

## Contacto

Cristian Gonzalo Díaz

San Martín de los Andes, Neuquén

Domicilio GBA San Isidro

Tel: +54 11 3322-4439

Email: cristiandkzk@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/cristian-gonzalo-diaz-99115786

## Habilidades

- Sistemas: Windows, GNU/Linux (básico)
- Software: Petrel, GeoFrame, Landmark, ArcGIS, Office, Outlook, imágenes SO
- Redes: LAN, VPN, Microsoft Teams Rooms (MTR)
- Hardware: PCs, notebooks, smartphones, Lenovo VC, videovigilancia
- Otros: Gestión de inventarios, migraciones tecnológicas

## Certificaciones

- Cisco CCNA Exploration – Módulo 2 (2020)
- Reparación y Mantenimiento de PC (2018)
- Configuración de Redes LAN (2017)

## Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio (B2)

## Disponibilidad

- Full-Time o Part-Time (presencial, híbrido o remoto)
- Remuneración pretendida: \$2.000.000

## Perfil Profesional

Técnico informático con +10 años de experiencia en soporte técnico en el sector energético. Experto en Petrel, GeoFrame, Landmark, ArcGIS, sistemas MTR, equipos Lenovo para videoconferencias y configuración de imágenes. Proactivo, líder en migraciones tecnológicas y proyectos de infraestructura, con enfoque en optimización de procesos.

## Experiencia Laboral

IT Technician | Pan American Energy → Axion Energy, Buenos Aires, Argentina (Agosto 2014 – 2024)

- Brindé soporte técnico (hardware/software) a +200 usuarios, resolviendo 95% de incidentes en primera instancia.
- Gestioné inventario de +500 equipos, reduciendo costos un 10%.
- Configuré sistemas MTR y equipos Lenovo para videoconferencias.
- Personalicé imágenes de Windows, optimizando procesos.
- Resolví incidencias en Petrel, GeoFrame, Landmark y ArcGIS.
- Ejecuté migraciones de sistemas (Windows/Linux) sin pérdida de datos.
- Configuré redes LAN, VPN y correo (Outlook/Lotus Notes).
- Coordiné reubicación tecnológica de 16.000 m<sup>2</sup> de oficinas durante pandemia.

Técnico de Soporte y Atención al Cliente | RGB Tech, Buenos Aires, Argentina (Dic 2013 – Ago 2014)

- Reparé PCs, notebooks y dispositivos móviles, con 90% de satisfacción del cliente.
- Configuré sistemas Windows/Linux y redes LAN.

## Formación Académica

- Bachiller Comercial, Orientación en Administración – Colegio FASTA Lic. Miguel Ángel Tobares (1998 – 2010)
- Ingeniería Informática (1er año) – Universidad de Buenos Aires (UBA)

## Objetivo Profesional

Integrarme a una organización dinámica donde pueda aplicar mi experiencia en soporte técnico, coordinación y optimización de procesos. Aprendo rápido, me adapto a nuevos desafíos y busco contribuir con soluciones eficientes en cualquier entorno tecnológico.

## References

- Nicolas Bosh – IT Manager, Pan American Energy - 1150564069
- Seba Cujec – Software Manager, Pan American Energy - 01160517124
- Federico Neuss – Video Conferencing Coordinator, Pan American Energy - 01168208104
- Ruben Mendez – IT Support Technician, Pan American Energy - 01168208094
- Darío Robertazzi – HR Manager, Yel Informática - 01149691895
- Federico Schell – Account Manager, Yel Informática - 01149691895