Requerimientos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Ver Servicios Asignados Técnicos |
| **Descripción:** El ver servicios asignados a los técnicos nos permite llevar un control del estado de todos los servicios esto para evitar duplicidad y o facilitar la modificación del estado o cambio a la fecha del servicio.  El estado del servicio es cualitativo. Se deben tener en cuenta los conceptos:   * Éxitoso | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Permitir a los usuarios ver los estados de los servicios asignados como la fecha y hora, zona o dirección y el técnico asociado a este | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Ver Servicios Por Google maps |
| **Descripción:** El ver los servicios por google maps permitirá saber la ubicación y dirección del servicio correspondiente a una zona especificada esto para facilitar y agilizar el transporte de los técnicos y evitar la perdida de tiempo | |
| **Prioridad:** MEDIA | |
| **Objetivo:** Permitir a los técnicos saber la ubicación del servicio para un fácil recorrido y en poco tiempo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Generar reportes históricos o consolidados |
| **Descripción:** Generar un reporte requiere de estadísticas cuantitativas de los servicios prestados ya sean filtrados por tipo de servicio, tienda o por técnico en un tiempo determinado; Esto para controlar y saber en que mejorar y tener una visión de las nuevas metas. | |
| **Prioridad:** MEDIA | |
| **Objetivo:** Permitir a los administradores llevar un control sobre los procesos de los servicios que se están llevando a cabo para la toma de decisiones tempranas | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Generar reportes históricos o consolidados |
| **Descripción:** Generar un reporte requiere de estadísticas cuantitativas de los servicios prestados ya sean filtrados por tipo de servicio, tienda o por técnico en un tiempo determinado; Esto para controlar y saber en que mejorar y tener una visión de las nuevas metas. | |
| **Prioridad:** MEDIA | |
| **Objetivo:** Permitir a los administradores llevar un control sobre los procesos de los servicios que se están llevando a cabo para la toma de decisiones tempranas | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Generar Facturas o Recibos Digitales |
| **Descripción:** Generar los recibos de los servicios facturas de este para tener un mejor seguimiento ingresos y un control de las finanzas de la empresa | |
| **Prioridad:** MEDIA | |
| **Objetivo:** Permitir a los administradores llevar un control sobre los ingresos de la empresa para tener un mayor control sobre el capital | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Exportar reportes históricos a xls xlsx |
| **Descripción:** estos reportes serán generados para el envio a su correspondiente tienda y servirá como soporte de los servicios prestados y asignados | |
| **Prioridad:** MEDIA | |
| **Objetivo:** Permitir a los administradores llevar un control sobre los procesos de los servicios que se están llevando a cabo para la toma de decisiones tempranas | |