

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	4
Demonstração do Resultado Abrangente	5
Demonstração do Fluxo de Caixa	6

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021	7
DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020	8
Demonstração do Valor Adicionado	9

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
Balanço Patrimonial Passivo	11
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	14
Demonstração do Fluxo de Caixa	15

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021	16
DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020	17
Demonstração do Valor Adicionado	18

Comentário do Desempenho	19
--------------------------	----

Notas Explicativas	39
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	81
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	83
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	84

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/06/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	284.014.325
Preferenciais	0
Total	284.014.325
Em Tesouraria	
Ordinárias	108.247
Preferenciais	0
Total	108.247

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	3.262.523	3.022.528
1.01	Ativo Circulante	169.850	201.457
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	18.370	16.580
1.01.02	Aplicações Financeiras	10.032	43.230
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	10.032	43.230
1.01.02.01.02	Títulos Designados a Valor Justo	10.032	43.230
1.01.03	Contas a Receber	73.665	84.171
1.01.03.01	Clientes	73.665	84.171
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	67.783	57.476
1.01.08.03	Outros	67.783	57.476
1.01.08.03.01	Outros Ativos Financeiros	56.745	49.333
1.01.08.03.02	Outros Ativos Não Financeiros	3.538	2.507
1.01.08.03.03	Partes Relacionadas	7.500	5.636
1.02	Ativo Não Circulante	3.092.673	2.821.071
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	74.814	76.055
1.02.01.07	Tributos Diferidos	63.805	62.148
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	63.805	62.148
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	11.009	13.907
1.02.01.10.03	Outros Ativos Financeiros	8.721	8.718
1.02.01.10.04	Outros Ativos Não Financeiros	2.288	5.189
1.02.02	Investimentos	1.794.525	1.560.589
1.02.02.01	Participações Societárias	1.794.351	1.560.415
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	1.794.351	1.560.415
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	174	174
1.02.02.02.01	Obras de Arte	174	174
1.02.03	Imobilizado	31.496	25.754
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	31.496	25.754
1.02.04	Intangível	1.191.838	1.158.673
1.02.04.01	Intangíveis	1.191.838	1.158.673
1.02.04.01.02	Outros Ativos Intangíveis	565.184	532.019
1.02.04.01.03	Ágio	626.654	626.654

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	3.262.523	3.022.528
2.01	Passivo Circulante	1.546.726	235.439
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	32.182	28.832
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	32.182	28.832
2.01.03	Obrigações Fiscais	24.767	26.539
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	24.767	26.539
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	24.767	26.539
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	1.361.215	22.024
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	329.590	0
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	329.590	0
2.01.04.02	Debêntures	1.026.266	13.342
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	5.359	8.682
2.01.05	Outras Obrigações	128.562	158.044
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	17.669	42.157
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	17.669	42.157
2.01.05.02	Outros	110.893	115.887
2.01.05.02.04	Debitos Diversos	90.134	115.887
2.01.05.02.05	Instrumentos financeiros derivativos	20.759	0
2.02	Passivo Não Circulante	26.292	1.103.766
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	11.468	1.019.934
2.02.01.02	Debêntures	0	1.009.049
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	11.468	10.885
2.02.02	Outras Obrigações	8.163	68.325
2.02.02.02	Outros	8.163	68.325
2.02.02.02.03	Obrigações com pessoal	1.545	2.237
2.02.02.02.04	Opções para aquisição de participação de não controladores	6.091	5.034
2.02.02.02.05	Débitos Diversos	527	61.054
2.02.04	Provisões	6.661	15.507
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	6.661	15.507
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	930	0
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	3.275	13.611
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	2.456	1.896
2.03	Patrimônio Líquido	1.689.505	1.683.323
2.03.01	Capital Social Realizado	875.575	875.575
2.03.02	Reservas de Capital	130.014	122.246
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-1.458	-5.357
2.03.02.07	Reservas de Capital	131.472	127.603
2.03.04	Reservas de Lucros	496.673	685.502
2.03.04.01	Reserva Legal	115.345	115.345
2.03.04.10	Outros	381.328	570.157
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	187.114	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	129	0
2.03.08.01	Outros Resultados Abrangentes	129	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	172.320	348.158	151.081	316.074
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-10.517	-20.026	-7.377	-15.724
3.03	Resultado Bruto	161.803	328.132	143.704	300.350
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-66.276	-101.968	-8.995	-75.597
3.04.01	Despesas com Vendas	-95.024	-184.695	-67.491	-127.047
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-59.985	-111.412	-63.822	-125.693
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-13	-132	-15	-192
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.482	5.844	8.495	2.563
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	0	-1.353	-11.753	-6.125
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	87.264	189.780	125.591	180.897
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	95.527	226.164	134.709	224.753
3.06	Resultado Financeiro	-13.622	-23.039	-12.719	-27.834
3.06.01	Receitas Financeiras	21.095	21.577	1.384	2.024
3.06.02	Despesas Financeiras	-34.717	-44.616	-14.103	-29.858
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	81.905	203.125	121.990	196.919
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	8.398	1.658	4.078	-2.608
3.08.01	Corrente	2.986	0	-474	-4.287
3.08.02	Diferido	5.412	1.658	4.552	1.679
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	90.303	204.783	126.068	194.311
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	90.303	204.783	126.068	194.311
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,31807	0,72131	0,44470	0,68542
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,31797	0,72108	0,44454	0,68517

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	90.303	204.783	126.068	194.311
4.02	Outros Resultados Abrangentes	129	129	0	0
4.02.01	Hedge de fluxo de caixa - parcela efetiva das mudanças no valor justo	-21.231	-21.231	0	0
4.02.02	Hedge de fluxo de caixa - reclassificação para ganhos ou perdas	20.571	20.571	0	0
4.02.03	Custo de reserva de hedge - mudanças no valor justo	709	709	0	0
4.02.04	Impostos relacionados com resultado do hedge de fluxo de caixa	80	80	0	0
4.03	Resultado Abrangente do Período	90.432	204.912	126.068	194.311

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	123.553	152.189
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	163.059	178.262
6.01.01.01	Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social ajustado por:	203.125	196.919
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	128.500	125.700
6.01.01.03	Perda por redução ao valor recuperável	-2.073	10.181
6.01.01.04	Equivalência patrimonial	-189.780	-180.897
6.01.01.05	Ações restritas	600	5.137
6.01.01.06	Receitas/Despesas financeiras	21.566	25.735
6.01.01.07	Provisão (reversão) para riscos	-8.846	3.982
6.01.01.09	Perdas com dividendos desproporcionais	158	0
6.01.01.10	Resultado na venda de controlada	0	-8.495
6.01.01.11	Provisão de reajustes	9.809	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-22.817	7.398
6.01.02.01	Aumento (redução) de créditos a receber de clientes	-3.083	13.152
6.01.02.02	Aumento de outros ativos	-4.382	-8.303
6.01.02.03	(Redução) aumento de impostos e contribuições a recolher	-1.590	16.417
6.01.02.07	Aumento (redução) de obrigações com pessoal	3.249	-2.011
6.01.02.08	Aumento (redução) de débitos diversos	-15.108	-5.872
6.01.02.10	Redução de partes relacionadas	-1.903	-5.985
6.01.03	Outros	-16.689	-33.471
6.01.03.01	Juros pagos sobre debêntures	-15.737	-29.066
6.01.03.02	Imposto de renda e contribuição social pagos	-952	-4.405
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-237.013	-94.551
6.02.01	Aumento de capital em controladas	0	-4.876
6.02.02	Aquisição de ativo intangível	-226.993	-81.465
6.02.03	Aquisição de ativo imobilizado	-7.099	0
6.02.04	Aumento (redução) de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	33.199	-8.210
6.02.05	Dividendos recebidos de controladas	97.583	0
6.02.07	Valor pago na aquisição da 500 LLC	-49.455	0
6.02.08	Valor pago na aquisição da Escale Health	-84.248	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	115.250	-6.291
6.03.01	Valores pagos de arrendamentos	-3.659	-6.151
6.03.02	Custo de captação de debêntures	-144	-140
6.03.05	Dividendos pagos e JCP	-230.947	0
6.03.06	Captação de empréstimos	350.000	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	1.790	51.347
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	16.580	47.423
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	18.370	98.770

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	875.575	122.246	685.502	0	0	1.683.323
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	875.575	122.246	685.502	0	0	1.683.323
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	7.768	-188.829	-17.669	0	-198.730
5.04.06	Dividendos	0	0	-188.829	0	0	-188.829
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-17.669	0	-17.669
5.04.08	Ações Restritas	0	7.363	0	0	0	7.363
5.04.09	Transação de capital entre sócios	0	405	0	0	0	405
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	204.783	129	204.912
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	204.783	0	204.783
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	129	129
5.05.02.06	Hedge de fluxo de caixa - parcela efetiva das mudanças no valor justo	0	0	0	0	-21.231	-21.231
5.05.02.07	Hedge de fluxo de caixa - reclassificação para ganhos ou perdas	0	0	0	0	20.571	20.571
5.05.02.08	Custo de reserva de hedge - mudanças no valor justo	0	0	0	0	709	709
5.05.02.09	Impostos relacionados com resultado do hedge de fluxo de caixa	0	0	0	0	80	80
5.07	Saldos Finais	875.575	130.014	496.673	187.114	129	1.689.505

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	875.575	146.122	386.525	0	0	1.408.222
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	875.575	146.122	386.525	0	0	1.408.222
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	19.044	0	0	0	19.044
5.04.08	Ações Restritas	0	19.044	0	0	0	19.044
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	194.311	0	194.311
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	194.311	0	194.311
5.07	Saldos Finais	875.575	165.166	386.525	194.311	0	1.621.577

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
7.01	Receitas	392.635	369.229
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	388.917	359.554
7.01.02	Outras Receitas	4.486	9.980
7.01.04	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	-768	-305
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-125.276	-85.616
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-7.184	-6.511
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-93.855	-64.660
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-1.352	0
7.02.04	Outros	-22.885	-14.445
7.03	Valor Adicionado Bruto	267.359	283.613
7.04	Retenções	-128.500	-125.700
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-128.500	-125.700
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	138.859	157.913
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	211.357	182.921
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	189.780	180.897
7.06.02	Receitas Financeiras	21.577	2.024
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	350.216	340.834
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	350.216	340.834
7.08.01	Pessoal	80.395	73.791
7.08.01.01	Remuneração Direta	80.395	73.791
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	38.566	46.223
7.08.02.01	Federais	25.421	31.912
7.08.02.03	Municipais	13.145	14.311
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	26.472	26.509
7.08.03.01	Juros	22.843	26.032
7.08.03.02	Aluguéis	3.629	477
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	204.783	194.311
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	204.783	194.311

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	4.430.221	4.406.978
1.01	Ativo Circulante	1.497.792	1.633.821
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	504.559	418.767
1.01.02	Aplicações Financeiras	294.911	320.311
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	294.911	320.311
1.01.02.01.02	Títulos Designados a Valor Justo	294.911	320.311
1.01.03	Contas a Receber	462.175	711.488
1.01.03.01	Clientes	462.175	711.488
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	236.147	183.255
1.01.08.03	Outros	236.147	183.255
1.01.08.03.01	Outros Ativos Financeiros	222.659	177.768
1.01.08.03.02	Outros Ativos Não Financeiros	13.488	5.487
1.02	Ativo Não Circulante	2.932.429	2.773.157
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	230.763	255.398
1.02.01.07	Tributos Diferidos	94.008	110.058
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	94.008	110.058
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	136.755	145.340
1.02.01.10.03	Outros Ativos Financeiros	133.523	138.322
1.02.01.10.04	Outros Ativos Não Financeiros	3.232	7.018
1.02.02	Investimentos	132.888	262
1.02.02.01	Participações Societárias	132.626	0
1.02.02.01.05	Outros Investimentos	132.626	0
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	262	262
1.02.02.02.01	Obras de Arte	262	262
1.02.03	Imobilizado	45.015	43.905
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	45.015	43.905
1.02.04	Intangível	2.523.763	2.473.592
1.02.04.01	Intangíveis	782.468	732.297
1.02.04.01.02	Outros Ativos Intangíveis	782.468	732.297
1.02.04.02	Goodwill	1.741.295	1.741.295

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	4.430.221	4.406.978
2.01	Passivo Circulante	2.239.752	1.142.786
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	48.495	41.305
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	48.495	41.305
2.01.02	Fornecedores	529.089	757.486
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	529.089	757.486
2.01.02.01.01	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	11.309	8.697
2.01.02.01.02	Prêmios a Repassar	451.487	666.912
2.01.02.01.03	Repasse financeiros a pagar	28.754	29.323
2.01.02.01.04	Antecipações a Repassar	37.539	52.554
2.01.03	Obrigações Fiscais	54.553	59.399
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	54.553	59.399
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	54.553	59.399
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	1.370.599	32.293
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	329.590	0
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	329.590	0
2.01.04.02	Debêntures	1.031.014	17.286
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	9.995	15.007
2.01.05	Outras Obrigações	237.016	252.303
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	17.669	42.119
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	17.669	42.119
2.01.05.02	Outros	219.347	210.184
2.01.05.02.04	Débitos Diversos	198.588	210.184
2.01.05.02.05	Instrumentos financeiros derivativos	20.759	0
2.02	Passivo Não Circulante	495.718	1.578.817
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	306.469	1.318.710
2.02.01.02	Debêntures	289.566	1.298.397
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	16.903	20.313
2.02.02	Outras Obrigações	63.202	124.472
2.02.02.02	Outros	63.202	124.472
2.02.02.02.03	Impostos e contribuições a Recolher	572	709
2.02.02.02.04	Obrigações com pessoal	1.545	2.237
2.02.02.02.05	Débitos Diversos	7.938	71.451
2.02.02.02.06	Opções para aquisição de participação de não controladores	53.147	50.075
2.02.03	Tributos Diferidos	45.744	41.983
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	45.744	41.983
2.02.04	Provisões	80.303	93.652
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	80.303	93.652
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	5.613	4.636
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	10.910	30.437
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	42.437	36.462
2.02.04.01.05	Provisões Regulatório	21.343	22.117
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.694.751	1.685.375
2.03.01	Capital Social Realizado	875.575	875.575
2.03.02	Reservas de Capital	130.014	122.246
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-1.458	-5.357

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.02.07	Reservas de Capital	131.472	127.603
2.03.04	Reservas de Lucros	496.673	685.502
2.03.04.01	Reserva Legal	115.345	115.345
2.03.04.10	Outros	381.328	570.157
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	187.114	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	129	0
2.03.08.01	Outros Resultados Abrangentes	129	0
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	5.246	2.052

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	517.201	1.040.189	483.703	986.253
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-111.295	-221.229	-92.665	-179.348
3.03	Resultado Bruto	405.906	818.960	391.038	806.905
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-260.629	-488.995	-201.332	-486.777
3.04.01	Despesas com Vendas	-113.107	-214.286	-78.694	-151.498
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-124.343	-236.706	-122.682	-301.013
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-13.900	-31.819	-16.853	-35.059
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.552	11.600	44.801	34.097
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-9.754	-16.707	-27.904	-33.304
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.077	-1.077	0	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	145.277	329.965	189.706	320.128
3.06	Resultado Financeiro	-13.261	-22.609	-18.637	-39.749
3.06.01	Receitas Financeiras	37.268	51.611	14.399	27.270
3.06.02	Despesas Financeiras	-50.529	-74.220	-33.036	-67.019
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	132.016	307.356	171.069	280.379
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-39.423	-97.650	-44.378	-85.138
3.08.01	Corrente	-30.446	-77.839	-36.100	-76.933
3.08.02	Diferido	-8.977	-19.811	-8.278	-8.205
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	92.593	209.706	126.691	195.241
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	92.593	209.706	126.691	195.241
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	90.303	204.783	126.068	194.311
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	2.290	4.923	623	930
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,31807	0,72131	0,44470	0,68542
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,31797	0,72108	0,44454	0,68517

