Nombre del proyecto– **Control de almacén - Tocumich**

Nombre de la empresa: **Tocumich Paletería y Nevería**

Índice del documento

[1. Introducción 3](#_Toc390848637)

[2. Situación 3](#_Toc390848638)

[2.1 Declaración del problema 3](#_Toc390848639)

[2.2 Posición del Producto 3](#_Toc390848640)

[3. Descripción de los Stakeholders 4](#_Toc390848641)

[3.1 Resumen de los Stakeholders. 4](#_Toc390848642)

[3.2 Ambiente del usuario 4](#_Toc390848643)

[4. Visión General del Producto 5](#_Toc390848644)

[4.1 Perspectiva del producto 5](#_Toc390848645)

[4.2 Suposiciones y Dependencias 5](#_Toc390848646)

[4.3 Restricciones 5](#_Toc390848647)

[4.4 Necesidades y Características (Funcionalidades) 5](#_Toc390848648)

[4.5 Alternativas y competencia 5](#_Toc390848649)

[5. Otros Requerimientos del producto 7](#_Toc390848650)

[5.1 Soporte 7](#_Toc390848651)

[5.2 Implementación 7](#_Toc390848652)

[5.3 Liberación y entrega del producto 7](#_Toc390848653)

[5.4 Mantenimiento 7](#_Toc390848654)

# Introducción

En este documento se describirán los requerimientos que recaudamos durante una serie de preguntas a nuestro cliente acerca de la problemática que se quiere resolver con el sistema que vamos a diseñar.

Los principales puntos que se describen en este documento son: La declaración del problema, posición del producto, descripción de los stakeholders, ambiente del usuario, visión general del producto y otros requerimientos del producto en los cuales se incluye la implementación, mantenimiento, soporte y liberación del producto.

El software que pretendemos diseñar es un sistema para controlar los inventarios de una paleteria y nevería.

# Situación

## Declaración del problema

El sistema debe contener el control de varios productos en almacén, productos no exhibidos (como paletas y nieves), entre otros y de la mano con el almacén de productos no perecederos (desechables) que ayudan al servicio del área de ventas. Para ingresar al sistema será necesaria la identificación del personal que hará uso de dicho sistema, con el fin de evitar el mal uso del material almacenado.

|  |  |
| --- | --- |
| El problema | Se desea tener un control adecuado del inventario contenido en almacén para automatizar procesos. |
| Afecta | Afecta a los administradores de inventario, al momento de conocer cuánto tienen en inventario y para saber la cantidad de las compras que se deben realizar. |
| El impacto del problema es | No se sabe cuánto comprar, pues se puede comprar en exceso o en cantidad menor a la demandada. |
| Una solución exitosa seria | * Mejor control de los inventarios * Ahorrar dinero al realizar las compras del material porque solo se comprara el que se necesita |

## 

## Posición del Producto

[Escriba un informe completo donde se resuma (a alto nivel), la posición única que el producto intenta llenar en el mercado. El siguiente formato podría ser usado:

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Administrador de la empresa y de inventario |
| Qué | Para controlar de manera adecuada el control del inventario y almacén |
| Al contrario de | Sistema único para cada cliente porque se modificara a lo que necesite en su sistema |
| Nuestro producto | * Fácil de utilizar para los usuarios * Producto único para cada cliente. * Especificaciones y funciones únicas dependiendo de lo que necesite el cliente. |

# Descripción de los Stakeholders

## Resumen de los Stakeholders.

[Incluir involucrados internos y externos]

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Gerardo Godínez Villanueva | Administración | Se mantendrá informado de los cambios realizados en el sistema de inventario cada determinador tiempo. |
| Cyntia Godínez Guerrero | Supervisión | Se mantendrá informado de los cambios realizados en el sistema de inventario cada determinador tiempo. Además, asignará permisos en cuanto a consultas o modificaciones en caso de ser necesario. |
| Andrés Gómez López | Encargado de ventas | El operador se encargará de manipular el sistema y se someterá a capacitación. |
| Diego Martínez Ortiz | Encargado de ventas | El operador se encargará de manipular el sistema y se someterá a capacitación. |

## Ambiente del usuario

**¿Número de gente involucrada en completar la tarea?**

Una persona involucrada a la vez. Según la descripción dada por el administrador, por turno habrá una persona encargada de operar con el sistema de inventario.

**¿Cuánto tiempo tarda el ciclo de una tarea?**

El ciclo puede contener hasta 3 diferentes casos de uso inicialmente, de ahí el tiempo empleado dependerá de la cantidad de objetos a contabilizar y de cuánto tarde el operador en registrar los números.

**¿Cantidad de tiempo empleado en cada actividad?**

No se puede determinar con exactitud.

**¿Es cambiante?**

Sí, por lo que se estiman tiempos diferentes que no sobrepasan a 2 horas por día, o depende del uso requerido por los administradores y/u operadores.

**Algunas limitantes ambientales físicas: ¿mobiliario, exteriores, etc.?**

Ninguna limitante física, solo se menciona la limitante de recurso económico para adquirir un dispositivo móvil o cualquier otro mobiliario que se necesite para instalar y usar el sistema.

