

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	8
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	9
Demonstração do Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	14
Demonstração do Resultado Abrangente	15
Demonstração do Fluxo de Caixa	16

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	17
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	18
Demonstração do Valor Adicionado	19

Comentário do Desempenho	20
--------------------------	----

Notas Explicativas	37
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	74
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	76
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	77

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	560.085.762
Preferenciais	0
Total	560.085.762
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	19.205.868	22.231.788
1.01	Ativo Circulante	12.087.237	15.409.374
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.326.388	6.630.363
1.01.02	Aplicações Financeiras	2.855.345	4.251.702
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	2.855.345	4.251.702
1.01.02.01.03	Titulos e Valores Mobiliarios	2.855.345	4.251.702
1.01.03	Contas a Receber	1.753.955	1.787.769
1.01.03.01	Clientes	1.753.955	1.787.769
1.01.04	Estoques	1.891.260	1.595.585
1.01.06	Tributos a Recuperar	739.294	647.153
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	739.294	647.153
1.01.07	Despesas Antecipadas	21.451	18.318
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	499.544	478.484
1.01.08.03	Outros	499.544	478.484
1.01.08.03.02	Demais contas a receber	492.819	471.822
1.01.08.03.03	Contas a receber - Partes relacionadas	6.725	6.662
1.02	Ativo Não Circulante	7.118.631	6.822.414
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	3.016.937	2.848.194
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	73.959	80.592
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.375.636	1.253.274
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.375.636	1.253.274
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	39.462	39.462
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	39.462	39.462
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.527.880	1.474.866
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	139.965	118.905
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	1.325.681	1.293.727
1.02.01.10.05	Outros Ativos Não Circulantes	62.234	62.234
1.02.02	Investimentos	930.804	846.972
1.02.02.01	Participações Societárias	930.804	846.972
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	930.804	846.972
1.02.03	Imobilizado	585.585	578.659
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	355.333	359.022
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	230.252	219.637
1.02.03.02.01	Ativo de Direito de Uso	230.252	219.637
1.02.04	Intangível	2.585.305	2.548.589
1.02.04.01	Intangíveis	2.585.305	2.548.589

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	19.205.868	22.231.788
2.01	Passivo Circulante	5.096.823	5.223.327
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	50.858	45.881
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	50.858	45.881
2.01.01.02.01	Salários, encargos e contribuições	50.858	45.881
2.01.02	Fornecedores	3.864.077	3.930.758
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	3.864.077	3.930.758
2.01.03	Obrigações Fiscais	82.119	84.918
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	18.095	20.791
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	0	3.154
2.01.03.01.02	IPi	17	0
2.01.03.01.04	Imposto de Renda Retido na Fonte	1.181	2.290
2.01.03.01.05	PIS e Cofins	15.005	14.176
2.01.03.01.06	Outros	1.892	1.171
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	58.220	58.255
2.01.03.02.01	Impostos sobre circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS	58.220	58.255
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	5.804	5.872
2.01.03.03.01	Imposto sobre serviço - ISS	5.804	5.872
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	408.127	430.955
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	346.650	415.097
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	346.650	411.085
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	0	4.012
2.01.04.02	Debêntures	61.477	15.858
2.01.04.02.01	Debêntures	61.477	15.858
2.01.05	Outras Obrigações	691.642	730.815
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	317.495	376.617
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	190.322	265.013
2.01.05.01.03	Débitos com Controladores	127.173	111.604
2.01.05.02	Outros	374.147	354.198
2.01.05.02.04	Outras obrigações	204.819	171.216
2.01.05.02.05	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	0	1.234
2.01.05.02.06	Adiantamento Recebido de Clientes	81.153	104.701
2.01.05.02.07	Passivo de arrendamento	88.175	77.047
2.02	Passivo Não Circulante	4.877.543	7.522.755
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	4.357.097	6.965.222
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	1.215.940	4.034.894
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	1.215.940	3.534.894
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	0	500.000
2.02.01.02	Debêntures	3.141.157	2.930.328
2.02.02	Outras Obrigações	464.919	500.154
2.02.02.02	Outros	464.919	500.154
2.02.02.02.03	Outras obrigações	70.353	86.949
2.02.02.02.04	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	13.440	13.210
2.02.02.02.05	Passivo de arrendamento	175.733	177.631
2.02.02.02.06	Passivo Descoberto	205.393	222.364

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.02.04	Provisões	55.527	57.379
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	55.527	57.379
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	3.661	3.648
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	20.817	17.987
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	31.049	35.744
2.03	Patrimônio Líquido	9.231.502	9.485.706
2.03.01	Capital Social Realizado	12.345.170	12.340.651
2.03.02	Reservas de Capital	51.802	47.140
2.03.02.07	Plano de Opção de Ações	51.802	47.140
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-2.968.008	-2.804.397
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-197.462	-97.688

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	2.842.300	1.654.552
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.931.751	-1.157.669
3.03	Resultado Bruto	910.549	496.883
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-1.014.679	-542.221
3.04.01	Despesas com Vendas	-753.307	-341.381
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-186.878	-174.973
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-17.561	-14.685
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-56.933	-11.182
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-104.130	-45.338
3.06	Resultado Financeiro	-108.685	-106.697
3.06.01	Receitas Financeiras	84.875	96.161
3.06.02	Despesas Financeiras	-193.560	-202.858
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-212.815	-152.035
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	49.204	44.072
3.08.02	Diferido	49.204	44.072
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-163.611	-107.963
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-163.611	-107.963
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0,29220	-0,20630
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0,28950	-0,20390

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	-163.611	-107.963
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-99.774	0
4.02.04	Hedge de fluxo de caixa	-215.172	0
4.02.05	Efeitos tributários	73.159	0
4.02.06	Outros resultados abrangentes -Hedge de fluxo de caixa de controladas	42.239	0
4.03	Resultado Abrangente do Período	-263.385	-107.963

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-543.665	-270.706
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	85.483	56.823
6.01.01.01	Prejuízo do exercício	-163.611	-107.963
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	150.656	139.958
6.01.01.03	IR e CS Diferidos	-49.204	-44.072
6.01.01.04	Juros, variações monetárias e cambiais	73.884	78.067
6.01.01.05	Equivalência patrimonial	56.933	11.182
6.01.01.06	Outros	15.106	-23.286
6.01.01.08	Constituição de provisão para contingências	3.302	4.344
6.01.01.09	Reversão de provisão para processos judiciais e contingências	-1.583	-1.407
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-628.307	-327.529
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	68.272	297.840
6.01.02.02	Estoques	-302.702	-267.230
6.01.02.03	Impostos a recuperar e Diferidos	-124.095	-105.305
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	-3.133	1.638
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-21.060	-9.128
6.01.02.06	Contas a receber/pagar empresas ligadas	-59.185	-42.604
6.01.02.07	Demais contas a receber (circulantes e não circulantes)	-20.997	67.748
6.01.02.08	Fornecedores	-110.367	-66.174
6.01.02.09	Salários, encargos e contribuições sociais	4.977	-71
6.01.02.10	Tributos a recolher (circulante e não circulante)	355	-40.927
6.01.02.11	Outras obrigações (circulante e não circulante)	807	-52.973
6.01.02.13	Liquidação de Juros sobre empréstimos e debêntures	-52.578	-101.630
6.01.02.14	Liquidação de Juros sobre Arrendamentos	-4.294	-4.976
6.01.02.15	Pagamento de contingências	-4.307	-3.737
6.01.03	Outros	-841	0
6.01.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-841	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	1.129.301	52.332
6.02.02	Títulos e valores mobiliários	1.402.990	206.213
6.02.04	Imobilizado	-10.418	-2.025
6.02.05	Intangível	-146.087	-130.019
6.02.06	Valor pago pelas aquisições de controladas	-1.698	-1.181
6.02.08	Aumento de capital em coligadas	-115.486	-20.656
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-2.889.611	359.615
6.03.01	Adições	0	412.154
6.03.02	Pagamentos	-2.871.331	-35.442
6.03.04	Aumento de capital em dinheiro	1.587	0
6.03.08	Pagamentos de passivo de arrendamento	-19.867	-17.097
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-2.303.975	141.241
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	6.630.363	3.533.847
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.326.388	3.675.088

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	12.340.651	47.140	0	-2.804.397	-97.688	9.485.706
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	12.340.651	47.140	0	-2.804.397	-97.688	9.485.706
5.04	Transações de Capital com os Sócios	4.519	4.662	0	0	0	9.181
5.04.01	Aumentos de Capital	1.587	0	0	0	0	1.587
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	7.594	0	0	0	7.594
5.04.09	Aumento de capital com emissão de plano de ação	2.932	-2.932	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-163.611	-99.774	-263.385
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-163.611	0	-163.611
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-99.774	-99.774
5.05.02.06	Hedge de fluxo de caixa	0	0	0	0	-142.013	-142.013
5.05.02.07	Hedge de fluxo de caixa de controladas	0	0	0	0	42.239	42.239
5.07	Saldos Finais	12.345.170	51.802	0	-2.968.008	-197.462	9.231.502

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	5.174	0	0	0	5.174
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	5.174	0	0	0	5.174
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-107.963	0	-107.963
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-107.963	0	-107.963
5.07	Saldos Finais	8.289.558	43.687	0	-2.701.602	0	5.631.643

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	3.502.258	2.034.264
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	3.514.596	2.041.959
7.01.02	Outras Receitas	-2.342	-284
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-9.996	-7.411
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-3.078.578	-1.700.619
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-2.327.023	-1.354.480
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-751.555	-346.139
7.03	Valor Adicionado Bruto	423.680	333.645
7.04	Retenções	-150.656	-139.958
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-150.656	-139.958
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	273.024	193.687
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	27.942	84.979
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-56.933	-11.182
7.06.02	Receitas Financeiras	84.875	96.161
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	300.966	278.666
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	300.966	278.666
7.08.01	Pessoal	102.417	77.255
7.08.01.01	Remuneração Direta	76.219	59.350
7.08.01.02	Benefícios	20.509	13.367
7.08.01.03	F.G.T.S.	5.689	4.538
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	167.533	104.518
7.08.02.01	Federais	-42.263	-43.467
7.08.02.02	Estaduais	206.628	145.384
7.08.02.03	Municipais	3.168	2.601
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	194.627	204.856
7.08.03.01	Juros	193.560	202.858
7.08.03.02	Aluguéis	647	1.692
7.08.03.03	Outras	420	306
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-163.611	-107.963
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-163.611	-107.963

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	19.622.850	22.606.775
1.01	Ativo Circulante	12.518.131	15.779.801
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.331.029	6.634.287
1.01.02	Aplicações Financeiras	3.021.284	4.411.377
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	3.021.284	4.411.377
1.01.02.01.03	Títulos e valores mobiliários	3.021.284	4.411.377
1.01.03	Contas a Receber	1.833.856	1.838.917
1.01.03.01	Clientes	1.833.856	1.838.917
1.01.04	Estoques	2.012.270	1.701.658
1.01.04.01	Estoques	2.012.270	1.701.658
1.01.06	Tributos a Recuperar	783.728	685.309
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	783.728	685.309
1.01.06.01.01	Impostos a Recuperar	783.728	685.309
1.01.07	Despesas Antecipadas	33.696	32.308
1.01.07.01	Despesas Antecipadas	33.696	32.308
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	502.268	475.945
1.01.08.03	Outros	502.268	475.945
1.01.08.03.01	Outros	502.268	475.945
1.02	Ativo Não Circulante	7.104.719	6.826.974
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	3.131.813	2.984.999
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	73.959	80.592
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.522.431	1.421.617
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.522.431	1.421.617
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.535.423	1.482.790
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	141.434	120.755
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	1.325.681	1.293.727
1.02.01.10.05	Outros Ativos Não Circulantes	68.308	68.308
1.02.02	Investimentos	188.198	108.847
1.02.02.01	Participações Societárias	188.198	108.847
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	188.198	108.847
1.02.03	Imobilizado	654.594	639.129
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	394.862	392.497
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	259.732	246.632
1.02.03.02.01	Ativo de Direito de Uso	259.732	246.632
1.02.04	Intangível	3.130.114	3.093.999
1.02.04.01	Intangíveis	3.130.114	3.093.999

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	19.622.850	22.606.775
2.01	Passivo Circulante	5.265.479	5.331.073
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	83.245	75.189
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	83.245	75.189
2.01.01.02.01	Salários, encargos e contribuições	83.245	75.189
2.01.02	Fornecedores	3.999.225	4.068.103
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	3.999.225	4.068.103
2.01.02.01.01	Fornecedores Nacionais	3.999.225	4.068.103
2.01.03	Obrigações Fiscais	97.789	102.562
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	26.853	30.512
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	1.207	4.258
2.01.03.01.02	IPI	300	1.254
2.01.03.01.03	PIS e Cofins	18.899	18.295
2.01.03.01.04	Imposto de Renda Retido na Fonte	1.266	2.365
2.01.03.01.05	Outros	5.181	4.340
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	63.634	65.042
2.01.03.02.01	Imposto sobre Circulação de Mercadorias Serviços - ICMS	63.634	65.042
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	7.302	7.008
2.01.03.03.01	Imposto sobre Serviços - ISS	7.302	7.008
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	408.127	430.955
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	400.232	429.058
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	344.435	409.356
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	55.797	19.702
2.01.04.02	Debêntures	7.895	1.897
2.01.04.02.01	Debêntures	7.895	1.897
2.01.05	Outras Obrigações	677.093	654.264
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	130.147	113.908
2.01.05.01.01	Débitos com Coligadas	2.974	2.304
2.01.05.01.03	Débitos com Controladores	127.173	111.604
2.01.05.02	Outros	546.946	540.356
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	364.957	343.795
2.01.05.02.05	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	0	1.234
2.01.05.02.06	Adiantamento Recebido de Clientes	81.271	104.893
2.01.05.02.07	Passivo de arrendamento	100.718	90.434
2.02	Passivo Não Circulante	5.125.869	7.789.996
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	4.659.221	7.331.084
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	4.242.460	6.941.946
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	1.262.953	3.585.414
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	2.979.507	3.356.532
2.02.01.02	Debêntures	416.761	389.138
2.02.01.02.01	Debêntures	416.761	389.138
2.02.02	Outras Obrigações	307.230	297.689
2.02.02.02	Outros	307.230	297.689
2.02.02.02.03	Outras Obrigações	70.954	87.569
2.02.02.02.04	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	13.440	13.210
2.02.02.02.05	Passivo de arrendamento	195.883	195.078

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.02.02.02.06	Passivo descoberto	26.953	1.832
2.02.04	Provisões	159.418	161.223
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	159.418	161.223
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	33.254	33.241
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	87.782	84.905
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	38.382	43.077
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	9.231.502	9.485.706
2.03.01	Capital Social Realizado	12.345.170	12.340.651
2.03.02	Reservas de Capital	51.802	47.140
2.03.02.07	Plano de Opção de Ações	51.802	47.140
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-2.968.008	-2.804.397
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-197.462	-97.688

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	2.942.150	1.696.242
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-2.101.985	-1.229.565
3.03	Resultado Bruto	840.165	466.677
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-937.702	-511.132
3.04.01	Despesas com Vendas	-664.481	-288.802
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-202.659	-196.483
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-19.190	-14.808
3.04.05.03	Outras (despesas) receitas operacionais	-19.190	-14.808
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-51.372	-11.039
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-97.537	-44.455
3.06	Resultado Financeiro	-115.158	-110.041
3.06.01	Receitas Financeiras	85.547	97.955
3.06.02	Despesas Financeiras	-200.705	-207.996
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-212.695	-154.496
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	49.084	46.533
3.08.01	Corrente	-331	-895
3.08.02	Diferido	49.415	47.428
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-163.611	-107.963
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-163.611	-107.963
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-163.611	-107.963
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0,29220	-0,20630
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0,28950	-0,20390

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-163.611	-107.963
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-99.774	0
4.02.05	Hedge de fluxo de caixa	-151.173	0
4.02.06	Efeitos tributários	51.399	0
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-263.385	-107.963
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-263.385	-107.963

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-530.300	-282.541
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	88.048	89.022
6.01.01.01	Prejuízo do Exercício	-163.611	-107.963
6.01.01.03	Depreciação e Amortização	157.548	147.156
6.01.01.04	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-49.415	-47.428
6.01.01.05	Juros e variações sobre financiamentos e demais débitos	79.101	77.979
6.01.01.07	Outros	5.185	907
6.01.01.08	Equivalência patrimonial	51.372	11.039
6.01.01.09	Constituição de provisão para contingências	9.607	8.785
6.01.01.10	Reversão de provisão para processos judiciais e contingências	-1.739	-1.453
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-617.166	-368.791
6.01.02.01	Contas a receber de clientes	48.645	279.604
6.01.02.02	Estoques	-317.639	-252.023
6.01.02.03	Impostos a recuperar	-130.373	-104.496
6.01.02.04	Despesas antecipadas (circulante e não circulante)	-1.388	3.284
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-20.679	-11.887
6.01.02.06	Demais contas a receber (circulante e não circulante)	-26.324	67.406
6.01.02.07	Fornecedores	-112.564	-99.968
6.01.02.08	Salários e encargos trabalhistas	8.056	86
6.01.02.09	Impostos, taxas e contribuições (circulante e não circulante)	-1.722	-53.042
6.01.02.11	Demais contas a pagar (circulante e não circulante)	-11.274	-93.687
6.01.02.12	Contas a receber/pagar empresas ligadas	16.239	11.808
6.01.02.13	Liquidação de Juros sobre empréstimos e debêntures	-52.815	-102.269
6.01.02.14	Liquidação de Juros sobre Arrendamentos	-4.873	-5.564
6.01.02.15	Pagamento de contingências	-10.455	-8.043
6.01.03	Outros	-1.182	-2.772
6.01.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-1.182	-2.772
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	1.124.111	74.225
6.02.01	Títulos e valores mobiliários	1.396.726	212.847
6.02.03	Imobilizado	-18.251	-6.273
6.02.04	Intangível	-147.065	-130.425
6.02.05	Valor pago pelas aquisições de controladas	-1.698	-1.924
6.02.08	Aumento de capital em coligadas	-105.601	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-2.897.069	354.848
6.03.01	Captações	0	412.154
6.03.02	Liquidações	-2.875.471	-35.426
6.03.03	Aumento de capital em dinheiro	1.587	0
6.03.05	Pagamentos de passivo de arrendamento	-23.185	-21.880
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-2.303.258	146.532
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	6.634.287	3.535.807
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.331.029	3.682.339

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	12.340.651	47.140	0	-2.804.397	-97.688	9.485.706	0	9.485.706
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	12.340.651	47.140	0	-2.804.397	-97.688	9.485.706	0	9.485.706
5.04	Transações de Capital com os Sócios	4.519	4.662	0	0	0	9.181	0	9.181
5.04.01	Aumentos de Capital	1.587	0	0	0	0	1.587	0	1.587
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	7.594	0	0	0	7.594	0	7.594
5.04.09	Aumento de capital com emissão de plano de ação	2.932	-2.932	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-163.611	-99.774	-263.385	0	-263.385
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-163.611	0	-163.611	0	-163.611
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-99.774	-99.774	0	-99.774
5.05.02.06	Hedge de fluxo de caixa	0	0	0	0	-99.774	-99.774	0	-99.774
5.07	Saldos Finais	12.345.170	51.802	0	-2.968.008	-197.462	9.231.502	0	9.231.502

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432	0	5.734.432
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432	0	5.734.432
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	5.174	0	0	0	5.174	0	5.174
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	5.174	0	0	0	5.174	0	5.174
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-107.963	0	-107.963	0	-107.963
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-107.963	0	-107.963	0	-107.963
5.07	Saldos Finais	8.289.558	43.687	0	-2.701.602	0	5.631.643	0	5.631.643

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	3.646.667	2.099.236
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	3.648.800	2.105.365
7.01.02	Outras Receitas	-1.767	688
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-366	-6.817
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-3.162.987	-1.721.019
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-2.533.444	-1.451.128
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-629.543	-269.891
7.03	Valor Adicionado Bruto	483.680	378.217
7.04	Retenções	-157.548	-147.156
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-157.548	-147.156
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	326.132	231.061
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	34.175	86.916
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-51.372	-11.039
7.06.02	Receitas Financeiras	85.547	97.955
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	360.307	317.977
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	360.307	317.977
7.08.01	Pessoal	148.311	113.614
7.08.01.01	Remuneração Direta	115.538	88.805
7.08.01.02	Benefícios	24.121	16.941
7.08.01.03	F.G.T.S.	8.652	7.868
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	171.028	101.262
7.08.02.01	Federais	-46.932	-51.317
7.08.02.02	Estaduais	211.106	146.952
7.08.02.03	Municipais	6.854	5.627
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	204.579	211.064
7.08.03.01	Juros	200.705	207.996
7.08.03.02	Aluguéis	3.454	2.762
7.08.03.03	Outras	420	306
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-163.611	-107.963
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-163.611	-107.963

Release **B2W 1T21**

Divulgação de Resultados

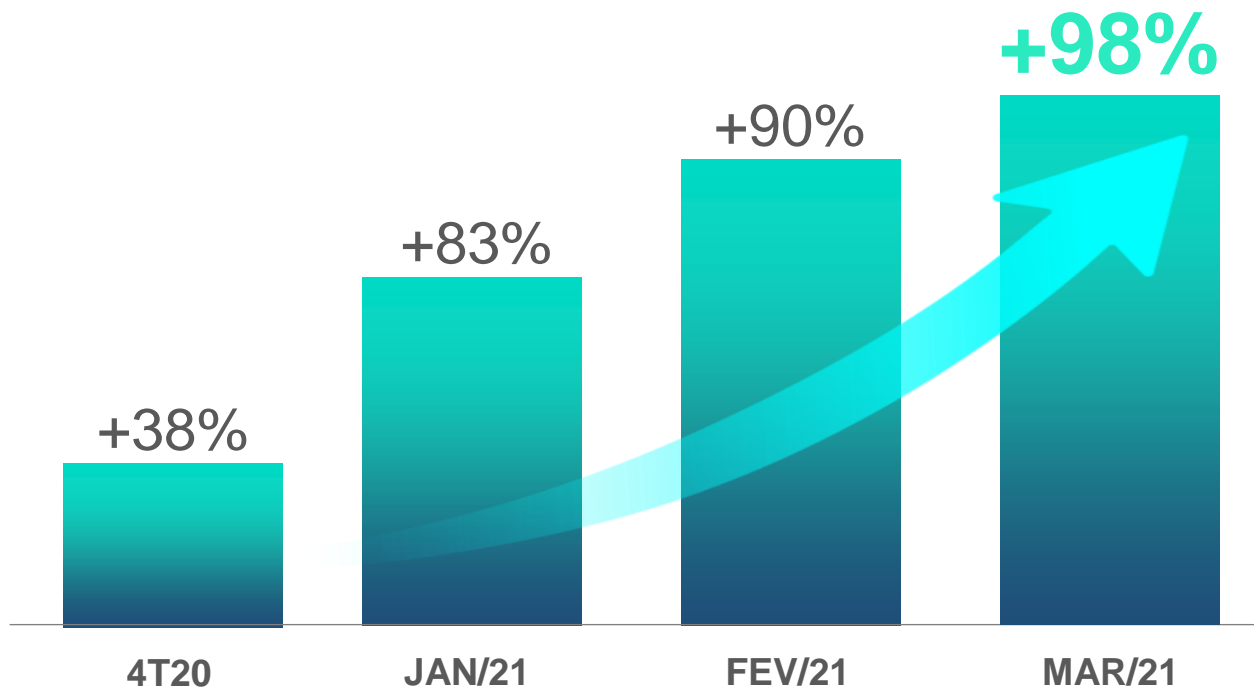




B2W DIGITAL ANUNCIA GMV TOTAL DE R\$ 8,7 BILHÕES NO 1T21, CRESCIMENTO DE 90,4%.

O resultado demonstra a força da nossa plataforma híbrida, com crescimento expressivo no 1P (+69%) e forte aceleração do Marketplace (+105%).

Crescimento de GMV





MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No plano estratégico integrado do Universo Americanas (2020-2022), temos como objetivo ser mais relevantes no dia a dia dos clientes, oferecendo: Tudo. A Toda Hora. Em Qualquer Lugar. Após a rápida transformação nos hábitos de consumo ao longo de 2020, iniciamos o segundo ano do plano com a otimização do nosso algoritmo de crescimento, com foco em maximizar a experiência do cliente por meio de 3 elementos: Awareness, Experiência de Compra e Fidelização.

Com esse objetivo, em jan/21 anunciamos a nova plataforma de Marketplace para melhorar o nível de serviço dos Sellers e gerar mais competitividade nas variáveis comerciais do 3P. Também anunciamos a expansão do programa de fidelidade Americanas Mais, que passou a ser gratuito para toda a base de clientes, oferecendo frete grátis em milhões de produtos, entrega rápida em até 24 horas e outros benefícios. O programa também passou a cobrir 100% do território nacional. Dessa forma, já foi possível observar uma forte aceleração no crescimento (+90% no 1T21 vs +38% no 4T20), atingindo um GMV de R\$ 8,7 bilhões no 1T21.

A nova plataforma de Marketplace permitiu conciliar um crescimento expressivo com uma importante evolução operacional e no nível de serviço dos Sellers. Como consequência, apresentamos melhora nas taxas de conversão, redução do cancelamento de pedidos e de atrasos na expedição dos produtos, além de evolução no indicador de resolução de problemas de forma automatizada, sem intermediação do SAC ("*one click resolution*").

Como resultado dessas iniciativas, o cliente segue reconhecendo as nossas marcas como as mais queridas da internet brasileira. Temos o maior NPS do eCommerce (8,7 – Fonte: Reclame Aqui), tanto na operação de 1P quanto no 3P e, recentemente, fomos o primeiro Marketplace reconhecido com o selo RA 1000 do Reclame Aqui na marca americanas.com.

Reforçando nosso compromisso em oferecer a melhor experiência de compra da internet brasileira, seguimos inovando para oferecer uma experiência de compra cada vez mais interativa, incluindo o Americanas ao Vivo (Live Commerce), que combina compras e entretenimento. No 1T21, completamos mais de 100 Lives realizadas e, em mai/21, lançaremos uma nova programação com o objetivo de engajar os Sellers na plataforma, criando uma nova frente de vendas e de rentabilidade, por meio da integração com o B2WADS.

Outra importante iniciativa para melhorar a experiência de compra é o O2O (Online to Offline), que segue em rápido crescimento e já está presente em mais de 6 mil lojas da Americanas e de Sellers do Marketplace, gerando um GMV de R\$ 1,0 Bi no 1T21 (+90% vs 1T20). A integração com a Americanas permite a aceleração das nossas iniciativas de entrega rápida, incluindo as entregas em até 3 horas, que totalizaram 2,1 MM de pedidos no 1T21 (13,7% do total). O modelo de Ultra Fast Delivery é uma das nossas prioridades para 2021. Nesse sentido, em abr/21, anunciamos a aquisição da Shipp, startup de *delivery on demand* que realiza entregas em aproximadamente 36 minutos.

Também seguimos investindo e desenvolvendo categorias de alta frequência de compras. Um ano após a aquisição do Supermercado Now e sua integração na Americanas, a categoria de mercado representou mais da metade das unidades vendidas pela B2W Digital no 1T21 (52,8%), com crescimento de vendas de 8x no período. Ao longo de 2021, seguiremos expandindo a categoria, que já está presente em 8 estados, incluindo a integração com parceiros estratégicos, como Pão de Açúcar, Carrefour, Grupo Big, entre outros.

A Ame, nossa fintech e plataforma mobile de negócios, também segue em rápido desenvolvimento, superando a marca de 19 MM de downloads e 3 MM de estabelecimentos credenciados (Merchants). Desta forma, o TPV da Ame no 1T21 atingiu R\$ 5,1 Bi, crescimento de 350% em relação ao 1T20. A Ame também segue ampliando sua atuação em soluções de banking, expandindo a oferta de soluções financeiras. Neste sentido, após as aquisições da Bit Capital (Core Banking) e Parati (Banking as a Service), a Ame anunciou em mai/21 a aquisição da Nexoos, fintech que conecta pequenas e médias empresas (PMEs) com investidores.

Essas conquistas nos deixam motivados para entregarmos todos os nossos objetivos em 2021, com o firme compromisso de acelerar o crescimento e seguir gerando caixa. Nesse sentido, em 28/04, divulgamos fato relevante sobre a proposta de combinação de negócios com a Lojas Americanas, para criação da **americanas sa**. Estamos muito felizes com essa nova etapa em nossa evolução, que permitirá uma nova jornada de criação de valor, maximizando a experiência do cliente.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer ao nosso time pelo engajamento e dedicação. Agradecemos também aos nossos fornecedores, aos Sellers do Marketplace, aos acionistas e, principalmente, aos Clientes.



PRINCIPAIS INDICADORES	1T21	1T20	Delta
GMV Total (R\$ MM)	8.681	4.558	+90,4%
Marketplace (R\$ MM)	5.594	2.728	+105,1%
Marketplace (% do GMV Total)	64,4%	59,8%	+4,6 p.p.
Sortimento (Itens/MM)	99,0	31,7	+67,3
# Sellers (Novos/Mil)	9,1	8,6	+0,5
# Sellers (Base/Mil)	96,3	55,4	+40,9
Mobile (% do Tráfego)	83,0%	81,6%	+1,4 p.p.

DESTAQUES 1T21

Combinação Operacional de Negócios

Em 28/04, a B2W e a Lojas Americanas divulgaram fato relevante sobre a proposta de combinação de negócios, criando a **americanas sa**, que será votada nas Assembleias Gerais Extraordinárias no dia 10/06. A combinação é uma oportunidade única de acelerar a evolução dos negócios, maximizando a experiência do cliente.

Aquisição Shipp Delivery

B2W Digital anunciou a aquisição da Shipp, startup de *delivery on demand* que oferece conveniência aos clientes com entregas de supermercados, farmácias, restaurantes, petshops, entre outros. A aquisição permitirá a nossa entrada no modelo de Ultra Fast Delivery (entrega em poucos minutos).

Clientes Ativos: 22,9 MM

B2W Digital atingiu 22,9 MM de clientes ativos (pelo menos uma compra LTM) no 1T21 (+6,2 MM vs 1T20).

Entrega Rápida

No 1T21, realizamos 2,1 MM de entregas em até 3h (13,7% do total). As entregas em até 24h (Same Day), representaram 44,0% do total.

Parceria OOOOO

B2W Digital firmou acordo comercial com a plataforma mobile de *social commerce* OOOOO para o lançamento de uma plataforma inovadora de *live commerce* no Brasil, permitindo a aceleração das verticais de *advertising* e entretenimento da Companhia.

Americanas Mercado: representou 52,8% dos itens vendidos do 1T21

Americanas Mercado segue em rápida expansão. A categoria atingiu pela primeira vez, mais da metade dos itens vendidos pela B2W Digital no 1T21, com participação de 52,8% no total e segue em rápido crescimento.

Nova Plataforma B2W Marketplace

Em fev/21, lançamos a nova plataforma de Marketplace, permitindo conciliar uma forte aceleração do crescimento com uma importante evolução operacional e no nível de serviço dos Sellers. Como resultado, apresentamos melhora nas taxas de conversão, redução do cancelamento de pedidos e de atrasos na expedição dos produtos.

B2WADS: +410% em anúncios ofertados e +185% no GMV do 1T21

Apresentando uma proposta de valor diferenciada, com features exclusivas e desenvolvidas para melhor se adequarem às necessidades dos Sellers, o B2WADS vem ganhando cada vez mais relevância e teve um crescimento de 410% no número de anúncios ofertados no 1T21. Além disso, observamos um aumento de 225% em conversões, contribuindo para um crescimento de 185% de GMV (vs 1T20).

Ame segue em rápido desenvolvimento: TPV de R\$ 5,1 Bi no 1T21

Ame superou a marca de 19 MM de downloads e 3 MM de estabelecimentos credenciados (Merchants). O TPV da Ame no 1T21 atingiu R\$ 5,1 bilhões, crescimento de 350% em relação ao 1T20.

Ame: Aquisição Nexoos

Ame segue ampliando sua atuação em soluções de banking, expandindo a oferta de soluções financeiras e se tornando um super app ainda mais completo. Neste sentido, após as aquisições da Bit Capital (Core Banking) e Parati (Banking as a Service), a Ame anunciou em mai/21 a aquisição da Nexoos, fintech que conecta pequenas e médias empresas (PMEs) com investidores.



DESTAQUES FINANCEIROS

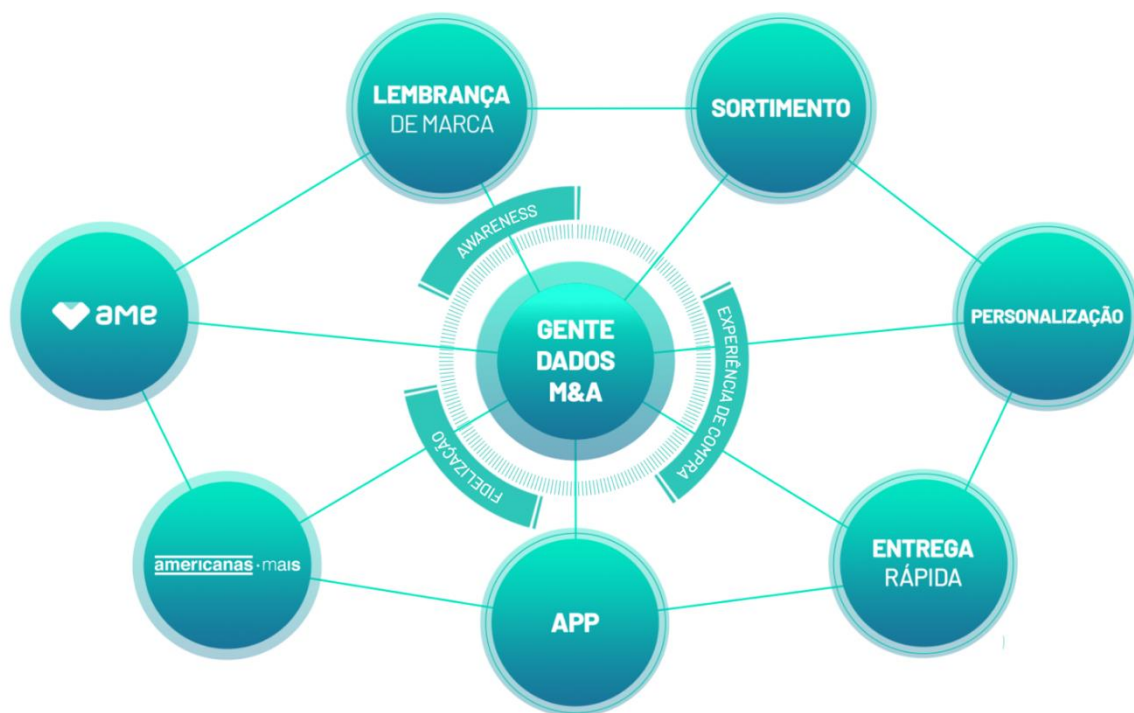
As informações contábeis que servem de base para os comentários abaixo referem-se ao 1T21 e estão de acordo com os padrões internacionais de relatório financeiro (IFRS), com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como pelo regulamento de listagem do Novo Mercado e em reais (R\$). As definições para as métricas ajustadas se encontram no Anexo III e no Anexo V.

- **GMV Total:** No 1T21, o GMV foi de R\$ 8.680,5 MM, crescimento de 90,4% quando comparado aos R\$ 4.558,0 MM registrados no 1T20.
- **Receita Bruta:** No 1T21, a receita bruta totalizou R\$ 3.648,8 MM, crescimento de 73,3% quando comparado com os R\$ 2.105,4 MM registrados no 1T20.
- **Receita Líquida:** No 1T21, a receita líquida totalizou R\$ 2.942,2 MM, crescimento de 73,5% quando comparado com os R\$ 1.696,2 MM registrados no 1T20.
- **Lucro Bruto Ajustado:** No 1T21, o lucro bruto ajustado totalizou R\$ 937,5 MM, crescimento de 77,9% vs os R\$ 526,9 MM registrados no 1T20. A Margem bruta ajustada foi de 31,9% no 1T21 vs 31,1% no 1T20.
- **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (SG&A) Ajustadas:** No 1T21, as despesas com SG&A totalizam R\$ 808,1 MM, o que representou 9,3% do GMV, um aumento de 0,5 p.p em relação ao 1T20. O aumento das despesas com vendas está principalmente relacionado com os investimentos no programa de frete grátis Americanas Mais, sempre atrelado ao nível de serviço por meio de um modelo de co-participação do Seller, e investimentos em awareness.
- **EBITDA Ajustado:** No 1T21, o EBITDA Ajustado atingiu R\$ 129,4 MM, crescimento de 1,4% comparado com os R\$ 127,6 MM registrados no 1T20.
- **Outras receitas (despesas) operacionais:** No 1T21, as outras receitas (despesas) operacionais atingiram R\$ 19,2 MM, vs. os R\$ 14,8 MM registrados no 1T20. O crescimento da linha de outras receitas (despesas) operacionais está relacionado a despesas não recorrentes em função da COVID-19, incluindo testagem de funcionários, distribuição de EPIs, doações, dentre outros.
- **Resultado Financeiro Líquido:** No 1T21, o resultado financeiro líquido foi de R\$ -115,2 MM vs R\$ -110,0 MM no 1T20, crescimento de 4,7%.
- **Resultado Líquido:** No 1T21, o resultado líquido foi de R\$ -163,6 MM vs R\$ -108,0 MM no 1T20. A margem líquida teve uma evolução de 0,8 p.p., passando de -6,4% no 1T20 para -5,6% no 1T21.
- **Gestão de Caixa**
 - **Geração de Caixa:** No 1T21, o consumo de caixa foi de R\$ 897,4 MM vs R\$ 645,7 MM do 1T20 (+38,9%). O consumo de caixa no trimestre está associado à sazonalidade do segmento de varejo no Brasil e ao aumento dos estoques no 1T21 (+68,9% vs 1T20), em linha com o crescimento de vendas da plataforma de 1P. Para os próximos trimestres e para o ano como um todo, reforçamos nosso compromisso de seguir gerando caixa. Como forma de capturar todos os efeitos, a geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, sempre desconsiderando eventuais recursos de operações de aumento de capital.
 - **Capital de Giro:** -14 dias em mar/21. Esse resultado reflete o processo de curadoria e revisão do sortimento do 1P, a otimização no planejamento de compra de mercadoria, bem como o contínuo crescimento do 3P (Marketplace). O Marketplace (cuja transações em cartão de crédito são aprovadas na plataforma da B2W e compõem o saldo bruto de recebíveis) não demanda Capital de Giro (a B2W figura como intermediária e recebe uma comissão sobre as vendas realizadas).
 - **Investimentos:** A B2W utiliza sua geração de caixa priorizando investimentos que apresentem os melhores retornos para os acionistas. Assim sendo, o total de investimentos incluindo CAPEX, aquisições e aumento de capital em coligadas totalizou R\$ 289,0 MM no 1T21.



Algoritmo de Crescimento

Em linha com a nova rota de crescimento para 2021, otimizamos o nosso algoritmo de crescimento com foco em maximizar a experiência do cliente por meio de 3 elementos: Awareness, Experiência de Compra e Fidelização. Com esse objetivo, definimos 7 variáveis que vão conduzir nossas ações: Sortimento, Personalização, Entrega Rápida, APP, Americanas Mais, Ame e Lembrança de Marca. Seguiremos investindo de forma intensiva em gente, cultura de dados e eventuais aquisições estratégicas, como forma de suportar o funcionamento do algoritmo. A expressiva aceleração do crescimento no 1T21 (+90,4%), já demonstra o resultado das diversas iniciativas em curso na Companhia.



Sortimento

- **Ofertas:** O número de itens ofertados nos sites totalizou 99,0 milhões ao final do 1T21, crescimento de 212,4% vs o 1T20, impulsionado pelo Marketplace.
- **Itens vendidos:** O total de itens vendidos no 1T21 apresentou crescimento de 252% vs o 1T20, impulsionado pelo Marketplace e pelas categorias de cauda longa como a categoria de Supermercado.
- **Categoria de Conveniência:** Com foco em itens de alta frequência de compras em segmentos como mercado, petshop e farmácia, a categoria de conveniência apresentou forte crescimento no 1T21, com o GMV superando em 4x o mesmo período do ano anterior.
 - Conectamos novos importantes parceiros no 1T21, como as redes de farmácia Venâncio e Araujo, a marca de petshop Mundo Pet e as da modalidade D2C (Direct to Consumer), feitas com as marcas Lindt, Heinz, Havanna e Lacta. No total, as novas parcerias adicionaram mais de 1.400 lojas em nosso Marketplace Local, com lojas elegíveis ao Ship from Store, permitindo entregas em até 3 horas.
- **Americanas Mercado:** A categoria apresentou crescimento de 8x no 1T21 e totalizou mais de 50% dos itens vendidos da B2W no trimestre. A plataforma segue em rápida expansão para novas praças, através de parcerias como Pão de Açúcar, Carrefour e Grupo Big, e já está disponível em mais de 60 cidades nos estados de BA, ES, MG, PR, RJ, RS e SP, além do distrito federal.



