Cristian Betancourt

Desarrollador de Software Junior | IA Aplicada & Backend

Bogotá, Colombia | +57 3228650133 | cb3013905@gmail.com

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/cristian-betancourt-barbosa-cjbb13/

GitHub: https://github.com/cristian6513

Portafolio: https://cristian6513.github.io/Portafolio/

# Perfil Profesional

Desarrollador de Software Junior con experiencia práctica en backend e inteligencia artificial aplicada. He desarrollado APIs RESTful, dashboards interactivos y sistemas de automatización de datos usando tecnologías como Flask, ASP.NET MVC y herramientas de NLP. Con base sólida en soporte técnico e infraestructura TI, aporto soluciones escalables y seguras, combinando buenas prácticas de programación con visión de producto. Busco integrarme a equipos de desarrollo donde pueda aportar valor con código limpio, soluciones automatizadas y pensamiento analítico.

# Competencias Técnicas

Backend & Web: Flask, ASP.NET MVC, FastAPI (Básico), HTML5, CSS3, JavaScript

Lenguajes: Python (Intermedio), C# (Intermedio), SQL (Intermedio)

IA & Data Science: Pandas, Numpy, Scikit-learn, Matplotlib, TextBlob

Bases de Datos: MySQL, Microsoft SQL Server

Herramientas y Conceptos: Git, GitHub, Visual Studio Code, GLPI, Desarrollo de APIs REST, Web Scraping, Automatización

# Experiencia Laboral

PBS Group – Técnico de Soporte TI

Septiembre 2023 – Abril 2025

* Desarrollé scripts para la automatización de informes, reduciendo el tiempo de procesamiento en un 50% y mejorando la calidad del análisis entregado.
* Alisté más de 5,000 equipos bajo estándares de seguridad corporativos, optimizando tiempos de entrega y asegurando la integridad del sistema.
* Implementé una base de conocimientos que redujo en un 20% los tickets sobre problemas recurrentes, liberando tiempo para incidencias más complejas.

Infotrans – Técnico de Soporte TI

Diciembre 2022 – Marzo 2023

* Desplegué imágenes personalizadas para más de 300 equipos Lenovo, reduciendo el tiempo promedio de instalación en un 40%.
* Gestioné la logística de garantías con proveedores, asegurando un tiempo de recambio de equipos inferior a 48 horas y reduciendo la inactividad del usuario final.

Microhard S.A.S – Técnico de Soporte TI

Enero 2022 – Octubre 2022

* Lideré la implementación de GLPI en Windows Server, centralizando la gestión de tickets y mejorando el seguimiento de incidencias en un 100%.
* Brindé soporte técnico a más de 200 usuarios, resolviendo incidentes en primer nivel con una tasa de satisfacción superior al 90%.

# Proyectos Destacados

Tech-Sentiment Dashboard – Inteligencia de Mercado Tecnológico (2025)

* Aplicación web para recolección y análisis de noticias tecnológicas mediante inteligencia artificial.
* Automatiza scraping y consumo de APIs (NewsAPI) para obtener titulares tecnológicos.
* Analiza el sentimiento (positivo/negativo/neutro) con TextBlob y visualiza los datos en un dashboard interactivo.
* Arquitectura modular y orientada a producción, con funcionalidades CRUD.
* Repositorio: https://github.com/cristian6513/tech-sentiment-dashboard
* Tecnologías: Python, Flask, MySQL, TextBlob, BeautifulSoup4, Bootstrap, HTML5, CSS3, JavaScript.

IPVN Colombia Dashboard & API – Visualización de Precios de Vivienda (2025)

* Aplicación web interactiva para analizar y visualizar el Índice de Precios de Vivienda Nueva (IPVN) usando datos abiertos del DANE.
* Desarrollé una API RESTful con Flask y Pandas para procesar los datos y un frontend dinámico con JavaScript y Chart.js para visualización en tiempo real.
* El proyecto está desplegado en Render y disponible públicamente.
* Repositorio: https://github.com/cristian6513/IPVN-Colombia-Dashboard-API  
  Demo: https://ipvn-colombia-dashboard-api.onrender.com/  
  Tecnologías: Python, Flask, Pandas, openpyxl, JavaScript, Chart.js, HTML5, CSS3, Render.

Patisazon – Plataforma Web para Restaurante

* Sistema web completo desarrollado en ASP.NET MVC para gestionar menús, pedidos y usuarios.
* Autenticación por correo y Google OAuth, interfaz responsive y vistas según tipo de usuario.
* Módulo de pedidos telefónicos y panel de administración con control total de operaciones.
* Repositorio: https://github.com/cristian6513/PATISAZON
* Tecnologías: C#, ASP.NET MVC, SQL Server, Bootstrap, HTML5, CSS3, JavaScript.

# Formación Académica

Técnico en Programación de Software – SENA

Certificación Profesional: Applied Artificial Intelligence – IBM / Coursera, 2024

# Idiomas

Español (Nativo)

Inglés (Lectura Técnica)

# Habilidades Blandas

Trabajo en equipo · Comunicación efectiva · Adaptabilidad · Aprendizaje autónomo · Resolución de problemas