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	92.593	209.706	126.691	195.241
4.02	Outros Resultados Abrangentes	129	129	0	0
4.02.01	Hedge de fluxo de caixa - parcela efetiva das mudanças no valor justo	-21.231	-21.231	0	0
4.02.02	Hedge de fluxo de caixa - reclassificação para ganhos ou perdas	20.571	20.571	0	0
4.02.03	Custo de reserva de hedge - mudança no valor justo	709	709	0	0
4.02.04	Impostos relacionados com resultado do hedge de fluxo de caixa	80	80	0	0
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	92.722	209.835	126.691	195.241
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	90.432	204.912	126.068	194.311
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	2.290	4.923	623	930

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	387.678	457.485
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	526.135	538.339
6.01.01.01	Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social ajustado por:	307.356	280.379
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	175.070	197.057
6.01.01.03	Perda por redução ao valor recuperável	-4.185	15.245
6.01.01.04	Equivalência patrimonial	1.077	0
6.01.01.05	Ações restritas	5.365	30.941
6.01.01.06	Receitas/Despesas financeiras	28.458	33.428
6.01.01.07	Provisão (reversão) para riscos	-13.349	23.763
6.01.01.08	Provisão de reajustes	25.799	0
6.01.01.09	Perdas com dividendos desproporcionais	544	0
6.01.01.10	Resultado de venda de controlada	0	-42.474
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-39.773	32.923
6.01.02.01	Aumento (redução) de créditos a receber de clientes	-28.754	49.659
6.01.02.02	Aumento de outros ativos	-38.812	-25.344
6.01.02.03	(Redução) aumento de impostos e contribuições a recolher	-2.954	679
6.01.02.04	Aumento de prêmios a repassar	26.833	49.834
6.01.02.05	(Redução) aumento de repasses financeiros a pagar	-569	1.815
6.01.02.06	Aumento (redução) das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	2.612	-7.794
6.01.02.07	Aumento (redução) de obrigações com pessoal	7.089	1.487
6.01.02.08	Aumento (redução) de débitos diversos	12.845	-22.786
6.01.02.09	Redução de antecipações a repassar	-15.015	-14.049
6.01.02.11	Redução de aplicações financeiras (caixa restrito)	-3.048	-578
6.01.03	Outros	-98.684	-113.777
6.01.03.01	Juros pagos sobre debêntures	-20.257	-37.833
6.01.03.02	Imposto de renda e contribuição social pagos	-78.427	-75.944
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-412.196	-195.476
6.02.02	Aquisição de ativo intangível	-298.849	-97.246
6.02.03	Aquisição de ativo imobilizado	-8.092	-6.388
6.02.04	Aumento (redução) de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	28.448	-73.007
6.02.06	Valor pago na aquisição da Uniconsult, líquido do caixa adquirido	0	-18.835
6.02.07	Valor pago na aquisição da 500 LLC	-49.455	0
6.02.08	Valor pago na aquisição da Escale Health	-84.248	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	110.310	-11.463
6.03.01	Valores pagos de arrendamentos	-6.273	-10.516
6.03.02	Custo de captação de debêntures	-193	-188
6.03.04	Dividendos pagos a minoritários	-2.277	-759
6.03.05	Dividendos pagos e JCP	-230.947	0
6.03.06	Captação de empréstimos	350.000	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	85.792	250.546
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	418.767	201.050
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	504.559	451.596

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	875.575	122.246	685.502	0	0	1.683.323	2.052	1.685.375
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	875.575	122.246	685.502	0	0	1.683.323	2.052	1.685.375
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	7.768	-188.829	-17.669	0	-198.730	-1.729	-200.459
5.04.06	Dividendos	0	0	-188.829	0	0	-188.829	0	-188.829
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-17.669	0	-17.669	0	-17.669
5.04.08	Ações Restritas	0	7.363	0	0	0	7.363	0	7.363
5.04.09	Dividendos Pagos a Não Controladores	0	0	0	0	0	0	-2.277	-2.277
5.04.10	Dividendos Desproporcionais	0	0	0	0	0	0	544	544
5.04.11	Transação de Capital Entre Sócios	0	405	0	0	0	405	4	409
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	204.783	129	204.912	4.923	209.835
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	204.783	0	204.783	4.923	209.706
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	129	129	0	129
5.05.02.06	Hedge de fluxo de caixa - parcela efetiva das mudanças no valor justo	0	0	0	0	-21.231	-21.231	0	-21.231
5.05.02.07	Hedge de fluxo de caixa - reclassificação para ganhos ou perdas	0	0	0	0	20.571	20.571	0	20.571
5.05.02.08	Custo de reserva de hedge - mudanças no valor justo	0	0	0	0	709	709	0	709
5.05.02.09	Impostos relacionados com resultado do hedge de fluxo de caixa	0	0	0	0	80	80	0	80
5.07	Saldos Finais	875.575	130.014	496.673	187.114	129	1.689.505	5.246	1.694.751

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	875.575	146.122	386.525	0	0	1.408.222	0	1.408.222
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	875.575	146.122	386.525	0	0	1.408.222	0	1.408.222
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	19.044	0	0	0	19.044	-644	18.400
5.04.08	Ações Restritas	0	19.044	0	0	0	19.044	0	19.044
5.04.09	Participação de Não Controladores - Aquisição de Negócios	0	0	0	0	0	0	115	115
5.04.10	Dividendos Antecipados a Não Controladores	0	0	0	0	0	0	-759	-759
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	194.311	0	194.311	930	195.241
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	194.311	0	194.311	930	195.241
5.07	Saldos Finais	875.575	165.166	386.525	194.311	0	1.621.577	286	1.621.863

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
7.01	Receitas	1.109.303	1.095.799
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	1.131.300	1.078.701
7.01.02	Outras Receitas	13.038	53.607
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-35.035	-36.509
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-364.937	-320.713
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-149.330	-121.634
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-154.071	-123.416
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-1.352	-3
7.02.04	Outros	-60.184	-75.660
7.03	Valor Adicionado Bruto	744.366	775.086
7.04	Retenções	-175.070	-197.057
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-175.070	-197.057
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	569.296	578.029
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	50.534	27.270
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.077	0
7.06.02	Receitas Financeiras	51.611	27.270
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	619.830	605.299
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	619.830	605.299
7.08.01	Pessoal	183.452	192.785
7.08.01.01	Remuneração Direta	183.452	192.785
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	188.257	177.748
7.08.02.01	Federais	160.032	149.032
7.08.02.03	Municipais	28.225	28.716
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	38.415	39.525
7.08.03.01	Juros	33.943	37.754
7.08.03.02	Aluguéis	4.472	1.771
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	209.706	195.241
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	209.706	195.241

Resultados 2º trimestre 2021

Resultados 2º trimestre 2021

#NovoJeitoQualiDeSer



São Paulo, 10 de agosto de 2021. A QUALICORP Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (B3: QUAL3) (“Qualicorp”, “Quali” ou “Companhia”), empresa líder no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais, anuncia os resultados do segundo trimestre e primeiro semestre de 2021. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da “Comissão de Valores Mobiliários – CVM”. Os números, bem como suas séries históricas podem ser obtidos em formato Excel no site ri.qualicorp.com.br

DESTAQUES DO 2T21:

- **Portfólio de Adesão Médico-Hospitalar:** +7,3% vs. 2T20 e -0,5% vs. 1T21, com novo recorde de 132,1 mil vidas em adições brutas no 2T21, atingindo a meta de 40-45 mil vidas em vendas mensais.
- **Receita Líquida** de R\$517,2 milhões no 2T21, +6,9% vs. 2T20 e -1,1% vs. 1T21.
- **EBITDA Ajustado** de R\$201,0 milhões no 2T21, -13,9% vs. 2T20 e -16,8% vs. 1T21, com maiores investimentos em comissões e trade marketing e despesas com pessoal. Margem EBITDA Ajust. de 38,9%.
- **Lucro Líquido** de R\$90,3 milhões, -28,4% vs. 2T20 e -21,1% vs. 1T20 em função do menor EBITDA e maiores despesas financeiras, parcialmente compensados por menor alíquota efetiva de impostos QoQ.
- **Fluxo de Caixa Livre** de R\$177,6 milhões antes de aquisições no 1S21. ROIC de 42% LTM.
- **Dívida Líquida** de R\$926 milhões, ou 1,02x EBITDA Ajustado LTM no 2T21 (vs. 0,64x no 1T21), após pagamento de aquisições (Escale e MMS).

Principais Indicadores (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Port. Adesão (mil vidas)	1.632,6	1.318,0	23,9%	1.609,0	1,5%	1.632,6	1.318,0	23,9%
Adesão Méd. Hospitalar (mil vidas)	1.187,8	1.106,8	7,3%	1.193,3	-0,5%	1.187,8	1.106,8	7,3%
Churn (mil vidas)	(138,3)	(80,8)	71,1%	(150,2)	-7,9%	(288,5)	(172,9)	66,8%
Receita Líquida	517,2	483,7	6,9%	523,0	-1,1%	1.040,2	986,3	5,5%
EBITDA Ajustado	201,0	233,5	-13,9%	241,6	-16,8%	442,6	475,7	-7,0%
Margem EBITDA Aj.	38,9%	48,3%	-940 bps	46,2%	-733 bps	42,6%	48,2%	-568 bps
Lucro Líquido	90,3	126,1	-28,4%	114,5	-21,1%	204,8	194,3	5,4%
Dívida Líquida	926,0	594,8	55,7%	603,5	53,4%	926,0	594,8	55,7%
Dívida Líq. / EBITDA Aj. LTM	1,02x	0,70x	46,7%	0,64x	58,9%	1,02x	0,70x	46,7%
Fluxo de Caixa Antes de Aquisições	12,4	220,5	-94,4%	165,2	-92,5%	177,6	390,1	-54,5%
ROIC	42,0%	48,0%	-595 bps	48,1%	-609 bps	42,0%	48,0%	-595 bps


novojeitoqualideser.com.br


NovoJeito
QualiDeSer

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Mensagem da Administração

Nossa divulgação de resultados do segundo trimestre de 2021 coincide com o final do período das Olimpíadas de Tóquio. E, depois de acompanhar tantos momentos de conquistas, comemorações e superação de desafios no mundo dos esportes, nós aqui na Quali também temos grandes feitos para celebrar. E o maior destaque dentre estes feitos é a quebra de um recorde histórico de vendas no segmento de Adesão: foram 132,1 mil novos clientes que tiveram seu plano de saúde contratado através da plataforma da Quali no 2T21, ou 32% a mais que o também recorde do 1T21.

Com isso, atingimos uma média de vendas de 44 mil vidas por mês, bem próximos do limite superior da meta de 40 a 45 mil vidas que compartilhamos com o mercado no último trimestre. Atingimos esse objetivo antes do planejado, como resultado de um esforço coletivo do time Quali em conjunto com todos os parceiros dentro de nosso ecossistema: corretores, operadoras de saúde, entidades de classe e, claro, com nossos clientes. Mas essa não foi nossa única vitória no período. Continuamos focados em nosso plano estratégico e evoluindo dentro dos nossos 3 pilares de Crescimento, Foco no Cliente e Pessoas & Cultura.

No aspecto de Crescimento, anunciamos diversas novas parcerias ao longo dos últimos meses, com destaque para nosso novo e promissor canal de vendas digitais de planos de Adesão via app junto aos clientes do Inter. Continuamos também a lançar novos produtos, como por exemplo o Plano Personal (Adesão e PME), um novo modelo baseado no cuidado integral e preventivo da saúde, em parceria com a Central Nacional Unimed (CNU), na região do ABC Paulista. E iniciamos parceria com a Leve Saúde para planos de Adesão com preços atrativos e foco em clientes acima de 45 anos no Rio de Janeiro. Com isso, e através de dezenas de outros lançamentos de produtos nos últimos meses, ultrapassamos 100 operadoras de saúde parceiras da Quali, mais uma marca digna de comparação olímpica.

No pilar de Foco no Cliente, iniciamos as operações de um novo espaço dedicado aos consumidores na cidade de São Paulo: a Casa do Cliente, um local exclusivo, com toda infraestrutura e segurança para atendimento presencial ao nosso beneficiário, que em sua segunda fase também terá auditório, salas de reunião e espaço de co-working para uso dos clientes, corretores e colaboradores da Quali. Para nos aproximarmos cada vez mais dos clientes, seguimos nosso plano de expansão regional com abertura de 12 novas filiais desde o começo de 2021, chegando a 23 escritórios no país. Expandimos ainda nosso principal canal de vendas, o canal corretor, através da parceria estratégica com o Sincor-SP, que possibilita que corretores associados ao sindicato comercializem todo o portfólio Qualicorp, bem como que contratem seus próprios planos de saúde com condições especiais.

Em nosso terceiro e não menos importante pilar, o de Pessoas & Cultura, tivemos um trimestre repleto de feitos importantes. Destaque especial para o primeiro Qualicult, um concurso cultural voltado a premiar atividades artísticas nas categorias Música, Dança, Teatro e Poesia. O projeto recebeu mais de 10 mil inscrições de todas as regiões do Brasil e distribuiu mais de R\$500 mil em prêmios aos 90 artistas e grupos vencedores, que foram apresentados em um evento transmitido [online](#). Concluímos também nosso processo de contratações para o programa de Jovens Talentos, que tiveram um volume impressionante de 13.800 inscritos para 33 vagas de trainee e estágio que estão empolgados para trabalhar em uma empresa que pelo segundo ano consecutivo ganhou o selo GPTW – Great Place to Work. Completamos ainda 1 ano de nosso Fundo Solidário TamoJunto, que destinou cerca de R\$2 milhões para amparar quase 1.500 corretores de seguros parceiros impactados pelo coronavírus e que ficaram impossibilitados de trabalhar. No total, já investimos mais de R\$16 milhões em ações de combate à COVID-19, desde o início da pandemia, e não nos furtaremos com nossa missão social de continuarmos ajudando.

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



E, embalados pelo espírito olímpico, a Quali passou a apoiar o projeto Brasileirinhos, criado em 2015 pela ex-ginasta Daiane dos Santos, e que oferece aulas gratuitas de ginástica artística para 200 alunos de baixa renda em Paraisópolis, São Paulo, com idades entre 6 e 16 anos. Além disso, pensando sempre em ampliar acesso de saúde a cada vez mais entidades, firmamos uma parceria exclusiva com o Sindicato dos Atletas de São Paulo (Sapesp) para disponibilizar planos de Adesão aos profissionais filiados e a seus familiares.

Mas, assim como os atletas que enfrentam diversos desafios em suas jornadas, também tivemos os nossos neste 2T21, principalmente em relação a churn e margens. Fechamos o trimestre com 138,3 mil cancelamentos no segmento de Adesão, apresentando uma melhora de 7,9% sobre o trimestre anterior, mas ainda em um nível elevado e pior do que nossas expectativas iniciais. Nossa análise indica que este alto churn é conjuntural, ainda impactado pelo reajuste de planos de saúde aplicado no começo deste ano após a suspensão em 2020, e que resultou em aumento de preços médio de 23% para nossa base de clientes. Temos trabalhado em diversas frentes para minimizar este impacto no segundo semestre, uma vez que o reajuste regular que estamos aplicando no 3T21 é menor, na faixa de dois dígitos baixos. Deste modo, nossos modelos preditivos na área de relacionamento com clientes já indicam evolução nos indicadores de retenção. Contudo, conforme já antecipado, o mercado de planos de saúde está tendo um ano atípico em termos de cancelamentos devido ao ineditismo de dois reajustes de preços com intervalo de apenas 6 meses e acumulando aumento em torno de 35% no ano aos nossos clientes.

Analisando os resultados do 2T21, apresentamos crescimento robusto de 6,9% YoY na receita líquida e de 11,3% no portfólio total de vidas e em relação ao ano anterior, em função de um crescimento de 7,3% na carteira do segmento de Adesão Médico-Hospitalar, de 26% no segmento PME e de uma normalização dos resultados de outros segmentos. Entretanto, nosso EBITDA Ajustado recuou 13,9% YoY no trimestre, principalmente em função das iniciativas de aceleração de vendas e investimentos em inovação e trade marketing. Nossa margem EBITDA ajustada foi de 38,9% no 2T21, ainda bastante saudável, mas abaixo do patamar que consideramos justo para nosso negócio no longo prazo. Portanto, vamos ao longo dos próximos trimestres continuar trabalhando nos fundamentos de nossa estratégia de negócio para garantir a manutenção das fortes vendas com recuperação gradativa de rentabilidade.