- **Cross Border:** Operação de Cross Border que possibilita que os clientes comprem produtos de todos os lugares do mundo (incluindo EUA e China), criando uma nova frente de crescimento para o B2W Marketplace. Lançada em mar/19, a operação segue em rápido desenvolvimento.
 - Americanas Mundo apresentou crescimento de GMV total de 109% no 1T21, em relação ao 1T20.
 - No 1T21, a Americanas Mundo foi responsável pelos itens mais vendidos nas categorias de brinquedos, *wearables* e áudio.

Personalização

- **Conteúdo personalizado:** Com o objetivo de melhorar a experiência de compra e oferecer recomendações assertivas, desenvolvemos uma *feature* que convida o cliente a fazer o “login” em troca de um conteúdo personalizado, oferecendo uma experiência única para cada um dos nossos clientes.
- **Mobile UX:** Implementamos um novo formato no botão de comprar na página de produto da Americanas, melhorando o acesso às principais informações do item. Com a nova versão, identificamos um ganho significativo na conversão geral.
- **Q&A:** Para melhorar a experiência de compras, implementamos a estrutura de Q&A (perguntas e respostas) na Americanas e Submarino. Além da interação e possibilidade de tirar dúvidas com os Sellers, os clientes também podem visualizar respostas anteriores sobre o item.
- **Oferta de serviços:** Com o objetivo de aumentar o ticket médio e a venda nos apps, subimos uma nova experiência de seleção de serviços na cesta de compras, oferecendo um formato de contratação mais intuitivo e consistente com o restante da navegação.
- **Modo Loja - Mídia Lojas Americanas:** Inserimos um novo espaço de mídia na página exclusiva (modo loja) de cada loja física no app da Americanas.com. O objetivo é ampliar a personalização e as possibilidades de exposição de banners, ofertas e eventos, direcionando o cliente para finalização da compra.

Entrega Rápida

As entregas da B2W são operadas pela LET'S, plataforma de gestão compartilhada dos ativos de logística e distribuição do Universo Americanas. LET'S otimiza as operações das plataformas física e digital por meio de um modelo flexível, desde o recebimento do pedido até a entrega, gerando eficiências operacionais, importantes sinergias e otimizando a experiência do cliente.

- **Prazo de Entrega consolidado:** No 1T21, realizamos 2,1 MM de entregas em até 3h (13,7% do total). As entregas em até 24h (Same Day) representaram 44% do total (1P + 3P).
- **Fulfillment Centers:** A LET's opera 22 FCs em 12 estados (BA, CE, MG, PA, PE, PR, RJ, RS, SC, SP e ES, além do distrito federal).
- **B2W Entrega:** Atingiu mais de 94 mil Sellers ao final do 1T21, representando 97,8% da base total de Sellers e participando em mais de 80% dos pedidos realizados no Marketplace.
 - **B2W Fulfillment:** Conta com mais de 4 mil Sellers conectados e com estoques operados pela plataforma, garantindo menor prazo de entrega e valores de frete mais competitivos. Por meio do B2W Fulfillment, o cliente obtém a melhor experiência de compra, com todo o processo logístico (estoques, transporte e atendimento) operado pela B2W. Expandimos a oferta de área para armazenagem e passamos a operar Sellers em PE, RJ, RS e SP.
 - **B2W Delivery:** Novo serviço de frete para Sellers internacionais, já responsável por 92% das entregas do Cross Border no 1T21. O serviço permite maior controle da operação, com redução de 50% do prazo de entrega e um melhor nível de serviço.
- **Aquisição da Shipp:** Em abr/21, firmamos contrato de compra da Shipp, plataforma mobile de Delivery on Demand. A Shipp tem um modelo de negócios altamente escalável, contando com mais de 20 mil entregadores cadastrados e realiza entregas na média em 36 minutos. A aquisição permitirá a nossa entrada no modelo de Ultra Fast Delivery (entrega em poucos minutos).



App

- Apps: 136 milhões de downloads dos apps das marcas desde os seus lançamentos. Em 2021, nossos apps totalizaram 17 MM de downloads (Fonte: App Annie).
- Tráfego: Ao longo do 1T21, o tráfego por dispositivos móveis representou 83% do total de visitas, um crescimento de 1,4 p.p. comparado com o 1T20.
- MAU: No 1T21, os apps das marcas totalizaram 40,8 milhões de usuários ativos (Monthly Active Users – Fonte: App Annie).

Americanas Mais

- Americanas Mais: O programa de fidelidade da Americanas (frete grátis e outros benefícios), iniciou uma nova etapa de expansão e passou a ser gratuito para toda a base de clientes. Com a mudança, todos os clientes da marca podem usufruir de frete grátis em milhões de produtos (identificados pelo selo “Amais”), além de entrega rápida em até 24 horas para diferentes localidades. O programa também passou a cobrir todo o território nacional - até então, estava focado nas regiões Sudeste e Sul do país.
- Com a expansão do programa ao longo do 1T21, 52% das entregas da americanas.com foram realizadas com frete grátis.
- Além do frete grátis e de entrega rápida, o Americanas Mais incentivará maior engajamento e frequência de compras ao oferecer mais benefícios de forma “gameficada” (streaming, conteúdo e muito mais), com missões trimestrais em cada marca que destravam novos benefícios.
- Os clientes do Americanas Mais ganham benefícios em todo o Universo Americanas, aumentando a nossa relevância no dia a dia dos clientes.

Ame Digital

A Ame é uma das primeiras iniciativas da IF – Inovação e Futuro, motor de inovação do Universo Americanas e responsável por construir negócios disruptivos e potencializar diversas iniciativas dentro da Americanas e da B2W. As principais verticais de atuação da IF são: acelerar iniciativas já existentes, incubar novos negócios, investir em startups (venture capital), desenvolver tecnologias para varejo e prospectar novas oportunidades, incluindo operações de M&A.

A Ame, fintech e plataforma mobile de negócios, continua em rápido desenvolvimento, atingindo 19 milhões de downloads e 3 milhões de estabelecimentos conectados (off-us).

- O TPV do 1T21 atingiu R\$ 5,1 bilhões, +350% vs. 1T20.
- Ame segue ampliando sua atuação em soluções de banking, expandindo a oferta de soluções financeiras. Após as aquisições da Bit Capital (Core Banking) e Parati (Banking as a Service), a Ame anunciou em mai/21 a aquisição da Nexoos, fintech que conecta empresas com investidores.
- Ame possui mais de 70 funcionalidades com o objetivo de simplificar ainda mais a vida dos clientes. No 1T21, seguimos com o lançamento de novas funcionalidades, como: (i) Ifood card; (ii) hub de seguros, adicionando ao portfólio o seguro de celular (além das opções de seguro residencial e de saúde já existentes); (iii) crédito para empresas; (iv) mini app Americanas Mercado; (v) integração Tinder; e (vi) tele medicina.
- Ame já nasceu Pix *native* e vem desenvolvendo tecnologias para implementação deste novo meio de pagamento nos mundos físico e digital. Dessa forma, a Americanas.com foi pioneira na utilização do Pix no e-commerce.
- A parceria com a BR Distribuidora alcançou a marca de 5 mil postos cadastrados, contribuindo para o aumento da frequência de utilização e da base de clientes novos, gerando vendas adicionais para o Universo Americanas e reforçando o awareness da marca Ame em todo país.
- Ame segue acelerando a oferta de ser cartão de crédito, emitido em parceria com o Banco do Brasil. O cartão é digital-first e pode ser emitido em até 9 minutos, pelo app Ame e nas lojas da Americanas. O produto traz benefícios únicos, pode ser isento de anuidade e tem aprovação automática.
- A Ame lançou o seu primeiro programa de trainee (“Traineeja”), com o objetivo de atrair novos talentos com habilidades de UX, dados, tecnologia e inovação.
- Ame Flash, plataforma de crowdshipping que conecta entregadores independentes (motos, bicicletas e outros modais), encerrou o 1T21 com presença em mais de 700 cidades e mais de 25 mil entregadores conectados.



Lembrança de Marca

- **Share of Voice:** Americanas segue como a marca mais lembrada pelos consumidores online no país. Em mar/21, a Americanas registrou aumento de 47% no Share of Voice em comparação com o mês anterior (Fonte: Google).
- **Brand Lift:** Na campanha da “Semana do Consumidor”, em mar/21, registramos aumento de 2,7 p.p. na intenção de compra na Americanas (Fonte: Facebook).
- **Engajamento:** crescimento de 29% no 1T21 vs. 1T20 (Fonte: Sprinkler).
- **Americanas no BBB 21:** Com o objetivo de fomentar a lembrança da marca em categorias de alta recorrência, estamos patrocinando pelo segundo ano consecutivo o BBB. Esse ano, também estamos participando com o Americanas Mercado, demonstrando os atributos da operação, como compra 100% online e entrega no mesmo dia.

Talentos

A B2W Digital investe cada vez mais na atração, retenção e desenvolvimento de seus talentos, bem como no fortalecimento de sua cultura organizacional e identidade corporativa. Com os desafios de 2020, a B2W Digital transformou todos os programas de recrutamento e seleção para o modelo 100% online, além de ter grande parte do time trabalhando remotamente. Frente ao aumento crescente na demanda por profissionais qualificados para atuar no mercado digital, a B2W Digital intensificou o desenvolvimento de competência, buscando valorizar e capacitar sua equipe interna para alavancar cada vez mais os resultados.

- **Certificação “Great Place to Work 2021”:** Como resultado do compromisso da B2W Digital com o desenvolvimento de talentos, recebemos a certificação em jan/21. Esse é mais um importante reconhecimento do esforço para seguir evoluindo e engajando o time para atingir metas cada vez mais desafiadoras, sempre com foco no cliente.
- **Meetups:** No 1T21, a B2W Digital deu continuidade às rodadas de *meetups* em formato online. Os encontros são momentos de troca de informações e experiências sobre um tema específico, envolvendo profissionais das comunidades de tecnologia e o time da B2W. Nesse período, tivemos encontros sobre Backend Intermediário (Java e Node), Boas práticas de SEO, Mobile IOS, Algoritmos de recomendação e Dataops para Ecommerce. As reuniões contam com parcerias como AIBrasil, Nerdzão, Unicorntech, High5devs, Afropython, QAladies, Devs Java Girl e outras comunidades.
- **Academia de Dados:** A Academia oferece duas turmas em diferentes níveis de maturidade no uso de dados e promove uma formação completa que passa por conceitos de estatística, ferramentas, codificação e data storytelling. Com uma programação completa, os associados dedicam-se ao longo de dois meses a se desenvolverem em data analytics e, ao final da formação, apresentam painéis com informações de suas respectivas áreas. No 1T21, encerramos a segunda turma da academia com apresentação de painéis de 15 áreas diferentes.
- **B2W Digital Lab:** O objetivo principal do Digital Lab é apoiar as iniciativas de inovação, atuando na identificação, estruturação e priorização dos desafios de negócio, conectando-os com universidades, startups, comunidades e fornecedores), acelerando projetos de grande impacto no negócio. No 1T21, o Digital Lab atuou em projetos de Inteligência Artificial, Cultura de Dados e Analytics em parceria com UFSCar, MIT, Universidade de Chicago e a startup BurnBright.

ESG

• Environment, Social and Governance (ESG)

Em linha com a nossa estratégia de longo prazo, seguimos evoluindo nas frentes de ESG conforme os princípios do Pacto Global e de Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

- **Combate ao Covid na região Norte:** Com o objetivo de atender à população de Manaus, comunidades indígenas e ribeirinhas, o Universo Americanas apoiou a logística de ajuda à cidade, em parceria com a Fundação Amazônia Sustentável (FAS), a Rede Brasil do Pacto Global.



Unicef e artistas, realizando a doação de transporte aéreo e terrestre de 190 concentradores de oxigênio, 1 mini usina, 590 cilindros de oxigênio, EPIs, máscaras e BPAPS.

- Em conjunto com uma coalizão de empresas realizamos a doação de 6 usinas de oxigênio para Manaus por meio da iniciativa Juntos pelo Amazonas, que arrecada fundos para a luta contra a pandemia. Para apoiar a região do Xingu no combate, doamos R\$ 100 mil em insumos e logística para a Associação de Moradores da Reserva do Rio Iriri (AMORERI).
- **Índices de Sustentabilidade:** Pelo sétimo ano consecutivo, a B2W foi selecionada para a carteira do ISE, Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3, que avalia os compromissos das empresas com o desenvolvimento sustentável. Também fomos novamente selecionados para compor a carteira do ICO2 (Índice Carbono Eficiente) da B3, reforçando o compromisso com a gestão climática.
- **Americanas Social:** O Universo Americanas lançou o projeto “Americanas Social” na americanas.com, que visa trazer visibilidade para ONGs em um espaço exclusivo de marketplace social, fomentando a geração de renda e a empregabilidade em comunidades de vulnerabilidade social. Os clientes terão acesso a produtos sustentáveis revertendo 100% do lucro aos lojistas. Essa parceria fortalece o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 10, Redução das Desigualdades. Os ODS compõem a Agenda 2030 da ONU.
- **Logística Participativa em Favelas:** Desenvolvemos uma parceria com o G10 Favelas - bloco de Líderes e Empreendedores de Impacto Social das Favelas - para entrega de compras online em Paraisópolis, segunda maior favela de São Paulo, beneficiando mais de 100 mil moradores. Os pedidos são armazenados em dois contêineres em espaço comunitário e entregues de bicicleta por moradores cadastrados na Favela Brasil Xpress, startup de logística local. O projeto promove a geração de renda, inclusão e capacitação de pessoas. A iniciativa será escalada para outras favelas e territórios do país.
- **Pactos, Compromissos e Ética:** Como forma de dar andamento ao compromisso com a “Coalizão Empresarial pela Equidade Racial e de Gênero”, estivemos presentes no evento Afropresença, promovendo oportunidades de emprego para jovens negras e negros universitários. Também fazemos parte dos Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU Mulheres, do Pacto Empresarial pela Integridade e Anticorrupção e da “Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e pela Promoção do Trabalho Decente”, ambos do Instituto Ethos.
- **Gestão Ambiental:** A B2W Digital conquistou, pelo quarto ano consecutivo, o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol. Há 10 anos, declaramos as emissões de acordo com o programa, com o inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) verificado por auditoria externa. Em linha com o ODS 13, Ação Contra a Mudança Global do Clima, compensamos as emissões diretas e de energia elétrica, tornando a operação Carbono Neutro.
- **Frota Elétrica e Operação Carbono Neutro:** A B2W está investindo em uma frota elétrica de tuc-tucs para realizar as entregas de produtos nas capitais do Sul, Sudeste e Nordeste do país. Os tuc-tucs elétricos vão ter a missão de transportar de 240 a 600 quilos de mercadoria por vez. Além da eficiência de deslocamento, a nova frota evita as emissões de gases de efeito estufa. A expectativa é que com os tuc-tucs elétricos, a frota da B2W deixe de emitir cerca de 3 toneladas de gás carbônico por mês na atmosfera.

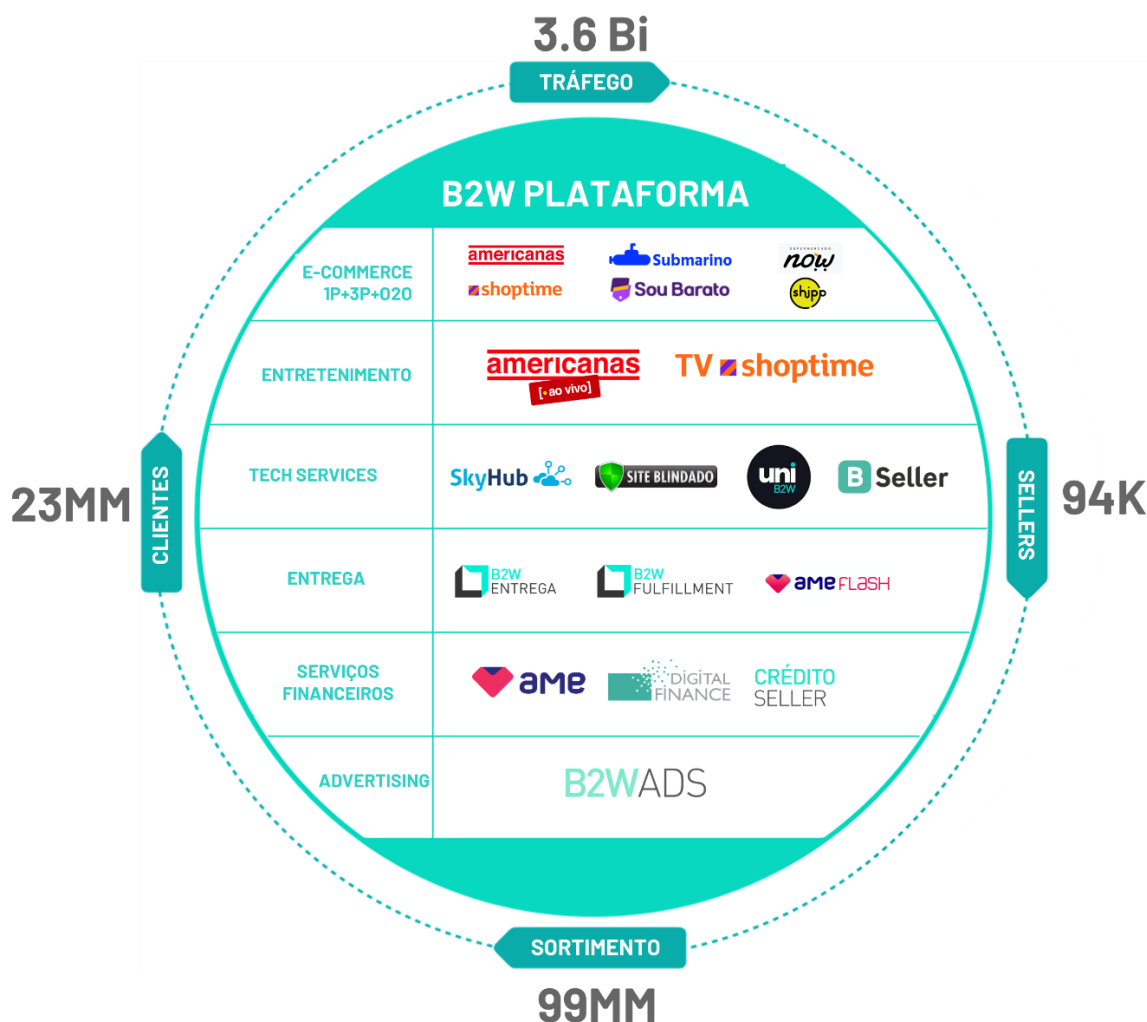


ANEXO I: SOBRE B2W DIGITAL

A B2W Digital é líder em e-commerce na América Latina e tem como propósito **CONECTAR PESSOAS, NEGÓCIOS, PRODUTOS E SERVIÇOS EM UMA PLATAFORMA DIGITAL.**

A Companhia possui as maiores e mais queridas marcas da internet (Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato) e uma operação de Marketplace em rápido crescimento. A plataforma construída ao longo dos últimos anos permite que a B2W também ofereça entretenimento, serviços de tecnologia, logística, distribuição, serviços financeiros, atendimento ao cliente e muito mais.

A B2W Digital é listada na B3 S.A. (B3: BTOW3) no segmento Novo Mercado, que possui o mais elevado padrão de governança corporativa.





ANEXO II: DEMONSTRATIVOS DE RESULTADO

EXCLUINDO OS EFEITOS DA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA DA B2W DIGITAL

B2W - Companhia Digital	Consolidado		
Demonstração de Resultados ¹	Períodos findos em 31 de Março		
(em milhões de reais)	1T21	1T20	Variação
Gross Merchandise Volume (GMV)	8.680,5	4.558,0	90,4%
Receita Bruta de Vendas e Serviços	3.648,8	2.105,4	73,3%
Impostos sobre vendas e serviços	(706,6)	(409,1)	72,7%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	2.942,2	1.696,2	73,5%
Custo das mercadorias e serviços vendidos	(2.004,7)	(1.169,4)	71,4%
Lucro Bruto	937,5	526,9	77,9%
Margem Bruta (% RL)	31,9%	31,1%	0,8 p.p.
Receitas (Despesas) Operacionais	(964,5)	(545,5)	76,8%
Com vendas	(761,8)	(349,0)	118,3%
Gerais e administrativas	(46,3)	(50,3)	-8,0%
Depreciação e amortização	(156,4)	(146,2)	7,0%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro e da Equivalência Patrimonial	(27,0)	(18,6)	45,2%
Resultado Financeiro Líquido	(115,2)	(110,0)	4,7%
Receitas financeiras	85,5	98,0	-12,7%
Despesas financeiras	(200,7)	(208,0)	-3,5%
Equivalência patrimonial / Participação de acionista não controlador	(51,4)	(11,0)	367,3%
Outras receitas (despesas) operacionais	(19,2)	(14,8)	29,7%
Imposto de renda e contribuição social	49,1	46,5	5,6%
Resultado Líquido	(163,6)	(108,0)	51,5%
Margem Líquida (% RL)	-5,6%	-6,4%	0,8 p.p.
EBITDA Ajustado	129,4	127,6	1,4%
Margem EBITDA Ajustada (% RL)	4,4%	7,5%	-3,1 p.p.

