

ExamenBPMN

Bizagi Process Modeler

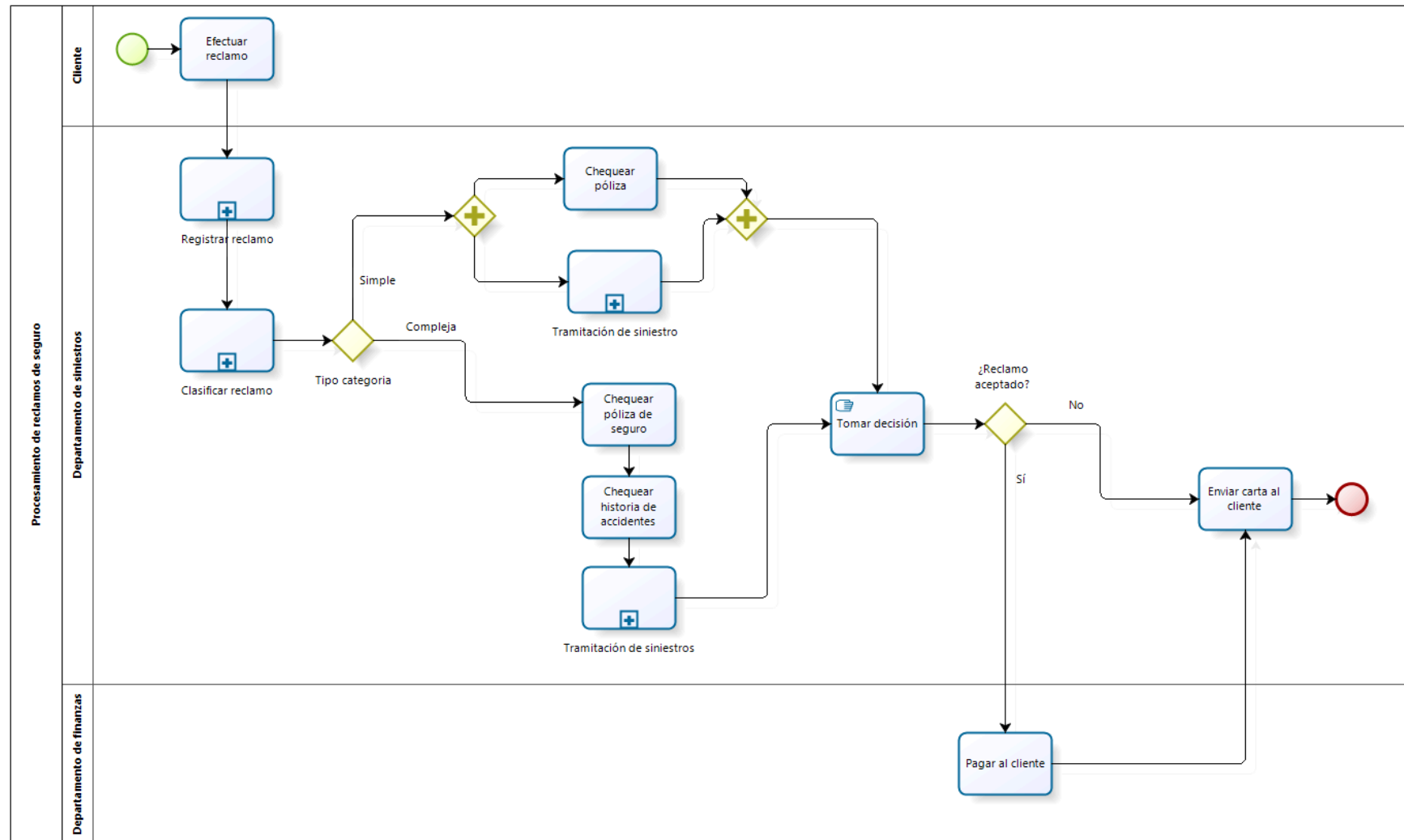
Table of Contents

1	Diagram 2.....	3
1.1	Procesamiento de reclamos de seguro.....	5
1.1.1	Process Elements.....	5
1.1.1.1	 Element.....	5
1.1.1.2	 Efectuar reclamo.....	5
1.1.1.3	 Registrar reclamo.....	5
1.1.1.4	 Clasificar reclamo.....	5
1.1.1.5	 Tipo categoria.....	5
1.1.1.6	 Element.....	5
1.1.1.7	 Chequear póliza.....	5
1.1.1.8	 Element.....	5
1.1.1.9	 Tomar decisión.....	5
1.1.1.10	 ¿Reclamo aceptado?.....	5
1.1.1.11	 Pagar al cliente.....	6
1.1.1.12	 Enviar carta al cliente.....	6
1.1.1.13	 Element.....	6
1.1.1.14	 Tramitación de siniestro.....	6
1.1.1.15	 Chequear póliza de seguro.....	6
1.1.1.16	 Chequear historia de accidentes.....	6
1.1.1.17	 Tramitación de siniestros.....	6
1.1.1.18	 Cliente.....	6
1.1.1.19	 Departamento de siniestros.....	6
1.1.1.20	 Departamento de finanzas.....	6

1 Diagram 2

Version: 1.0

Author: sala305



1.1 Procesamiento de reclamos de seguro




1.1.1 Process Elements

1.1.1.1  Element

1.1.1.2  Efectuar reclamo

1.1.1.3  Registrar reclamo

1.1.1.4  Clasificar reclamo


1.1.1.5  Tipo categoria

Gates

Compleja

Simple

1.1.1.6  Element

1.1.1.7  Chequear póliza

1.1.1.8  Element

1.1.1.9  Tomar decisión

1.1.1.10  ¿Reclamo aceptado?

Gates

No

Sí

1.1.1.11  Pagar al cliente

1.1.1.12  Enviar carta al cliente

1.1.1.13  Element

1.1.1.14  Tramitación de siniestro

1.1.1.15  Chequear póliza de seguro

1.1.1.16  Chequear historia de accidentes

1.1.1.17  Tramitación de siniestros

1.1.1.18  Cliente

1.1.1.19  Departamento de siniestros

1.1.1.20  Departamento de finanzas