Por fim, é importante ressaltar que mantemos nosso plano estratégico de retomada de crescimento orgânico, impulsionado pela forte aceleração de vendas que, à medida que houver uma normalização do churn, deve nos levar a patamares positivos de adições líquidas. Afinal, pensando no tema olímpico, a Quali não está participando de uma corrida individual de 100 metros rasos, mas sim de uma prova coletiva de longa distância para a qual estamos devidamente treinados e preparados para chegar ao pódio.

#NovoJeito
QualiDeSer QualiCorp



Portfólio de Vidas

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer

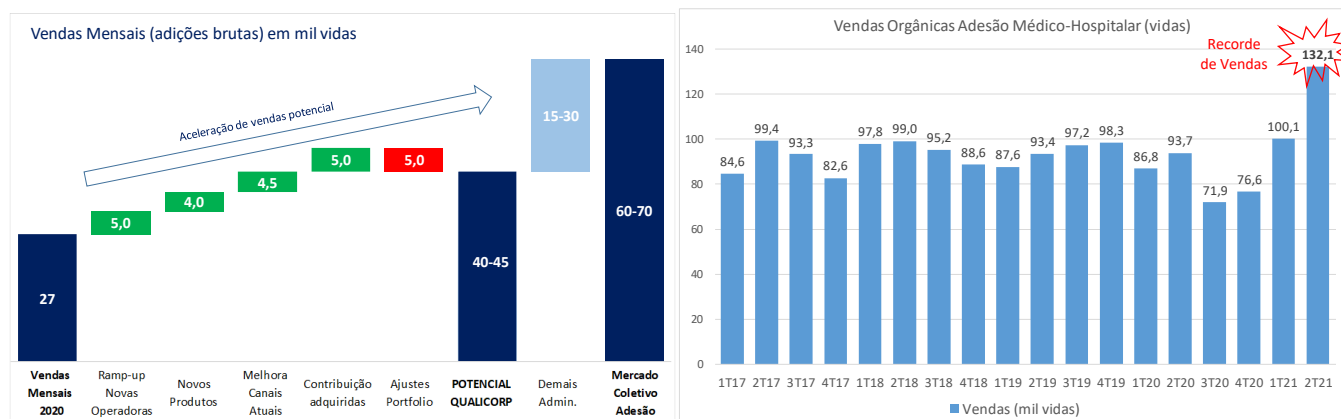


Portfólio de Vidas

Portfólio	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Adesão Médico-Hospitalar								
Total de Vidas Iníc. Período	1.193.304	1.093.916	9,1%	1.190.920	0,2%	1.190.920	1.099.219	8,3%
(+) Adições Brutas	132.067	93.668	41,0%	100.107	31,9%	232.174	180.474	28,6%
(-) Saídas	(138.287)	(80.818)	71,1%	(150.194)	-7,9%	(288.481)	(172.927)	66,8%
(+) Aquisição de Portfólio	678	-	NM	52.471	-98,7%	53.149	-	NM
Novas Vidas (líquida)	(5.542)	12.850	NM	2.384	NM	(3.158)	7.547	NM
Total Vidas no Fim Período	1.187.762	1.106.766	7,3%	1.193.304	-0,5%	1.187.762	1.106.766	7,3%
Adesão Outros (Massif.)								
Total Vidas Iníc. Período	415.673	198.485	109,4%	411.388	1,0%	411.388	205.765	99,9%
Novas Vidas (líquida)	29.146	12.781	128,0%	4.285	NM	33.431	5.501	NM
Total Vidas no Fim Período	444.819	211.266	110,5%	415.673	7,0%	444.819	211.266	110,5%
Portfólio Adesão	1.632.581	1.318.032	23,9%	1.608.977	1,5%	1.632.581	1.318.032	23,9%
Empresarial	309.715	311.853	-0,7%	320.023	-3,2%	309.715	311.853	-0,7%
Gama	584.078	645.542	-9,5%	593.058	-1,5%	584.078	645.542	-9,5%
PME	56.261	44.646	26,0%	52.275	7,6%	56.261	44.646	26,0%
Portf. Empresarial, Gama e PMI	950.054	1.002.041	-5,2%	965.356	-1,6%	950.054	1.002.041	-5,2%
Portfólio Total	2.582.635	2.320.073	11,3%	2.574.333	0,3%	2.582.635	2.320.073	11,3%

A Quali terminou o 2T21 com um portfólio próximo a 2,6 milhões de vidas que foi 0,3% maior que o 1T21, com aumento de 1,5% QoQ no segmento Adesão e redução de 1,6% QoQ nos outros segmentos (que incluem Empresarial, PME e Gama). Na comparação anual, o crescimento da carteira total foi de 11,3%, com aumento de 7,3% YoY na carteira de Adesão e queda de 5,2% YoY nos outros segmentos.

No segmento de Adesão Médico-Hospitalar, mantivemos a forte aceleração de vendas iniciada no trimestre anterior com adições brutas de 132,1 mil vidas no 2T21. Este patamar representa o recorde absoluto de vendas orgânicas da história da Quali. Deste modo, já atingimos no 2T21 uma média de vendas mensal de 44 mil vidas, com crescimento de 32% QoQ e 41% YoY, e já próxima do limite superior de nossa meta de 40 a 45 mil vidas vendidas por mês neste segmento.



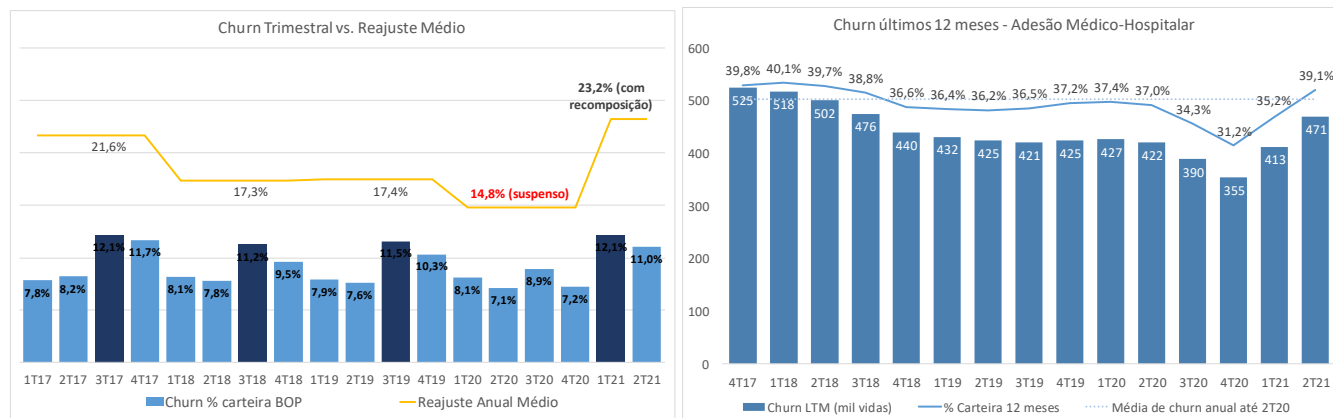
Tal desempenho é resultado de diversas iniciativas implementadas nos últimos trimestres, tais como: i) novas parcerias comerciais que estão ainda em fase de *ramp-up*; ii) inovação, com lançamento de vários produtos e renovação de portfólios orientados ao atendimento das necessidades de nossos clientes; iii) melhorias de eficiência e relacionamento com nossos canais de vendas, que incluem também uma estratégia comercial mais incisiva e assertiva; e iv) contribuição de empresas e carteiras adquiridas, que nos trouxeram importantes canais de distribuição em novas regiões e com operadoras estratégicas para a Companhia.

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Ao mesmo tempo, tivemos no 2T21 um total de 138,3 mil cancelamentos no Adesão Médico-Hospitalar, que foram 7,9% menores que no 1T21, mas que ficaram acima do normal para o período (aumento de 71% YoY). Isto é consequência, principalmente, do reajuste/recomposição de preços referente à 2020 que foi aplicado a partir de janeiro de 2021, que representou uma média de mais de 23% de aumento de preços aos nossos clientes e cujo impacto se estendeu até o 2T21.



Na visão acumulada em 12 meses, notamos que o patamar de cancelamentos do 1T21 (39,1%) está apenas um pouco acima da média histórica de nossa carteira (~38%), apesar de termos tido um aumento de preços recorde neste ano.

Em termos de adições inorgânicas, tivemos no segmento Médico-Hospitalar a entrada de 678 vidas, remanescentes da carteira adquirida da MMS (Muito Mais Saúde). Com isso, tivemos uma variação líquida negativa de 5,5 mil vidas no portfólio do 2T21 para 1.188 mil vidas, com queda de 0,5% QoQ, mas crescimento de 7,3% YoY.

No restante de nossa carteira de Adesão, que inclui planos massificados (odontológicos e não-estipulação), tivemos uma adição líquida de 29,1 mil vidas no 2T21. Com isso, essa carteira teve crescimento de 7,0% QoQ e de 111% YoY.

Carteiras Empresarial, PME e Gama

Alinhados com a nossa estratégia de expansão da oferta de produtos, os planos PME têm sido explorados tanto para acelerar o nosso crescimento total de vidas, quanto para aumentar a retenção dos clientes de Adesão que sejam elegíveis a planos corporativos. Durante o 2T21, tivemos um acréscimo de 7,6% em nossa carteira PME em relação ao trimestre anterior e de 26% versus o 2T20, chegando a um total de 56,3 mil vidas.

Por fim, após ajustes mais relevantes nos trimestres anteriores em virtude de encerramento de contratos desfavoráveis, as carteiras de nossos segmentos Empresarial e Gama apresentaram decréscimos mais amenos de 3,2% e 1,5% QoQ no 2T21, respectivamente.



Resultado

2T21

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



RESULTADO 2T21

DRE	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Receita Líquida	517,2	483,7	6,9%	523,0	-1,1%	1.040,2	986,3	5,5%
(-) Custo Serv. Prest.	(111,3)	(92,7)	20,1%	(109,9)	1,2%	(221,2)	(179,3)	23,4%
(-) SG&A	(148,7)	(98,9)	50,3%	(127,2)	16,9%	(275,9)	(255,5)	8,0%
(-) PDD + Liminares	(13,9)	(16,9)	-17,5%	(17,9)	-22,4%	(31,8)	(35,1)	-9,2%
(+/-) Outras Operacionais	(9,3)	16,9	NM	3,1	NM	(6,2)	0,8	NM
EBITDA	234,0	292,1	-19,9%	271,0	-13,7%	505,0	517,2	-2,3%
Margem EBITDA	45,2%	60,4%	-15,1 p.p.	51,8%	-658 bps	48,6%	52,4%	-389 bps
(-) D&A Comiss.	(46,2)	(33,4)	38,3%	(40,9)	13,1%	(87,1)	(63,5)	37,0%
(-) D&A Alug.	(2,7)	(5,8)	-53,5%	(7,5)	-27,8%	(6,5)	(13,4)	-51,6%
(+) Juros e Multa	8,1	6,8	19,9%	7,9	2,7%	16,0	14,4	11,1%
(+/-) Outros Ajustes	7,8	(26,2)	NM	7,3	7,3%	15,1	21,0	-28,2%
EBITDA Aj.	201,0	233,5	-13,9%	241,6	-16,8%	442,6	475,7	-7,0%
Margem EBITDA Aj.	38,9%	48,3%	-940 bps	46,2%	-733 bps	42,6%	48,2%	-568 bps
(-) D&A	(88,7)	(102,4)	-13,4%	(86,3)	2,8%	(175,1)	(197,1)	-11,2%
(+/-) Res. Financeiro	(13,3)	(18,6)	-28,8%	(9,3)	41,9%	(22,6)	(39,7)	-43,1%
(-) IR/CSLL	(39,4)	(44,3)	-11,1%	(58,2)	-32,3%	(97,6)	(85,1)	14,7%
Lucro Líquido	92,6	126,7	-26,9%	117,1	-20,9%	209,7	195,2	7,4%
(-) Part. Minoritários	(2,3)	(0,6)	267,6%	(2,6)	-13,0%	(4,9)	(0,9)	429,4%
Lucro Líquido Controladora	90,3	126,1	-28,4%	114,5	-21,1%	204,8	194,3	5,4%
Margem Líquida	17,5%	26,1%	-860 bps	21,9%	-443 bps	19,7%	19,7%	-2 bps

O resultado do 2T21 foi marcado por uma aceleração no crescimento da receita líquida (6,9% YoY, vs. 4,1% no 1T21 e 1,2% em 2020) e por maiores despesas relacionadas à retomada de crescimento. Dentro do nosso plano estratégico, continuaremos a privilegiar gastos e despesas que venham a nos apoiar nas frentes de vendas, inovação, tecnologia e retenção dos clientes. Ao mesmo tempo, procuramos maneiras de financiar esses novos esforços através do rígido corte de custos e despesas nas demais áreas, principalmente em gastos administrativos.

Nossa margem EBITDA Ajustada foi de 38,9% no 2T21, apresentando contração de 940 bps YoY e de 730 bps QoQ, devido principalmente ao aumento de despesas de pessoal e de maiores investimentos em marketing/campanhas (incluindo compra de *leads*), além do aumento nas amortizações de comissões em decorrência tanto do aumento das vendas quanto da remuneração aos corretores (em prática desde a segunda metade de 2020). Tivemos ainda o reconhecimento de cerca de R\$9 milhões no 2T21 relacionados ao bônus de executivos (PPR + ações restritas), de natureza não-recorrente.

Destacamos também o nível mais controlado de outros ajustes ao EBITDA (R\$7,8 milhões de despesas no 2T21), que, no entanto, se comparam a uma base no 2T20 com valores positivos de ajustes não-recorrentes (R\$26,2 milhões), relacionados principalmente à venda da QSaúde e reversão de despesas com rescisão de executivos, o que prejudica a comparação anual do EBITDA reportado e do lucro líquido do 2T21.

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Receita por Segmento

Receita	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Adesão	523,4	497,4	5,2%	534,8	-2,1%	1.058,2	997,8	6,1%
Médico Hospitalar	517,6	492,3	5,2%	529,5	-2,2%	1.047,1	987,4	6,0%
Taxa de Administração	341,0	330,3	3,2%	346,1	-1,5%	687,1	660,3	4,0%
Corretagem	144,4	136,7	5,6%	145,4	-0,7%	289,8	268,2	8,1%
Agenciamento	31,8	24,9	27,5%	37,6	-15,6%	69,4	58,1	19,5%
Outros	0,5	0,3	31,2%	0,4	16,1%	0,9	0,8	1,9%
Outros Adesão (Massif.)	5,8	5,1	13,4%	5,2	10,3%	11,0	10,4	6,2%
Empresarial	7,1	5,3	35,4%	5,9	21,0%	13,0	17,4	-25,3%
PME Total	6,9	3,8	78,3%	5,9	15,2%	12,8	12,8	0,1%
PME	6,9	3,0	132,1%	5,9	15,2%	12,8	6,0	112,9%
PME Estipulação	-	0,9	NM	-	NM	-	6,8	NM
Gama	24,2	25,2	-3,7%	23,1	5,1%	47,3	50,7	-6,6%
Receita Bruta	561,6	531,6	5,6%	569,7	-1,4%	1.131,3	1.078,7	4,9%
Cancelamentos	(0,3)	(0,1)	259,3%	(0,3)	1,1%	(0,6)	(0,1)	556,2%
Impostos sobre a venda	(44,1)	(47,9)	-7,8%	(46,4)	-4,9%	(90,5)	(92,4)	-2,0%
Receita Líquida	517,2	483,7	6,9%	523,0	-1,1%	1.040,2	986,3	5,5%

A receita bruta da Quali no 2T21 apresentou crescimento de 5,6% na comparação anual e queda de 1,4% em relação ao 1T21. No segmento Adesão Médico-Hospitalar, considerando apenas as receitas recorrentes/vitalícias (taxa de administração e corretagem), tivemos crescimento de 3,9% YoY, mas redução de 1,2% QoQ.

A variação trimestral destas receitas recorrentes se deve à ligeira queda de 0,5% no portfólio de vidas e redução no tíquete médio, explicada majoritariamente pela incorporação da carteira de clientes da MMS em março que possui tíquete significativamente menor que o da Qualicorp. Já o crescimento anual é consequência de: i) reajuste anual de preços; ii) crescimento da carteira de Adesão Médico-Hospitalar (+7,3% YoY); e iii) menor tíquete médio em função de novas vendas, de *downgrade* de planos e da incorporação das carteiras de Plural e MMS.