¹Refletindo os ajustes indicados na página 15 (Anexo III – Sobre o Demonstrativo de Resultado).

Efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.

SEM EXCLUIR OS EFEITOS DA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA DA B2W DIGITAL

B2W - Companhia Digital	Consolidado		
Demonstração de Resultados ¹	Períodos findos em 31 de Março		
(em milhões de reais)	1T21	1T20	Variação
Gross Merchandise Volume (GMV)	8.680,5	4.558,0	90,4%
Receita Bruta de Vendas e Serviços	3.648,8	2.105,4	73,3%
Impostos sobre vendas e serviços	(706,6)	(409,1)	72,7%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	2.942,2	1.696,2	73,5%
Custo das mercadorias e serviços vendidos	(2.102,0)	(1.229,6)	71,0%
Lucro Bruto	840,2	466,7	80,0%
Margem Bruta (% RL)	28,6%	27,5%	1,1 p.p.
Receitas (Despesas) Operacionais	(867,1)	(485,3)	78,7%
Com vendas	(664,5)	(288,8)	130,1%
Gerais e administrativas	(46,3)	(50,3)	-8,0%
Depreciação e amortização	(156,4)	(146,2)	7,0%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro e da Equivalência Patrimonial	(27,0)	(18,6)	45,2%
Resultado Financeiro Líquido	(115,2)	(110,0)	4,7%
Receitas financeiras	85,5	98,0	-12,7%
Despesas financeiras	(200,7)	(208,0)	-3,5%
Equivalência patrimonial / Participação de acionista não controlador	(51,4)	(11,0)	367,3%
Outras receitas (despesas) operacionais	(19,2)	(14,8)	29,7%
Imposto de renda e contribuição social	49,1	46,5	5,6%
Resultado Líquido	(163,6)	(108,0)	51,5%
Margem Líquida (% RL)	-5,6%	-6,4%	0,8 p.p.
EBITDA Ajustado	129,4	127,6	1,4%
Margem EBITDA Ajustada (% RL)	4,4%	7,5%	-3,1 p.p.

¹Refletindo os ajustes indicados na página 15 (Anexo III – Sobre o Demonstrativo de Resultado).



BALANÇO PATRIMONIAL

B2W - Companhia Digital Balanço Patrimonial

(em milhões de reais)

	<u>31/03/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
ATIVO		
CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	4.331,0	6.634,3
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	3.021,3	4.411,4
Contas a receber de clientes	1.833,9	1.838,9
Estoques	2.012,3	1.701,7
Impostos a recuperar	783,7	685,3
Despesas antecipadas e outros	536,0	508,3
Total do Ativo Circulante	12.518,1	15.779,8
NÃO CIRCULANTE		
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	74,0	80,6
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.522,4	1.421,6
Impostos a recuperar	1.325,7	1.293,7
Depósitos judiciais e outros créditos a receber	209,7	189,1
Investimentos	188,2	108,8
Imobilizado	394,9	392,5
Intangível	3.130,1	3.094,0
Ativo de direito de uso	259,7	246,6
Total do Ativo Não Circulante	7.104,7	6.827,0
TOTAL DO ATIVO	19.622,8	22.606,8
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
CIRCULANTE		
Fornecedores	3.999,2	4.068,1
Empréstimos e financiamentos	400,2	429,1
Contas a pagar - partes relacionadas	130,1	113,9
Debêntures	7,9	1,9
Salários, provisões e contribuições sociais	83,2	75,2
Tributos a recolher	96,6	98,3
Imposto de renda e contribuição social	1,2	4,3
Outras obrigações	446,2	449,9
Arrendamento	100,7	90,4
Total do Passivo Circulante	5.265,5	5.331,1
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Exigível a longo prazo:		
Empréstimos e financiamentos	4.242,5	6.941,9
Debêntures	416,8	389,1
Provisões para contingências e outras obrigações	243,8	262,0
Arrendamento	195,9	195,1
Passivo descoberto	27,0	1,8
Total do Passivo Não Circulante	5.125,9	7.789,9
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Capital social	12.345,2	12.340,7
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-
Reservas de capital	51,8	47,1
Outros resultados abrangentes	(197,5)	(97,7)
Lucros (prejuízos) acumulados	(2.968,0)	(2.804,4)
Total do Patrimônio Líquido	9.231,5	9.485,7
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	19.622,8	22.606,8



FLUXO DE CAIXA

B2W - Companhia Digital Demonstrativo de Fluxo de Caixa (em milhões de reais)	CONSOLIDADO		
	31/03/2021	31/03/2020	Variação
Atividades Operacionais			
Resultado Líquido do Período	(163,6)	(108,0)	(55,6)
Ajustes ao Resultado Líquido:			
Depreciações e amortizações	157,5	147,2	10,3
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(49,4)	(47,4)	(2,0)
Juros, variações monetárias e cambiais	79,1	78,0	1,1
Equivalência patrimonial	51,4	11,0	40,4
Outros	13,1	8,2	4,9
Resultado Líquido Ajustado	88,1	89,0	(0,9)
Variações de Capital de Giro:			
Contas a receber	48,6	279,6	(231,0)
Estoques	(317,6)	(252,0)	(65,6)
Fornecedores	(112,6)	(100,0)	(12,6)
Variações em Capital de Giro:	(381,6)	(72,4)	(309,2)
Variações em Ativos:			
Despesas antecipadas	(1,4)	3,3	(4,7)
Depósitos judiciais	(20,7)	(11,9)	(8,8)
Impostos a recuperar	(130,4)	(104,5)	(25,9)
Demais contas a receber (circulante e não circulante)	(26,3)	67,4	(93,7)
Pagamento de contingências	(10,5)	(8,0)	
Variações em Ativos:	(189,3)	(53,7)	(135,6)
Variações em Passivos:			
Salários e encargos sociais	8,1	0,1	8,0
Tributos a recolher (circulante e não circulante)	(1,7)	(53,0)	51,3
Outras obrigações (circulante e não circulante)	(11,3)	(93,7)	82,4
Contas a receber/pagar empresas ligadas	16,2	11,8	4,4
Variações em Passivos:	11,3	(134,8)	146,1
Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	(52,8)	(102,3)	49,5
Liquidação de juros sobre arrendamentos	(4,9)	(5,6)	0,7
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(1,2)	(2,8)	1,6
Fluxo de Caixa de Atividades Operacionais	(530,4)	(282,6)	(247,8)
Atividades de Investimento			
Títulos e valores mobiliários	1.396,7	212,8	1.183,9
Imobilizado	(18,3)	(6,3)	(12,0)
Intangível	(147,1)	(130,4)	(16,7)
Aumento de capital em coligadas	(105,6)	-	(105,6)
Valor pago pelas aquisições de controladas	(1,7)	(1,9)	0,2
Fluxo de Caixa de Atividades de Investimento	1.124,0	74,2	1.049,8
Atividades de Financiamento			
Captações	-	412,2	(412,2)
Pagamentos	(2.875,5)	(35,4)	(2.840,1)
Pagamentos de passivo de arrendamento	(23,2)	(21,9)	(1,3)
Aumento de capital em dinheiro	1,6	-	1,6
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento	(2.897,1)	354,9	(3.252,0)
Acréscimo (redução) líquido em disponibilidades	(2.303,3)	146,5	(2.449,8)
Caixa e Bancos no início do período	6.634,3	3.535,8	3.098,5
Caixa e Bancos no final do período	4.331,0	3.682,3	648,7



ANEXO III: SOBRE OS DEMONSTRATIVOS DE RESULTADO

EFEITOS NA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA SUBSIDIÁRIA DA B2W DIGITAL

A BFF Logística e Distribuição Ltda., subsidiária da B2W Digital, presta serviços de distribuição de mercadorias para a Companhia, gerando um efeito de eliminação na receita bruta e nas despesas com vendas, gerais e administrativas (despesa de distribuição) consolidadas, conforme norma contábil vigente.

O lucro bruto consolidado é reduzido na proporção do efeito positivo observado nas despesas com vendas, gerais e administrativas, mas sem efeito no EBITDA Ajustado e na Margem EBITDA Ajustada.

EBITDA AJUSTADO

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) editou no dia 04/10/2012 a Instrução 527/12, que dispõe sobre a divulgação voluntária de informações de natureza não contábil, como o EBITDA. O objetivo da Instrução é o de uniformizar a divulgação desse dado a fim de melhorar o nível de compreensão dessas informações e torná-las comparáveis entre as companhias abertas.

Visando manter a consistência e a comparabilidade com os períodos anteriores, apresentamos a seguir a conciliação do EBITDA.

No 1T21, o EBITDA Ajustado foi de R\$ 129,4 MM. Incluindo as outras receitas e despesas operacionais, não recorrentes e o resultado da equivalência patrimonial, o EBITDA, conforme instrução CVM 527/12 seria de R\$ 58,8 MM no 1T21.

Conciliação do EBITDA Consolidado- R\$ MM	1T21	1T20	Δ %
(=) EBITDA Ajustado	129,4	127,6	1,4%
(+) Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(19,2)	(14,8)	29,7%
(+) Equivalência Patrimonial	(51,4)	(11,0)	365,3%
(=) EBITDA (CVM 527/12)	58,8	101,8	-42,2%



ANEXO IV: ENDIVIDAMENTO

	Incluindo Efeitos do FIDC		Excluindo Efeitos do FIDC	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Endividamento Consolidado - R\$ MM				
Empréstimos e Financiamentos de Curto Prazo	400,2	1.192,2	176,0	832,1
Debêntures de Curto Prazo	7,9	2,8	7,9	2,8
Endividamento de Curto Prazo	408,1	1.195,0	183,9	834,9
Empréstimos e Financiamentos de Longo Prazo	4.242,5	5.393,8	4.242,5	5.393,8
Debêntures de Longo Prazo	416,8	200,0	416,8	200,0
Cash Flow Hedge Account ¹	(299,2)	-	(299,2)	-
Endividamento de Longo Prazo	4.360,1	5.593,8	4.360,1	5.593,8
Endividamento Bruto (1)	4.768,2	6.788,8	4.544,1	6.428,7
Disponibilidades	7.426,3	6.641,8	7.426,3	6.641,8
Contas a Receber de Cartão de Crédito Líquido de Antecipação	1.734,9	486,0	1.510,8	125,8
Disponibilidades Totais (2)	9.161,2	7.127,8	8.937,1	6.767,7
Caixa (Dívida) Líquida (2) - (1)	4.393,0	339,0	4.393,0	339,0
Geração (Consumo) de Caixa²	(897,4)	(645,7)	(897,4)	(645,7)
Prazo Médio de Vencimento da Dívida (dias)	2.484	1.106	2.590	1.151

¹A Companhia optou por adotar a metodologia Cash Flow Hedge Account na 5ª emissão de debênture (emissão dos bonds). Pelos princípios contábeis desta metodologia, o objeto do hedge é marcado a mercado no endividamento por custo amortizado, com contrapartida no Patrimônio Líquido. Para melhor comparabilidade entre os períodos, a dívida líquida ajustada deve ser considerada excluindo esse efeito.

²A geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, desconsiderando eventuais operações de aumento de capital.

O contas a receber de clientes é composto, principalmente, por recebíveis de cartão de crédito, líquidos do valor descontado, que possuem liquidez imediata e podem ser considerados como caixa.

Em dez/18, o Conselho de Administração aprovou a estruturação do FIDC (Fundo de Antecipação de Recebíveis de Cartão de Crédito) com patrimônio líquido de R\$ 1,1 bilhão. O FIDC é uma ferramenta única no mercado, representando uma importante fonte de captação de recursos.

A COMPOSIÇÃO DO CONTAS A RECEBER DA B2W ESTÁ DEMONSTRADA NA TABELA A SEGUIR:

	Incluindo Efeitos do FIDC		Excluindo Efeitos do FIDC	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Conciliação Contas a Receber Consolidado - R\$ MM				
Recebíveis de Cartões de Crédito Bruto	6.988,1	4.874,6	6.988,1	4.874,6
Desconto de Recebíveis	(5.253,2)	(4.388,6)	(5.477,4)	(4.748,7)
Contas a Receber de Cartão de Crédito Líquido de Antecipação	1.734,9	486,0	1.510,8	125,8
Ajuste a Valor Presente	(12,5)	(6,2)	(12,5)	(6,2)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(35,7)	(50,3)	(35,7)	(50,3)
Outras Contas a Receber	147,2	89,3	147,2	89,3
Contas a Receber Líquido Consolidado	1.833,9	518,8	1.609,7	158,6



ANEXO V: DEFINIÇÕES

- **Capital de Giro**
Calculado como a soma de dias de contas a receber de clientes (usando GMV como base) e dias de estoque, menos os dias de fornecedores, considerando GMV e CMV nos últimos 12 meses.
- **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (SG&A) Ajustadas**
SG&A excluindo os efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.
- **Dívida (Caixa) Líquida**
Calculada como a soma de endividamento de curto prazo e longo prazo, menos disponibilidades e contas a receber de cartão de crédito líquido de antecipação.
- **Geração (Consumo) de Caixa**
Como forma de capturar todos os efeitos, a geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, sempre desconsiderando eventuais recursos de operações de aumento de capital.
- **EBITDA Ajustado (LAJIDA)**
Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização e excluindo outras receitas/despesas operacionais e equivalência patrimonial.
- **GMV (Gross Merchandise Volume)**
Vendas de mercadorias próprias, vendas realizadas no Marketplace e outras receitas (excluindo a comissão das vendas do Marketplace), após devoluções e incluindo impostos.
- **Lucro Bruto Ajustado**
Lucro bruto excluindo os efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.
- **Market Share**
Total de vendas nos sites da B2W, incluindo as vendas de Marketplace, dividido pelas vendas totais do mercado (fonte: e-Bit).
- **Participação Marketplace**
Vendas do Marketplace sobre o GMV consolidado total.

INFORMAÇÕES SOBRE WEBCAST E CONFERENCE CALL

O conference call de resultados do 1T21 será no dia 07 de maio, às 12:00h. O acesso ao call em português será através dos telefones +55 11 4210-1803 ou +55 11 3181-8565 (código: B2W), com tradução simultânea para inglês através dos números +55 11 4210-1803 ou +1 412 717-9627.

O webcast com tradução simultânea estará disponível em ri.b2w.digital e o replay do conference call estará disponível no site por uma semana.

RELAÇÕES COM INVESTIDORES

ri.b2w.digital
ri@b2wdigital.com

Notas explicativas às informações trimestrais

Em 31 de março de 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

A B2W Companhia Digital ("B2W" ou "Companhia"), com sede localizada na Rua Sacadura Cabral nº 102, no município e Estado do Rio de Janeiro, é resultante da fusão entre a Americanas.com S.A. - Comércio Eletrônico (Americanas.com) e a Submarino S.A., tendo suas ações negociadas no segmento denominado Novo Mercado da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob o código BTOW3. A B2W é controlada pela Lojas Americanas S.A. ("LASA" ou "Controladora"), companhia de capital aberto com ações negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob os códigos LAME3 - ON e LAME4 - PN.

A Companhia e suas controladas (conjuntamente, "o Grupo") atuam nas seguintes frentes: *e-commerce* por meio das marcas Americanas.com, Submarino, Shoptime, Sou Barato e Supermercado Now; administração e promoção de cartão de crédito; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; *Marketplace*; e conta de pagamento digital por meio da Ame.

Pandemia do Corona Vírus – COVID-19

A B2W enviou comunicado ao mercado em 06 de abril de 2020 e sua controladora, Lojas Americanas, enviou comunicados ao mercado em 06 e 14 de abril de 2020, informando que criaram o "Comitê de Crise – Universo Americanas" para:

- (i) Monitorar a evolução diária e os impactos da pandemia da COVID-19;
- (ii) Priorizar ações que preservem a saúde dos nossos associados e clientes;
- (iii) Endereçar as respostas necessárias à crise;
- (iv) Garantir que o Universo Americanas continue a cumprir o seu papel social, fornecendo produtos e serviços necessários à população por meio das plataformas física e digital e ajustando nosso sortimento para melhor enfrentar os atuais desafios;
- (v) Estabelecer iniciativas colaborativas de forma a oferecer contribuições relevantes à sociedade neste momento difícil que vivemos; e
- (vi) Garantir uma comunicação consistente e fluida com os principais *stakeholders*, bem como estabelecer parcerias de impacto social com entes públicos e privados.

O Universo Americanas é composto por uma plataforma física (Americanas) e uma plataforma digital (B2W Digital) que se complementam e permitem atender as necessidades dos clientes de diversas formas.

Para garantir a segurança de associados e clientes, medidas preventivas foram adotadas. Além disso, criamos a nossa rede de acompanhamento dos casos internos, com o objetivo de assegurar o melhor atendimento médico disponível para o nosso time.

O isolamento social recomendado, o fechamento compulsório de lojas e a consequente redução do consumo em lojas físicas contribuíram para impulsionar as vendas da B2W e a quantidade de usuários dos serviços O2O (*online to offline*).

Com relação à estrutura de capital da B2W Digital, no segundo semestre de 2020, mesmo em um cenário desafiador, realizamos dois importantes movimentos: um aumento de capital privado no valor de R\$ 4,0 Bilhões (homologado em 21/09/2020) e emissão de *Bonds* no valor de US\$ 500 Milhões (aprovado pelo Conselho de Administração em 18/11/2020). Estes movimentos permitiram a otimização da estrutura de capital da Companhia e a aceleração do plano de negócios da B2W Digital.

Ao longo do trimestre, a B2W esteve 100% disponível para atender a população em todo o país e teve um ótimo desempenho. Para aumentar a oferta de itens e apoiar o comércio local, novos vendedores foram conectados ao *marketplace* B2W incrementando ainda mais o número de itens oferecidos.

Mesmo considerando o cenário de incertezas quanto à erradicação do surto pandêmico para a retomada normal das atividades e seu impacto negativo na economia do país, a administração avaliou os efeitos subsequentes às informações trimestrais de 31 de março de 2021, inclusive nas suas projeções de resultado e geração de caixa, aplicando a sua melhor estimativa, e concluiu que não há necessidade de contabilização de provisões para perdas

de ativos não financeiros e não há efeitos materiais adversos nas suas operações que coloquem em dúvida a sua continuidade operacional. A Companhia seguirá monitorando a situação da pandemia para manter atualizadas as suas projeções de geração de resultados e correspondentes análises de eventuais efeitos nas suas informações contábeis.

2. Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações trimestrais estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos trimestres apresentados, salvo disposição em contrário.

2.1 Base de preparação

As informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas foram preparadas em conformidade com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitida pelo IASB – *International Accounting Standards Board* e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

Em conformidade com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e na avaliação da Administração sobre os impactos relevantes das informações a serem divulgadas, as notas explicativas descritas abaixo não estão sendo apresentadas. As demais estão sendo apresentadas de forma a permitir o perfeito entendimento dessas informações trimestrais se lidas em conjunto com as notas explicativas divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2020.

Notas explicativas não apresentadas:

- Práticas e políticas contábeis;
- Estimativas e julgamentos contábeis críticos;
- Qualidade do crédito dos ativos financeiros;
- Receita Antecipada; e
- Cobertura de seguros.

A emissão destas demonstrações contábeis foi autorizada pela Diretoria em 3 de maio de 2021.

2.2 Práticas e políticas contábeis

As políticas contábeis estão sendo apresentadas de forma consistente às práticas contábeis adotadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2020. Por isso, essas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as informações divulgadas nas demonstrações contábeis do exercício findo de 31 de dezembro de 2020.

2.3 Apresentação de informações por segmentos

As atividades do Grupo estão concentradas na comercialização de produtos e prestação de serviços por diversos meios de comercialização não presenciais, em especial a Internet. Apesar da diversidade de produtos vendidos e serviços prestados pelo Grupo (*e-commerce*; administração e promoção de cartão de crédito; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; *Marketplace*; e conta de pagamento digital), tais atividades não são controladas e gerenciadas pela Administração como segmentos operacionais independentes, sendo os seus resultados acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada. Desta forma, a Administração entende que a Companhia está organizada, basicamente, em uma única unidade de negócio. O Grupo atua também na área de produtos financeiros, por meio da controlada Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda. e da Digital Finance Promotora de Crédito Ltda., que, por não atingirem os parâmetros quantitativos e qualitativos mínimos, não estão sendo apresentadas como um segmento operacional distinto.

