PROPUESTA ECONÓMICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Cliente: M&ES Construcciones Fecha: 3 de noviembre 2012 ID Cliente: W-005-12

> "Esperamos que todos nuestros servicios sean de tu agrado. Nos gusta ofrecer lo mejor que tenemos. Nuestra creatividad al alcance de tus manos." Cristian Moreno

PRESENTACIÓN

Señores M&ES Construcciones

Bienvenidos al mundo de la comunicación digital. Les agradecemos considerar nuestros servicios para desarrollar su sitio web, el cual garantizamos desde ahora, será versátil, atractivo, de calidad y se convertirá en la plataforma adecuada de interacción con sus actuales y nuevos clientes brindando lo mejor de su imagen corporativa a través del más avanzado lenguaje digital.

En Lápiz y Pixel evaluamos cada proyecto detenidamente y proponemos las soluciones integrales más adecuadas para el logro de sus metas. Por ello nos complace presentar a ustedes la siguiente cotización, basada en sus requerimientos, nuestra experiencia y los ejemplos aportados tras una investigación a través de otros sitios web relacionados con su actividad corporativa, incluso pertenecientes a distintas geografías.

Queremos recordar que la siguiente es nuestra propuesta general, siéntanse libres de hacer las sugerencias que estimen convenientes. ¡Las ideas de nuestros clientes son el pilar fundamental de nuestro trabajo!

SERVICIO CONTRATADO

Plan 5 Lite:

Pensando en darte un servicio conforme a tus necesidades te ofrecemos el **Plan 5 Lite,** un paquete lleno de tecnología, economía y calidad. Conoce nuestro plan básico con el que podrás tener un sitio web competitivo y a un precio inigualable.

DESCRIPCIÓN DEL PLAN:

- 6 páginas en el sitio (Ej. inicio, empresa, servicios, productos, descargas...)
- 1 formulario de contacto personalizado para que tus visitantes se comuniquen contigo en cualquier momento a los correos electrónicos que quieras.
- 1 galería fotográfica animada en la página de inicio con 8 imágenes creativas y atractivas.
- Estadísticas SEO con Google Analytics con las que sabrás siempre quién te visita y desde qué parte del mundo.
- Sitio web disponible para resoluciones de 700 pixeles o superiores y para dispositivos móviles y tabletas electrónicas.
- Tecnología utilizada: Html5 y estilos CSS3.

PRECIO DEL PLAN:

El valor del plan es fijo siempre y cuando se desarrolle el sitio con la descripción antes mencionada.

\$379.890 pesos colombianos

RESTRICCIONES DEL PLAN:

El plan no incluye valores de dominio y servidor web. Nosotros no ofrecemos actualmente el servicio de alojamiento y dominio de sitios web, por lo tanto podemos recomendar el trabajo de 3eras empresas o permitir que el cliente elija el servicio de su preferencia. Los cambios realizados en el diseño o programación después de entregado el producto tienen un costo adicional, pueden estar sujetos a promociones y ofertas mensuales.

PROMOCIÓN:

Para este contrato aplica la promoción del mes de noviembre que incluye:

- Servicio de Mantenimiento y Actualización del sitio web, dominio y servidor gratis durante el 1^{er} mes.
- Servicio de Publicidad por Correo Electrónico (Email Marketing) gratis por 4 meses.

FORMAS DE PAGO Y ETAPAS DE DESARROLLO Y ENTREGA DEL SERVICIO

- El cliente se compromete a pagar el 50% del valor total del sitio web al aprobar el proyecto a realizar. Si el cliente no realiza dicho pago, Lápiz y Pixel no se compromete a realizar el proyecto.
- Lápiz y Pixel no reembolsa el dinero pagado si el cliente decide cancelar el servicio una vez iniciado. Sin embargo, si Lápiz y Pixel es quien decide cancelar el servicio reembolsará el valor pagado hasta el momento.
- El pago se debe realizar en la siguiente cuenta bancaria: *Cuenta de Ahorros Bancolombia 02960773538. Titular de cuenta: Nathalie Andrea Pérez Segura.*
- El 50% restante se debe pagar al momento de la entrega del servicio

