

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA
DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
EXTENSIÓN - MARACAY

Cuadro auditorio de sistemas
Empresa Venezolana de servicios tecnológicos. C.A
(Informática I6SA)

Alumno:
Cristian Blanco
C.I: 30.452.302

Maracay - Marzo 2025

Empresa Venezolana de servicios tecnológicos. C.A

Sistema a Auditar	Usuarios.	Hardware.	Tiempo.	Pruebas.	Planes.	Observaciones.
Saint Enterprise (Sistema Contable)	Contabilidad Contadores Gerente General Dirección	Computadora de escritorio (1) Laptop (1)	Semana 1: Planificación y revisión documental. Semana 2: Recolección de información	Estudio de la empresa: Entrevistas estructuradas, Observación directa, revisión documental.	Plan de seguridad (Para evaluar y mejorar la seguridad).	Identificar los riesgos de seguridad
Profit Plus (Sistema de nómina)	Recursos Humanos.	Computadoras de escritorio (8)	Semana 3: Pruebas técnicas y evaluación de seguridad.	Prueba de consentimiento: Consentimiento informado, Acuerdo de confidencialidad, Validación de la alta dirección.		Optimizar los recursos
CRM (Vtiger CRM)	Ventas Vendedores Gerente general Dirección.	Laptops (2)	Semana 4: Análisis de estados y generación de informe.	Prueba de control interno: Evaluación de controles manuales, Detección de debilidades.	Plan de recursos (Para optimizar los recursos y definir cambios estratégicos).	Mejorar los procesos internos.
			Semana 5: Presentación de resultados.	Pruebas sustantivas: Comparación de datos históricos, Simulación de casos reales.		Cumplir las normativas.

Evaluación del Sistema

	<i>Características</i>	<i>Soporte</i>	<i>Compatibilidad</i>	<i>Base</i>	<i>Registro</i>	<i>Reportes</i>	<i>Seguridad</i>	<i>Comportamiento</i>
Saint Enterprise	Sistema administrativo integral para pequeñas y medianas empresas. Permite gestionar ventas, compras, inventarios, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, bancos y contabilidad básica.	Personal administrativo, contadores y encargados de inventarios	Sistemas Windows (7, 8, 10 y 11). O hojas de cálculo (Excel)	Firebird	Decenas de miles de registros, (dependiendo de la capacidad del hardware y el mantenimiento de la base de datos)	Reportes de Venta y compras, Inventarios Estados de cuenta de clientes y proveedores , Flujo de caja	Seguridad a nivel de base de datos Firebird	<p>Gestión de clientes y proveedores</p> <p>Registro de facturas y notas de crédito.</p> <p>Registro de pagos y cobros.</p> <p>Reportes y cierre de periodos.</p>
Profit Plus	Sistema administrativo modular que permite gestionar inventarios, compras, ventas, nómina y contabilidad	Administradores , contadores, personal de inventario, cajeros y gerentes	Windows, otros softwares mediante importación/ exportación de datos	Microsoft SQL Server	Miles de registros, siempre que el hardware y el SQL Server estén bien configurados	Reportes de Venta y compras, Inventarios Estados de cuenta de clientes y proveedores	Políticas del SQL Server	<p>Integración con la contabilidad.</p> <p>Generación de reportes y consultas gerenciales.</p>

CRM (Vtiger CRM)	Sistema CRM completo de código abierto que permite gestionar clientes, ventas, marketing, soporte técnico, proyectos y automatización de procesos.	Áreas de ventas, atención al cliente, marketing y gerencia.	Otros sistemas mediante API REST, Web Services. Puede integrarse con plataformas como Outlook, Gmail, WhatsApp.	MySQL o MariaDB	Ilimitado de clientes, contactos, tickets, siempre que la infraestructura del servidor lo soporte correctamente.	Reportes de seguimiento de clientes, campañas de marketing, atención al cliente.	Encriptación de datos en tránsito (SSL).	Registro y gestión de clientes y contactos, Seguimiento de oportunidades y ventas, Gestión de tickets y soporte al cliente.
-----------------------------	--	---	---	-----------------	--	--	--	---