2.4 Ajuste a valor presente

As operações de compras a prazo, basicamente fornecedores de mercadorias e serviços, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 2,15% a.a. em 31 de março de 2021 (2,71% a.a. em 31 de dezembro de 2020), base das captações para as respectivas datas-bases. A constituição do ajuste a valor presente de compras é registrada na rubrica "Fornecedores" (nota 17), em contrapartida da conta de "Estoques" (nota 9) e sua reversão tem como contrapartida a rubrica "Despesas financeiras" (nota 27), pela fruição de prazo, no caso de fornecedores, e pela realização dos estoques em relação aos valores neles registrados na rubrica "Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados".

As operações de vendas a prazo, com o mesmo valor de venda à vista, prefixadas, representadas principalmente por vendas a prazo com cartões de crédito, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 2,63% a.a. em 31 de março de 2021 (3,45% a.a. em 31 de dezembro de 2020), base dos descontos dos recebíveis nas respectivas datas-bases. Sobre os ajustes identificados, aplicou-se as alíquotas de impostos nas respectivas datas-bases. O ajuste a valor presente das vendas a prazo tem como contrapartida a rubrica "Contas a receber de clientes" (nota 8), em contrapartida da conta de "Receita de Vendas" e sua realização é registrada na rubrica "Receitas financeiras" (nota 27) pela fruição do prazo.

3. Estimativas e julgamentos contábeis

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. Até o trimestre findo em 31 de março de 2021, não ocorreram mudanças nas premissas e estimativas contábeis em relação às divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2020.

4. Gestão de risco financeiro

4.1 Fatores de risco financeiro

No curso normal de seus negócios, o Grupo está exposto a riscos de mercado relacionados à flutuação das taxas de juros e variações cambiais, bem como risco de crédito em suas vendas a prazo e risco de liquidez. O Grupo utiliza instrumentos de proteção para minimizar sua exposição a esses riscos, com base em seu monitoramento sob gestão de seus diretores supervisionada pelo Conselho de Administração. Essa gestão determina quais são as estratégias a serem adotadas e a Administração contrata instrumentos de proteção adequados a cada circunstância e riscos inerentes.

O Grupo não possui opções, *swaptions*, *swaps* com opção de arrependimento, opções flexíveis, derivativos embutidos em outros produtos, operações estruturadas com derivativos e "derivativos exóticos". O Grupo não opera com instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação, reafirmando assim o seu compromisso com a política conservadora de gestão de caixa, seja em relação ao seu passivo financeiro, seja para com a sua posição de disponibilidades.

(a) Risco de Mercado

(i) Risco cambial

O Grupo utiliza-se de *swaps* tradicionais com o propósito de anular perdas cambiais decorrentes de desvalorizações acentuadas da moeda Real (R\$) perante estas captações de recursos em moedas estrangeiras.

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos em moeda estrangeira (dólares americanos e Euro). Essas operações de *swap* referenciados em CDI e IPCA visam anular o risco cambial, transformando o custo da dívida (nota 18) para moeda e taxa de juros locais. As operações em Euro, liquidadas no trimestre, possuíam um valor de referência de R\$ 500.000 em 31 de dezembro de 2020, na controladora e no consolidado, e variavam de 121,95% a 122,60% do CDI. As transações em dólares americanos, possuem um valor de referência em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 de R\$ 2.691.100 no consolidado, a uma taxa de juros local de IPCA + 6,957% a.a. Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem

a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

- *Swaps* tradicionais (registrados na conta de empréstimos e financiamentos):

		Controladora		Consolidado	
		31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Posição ativa (Euro + Pré)		-	695.682	-	695.682
Posição passivo do <i>swap</i> (% CDI)		-	(504.012)	-	(504.012)
Saldo contábil de ajuste de <i>swap</i> (nota 18 (a))		-	191.670	-	191.670
		Controladora		Consolidado	
		31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Objeto do <i>hedge</i> (dívida)	Custo amortizado	-	717.836	-	717.836
	Valor justo	-	695.682	-	695.682
		-	22.154	-	22.154
<i>Swaps</i>					
Posição ativa	Custo amortizado	-	(720.202)	-	(720.202)
(Euro + Pré)	Valor justo	-	(695.682)	-	(695.682)
		-	(24.520)	-	(24.520)
Posição passiva (% CDI)	Custo amortizado	-	(506.378)	-	(506.378)
	Valor justo	-	(504.012)	-	(504.012)
		-	2.366	-	2.366
		-	22.154	-	22.154

- *Hedge accounting - Swaps Bonds* (registrados na conta de empréstimos e financiamentos) – Nota 4.4:

		Controladora		Consolidado	
		31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Posição ativa (Dólar + Pré)		-	-	3.381.670	3.274.621
Posição passivo do <i>swap</i> (CDI + Pré)		-	-	(3.524.358)	(3.537.125)
Saldo contábil de ajuste de <i>swap</i> (nota 18 (a))		-	-	(142.688)	(262.504)
		Controladora		Consolidado	
		31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Objeto do <i>hedge</i> (dívida)	Custo amortizado	-	-	2.892.616	2.609.718
	Valor justo	-	-	2.604.208	2.444.286
		-	-	(288.408)	(165.432)
<i>Swaps</i>					
Posição ativa	Custo amortizado	-	-	(2.892.616)	(2.609.718)
(Dólar + Pré)	Valor justo	-	-	(3.381.670)	(3.274.621)
		-	-	489.054	664.903
Posição passiva (CDI + Pré)	Custo amortizado	-	-	(2.746.896)	(2.706.790)
	Valor justo	-	-	(3.524.358)	(3.537.125)
		-	-	(777.462)	(830.335)
		-	-	(288.408)	(165.432)

Considerando que a exposição do Grupo ao risco de oscilações nas taxas de câmbio é mitigada pelas operações de *swaps* tradicionais, contratados para proteção cambial, e, portanto, simultaneamente com os respectivos empréstimos em moeda estrangeira, a variação do dólar e do Euro frente ao Real em decorrência da atual condição de mercado não produz efeitos relevantes nas informações financeiras do Grupo.

(ii) Risco de variação de índices financeiros

- *Hedge accounting* - *Swaps* debêntures (registrados na conta de debêntures) – Nota 4.4:

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos. Essas operações de *swap* referenciados em CDI visam anular o risco inflacionário, transformando o custo da dívida (nota 19) para um referenciador de maior previsibilidade, em CDI + 4,072% ao ano. Esses contratos possuem, em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, um valor de referência de R\$ 3.100.000 na controladora e R\$ 408.900 no consolidado. Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

		Controladora		Consolidado	
		31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Posição ativa (IPCA + Pré)		4.134.051	4.278.034	545.295	564.286
Posição passivo do <i>swap</i> (CDI + Pré)		(4.062.424)	(4.077.365)	(538.065)	(540.241)
Saldo contábil de ajuste de <i>swap</i> (Nota 19 (a))		71.627	200.669	7.230	24.045
		Controladora		Consolidado	
		31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Objeto do <i>hedge</i> (dívida)	Custo amortizado	3.298.921	3.166.613	435.139	417.686
	Valor justo	3.235.655	3.318.519	424.361	435.105
		(63.266)	151.906	(10.778)	17.419
<i>Swaps</i>					
Posição ativa (IPCA + Pré)	Custo amortizado	(3.298.921)	(3.166.613)	(435.139)	(417.686)
	Valor justo	(4.134.051)	(4.278.034)	(545.295)	(564.286)
		835.130	1.111.421	110.156	146.600
Posição passiva (CDI + Pré)	Custo amortizado	(3.164.028)	(3.117.850)	(417.131)	(411.060)
	Valor justo	(4.062.424)	(4.077.365)	(538.065)	(540.241)
		(898.396)	(959.515)	(120.934)	(129.181)
		(63.266)	151.906	(10.778)	17.419

(iii) Risco de taxa de juros

O Grupo se utiliza de recursos gerados pelas atividades operacionais para gerir as suas operações bem como para garantir seus investimentos e crescimento. Para complementar sua necessidade de caixa para crescimento, bem como sustentar as aplicações de caixa, quando necessário, o Grupo obtém empréstimos e financiamentos junto às principais instituições financeiras do país, que são substancialmente (cerca de 91% do total), indexados à variação do CDI. O risco inerente surge da possibilidade de existirem flutuações relevantes no CDI (análise de sensibilidade no item (d) abaixo). A política de aplicações financeiras indexadas em CDI mitiga parcialmente este efeito.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros derivativos, depósitos em bancos e outras instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes. Para bancos e outras instituições financeiras, os limites de riscos individuais são

determinados com base em classificações internas ou externas de acordo com os limites determinados pelo Conselho de Administração. A utilização de limites de crédito é monitorada regularmente. As vendas para clientes do varejo são liquidadas em dinheiro ou por meio dos principais cartões de crédito existentes no mercado.

O risco de crédito é minimizado pelo fato de aproximadamente 79% das vendas do Grupo serem realizadas por meio de cartões de crédito administrados pelas principais operadoras de cartão de crédito que possuem excelentes níveis de classificação de risco. O Grupo mantém provisão de perda de crédito estimada em montante, considerado pela Administração, suficiente para cobrir possíveis perdas em seus recebíveis.

(c) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez do Grupo para assegurar que ele tenha caixa suficiente para atender suas necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida do Grupo, cumprimento de cláusulas, cumprimento das metas internas do quociente do balanço patrimonial e, se aplicável, exigências regulatórias externas ou legais - por exemplo, restrições de moeda.

A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo, depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela abaixo analisa os passivos financeiros não derivativos do Grupo e os passivos financeiros derivativos que são quitados em uma base líquida pelo Grupo, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os passivos financeiros derivativos estão incluídos na análise se seus vencimentos contratuais forem essenciais para um entendimento dos fluxos de caixa.

Controladora				
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de março de 2021				
Fornecedores	3.864.077			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	413.576	461.250	876.206	14.255.144
Arrendamentos a pagar	102.218	88.751	92.380	13.563
Em 31 de dezembro de 2020				
Fornecedores	3.930.758			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	434.463	433.160	4.232.093	8.854.663
Arrendamentos a pagar	91.096	90.224	93.013	15.343
Consolidado				
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de março de 2021				
Fornecedores	3.999.225			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	413.576	533.484	876.206	14.255.144
Arrendamentos a pagar	116.446	100.561	102.090	13.563
Em 31 de dezembro de 2020				
Fornecedores	4.068.103			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	434.463	482.297	4.254.711	8.854.663
Arrendamentos a pagar	106.201	101.010	100.972	15.343

(d) Análise de sensibilidade adicional**• Análise de sensibilidade das operações de swaps**

As operações de *swap* registradas pelo Grupo, foram contratadas simultaneamente às operações dos empréstimos em moeda estrangeira, contemplando prazos, taxas e valores equivalentes, trocando exposição cambial dos empréstimos pela exposição ao CDI. A dívida bruta do Grupo em USD/EUR estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Empréstimos em moeda estrangeira				
US\$	-	-	2.892.616	2.609.718
€	-	695.682	-	695.682
Taxa US\$ na data de fechamento	-	-	5,6973	5,1967
Taxa € na data do fechamento	-	6,3779	-	6,3779
Taxa de US\$ final estimada, divulgada pelo Bacen	-	-	5,3300	5,0000
Taxa de € final estimada, divulgada pelo Bacen	-	6,5650	-	6,5650

Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% a 50% respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Operação	Consolidado			
	Risco	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Dólar				
Taxa de câmbio em 31 de março de 2021		5,6973	5,6973	5,6973
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2021		5,3300	6,6625	7,9950
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação US\$)	(186.484)	490.048	1.166.581
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação US\$)	186.484	(490.048)	(1.166.581)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo

• Análise de sensibilidade à variação da taxa do CDI

O Grupo mantém grande parte da sua dívida, aproximadamente 91%, e das suas disponibilidades indexadas à variação do CDI (considerando a troca das dívidas em moeda estrangeira por variação do CDI com os *swaps* tradicionais). O caixa (dívida) líquido (a) estava assim representado:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Caixa líquido:				
- Caixa e equivalentes de caixa	4.326.388	6.630.363	4.331.029	6.634.287
- Títulos e valores mobiliários	2.929.304	4.332.294	3.095.243	4.491.969
- Empréstimos e financiamentos	(1.562.590)	(4.449.991)	(4.642.692)	(7.371.004)
- Debêntures	(3.202.634)	(2.946.186)	(424.656)	(391.035)
	2.490.468	3.566.480	2.358.924	3.364.217
Taxa do CDI na data de fechamento	2,65%	1,90%	2,65%	1,90%
Taxa do CDI final estimada divulgada pelo Bacen	5,00%	3,00%	5,00%	3,00%

Adicionalmente, a Administração, efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, deterioração da taxa do CDI em 25% ou 50% superiores ao cenário provável (julgado pela Administração), conforme demonstrado no quadro abaixo:

Operação	Controladora		
	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 31 de março de 2021	2,65%	2,65%	2,65%
Caixa líquido	2.490.468	2.490.468	2.490.468
Taxa anual estimada do CDI em 2021	5,00%	6,25%	7,50%
Efeito anual na disponibilidade líquida:			
Redução	-	-	-
Aumento	58.526	89.657	120.788

Operação	Consolidado		
	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 31 de março de 2021	2,65%	2,65%	2,65%
Caixa líquido	2.358.924	2.358.924	2.358.924
Taxa anual estimada do CDI em 2021	5,00%	6,25%	7,50%
Efeito anual na disponibilidade líquida:			
Redução	-	-	-
Aumento	55.435	84.921	114.408

4.2 Gestão de capital

O objetivo do Grupo ao administrar seu capital é o de assegurar a continuidade de suas operações para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para minimizar os custos a ela associados.

O Grupo monitora os níveis de endividamento através do índice de Dívida líquida/EBITDA, o qual no seu entendimento representa, de forma mais apropriada, a sua métrica de endividamento, pois reflete as obrigações financeiras consolidadas líquidas das disponibilidades imediatas para pagamentos, considerada sua geração de caixa operacional.

4.3 Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, esteja próxima de seus valores justos. O valor justo dos passivos financeiros, para fins de divulgação, é estimado mediante o desconto dos fluxos de caixa contratuais futuros pela taxa de juros vigente no mercado, que está disponível para o Grupo para instrumentos financeiros similares. O Grupo utiliza abordagem de mercado para estimar o valor justo de seus instrumentos financeiros.

O Grupo aplica o CPC 46/IFRS 13 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do valor justo pelo nível da seguinte hierarquia:

- (Nível 1) preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que entidade possa ter acesso na data de mensuração.
- (Nível 2) inputs diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (como preços) ou indiretamente (derivados dos preços).
- (Nível 3) inputs para o ativo ou passivo que não são baseados em variáveis observáveis de mercado (inputs não observáveis).

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo em 31 de março de 2021.

	Consolidado		
	Nível 1	Nível 2	Total
Ativos			
Fundo de Investimento - FIDC	-	73.959	73.959
CDB	-	6.024.498	6.024.498
Demais Títulos e Valores Mobiliários	-	1.111.485	1.111.485
Contas a receber de clientes	-	1.690.561	1.690.561
Total do ativo	-	8.900.503	8.900.503
Passivos			
Derivativos de <i>hedge accounting</i> – swap de bonds	-	142.688	142.688
Derivativos de <i>hedge accounting</i> – swap de debêntures	-	(7.230)	(7.230)
Total do passivo	-	135.458	135.458

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo em 31 de dezembro de 2020.

	Consolidado		
	Nível 1	Nível 2	Total
Ativos			
Fundo de Investimento - FIDC	-	80.592	80.592
CDB	-	9.609.491	9.609.491
Demais Títulos e Valores Mobiliários	-	1.430.395	1.430.395
Contas a receber de clientes	-	1.726.119	1.726.119
Total do ativo	-	12.846.597	12.846.597
Passivos			
Empréstimos e financiamentos (Moeda Estrangeira)	-	695.682	695.682
Derivativos de <i>hedge accounting</i> – swap de bonds	-	262.504	262.504
Derivativos de <i>hedge accounting</i> – swap de debêntures	-	(24.045)	(24.045)
Derivativos usados para <i>hedge</i> - swap	-	(191.670)	(191.670)
Total do passivo	-	742.471	742.471

Não existem ativos e passivos financeiros relevantes sujeitos a acordo de compensações.

4.4 Hedge accounting

A Companhia e suas controladas efetuaram a emissão de títulos de dívida, *Bonds* no exterior e no mercado interno debêntures, os quais possuem exposição a riscos relacionados às oscilações de moeda estrangeira e índices de inflação. Em decorrência das operações, a Companhia e suas controladas fizeram o uso de derivativos com o objetivo de proteção das suas exposições ao risco das oscilações das variações do câmbio e dos índices atrelados à inflação utilizando a contabilidade de *hedge* (*hedge accounting*). Após estudos técnicos, baseados no CPC 48, as operações decorrentes da aplicação da contabilidade de *hedge accounting*, foram classificadas na categoria de “*cash flow*”. Os efeitos da valorização ou desvalorização do valor justo do instrumento destinado à proteção são registrados em contrapartida em Outros Resultados Abrangentes (*Hedge* de fluxo de caixa), no patrimônio líquido. Se o *hedge* não mais atender aos critérios de contabilidade de *hedge accounting* ou se o instrumento de *hedge* for descontinuado, a contabilidade de *hedge* será liquidada prospectivamente. A efetividade do *hedge* está demonstrada na nota 4.1.

Abaixo apresentamos os efeitos no patrimônio líquido, do *hedge accounting* na categoria de “*cash flow*” constituída até 31 de março de 2021:

Companhia	Swap sobre título emitido	Outros resultados abrangentes	IR e CSLL diferidos	Efeito líquido
B2W LUX	<i>Bonds</i>	(235.920)	80.213	(155.707)
B2W	Debêntures	(63.266)	21.511	(41.755)
		(299.186)	101.724	(197.462)

As reservas de cobertura divulgadas acima referem-se aos seguintes instrumentos de cobertura:

	Custo de reserva de <i>Hedge</i>	Taxa de juros <i>swaps</i>	Total Reserva de <i>Hedge</i>
Debêntures			
Saldo em 1º de janeiro de 2021	132.442	(32.184)	100.258
Movimentação no trimestre	(85.168)	(56.845)	(142.013)
Custos de cobertura diferidos e reconhecidos em ORA	(129.042)	-	(129.042)
Reclassificação do ORA para resultado	-	(86.130)	(86.130)
Tributos Diferidos	43.874	29.285	73.159
Saldo em 31 de março de 2021 (Subtotal (1) - Debêntures)	47.274	(89.029)	(41.755)
<i>Bonds</i>			
Saldo em 1º de janeiro de 2021	(289.824)	91.878	(197.946)
Movimentação no trimestre	153.147	(110.908)	42.239
Custos de cobertura diferidos e reconhecidos em ORA	232.041	-	232.041
Reclassificação do ORA para resultado	-	(168.042)	(168.042)
Tributos Diferidos	(78.894)	57.134	(21.760)
Saldo em 31 de março de 2021 (Subtotal (2) - Bonds)	(136.677)	(19.030)	(155.707)
Saldo em 31 de março de 2021	(89.403)	(108.059)	(197.462)

5. Instrumentos financeiros por categoria

				Consolidado
	Custo Amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente	Total
Em 31 de março de 2021				
Ativos				
Títulos e valores mobiliários e equivalentes de caixa	-	7.209.942	-	7.209.942
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	645.563	1.690.561	-	2.336.124
Caixa	216.330	-	-	216.330
	861.893	8.900.503	-	9.762.396
	Custo Amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente	Total
Em 31 de março de 2021				
Passivos				
Empréstimos				
Moeda nacional	1.628.794	-	-	1.628.794
Moeda estrangeira	2.871.210	-	-	2.871.210
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	-	-	142.688	142.688
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais	4.956.595	-	-	4.956.595
Debêntures	431.886	-	-	431.886
Instrumentos financeiros derivativos – <i>swap</i>	-	-	(7.230)	(7.230)
	9.888.485	-	135.458	10.023.943

	Consolidado		
	Custo Amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente
Total			
Em 31 de dezembro de 2020			
Ativos			
Títulos e valores mobiliários e equivalentes de caixa	-	11.120.478	-
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	588.743	1.726.119	-
Caixa	5.778	-	-
	594.521	12.846.597	-
	594.521	12.846.597	13.441.118
Em 31 de dezembro de 2020			
Passivos			
Empréstimos			
Moeda nacional	4.011.922	-	-
Moeda estrangeira	2.592.566	695.682	-
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	-	(191.670)	262.504
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais	5.018.224	-	-
Debêntures	415.080	-	-
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	-	-	(24.045)
	12.037.792	504.012	238.459
	12.037.792	504.012	12.780.263

6. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Recursos em caixa e bancos	211.689	1.854	216.330	5.778
Certificados de Depósito Bancário - CDB's (i)	4.114.699	6.628.509	4.114.699	6.628.509
	4.326.388	6.630.363	4.331.029	6.634.287

- (i) Remunerados a uma taxa de até 107,5% do CDI em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020. Os CDB's classificados como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.