ETAPAS DE DESARROLLO

- ETAPA 1: Se hace el primer contacto para establecer lo que el cliente desea y lo que podemos ofrecerle.
- ETAPA 2: Se realizan 2 bocetos y se presentan al cliente en formato PDF. El cliente elige el que desea, aprobándolo y dando paso a la siguiente etapa. En esta etapa se realiza el primer pago.
- ETAPA 3: Se desarrolla el sitio web con las indicaciones del cliente, todo el aspecto gráfico se programa y se ajusta a las especificaciones de internet para que funcione en el servidor y dominio del cliente.
- ETAPA 4: Se realizan correcciones y se ultiman detalles de programación y diseño en el sitio web, una vez corregido se hace el montaje completo al servidor y se habilita al público. En esta etapa se realiza el último pago.
- *Nota: El tiempo de desarrollo depende del proyecto, de la necesidad del cliente, de los pagos oportunos y de las especificaciones correctas para brindar el mejor servicio.

El cliente debe entregar todo el contenido que desee tener en el sitio web, como archivos de texto, imágenes, documentos en PDF, fotografías, sonidos, etc.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

- 1. Todos los proyectos realizados por Lápiz y Pixel son propiedad de la empresa y sus dueños. A menos que se indique lo contrario, no se autoriza al cliente utilizar los proyectos, imagen o elementos de Lápiz y Pixel para trabajos de terceros o incluso trabajos adicionales del cliente que no estén contemplados en este documento.
- 2. Es responsabilidad del cliente entregar todo el contenido gráfico, multimedial o informativo que se quiera presentar con el proyecto, a menos que se indique lo contrario y se especifique que Lápiz y Pixel se encarga del desarrollo de estos elementos.
- 3. Lápiz y Pixel no se hace responsable bajo ningún concepto de daños o errores en el sitio web ocasionados por terceros o por el mismo cliente. Lápiz y Pixel sólo se hace responsable de lo cometido por sus empleados, es decir, que si el cliente realiza cambios por su cuenta en el sitio web o contrata a un tercero para realizar dichos cambios, Lápiz y Pixel deja de ser responsable por lo que pueda sucederle al sitio y no se hará cargo del soporte del mismo.
- **4.** El soporte de un sitio web u otros servicios debido a daños ocasionados por Lápiz y Pixel no tienen ningún costo y serán otorgados con el mayor esfuerzo y dedicación a sus clientes.
- 5. Las modificaciones y cambios realizados en el sitio web que se realicen después de entregado el producto, tendrán un costo adicional establecido según las condiciones y acuerdos entre ambas partes en ese momento.
- 6. Lápiz y Pixel tiene el derecho de extender o acortar los plazos de desarrollo y entrega del producto si es requerido, siempre y cuando se especifiquen las razones para hacerlo bajo los conceptos técnicos del diseño y programación web o por asuntos personales de fuerza mayor que impidan realizar el proyecto en los plazos establecidos.
- 7. Este es un documento legal firmado por las dos partes del acuerdo, incumplirlo conlleva sanciones legales y penales según el caso y será sometido a estudio de las autoridades competentes.
- 8. El cliente tiene derecho a conocer todos estos términos y condiciones antes de firmar y negociar, así como el deber de cumplirlos una vez cerrado el acuerdo.
- 9. Lápiz y Pixel tiene el derecho de informar y establecer los términos y condiciones pertinentes y tiene el deber de cumplir con todo lo que está aquí establecido.

CONVENIO DE LA PROPUESTA

En la ciudad de Medellín a los 3 días del mes de noviembre del 2012 se celebra el siguiente convenio entre **LÁPIZ Y PIXEL** y **M&ES CONSTRUCCIONES** por la realización de la propuesta económica, presentación del anteproyecto, etapas, términos y condiciones de los servicios que se realizará en el mes de noviembre del presente año para la realización del sitio web.

El convenio está amparado por las leyes colombianas y se firma en señal de aceptación por parte de alguno de sus representantes legales y concordancia con lo establecido.

Nombre: Cristian Felipe Moreno Posada

Cédula: 1036 61868 Itagüí Cargo: Director Creativo Empresa: Lápiz y Pixel

Nombre:

Cédula: Cargo:

Empresa: