

## Preguntas y respuestas de Kick Off

¿Quiénes serían las personas que van a utilizar este sistema?

- Potenciales clientes que puedan inducir una acción de compra o contacto con Salinas Yuyay.
- Usuarios interesados en la oferta de diferentes productos o servicios de la institución.
- Administradores que busquen obtener métricas importantes para beneficios a largo plazo.

Nota: No hay posibilidad para otro tipo de mantenimiento técnico externo.

¿Cómo se espera el acceso? (restringido, etc.)

- Eje Cultural: Repositorio de información restringida (es necesario conocer al solicitante para brindar el acceso).
- Eje Productivo y Turístico: Acceso abierto al público general.
- Tipos de Turismo: Empresarial, de naturaleza (recorridos) y de aventura (bicicleta, etc.).
- Oferta: Inclusión de productos de la comunidad y gestión de la sostenibilidad del museo de Salinas Yuyay.
- Estructura del Museo: División por salas (arqueología, comunidades) y tour de cristalización de agua salada (punto de difusión del origen de la sal).

¿Hay algún sistema que ya utilizan con el que debería integrarse (posiblemente el SAISAL)?

- Actualmente existe información no sistematizada, como archivos de Excel mapeados con matrices.
- Se manejan registros de citas, formatos con fotografías y material multimedia (fotos, videos, audios).
- En manejo de la contabilidad del centro comunitario es manejado con el uso de contífigo, mediante su plataforma web.

¿Limitaciones que debamos conocer (internet, hardware, equipos, etc.)?

- El sistema SAISAL está alojado en un servidor externo que no pertenece a la institución.
- Aliados estratégicos: Fundación Familia Salesiana.

Necesidades de control: Inventarios y contabilidad.

¿Qué disponibilidad se encontrará para seguir realizando reuniones y discusiones?

- Alta disponibilidad previa coordinación de horarios por WhatsApp.

¿Cómo utilizas el SAISAL? (Pasos o uso principal)

- Uso presencial en la sede de la fundación a través de su red de área local (LAN).
- Acceso mediante explorador de archivos para consultar portadas o citas de la información disponible.

¿Alguna dolencia o problema que tengas al utilizar el SAISAL?

- La principal necesidad es poder acceder a la información de forma remota.
- No se reportan problemas de lentitud en el uso actual.

¿Qué funcionalidades se esperan que se hagan en un inicio (imprescindibles)?

- Posibilidad de e-commerce (dependiendo de la rentabilidad).
- Logística: Compra de productos esenciales como sal y kombucha.
- Catálogo: Mostrar y ofertar productos y servicios, haciendo notar los contactos.
- Academia: Facilitar la revisión de bibliografía y citas para uso académico (actualmente complicado por el mapeo de los documentos).