

INFORMAȚII PERSONALE



CRISTIAN RUSU

 ALEEA LUNCA SIRETULUI NR.1A,, BUCURESTI (ROMANIA)

 0773776968

 rusucristian30@gmail.com

POZIȚIA

Sales representative

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

11/2014–04/2015

Sales representative

SSG SECURITY SOLUTIONS, BUCURESTI (România)

- Instruirea personalului
- Verificarea activitatilor de zi cu zi
- Planificarea programului de lucru
- Verificarea registrelor aferente

04/2015–03/2016

Consilier Vanzari

Flanco S.A, Bucuresti (Romania)

- Pregatirea magazinului pentru activitatea de vanzare;
- Realizarea activitatii de vanzare;
- Implementarea sarcinilor trasate de catre directorul de magazin;
- Mentinerea si dezvoltarea unei relatii pozitive cu clientul;
- Consilierea clientilor si informarea acestora asupra produselor;
- Utilizarea casei de marcat
- Incasarea vanzarilor (cash/carte credit);
- Pastrarea magazinului in perfecta stare de curatenie si mercantizare.

03/2016–03/2017

Client Manager /Director Adjunct

Flanco S.A, BUCURESTI (România)

- Coordonarea echipei de vanzari
- Mentinerea relatiei intre partea de vanzare si partea administrativa a magazinului
- Setarea targetelor individuale ale consultantilor de vanzari
- Verificarea periodica a casei de marcat
- Verificarea documentelor de retur si receptie marfa
- Crearea rapoartelor periodice de vanzare

04/2017–08/2017

Asistent Vanzari

Altex SRL, Bucuresti (Romania)

- Pregatirea magazinului pentru activitatea de vanzare;
- Realizarea activitatii de vanzare;
- Implementarea sarcinilor trasate de catre directorul de magazin;
- Mentinerea si dezvoltarea unei relatii pozitive cu clientul;

- Consilierea clientilor si informarea acestora asupra produselor;
- Pastrarea magazinului in perfecta stare de curatenie si mercantizare.

08/2017–03/2018

Reprezentant Service

Altex SRL

- Imbunatatirea relatiei cu clientii, in vederea obtinerii unui grad de satisfactie ridicat al acestora.
- Primirea si evaluarea produsului defect de la client.
- Constatarea defectului si asigurarea de consultanta clientilor..
- Deschide ticket service si expediază produselor catre service.
- Gestioneaza stocul de returnari/resigate din magazine si propune discount (dupa caz).
- Verifica integritatea produselor returnate/resigate si garantia conform documentelor de achizitie.
- Intocmeste documentele de predare in service tert conform procedurilor specifice.
- Verifica si se asigura ca termenul legal de returnare/inlocuire produse defecte este respectat.
- Contacteaza clientul in vederea returnarii produsului reparat sau oferirea suportului necesar clientului pentru inlocuirea produsului.
- Faciliteaza recuperarea contravalorii produselor inlocuite prin executarea demersurilor necesare.
- Urmărirea produsului defect in vederea creditarii de catre furnizor a acestuia.
- Oferă consultanta clientilor pentru utilizarea produselor si colecteaza feed-back.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2010–2014

Liceul Teoretic "Mihai Eminescu "Calarasi, Calarasi (România)

2014–2016

Scoala postliceala "Atlas" - Computer Science, Bucuresti (România)

Analist Programator

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Limbile străine

engleză

ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citare	Participare la conversație	Discurs oral	
B1	B1	A2	A2	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- bune abilități de comunicare dobândite în urma experienței mele in vanzari

Competențe organizaționale/manageriale

leadership

- **bune abilități de conducere a unei echipe, dobândite ca Director Adjunct in vanzari**

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Permis de conducere B1, B