7. Títulos e valores mobiliários

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Certificados de Depósitos Bancários – CDB's (i)	1.763.443	2.840.789	1.909.799	2.980.982
Letras Financeiras (ii)	1.091.902	1.410.913	1.111.485	1.430.395
Cotas subordinadas (Fênix-FIDC (a))	33.397	33.430	33.397	33.430
Cotas sênior (Fênix-FIDC (b))	19.334	31.054	19.334	31.054
Cotas mezanino (Faísca-FIDC (c))	21.228	16.108	21.228	16.108
	2.929.304	4.332.294	3.095.243	4.491.969
Parcela do circulante	2.855.345	4.251.702	3.021.284	4.411.377
Parcela do não circulante	73.959	80.592	73.959	80.592

- (i) Os Certificados de Depósito Bancário, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remunerados a uma taxa de até 107,5% do CDI em 31 de março de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, na controladora e consolidado. Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
- (ii) As Letras Financeiras, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remuneradas a uma taxa de até 107,0% do CDI em 31 de março de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, na controladora e consolidado. Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.

(a) Fundo de Investimento em Direitos Creditórios - Fênix FIDC do Varejo II

Em outubro de 2018, foi aprovada pela administração da Companhia a estruturação do Fênix Fundo de Investimento em Direitos Creditórios do Varejo II ("Fênix FIDC do Varejo II"), com prazo de duração de 20 (vinte) anos, cujo objetivo definido em regulamento é a aquisição de direitos de crédito de titularidade da Companhia, entre outros, originários por meio de cartões de crédito utilizados em operações de compra e venda de produtos e serviços, cujas transações eletrônicas sejam capturadas e processadas pelos sistemas de credenciadores de estabelecimentos comerciais.

O "Fênix FIDC do Varejo II", iniciou suas operações em fevereiro de 2019, e emitiu 1.100.000 cotas com valor nominal unitário de R\$ 1 (mil reais), sendo 1.017.500 cotas seniores com rentabilidade alvo teto correspondente a 106,50% da variação do DI e 82.500 cotas subordinadas, sendo 30.000 cotas subscritas pela Companhia e 52.500 subscritas pela controladora Lojas Americanas, totalizando as cotas seniores e subordinadas a um Patrimônio líquido de R\$ 1.100.000 do "Fênix FIDC do Varejo II".

A totalidade do valor das cotas seniores correspondente ao principal investido será amortizada/resgatada em uma única data, no dia útil correspondente ao término do período de 5 (cinco) anos a partir de sua data de emissão. O valor das cotas seniores correspondente à rentabilidade acrescida às cotas seniores após sua data de emissão será amortizado semestralmente, a partir da data de emissão.

A estrutura do Fênix FIDC do Varejo II, bem como a remuneração das cotas está assim representada:

Cotas	Quantidade	%	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	Benchmark - DI
Sênior	1.017.500	91,74%	1.020.216	1.025.218	106,50%
Subordinada	85.810	8,26%	91.858	91.933	-
		100,0%	1.112.074	1.117.151	

Balanços Patrimoniais em:

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Ativo		
Caixa e equivalentes de caixa	1	4.723
Títulos e valores mobiliários	533.601	455.188
Contas a receber		
Lojas Americanas	354.431	386.726
B2W	224.164	270.625
Outros	-	2
Total do ativo	1.112.197	1.117.264
Passivo		
Contas a pagar (Circulante)	123	113
Financiamentos (Não circulante)	1.020.216	1.025.218
Patrimônio líquido	91.858	91.933
Total do passivo e patrimônio líquido	1.112.197	1.117.264

Demonstrações dos resultados nos trimestres findos em:

	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Receitas financeiras	866	1.623
Despesas financeiras	(941)	(763)
Lucro (prejuízo) do trimestre	(75)	860

(b) Fenícia Fundo De Investimento em Direitos Creditórios

A Companhia detém 19.391 cotas do Fundo Fenícia (31.509 cotas em 31 de dezembro de 2020), que tem por objeto captar recursos para aplicação preponderantemente em Direitos Creditórios de terceiros, nos termos da política de investimento, composição e diversificação da carteira do Fundo. É constituído sob a forma de condomínio aberto, de modo que suas Cotas poderão ser resgatadas durante o prazo de duração do Fundo, em conformidade com o disposto neste Regulamento.

O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do fundo.

(c) Faísca Fundo De Investimento em Direitos Creditórios Não Padronizado

A Companhia detém 22.922 cotas do Fundo Faísca (18.012 cotas em 31 de dezembro de 2020), que tem como objetivo proporcionar aos Cotistas a valorização de suas Cotas, por meio da aplicação dos recursos do Fundo preponderantemente na aquisição de Direitos Creditórios de terceiros, e os demais em Ativos Financeiros. É constituído sob a forma de condomínio fechado, de modo que suas Cotas somente serão resgatadas ao término do prazo, em conformidade com o disposto em regulamento ou em virtude de sua liquidação.

O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do fundo.

8. Contas a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Cartões de crédito (i)	1.496.134	1.465.928	1.496.134	1.485.168
Carteira Digital (ii) (nota 12)	14.639	22.375	14.639	22.375
Fundo de Investimento - FIDC (nota 7 (a))	224.164	270.625	224.164	270.625
Demais contas a receber (iii)	55.352	65.137	147.197	118.399
	<u>1.790.289</u>	<u>1.824.065</u>	<u>1.882.134</u>	<u>1.896.567</u>
Ajuste a valor presente (nota 2.4) (iv)	(12.534)	(13.076)	(12.534)	(13.076)
Provisão de perda de crédito estimada	(23.800)	(23.220)	(35.744)	(44.574)
	<u>1.753.955</u>	<u>1.787.769</u>	<u>1.833.856</u>	<u>1.838.917</u>

- (i) As operações com cartões de crédito podem ser parceladas, geralmente, em até doze meses. O risco de crédito do Grupo é minimizado à medida que a carteira de recebíveis é monitorada pelas empresas administradoras de cartão de crédito.
- (ii) Saldo em aberto na plataforma Ame Digital.
- (iii) Demais contas a receber representam, principalmente, vendas efetuadas a pessoas jurídicas por meio de operações corporativas.
- (iv) O ajuste a valor presente foi calculado sobre o contas a receber líquido das antecipações do FIDC.

O *aging list* do contas a receber de clientes, está composto conforme a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
A vencer	1.778.463	1.814.417	1.860.165	1.837.177
<i>Vencidos:</i>				
até 30 dias	1.800	2.477	4.599	23.592
31 a 60 dias	2.090	243	2.229	21.319
61 a 90 dias	1.282	341	1.354	617
91 a 120 dias	39	35	74	1.704
121 a 180 dias	115	27	2.233	894
> 180 dias	6.500	6.525	11.480	11.264
	1.790.289	1.824.065	1.882.134	1.896.567

O valor da provisão de perda de crédito estimada é baseado na análise da Administração sobre perdas esperadas nos créditos a vencer e vencidos.

A movimentação da provisão de perda de crédito estimada está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2020	(15.261)	(50.997)
Adições / Reversões	18	675
Saldo em 31 de março de 2020	(15.243)	(50.322)
Adições / Reversões	(7.977)	5.748
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(23.220)	(44.574)
Adições / Reversões	(580)	8.830
Saldo em 31 de março de 2021	(23.800)	(35.744)

9. Estoques

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Mercadorias para revenda	1.905.386	1.602.506	2.026.396	1.708.579
Ajuste a valor presente (nota 2.15)	(20.629)	(12.374)	(20.629)	(12.374)
Suprimentos e embalagens	6.503	5.453	6.503	5.453
	1.891.260	1.595.585	2.012.270	1.701.658

Os saldos acima estão apresentados pelos valores líquidos da provisão para perdas por inventários, obsolescência e baixo giro. A movimentação da provisão para perdas está demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2020	(65.849)
Adições / Reversões	(1.613)
Saldo em 31 de março de 2020	(67.462)
Adições / Reversões	8.069
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(59.393)
Adições / Reversões	918
Saldo em 31 de março de 2021	(58.475)

10. Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)	228.960	201.137	238.365	210.433
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	101.727	61.921	107.059	66.332
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	1.544.258	1.477.471	1.564.727	1.492.071
Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)	178.952	191.759	186.997	200.446
Outros	11.078	8.592	12.261	9.754
	2.064.975	1.940.880	2.109.409	1.979.036
Parcela do circulante	739.294	647.153	783.728	685.309
Parcela do não circulante	1.325.681	1.293.727	1.325.681	1.293.727

Considerando as regras de tributação atualmente vigentes, segue expectativa de realização dos principais impostos a recuperar:

Em	Controladora		
	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS
2021	355.901	154.433	228.960
2022	545.556	86.439	-
2023	562.256	39.807	-
2024	80.545	-	-
	1.544.258	280.679	228.960

- PIS e COFINS: A Companhia espera recuperar R\$ 355.901 em 2021 e R\$ 1.188.357 em até 3 anos (2022 a 2024) através de débitos via apuração e compensação com outros tributos federais.

- IRPJ e CSLL: A Companhia espera recuperar R\$ 280.679 em até 3 anos (2021 a 2023), através de pedido de restituição e/ou compensação com outros tributos federais.

- ICMS: A Companhia espera recuperar os créditos de ICMS com suas próprias operações no valor de R\$ 228.960 em 2021.

A Companhia avalia constantemente a recuperação dos seus créditos fiscais e mantém no balanço patrimonial o saldo líquido da expectativa de recuperação.

11. Imposto de renda e contribuição social**(a) Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos**

	Controladora		Consolidado	
	Ativo			
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Prejuízos fiscais	800.170	754.113	836.750	787.709
Bases negativas de contribuição social	288.061	271.481	301.230	283.576
Diferenças temporárias				
Contingências	18.978	19.607	18.978	19.607
Operações de swap não liquidados	-	-	2.942	2.942
Ajuste a valor presente créditos e obrigações	34.087	36.369	34.087	36.369
Provisões para perdas no estoque, perda de crédito estimada e outras provisões	263.425	250.248	269.360	258.948
Operações de arrendamento	11.443	11.914	12.535	13.154
Capitalização de juros	5.535	1.741	5.535	1.741
Hedge de fluxo de caixa	21.510	-	101.723	101.972
Outros	6.581	4.380	16.846	15.577
	1.449.790	1.349.853	1.599.986	1.521.595
			Passivo	
	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Operações de swap não liquidados	31.544	2.737	31.544	2.737
Créditos tributários extemporâneos	37.789	37.789	37.789	37.789
Hedge de fluxo de caixa	-	51.648	-	51.648
Outros	4.821	4.405	8.222	7.804
	74.154	96.579	77.555	99.978
Saldo líquido	1.375.636	1.253.274	1.522.431	1.421.617

A controladora e todas as demais controladas possuem posição líquida ativa de imposto de renda e contribuição social diferidos.

(b) Expectativa de realização do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora	Consolidado
2023	30.930	34.231
2024	106.370	117.720
2025	245.799	272.029
2026	398.787	441.341
2027	582.160	644.282
2028	11.590	12.828
	1.375.636	1.522.431

A realização dos impostos diferidos foi determinada com base no plano de negócios aprovado pela Administração da Companhia e são revisados pelo menos a cada exercício.

As projeções são efetuadas através de fluxos de caixa operacionais iniciados a partir do período de 2021, em termos nominais, considerando a inflação da economia pelas variações de índices financeiros de mercado utilizando o exercício máximo de 10 anos.

A Administração reitera a confiança no seu Plano de Negócios, que tornou a estrutura operacional das plataformas de desenvolvimento de negócios mais robusta e seguirá monitorando seus indicadores internos e os externos como forma de ratificar as suas estimativas.

(c) Conciliação entre alíquotas nominais e efetivas

A conciliação entre o imposto de renda e a contribuição social à alíquota nominal e os montantes efetivos em resultados é demonstrada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Prejuízo do trimestre antes do imposto de renda e contribuição social	(212.815)	(152.035)	(212.695)	(154.496)
Alíquota nominal	34%	34%	34%	34%
	72.357	51.692	72.316	52.529
Efeito das (adições) ou exclusões ao lucro contábil				
Participação em controladas e coligadas	(19.357)	(3.802)	(17.466)	(3.753)
Outras exclusões (adições) permanentes, líquidas	(3.796)	(3.818)	(5.766)	(2.243)
Imposto de renda e contribuição social à alíquota efetiva	49.204	44.072	49.084	46.533
Correntes	-	-	(331)	(895)
Diferidos	49.204	44.072	49.415	47.428
Imposto de renda e contribuição social	49.204	44.072	49.084	46.533
Alíquota efetiva	23%	29%	23%	30%

12. Transações com partes relacionadas

	A receber (a pagar)		Receita (despesa)	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Operações com a Controladora				
Lojas Americanas S.A. (i)	(127.173)	(111.604)	22.787	20.827
- Aluguel Sede, Centros de distribuição e diversos	(4.157)	(7.092)	(5.990)	(4.812)
- Mercadorias de revenda - venda	6.628	2.886	36	36
- Mercadorias de revenda - compra	(1.158)	(1.158)	-	(246)
- Plataforma Serviços Digitais e operações O2O	(163.517)	(181.350)	6.814	(5.352)
- Operações Lojas Americanas x QSM/ ST	12.635	32.750	2.228	6.361
- Operações Lojas Americanas x Direct	22.396	42.357	19.699	22.908
- Operações Lojas Americanas x BIT Services	-	3	-	1.932
Operações com Coligadas				
AME Digital	(2.974)	(2.304)	(57.969)	(56.876)
- Outros contas a pagar/receber B2W x AME (ii)	(2.977)	(2.309)	(57.975)	(56.876)
- Operações AME x Direct	1	1	4	-
- Operações AME x BIT Services	2	4	2	-
Ativo Circulante – Consolidado	-	-		
Passivo Circulante - Consolidado	(130.147)	(113.908)		
Operações com controladas (ii)	54.545	46.179	(2)	(2)
B2W Rental	39.462	39.462	-	-
Submarino Finance	91	66	-	-
BIT Services	8.461	3.548	-	-
Direct	(103)	(3.438)	(2)	(2)
Demais contas a receber	6.634	6.596	-	-
Demais contas a pagar	-	(55)	-	-
Outras operações com controladas	(160.672)	(187.649)	-	-
Transporte de mercadorias				
Direct	(129.050)	(135.226)	-	-
Transação mercantil				
ST	(11.056)	(29.294)	-	-
QSM	(59)	(9.230)	-	-
Desenvolvimento de sistemas				
BIT Services	(20.507)	(13.899)	-	-
Ativo Circulante – Controladora	6.725	6.662		
Ativo Não Circulante – Controladora	39.462	39.462		
Passivo circulante - Controladora	(317.495)	(376.617)		
Contas a Receber (iii)	14.639	22.375	(24.382)	-
AME Digital	14.639	22.375	(24.382)	-
Debêntures	(2.777.978)	(2.555.151)	(172.682)	(2.536)
BWU (iv)	-	-	-	(2.536)
B2W LUX	(2.777.978)	(2.555.151)	(172.682)	-

(i) Referem-se a operações de compra e venda de mercadorias, reembolso de despesas e prestação de serviços de transporte e de tecnologia.

(ii) Referem-se, principalmente, a reembolso de despesas e outros serviços.

(iii) Os recebíveis por meio da carteira digital - AME estão apresentados na rubrica "Contas a receber de cliente" (nota 9).

(iv) Em 24 de agosto de 2020, a Companhia realizou o resgate antecipado total das debêntures simples, de emissão privada, subscritas pela BWU Comércio Entretenimento S.A., subsidiária integral da controladora Lojas Americanas S.A.

13. Investimentos – Controladora

(a) Movimentação dos investimentos na Controladora

	BFF	Finance	ST Importações	QSM	BIT Services (i)	Digital Finance	Rental	Mesa- express	SuperNow (ii)	Ame Digital	Ame Pay Cayman	B2W Lux	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2020	181.484	97.439	88.646	29.143	230.298	13.191	-	3	-	65.693	-	-	705.897
Equivalência patrimonial	1.517	1.118	538	806	(436)	(799)	(9)	-	(2.656)	(11.039)	-	-	(10.960)
Aquisição de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	15.015	-	-	-	15.015
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	20.656	-	-	-	20.656
Baixa Mais valia	-	-	-	-	(222)	-	-	-	-	-	-	-	(222)
Transferência para passivo descoberto (iii)	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	9
Saldo em 31 de março de 2020	183.001	98.557	89.184	29.949	229.640	12.392	-	3	33.015	54.654	-	-	730.395
Transferência de participação societária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(38.126)	38.126	-	-
Equivalência patrimonial	422	(2.494)	5.033	3.942	11.839	(171)	1	-	(12.499)	(25.523)	(49.031)	604	(67.877)
Aquisição de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	(29.073)	-	-	-	(29.073)
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	16.500	83.194	-	-	99.694
Aumento de Capital	-	-	-	-	40.404	-	-	-	-	43.721	-	107	84.232
Aumento/redução de participação societária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.073)	9.073	-	-
Hedge de fluxo de caixa - resultado abrangente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(197.946)	(197.946)
Ágio em aquisição de investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	28.060	-	-	-	28.060
Menos valia	-	-	-	-	-	-	-	-	1.024	-	-	-	1.024
Baixa Mais valia	-	-	-	-	(593)	-	-	-	-	-	-	-	(593)
Transferência para passivo descoberto (iii)	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	-	1.832	197.235	199.066
Saldo em 31 de dezembro de 2020	183.423	96.063	94.217	33.891	281.290	12.221	-	3	37.027	108.847	-	-	846.982
Equivalência patrimonial	(579)	(715)	1.354	(95)	646	1.384	2	-	(6.722)	(26.250)	(25.122)	(149)	(56.246)
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	9.885	105.601	-	-	115.486
Hedge de fluxo de caixa - resultado abrangente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.239	42.239
Mais (menos) valia	-	-	-	-	-	-	-	-	(687)	-	-	-	(687)
Transferência para passivo descoberto (iii)	-	-	-	-	-	-	(2)	-	-	-	25.122	(42.090)	(16.970)
Saldo em 31 de março de 2021	182.844	95.348	95.571	33.796	281.936	13.605	-	3	39.503	188.198	-	-	930.804

(i) Inclui ágio por rentabilidade futura na aquisição da controlada no valor de R\$ 43.794.

(ii) O valor do aumento de capital de R\$ 20.656 é composto de R\$ 15.594 correspondente à negociação da transação e R\$ 5.062, de aporte primário.

(iii) Constituída uma provisão para perdas sobre participação em empresas com passivo a descoberto, classificada no Passivo não circulante. O saldo do Passivo a Descoberto na Controladora em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, é de R\$ 205.393 e R\$ 222.364, respectivamente, e é composto pelo Patrimônio Líquido da B2W Rental, B2W Lux e Ame Cayman, multiplicado pelos percentuais de participação da Companhia.

(b) Ame Digital

A AME Digital Brasil Ltda. "AME", constituída em 31 de julho de 2019, plataforma mobile de negócios, desenvolvida em conjunto pela Companhia e sua controladora Lojas Americanas, tem por objeto social, basicamente, a prestação de serviços com tecnologias avançadas envolvendo estruturas de pagamento em vendas físicas e digitais inclusive através de parcerias com outras empresas, de varejo ou não com vantagens para os consumidores finais. Foi promovida uma reestruturação societária, na AME Brasil, com a constituição de duas novas empresas no exterior na qualidade de uma *holding* e uma sub *holding*, sendo estas, a Ame Pay Cayman LTD., controladora integral da Ame Pay Delaware Holding LLC. Em decorrência deste fato a Companhia e sua controladora Lojas Americanas permaneceram com 1 (uma) cota cada, cedendo à Ame Pay Cayman LTD suas demais cotas de participação na AME Brasil, passando então a deter coligação indireta e controle na mesma proporção anterior, ou seja 43,08% e 56,92% respectivamente.

