



VITAN ALEXANDRU

Fraud prevention Officer - SC Bet Club Sistem SRL

31 ani din Bucuresti, necasatorit

Date contact

Email: vitan.alexandru01@gmail.com

Tel: +40749375365

Adresa: C-tin Radulescu Motru, nr. 16, sector 4

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Crewing / Casino / Entertainment: **10 luni**

Cercetare - dezvoltare: **7 luni**

Marketing: **7 luni**

Asigurari: **7 luni**

IT Software: **2 ani si 11 luni**

Relatii clienti / Call center: **1 an si 6 luni**

Aug 2018 - prezent

11 luni

Fraud prevention Officer - SC Bet Club Sistem SRL

Bucuresti | Crewing / Casino / Entertainment | Arta / Entertainment

Departamentul Bookmakers-Frauda -

Supravegherea activității conturilor online: validare documente, depuneri/retrageri, aprobare/respingere plăți, anti-frauda, analiza excepțiilor și a cazurilor anormale.

Cooperare cu: Procesatorul de plăți (APCO), Programatori, Departamentul Tehnic, Dep. Bookie, Dep. Operațional.

Atribuții /responsabilități :

*Implementarea documentului cu referire la retrageri (primit de APCO) în platforma de administrare a bazei de date, cu scopul de a actualiza rapoarte online.

*Verificarea documentelor trimise de către clienți cu scopul de a valida contul online al acestora.

*Verificarea datelor furnizate de client la înregistrarea contului.

*Procesare cereri de retragere din platforma de administrare a bazei de date.

*Analiza oricărei activități suspecte în contul de joc al clienților.

*Colaborarea cu Procesatorul de plăți APCO pentru clarificarea diferitelor situații apărute la tranzacții.

*Monitorizarea neclaritatilor/nelamurilor/problemelor semnalate de către clienți și rezolvarea acestora

*Colaborarea cu Dep. Operațional pentru rezolvarea anumitor situații apărute cu depuneri/retrageri în retail Etc

Mar 2017 - Aug 2018

1 an si 6 luni

Customer Support Specialist - Novomatic

Bucuresti | Relatii clienti / Call center | Arta / Entertainment

Asigur suport telefonic si via e-mail pentru clientii de pe o platforma de jocuri de noroc si pariuri sportive, pentru a-i ajuta si coordona in diverse situatii ce tin de conturile de joc ale acestora (plăți, tranzacții, bonusuri, limite etc).

De asemenea particip la diverse campanii de marketing pentru promovarea platformei si pentru atragerea clienților.

Sep 2016 - Mar 2017

7 luni

Agent Marketing - SC Danube Marketing SRL

Bucuresti | Marketing | Publicitate / Marketing / PR

Proiectul prezent: Partea de marketing pentru vanzarea unor utilaje (buldoexcavatoare Venieri) a companiei Ascendum.

Cercetare/prospectare de piata, lucru cu baze de date.

Mentinere relatii cu clientii.

Desfasor activitate de coordonare echipa, supervizare, training in vederea perfectionarii comunicarii cu clientii, strategii de comunicare.

Contactare client existenti (firme/companii) sau noi, in vederea prezentarii tehnice si financiare a produselor comandate deja de catre acestia sau a celor pe care vrem sa le promovam. Prezentare oferte client-atac telefonic, pe mail, cat si la firma acestora. Obținere de intalniri client-agentii zonali.

Concepere, organizare, gestionare si verificarea planurilor si deciziilor de marketing in vederea atingerii obiectivelor strategice ale firmei. Folosesc la modul incepator programele: Google AW, Facebook Ads, Google Analytics, Google +, Baze de date in programul Approach.

Nov 2015 - Sep 2016

11 luni

Operator PC Scanare/Arhivare electronica/Introducere-culegere date/Team Leader - S.C. Green Collector Service S.R.L.

Bucuresti | IT Software | IT / Telecom

Supervizarea si in acelasi timp participarea alaturi de Operatori la procesul de scanare, indexare si arhivare electronica.

Culegerea de date din documentele scanate si introducerea lor in aplicatia proprie firmei. Operatiunile de scanare au loc de obicei la sediul clientului.

Clientii sunt, de obicei, firme private sau multinationale.

Abilitati si competente dobandite:

Microsoft Office, elo profesional, HTML/CSS

Nov 2013 - Nov 2015

2 ani si 1 luna

Operator Calculator/Team Leader - XOR IT SYSTEMS

Bucuresti | IT Software | IT / Telecom

Scanare documente, introducere date, arhivare electronica, indexare, identificare. Am activitati de team leader si supervizare pe proiecte cum ar fi: POS Mediu, POSDRU, APDRP, ANCPPI etc. Aceste activitati constau in supervizarea angajatilor (mai mult de 5) in vederea scanarii documentelor institutiilor de mai sus si introducerea datelor in aplicatie.

Aplicatii cu care lucrez: RTIV, XDE, ELO, Microsoft Office

Abilitati si competente dobandite:

Microsoft Office, elo profesional, HTML/CSS, solidworks - mediu, RTIV

Mar 2013 - Oct 2013

8 luni

Agent Call-center - Field Insight

Bucuresti | Cercetare - dezvoltare | -

Contactarea telefonica a clientilor si participarea cu acestia la un interviu/chestionar. realizarea chestionarelor

Sep 2007 - Apr 2008

8 luni

Consultant financiar - Grawe Romania

Bucuresti | Asigurari | Asigurari

Educatie

2013 - 2015

Masterat - Universitatea Politehnica

Mecanica si Mecatronica/Ingineria Calitate-Mediu in Industriile de proces | Bucuresti

Inginerie Calitate-Mediu in Industriile de Proces

Masterat absolvit in specializarea Inginerie Calitate-Mediu in Industriile de proces.

Discipline studiate: Audit, Protectia Mediului, Calitatea procesului, Monitorizare poluanti, Managementul dezastrelor si situatiilor de urgenta, Sisteme de etansare in industriile de proces, Managementul riscurilor

2007 - 2010

Facultate - Universitatea Spiru Haret

Marketing si Afaceri Economice Internationale | Bucuresti

Diploma de licenta in Economie/Marketing.

Licențiat în economie.

2003 - 2007

Liceu / Școală profesională - Liceul Agricol

Agricultura | Odobesti, Vrancea

Abilitati

Abilitati generale

Microsoft Excel - nivel mediu, Microsoft Word - nivel avansat, Microsoft PowerPoint - nivel mediu, PHP - nivel incepator, HTML - nivel mediu, CSS - nivel incepator, Microsoft Outlook

Abilitati dobandite la locurile de munca

Microsoft Office, elo professional, HTML/CSS, solidworks - mediu, RTIV

Limbi straine

Franceză - Mediu, Engleză - Avansat

Alte informatii

Certificari

Certificat Google - Marketing Online

perioada Jan 2017 - Jan 2017

Inginerie Mecanica și Mecatronica

perioada Oct 2010 - Jul 2013

Menționez ca am 4 ani la facultatea de Inginerie Mecanica și Mecatronica, Universitatea Politehnica din București. Nu am reușit sa dau licența dintr-un motiv personal.

În prezent facultatea nu e terminata.