

DEBERES DE LOS PACIENTES

- 
- 1** Presentar los documentos de identificación que lo validen como usuario y adicional presentar la identificación para reconocer el responsable u acompañante
 - 2** Suministrar información veraz y completa que se le demande sobre su estado de salud y mantener actualizada la información que se requiera dentro de la prestación del servicio de salud
 - 3** Realizar oportuna y cabalmente los pagos generados por nuestro sistema de facturación
 - 4** Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de los profesionales que le prestan el servicio de atención en la salud
 - 5** Atender los requerimientos del personal administrativo y asistencial de salud, así como brincar las explicaciones que ellos les demanden razonablemente en ejecución del servicio
 - 6** En el caso de los menores de edad, siempre deberán estar acompañados de un adulto responsable
 - 7** Propender por su autocuidado, el de su familia y su comunidad
 - 8** Respetar el personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud y a los demás usuarios
 - 9** Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas
 - 10** Los padres o acudientes de los menores asuman responsabilidad directa y oportuna, ante los cuidados antes, durante y posterior a la atención del servicio de salud y acudir cuando sea solicitado por la institución



Bucaramanga 316 533 8485
Barranquilla 314 463 5540

DERECHOS DE LOS PACIENTES

- 01** **Recibir atención integral y humanizada por el equipo talento humano que presta los servicios de salud**
- 02** **Obtener información clara y suficiente por parte del profesional de la salud, que le permita tomar decisiones libres consientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar**
- 03** **Recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así así como las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos**
- 04** **Ser tratado sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religion, opiniones políticas o de cualquier índole, posicion economica**
- 05** **Que las intervenciones sean las menos restrictivas de las libertades individuales de acuerdo a la ley vigente**
- 06** **Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral de cualquiera que sea el culto que profesa**
- 07** **Exigir que sea tenido en cuenta el consentimiento informado para recibir el tratamiento**
- 08** **Que los datos de historia clínica sean tratados de manera confidencial y reservada y que únicamente sea conocido por terceros**
- 09** **Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad**
- 10** **Recibir informacion sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, así como a recibir una respuesta por escrito**
- 11** **Elegir libremente al profesional tratante o a la institución, dentro de lo disponible en el lugar y aumento dado**

**ESCANEA EL CÓDIGO Y
CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA**

