

INFORMAȚII PERSONALE

CRISTIAN RUSU

 ALEEA LUNCA SIRETULUI NR.1A,, BUCURESTI (ROMANIA)

 0773776968

 rusucristian30@gmail.com

POZIȚIA

Sales representative

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

11/2014–04/2015

Sef Tura

SSG SECURITY SOLUTIONS, BUCURESTI (România)

- Instruirea personalului
- Verificarea activitatilor de zi cu zi
- Planificarea programului de lucru
- Verificarea registrelor aferente

Apr 15–Mar 16

Consilier Vanzari

Flanco S.A, Bucuresti (Romania)

- Pregatirea magazinului pentru activitatea de vanzare;
- Realizarea activitatii de vanzare;
- Implementarea sarcinilor trasate de catre directorul de magazin;
- Mentinerea si dezvoltarea unei relatii pozitive cu clientul;
- Consilierea clientilor si informarea acestora asupra produselor;
- Utilizarea casei de marcat
- Incasarea vanzarilor (cash/carte credit);
- Pastrarea magazinului in perfecta stare de curatenie si mercantizare.

Mar 16–Mar 17

Client Manager /Director Adjunct

Flanco S.A, BUCURESTI (România)

- Coordonarea echipei de vanzari
- Mentinerea relatiei intre partea de vanzare si partea administrativa a magazinului
- Setarea targetelor individuale ale consultantilor de vanzari
- Verificarea periodica a casei de marcat
- Verificarea documentelor de retur si receptie marfa
- Crearea rapoartelor periodice de vanzare

Apr 17–Aug 17

Asistent Vanzari

Altex SRL, Bucuresti (Romania)

- Pregatirea magazinului pentru activitatea de vanzare;
- Realizarea activitatii de vanzare;
- Implementarea sarcinilor trasate de catre directorul de magazin;
- Mentinerea si dezvoltarea unei relatii pozitive cu clientul;
- Consilierea clientilor si informarea acestora asupra produselor;
- Pastrarea magazinului in perfecta stare de curatenie si mercantizare.

Aug 17–Mar 18

Reprezentant Service

Altex SRL

- Îmbunătățirea relației cu clienții, în vederea obținerii unui grad de satisfacție ridicat al acestora.
- Primirea și evaluarea produsului defect de la client.
- Constatarea defectului și asigurarea de consultanță clienților..
- Deschide ticket service și expediază produsele către service.
- Gestionează stocul de returnări/resigilate din magazine și propune discount (după caz).
- Verifică integritatea produselor returnate/resigilate și garanția conform documentelor de achiziție.
- Intocmește documentele de predare în service terț conform procedurilor specifice.
- Verifică și se asigură că termenul legal de returnare/inlocuire produse defecte este respectat.
- Contactează clientul în vederea returnării produsului reparat sau oferirea suportului necesar clientului pentru înlocuirea produsului.
- Facilitează recuperarea contravalorii produselor înlocuite prin executarea demersurilor necesare.
- Urmărirea produsului defect în vederea creditării de către furnizor a acestuia.
- Oferă consultanță clienților pentru utilizarea produselor și colectează feed-back.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2010–2014

Liceul Teoretic "Mihai Eminescu" Calarasi, Calarasi (România)

14–16

Scoala postliceala "Atlas" - Computer Science, Bucuresti (România)

Analist Programator

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Limbile străine

engleză

franceză

maghiară

ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B1	B1	A2	A2	B2
A1	A1	A1	A1	A1
A2	A1	A1	A1	

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- bune abilități de comunicare dobândite în urma experienței mele în vânzări

Competențe organizaționale/manageriale

leadership

- bune abilități de conducere a unei echipe, dobândite ca Director Adjunct în vânzări

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Permis de conducere B1, B