(c) Informações sobre investimentos em controladas e coligadas

31 de março de 2021				
	% Participação	Capital Social	Patrimônio Líquido	Lucro (Prejuízo) líquido ajustado
Controladas diretas				
BFF Logística e Distribuição Ltda.	100,00	163.198	182.840	(579)
ST Importações Ltda.	100,00	4.050	95.571	1.354
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	99,99	275	-	-
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	100,00	12.005	95.348	(715)
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	100,00	5.000	33.796	(95)
BIT Services Tecnologia e Inovação Ltda.	100,00	210.417	237.994	646
Digital Finance Promotora Ltda.	100,00	500	13.605	1.384
B2W Rental S.A.	99,96	2	(23.305)	2
SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda.	100,00	21.008	11.106	(7.409)
B2W Lux S.à.R.L	100,00	108	(155.144)	(149)
Controladas indiretas				
Click - Rodo Entregas Ltda.	100,00	44.928	11.817	(176)
Direct Express Logística Integrada S/A	100,00	237.755	82.254	(403)
Coligadas				
Ame Digital Brasil Ltda.	22,01	198.614	374.298	(119.251)
Ame Pay Cayman LTD.	43,08	97.124	(62.568)	(58.315)

31 de dezembro de 2020				
	% Participação	Capital Social	Patrimônio Líquido	Lucro (Prejuízo) líquido ajustado
Controladas diretas				
BFF Logística e Distribuição Ltda.	100,00	163.198	183.419	1.939
ST Importações Ltda.	100,00	4.050	94.217	5.571
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	99,99	275	-	-
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	100,00	12.005	96.063	(1.376)
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	100,00	5.000	33.891	4.748
BIT Services Tecnologia e Inovação Ltda.	100,00	210.417	237.347	10.588
Digital Finance Promotora Ltda.	100,00	500	12.221	(970)
B2W Rental S.A.	99,96	2	(23.307)	(8)
SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda.	100,00	21.008	6.747	(15.155)
B2W Lux S.à.R.L	100,00	108	(197.234)	604
Controladas indiretas				
Click - Rodo Entregas Ltda.	100,00	44.928	11.993	(212)
Direct Express Logística Integrada S/A	100,00	237.755	82.657	2.151
Coligadas				
Ame Digital Brasil Ltda.	22,01	198.614	248.414	(198.689)
Ame Pay Cayman LTD.	43,08	97.124	(4.253)	(113.816)

(d) Demais informações sobre controladas**(i) B2W LUX S.à.R.L****Emissão de Títulos Representativos de Dívida (*Bonds*)**

Em reunião do Conselho de Administração (RCA) realizada em 14 de novembro de 2020, complementada pela RCA realizada em 18 de novembro de 2020, foi aprovada a emissão, através da subsidiária integral da Companhia, B2W Digital Lux S. à. r. l., com sede em Luxemburgo, de títulos representativos de dívida (*Bonds*), emitidos no mercado dos Estados Unidos da América. O montante emitido no total de US\$ 500.000 (quinhentos milhões de dólares norte-americanos), tem prazo de vencimento em 15 de dezembro de 2030, ou seja, 10 anos e remuneração anual de 4,375%. O valor líquido dos custos de captação recebidos, em novembro de 2020, pela controlada foi de US\$ 498.980. Em 31 de março de 2021, o passivo total dos *Bonds* era de R\$ 3.035.304 (R\$ 2.872.222 em 31 de dezembro de 2020), reconhecidos no balanço patrimonial consolidado. Os encargos financeiros acumulados, reconhecidos desde o início da operação, pela controlada, são de R\$ 55.796 e foram registrados nas demonstrações dos resultados consolidados da Companhia.

14. Imobilizado

	Controladora				Consolidado			
	31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Terrenos	5.704	-	5.704	5.704	5.704	-	5.704	5.704
Instalações e móveis e utensílios	116.310	(75.730)	40.580	41.725	130.259	(80.681)	49.578	49.053
Bens destinados a aluguel	-	-	-	-	27.382	(27.382)	-	-
Máquinas e equipamentos de informática	596.466	(337.041)	259.425	261.374	638.468	(361.621)	276.847	276.002
Benfeitorias em imóveis de terceiros	89.300	(55.235)	34.065	35.963	93.669	(60.466)	33.203	35.321
Obras em andamento	15.202	-	15.202	13.879	25.086	-	25.086	22.149
Veículos	524	(167)	357	377	11.015	(7.012)	4.003	3.827
Outros	4	(4)	-	-	597	(156)	441	441
	823.510	(468.177)	355.333	359.022	932.180	(537.318)	394.862	392.497

Movimentação do imobilizado no trimestre:

	Controladora		Consolidado	
	30 de março de 2021	30 de março de 2020	30 de março de 2021	30 de março de 2020
Saldos líquidos no início do trimestre	359.022	384.131	392.497	407.866
Adições	10.418	2.025	18.251	6.273
Baixas	(11)	(1.940)	(113)	(1.947)
Depreciação	(14.096)	(13.795)	(15.773)	(15.287)
Saldos líquidos no final do trimestre	355.333	370.421	394.862	396.905

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 (IAS 36), os itens do ativo imobilizado e intangível, que apresentem sinais de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação, são revisados anualmente para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização. A Administração não identificou mudanças de circunstâncias ou sinais de obsolescência tecnológica, bem como evidências de que seus ativos utilizados em suas operações não são recuperáveis perante seu desempenho operacional e financeiro e, concluiu que, em 31 de março de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, não existia necessidade de registrar qualquer provisão para perda em seus ativos imobilizados e intangível.

15. Intangível

	Controladora				Consolidado			
	31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos (a)	135.305	(53.866)	81.439	81.439	643.023	(62.820)	580.203	580.203
Direito de uso de software	362.464	(265.469)	96.995	79.720	435.963	(314.964)	120.999	103.892
Direito de uso de lavra (c)	16.500	(10.560)	5.940	6.270	16.500	(10.560)	5.940	6.270
Desenvolvimento de web sites e sistemas (b)	4.494.291	(2.094.315)	2.399.976	2.380.205	4.528.421	(2.114.470)	2.413.951	2.394.483
Licença de uso da marca <i>Blockbuster</i> online	21.060	(21.060)	-	-	21.060	(21.060)	-	-
Outros	955	-	955	955	14.938	(5.917)	9.021	9.151
	5.030.575	(2.445.270)	2.585.305	2.548.589	5.659.905	(2.529.791)	3.130.114	3.093.999

Movimentação do intangível no trimestre:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Saldos líquidos no início do trimestre	2.548.589	2.486.896	3.093.999	2.990.855
Adições	146.087	130.019	147.065	130.425
Capitalização de Juros (i)	8.194	7.119	8.194	7.119
Baixas	-	-	-	(76)
Ágio na aquisição de empresas	-	-	-	30.269
Amortização	(117.565)	(108.872)	(119.144)	(109.870)
Saldos líquidos no final do trimestre	2.585.305	2.515.162	3.130.114	3.048.722

(i) A Companhia utiliza a taxa média ponderada dos empréstimos.

(a) Ágios em aquisições de investimentos

A Companhia avalia o ágio anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*), sendo a última avaliação efetuada no exercício de 31 de dezembro de 2020. Estes ágios são apurados em aquisições de investimentos e incorporações, decorrentes da expectativa de rentabilidade futura, com base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos, com taxa de crescimento de 3,2% para a perpetuidade, e utilizando uma taxa de desconto *pre-tax* de 9,29 % para descontar os fluxos de caixa futuros estimados, além de mais ou menos valia dos ativos e passivos em combinação de negócios.

O modelo de negócios adotado pela Companhia corresponde a uma estrutura verticalizada, desta forma, os saldos consolidados representam de forma mais adequada a única unidade geradora de caixa (UGC), vide nota 2.3, sendo esta considerada para o teste de *impairment*, não havendo impacto em eventual resultado negativo das investidas.

Os saldos de ágios apurados nas aquisições das participações societárias estão suportados por estudos técnicos com sustentação na expectativa de rentabilidade futura e a companhia monitorou as premissas utilizadas e não identificou indicativos de perda.

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, os ágios apurados nas aquisições em investimentos estavam representados da seguinte forma:

	Controladora			Consolidado			
	31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020			
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos							
TV Sky Shop	135.305	(53.866)	81.439	81.439	135.305	(53.866)	81.439
SuperNow	-	-	-	-	28.060	-	28.060
BIT Services	-	-	-	-	264.881	(8.647)	256.234
Mesaexpress	-	-	-	-	310	(307)	3
Click Rodo	-	-	-	-	19.426	-	19.426
Direct	-	-	-	-	195.038	-	195.038
BFF Logística	-	-	-	-	3	-	3
	135.305	(53.866)	81.439	81.439	643.023	(62.820)	580.203

(b) Desenvolvimento de websites e sistemas

Representam gastos com plataforma *e-commerce* (desenvolvimento de Infraestrutura tecnológica, conteúdo, aplicativos e *layout* gráfico dos sites), gastos com implantação de sistema ERP e desenvolvimento de sistemas próprios, sendo amortizados de forma linear considerando-se o prazo estipulado de utilização e benefícios auferidos.

Seguindo sua trajetória de inovação, a B2W continua investindo em novas funcionalidades com o objetivo, principalmente, de melhorar a experiência de compra, aumentar a taxa de conversão e reforçar o posicionamento das marcas, além de implementar novas funcionalidades operacionais da Companhia.

A Companhia utilizou as mesmas premissas no item (a) acima para o teste de *impairment* do ativo intangível e não identificou necessidade de provisão para recuperabilidade de ativos.

(c) Direito de uso de lavra

A Companhia readquiriu da LASA o montante de R\$ 16.500 referente à utilização da lavra em meios de telecomunicação (internet, televendas, entre outros), oriundo da finalização da parceria entre LASA e a Itaú Unibanco Holding S.A. e registrou o referido montante como ativo intangível.

16. Ativos e Passivos de arrendamento

Em 31 de março de 2021, o Grupo possui contratos classificados como de arrendamento para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa.

A mensuração do custo do ativo de direito de uso de imóveis corresponde ao valor líquido do passivo de arrendamento, calculado sobre o aluguel previsto nos contratos, descontado a valor presente pelas taxas projetadas e prazos previstos nesses contratos de arrendamento, sendo este o período não cancelável e coberto por opção de prorrogar o arrendamento, se o Grupo estiver razoavelmente certa de exercer esta opção. A depreciação mensal do ativo de direito de uso de imóveis é calculada, linearmente, pelo prazo de vigência previsto no contrato, independente de cláusula de renovatória em conformidade com políticas internas do Grupo.

Abaixo apresentamos os ativos ao direito de uso dos imóveis e as correspondentes obrigações:

(a) Direito de uso de imóveis - Arrendamento

				Controladora			Consolidado					
	31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020			31 de março de 2021			31 de dezembro de 2020		
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido				
Direito de uso de imóveis	372.683	(142.431)	230.252	219.637	425.078	(165.346)	259.732	246.632				
	372.683	(142.431)	230.252	219.637	425.078	(165.346)	259.732	246.632				

Movimentação do direito de uso de imóveis dos arrendamentos no trimestre:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Saldos líquidos no início do trimestre	219.637	210.796	246.632	252.158
Adições/Baixas	29.607	28.304	35.626	31.879
Depreciação	(18.992)	(17.291)	(22.526)	(21.999)
Saldos líquidos no final do trimestre	230.252	221.809	259.732	262.038

(b) Arrendamentos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Arrendamentos a pagar	296.912	289.676	332.660	323.526
Juros sobre arrendamento	(33.004)	(34.998)	(36.059)	(38.014)
	263.908	254.678	296.601	285.512
Parcela do circulante	88.175	77.047	100.718	90.434
Parcela do não circulante	175.733	177.631	195.883	195.078

Movimentação dos arrendamentos no trimestre:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Saldos líquidos no início do trimestre	254.678	239.907	285.512	289.395
Adições/Baixas	29.097	28.303	34.274	30.606
Pagamentos	(24.161)	(22.073)	(28.058)	(27.444)
Juros apropriados	4.294	4.976	4.873	5.564
Saldos líquidos no final do trimestre	263.908	251.113	296.601	298.121

(c) Compromissos assumidos – Contratos de locação

O Grupo mantém Instrumento Particular de Contrato de Locação de Imóvel Comercial e Outras Avenças para todos os seus imóveis, com vencimentos a curto e longo prazo, cujo aluguel é atualizado anualmente com base, principalmente, nos índices IGP-M e IPCA.

Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 os valores de aluguel previstos nos contratos com vigência superior a 12 meses. O aluguel correspondente aos contratos de curto prazo continua sendo reconhecido, por competência, como despesa de ocupação.

No trimestre findo em 31 de março de 2021, o Grupo incorreu em despesas de aluguéis de contratos de curto prazo e outras relacionadas aos imóveis o montante de R\$ 1.996 (R\$ 2.033 em 31 de março de 2020). E os compromissos futuros, relacionados a esses contratos totalizam R\$ 5.654 (R\$ 6.262 em 31 de dezembro de 2020).

17. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Fornecedores de mercadorias, suprimentos e outros	4.158.263	4.202.946	4.293.411	4.340.291
Acordos comerciais	(252.987)	(243.306)	(252.987)	(243.306)
Ajuste a valor presente (nota 2.4)	(41.199)	(28.882)	(41.199)	(28.882)
	3.864.077	3.930.758	3.999.225	4.068.103

Os acordos comerciais são recebíveis, definidos em contratos de parceria firmados com os fornecedores. Nas operações financeiras, quando previstas em acordo comercial, as liquidações se realizam por ocasião do pagamento das faturas, aos fornecedores, pelo montante líquido.

18. Empréstimos e financiamentos

(a) Composição

Objeto	Encargos anuais	Vencimento	Controladora		Consolidado	
			31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Em moeda nacional						
Capital de giro (vi)	117,5% CDI a 124,0% CDI	20.12.2027	295.504	2.611.945	362.267	2.678.562
Capital de giro	CDI + 3,7%	27.05.2022	662.295	653.293	662.295	653.293
BNDES (i)	TJLP a TJLP + 2,9% a.a.	15.09.2022	4.288	5.589	4.288	5.589
BNDES (i)	TLP a TLP + 2,5% a.a.	15.06.2026	385.477	403.939	385.477	403.939
BNDES (i)	SELIC + 2,5% a.a a 2,9% a.a.	15.06.2026	37.974	41.163	37.974	41.163
BNDES (i)	PSI 6,0% a.a.	15.09.2021	65	97	65	97
FINEP (iv)	TJLP + 3,0% a.a.	15.05.2024	-	44.057	-	44.057
Cotas FIDC (v)	106,5% do CDI	14.02.2024	224.164	270.625	224.164	270.625
Em moeda estrangeira (iii)						
Bonds (ii)	US\$ + 4,375% a.a.	20.12.2030	-	-	2.892.616	2.609.718
Operações de swap (US\$) (ii)	IPCA + 6,90% a 7,02% a.a.	20.12.2030	-	-	142.688	262.504
Capital de giro (vi)	€ + 2,1% a 2,3% a.a.	18.01.2023	-	695.682	-	695.682
Operações de swap	121,9% CDI a 122,6% CDI	18.01.2023	-	(191.670)	-	(191.670)
Custo com captações (IOF e outras)			(47.177)	(84.729)	(69.142)	(102.555)
			1.562.590	4.449.991	4.642.692	7.371.004
Parcela do circulante			346.650	415.097	400.232	429.058
Parcela do não circulante			1.215.940	4.034.894	4.242.460	6.941.946

(i) Financiamentos do BNDES relacionados ao programa FINEM (investimentos em tecnologia da informação, implantação de centro de distribuição, aquisição de máquinas e equipamentos e investimentos em projeto social), PEC (Capital de Giro), BNDES Automático e "Cidadão conectado - Computador para todos".

(ii) As operações em moedas estrangeiras encontram-se protegidas contra oscilações de câmbio, por intermédio de instrumentos financeiros derivativos de *swap* (nota 4).

(iii) Captação consoante a Resolução nº 4.131 do Banco Central do Brasil (BACEN).

(iv) Financiamentos da FINEP com o objetivo de investir em projetos de pesquisa e desenvolvimento de inovações tecnológicas. A operação foi liquidada antecipadamente no primeiro trimestre de 2021.

(v) Representa o saldo das cotas emitidas pelos FIDC's (nota 7 (a, b e c)).

(vi) No primeiro trimestre de 2021, houve liquidação antecipada de empréstimos.

(b) Movimentação

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
Em 1º de janeiro de 2020	6.167.023	6.233.126
Captação	412.154	412.154
Amortização principal	(35.442)	(35.426)
Amortização juros	(101.630)	(102.269)
Encargos financeiros	77.674	78.481
Em 31 de março de 2020	6.519.779	6.586.066
Captação	562.054	3.253.154
Amortização principal (i)	(2.600.875)	(2.618.043)
Amortização juros	(180.747)	(181.863)
Marcação a mercado derivativos	-	165.432
Encargos financeiros	149.780	166.258
Em 31 de dezembro de 2020	4.449.991	7.371.004
Amortização principal	(2.871.331)	(2.875.471)
Amortização juros	(52.578)	(52.815)
Marcação a mercado derivativos	-	122.976
Encargos financeiros	36.508	76.998
Em 31 de março de 2021	1.562.590	4.642.692

(i) No primeiro trimestre de 2021, a Companhia liquidou antecipadamente o montante de R\$ 2.832.844.

(c) Empréstimos e financiamentos não circulantes por ano de vencimento

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
2022	383.075	402.565	427.065	446.782
2023	396.651	899.144	414.434	917.412
2024	85.856	2.380.164	83.641	2.378.435
2025	85.856	86.667	83.641	84.938
2026	61.555	62.052	59.340	60.323
2027 em diante	202.947	204.302	3.174.339	3.054.056
	1.215.940	4.034.894	4.242.460	6.941.946

A Companhia está sujeita a determinadas cláusulas restritivas de dívida (*Debt Covenants e Cross Default*) constantes de alguns contratos de empréstimos e financiamentos. Essas cláusulas incluem, entre outras, a manutenção de certos índices financeiros, calculados com base nas informações consolidadas de sua controladora. Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 todos os índices estavam atendidos.

(d) Garantias

Os empréstimos e financiamentos na controladora e no consolidado estão garantidos por cartas de fiança no valor de R\$ 427.810 em 31 de março de 2021 (R\$ 494.849 em 31 de dezembro de 2020).

(e) Linhas de crédito disponíveis

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o Grupo possuía linhas de crédito com diversas instituições, a fim de utilizá-las nos momentos necessários para conduzir o crescimento orgânico da Companhia.

(f) Emissão de títulos representativos de dívida - Bonds

	<u>B2W Digital Lux</u> <u>(Nota 13 (d) (ii))</u>
Principal captado	2.691.100
Encargos	55.796
Hedge – Fluxo de caixa	288.408
	3.035.304

A controlada direta B2W Digital Lux S. à. r. l., emitiu no 4º trimestre de 2020 títulos representativos de dívida – *Bonds*. Após estudos técnicos, em conformidade com o CPC 48 item B6.3.5, e em decorrência dos recursos captados estarem atrelados também à emissão de debentures no Brasil pela sua controladora direta, decidiu classificar a operação na categoria de “*Cash Flow Hedge*”. Em 31 de março de 2021 essa classificação gerou um impacto líquido de impostos, a crédito, no patrimônio líquido da Companhia de R\$ 42.239 (débito de R\$ 197.946 em 31 de dezembro de 2020) no consolidado. (Vide nota 4.4).

A decisão tem por objetivo minimizar possíveis riscos financeiros em decorrência das operações possuírem taxas flutuantes em todas as pontas.

19. Debêntures

(a) Composição

	Data de emissão	Vencimento	Tipo de emissão	Títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	Controladora		Consolidado	
							31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
5ª Emissão pública	15.11.2020	15.12.2030	Pública	3.100.000/408.900	1000	IPCA +	3.298.921	3.166.613	435.139	417.686
Operações de Swap	15.11.2020	15.12.2030				CDI + 4,072%	(71.627)	(200.669)	(7.230)	(24.045)
Custo com captações (IOF e outras)							(24.660)	(19.758)	(3.253)	(2.606)
							3.202.634	2.946.186	424.656	391.035
						Parcela do circulante	61.477	15.858	7.895	1.897
						Parcela do não circulante	3.141.157	2.930.328	416.761	389.138

(b) Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2020	200.214	200.214
Encargos financeiros	2.536	2.536
Em 31 de março de 2020	202.750	202.750
Captação	3.100.000	408.900
Amortização de principal (i)	(200.000)	(200.000)
Amortização de juros	(5.450)	(5.450)
Marcação a mercado derivativos	(151.906)	(17.419)
Encargos financeiros	792	2.254
Em 31 de dezembro de 2020	2.946.186	391.035
Marcação a mercado derivativos	215.172	28.197
Encargos financeiros	41.276	5.424
Em 31 de março de 2021	3.202.634	424.656

(i) Em 24 de Agosto de 2020, a Companhia realizou o resgate antecipado de parte do total das debêntures.

