



Home

About

Content

Others

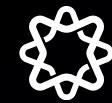
SISTEMA DE GESTION DE SERVICIOS A UNA TIENDA DE ELECTRONICA Y DEMAS

192429 - Cristian Leonardo Morales Cadena

192343 - Carlos Johan Navarro Delgado

192383 - Andrés Felipe Rincón Naranjo

192422 - Adrián Camilo Ortega Contreras



Planteamiento del problema

La problemática que se encontró proviene del negocio de Juan Carlos, padre de uno de los desarrolladores, el cual trabaja en un negocio de maquinitas y reparación/mantenimiento de equipos electrónicos.

En los últimos años mas y mas personas se han dirigido al negocio por reparación y mantenimiento de equipos, pero muchas veces Juan Carlos esta ocupado con otra persona, lo cual causa congestión y perdida de clientes.

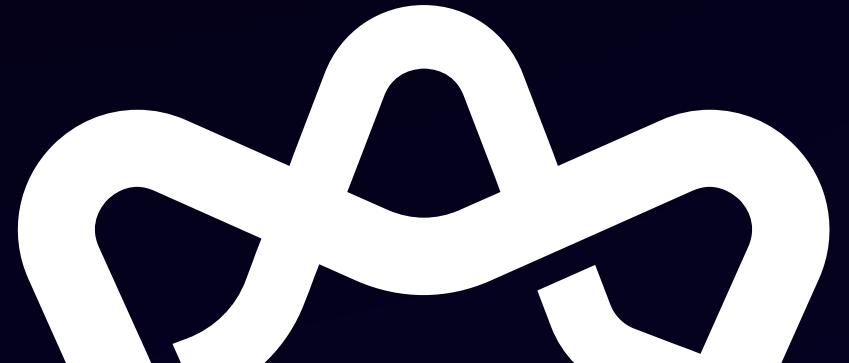
Además durante los últimos años el negocio se a expandido a la venta de productos electrónicos, también se ha abierto una tienda de dulces y comida chatarra en el establecimiento, lo cual causo que se volviera muy difícil controlar el inventario.



Solucion

La solución a la que se llegó fue una aplicación que ayude a los usuarios a revisar los horarios de atención disponibles y a contactar al negocio para apartar citas.

y que permita al admin(Juan Carlos) crear y eliminar citas, revisar el inventario tanto de productos electrónicos como de consumibles además de modificarlo agregando productos o eliminándolos,





Introducción

- **Introducción al Sistema de Gestión de Servicios**

- En una tienda de electrónica, ofrecer un servicio postventa eficiente es clave para evitar retrasos en la atención, pérdida de información y falta de seguimiento de solicitudes.

- **Objetivos del Proyecto**

- **Automatizar la gestión de servicios:** como reparaciones y garantías.

- **Mejorar la experiencia del cliente:** con respuestas rápidas y personalizadas.

- **Optimizar procesos internos:** reduciendo errores y tiempos de respuesta.

- **Centralizar información:** de clientes, servicios y compras.

- **Alcance**

- El sistema permitirá gestionar clientes, solicitudes de servicio, seguimiento de reparaciones y generación de reportes, mejorando la eficiencia operativa y la relación con los clientes.



Documentación

Módulo Interfaz

- **Citas CRUD:** panel visual, añadir, eliminar y modificar citas.

- **Login Registro:** interfaz visual del formulario de registro y del login usuario.

- **Paneles Principales:** interfaz visual del panel usuario y admin.

- **Productos CRUD:** interfaz visual añadir, eliminar y modificar productos.

Módulos Lógica

- **Crud Logica:** Por medio de Peticiones a la BD, permite añadir, eliminar y modificar citas.

- **ConexionLOGIC:** Se realiza la conexión de la BD

- **PanelesPrincipales Logica:** El panel Admin, permite modificar todos los datos y en el panel Usuario se muestra la información como horarios, citas agendadas y el inventario

- **Login Registro Lógica:** Aquí permite registrar y loguear al usuario, permitiendo elegir el rol.

