



TIANU CRISTINA

Travel Consultant - Vola.ro

25 ani din Bucuresti, necasatorit

Date contact

Email: tianu.cristina@yahoo.com

Tel: +40728436122

Adresa: Str, Valea Lunga Nr.3 BL.142 Sc.C Sector 6

Despre mine

Doresc să îmi dezvolt abilitățile și competențele profesionale prin implicare, de asemenea, să aplic toate cunoștințele teoretice în proiecte practice.

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Turism / Hotel staff: **1 an si 1 luna**

Vanzari: **3 ani si 4 luni**

Oct 2018 - prezent

1 an si 2 luni

Travel Consultant - Vola.ro

Bucuresti | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- relationarea cu potentialii clienti
- informarea pasagerilor si orientarea acestora cu privire la alegerea celor mai convenabile variante de zbor.
- verificarea disponibilitatii locurilor si a tarifulor la companiile aeriene
- efectuarea si transmiterea rezervarilor
- efectuarea check-inurilor
- organizarea evenimentelor in cadrul firme
- gestionarea reclamatilor aparute

Abilitati si competente dobandite:

comunicare relationare, Microsoft Outlook, negociere vanzare, vanzari produse servicii

Iul 2016 - prezent

3 ani si 5 luni

Visual merchandiser - Mango

Bucuresti | Vanzari | Comert / Retail

- customer service, abilitati de convingere si persuasiune
- abilitati in domeniul serviciu clienti si relatii interpersonale
- intocmire rapoarte
- efectuarea saptamanala money map
- visual merchandising

Abilitati si competente dobandite:

customer support, Team work, Customer service, visual merchandising, comunicare relationare, atentie detalii

Educatie

2016 - prezent

Masterat - Universitatea Politehnica

Ingineria resurselor umane in organizatiile industriale | Bucharest

2013 - 2016

Facultate - Facultatea de Sociologie si Asistenta sociala Universitatea din Bucuresti

2009 - 2013

Liceu / Școală profesională - Colegiul tehnic Armand Calinescu

industrie textila / design vestimentar | Pitesti

Abilitati

Abilitati generale

Design vestimentar, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Excel, SPSS, cunostinte revisal, Microsoft Outlook, tourism/travels, Turism/Excursii, cunostinte in domeniul turismului

Abilitati dobandite la locurile de munca

customer support, Team work, Customer service, visual merchandising, comunicare relationare, atentie detalii, Microsoft Outlook, negociere vanzare, vanzari produse servicii

Limbi straine

Engleză - Mediu, Spaniolă - Mediu

Alte informatii

Calificari

Inspector Resurse Umane- REVISAL Euro Best Team

dobandit in Sep 2017

Diploma atestat designer vestimentar

dobandit in Iun 2013

Certificari

Inspector Resurse Umane- REVISAL Euro Best Team

perioada Sep 2017 - Sep 2017

Conferinte

Participare in cadrul conferințelor " Puterea ta interioara" susținute de către Dr. Ursula Sandner.

dobandit in Mai 2017

Participare in cadrul conferintelor "Traieste frumos!" sustinute de Andreea Raicu

dobandit in Mai 2014

Participare conferinte buzzcamp si workshopuri de dezvoltare personală si profesională

dobandit in Apr 2014

Proiecte

Grupul de dezvoltare personala " Doisprezece"

perioada Iul 2016 - Aug 2016

Voluntariat

Millward Brown

perioada Iul 2014 - Sep 2014

Cercetare de piata/ Call center

Voluntar- Salvati copii

dobandit in Mar 2014

Voluntar in cadrul proiectului " In Ajun e nevoie de un dar,,

dobandit in Dec 2013

Hobby-uri

design vestimentar, lectura, psihologie, calatorii, dezvoltare personala, jazz