(c) Informações sobre as emissões de debêntures:

A seguir são apresentadas as descrições das debêntures emitidas e que estão em vigor em 31 de março de 2021.

Natureza	5ª emissão pública
Data de emissão	15.11.2020
Data de vencimento	15.12.2030
Quantidade emitida	3.100.000
Valor unitário	R\$ 1.000
Encargos financeiros anuais	IPCA + 6,957%
Conversibilidade	Simplex, não conversíveis em ações
Tipo e forma	Nominativas e escriturais
Amortização do valor principal	Integral na data do vencimento
Pagamento dos juros remuneratórios	15 de junho e 15 de dezembro de cada ano
Espécie	Quirografia
Garantias	Não possui
Repactuação	Não haverá repactuação das Debêntures

20. Contas a pagar - Combinação de Negócios

Em 13 de janeiro de 2020, a Companhia adquiriu a SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda. (nota 13), uma plataforma inovadora de *e-commerce* focada na categoria de Supermercado no Brasil. A aquisição está em linha com a estratégia da Companhia de expandir sua atuação no varejo de alimentos, oferecendo um sortimento ainda mais completo para a sua base de clientes.

O valor da transação, devido aos vendedores, é de R\$ 15.016, sendo R\$ 1.181 pagos à vista e a maior parte do valor restante, condicionado ao atingimento de metas até 2022. Em 31 de março de 2021 o saldo atualizado a pagar é de R\$ 13.440 (R\$ 14.444 em 31 de dezembro de 2020) na controladora e no consolidado, a ser liquidado até 2024.

	Circulante		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
SuperNow	-	1.234	13.440	13.210
	-	1.234	13.440	13.210

21. Tributos a recolher

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)	58.220	58.255	63.634	65.042
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	1.181	2.290	1.266	2.365
Imposto sobre Serviços (ISS)	5.804	5.872	7.302	7.008
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento de Seguridade Social (COFINS)	15.005	14.176	18.899	18.295
Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)	17	-	300	1.254
Outros	1.892	1.171	5.181	4.340
	82.119	81.764	96.582	98.304

22. Provisão para processos judiciais e contingências

(a) Provisões constituídas

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Fiscais	3.661	3.648	33.254	33.241
Trabalhistas	20.817	17.987	87.782	84.905
Cíveis	31.049	35.744	38.382	43.077
	55.527	57.379	159.418	161.223

Fiscais

Referem-se substancialmente, a processo por auto de infração lavrado para cobrança de suposto débito de ICMS.

Trabalhistas

O Grupo também é parte em ações judiciais de natureza trabalhista. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos, e as discussões envolvem principalmente reclamações de horas extras entre outras.

Cíveis

A Companhia é parte, juntamente com suas controladas, em ações judiciais decorrentes do curso ordinário de suas operações e de suas controladas, principalmente relacionada a consumidores, que representavam, em 31 de março de 2021, o montante indicado como passivo contingente referente a essas questões. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos.

(b) Passivos contingentes não provisionados

Em 31 de março de 2021, o Grupo possui demandas administrativas e judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista classificados pelos assessores jurídicos como “perdas possíveis” e, por esse motivo, nenhuma provisão foi constituída. O montante aproximado dos processos é de R\$ 931.548 (R\$ 889.916 em 31 de dezembro de 2020) na controladora e R\$ 1.303.025 (R\$ 1.256.112 em 31 de dezembro de 2020) no consolidado.

As principais variações ocorridas no período decorrem, basicamente, de atualizações monetárias, adição de novos processos, mudança de prognóstico de processos existentes e causas que se encerraram nesse período, os quais estão em conformidade com os critérios e com as informações divulgadas nas Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2020.

23. Patrimônio líquido

(a) Capital social

Em 31 de março de 2021, o capital social é representado por 560.085.762 ações ordinárias, nominativas e escriturais, sem valor nominal (559.858.093 ações, em 31 de dezembro de 2020).

A composição acionária do capital da Companhia em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 é como segue:

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Lojas Americanas S.A	349.791.945	349.791.945
Administradores	6.727.809	8.516.853
Outros acionistas ("free floating")	203.566.008	201.549.295
	560.085.762	559.858.093
Lojas Americanas S.A.	62,45%	62,48%
Não controladores	37,55%	37,52%

(b) Movimentação das ações do capital

Quantidade de ações escriturais, sem valor nominal.

	Ordinárias nominativas	Saldo (em milhares de reais)
Em 31 de dezembro de 2020	559.858.093	12.340.651
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - recursos financeiros	84.348	1.587
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - capitalização de reservas	143.321	2.932
Em 31 de março de 2021	560.085.762	12.345.170

Em reunião da Administração realizada em 12 de fevereiro de 2021 foi aprovado o aumento de capital com a emissão de 227.669 ações ordinárias, sendo 143.321 integralizadas por capitalização de reservas, concedidas nos termos do Plano de Ações aprovado pela Assembleia Geral de 31 de agosto de 2012.

24. Pagamento baseado em ações

Os custos de remuneração provenientes do plano de pagamento baseado em ações para o trimestre findo em 31 de março de 2021 foram de R\$ 7.594 (R\$ 5.174 em 31 de março de 2020) registrados em outras despesas operacionais e têm como contrapartida o registro no patrimônio líquido em reserva de capital. Os custos de remuneração do Plano a serem reconhecidos pela Companhia pelo prazo remanescente (período de prestação de serviços a ocorrer) com base nas premissas utilizadas totalizam aproximadamente R\$ 55.176 em 31 de março de 2021 (R\$ 60.463 em 31 de dezembro de 2020).

25. Receita de vendas e serviços

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Receita bruta com vendas	3.040.724	1.741.569	3.131.491	1.762.233
Receita bruta com serviços	651.039	403.651	698.037	448.952
Devoluções/descontos incondicionais	(177.167)	(103.261)	(180.728)	(105.820)
(-) Impostos sobre vendas/serviços	(672.296)	(387.407)	(706.650)	(409.123)
Receita Líquida	2.842.300	1.654.552	2.942.150	1.696.242

26. Despesas por natureza

O Grupo optou por apresentar suas demonstrações dos resultados dos trimestres findos em 31 de março de 2021 e 31 de março de 2020 por função e apresenta, a seguir, o detalhamento por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
<u>Vendas</u>				
Pessoal	(85.737)	(63.289)	(89.103)	(67.995)
Ocupação	(2.414)	(2.967)	(5.167)	(3.736)
Suprimentos	(9.586)	(5.487)	(10.234)	(6.328)
Tarifas e comissões	(117.880)	(72.500)	(118.801)	(72.657)
Distribuição	(107.158)	(67.365)	(8.534)	(5.933)
Outras (i)	(430.532)	(129.773)	(432.642)	(132.153)
Total Despesas com vendas	(753.307)	(341.381)	(664.481)	(288.802)
<u>Gerais e administrativas</u>				
Pessoal	(21.008)	(17.388)	(24.241)	(21.606)
Ocupação	(381)	(850)	(2.608)	(2.127)
Honorários da Administração	(2.328)	(2.386)	(2.328)	(2.386)
Depreciação e amortização	(150.656)	(139.958)	(156.365)	(146.203)
Outras (ii)	(12.505)	(14.391)	(17.117)	(24.161)
Total Despesas Gerais e administrativas	(186.878)	(174.973)	(202.659)	(196.483)
Outras receitas e (despesas) operacionais	(17.561)	(14.685)	(19.190)	(14.808)

- (i) O incremento refere-se, principalmente, ao investimento em mídia *on* e *offline* e serviços terceirizados de atendimento a clientes, relacionado ao crescimento da Companhia.
- (ii) Referem-se, principalmente, a honorários advocatícios, serviços de assessoria e consultoria e indenizações judiciais.

27. Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Juros e variação monetária sobre títulos e valores mobiliários	48.972	54.980	49.637	56.753
Descontos financeiros obtidos	38	-	41	4
Ajuste a valor presente de contas a receber	35.306	41.145	35.306	41.145
Outras receitas financeiras	559	36	563	53
Total receita financeira	84.875	96.161	85.547	97.955
Juros e variação monetária dos financiamentos e antecipação dos recebíveis	(130.430)	(162.652)	(131.006)	(164.000)
Ajuste a valor presente de fornecedores	(43.686)	(30.314)	(43.686)	(30.314)
Outras despesas financeiras	(15.150)	(4.916)	(21.140)	(8.118)
Total despesa financeira	(189.266)	(197.882)	(195.832)	(202.432)
Encargos de arrendamento	(4.294)	(4.976)	(4.873)	(5.564)
Resultado financeiro	(108.685)	(106.697)	(115.158)	(110.041)

28. Prejuízo por ação

O cálculo do prejuízo básico por ação foi baseado no prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e na média ponderada de ações ordinárias em circulação.

O cálculo do prejuízo diluído por ação foi baseado no prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e na média ponderada de ações ordinárias em circulação após os ajustes para todas potenciais ações ordinárias dilutivas.

	Controladora	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Numerador		
Prejuízo do trimestre	(163.611)	(107.963)
Denominador (em milhares de ações) básico		
Média ponderada de número de ações em circulação	559.977	523.456
Prejuízo líquido por ação básico	(0,2922)	(0,2063)
Denominador (em milhares de ações) diluído		
Média ponderada de número de ações em circulação	565.116	529.454
Prejuízo líquido por ação diluído	(0,2895)	(0,2039)

29. Remuneração dos empregados e administradores

Nos trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020, a remuneração total (salários, bônus e pagamento baseado em ações) dos conselheiros, dos diretores e dos principais executivos da Companhia foi de R\$ 9.344 e R\$ 9.107 respectivamente, na controladora e no consolidado. Remunerações estas dentro dos limites aprovados em correspondentes Assembleias de Acionistas.

30. Eventos subsequentes

(a) Fato relevante – Cisão em Lojas Americanas com o acervo vertido para a B2W

B2W e sua controladora Lojas Americanas divulgaram Fato relevante ao mercado, em 28 de abril de 2021, dando seguimento ao estudo de potencial combinação de negócios iniciado e divulgado ao mercado através de Fato relevante publicado em 19 de fevereiro de 2021.

Com isso, através do Fato relevante de 28 de abril de 2021, informaram ao mercado que nesta data, foi celebrado, pelos seus administradores, Protocolo e Justificação da Cisão Parcial de Lojas Americanas, com Versão do Acervo Cindido para a B2W, com vistas a estabelecer as bases gerais da combinação operacional de seus negócios e maximizar a experiência do cliente em uma nova jornada de criação de valor.

Após o Fato Relevante Inicial, as Companhias deram início à preparação dos materiais pertinentes e às negociações entre Lojas Americanas e o Comitê Independente B2W para definir a relação de substituição das ações mais adequada à implementação da potencial combinação operacional de negócios, que resultou na proposta objeto do Protocolo e Justificação da Cisão Parcial, celebrado na presente data. Pretende-se, com a aprovação da Cisão Parcial, que todos os ativos operacionais de Lojas Americanas e passivos a eles relacionados sejam vertidos para a B2W pelo seu respectivo valor contábil registrado no balanço patrimonial auditado de Lojas Americanas de 31 de dezembro de 2020. As variações patrimoniais relativas aos elementos que compõem o Acervo Cindido, apuradas a partir da mesma data base em Lojas Americanas, também serão apropriadas pela B2W. Dessa forma, uma vez aprovada a Cisão Parcial, 100% das atividades operacionais das Companhias passarão a ser desenvolvidas diretamente pela B2W, contexto no qual, propõe-se, ainda, que a B2W passe a adotar a denominação Americanas S.A. (Americanas).

A combinação das operações de B2W e Lojas Americanas permitirá a criação de uma plataforma ainda mais poderosa, colocando a Americanas em uma posição mais favorável para capturar oportunidades futuras. Além disso,

a Americanas vai maximizar a experiência dos clientes (consumidores, *sellers*, *merchants*, fornecedores, parceiros e o nosso time), tornando-se ainda mais relevante no dia-a-dia de todos, em linha com o lema de oferecer: “Tudo. A Toda Hora. Em Qualquer Lugar”.

Para efetivar a combinação operacional dos negócios, entre B2W e Lojas Americanas, foi apresentada aos acionistas a Proposta da Administração para que as Assembleias Gerais Extraordinárias das Companhias sejam realizadas em 10 de junho de 2021, tendo como matéria principal a aprovação do Protocolo e Justificação da Cisão Parcial, que propõe que o Acervo Cindido de Lojas Americanas, no valor de R\$ 6.272.152, seja incorporado por B2W, considerando seu respectivo valor contábil registrado no balanço patrimonial auditado de Lojas Americanas de 31 de dezembro de 2020, suportado por Laudo de Avaliação.

De um lado, a Cisão Parcial resultará, portanto, em redução do capital social de Lojas Americanas em R\$ 5.264.260, passando o mesmo de R\$12.586.408 para R\$7.322.148, sem o cancelamento de ações, com a consequente alteração do artigo 5o do seu estatuto social. De outro lado, a Cisão Parcial será precedida, em B2W, da redução do seu capital social em R\$ 2.804.397, para absorver prejuízos acumulados, sem o cancelamento de ações, passando o capital social de B2W, em decorrência da redução, de R\$12.345.170 para R\$9.540.773. Em seguida, a incorporação do Acervo Cindido resultará em aumento do patrimônio líquido da B2W, no valor de R\$ 6.272.152. Deste valor, parte será destinada ao capital social da B2W, que será aumentado, passando de R\$ 9.540.773 para R\$ 14.805.033. O saldo, no montante de R\$ 1.007.892, será alocado nas demais contas do patrimônio líquido de B2W, conforme explicitado no balanço *pro forma* com asseguarção razoável divulgado juntamente com a proposta da administração para a Cisão Parcial.

Os Conselhos de Administração das Companhias são da opinião de que a relação de substituição das ações negociadas e recomendada pelo Comitê Independente B2W, e por eles aprovada, é justa e desinteressada. Portanto propõem a consumação da Cisão Parcial de forma que o acionista de Lojas Americanas, titular de 1 ação ordinária ou de 1 ação preferencial de emissão da Companhia, receba, como resultado da incorporação do Acervo Cindido por B2W, 0,18 ações ordinárias de emissão de B2W. Seriam emitidas, portanto, no total, por B2W, 339.355.391 ações ordinárias, em favor dos acionistas de Lojas Americanas. Como B2W tem suas ações negociadas no Novo Mercado, maior nível de governança da B3, e, portanto, só pode ter ações ordinárias, os acionistas titulares de ações ordinárias e de ações preferenciais de Lojas Americanas receberão, em B2W, ações ordinárias, em igualdade de condições, na proporção indicada acima. A Relação de Substituição será submetida à aprovação dos acionistas das Companhias por ocasião das Assembleias Gerais Extraordinárias convocadas para deliberar sobre a Cisão Parcial. A Relação de Substituição será ajustada se houver modificação do número de ações em que se dividem os capitais sociais de Lojas Americanas ou de B2W, em razão de desdobramentos, grupamentos ou bonificações em ações, ou qualquer outro evento similar. As eventuais frações de ações de B2W decorrentes da Cisão Parcial serão agrupadas em números inteiros para, em seguida, serem alienadas em leilão na B3, após a consumação da Cisão Parcial, nos termos de aviso aos acionistas a ser oportunamente divulgado. Os valores auferidos em tal venda serão disponibilizados líquidos de taxas aos acionistas de Lojas Americanas titulares das respectivas frações, proporcionalmente à sua participação em cada ação alienada.

A efetivação da Cisão Parcial dependerá da prática dos seguintes atos a serem aprovados nas Assembleias Gerais Extraordinárias: (a) de Lojas Americanas (i) aprovar o Protocolo e Justificação da Cisão Parcial; (ii) aprovar a cisão parcial dos ativos operacionais e passivos de Lojas Americanas indicados no Protocolo e Justificação da Cisão Parcial, com a consequente redução do capital social da Companhia e alteração do Art. 5o do seu Estatuto Social; e (iii) autorizar a subscrição, por seus administradores, em favor dos acionistas de Lojas Americanas, das novas ações a serem emitidas pela B2W. (b) da B2W (i) aprovar a redução do capital social da companhia para absorver prejuízos acumulados, sem o cancelamento de ações; (ii) aprovar o Protocolo e Justificação da Cisão Parcial; (iii) ratificar a contratação da XP, para proceder à avaliação e determinar o valor contábil do acervo cindido a ser transferido para a B2W, a valor contábil; (iv) aprovar o Laudo de Avaliação; (v) aprovar a incorporação do Acervo Cindido; (vi) aprovar o aumento do capital social a ser subscrito e integralizado pelos administradores de Lojas Americanas, em favor dos seus acionistas, com nova alteração do Art. 5o do estatuto social de B2W; (vii) alterar a denominação social da companhia para “Americanas S.A.”; (viii) detalhar o objeto social da Companhia; e (ix) aumentar o limite do capital autorizado, com a consequente alteração do § 2o do Art. 5o do estatuto social da Companhia.

Sem prejuízo do foco primordial na combinação operacional dos negócios das Companhias, a administração de Lojas Americanas informa que estuda, com vistas a elevar a Americanas a um patamar global e fomentar o engajamento

de longo prazo dos acionistas, a constituição de sociedade com sede no exterior, em jurisdição a ser definida, cujas ações seriam listadas na NYSE ou na NASDAQ. Esta reorganização societária tem como objetivo final pretendido possibilitar a migração da base acionária de Lojas Americanas para essa nova sociedade, que seria titular da participação direta no capital da Americanas.

(b) Contrato para a aquisição da sociedade Shipp do Brasil Tecnologia Ltda.

Em comunicado ao mercado divulgado em 07 de abril de 2021, a Companhia informou que sua subsidiária SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda. (“Supermercado Now”) firmou contrato para adquirir a sociedade Shipp do Brasil Tecnologia Ltda. (“Shipp”), plataforma mobile de *food delivery* e conveniência. A pretendida aquisição está em linha com a estratégia da Companhia de ser mais relevante no dia a dia dos clientes, oferecendo: Tudo. A toda Hora. Em qualquer lugar.

A aquisição da Shipp permitirá a entrada da Companhia no modelo de *Ultra Fast Delivery* (entrega em poucos minutos). Além disso, possibilita a melhoria da experiência do consumidor na categoria de *food delivery*, a expansão da categoria de mercado para novas localidades e a aceleração das soluções de O2O (*Online to Offline*).

A Companhia esclarece que a transação está sujeita à aprovação prévia pela autoridade antitruste (CADE - Conselho Administrativo de Defesa Econômica). O valor da transação não constituiu investimento relevante para a Companhia.

* * *

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas

B2W – Companhia Digital

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da B2W – Companhia Digital (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase

Combinação operacional de negócios

Chamamos atenção para o fato relevante descrito na Nota explicativa 30 (b), que descreve que, em 28 de abril de 2021, foi celebrado “Protocolo e Justificação da Cisão Parcial de Lojas Americanas S.A., com versão do acervo cindido para a B2W Companhia Digital” com vistas a estabelecer as bases gerais da combinação operacional dos negócios das duas Companhias. As variações patrimoniais dos elementos que compõem o ativo a ser cindido de Lojas Americanas S.A., apurados a partir de 31 de dezembro de 2020, serão também apropriados pela B2W Companhia Digital, que passará a adotar a denominação Americanas S.A. A efetivação da referida operação será submetida à aprovação dos acionistas das duas Companhias em Assembleias Gerais Extraordinárias a serem realizadas em 10 de junho de 2021. Nossa conclusão não está ressalvada em função desse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Rio de Janeiro, 3 de maio de 2021

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Claudia Eliza Medeiros de Miranda

Contadora CRC 1RJ087128/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Contábeis

Os Diretores da B2W Companhia Digital, que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017, que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações contábeis da companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021.

Rio de Janeiro, 3 de maio de 2021.

Marcio Cruz Meirelles

Anna Christina da Silva Sotero

Carlos Eduardo Rosalba Padilha

Carlos Henrique de Lucca Fortes Gatto

Fábio da Silva Abrate

Jean Pierre Lessa e Santos Ferreira

José Mauro Rocha de Barros

Marcelo da Silva Nunes

Thiago Mendes Barreira

Wellington de Almeida Souza

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Declaração dos Diretores sobre o Parecer dos Auditores Independentes

Os Diretores da B2W Companhia Digital, que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017, que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações contábeis da companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021.

Rio de Janeiro, 3 de maio de 2021.

Marcio Cruz Meirelles

Anna Christina da Silva Sotero

Carlos Eduardo Rosalba Padilha

Carlos Henrique de Lucca Fortes Gatto

Fábio da Silva Abrate

Jean Pierre Lessa e Santos Ferreira

José Mauro Rocha de Barros

Marcelo da Silva Nunes

Thiago Mendes Barreira

Wellington de Almeida Souza