Na linha de receita de agenciamento tivemos no 2T21 um crescimento de 27,5% YoY relacionado à aceleração de vendas, mas uma queda de 15,5% QoQ devido principalmente a um estorno de provisão (não-recorrente) de cerca de R\$6 milhões. Ajustado para este efeito, nossa receita líquida no 2T21 teria sido estável QoQ.

Nos Outros Segmentos, apresentamos crescimento de 11,5% YoY e de 9,5% QoQ, com destaques para: i) aceleração do crescimento de PME (+132% YoY e +15,2% QoQ, em bases comparáveis) e ii) normalização das receitas de Gama (+5,1% QoQ) e Empresarial (+21% QoQ), após ajustes de portfólio e não-renovação de contratos de baixa rentabilidade.

#NovoJeito
QualiDeSer

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Custos e Despesas

Custos e Despesas	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Total Custos e SG&A	(260,0)	(191,6)	35,7%	(237,1)	9,7%	(497,2)	(434,8)	14,3%
Custo dos Serviços	(111,3)	(92,7)	20,1%	(109,9)	1,2%	(221,2)	(179,3)	23,4%
Desp. Administrativas	(81,8)	(53,7)	52,5%	(66,9)	22,4%	(148,7)	(167,5)	-11,2%
Desp. Comerciais	(66,9)	(45,3)	47,7%	(60,3)	10,9%	(127,2)	(88,0)	44,7%
Total Custos e SG&A	(260,0)	(191,6)	35,7%	(237,1)	9,7%	(497,2)	(434,8)	14,3%
Desp. de Pessoal	(100,0)	(64,0)	56,2%	(89,3)	12,0%	(189,3)	(188,0)	0,7%
Serviço de Terceiros	(57,0)	(38,8)	46,8%	(54,1)	5,3%	(111,0)	(83,1)	33,6%
Ocupação	(4,7)	(5,5)	-13,5%	(4,8)	-1,5%	(9,6)	(8,8)	8,1%
Campanhas / Patrocínios	(25,8)	(10,2)	152,3%	(19,7)	31,1%	(45,5)	(20,6)	121,3%
Comissão	(19,2)	(17,8)	8,0%	(18,2)	5,3%	(37,5)	(34,5)	8,7%
Outros	(21,4)	(28,1)	-23,8%	(23,1)	-7,5%	(44,5)	(47,1)	-5,5%
Pro Labore	(29,7)	(24,9)	19,1%	(25,6)	16,0%	(55,3)	(48,0)	15,3%
Taxas Associativas	(2,2)	(2,3)	-3,4%	(2,3)	-3,2%	(4,5)	(4,8)	-6,3%
PDD + Liminares	(13,9)	(16,9)	-17,5%	(17,9)	-22,4%	(31,8)	(35,1)	-9,2%
Outras Rec. / Desp. Operac.	(9,3)	16,9	NM	3,1	NM	(6,2)	0,8	NM
Total Consolidado	(283,2)	(191,6)	47,8%	(252,0)	12,4%	(535,2)	(469,1)	14,1%
(+/-) Ajustes ao EBITDA	7,8	(26,2)	-129,8%	7,3	7,3%	15,1	21,0	-28,2%
Total Consol. Recorrente	(275,4)	(217,8)	26,4%	(244,7)	12,6%	(520,1)	(448,1)	16,1%

Obs.: Despesas administrativas e comerciais sem depreciações e amortizações.

Neste 2T21 tivemos um crescimento de 12,4% QoQ e de 47,8% YoY no total consolidado de custos e despesas, ou de 12,6% QoQ e de 26,4% YoY ao excluirmos os ajustes não-recorrentes ao EBITDA. Tal incremento é efeito de um conjunto de ações implementadas para aceleração de vendas, investimentos em inovação e estruturação de novos negócios.

Analisando as maiores variações por natureza, temos: i) despesas de pessoal (+12,0% QoQ) – se refere principalmente ao pagamento de ações restritas e bônus extraordinário de cerca de R\$9 milhões, lançado em desp. Administrativas; ii) despesas com campanhas/patrocínios (+31,1% QoQ) – relacionadas à ações de trade como compra de *leads* no Adesão e PME, além de outras campanhas de incentivo à vendas e marketing; iii) serviços de terceiros (+5,3% QoQ no total e +25% QoQ em despesas administrativas – ligado a maiores gastos com consultorias de M&A e com Comitê de Apuração; iv) pró-labore ou repasses financeiros (+16,0% QoQ) – devido ao reajuste de preços no 1T21 e migração de uma carteira de clientes; e v) Outras Rec./Desp. Operacionais (variação de R\$12,4 milhões QoQ) – de volta ao patamar “normal” no 2T21 após reversão de contingências que melhoraram o resultado no 1T21.

Além disso, compensando parte do incremento das despesas, tivemos no 2T21 uma redução de 22,4% QoQ em PDD em função de reversão de provisões e recuperação de perdas (cerca de R\$4 milhões não-recorrentes), além de queda de 7,5% QoQ em Outros (redução de gastos com processos judiciais e autos de infração).

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



EBITDA e EBITDA Ajustado

EBITDA (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Receita Líquida	517,2	483,7	6,9%	523,0	-1,1%	1.040,2	986,3	5,5%
(-) Custo Serv. Prest.	(111,3)	(92,7)	20,1%	(109,9)	1,2%	(221,2)	(179,3)	23,4%
(-) SG&A	(148,7)	(98,9)	50,3%	(127,2)	16,9%	(275,9)	(255,5)	8,0%
(-) PDD + Liminares	(13,9)	(16,9)	-17,5%	(17,9)	-22,4%	(31,8)	(35,1)	-9,2%
(-) Outras Desp. / (Rec.) Op.	(9,3)	16,9	NM	3,1	NM	(6,2)	0,8	-880,7%
EBITDA	234,0	292,1	-19,9%	271,0	-13,7%	505,0	517,2	-2,3%
Margem EBITDA	45,2%	60,4%	-15,1 p.p.	51,8%	-658 bps	48,6%	52,4%	-389 bps
Amort. Aluguéis	(2,7)	(5,8)	-53,5%	(3,8)	-27,8%	(6,5)	(13,4)	-51,6%
Amort. Comissões	(46,2)	(33,4)	38,3%	(40,9)	13,1%	(87,1)	(63,5)	37,0%
Juros e Multas Clientes	8,1	6,8	19,9%	7,9	2,7%	16,0	14,4	11,1%
Outros Ajustes ao EBITDA	7,8	(26,2)	NM	7,3	7,3%	15,1	21,0	-28,2%
Outras desp. não-recorrentes	6,7	21,7	-69,0%	7,3	-7,6%	14,0	21,7	-35,5%
Gastos Qsaúde	0,0	(40,8)	NM	(0,0)	NM	-	(29,8)	NM
Rescisão Executivos + Ações Restr.	-	(7,1)	NM	-	NM	-	29,1	NM
Equivalencia Patrimonial	1,1	-	NM	-	NM	1,1	-	NM
EBITDA Ajustado	201,0	233,5	-13,9%	241,6	-16,8%	442,6	475,7	-7,0%
Margem EBITDA Ajustada	38,9%	48,3%	-940 bps	46,2%	-733 bps	42,6%	48,2%	-568 bps

Nosso EBITDA reportado declinou 13,7% QoQ no 2T21 devido à redução de 1,1% na receita líquida e ao aumento de 12,4% no total de custos e despesas explicados nas seções anteriores. A margem EBITDA foi de 45,2% no 2T21, com contração de 6,6 p.p. QoQ. Na comparação anual, o EBITDA do 2T21 recuou 19,9%, apesar do crescimento de 6,9% na receita líquida, impactado pelo aumento de despesas operacionais e pela base de comparação do 2T20 com efeitos não-recorrentes positivos (venda de QSaúde e reversão de despesas de rescisão).

Tivemos no 2T21 um total de R\$7,8 milhões em outros ajustes ao EBITDA, com aumento de 7,3% QoQ. Tais despesas são ligadas principalmente a gastos com combate à COVID-19 e despesas com Comitê de Apuração, além da equivalência patrimonial das participações adquiridas na Escale e Escale Health. Houve ainda um aumento de 13,1% QoQ (38,3% YoY) na amortização de comissões relacionado com aceleração de vendas e maior investimento em incentivos ao nosso canal corretor.

Como consequência, o EBITDA Ajustado atingiu R\$201,0 milhões no 2T21, com 16,8% de redução QoQ e 13,9% YoY. A margem EBITDA Ajustada foi de 38,9%, contraindo 7,3 p.p. QoQ e 9,4 p.p. YoY. Acreditamos que a margem do 2T21 não representa nossa visão de rentabilidade de médio e longo prazo para a Companhia. Se por um lado nossa aceleração de vendas reflete uma estratégia bem-sucedida de investimentos em inovação, parcerias, marketing e comissionamento, por outro temos condições de reduzir gradualmente os gastos em algumas destas linhas para mitigar a pressão de margem e ainda sim manter um crescimento robusto de vendas.

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Rec. Financeiras	37,3	14,4	158,8%	14,3	159,8%	51,6	27,3	89,3%
Aplic. Financeiras	7,3	5,0	47,9%	5,3	38,3%	12,6	9,1	38,8%
Juros e Multas Clientes	8,1	6,8	19,9%	7,9	2,7%	16,0	14,4	11,1%
Atualização monetária	0,8	2,0	-60,7%	0,8	-1,3%	1,5	2,0	-20,8%
Variação Cambial Ativa	20,6	-	NM	-	NM	20,6	-	NM
Outras Rec. Financeiras	0,5	0,7	-33,4%	0,4	34,5%	0,8	1,8	-53,7%
Desp. Financeiras	(50,5)	(33,0)	53,0%	(23,7)	113,3%	(74,2)	(67,0)	10,7%
Juros Debêntures	(14,1)	(13,4)	4,9%	(9,9)	42,2%	(24,0)	(30,3)	-20,9%
Juros Arrendamentos	(0,5)	(1,3)	-64,9%	(0,7)	-30,3%	(1,1)	(3,4)	-66,5%
Hedge Fluxo de Caixa	(20,6)	-	NM	-	NM	(20,6)	-	NM
Outras Desp. Financeiras	(15,4)	(18,3)	-15,8%	(13,1)	17,5%	(28,5)	(33,3)	-14,3%
Resultado Financeiro	(13,3)	(18,6)	-28,8%	(9,3)	41,9%	(22,6)	(39,7)	-43,1%

As despesas financeiras líquidas de R\$13,3 milhões no 2T21 apresentaram uma queda de 29% na comparação anual, acompanhando a redução no CDI, indexador de nossas debêntures e aumento de endividamento após pagamento de aquisições. Em relação ao trimestre anterior, houve crescimento de 42% em função também da variação do CDI e pelo aumento em Outras despesas financeiras.

Lucro Líquido

Lucro Líquido (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
EBITDA	234,0	292,1	-19,9%	271,0	-13,7%	505,0	517,2	-2,3%
D&A	(88,7)	(102,4)	-13,4%	(86,3)	2,8%	(175,1)	(197,1)	-11,2%
Lucro Operacional	145,3	189,7	-23,4%	184,7	-21,3%	330,0	320,1	3,1%
Rec. Financeiras	37,3	14,4	158,8%	14,3	159,8%	51,6	27,3	89,3%
Desp. Financeiras	(50,5)	(33,0)	53,0%	(23,7)	113,3%	(74,2)	(67,0)	10,7%
LAIR	132,0	171,0	-22,8%	175,3	-24,7%	307,4	280,4	9,6%
(-) IRPJ	(29,4)	(32,6)	-9,9%	(42,4)	-30,7%	(71,7)	(62,5)	14,7%
(-) CSLL	(10,1)	(11,8)	-14,5%	(15,9)	-36,5%	(25,9)	(22,6)	14,6%
Lucro Líquido Consolidado	92,6	126,7	-26,9%	117,1	-20,9%	209,7	195,2	7,4%
(-) Part. de minoritários	(2,3)	(0,6)	267,6%	(2,6)	-13,0%	(4,9)	(0,9)	429,4%
Lucro Líquido Controladora	90,3	126,1	-28,4%	114,5	-21,1%	204,8	194,3	5,4%

Nosso lucro líquido do 2T21 foi de R\$90,3 milhões, após participações minoritárias, e apresentou redução de 28,4% YoY como consequência da queda de 19,5% no EBITDA e aumento de 29% no resultado financeiro líquido, parcialmente compensados pela redução de 13,4% em despesas de depreciação e amortização.


novojeitoqualideser.com.br


Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Fluxo de Caixa Gerencial

Fluxo de Caixa	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
EBITDA	234,0	292,1	-19,9%	271,0	-13,7%	505,0	517,2	-2,3%
Itens Não Caixa	(1,0)	(30,7)	-96,7%	16,3	-106,3%	15,3	27,5	-44,5%
Val. Pgo de Arrendamentos	(2,8)	(5,4)	-48,0%	(3,5)	-19,8%	(6,3)	(10,5)	-40,3%
Comissões	(109,1)	(44,5)	145,0%	(72,5)	50,5%	(181,6)	(81,8)	122,0%
IR e CSLL Pagos	(36,4)	(36,2)	0,5%	(42,1)	-13,5%	(78,4)	(75,9)	3,3%
Var. de Capital de Giro	(46,9)	50,6	NM	10,2	NM	(36,7)	33,5	NM
Cx. Ativ. Operacionais	37,8	225,9	-83,3%	179,5	-79,0%	217,3	409,9	-47,0%
Capex (Intang. + Imob.)	(25,4)	(5,3)	376,3%	(14,3)	77,6%	(39,7)	(19,8)	100,1%
Fluxo de Caixa Oper. após Cape	12,4	220,5	-94,4%	165,2	-92,5%	177,6	390,1	-54,5%
Aquisições de carteira/empresa:	(209,4)	(6,3)	NM	(10,0)	NM	(219,4)	(20,8)	953,0%
Fluxo de Caixa Livre	(197,0)	214,3	-191,9%	155,2	NM	(41,8)	369,2	-111,3%
Rec./Desp. Financeiras	2,7	(5,0)	-155,0%	(17,3)	NM	(14,6)	(44,3)	-67,1%
Aplic. Financeiras	4,6	3,2	41,0%	20,8	NM	25,4	(73,6)	NM
Captação de empréstimos	350,0	-	NM	-	NM	350,0	-	NM
Dividendos pagos	(202,3)	(0,1)	NM	(30,9)	553,9%	(233,2)	(0,8)	NM
Cx. Ativ. Financiamento	155,0	(1,8)	NM	(27,4)	NM	127,6	(118,7)	NM
Variação Caixa Final	(42,0)	212,5	NM	127,8	NM	85,8	250,5	-65,8%

A geração de caixa operacional (antes de investimentos) foi de R\$37,8 milhões no 2T21, 83% menor QoQ e 79% menor YoY. Houve uma piora no capital de giro no trimestre devido à normalização de repasses de prêmios às operadoras referentes ao reajuste de preços de 2020 (que começou a ser cobrado dos clientes este ano). Esperamos uma normalização do capital de giro no segundo semestre, de modo a voltarmos a ter uma variação positiva nesta linha em 2021. Além disso, houve aumento em comissões relacionado à aceleração de vendas e aos maiores incentivos ao canal corretor.

Após investimentos em Capex, mas antes de aquisições, nosso fluxo de caixa apresentou geração de R\$12,4 milhões no 2T21, com variações semelhantes às da linha de geração de caixa operacional. Além disso, desembolsamos R\$209,4 milhões com aquisições no 2T21 (aquisição da Escal e parcela da MMS), resultando em fluxo de caixa livre negativo em R\$197,0 milhões.

Efetuamos no 2T21 o pagamento da primeira tranche de R\$200 milhões referente aos dividendos totais de R\$570 milhões sobre resultados de 2020 e reservas de 2019. Anunciamos ainda a distribuição de Juros sobre Capital Próprio de R\$17,7 milhões, que foram pagos em julho.

