

INFORMAȚII PERSONALE

Bobirci Stefan Andrei

 Intrarea Zanelor, Timisoara (România) 0746867470

Data nașterii 12/12/1993 | Naționalitatea RO

POZIȚIA

Ospatar / Barman

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

12/05/2015–01/08/2017

COMPLEX ANNA ****

Targu Jiu (România)

OSPATAR

01/09/2017–31/05/2018

Craft ROOFTOP

Timisoara (România)

OSPATAR

01/06/2018–01/10/2018

MASSIMO Segafredo

Timisoara (România)

OSPATAR/BARMAN

01/11/2018–01/09/2019

Restaurant PEPPER steak and shake

Timisoara (România)

OSPATAR

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

TEHNICIAN MECATRONIST

Universitatea POLITEHNICA, Timisoara (România)

Prezent

Manager in cadrul serviciilor si a ospitalitatii

Facultatea de economie si administrarea afacerilor, Timisoara

CALIFICARE OSPATAR

Training BARMAN/BARISTA

Prezent

Training WSET LEVEL 1 AWARD IN WINES

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Romana

Limbile străine

ÎNȚELEGERE

VORBIRE

SCRIERE

Engleza

Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C1	C1	C1	C1	C1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Comunicare verbala
- Relatii cu clientii
- Serviciu clienti
- Asigurarea nevoilor clientilor
- Rezolvarea conflictelor
- Relatii bune cu colegii

Competențe organizaționale/manageriale

- Profesionalism
- Lucru in echipa
- Energie inalta
- Rezistenta la stress
- Citirea oamenilor
- Bun organizator
- Gandire analitica
- Capacitatea de multitasking

Competențe dobândite la locul de muncă

- Preluarea comenzilor intr-o maniera profesionista
- Acordarea atentiei cuvenite si asigurarea unor servicii ireprosabile
- Servirea exemplara a clientilor
- Capacitatea de a oferi informatii clientilor cu privire la felul de mancare sau bauturi
- Recomandarea produselor adaptate la cerintele clientilor
- Vanzarea unor produse suplimentare, atunci cand este cazul
- Pregatirea salonului de lucru, barului mise-un-place-ului cat mai profesional
- Adaptabilitate in orice situatie
- Capacitatea de gestionare a timpului
- Lucru in echipa
- Conducere echipa

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Python CERTIFICATE

- Buna utilizare P.O.S
- Statii de lucru P.O.S
- Software facturare
- Monetar X / Z

Permis de conducere A, B