

# PROYECTO INTEGRADOR ENYOI

PROFESOR:  
HANZ SAENZ GOMEZ

ESTUDIANTES:  
CRISTIAN CAMILO MONTES TAPIERO

ENYOI  
2025

**INTRODUCCION**

Este proyecto tiene como objetivo llevar el control e inventario de una tienda, a través de una plataforma digital innovadora y accesible. Con esto se busca ofrecer al empleado tener una mayor claridad de precio y una mejor confiabilidad en la venta. Con esta solución, buscamos proporcionar a los empleados una visión más clara sobre los precios, al tiempo que garantizamos una mayor confiabilidad en el proceso de ventas, optimizando así la experiencia tanto para el equipo como para los clientes.

## **ALCANCE**

El software desarrollado permitirá a la tienda aumentar su visibilidad en el mercado, facilitando que los usuarios tengan una mejor confiabilidad en el precio. A través de la plataforma, los clientes podrán consultar, comparar y adquirir productos, lo que contribuirá a mejorar la experiencia del usuario y a optimizar el proceso de compra.

## **PERSPECTIVA DEL PRODUCTO**

Este proyecto representa una solución tecnológica diseñada para transformar la gestión de inventarios y ventas en tiendas físicas. La plataforma se distingue por su innovación y accesibilidad, dirigida a optimizar las operaciones diarias y facilitar el trabajo de los empleados.

Con funcionalidades intuitivas, el sistema busca proporcionar claridad en la información de precios, actualizaciones en tiempo real del inventario y control efectivo sobre las transacciones. Estas capacidades están enfocadas en aumentar la confiabilidad del proceso de venta y garantizar una experiencia ágil para el usuario final.

Además, el producto está diseñado para ser escalable, adaptable a diferentes tamaños de negocios y compatible con nuevas funcionalidades según las necesidades futuras de la tienda. Su interfaz fácil de usar promueve un aprendizaje rápido y una integración fluida en el flujo de trabajo de los empleados.

La implementación de esta plataforma no solo mejora la transparencia interna, sino que también refuerza la confianza del cliente al minimizar errores y garantizar la precisión en cada interacción.

## **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

- Visualización de precios
- Sistema de búsqueda avanzada
- Proceso de compras
- Creación de cuentas y gestión del perfil

- Soporte y atención al cliente
- Gestión de inventarios
- Control de ventas
- Reportes y análisis

## **CARACTERISTICAS DE LOS USUARIOS**

- Variedad de edades
- Administradores
- Empleados
- clientes

## **RESTRICCIONES**

- Requerimientos de conectividad a internet
- Compatibilidad multidispositivo
- Restricciones de seguridad
- Restricciones en ventas

## **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Los requerimientos funcionales presentados para la creación de la página de la tienda se componen de:

### **Usuario:**

- Creación de usuarios
- Modificar usuarios
- Eliminar usuarios
- Buscar usuarios

### **Acceso:** Permitirá.

- Login (ingreso del usuario)
- Cerrar sesión
- Recuperar contraseña

## **Gestión de producto**

- Registrar nuevos productos
- Editar productos
- Eliminar productos
- Consultar productos

### **Gestión de inventarios**

- Registrar inventarios
- Generar alertas cuando el stock de un producto sea menor a un mínimo establecido.

### **Gestión de ventas**

- Registrar venta
- Calcular el valor de ventas diarias

### **Reporte y análisis**

- Generar reportes diarios
- Mostrar productos más vendidos
- Mostrar productos menos vendidos

### **Soporte peticiones quejas y reclamos**

- Crear peticion
- Modificar peticion
- Eliminar peticion
- Buscar peticion

## **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Los requisitos no funcionales aseguran la fluidez en el trabajo del sistema contable, por esto se presentan los requerimientos a continuación:

- El sistema deberá permitir almacenar contraseñas con encriptación SHA256
- Los reportes que se le soliciten al sistema no deberán tardar más de 30 segundos en generarse.
- Una característica fundamental del sistema será que debe ser portable, por lo cual debe funcionar en navegadores Chrome y Microsoft Edge.
- Para asegurar un manejo seguro de la información registrada, una vez guardado el registro en la aplicación, solo el usuario contador puede permitir si se realizará alguna modificación a este.
- Acorde a la portabilidad antes presentada del sistema, este deberá desarrollarse como aplicativo web para que pueda tener una funcionalidad desde cualquier lugar.
- Previniendo contingencias por fallos o interrupciones en el acceso a la internet, el sistema deberá permitir continuar guardando información para sincronizarse una vez tenga acceso a la red.
- El sistema deberá garantizar la seguridad de las bases de datos y el ingreso de la información considerada sensible.