Investimentos

Investimentos (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Capex em TI	21,9	3,8	479,4%	11,4	91,9%	33,2	10,0	233,2%
Imobilizado	7,5	0,5	NM	2,4	206,1%	9,9	6,7	48,1%
Aquisições (Cart. e Emp.)	15,6	20,0	NM	1,1	NM	16,7	42,2	-60,5%
Total	44,9	24,3	84,7%	14,9	200,9%	59,8	58,9	1,6%

Nosso CAPEX no 2T21 foi R\$44,9 milhões, apresentando crescimento de 85% YoY e de 201% QoQ, principalmente por aumento nos investimentos em nossa plataforma de tecnologia.

Comentário do Desempenho

#NovoJeitoQualiDeSer



Endividamento

Estrutura de Capital (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Dívida de Curto Prazo ¹	1.389,7	59,3	NM	106,8	NM	1.389,7	59,3	NM
Dívida de Longo Prazo	291,8	1.300,9	-77,6%	1.301,5	-77,6%	291,8	1.300,9	-77,6%
TOTAL	1.681,6	1.360,2	23,6%	1.408,4	19,4%	1.681,6	1.360,2	23,6%
Disponibilidade ²	755,6	765,4	-1,3%	804,8	-6,1%	755,6	765,4	-1,3%
Dívida Líquida	926,0	594,8	55,7%	603,5	53,4%	926,0	594,8	55,7%
<i>Dív. Líq. / EBITDA Aj. LTM</i>	<i>1,02x</i>	<i>0,70x</i>	<i>0,33x</i>	<i>0,64x</i>	<i>0,38x</i>	<i>1,02x</i>	<i>0,70x</i>	<i>0,33x</i>

(1) Inclui dívida com aquisições.

(2) Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda. e Uniconsult, de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS e Gama.

Terminamos o 2T21 com posição de dívida líquida de R\$926,0 milhões, incremento de 53,4% QoQ e de 55,7% YoY, em consequência da redução da geração de caixa livre, do pagamento de aquisições e de distribuição de dividendos. Com isso, nossa alavancagem passou para 1,02x EBITDA Ajustado no 2T21, comparada com 0,64x no 1T21 e 0,7x no 2T20.

ROIC

Retorno sobre Investimento	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ
Ativo não Circulante	2.460	2.252	9,2%	2.321	6,0%
Capital de Giro	(133)	(7)	NM	(124)	7,6%
Capital Investido	2.327	2.245	3,6%	2.197	5,9%
Ajustes ao Capital Investido	939	964	-2,6%	944	-0,5%
Cap. Invest. Aj. - Média LTM	1.388	1.282	8,3%	1.253	10,8%
EBIT Aj. LTM	884	932	-5,1%	914	-3,2%
(-) Impostos (34%)	(301)	(317)	-5,1%	(311)	-3,2%
NOPAT (LTM)	584	615	-5,1%	603	-3,2%
ROIC (LTM)	42,0%	48,0%	-595 bps	48,1%	-609 bps


novojeitoqualideser.com.br




ANEXOS

Demonstrações Financeiras

Comentário do Desempenho

ANEXOS – Demonstrações Financeiras

Demonstrações de Resultado – Consolidado

DRE (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. YoY	1T21	Var. QoQ	1S21	1S20	Var. YoY
Receita líquida	517,2	483,7	6,9%	523,0	-1,1%	1.040,2	986,3	5,5%
Custos dos Serviços Prestados	(111,3)	(92,7)	20,1%	(109,9)	1,2%	(221,2)	(179,3)	23,4%
Lucro bruto	405,9	391,0	3,8%	413,1	-1,7%	819,0	806,9	1,5%
Receitas (despesas) operacionais	(260,6)	(201,3)	29,5%	(228,4)	14,1%	(489,0)	(486,8)	0,5%
Despesas Administrativas	(124,3)	(122,7)	1,4%	(112,4)	10,7%	(236,7)	(301,0)	-21,4%
Despesas Comerciais	(113,1)	(78,7)	43,7%	(101,2)	11,8%	(214,3)	(151,5)	41,4%
Perdas com créditos incobráveis	(13,9)	(16,9)	-17,5%	(17,9)	-22,4%	(31,8)	(35,1)	-9,2%
Outras (despesas) receitas operacionais líquidas	(9,3)	16,9	NM	3,1	-399,8%	(6,2)	0,8	NM
Lucro Operacional Antes do Resultado	145,3	189,7	-23,4%	184,7	-21,3%	330,0	320,1	3,1%
Receitas financeiras	37,3	14,4	158,8%	14,3	159,8%	51,6	27,3	89,3%
Despesas financeiras	(50,5)	(33,0)	53,0%	(23,7)	113,3%	(74,2)	(67,0)	10,7%
Resultado Antes do IR e CSLL	132,0	171,1	-22,8%	175,3	-24,7%	307,4	280,4	9,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(39,4)	(44,4)	-11,2%	(58,2)	-32,3%	(97,7)	(85,1)	14,7%
Corrente	(30,4)	(36,1)	-15,7%	(58,2)	-47,7%	(77,8)	(76,9)	1,2%
Diferido	(9,0)	(8,3)	8,4%	-	NM	(19,8)	(8,2)	141,5%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	92,6	126,7	-26,9%	117,1	-20,9%	209,7	195,2	7,4%
ATRIBUÍVEL A								
Participações de não controladores	(2,3)	(0,6)	267,6%	(2,6)	-13,0%	(4,9)	(0,9)	429,4%
Participações dos controladores	90,3	126,1	12,4%	114,5	-21,1%	204,8	196,2	5,3%

Comentário do Desempenho

Balanço Patrimonial – Consolidado

ATIVO (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. %	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MM)	2T21	2T20	Var. %
Circulante				Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	504,6	418,8	20,5%	Debêntures	1.360,6	17,3	NM
Aplicações financeiras	294,9	320,3	-7,9%	Instrumentos financeiros derivativos	20,8	-	NM
Créditos a receber de clientes	462,2	711,5	-35,0%	Impostos e contribuições a recolher	54,6	59,4	-8,2%
Outros ativos	236,1	183,3	28,9%	Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	11,3	8,7	30,0%
Outros ativos financeiros	222,7	177,8	25,3%	Prêmios a repassar	451,5	666,9	-32,3%
Outros ativos não financeiros	13,5	5,5	145,8%	Repasse financeiros a pagar	28,8	29,3	-1,9%
Partes Relacionadas	-	-	NM	Obrigações com pessoal	48,5	41,3	17,4%
Total do ativo circulante	1.497,8	1.633,8	-8,3%	Antecipações a repassar	37,5	52,6	-28,6%
Não Circulante				Partes Relacionadas	17,7	42,1	-58,0%
Realizável a longo prazo				Débitos diversos	198,6	210,2	-5,5%
Créditos a receber de clientes	-	-	NM	Arrendamentos	10,0	15,0	-33,4%
Imposto de renda e contribuição social	94,0	110,1	-14,6%	Total do Passivo circulante	2.239,8	1.142,8	96,0%
Outros ativos	136,8	145,3	-5,9%	Não Circulante			
Outros ativos financeiros	133,5	138,3	-3,5%	Debêntures	289,6	1.298,4	-77,7%
Outros ativos não financeiros	3,2	7,0	-53,9%	Imposto de renda e contribuição social a recolher	0,6	0,7	-19,3%
Total do realizável a longo prazo	230,8	255,4	-9,6%	Obrigações com pessoal	1,5	2,2	-30,9%
Investimentos	132,9	0,3	NM	Imposto de renda e contribuição social diferidos	45,7	42,0	9,0%
Imobilizado	45,0	43,9	2,5%	Opções para aquisição de participação de não controladores	53,1	50,1	6,1%
Intangível				Provisão para riscos	80,3	93,7	-14,3%
Ágio	1.741,3	1.741,3	0,0%	Débitos diversos	7,9	71,5	-88,9%
Outros ativos intangíveis	782,5	732,3	6,9%	Arrendamentos	16,9	20,3	-16,8%
Total do ativo não circulante	2.932,4	2.773,2	5,7%	Total do passivo não circulante	495,7	1.578,8	-68,6%
				PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
				Capital social	875,6	875,6	0,0%
				Ações em tesouraria	(1,5)	(5,4)	-72,8%
				Reservas de capital	131,5	127,6	3,0%
				Reservas de lucro	496,7	685,5	-27,5%
				Lucros acumulados	187,1	-	NM
				Outros resultados abrangentes	0,1	-	NM
				Total do patrimônio líquido dos acionistas controladores	1.689,5	1.683,3	0,4%
				Participação dos não controladores no PL das controladas	5,2	2,1	155,7%
				Total do patrimônio líquido	1.694,8	1.685,4	0,6%
TOTAL DO ATIVO	4.430,2	4.407,0	0,5%	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	4.430,2	4.407,0	0,5%

Comentário do Desempenho

Fluxo de Caixa – Consolidado

FLUXO DE CAIXA (R\$ MM)	1S21	1S20	Var. %
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro (prejuízo) líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	307,4	280,4	9,6%
Ajustes por:			
Depreciações e amortizações	175,1	197,1	-11,2%
Perda por redução ao valor recuperável	(4,2)	15,2	NM
Resultado na venda de controlada	-	(42,5)	-100,0%
Ações restritas	5,4	30,9	-82,7%
Receitas/Despesas financeiras	28,5	33,4	-14,9%
Perdas com dividendos desproporcionais	0,5	-	NM
Provisão de reajustes	25,8	-	NM
Provisão (reversão) para riscos	(13,3)	23,8	NM
Variação dos ativos e passivos operacionais	(39,8)	32,9	NM
Caixa proveniente das (utilizado nas) operações	486,4	571,3	-14,9%
Juros pagos sobre debêntures	(20,3)	(37,8)	-46,5%
Imposto de renda e contribuições social pagos	(78,4)	(75,9)	3,3%
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	387,7	457,5	-15,3%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Aquisição de ativo intangível	(298,8)	(97,2)	207,3%
Aquisição de ativo imobilizado	(8,1)	(6,4)	26,7%
Aumento (redução) de aplicações financeiras -FI exclusivo	28,4	(73,0)	NM
Valor pago na aquisição da Uniconsult, líquido do caixa adquirido	-	(18,8)	NM
Valor pago na aquisição da 500 LLC	(49,5)	-	NM
Valor pago na aquisição da Escale Health	(84,2)	-	NM
Caixa proveniente aplicado (utilizado) nas atividades de investimento	(412,2)	(195,5)	110,9%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Valores pagos de arrendamentos	(6,3)	(10,5)	-40,3%
Custo de captação de debêntures	(0,2)	(0,2)	2,7%
Captação de empréstimos	350,0	-	NM
Dividendos pagos a minoritários	(2,3)	(0,8)	200,0%
Dividendos pagos e JCP	(230,9)	-	NM
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento	110,3	(11,5)	NM
AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	85,8	250,5	-65,8%
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	418,8	201,1	108,3%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	504,6	451,6	11,7%

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS CONDENSADAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA O PERÍODO FINDO EM 30 DE JUNHO DE 2021

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

1. Informações Gerais**a) Contexto operacional**

A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia" ou "Grupo Qualicorp" quando mencionada em conjunto com suas controladas) é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010 (atividades iniciadas em 1º de julho de 2010) com sede no Estado de São Paulo. Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 30 de junho de 2021, não ocorreram mudanças ao contexto operacional apresentado na nota explicativa nº 1 a) das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Essas informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas em 30 de junho de 2021 devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020 e a divulgação dos temas é definida pela Administração conforme descrita na nota explicativa nº 2.

b) Principais eventos ocorridos no 2º trimestre de 2021**I. Covid-19**

O Grupo Qualicorp atento ao momento global relacionado a pandemia da Covid-19 e considerando a relevância do tema, avalia e divulga cuidadosamente os impactos do Covid-19 em nossos negócios neste período findo, onde as informações detalhadas estão na nota explicativa nº 25 e na mensagem da Administração em nosso Relatório de resultados do 2º trimestre de 2021.

II. Atualização dos saldos de suspensão de reajustes de planos de saúde

Conforme divulgado na nota explicativa nº 1 b. v., das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020, a Companhia possui saldos provisionados em virtude da decisão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de suspender os reajustes de planos de saúde.

As cobranças dos reajustes suspensos estão sendo realizadas em 12 parcelas, logo as reversões são efetuadas mensalmente na proporção de 1/12 avos, com exceção das perdas com créditos incobráveis (perda esperada), a qual possui metodologia própria iniciando por um valor menor de reversão e aumentando ao longo do tempo, desde que a perda ocorrida fique dentro da estimativa esperada, sendo revisitada, no mínimo trimestralmente. Deste modo, os montantes provisionados são revertidos e são compostos como segue:

	31/12/2020	Reversão	30/06/2021
Clientes a receber	583.230	(291.998)	291.232
Prêmios a recuperar - Administradoras de Benefícios	556.052	(278.409)	277.643
Corretagem	27.178	(13.589)	13.589
Prêmios a repassar	483.222	(242.258)	240.964
Receita de Taxa de Administração	64.096	(34.390)	29.706
Receita de Corretagem	27.178	(13.589)	13.589
Custo dos Serviços Prestados	7.893	(4.058)	3.835
Perdas com créditos incobráveis	51.328	(13.931)	37.397



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

III. Aquisição de Participação Societária e Parceria Estratégica com a Escale

Em 13 de maio de 2021 a Companhia celebrou contratos para a aquisição de: (i) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal equivalentes a 35% (trinta e cinco por cento) do capital social total e votante da Escale Health Seguros e Corretagem S.A. e (ii) Units Preferenciais da Série C-3, equivalente a 5% (cinco por cento) do capital social da Quinhentos, LLC., sociedade devidamente constituída de acordo com as leis dos Estados Unidos da América sociedade controladora direta de 100% da Escale Tecnologia e Marketing Ltda., até então, única acionista da Escale Health.

Para maiores detalhes, vide nota explicativa nº 7.

IV. Contratação de empréstimo via lei nº 4.131 e swap cambial

A Companhia contratou em 14 de maio de 2021 empréstimo em dólar americano (US\$) via lei 4.131 no montante de US\$ 66.534, para pagamento em maio de 2022. O dólar foi fixado na cotação de R\$5,2605, resultando em um empréstimo fixado em R\$350.000. Adicionalmente, a Companhia também adquiriu um contrato de *swap* cambial realizado com a mesma instituição financeira e na mesma data, a Companhia pagará ao término do prazo a variação do CDI + 1,40% de juros a.a., em contrapartida a variação do dólar americano (US\$) acrescida de spread de 2,15% a.a. Para mais detalhes desta operação vide notas explicativas nº 5 e 15.

V. Distribuição de dividendos

Conforme fato relevante divulgado em 3 de maio de 2021, em Assembleia Geral Ordinária foi aprovada a distribuição de dividendos aos acionistas detentores de ações de emissão da Companhia em 7 de maio de 2021, no montante de R\$ 570.393. A distribuição de R\$ 200.000 do montante aprovado ocorreu em 31 de maio de 2021 e o saldo de R\$ 370.393 será liquidado até 28 de dezembro de 2021.

2. Apresentação das Informações Financeiras Intermediárias Condensadas

I. Declaração de conformidade

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e compreendem os requerimentos mínimos de divulgação estabelecidos neste Pronunciamento Técnico, bem como outras informações consideradas relevantes. Estas informações não incluem todos os requerimentos de demonstrações financeiras anuais, e dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, preparadas de acordo com as normas internacionais de contabilidade ("IFRS") e práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo CPC e aprovadas pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM").

II. Base de elaboração

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas do período findo em 30 de junho de 2021 não auditadas (revisão limitada), utilizaram as mesmas bases de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas auditadas de 31 de dezembro de 2020, descritas na nota explicativa nº 2.ii.

