

BUG-001 – No carga la url al intentar ingresar a Ahorro digital

Descripción: al intentar ingresar a la url <https://ahorro-digital-test.com> no carga la pagina de ahorro digital para el ambiente laboratorio.

La prueba se realiza en navegador Chrome, al igual que en Firefox y webkit (desde la automatización). Sobre un sistema operativo Windows 10.

Pasos para reproducir el error:

- Ingresar al navegador (cualquiera de los tres mencionados)
- Intentar acceder a la url <https://ahorro-digital-test.com>

Resultado esperado:

Carga pantalla principal (home) de ahorro digital)

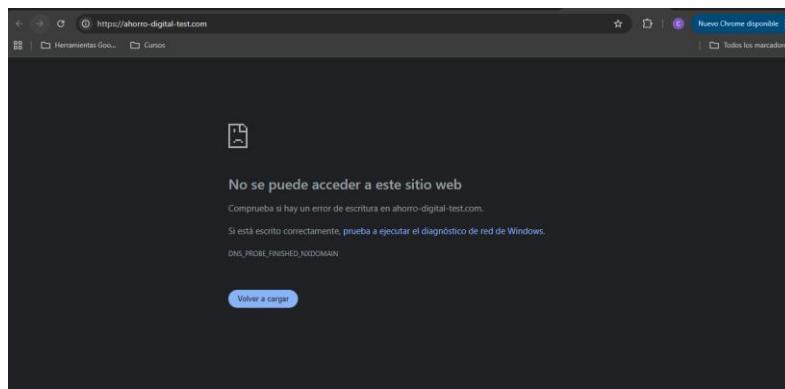
Resultado obtenido:

No carga la ruta especificada para el ambiente

Severidad: Alta(bloqueante), no permite continuar con los flujos de pruebas

Evidencias:

Prueba manual



Reporte de automatización:

Search tests		All	Passed	Failed	Flaky	Skipped	🕒	⚙️
		7/2/2026, 16:51:43	Total time: 42.8s					
onboarding/login.spec.ts								
✗	P0 - Login de usuario > Login fallido con contraseña incorrecta	chromium					4.7s	
	onboarding/login.spec.ts:7							
✗	P0 - Login de usuario > Login exitoso con credenciales válidas	chromium					4.7s	
	onboarding/login.spec.ts:17							
✗	P0 - Login de usuario > Login fallido con contraseña incorrecta	firefox					4.2s	
	onboarding/login.spec.ts:7							
✗	P0 - Login de usuario > Login exitoso con credenciales válidas	firefox					4.7s	
	onboarding/login.spec.ts:17							
✗	P0 - Login de usuario > Login fallido con contraseña incorrecta	webkit					936ms	
	onboarding/login.spec.ts:7							
✗	P0 - Login de usuario > Login exitoso con credenciales válidas	webkit					644ms	
	onboarding/login.spec.ts:17							

onboarding/login.spec.ts:7 4.7s

chromium

Run

Errors

```
Error: page.goto: net::ERR_NAME_NOT_RESOLVED at https://ahorro-digital.test/login
Call log:
- navigating to "https://ahorro-digital.test/login", waiting until "load"

at ..\pages\base\BasePage.ts:11
9
10    async navigate(url: string) {
> 11        await this.page.goto(url);
12    }
13
14    async getTitle() {
at LoginPage.navigate (C:\Users\crist\Documents\Cristian\PLAYRIGHT\ahorros-digital\pages\base\BasePage.ts:11:21)
at C:\Users\crist\Documents\Cristian\PLAYRIGHT\ahorros-digital\tests\onboarding\login.spec.ts:10:27
```