



# ZAMFIR GABRIELA

23 ani din București

## Date contact

Email: [gabi.zmfr@yahoo.com](mailto:gabi.zmfr@yahoo.com)

Tel: +40731347640

Adresa: Sos, Giurgiului, Piata Progresu, sector 4

## Despre mine

Comunicare foarte buna.Sociabil.Conlucrare in echipa.Aptitudini de coordonare.Experienta.Seriozitate.Punctualitate.Auto-organizare.Initiativa personala.Disponibilitate.

## Experienta profesionala

### Experienta pe departamente

Administrativ / Logistica: **5 luni**  
Vanzari: **8 luni**  
Relatii clienti / Call center: **5 luni**  
Alimentatie / HoReCa: **1 an si 6 luni**

**Ian 2019 - Mai 2019**  
5 luni

**Referent - Administratia Domeniului Public Sector 4**  
Bucuresti | Administrativ / Logistica | Administratie / Sector Public

**Sep 2018 - Nov 2018**  
3 luni

**Asistent Vanzari - Leather & Shoe - Sun Plaza**  
Bucuresti | Vanzari | Comert / Retail

Asistenta clienti;

- Preluarea comenzilor;
- Organizarea marfii in magazin;
- Contabilitatea registrului de casa , notelor de intrare-receptie;
- Intocmirea de dispozitii de plata / incasare catre casierie;
- Completarea de facturi , chitante , cecuri , foi de varsamant.

**Aug 2017 - Dec 2017**  
5 luni

**Reprezentant Tehnic - E-Value International**  
Bucuresti | Relatii clienti / Call center | Call-center / BPO

- Oferirea suportului tehnic (verbal), pentru aparate de telecomunicatii si televiziune.
- Furnizarea de informatii facturi.

**Apr 2016 - Iun 2017**

**Ospatar - Restaurant Ivan Bar & Grill**

- Pregatirea salonului pentru servire;
- Primirea clientilor;
- Interpretarea exigentelor gastronomice ale clientelei;
- Promovarea si vanzarea produselor si serviciilor restaurantului;
- Servirea mancarurilor si bauturilor;
- Asistarea clientului in timpul serviciului si rezolvarea eventualelor reclamatii;
- Incasarea contravalorii serviciilor prestate;
- Debarasarea spatiului de servire.

**Ian 2016 - Iun 2016**

6 luni

**Ospatar - Hotel Novotel**

Bucuresti | Alimentatie / HoReCa | Turism / HoReCa

- Pregatirea salonului pentru servire ;
- Servirea mancarurilor si bauturilor ;
- Asistarea clientului in timpul serviciului si rezolvarea eventualelor reclamatii ;
- Debarasarea spatiului de servire .
- Oferirea serviciilor room - service

**Sep 2015 - Ian 2016**

5 luni

**Call Center - Teleperformance**

Bucuresti | Vanzari | Call-center / BPO

**Abilitati si competente dobandite:**

Comunicare foarte buna.Sociabil.Conlucrare in echipa.Aptitudini de coordonare.Experienta.Seriozitate.Punctualitate.Auto-organizare.Initiativa personala.Disponibilitate.

## Educatie

---

**2017 - prezent****Facultate - Universitatea Crestina Dimitrie Cantemir**

Management Turistic si Comercial | Bucuresti

**2011 - 2015****Liceu / Școală profesională - Liceul Tehnologic De Industrie Alimentara**

Tehnician în gastronomie | Fetești

**2003 - 2011****Școală generală - Scoala Generala cu clasele I-VIII "Aurel Vlaicu"**

Fetesti

## Abilitati

---

**Abilitati generale**

Spirit de echipa, Adaptabilitate, Flexibilitate, Proactivitate, Persoana sociabila, Abilitati de comunicare

**Abilitati dobandite la locurile de munca**

Comunicare foarte buna.Sociabil.Conlucrare in echipa.Aptitudini de coordonare.Experienta.Seriozitate.Punctualitate.Auto-organizare.Initiativa personala.Disponibilitate.

## Limbi straine

---

Engleză - Inceparator

## Alte informatii

---

**Calificari**

Ospatar / Vanzator in alimentatie publica

dobandit in Mai 2016

**Proiecte**

Comenius

perioada Mai 2011 - Iun 2011

schimb de experiență! Parteneriate cu alte tari europene.