## HISTORIAS DE USUARIO

### Historia de usuario 001

ÉPICA	INICIAR SESIÓN
ID HISTORIA	001
COMO:	USUARIO
QUIERO:	INICIAR SESIÓN EN EL SITIO WEB
PARA:	ACCEDER DESDE CUALQUIER LUGAR A LA INFORMACIÓN OFRECIDA POR LA PLATAFORMA.
PUNTOS ESTIMADOS DE ESFUERZO	5
DESCRIPCIÓN	

EL SISTEMA DEBE TENER UN FORMULARIO DONDE SE PUEDA DIGITAR CORREO Y CONTRASEÑA PARA VALIDAR EN BASE DE DATOS QUE EXISTA Y ASÍ MISMO ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA.

#### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

1. LA PLATAFORMA DEBERIA VALIDAR QUE EL USUARIO EXISTA. DE LO CONTRARIO, ENVIAR MENSAJE PARA SOLICITAR REGISTRO

### Historia de usuario 002

<b>Acceso:</b> Permitirá.	<b>Acceso:</b> Permitirá.
Login (ingreso del usuario)	Login (ingreso del usuario)
Cerrar sesión	Cerrar sesión
Recuperar contraseña	Recuperar contraseña
<b>Acceso:</b> Permitirá.	<b>Acceso:</b> Permitirá.
Login (ingreso del usuario)	Login (ingreso del usuario)
Cerrar sesión	
Recuperar contraseña	
<b>Acceso:</b> Permitirá.	
Login (ingreso del usuario)	

### Historia de usuario 003

ÉPICA	GESTION DEL PRODUCTO
ID HISTORIA	003
COMO:	USUARIO
QUIERO:	REGISTRAR, EDITAR, ELIMINAR, CONSULTAR PRODUCTOS DE LA TIENDA
PARA:	QUE PUEDA ENCONTRAR RÁPIDAMENTE LOS PRECIOS, MARCAS QUE MEJOR SE ADAPTEN AL PRESUPUESTO DEL CLIENTE
PUNTOS ESTIMADOS DE ESFUERZO	5
DESCRIPCIÓN	
EL SISTEMA DEBE PODER REGISTRAR, ELIMINAR, EDITAR Y CONSULTAR PORDUCTOS,	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
LA PLATAFORMA DEBE MOSTRAR LOS PRODUCTOS INGRESADOS Y NO MOSTRAR LOS ELIMINADOS.	

### Historia de usuario 004

ÉPICA	GESTION DE INVENTARIO
ID HISTORIA	004
COMO:	ADMINISTRADOR
QUIERO:	REGISTRAR LOS INVENTARIOS

PARA:	QUE PUEDA TENER LA CANTIDAD DE PRODUCTOS EN MI TIENDA Y LA CANTIDAD FALTANTE
PUNTOS ESTIMADOS DE ESFUERZO	5
DESCRIPCIÓN	
EL SOFTWARE DEBE REGISTRAR EL INVENTARIO Y ALERTAR LOS PRODUCTOS DE MENOR CANTIDAD,	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
LA PLATAFORMA DEBE TENER UN ALERTA DE PRODUCTOS DE MENOR CANTIDAD REPORTADA EN EL INVENTARIO, PARA LLEVAR UN CONTROL EN LAS VENTAS.	

### Historia de usuario 005

ÉPICA	GESTION DE VENTAS
ID HISTORIA	005
COMO:	USUARIO
QUIERO:	LLEVAR UN REGISTRO Y CONTROL DE VENTAS DIARIAS
PARA:	LLEVAR UNA COORECTA ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS GANANCIAS DE LA TIENDA
PUNTOS ESTIMADOS DE ESFUERZO	5
DESCRIPCIÓN	
EL SOFTWARE DEBE TENER LA CAPACIDAD DE LLEVAR UN REGISTRO DE LAS VENTAS DIARIAS DE LA TIENDA	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
LA PLATAFORMA DEBE LLEVAR UN REGISTRO DE VENTAS DIARIAS PARA LLEVAR UNA CORRECTA ADMINISTRACION DE LA TIENDA	



## Historia de usuario 006

ÉPICA	SOPORTE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
ID HISTORIA	006
COMO:	USUARIO
QUIERO:	PODER CONTACTAR CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE MEDIANTE CHAT EN VIVO O CORREO ELECTRÓNICO
PARA:	QUE PUEDA RESOLVER CUALQUIER DUDA O PROBLEMA QUE SURJA DURANTE EL PROCESO DE COMPRA O AL USAR LA PLATAFORMA
PUNTOS ESTIMADOS DE ESFUERZO	5
DESCRIPCIÓN	
EL SOFTWARE DEBE TENER LA OPCION DE CREAR, ELIMINAR, MODIFICAR Y BUSCAR CUALQUIER NOVEDAD QUE EL CLIENTE REQUIERA EN EL MOMENTO DE LA COMPRA	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	
LA PLATAFORMA DEBE TENER LA OPCION DEL SERVICIO AL CLIENTE PARA RESPONDER A CUALQUIER INQUIETUD GENERADA EN EL PROCESO DE COMPRA	