3. Principais Práticas Contábeis

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 30 de junho de 2021, estão apresentadas com base nas mesmas práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020, exceto a nova prática relacionada a captação de empréstimos com instrumento financeiro e aquisições de investimentos na Escale e Quinhentos, conforme a seguir:



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

a) Captação de empréstimos com instrumento financeiro

Em 19 de maio de 2021 a Companhia adotou, uma estratégia de *hedge accounting* com o intuito de proteger o risco da variação cambial proveniente de instrumentos de dívida e pretende aplicar de forma consistente em datas futuras uma estratégia de gerenciamento de risco de mercado para proteção de 100% destas exposições quando em referência a Lei 4.131 do Banco Central. Neste sentido, para mitigar o risco cambial, foi efetuada a aquisição de um contrato de *swap* cambial (*cross-currency swap*) e considerando, neste objetivo de *hedge* de fluxo de caixa, 100% designado como instrumento de *hedge* para o risco de câmbio em um *hedge* de fluxo de caixa com vencimento em maio de 2022 (com previsão de alinhamento prospectivo de todos os termos críticos tais como: valor nominal, vencimento e riscos financeiros associados) detalhado na nota explicativa nº 5.

b) Investimentos em controladas

Durante o período a Companhia adicionou a esta prática as seguintes operações:

i. Investimento em controlada em conjunto

Nos investimentos em participação societária que a Companhia possui controle em conjunto, o reconhecimento é realizado utilizando o método da equivalência patrimonial, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 18 (R2) - Investimento em Coligada, em Controlada e em Empreendimento Controlado em Conjunto, a menos que a entidade esteja isenta da aplicação do método da equivalência patrimonial, conforme especificado no Pronunciamento e se permitido legalmente.

ii. Investimento em avaliado pelo custo histórico

Nos investimentos em participação societária que a Companhia não possui influência significativa, o reconhecimento é realizado pelo custo histórico, de acordo com o item III do Art. 183 da Lei 6.404/76. Conforme CPC 18 (R2) - Investimento em Coligada, a transação não gerou indicação de membros para a administração bem como condições diferenciadas relacionadas aos atos societários e políticas de gestão da empresa.

Anualmente a companhia testará este investimento por *Impairment*, limitando-se ao zeramento desses ativos, exceto se houver comprometimento do Grupo Qualicorp com potenciais dívidas e obrigações da investida.

4. Principais Estimativas e Julgamentos

As principais estimativas e premissas contábeis adotadas na preparação das demonstrações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 30 de junho de 2021, são as mesmas adotadas na nota explicativa nº 4 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**5. Instrumentos Financeiros****a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros**

Segue abaixo a classificação e mensuração dos ativos e passivos financeiros da Companhia:

Controladora							
	30/06/2021				31/12/2020		
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
Ativos financeiros:							
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	-	16.375	-	-	9.129
Aplicações financeiras	10.032	-	-	-	43.230	-	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	-	-	73.665	-	-	84.171
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	-	65.466	-	-	58.051
Passivos financeiros:							
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures - Circulante	-	-	-	1.355.856	-	-	13.342
Instrumentos financeiros derivativos	-	237	20.522	-	-	-	-
Obrigações com pessoal - circulante e não circulante	-	-	-	33.727	-	-	31.069
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	-	90.661	-	-	176.941
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	6.091	-	-	-	5.034	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	-	16.827	-	-	19.567

Notas Explicativas



#NovoJeitoQualiDeSer

Consolidado							
	30/06/2021				31/12/2020		
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
Ativos financeiros:							
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	-	475.054	-	-	372.167
Aplicações financeiras	294.911	-	-	-	320.311	-	-
Créditos a receber de clientes	-	-	-	462.175	-	-	711.488
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	-	356.182	-	-	316.090
Passivos financeiros:							
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures - Circulante	-	-	-	1.360.604	-	-	17.286
Instrumentos financeiros derivativos	-	237	20.522	-	-	-	-
Prêmios a repassar	-	-	-	451.487	-	-	666.912
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	-	-	11.309	-	-	8.697
Repasse financeiros a pagar	-	-	-	28.754	-	-	29.323
Antecipações a repassar	-	-	-	37.539	-	-	52.554
Obrigações com pessoal - circulante e não circulante	-	-	-	50.040	-	-	43.542
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	-	206.526	-	-	281.635
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	53.147	-	-	-	50.075	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	-	26.898	-	-	35.320

Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.

Os instrumentos financeiros da Companhia possuem mensurações de valor justo de Nível 1, Nível 2 e Nível 3 e são as mesmas descritas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. Em 30 de junho de 2021 foi incluído instrumento financeiro mensurado a valor justo de Nível 2, conforme quadro a seguir:

Consolidado	30/06/2021			31/12/2020	
Descrição	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 3
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras	294.911	-	-	320.311	-
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	-	53.147	-	50.075
Instrumentos financeiros derivativos	-	20.759	-	-	-

Durante o período, não ocorreram transferências entre níveis.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo, com exceção das debêntures do passivo não circulante, veja nota explicativa nº 15.



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Mensuração de valor justo na relação de *hedge accounting*

Para a operação de empréstimo em dólares americanos (US\$) em aberto em 30 de junho de 2021, a Companhia realizou um contrato de *swap* cambial para troca de dólar americano + spread de 2,15% ao ano e contra a ponta passiva em reais remunerando CDI + spread de 1,40% ao ano. A metodologia de mensuração é comumente observada em mercado e utiliza inputs observáveis. A ponta dólar foi calculada com base nas curvas de juros e câmbio disponibilizadas na B3 utilizando o cálculo de interpolação linear de taxas com a finalidade de identificar os diferentes vértices associados aos fluxos determinados contratualmente e, assim, descontados a valor presente. A ponta CDI utilizou a mesma base de dados para baixa das informações e aplicando desconto a valor presente pela taxa livre de risco de forma contínua (taxa over).

Adicionalmente, foi avaliada a diferença do valor justo e valor contábil da dívida designada como objeto na relação de *hedge* (protegida pelo *swap* em aberto na data base de 30 de junho de 2021). Uma mensuração ao valor justo considerando inputs observáveis, curvas de juros e câmbio disponibilizadas na B3 e desconto a valor presente, implicaria em um incremento no saldo da dívida de R\$5.381 na data base de 30 de junho de 2021. Ao considerar inputs observáveis no modelo de cálculo, temos o instrumento de dívida alocado no Nível 2 de hierarquia de valor justo (quando efetuada esta abordagem).

Reconciliação das mensurações de valor justo de Nível 3 dos passivos financeiros

	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado	Total
	Plural e Oxcorp	Uniconsult	Clube de Saúde	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2020	44.536	2.794	2.745	50.075
Atualização a valor justo	2.568	504	-	3.072
Saldo em 30 de junho de 2021	47.104	3.298	2.745	53.147

A Companhia tem compromissos contratados através de opção de compra de participações de não controladores relativos à aquisição da Uniconsult, Plural, Oxcorp e Clube de Saúde.

Instrumentos derivativos (*swap* cambial)

No período findo em 30 de junho de 2021, a Companhia adquiriu um contrato de *swap* cambial para proteção da dívida denominada em dólar e designou este derivativo como instrumento de *hedge* em uma relação de *hedge* de fluxo de caixa quando na proteção do risco cambial. A estratégia de gerenciamento de risco definida, propõe a proteção de 100% destas exposições quando em referência a Lei 4.131 do Banco Central que disciplina a aplicação do capital estrangeiro e as remessas de valores para o exterior. Tal recurso, facilita a contratação de empréstimos em moeda estrangeira pelas empresas brasileiras, sem a exigência de serem importadoras ou exportadoras. Neste sentido, para mitigar o risco cambial, foi efetuada a aquisição de um contrato de *swap* cambial no valor de R\$ 350 onde na ponta ativa a Companhia recebe a variação do dólar + 2,15% a.a. e na ponta passiva paga 100% do CDI + 1,40 a.a. Neste objetivo de *hedge* referente a designação apresentada, 100% foram designados como instrumento de *hedge* em um *hedge* de fluxo de caixa com vencimento em maio de 2022 e considerando a previsão de alinhamento prospectivo de todos os termos críticos tais como: valor nocional, vencimento e riscos financeiros associados. O índice de *hedge* calculado foi de 100% na data de designação e em um relacionamento econômico efetivo prospectivamente. Uma revisão do relacionamento econômico foi efetuada em 30 de junho de 2021, demonstrando a manutenção da efetividade da relação de *hedge*.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**Saldo em 31 de dezembro de 2020**

Controladora e Consolidado	
Hedge de fluxo de caixa	
Ganhos e perdas efetivos reconhecidos em outros resultados abrangentes no período [cash flow hedge reserve]	(21.231)
Ganhos e perdas efetivos reconhecidos em outros resultados abrangentes no período [cost of hedge reserve]	709
Ganhos e perdas no resultado (nota explicativa nº23)	(237)
Saldo em 30 de junho de 2021	(20.759)

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

b) Gerenciamento dos principais riscos

Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 30 de junho de 2021, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020, com adição dos riscos relacionados ao risco de crédito cambial.

Risco de crédito

Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 30 de junho de 2021, possuímos os mesmos riscos apresentados na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Em 19 de maio de 2021, a companhia contratou uma dívida denominada em dólar e um contrato de *swap* cambial para proteção do risco de mercado cambial. Tal operação foi viabilizada por um dos maiores bancos brasileiros avaliado com rating AAA, de acordo com a revisão de março de 2021 da Fitch Ratings.

Risco de câmbio

O risco de câmbio decorre da possibilidade de variação cambial desfavorável às quais o passivo ou os fluxos de caixa da Companhia estão expostos. A Companhia passará a monitorar de forma constante a exposição líquida em moeda estrangeira afim de avaliar a contratação de operações de hedge para proteger o fluxo de caixa não operacional, para minimizar tal exposição. Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 30 de junho de 2021, foi considerada a relação de *hedge accounting* originada em 19 de maio de 2021. Neste sentido, a Companhia adotou, uma estratégia de *hedge accounting* com o intuito de proteger a variação cambial proveniente de instrumentos de dívida e pretende aplicar de forma consistente em datas futuras essa mesma estratégia definida para a proteção de 100% destas exposições quando em referência a Lei 4.131 do Banco Central. Para mitigar o risco cambial, foi efetuada a aquisição de um contrato de *swap* cambial e considerando, neste objetivo de *hedge*, 100% designado como instrumento de *hedge* para o risco de câmbio em um *hedge* de fluxo de caixa com vencimento em maio de 2022 (com previsão de alinhamento prospectivo de todos os termos críticos tais como: valor notional, vencimento e riscos financeiros associados):

Descrição das operações	Controladora e Consolidado		
	Exposição ao risco de câmbio (Notional BRL)	Variação 30/06/2021	Variação 31/12/2020
Swap (USD 2,15% a.a vs. BRL CDI 1,40% a.a)	R\$350.000	(20.759)	-
Empréstimo contratado denominado em moeda estrangeira (1,61% a.a)	R\$350.000	(20.571)	-

Análise de sensibilidade de variações cambiais

As flutuações nas taxas de câmbio podem afetar positiva ou adversamente as informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, em decorrência de aumento ou redução das taxas quando associadas aos montantes que causam exposições. A Companhia apresenta uma análise de sensibilidade para monitoramento do risco



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

de câmbio aos quais a entidade está exposta ao fim do período contábil, mostrando como o resultado e o patrimônio líquido seriam afetados pelas mudanças no risco relevante variável que sejam razoavelmente possíveis naquela data. Neste contexto, foram destacados os cenários que, caso ocorram, possam gerar efeitos adversos na Companhia.

Descrição das operações	Controladora e Consolidado			
	Exposição ao risco de câmbio (Nocional BRL)	Cenário Base	Variação 25%	Variação 50%
Swap (USD 2,15% a.a vs. BRL CDI 1,40% a.a)	350.000	(20.759)	(84.146)	(168.291)
Empréstimo contratado denominado em moeda estrangeira (1,61% a.a)	350.000	20.571	82.357	164.714
Sensibilidade do Impacto		(188)	(1.789)	(3.577)

Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia e suas controladas é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Controladora			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	30/06/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	16.375	9.129
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	10.032	43.230
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.355.856)	(1.022.391)
Instrumentos financeiros derivativos (iii)	Passivo circulante		(20.759)	-
Arrendamentos (iv)	Passivos circulante e não circulante	16	(16.827)	(19.567)
Total de exposição			(1.367.035)	(989.599)

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	30/06/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	475.054	372.167
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	294.911	320.311
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.650.170)	(1.315.683)
Instrumentos financeiros derivativos (iii)	Passivo circulante		(20.759)	-
Arrendamentos (iv)	Passivos circulante e não circulante	16	(26.898)	(35.320)
Total de exposição			(927.862)	(658.525)

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o período, conforme descrito na nota explicativa nº 8.

A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii as demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

- ii) Os empréstimos, financiamentos e as debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp e os empréstimos e financiamentos, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over" expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de "spread" de 1,15% ao ano para as debentures e 1,61% ao ano para os empréstimos. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 15.



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

- iii) Instrumento financeiro de proteção de variação cambial, onde estratégia da Companhia está relacionada à proteção somente do risco cambial, tendo em vista que o risco remanescente de juros existente é considerado não significativo para fins de aplicação de *hedge accounting*. Essa estrutura consiste numa exposição de dívida denominada em dólar com juros de 1,61% a.a. onde o instrumento de *hedge* nessa relação é um *swap* cambial trocando variação cambial + 2,15% a.a na ponta ativa para 100% do CDI +1,40% na ponta passiva.
- iv) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado.

Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 30 de junho de 2021 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do período findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$1.136.

Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (6,63% a.a.), acrescidas da taxa de "spread" de 1,15% ao ano, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

	Cenário			
	30/06/2021	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 4,37% de 6,63% a.a.	CDI – 5,46% de 6,63% a.a.	CDI – 6,56% de 6,63% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	769.965	803.612	812.005	820.475
Debêntures e Arrendamentos	(1.347.478)	(1.422.536)	(1.437.393)	(1.452.385)
Exposição Líquida	(577.513)	(618.924)	(625.388)	(631.910)

	Cenário			
	31/12/2020	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 0,25% de 3% a.a.	CDI – 0,31% de 3% a.a.	CDI – 0,38% de 3% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	692.478	694.209	694.625	695.109
Passivo - Debêntures	(1.351.003)	(1.369.955)	(1.370.776)	(1.371.732)
Exposição Líquida	(658.525)	(675.746)	(676.151)	(676.623)

	Premissas		
	Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório "Focus" -BACEN	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável

No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$ 41.411 até 30 de junho de 2021, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% ao ano.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 30 de junho de 2021. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$ 6.464 e R\$ 12.986, respectivamente, em comparação ao cenário provável.



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (empréstimos, debêntures e instrumentos financeiros derivativos), detalhadas na nota explicativa nº 15 para debêntures e empréstimos e nesta nota explicativa os instrumentos financeiros derivativos, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 8 e pelo patrimônio líquido nota explicativa nº 20.

A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult, Plural e Gama Saúde estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS através da RN nº 451, de 6 de março de 2020 (que revogou a RN nº 209), que estabelece um capital de referência, que atualmente é de R\$ 8.977. Como o próprio nome diz, esse capital serve como uma referência para se apurar o patrimônio líquido ajustado ("PLA") por efeitos econômicos, de acordo com o segmento e região de comercialização e através de um fator determinado pela Agência Reguladora (denominado de Fator K), devendo esses montantes serem maiores que o Capital Base e o Patrimônio Líquido Ajustados em 30 de junho de 2021 ("PLA") determinados pela ANS.

Patrimônio líquido ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos regulamentados na RN 451 de março de 2020.

Abaixo o patrimônio líquido ajustado calculado em 30 de junho de 2021, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa, e em 31 de dezembro de 2020, também estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa, exceto o capital regulatório da Uniconsult, mas já regularizado no 1º trimestre de 2021:

Descrição	30/06/2021					31/12/2020				
	Benefícios	Uniconsult	Clube	Plural	Gama	Benefícios	Uniconsult	Clube	Plural	Gama
PLA	190.814	3.166	34.081	6.301	68.229	105.893	-	53.524	2.267	62.223
Capital base	1.548	392	1.548	1.548	8.977	1.548	(392)	1.548	1.548	8.977

A margem de solvência é a capacidade que a operadora de saúde ou seguradora tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos, para a coligada Gama Saúde é de R\$42.549 (R\$36.256 em 31 de dezembro de 2020), portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Dívida (empréstimos, debêntures, arrendamentos e instrumentos financeiros derivativos)	(1.393.442)	(1.041.958)	(1.697.827)	(1.351.003)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	26.407	52.359	769.965	692.478
Dívida líquida	(1.367.035)	(989.599)	(927.862)	(658.525)
Patrimônio líquido	1.689.505	1.683.323	1.694.751	1.685.375
Índice de endividamento líquido	(80,91%)	(58,79%)	(54,75%)	(39,07%)

Risco de liquidez

A gestão de risco de liquidez da Companhia em 30 de junho de 2021 não sofreu alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 5 das demonstrações de 31 de dezembro de 2020.

