

# CRISTIAN DAVID ROMERO GIL

## TÉCNICO EN SOPORTE TI Y PROGRAMADOR MULTIPLATAFORMA

[Teléfono](#) | [Correo](#) | [LinkedIn](#)

Técnico en Sistemas y estudiante de Ingeniería de Sistemas con experiencia en soporte técnico presencial y remoto, administración básica de infraestructuras TI y desarrollo en lenguajes de programación como Python, C++, Java y JavaScript. Enfocado en la resolución eficiente de problemas tecnológicos, implementación de mejoras en entornos operativos de alto volumen y desarrollo de soluciones técnicas adaptadas a las necesidades del usuario final. Comprometido con el aprendizaje continuo y la optimización de procesos IT.

### ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN

Resolución de problemas tecnológicos y en la implementación de mejoras en la infraestructura TI, optimizando sistemas y procesos para un entorno eficiente. Experiencia en programación (C++, Python, Java, JavaScript).

### LOGROS

- **Mejora** en el rendimiento del aplicativo Sophia, optimizando tiempos de respuesta.
- **Implementación** de soluciones efectivas de soporte en entornos de alto volumen de usuarios
- **Contribución** activa a la mejora de procesos tecnológicos en ambientes académicos y corporativos.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Técnico de Soporte T.I. – SONDA IT SERVICES

Febrero 2021 – Agosto 2021

- Soporte técnico de primer nivel en múltiples sedes: configuración de impresoras, red, carpetas compartidas y soporte en sitio/remoto.
- Manejo de herramientas como Service Desk Manager, CA IT Client Manager, Mollier, Sophia, Oracle, Mitrol, ITIL.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, instalación de impresoras y configuración de carpetas compartidas.

#### Técnico de Soporte T.I. - SONDA IT SERVICES

Octubre 2021 – Enero 2022

- Soporte en sitio de la Clínica Universitaria Colombia para el cambio de equipos, formateo, y asignación de IP.
- Atención directa al usuario final, resolución en tiempo real y documentación de incidencias críticas.

#### Monitor Académico e Investigativo - Universidad Distrital Lab. Ingeniería

Enero 2025 – Junio 2025

- Soporte Laboratorio de la Facultad de Ingeniería, Salas de informática para el cambio y duplicación de equipos, asignación de IP, mantenimiento de software universitario.
- Documentación técnica: creación de manuales de uso, flujogramas y propuestas de mejora en infraestructura lógica.
- Desarrollo de herramientas de automatización para procesos académicos y administrativos internos.

### EDUCACIÓN

#### Técnico en Sistemas

SENA – Centro de Diseño y Metrología (ECCI), Bogotá D.C.

2020 - 2021

#### Ingeniería de Sistemas

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Agosto 2022 - Actualidad

### INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Idiomas:** Español, Inglés
- **Certificaciones:** Metodología de la Programación de Sistemas Informáticos – SENA (2019)  
Fortalecimiento de las Competencias Blandas para la Vida y la Productividad – SENA (2020)