**¿Qué plataforma de sistema se utiliza?**

Actualmente ninguna.

**¿Plataformas para el futuro?**

Cualquier dispositivo que tenga acceso a internet porque será un software que funcionara en una página web.

***¿Qué otras aplicaciones están en uso?***

Cámaras de vigilancia.

**Su nueva aplicación ¿Necesita integrarse con las otras aplicaciones?**

Momentáneamente, no.

# Visión General del Producto

## Perspectiva del producto

[Esta sub sección pone el producto en perspectiva hacia otros productos relacionados, y el ambiente del usuario. Si el producto es independiente y totalmente auto contenido, manifestarlo aquí. Si el producto es un componente de un sistema grande, entonces esta sección necesita relacionar como estos sistemas interactúan y es necesario identificar las interfaces entre los sistemas. Una forma fácil de mostrar el componente principal de un sistema grande, interconexiones y interfaces externas es por medio de un diagrama de bloques]

## Suposiciones y Dependencias

## Restricciones

Una de las principales restricciones que podemos tener durante el desarrollo del sistema es la económica y el tiempo que le vamos a emplear al estar viajando al lugar donde está ubicado el negocio en el que se desarrollara el sistema.

El espacio seria otra restricción, porque el lugar de recepción no es muy grande y ahí es donde se colocaría el equipo donde va a funcionar el sistema.

## Necesidades y Características (Funcionalidades)

[Evite diseñar, mantenga la descripción de la funcionalidad a nivel general. Concéntrese en funcionalidades requeridas y porque (no como) ellas deberán ser implementadas]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necesidad** | **Prioridad** | **Características** | **Lanzamiento planeado** |
| Contabilizar registro de producto almacenado | Alta | Se desea que el sistema mantenga un conteo del producto disponible en el almacén. | Será la versión más básica que será lanzada. Formará parte de la primera versión. |
| Agregar/Eliminar producto en almacén | Media | Debe ser posible agregar o eliminar registros de productos de acuerdo a su disponibilidad. | Esta necesidad se cubrirá en conjunto con versiones de prueba de categorías. |
| Agregar/Eliminar categorías y productos | Media | Se espera que el sistema pueda agregar categorías y productos para ayudar a clasificar y tener mejor orden. | Se establecerá como una necesidad de prioridad media lo cual indica que se lanzará como una segunda versión en cuanto a funcionalidad. |

## Alternativas y competencia

En este caso no existe otra alternativa, así que no tenemos ninguna otra competencia, porque el stakeholder para el que realizaremos el sistema nunca se había interesado en adquirir un sistema para automatizar el proceso de ventas o para mejorar el sistema de inventarios.

# Otros Requerimientos del producto

1. Un requerimiento no funcional con el que deberá de contar el sistema será el uso de íconos grandes en la GUI para el mejor manejo de las secciones, pues pensamos que al ser implementado en un dispositivo táctil, la precisión debe ser buena y esto sería de ayuda. Otro requerimiento no funcional.

2. Otra de las plataformas en las que se piensa la implementación del sistema es en un servidor web.

3. Se presentó la limitante de tener una base de datos en un dispositivo de escritorio y a su vez tener que usarla en otro dispositivo que no fuera móvil, por lo que se estableció la idea anterior de usar una plataforma de servidor web, pues de esta forma se podría acceder desde cualquier dispositivo que cuente con internet ya sea una computadora de escritorio, Tablet, laptop, o Smartphone.

4. La instalación del sistema será acompañada además de la documentación sobre el uso apropiado que se debe aplicar al usar el sistema.

Estos cuatro criterios tendrán una prioridad descendente, de mayor a menos importancia de acuerdo a como fueron planteados.

## Soporte

Será necesario que el cliente reporte fallos, dudas o necesidades con cualquiera de los desarrolladores, poniéndose en contacto vía email o teléfono y en los horarios establecidos por cada uno, en un periodo de hasta dos años luego de la implementación.

## Implementación

El principal responsable de hacer la instalación inicial en el dispositivo de la empresa será José de Jesús Martínez, y en lo posible podrá asistir alguno de los compañeros encargados del desarrollo del sistema, pero eso está por confirmar por cuestiones de tiempo y de viajar hasta la ciudad donde se localiza la empresa. La entrevista se realizó en el local matriz de la empresa, y posiblemente la implementación sea en el mismo lugar. El sistema solo abarcará un área, por lo que no será necesario establecer prioridades para la implementación por departamentos u otras áreas

## Liberación y entrega del producto

Las cosas acordadas para la entrega fueron: apk del sistema, documentación impresa y digital que describan al producto, instalación inicial y manual de instalación para futuros dispositivos en los que deseen instalar el sistema.

## Mantenimiento

## Se dará mantenimiento al sistema en los periodos que sean necesarios dentro un rango de un año, un máximo de una vez al mes. La forma de contacto para dichas acciones será mediante teléfono, avisando al cliente cuando esté lista la nueva versión.