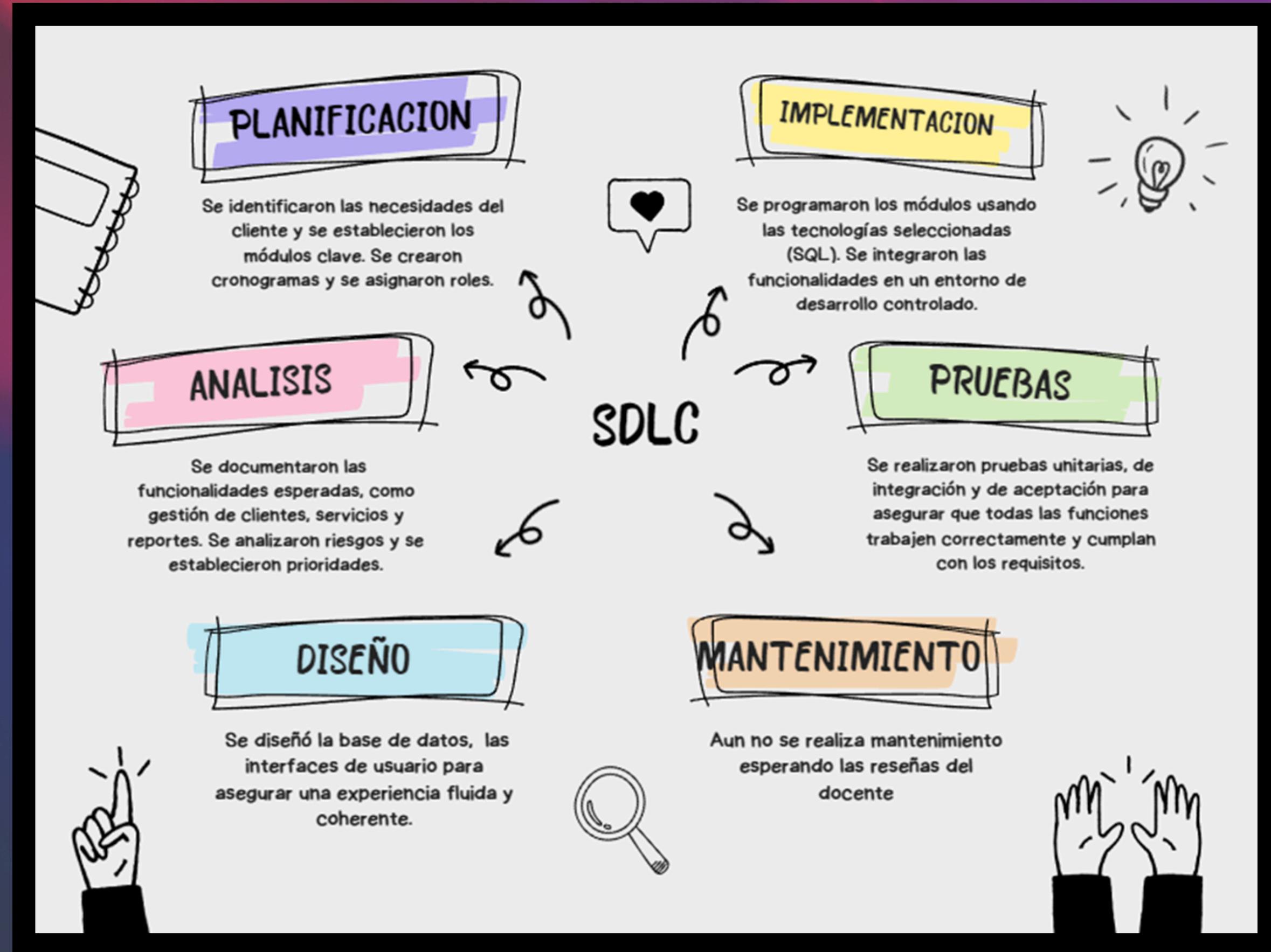
Roles

- **Carlos Johan:** Logica de Negocio

- **Cristian Leonardo:** Acceso a Datos y Persistencia

- **Andrés Felipe:** Presentacion/Interfaz UI

- **Adrián Camilo:** Debugger



Características del proyecto

- Tecnologías Empleadas
- Java
- Framework Java Swing
- PHP – MySQL – XAMP
- IDE: Visual Studio Code, NetBeans





Home

About

Content

Others

Thank You