



Luciana Catana

Asistent Bar Manager

7 ani de experienta in cadrul celei mai mari companii de linii de croaziera din lume. Dezvoltarea abilitatilor de leader si management prin avansarea in functie in aceasta structura

✉ cat.luciana@yahoo.com

☎ (+40) 732 14 58 46

📍 Constanta, Romania

COMPETENTE PERSONALE

Competente de comunicare excelente cu celelalte departamente absolut necesare pentru obtinerea targetelor generale ale unei companii cu o structura complexa

Bune abilitati de conducere a unei echipe dobandite in urma proiectelor desfasurate la ultima companie in care am activat

Managementul oamenilor - lucrând cu angajati ce provin din peste 50 de nationalitati diferite

Capacitate de multitasking, abilitate dobandita datorita sarcinilor cerute in industria hoteliera

Medierea conflictelor - in urma pozitiilor de middle management/management

Nivel ridicat de empatie

EXPERIENTA PROFESIONALA

Asistent manager

EMTA CONSTRUCTII INTERNATIONALE

02/2008 – 10/2009

Constanta, Romania

Filiala a firmei mama EMTA INSHAAT. Turcia

Realizari/Sarcini

- Deschiderea sediului primei filiale din Romania
- Suport administrativ catre toate departamentele localizate in firma mama din Turcia
- Mentinerea relatiilor cu furnizorii/clientii
- Managementul documentelor companiei
- Mentinerea relatiilor cu bancile/subcontractori
- Colaborare zilnica cu managerul general pentru a realiza obtinerea targetelor

Agent de vanzari

EXPERT DISTRIBUTION

01/2010 – 06/2011

Constanta, Romania

Realizari/Sarcini

- Promovarea si vanzarea directa a marfurilor si serviciilor companiei
- Prospectarea pietei pentru identificarea potentialilor client
- Realizarea planului de vanzari lunar
- Cresterea consistenta a numarului de clienti din orasul Constanta

Barman

CARNIVAL CRUISE LINE

06/2012 – 10/2015

Miami, Statele Unite ale Americii

Realizari/Sarcini

- Cresterea vanzarilor pe promotii specific locatiilor unde am activat
- Interactiunea cu pasagerii, prezentarea conceptelor de bar si a promotiilor existente pe locatie
- Mentinerea stocurilor si inventarelor de marfa in functie de cerintele managementului
- Supervizarea echipei de ospatari alocati in zona de bar unde se desfasoara activitatea
- Prepararea bauturilor alcoolice/non-alcoolice

EXPERIENTA PROFESIONALA

Bar Supervisor CARNIVAL CRUISE LINE

12/2015 – 02/2019

Miami, Statele Unite ale Americii

Realizari/Sarcini

- Pregatire pentru deschidere vapoare noi (Carnival Vista, Carnival Horizon). Perioada dry-dock, setarea fiecarei locatie de bar de pe zona alocata, supervizarea fiecarei locatii in concordanta cu procedurile companiei
- Suport echipei de bar in vederea desfasurarii activitatii zilnice, traininguri saptamanale
- Reducerea costurilor locatiilor de bar
- Cresterea vanzarilor zilnice, supervizarea orarului de munca al echipei de bar, preluarea feedbackului pasagerilor cu privire la serviciile oferite in departament
- Supervizarea tuturor locatiilor de bar odata lansat vaporul

Asistent Bar Manager (Trainee) CARNIVAL CRUISE LINE

02/2019 – Present

Miami, Statele Unite ale Americii

Realizari/Sarcini

- Cresterea vanzarii unei locatii de tip restaurant/bar nou infiintata utilizand un numar minim de angajati in decurs de trei luni
- Intocmirea rapoartelor de vanzari, targete catre Bar manager
- Supervizarea comenzilor de marfa efectuate de locatiile de bar
- Reducerea costurilor pe departament
- Mentinerea relatiilor cu celelalte departamente
- Monitorizarea experientei pasagerilor cu privire la serviciile oferite in cadrul departamentului, solutionarea posibilelor plangeri

COMPETENTE TEHNICE

Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint

CERTIFICATE

Advanced Skills in English Certificate
Liceul George Calinescu, Sectia Engleza Bilingv

Diploma Economist
Universitatea Ovidius

LIMBI STRAINE

Engleza ● ● ● ● ○

Spaniola ● ● ○ ○ ○

EDUCATIE

Relatii Economice Internationale
Universitatea Ovidius

10/2004 – 07/2008

Constanta, Romania

INSOTITOR DE BORD
Scoala Superioara de Aviatie Civila

09/2011 – 02/2012

Bucuresti, Romania