A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

Notas Explicativas



#NovoJeitoQualiDeSer

	Consolidado					Total
	Taxa de juros estimada a.m.	Menos de seis meses	De seis meses a um ano	De um ano a dois anos	Mais de dois anos	
	%	R\$	R\$	R\$	R\$	
30 de junho de 2021:						
Debêntures	CDI + 1,15%	61.773	1.041.873	321.335	-	1.424.981
Empréstimos	1,61%	-	329.590	-	-	329.590
Instrumentos financeiros derivativos	CDI +1,40%	-	20.759	-	-	20.759
Prêmios a repassar	-	451.487	-	-	-	451.487
Arrendamentos	CDI + 1,15%	3.523	5.198	8.035	12.568	29.324
Débitos diversos	-	137.103	-	5.687	-	142.790
Obrigações com pessoal	-	48.495	-	1.545	-	50.040
Antecipações a repassar	-	37.539	-	-	-	37.539
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	11.309	-	-	-	11.309
Intangível a pagar	-	29.143	-	2.250	-	31.393
Repasse financeiros a pagar	-	28.754	-	-	-	28.754
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	-	53.147	-	-	53.147
Total	-	809.126	1.450.567	338.852	12.568	2.611.113

6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

As seguintes alterações e revisões de normas já existentes e que cuja data de vigência é 1º de janeiro de 2022 foram emitidas pelo IASB, mas além das mesmas não terem sido homologadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) a Administração acredita que não terão impactos para a Companhia por não estarem relacionadas ao nosso modelo de negócio:

Normas	Descrição da alteração
IAS 37	Especificação de quais custos uma empresa deve incluir ao avaliar se um contrato de venda ou prestação de serviços é oneroso. Se um contrato puder ser finalizado sem o pagamento de uma multa, ou penalidade, o contrato não é oneroso. Um contrato com termos não favoráveis para a Companhia não é necessariamente um contrato oneroso e um contrato que não está desempenhando tão bem quanto esperado, ou possível, não é um contrato oneroso – a não ser que os custos inevitáveis de satisfazer as obrigações do contrato excedem os benefícios econômicos que se espera sejam recebidos ao longo do mesmo contrato”.
IAS 16	Permite o reconhecimento de receita e custos dos valores relacionados com a venda de itens produzidos durante a fase de testes do ativo.

Não existem outras alterações, revisões, normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas em relação às já divulgadas nas informações financeiras intermediárias condensadas de 30 de junho de 2021 que possam, na avaliação da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.

Adicionalmente, em dezembro de 2020 o CPC emitiu a Orientação Técnica OCPC 09 – Relato Integrado, aprovada pela Resolução CVM nº 14 de 9 de dezembro de 2020, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2021. O objetivo dela é a melhoria da qualidade da informação disponível aos investidores e demais stakeholders, bem como a promoção de uma



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

abordagem mais coesa e eficiente do relato corporativo, tornando-a uma referência como metodologia de integração financeira com a não financeira. A Companhia está ciente da importância e relevância cada vez maior do Relato Integrado e estuda a possibilidade de publicá-lo oportunamente, seguindo os melhores padrões estabelecidos para o tema e abordando os aspectos “ESG” ou “ASG” – Ambiental, Social e de Governança”. Uma vez que optemos pela publicação, passaremos a incluí-la em nossas Demonstrações Financeiras, seguindo a OCPC 09.

7. Aquisição de Controladas, Coligadas e Controladas em Conjunto

Ocorreram as seguintes aquisições nessas informações intermediárias condensadas de 30 de junho de 2021, em relação a nota explicativa nº 7 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Em 13 de maio de 2021 a Companhia celebrou contratos para a aquisição de: (i) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal equivalentes a 35% (trinta e cinco por cento) do capital social total e votante da Escale Health Seguros e Corretagem S.A. (“Escale Health”) e (ii) Units Preferenciais da Série C-3, equivalente a 5% (cinco por cento) do capital social da Quinhentos, LLC. (“Quinhentos”), sociedade devidamente constituída de acordo com as leis dos Estados Unidos da América, sociedade controladora direta de 100% da Escale Tecnologia e Marketing Ltda. (“Escale Tech”), até então única acionista da Escale Health.

O investimento na Escale Health foi realizado exclusivamente via subscrição de novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, emitidas pela Escale Health no valor de R\$84.248 mediante pagamento a vista. Adicionalmente, a Companhia possui bônus de subscrição por meio do qual terá o direito de realizar um investimento complementar de 5% (cinco por cento) do capital total e votante na Escale Health, no mesmo *valuation*, dentro do período de 12 (doze) meses.

O investimento na Quinhentos foi realizado exclusivamente via emissão primária por meio da aquisição de Units Preferencias da Série C-3 emitidas pela Quinhentos mediante pagamento de um preço de aquisição no valor de conversão em dólares equivalente a R\$49.455 mediante pagamento a vista.

No contexto da celebração dos contratos de investimento, a Companhia e a Escale Health irão firmar um contrato de parceria comercial tendo como prioridades o aumento de vendas (tanto de planos coletivos por adesão quanto de pequenas e médias empresas) e a redução do churn por meio do uso de modelagem cognitiva. A Escale Health atuará também como um novo canal digital de vendas de planos da Companhia com amplas possibilidades de *cross-sell*, *up-sell*, além de ser uma plataforma para testar e comercializar novos produtos.

A Escale Tech é uma empresa com modelo disruptivo de vendas e marketing digital atuando na aquisição de clientes (end-to-end) e que, mediante fornecimento das informações por seus parceiros comerciais, conecta tais parceiros e suas marcas a potenciais consumidores, e utiliza dados e tecnologia nas etapas da jornada de compra buscando criar experiências personalizadas para o consumidor e possibilitar maior conversão e fidelização para os seus parceiros comerciais, geração de demanda incremental e um funil completo de conversão de vendas.

Com base no contrato firmado, indicação de membros para administração da Escale Health, e as matérias significativas que podem ser vetadas pelo Grupo Qualicorp, foi concluído que o Grupo Qualicorp possui influência significativa na Escale Health, deste modo, reconhece o investimento por equivalência patrimonial.

Para a Quinhentos, com base no contrato firmado, sem indicação de membros para administração bem como condições diferenciadas relacionadas aos atos societários e políticas de gestão da empresa, foi concluído que o Grupo Qualicorp não possui influência significativa na Quinhentos conforme CPC 18 (R2) – Investimento em Coligada, desde modo o investimento é reconhecido pelo custo com base no Artigo 183 da Lei 6.404. Anualmente o investimento será testado por *impairment* e eventuais ganhos com dividendos, serão reconhecidos no resultado do Grupo Qualicorp.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**8. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras****8.1. Caixa e equivalentes de caixa**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	16.375	9.129	475.054	372.167
Bancos conta depósito (ii)	1.990	7.437	29.496	46.581
Caixa	5	14	9	19
Total	18.370	16.580	504.559	418.767

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

Tipo de aplicação

Descrição	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Operação compromissada (a)	16.375	4.155	209.799	57.997
CDBs (b)	-	4.974	258.588	309.520
Outros investimentos	-	-	6.667	4.650
Total	16.375	9.129	475.054	372.167

- a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI de 75%.
- b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa de 75% do CDI e estão custodiados na B3, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

8.2. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (i)	10.032	43.230	251.037	279.485
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (ii)	-	-	43.874	40.826
Total	10.032	43.230	294.911	320.311

- i) Refere-se à fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado, onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública e operações compromissadas buscando a melhor taxa de remuneração, podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos, sem nenhum tipo de penalidade. Esse é composto como segue:

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer



Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	111.222	134.705
Letra Financeira do Tesouro Nacional – LTN over	89.941	70.908
Debêntures	38.394	61.262
Letra Financeira - LF252	10.393	10.519
Outros investimentos e reserva	1.047	2.204
Valores a Pagar	40	(113)
Total	251.037	279.485

- ii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor nas controladas diretas Qualicorp Benefícios, Gama Saúde e para as controladas indiretas Clube de Saúde, Plural e Uniconsult, as quais são reguladas pela ANS. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

9. Créditos a receber de clientes

Circulante	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios	-	-	363.493	607.194
Cientes a receber	73.665	84.171	74.697	84.841
Outros créditos a receber de clientes	-	-	23.985	19.453
Total	73.665	84.171	462.175	711.488

O resumo por idade dos créditos a receber de clientes no consolidado, é o seguinte:

	Aging 30/06/2021		
	Prêmios	Corretagem	Outros
A vencer (a)	352.315	73.431	13.473
Até 30 dias	49.895	950	9.085
De 31 a 60 dias	15.021	316	480
De 61 a 90 dias (b)	669	-	947
(-) Perda Esperada (c)	(54.407)	-	-
Total	363.493	74.697	23.985

	Aging 31/12/2020		
	Prêmios	Corretagem	Outros
A vencer (a)	624.431	84.080	4.564
Até 30 dias	38.885	282	13.269
De 31 a 60 dias	9.944	479	703
De 61 a 90 dias (b)	1.227	-	917
(-) Perda Esperada (c)	(67.293)	-	-
Total	607.194	84.841	19.453



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

- a) A variação é basicamente pelo reflexo dos estornos referente a recomposição do reajuste, conforme nota explicativa nº 1 b) ii.
- b) Para os montantes de prêmios, os valores de 30 de junho de 2021 foram substancialmente recebidos até o dia 6 de julho de 2021 e os valores de 31 de dezembro de 2020 foram substancialmente recebidos até o dia 6 de janeiro de 2021.
- c) A movimentação da perda esperada (ativo) é composta como segue:

	Administradoras de Benefícios	
	30/06/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	67.293	14.345
Perdas esperadas	38.623	138.756
Reversão perdas esperadas	(51.509)	(85.808)
Total	54.407	67.293

9.1 Perdas com créditos incobráveis – resultado

	Consolidado	
	Acumulado até 30/06/2021	Acumulado até 30/06/2020
Provisões (Reversões) (i)	(12.886)	276
Perdas efetivas (Recuperações) (ii)	44.706	34.783
Saldo no fim do período	31.819	35.059

	Consolidado	
	Trimestre findo 30/06/2021	Trimestre findo 30/06/2020
Provisões (Reversões) (i)	(13.012)	289
Perdas efetivas (Recuperações) (ii)	26.912	16.564
Saldo no fim do período	13.900	16.853

- i) Para o trimestre findo em 30 de junho de 2021, a variação é decorrente da reversão da provisão dos reajustes suspensos, conforme nota explicativa nº 1 b) ii.
- ii) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.

10. Outros Ativos Financeiros

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
<u>Circulante</u>				
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (i)	-	-	109.892	77.996
Impostos a recuperar/compensar (ii)	41.956	34.800	80.130	72.313
Adiantamentos	13.072	12.977	14.353	15.103
Contas a receber - Alienação Qsaúde	997	974	4.985	4.870
Outros ativos circulantes	640	582	13.299	7.486
Total do circulante	56.665	49.333	222.659	177.768



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Não circulante

Impostos a recuperar/compensar (ii)	-	-	50.598	50.710
Contas a receber - Alienação Qsaúde	6.911	7.136	34.556	35.679
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	25.257	30.072
Depósitos Judiciais	1.810	1.582	23.112	21.861
Total do não circulante	8.721	8.718	133.523	138.322
Total geral	65.386	58.051	356.182	316.090

- i) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.
- ii) No Consolidado os valores estão compostos como segue:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	30.842	28.879	54.967	54.453
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	6.664	5.676	13.938	12.440
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	-	-	3.501	3.501
Outros impostos a recuperar	4.450	245	7.724	1.919
Total Circulante	41.956	34.800	80.130	72.313
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	-	-	19.651	19.651
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	-	-	14.114	14.114
Contribuição para o Financ. da Seguridade Social e Programa de Integração Social - COFINS	-	-	6.764	6.924
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	-	-	6.132	6.068
Programa de Integração Social - PIS	-	-	3.937	3.953
Total Não Circulante	-	-	50.598	50.710
Total Geral	41.956	34.800	130.728	123.023

11. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 e a interpretação técnica ICPC 09, segue a composição que já considera o líquido entre a posição de ativo e passivo fiscal diferido por entidade legal:

	Companhia		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Imposto de renda e contribuição social diferidos – ativo	63.805	62.148	94.008	110.058
Imposto de renda e contribuição social diferidos – passivo	-	-	(45.744)	(41.983)
Imposto de renda e contribuição social diferidos – líquidos	63.805	62.148	48.264	68.075

Os valores apresentados, no consolidado, estão compostos como segue por entidade jurídica e sem considerar o líquido entre a posição de ativo fiscal diferido e passivo fiscal diferido por entidade legal:

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer



	30/06/2021								
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Uniconsult	Plural	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	116.579	10	98.014	5.619	90	49	43	1.102	221.506
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(57.635)	-	(112.263)	-	-	-	(27)	(3.317)	(173.242)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	58.944	10	(14.249)	5.619	90	49	16	(2.215)	48.264

	31/12/2020						
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	112.705	15	112.876	4.168	88	-	229.852
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(56.388)	-	(105.337)	-	-	(52)	(161.777)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	56.317	15	7.539	4.168	88	(52)	68.075

Referem-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.

i) Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

Item	Companhia		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	8.922	14.016	52.275	72.512
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – não contabilizados (a)	-	-	51.592	49.990
Provisão Impairment Ágio (b)	41.088	41.088	41.088	41.088
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – contabilizados	45.944	39.357	45.944	39.357
Prov. para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação lucro real	3.486	3.577	19.784	18.797
Provisão Reajuste s/ Títulos a Receber	-	-	12.651	17.310
Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	129	114	16.677	11.744
Provisão de Programa de Participação nos Resultados – PPR	4.103	6.494	5.150	8.363
Operações hedge (swap cambial)	6.994	-	6.994	-
Inefetividade de hedge (swap cambial)	80	-	80	-
Provisão perda esperada de clientes	-	-	4.713	4.061
Outras provisões	5.833	8.059	16.150	16.620
Total dos créditos tributários	116.579	112.705	273.098	279.842
(-) Créditos tributários não contabilizados (c)	-	-	(51.592)	(49.990)
Total dos créditos tributários contabilizados	116.579	112.705	221.506	229.852

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

- a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

<u>Empresas</u>	Base 30/06/2021	IRPJ/CSLL (34%)	Base 31/12/2020	IRPJ/CSLL (34%)
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	91.587	31.140	88.563	30.111
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	50.178	17.061	48.208	16.391
Gama Saúde Ltda.	9.972	3.391	10.260	3.488
Total	151.737	51.592	147.031	49.990

- b) Trata-se de tributos de ágio baixados em controladas.
- c) Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:

<u>Ano</u>	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
2021	14.541	35.305	90.123	124.071
2022	30.157	19.060	58.498	46.354
2023	17.251	17.252	18.252	18.338
De 2024 até 2025	54.630	41.088	54.633	41.089
Total	116.579	112.705	221.506	229.852

O valor presente do total dos créditos tributários em 30 de junho de 2021 é de R\$ 106.430 para a controladora e R\$ 206.130 para o consolidado, calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

- ii) Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	53.162	51.497	158.986	148.841
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	9.878	10.229	16.621	18.391
Ajuste de adoção de novas normas (*)	(389)	(322)	2.651	(439)
Perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)	(5.016)	(5.016)
Total	57.635	56.388	173.242	161.777

(*) Adoção do IFRS 9 (CPC 48), IFRS 15 (CPC 47), IFRS 16 (CPC 6 R2).

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**12. Partes Relacionadas****12.1. Saldos e transações com partes relacionadas**

A Companhia em relação ao auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos implicados na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Contas a receber				
Operações Intecompany	7.500	5.636	-	-
Total do Ativo	7.500	5.636	-	-
Contas a pagar				
Operações Intecompany	-	38	-	-
Valores a pagar de dividendos (i)	17.669	42.119	17.669	42.119
Total do Passivo	17.669	42.157	17.669	42.119

- i) O valor de 2021, trata-se de provisão de JSCP (juros sobre o capital próprio) que será pago até 28 de julho de 2021.

