenti ed enti in caso di eventi rilevanti, come disponibilità di beni compatibili o scadenze di ritiro. Le comunicazioni vengono recapitate tramite email o tramite l’area notifiche interna della piattaforma. | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Sistema** | | | |
| **Attori secondari** | | | | **Utente (registrato o loggato)**  **Ente donatore** | | | |
| **Entry Condition** | | | | * Il sistema invia un messaggio sulle scadenze di prenotazioni non ritirate o sulla disponibilità di nuovi beni compatibili con le preferenze dell’utente o compatibili con le patologie inserite. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | Il sistema invia una notifica attraverso una mail o un’area notifiche interna alla piattaforma | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | La notifica non viene inviata per un errore del sistema | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Alta | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | Alta | | | |
| **Extension point** | | | | N/A | | | |
| **Generalization of** | | | | N/A | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO I** | | | | | | | |
| 1 | Cittadino registrato: | | effettua una prenotazione | | | | |
| 2 | ente donatore: | | non conferma il ritiro del pacco | | | | |
| 5 | Sistema: | | invia una notifica di scadenza della prenotazione | | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO II** | | | | | | | |
| 1 | ente donatore: | | Aggiorna le disponibilità dei beni | | | | |
| 2 | Sistema: | | invia una notifica a chi è interessato alla categoria del bene | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Errori (Rete) | | | | | | | |
| **4.1** | | **Sistema:** | | Timeout o errore durante l’invio della notifica | | | |
| **Note** | |  | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | | Requisito n.f.#2 – Persistenza dei dati | | | |
|  | | | | Requisito n.f #5 - Protezione dei Dati e Autenticazione | | | |