

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACION ELECTRÓNICA No.187.64080599511 DEL 30 DE septiembre DE 2024, PRELUI R, AUTORIZA DESDE 1080790001 AL 1130790000 VIGENCIA 24 MESES. CUIE=Oade7d8ebf6a64ed7db685e4c5422dd44c8b98ca20f1aa9679e5e23a1122ea08ccccdeb5392a00275d1ee0e9f94cd



COMCEL S.A.  
NIT 800.153.993-7

CRISTIAN ANDRES GARAVI#0

DIRECCIÓN: CL 76CSUR 5-88 P11-101 BOGOTA DC

CIUDAD: BOG BOGOTA D.C

ESTRATO: 2

B-C

TVC- BOG-



SERVICIOS  
FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO:

Sep 23/25

REFERENCIA DE PAGO:

29255287

### TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS,  
POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:



50% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO  
MENSUAL INTERNET



TELEVISIÓN



INTERNET



TELEFONÍA

### BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS



TOTAL FACTURA

\$78,385

DESCUENTOS RECIBIDOS POR CAMPAÑA

\$39,751

TOTAL A PAGAR:

\$ 38.634

### ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

#### TELEVISIÓN



Descripción

CLARO TV+ BASICA  
IVA

Fecha Inicial

02-Sep-2025

Fecha Final

01-Oct-2025

Días

30

\$ 1.016

\$ 194

Valor

\$1.210

#### INTERNET



Descripción

INTERNET 500 MB  
IVA

Fecha Inicial

02-Sep-2025

Fecha Final

01-Oct-2025

Días

30

\$ 36.940

\$ 0

Valor

\$ 36.940

#### TELEFONÍA



Descripción

TELEFONIA\*  
IVA

Fecha Inicial

02-Sep-2025

Fecha Final

01-Oct-2025

Días

30

\$ 484

\$ 0

Valor

\$484

#### OTROS SERVICIOS



Descripción

CLARO VIDEO  
CLARO CLUB

Incluido sin costo adicional

Incluido sin costo adicional

Valor

\$ 0

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR:

\$ 38.634

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



COMCEL S.A.  
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)1120755371000029255287(3900)00038634(96)20250923

FORMA DE PAGO

Efectivo



T.Crédito



Escanear el código QR para pagar tu factura

CRISTIAN ANDRES GARAVI#0

REFERENCIA DE PAGO:

29255287

Nº DE IDENTIFICACIÓN:

CC 1022922087

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:

R1120755371

FECHA DE FACTURA:

Sep 02/25

PERIODO DE FACTURACIÓN:

Sep 02/25 - Oct 02/25

PAGAR ANTES DE:

Sep 23/25

TOTAL A PAGAR:

\$ 38.634

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

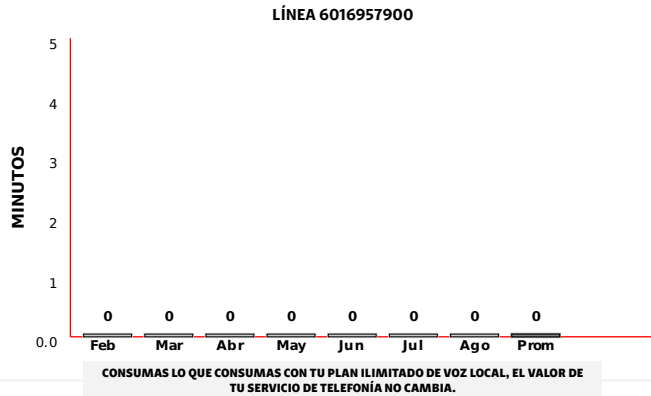
## OTROS BENEFICIOS QUE YA DISFRUTAS EN TUS SERVICIOS

50% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL TELEVISION

50% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL VOZ

## ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

### HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



Desde el 01/11/2025 tendrás incluidos en tus servicios de telefonía fija 30 min de larga distancia nacional o internacional, bloqueo e identificador llamadas, número privado, información número nuevo, entre otros. Recuerda para llamadas internacionales debes usar indicativo 00456. Info Claro.com.co

## ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

**Cav Bogotá Santafé**  
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

**Cav Bogotá Toberín**  
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

**CAV Bogotá Chapinero**  
Cr. 13# 59 - 52

**Cav Bogotá Calle 94**  
Cr. 15 # 94-38

**Cav Bogotá Unicentro**  
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

**Cav Bogotá Centro Mayor**  
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

**CAV Bogotá Mall Plaza NQS**  
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C.  
Mall Plaza Nqs

**CAV Bogotá CRA 7**  
Cr. 7 # 22 - 20

**Cav Bogotá Calle 140**  
CL1140 N18-40

**Cav Bogotá Plaza Claro**  
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza  
Claro

**Cav Bogotá Fontibón**  
Cr. 100 # 19-57/65

**Cav Bogotá La Felicidad**  
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C.  
Multiplaza

## INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA



Fecha y Hora de Emisión: Sep 02/25 00:00

Fecha y Hora de Aprobación: sept 03/25 13:45

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

## SERVICIO AL CLIENTE

[www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)  
[solucionesclaro@claro.com.co](mailto:solucionesclaro@claro.com.co)  
[www.twitter.com/ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)  
Desde celular Claro 018000341818

Nacional  
018003200200  
Bogotá 6017500500  
\*611

## ¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL  
SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

## Más Información

Conoce tus  
consumos en app  
Mi claro



Conoce Tienda  
Claro



Escanea y paga  
con tu billetera



Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura



**Importante:** Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co) Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.



COMCEL S.A.  
NIT 800.153.993-7

CARN

Apreciado(a):  
CRISTIAN ANDRES GARAVI#O

Te damos la bienvenida a Claro Soluciones Fijas.

A partir de este mes y en el transcurso de las dos (2) primeras semanas de cada mes, estarás recibiendo la factura de los servicios que has adquirido, los cuales pueden incluir (Televisión, Internet, Telefonía, Equipos, Consumos adicionales, entre otros).

Esta primera factura corresponde al cobro de tus servicios básicos del mes de septiembre. Ten presente, que el valor total de la factura podría variar de acuerdo a los consumos adicionales que hayas realizado desde la fecha de instalación hasta la fecha de corte de facturación de este mes.

Te informamos:

- 🔗 Puedes recibir tu factura por correo electrónico, ingresando a Mi Claro Hogar [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)
- 🔗 Realiza el pago de tu factura en línea, haciendo clic en los botones de pago "PSE y Tarjetas de Crédito" ingresando a [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co) o en la App de Mi Claro.
- 🔗 En tu primera factura podrá llegar un cobro del cargo de conexión por valor de \$52.000 IVA incluido.
- 🔗 Disfruta siempre de tus servicios realizando el pago oportuno de tu factura y evita la suspensión; la reconexión de tus servicios tiene un valor de \$45.339 IVA incluido.

Para mayor información llama en Bogotá al 601 750 0500 o a la línea gratuita nacional 01800 3200200.

Comcel S.A. es el prestador de los servicios de Televisión por Suscripción, Internet y Telefonía Fija. Aplican condiciones y restricciones de cobertura. Mayor información en [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)