

20 CASOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Cristian Vásquez Osorio
Nicolas Maldonado
Cristian Brayan Briñez
Mayo 2019.

Fundación universitaria San Mateo
Bogotá
Introducción al Hardware

caso no. 1

Falla: El pc enciende, pero no tiene memoria RAM por lo tanto muestra un menú de error o un pantallazo azul.

Solución: Revisar si el pc tiene memoria RAM, si no tiene insertar una.

caso no. 2

Falla: El módem no logra conectar a internet o lo hace y en minutos se desconecta.

Solución: Verifique que el módem no esté apagado o quemado de lo contrario puede reiniciarlo apagando por más de 10 segundos.

caso no. 3

Falla: cuando El monitor se ve a 16 colores.

Solución: Instalar el driver de la placa de vídeo o su controlador correspondiente.

caso no. 4

Falla: Algunos juegos no funcionan con la placa de vídeo integrada.

Solución: Agregar una placa de vídeo con mejor performance si esto no funciona agregar una tarjeta gráfica. compatible con las especificaciones del equipo

caso no. 5

Falla: Si El pc no tiene ningún tipo de sonido.

Solución: El sonido es integrado seguramente el driver o controlador sufrió algún tipo de actualización o mala instalación busque que sea compatible y reinícielo.

caso no.6

Falla: El video se ve amarillo, azul y verde.

Solución: Revisar que los pines no están mal instalados en la tarjeta madre y si lo están ponerlas derechos con un des armador.

caso no. 7

Falla: La cámara no da imagen:

Solución: Asegurar de que el ambiente donde graban las imágenes cuente con la iluminación necesaria, ajuste la calidad de la imagen usando los ajustes disponibles en el software de la cámara web.

caso no. 8

Falla: Falla en el disco duro.

Solución: Para este caso no hay solución, se debe reemplazar por uno nuevo. aunque si detectamos que el disco no ha sufrido un daño completo podremos particionar la parte dañada dejándola inutilizable y dejando aparte el restante de espacio para que podamos utilizarlo hasta su daño completo.

caso no. 9

Falla: El pc no enciende.

Solución: Verificar el funcionamiento de las comunicaciones relacionadas a alimentación de energía si esto no funciona verificar el estado de disco duro o tarjeta RAM, si por último ya hicimos estos casos debemos revisar nuestra tarjeta madre.

caso no.10

Falla: El puntero no quiere avanzar.

Solución: debemos verificar primeramente que no esté deshabilitada la opción de mouse si ya lo hicimos deberemos configurar sus controladores de esta manera sabremos que si no es ninguno de estos casos procederemos al cambio.

caso no.11

Falla: No reconoce la entrada USB.

Solución: Verificar si en la BIOS se encuentran habilitados los puertos USB. si es así verificar el estado físico del puerto para verificar que no tengas ningún tipo de daño.

caso no.12

Falla: La fuente de poder no quiere encender.

Solución: Puede que esté quemada y se tenga que reemplazar. o si verificamos sus conexiones también podremos determinar la falla.

caso no. 13

Falla: No puedo instalar una impresora”.

Solución: verificar el tipo de conexión por la cual se está realizando la instalación si se determina que todo está bien proceder a revisar sus controladores y su correcta descarga y actualización. determinar con el fabricante acciones de compatibilidad.

caso no. 14

Falla: Se escucha una especie de bip replicado 3 veces seguidas en el disco duro.

Solución: Formateando el disco y si no es así el disco está dañado y es necesario reemplazarlo.

caso no. 15

Falla: El sistema manda un mensaje de error de insuficiente memoria para trabajar.

Solución: verificar que las aplicaciones que en algún momento fueron instaladas no dejan paquetes de datos en el equipo si es así debemos utilizar programas que liberan ese tipo de archivos en el equipo.

caso no. 16

Falla: Se escucha un tono largo.

Solución:(Memoria RAM) colocarla adecuadamente, limpiar sus ranuras con agentes especiales para ella, podemos pasar un borrador de nata sobre sus pines conectores, insertarla bien.

caso no.17

Falla El sobrecalentamiento es uno de los problemas más comunes que enfrentan los propietarios de computadoras portátiles, porque tienen poco espacio para la circulación del aire y las rejillas de ventilación se bloquean fácilmente. Sin embargo, el recalentamiento puede ocurrir también en los equipos de escritorio con ventiladores que fallan o refrigeración insuficiente. El sobrecalentamiento puede hacer que tu equipo sea más lento y falle potencialmente. Si tu computadora está caliente al tacto, desprende una gran cantidad de ruido del ventilador o no se escucha el ventilador en absoluto, puede ser el sobrecalentamiento.

caso no.18

Fuente de alimentación insuficiente o mal funcionamiento

Los fabricantes diseñan sus equipos alrededor de los componentes que contienen. La fuente de alimentación en un equipo hecho de encargo debe ser capaz de entregar la potencia necesaria para los componentes incluidos y algunas ampliaciones adicionales tales como unidades de disco duro y hardware externo. Si has realizado una importante actualización en tu equipo, sin embargo, como la instalación de uno o más potentes tarjetas gráficas para juegos, la fuente de alimentación no puede estar equipada para entregar el poder que demanda. Muchas fuentes de alimentación tienen el calor controlado por los ventiladores, y si el ventilador de la fuente de alimentación es constante en su velocidad más alta, puede llevarle a su límite. También debes sospechar de la fuente de alimentación si el equipo se bloquea mientras juegas.

caso no. 19

Falla de la batería

En un equipo portátil, la batería es a menudo el componente que falla primero y es raro encontrar a un fabricante de computadoras que sustituya una batería que no es capaz de mantener la carga si tiene más de un año de antigüedad. A medida que la batería de tu portátil comience a perder su capacidad máxima, no podrás utilizarla con batería tanto como podías antes. Después de un fallo completo, la batería puede ser incapaz de alimentar el equipo en absoluto. Debido a que todas las baterías tienen una vida finita, la única manera de resolver este problema es reemplazarla.

caso no. 20

fallo de unidades ópticas, en la actualidad nuestros equipos no están protegidos totalmente contra el polvo y distintos factores externos que puedan llegar a afectar nuestras unidades ópticas sin embargo podemos entrar a hacer un análisis sencillo y rápido limpiando la unidad, retirando el polvo, revisando su conexión con la placa madre.