

# Cristian Díaz

Tucumán, Tucumán, Argentina

✉ [diazcristian0210@gmail.com](mailto:diazcristian0210@gmail.com) | ☎ +54 9 381 347 4072

📄 [linkedin.com/in/cristiandcode](https://www.linkedin.com/in/cristiandcode) | 💻 [github.com/cristiandcode](https://github.com/cristiandcode)

---

## RESUMEN

Estudiante de último año de la carrera de Técnico Universitario en Programación en la Universidad Tecnológica Nacional de San Rafael (UTN) y estudiante de Ciberseguridad en la Universidad de Defensa Nacional. Desarrollador web con experiencia en proyectos colaborativos, metodologías ágiles y diversas tecnologías frontend y backend. Experiencia en soporte IT aplicando buenas prácticas ITIL. Comprometido con la excelencia, con gran capacidad de aprendizaje y adaptación a nuevas herramientas.

---

## EXPERIENCIA

### Programador Universitario

Alpha Docere | 2025

Actualmente realizo una pasantía colaborando en proyectos reales de frontend y backend, utilizando PHP, MySQL, React y GitHub. Participo en la implementación de nuevas funcionalidades, resolución de issues, mejoras visuales y mantenimiento del proyecto. Trabajo con metodologías ágiles y buenas prácticas de código, enfocándome en desarrollar soluciones limpias, escalables y orientadas al usuario, contribuyendo al crecimiento continuo del equipo y del producto.

### Soporte IT — Práctica Universitaria

Universidad Tecnológica Nacional UTN-FRSR | 2023 - 2025

Durante mi formación universitaria participé en un módulo práctico de Soporte Técnico IT, gestionando tickets en ServiceNow, Jira y Zendesk, aplicando prioridades (P1, P2, P3) y buenas prácticas ITIL.

#### Tareas realizadas:

- Administración de Windows y configuración de Outlook, OneDrive y Teams
- Uso de herramientas del sistema: eventos, servicios, ejecutar

- Configuración y diagnóstico de red: IP, DNS, DHCP, VPN, router vs switch
- Ejecución de comandos: ping, tracert, ipconfig
- Administración de usuarios, grupos y permisos en Active Directory, carpetas compartidas y políticas de contraseña
- Soporte remoto mediante AnyDesk, TeamViewer y Escritorio Remoto
- Gestión de licencias y cuentas en Office 365 / Azure

#### **Casos resueltos:**

- Outlook que no abre
- Problemas de impresión
- Falta de accesos tras cambio de PC
- Fallas de red
- Instalación de software con permisos restringidos

En cada caso apliqué diagnóstico, pruebas, resolución o escalamiento según el impacto.

### **Soporte IT – Ingeniero de Software**

**Rolling Code School** | Enero 2023 - Julio 2024

- Desarrollo de aplicaciones web con tecnologías MERN (MongoDB, Express, React, Node.js). Next js, Nest js. PHP con Laravel
- Soporte IT gestionando incidencias y requerimientos mediante plataformas como ServiceNow, Jira y Zendesk.
- Bases de datos SQL y NoSQL (MongoDB, MySQL, PostgreSQL)
- Trabajo colaborativo en equipos utilizando GitHub, Trello y Taiga
- Implementación de pruebas automatizadas con Cypress y Selenium IDE
- Uso de metodologías ágiles (Scrum, Kanban)
- Integración de servicios de autenticación y autorización con JWT y OAuth, asegurando acceso seguro a las aplicaciones y cumpliendo con los estándares de protección de datos

### **Desarrollador**

**UTN FRSR** | Marzo 2022 - Actualidad

- Participación en proyectos académicos y colaborativos con GitHub
- Desarrollo con Java, Python, JavaScript y SQL
- Gestión de proyectos con Trello, Taiga y GitHub Projects

---

## **EDUCACIÓN**

### **Ciberseguridad**

## **Universidad de Defensa Nacional | 2025 - 2029**

Actualmente estudio Ciberseguridad en la Facultad de Defensa Nacional, una institución orientada a la formación estratégica y técnica en la protección de sistemas informáticos. Durante mi primer año estoy aprendiendo los fundamentos de la defensa de infraestructuras digitales, tipos de vulnerabilidades, análisis de riesgos y métodos para fortalecer la seguridad de redes y aplicaciones. La facultad combina una perspectiva académica sólida con un enfoque práctico, brindando las herramientas necesarias para comprender y enfrentar los desafíos actuales en el ámbito de la seguridad informática.

## **Técnico Universitario en Programación**

**Universidad Tecnológica Nacional – San Rafael (UTN FRSR) | 2022 - Cursando último año**

## **Programación Full Stack**

**Rolling Code School | 2024 - 2025**

Realicé mi formación en Rolling Code School, una escuela de programación enfocada en el aprendizaje práctico y orientado a proyectos reales. Allí adquirí conocimientos en distintos lenguajes y tecnologías como React, JavaScript, Git, además de metodologías ágiles como Scrum. Trabajé de forma colaborativa en múltiples proyectos, lo que me permitió desarrollar habilidades técnicas y de trabajo en equipo similares a las que se requieren en un entorno profesional. Esta experiencia fortaleció mi base como desarrollador y mi capacidad para adaptarme a nuevas herramientas y desafíos.

---

# **HABILIDADES**

**Lenguajes:** HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Python, Java, PHP

**Frontend:** React, React Native, Next.js, Tailwind, Bootstrap, Shadcn

**Backend:** Node.js, Express, Nest.js

**Bases de Datos:** MongoDB, MySQL, PostgreSQL, SQLite, SQL, NoSQL

**Testing:** Cypress, Selenium IDE

**DevOps & Cloud:** Git, GitHub, Azure DevOps, AWS, Vercel, Docker

**Metodologías:** Scrum, Kanban, Agile

**Soporte IT:** ServiceNow, Jira, Zendesk, Active Directory, Office 365, Azure, AnyDesk, TeamViewer, ITIL

**CMS:** WordPress, Elementor, WooCommerce, Yoast SEO

**Herramientas:** Postman, Axios, Redux, Expo, Trello, Taiga

**Idiomas:** Español (nativo), Inglés (B1)

---