Abaixo segue quadro com as movimentações de partes relacionadas no período findo em 30 de junho de 2021, nas receitas e despesas entre as empresas do grupo, são compostos conforme segue:

	30/06/2021				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(31.705)	35.889	(2.533)	16	(1.667)
Serviços de boletagem (ii)	(1)	-	-	-	1

	30/06/2020				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(28.655)	32.527	(2.606)	273	(1.539)
Serviços de boletagem (ii)	(211)	-	-	-	211
Assistência médica	-	(41)	(5)	47	(1)

- i) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- ii) Trata-se de cobranças e emissão de boletos gerados para clientes vinculados a Administradora de Benefícios.



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

12.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, os vice-presidentes e os diretores estatutários e não estatutários.

A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	30/06/2021			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (a)	70	13.021	1.947	41.353
Remuneração baseada em ações (b)	-	600	-	5.365
Saldo em 30 de junho de 2021	70	13.621	1.947	46.718

	30/06/2020			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (a)	188	7.700	3.733	37.638
Remuneração baseada em ações (b)	-	6.188	-	30.941
Saldo em 30 de junho de 2020	188	13.888	3.733	68.579

- a) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo; e para os diretores e empregados, é constituído por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.
- b) A variação entre os anos é reflexo das tranches antecipadas à executivos desligados no 1º semestre de 2020.

13. Investimentos

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Participações societárias:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	1.400.050	1.300.331	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	143.446	144.693	-	-
Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora Ltda.	88.092	85.697	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	30.137	29.694	-	-
Total de investimentos em controladas	1.661.725	1.560.415	-	-
Escale Health Seguros e Corretagem S.A.	83.171	-	83.171	-
Total de investimentos em controle conjunto	83.171	-	83.171	-
500 LLC	49.455	-	49.455	-
Total de investimentos avaliados pelo custo	49.455	-	49.455	-
Outros investimentos	174	174	262	262
Total de outros investimentos	174	174	262	262
Total dos investimentos	1.794.525	1.560.589	132.888	262

Notas Explicativas



#NovoJeitoQualiDeSer

Composição e movimentação dos investimentos em controladas - Controladora

	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora Ltda.	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Total
Informações sobre as controladas em 30 de junho de 2021					
Capital social (i)	276.365	289.047	330	26.663	592.405
Patrimônio líquido (ii)	953.158	141.355	4.640	8.749	1.107.498
Lucro (prejuízo) do período	188.525	(991)	4.747	443	192.724
Informações sobre os investimentos:					
Quantidade de cotas (iii)	496.715.989	28.904.692.914	330.000	26.662.568	-
Participação - %	100	99,99	75	99,99	-
Movimentação dos investimentos:					
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2020	1.300.331	144.693	85.697	29.694	1.560.415
Distribuição de Lucros	(97.000)	-	(583)	-	(97.583)
Perda com investimentos	-	-	(158)	-	(158)
Transação de capital entre sócios	405	-	-	-	405
Reserva de capital - plano de ações restritas	7.789	-	-	-	7.789
Equivalência patrimonial	188.525	(1.247)	3.136	443	190.857
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	188.525	(991)	3.560	443	191.537
Amortização do intangível (v)	-	(388)	(642)	-	(1.030)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	-	132	218	-	350
Total dos investimentos em 30 de junho de 2021	1.400.050	143.446	88.092	30.137	1.661.725

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Composição e movimentação dos investimentos em controle conjunto e avaliados pelo custo - controladora e consolidado

Escale Health Seguros e Corretagem S.A.	500 LLC	Total
---	---------	-------

Informações sobre os investimentos:

Quantidade de cotas	253.095	14.941.640	-
Participação - %	35	5	-

Movimentação dos investimentos:

Aquisição de investimentos (iv)	84.248	49.455	133.703
Equivalência patrimonial	(1.077)	-	(1.077)
Total dos investimentos em 30 de junho de 2021	83.171	49.455	132.626

- i) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$220.174 de capital social, respectivamente.
- ii) O patrimônio líquido da controlada Qualicorp Benefícios, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$67.271 e R\$72.966 de patrimônio líquido, respectivamente.
- iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se à quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 22.017.395.489, respectivamente.
- iv) Transação de aquisição de investimento da Escale Health Seguros e Corretagem S.A e 500 LLC conforme nota explicativa nº 7.
- v) Refere-se e à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período.

14. Intangível**I. Ágio**

No Consolidado e Companhia em 30 de junho de 2021 não houve mudanças em relação aos valores divulgados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020 e o montante é de R\$ 1.741.295.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer



II. Outros intangíveis

	Taxa anual de amortização - %	Controladora			Consolidado		
		Custo	Amortização Acumulada	Saldo	Custo	Amortização Acumulada	Saldo
Aquisições de cessão de direitos (a)	20	331.184	(198.131)	133.053	671.384	(423.779)	247.605
Softwares e softwares em desenvolvimento (b)	20	168.534	(112.007)	56.527	496.631	(362.048)	134.583
Direito de exclusividade	20	190.519	(183.477)	7.042	232.009	(221.175)	10.834
Marcas e patentes	20	125	-	125	1.239	(111)	1.128
Acordo de não competição	16,5	143.204	(23.147)	120.057	156.699	(31.662)	125.037
Comissão de Obtenções de Vendas (c)	40,8	715.325	(466.945)	248.380	747.170	(483.889)	263.281
Total outros ativos intangíveis		1.548.891	(983.707)	565.184	2.305.132	(1.522.664)	782.468

Controladora	Saldo	Adição	Amortização	Baixas	Saldo
Aquisições de cessão de direitos	174.573	-	(16.896)	(24.624)	133.053
Softwares (b)	53.842	13.807	(9.152)	(1.970)	56.527
Direito de exclusividade	14.375	-	(7.333)	-	7.042
Marcas e patentes	125	-	-	-	125
Acordo de não competição	130.295	1.580	(11.818)	-	120.057
Comissão de Obtenções de Vendas (c)	158.809	168.990	(79.419)	-	248.380
Total outros ativos intangíveis	532.019	184.377	(124.618)	(26.594)	565.184

Consolidado	Saldo	Adição	Amortização	Baixas	Saldo
Aquisições de cessão de direitos (a)	262.255	13.551	(28.201)	-	247.605
Softwares e softwares em desenvolvimento (b)	143.989	21.851	(29.153)	(2.104)	134.583
Direito de exclusividade	18.211	450	(7.827)	-	10.834
Marcas e patentes	1.239	-	(111)	-	1.128
Acordo de não competição	137.837	1.580	(14.380)	-	125.037
Comissão de Obtenções de Vendas (c)	168.765	181.568	(87.052)	-	263.281
Total outros ativos intangíveis	732.296	219.000	(166.724)	(2.104)	782.468

(a) Referem-se aos contratos de cessão de direitos e obrigações realizados até a presente data.

- I. Em 5 de abril de 2021, foi firmado o contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações e outras avenças entre Qualicorp Administradora de Benefícios e Gestão Serviços de Intermediação, Agenciamento e Negócios Ltda., no montante R\$ 12.000. Será amortizado pelo período de 60 meses, o qual coincide com o prazo de vigência do contrato.
- II. Para o valor de baixa na controladora, trata-se substancialmente de intangível de cessão de direito para a controlada Clube de Saúde, sem efeito no resultado.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

- (b) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e softwares operacionais em uso.
- (c) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas. No período findo em 30 de junho de 2021 foi reavaliado o prazo de amortização que passou de 24 meses até 31 de dezembro de 2020 para 33 meses de forma prospectiva a partir de janeiro de 2021, com tempo médio de amortização de 40,8% o total desse intangível.

15. Empréstimos, Financiamentos e Debêntures**a) Empréstimos**

Em 11 de maio de 2021 a Companhia efetuou uma captação em moeda estrangeira, em dólar, através de uma operação financeira amparada pela Lei 4.131/62, que permite a tomada de recursos de instituições no exterior por intermédio de instituição financeira em território nacional, sendo que para se proteger do risco cambial adquiriu um contrato de *swap* cambial onde na ponta ativa recebe do Banco intermediário da operação a variação cambial + 2,15% a.a. e na ponta passiva paga a variação do CDI + 1,40% ver Nota Explicativa nº 5 b). O vencimento de ambas as operações será em maio de 2022.

O montante captado foi de \$66.534, equivalente a R\$350.000.

b) Debêntures

Os detalhes das emissões, garantias, resgate antecipado e vencimento antecipado estão descritos na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de Saldo em 31 de dezembro de 2020. A Companhia está cumprindo com os limites requeridos conforme escrituração.

Adicionalmente informamos que o agente fiduciário analisou as documentações e em seu relatório anual das emissões de debentures apresentado aos investidores e CVM e descreveu que no decorrer do exercício de 2020, a Emissora cumpriu regularmente e dentro do prazo todas as obrigações previstas na Escritura de Emissão.

Em relação aos Covenants, em junho de 2021 atendemos plenamente esta cláusula, bem como efetuamos normalmente o pagamento dos respectivos juros semestrais.

Cronograma de vencimentos e composição das dívidas:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Debêntures parcela única (*)	1.010.000	-	1.010.000	-
Remuneração a pagar	18.169	15.245	23.350	19.623
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.903)	(1.903)	(2.337)	(2.337)
Captação de empréstimo - Lei 4.131	350.000	-	350.000	-
Juros sobre empréstimo - Lei 4.131	161	-	161	-
Variação cambial ativa - Lei 4.131 (nota explicativa nº 23)	(20.571)	-	(20.571)	-
Circulante	1.355.856	13.342	1.360.603	17.286
Debêntures parcela única (*)	-	1.010.000	290.000	1.300.000
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	-	(951)	(434)	(1.603)
Não circulante	-	1.009.049	289.566	1.298.397
Total	1.355.856	1.022.391	1.650.169	1.315.683

(*) Data de vencimento: 28 de junho de 2022 (Companhia) e 28 de junho de 2023 (QC Administradora).



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Movimentação das debêntures

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	1.022.391	1.033.410	1.315.683	1.330.400
Apropriação de despesas (custos na captação)	951	1.902	1.169	2.336
Pagamento de juros (*)	(15.737)	(52.402)	(20.257)	(67.871)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 23)	18.662	39.481	23.985	50.818
Saldo no fim do período	1.026.267	1.022.391	1.320.580	1.315.683

(*) Pagamentos de juros são realizados semestralmente conforme descrito no relatório anual das emissões de debêntures.

Valor justo de debêntures

Os valores contábeis e o valor justo de debêntures 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020, são os seguintes:

	Controladora		Controladora	
	30/06/2021		31/12/2020	
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.026.267	1.014.379	1.022.391	995.722

	Consolidado		Consolidado	
	30/06/2021		31/12/2020	
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.320.580	1.301.396	1.315.683	1.272.790

O valor justo das debêntures classificados como custo amortizado baseiam-se nos fluxos de caixa descontados, utilizando taxas de risco variando entre 5,81% e 8,66% a.a. (4,55% a 6,59% a.a. em 31 de dezembro de 2020).

16. Arrendamentos

a) Direito de Uso

Em 30 de junho de 2021 a movimentação no período é composta como segue.

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Saldo inicial	17.320	32.130	31.315	92.793
Reajustes e renovações contratuais	6.920	1.449	7.329	5.639
Adição direito de uso (novos contratos)	-	6.990	-	8.437
Remensuração de arrendamento (*)	(3.390)	(13.740)	(5.275)	(18.603)
Depreciação no período	(3.135)	(9.509)	(5.702)	(16.525)
Adição por aquisição de controlada	-	-	-	2.812
Baixa por alienação da controlada Qsaúde	-	-	-	(43.238)
Saldo no fim do período	17.715	17.320	27.667	31.315

(*) Refere-se basicamente a devolução de andares do prédio da sede do Grupo Qualicorp.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

b) Arrendamentos a Pagar

Em 30 de junho de 2021 a movimentação no período é composta como segue:

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Saldo inicial	19.567	32.652	35.320	96.611
Reajustes e renovações contratuais	6.920	1.449	7.329	5.639
Adição direito de uso (novos contratos)	-	6.990	-	8.437
Remensuração de arrendamento (*)	(6.665)	(13.740)	(10.610)	(18.649)
Juros apropriado no período	664	2.392	1.132	4.825
Pagamentos realizados	(3.659)	(10.176)	(6.273)	(17.219)
Adição por aquisição de controlada	-	-	-	2.812
Baixa por alienação da controlada Qsaúde	-	-	-	(47.136)
Saldo no fim do período	16.827	19.567	26.898	35.320
Circulante	5.359	8.682	9.995	15.007
Não circulante	11.468	10.885	16.903	20.313

(*) Refere-se basicamente a devolução de andares do prédio da sede do Grupo Qualicorp.

c) Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- i) Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$1.132 (R\$3.379 em 30 de junho de 2020) no consolidado e R\$664 (R\$1.470 em 30 de junho de 2020) na controladora e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa nº 23.
- ii) As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$5.702 (R\$9.981 em 30 de junho de 2020) no consolidado e R\$3.135 (R\$5.508 em 30 de junho de 2020) na controladora e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa nº 22.
- iii) Em virtude da remensuração do passivo de arrendamento e consequente baixa de ativo, tivemos um efeito líquido no resultado de R\$5.335.

d) Impactos de inflação projetada nos contratos de arrendamento

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM/SNC/SEP nº02/19 e ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP nº01/20, a Companhia estimou os efeitos de inflação nos contratos de arrendamento do Grupo Qualicorp:

Passivo de arrendamento	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	22.430	13.648	9.006	-
Fluxo c/ inflação projetada	24.717	15.658	10.723	-
Variação	10,20%	14,73%	19,07%	-
Direito de uso líquido	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	21.991	12.371	8.038	-
Fluxo c/ inflação projetada	24.281	14.378	9.737	-
Variação	10,41%	16,22%	21,14%	-



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Juros s/ arrendamentos	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	2.043	1.313	722	1.753
Fluxo c/ inflação projetada	2.046	1.354	771	2.028
Variação	0,15%	3,12%	6,79%	15,69%
Depreciação	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	10.738	9.620	4.333	8.038
Fluxo c/ inflação projetada	10.757	9.903	4.641	9.737
Variação	0,18%	2,94%	7,11%	21,14%

e) Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar

A seguir é apresentado quadro indicativo do Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar embutido na contraprestação de arrendamento/locação, conforme os períodos previstos para pagamento. Saldos não descontados e saldos descontados a valor presente, considerando as empresas que estão no regime não cumulativo (Companhia, Qualicorp Serviços e CRC Connectmed):

Consolidado		
Fluxo de Caixa	Nominal	Valor Presente
Contraprestação do arrendamento	19.834	16.598
PIS/COFINS potencial (9,25%)	1.835	1.393

17. Prêmios a Repassar

Para o período findo em 30 de junho de 2021, o valor é de R\$ 451.487 (R\$ 666.912 em 31 de dezembro de 2020) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31 de julho de 2021, exceto o efeito do reajuste, para os valores de 30 de junho de 2021 e, até 31 de janeiro de 2021, exceto o efeito do reajuste, para os valores de 31 de dezembro de 2020. O montante provisionado pela suspensão do reajuste em 30 de junho de 2021 é de R\$ 240.964 (R\$ 483.222 em 31 de dezembro de 2020).

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

18. Débitos Diversos

	Controladora		Consolidado	
	30/06/2021	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2020
Circulante:				
Contas a Pagar por aquisição (<i>Earn Out</i>) (i)	59.064	-	59.064	-
Adiantamento de Clientes	2.049	6.764	32.342	34.637
Aquisição de intangível a pagar (ii)	17.686	86.626	29.143	108.758
Valores a identificar - operadoras/seguradoras (iii) (*)	-	-	28.148	15.637
Fornecedores diversos	5.718	4.811	14.479	13.262
Devolução a beneficiários	-	-	13.593	4.774
Comissões a pagar	3.238	6.189	5.589	6.593
Outros	2.379	11.497	16.230	26.523
Total Circulante	90.134	115.887	198.588	210.184
Não Circulante:				
Contas a Pagar por aquisição (<i>Earn Out</i>) (i)	-	59.064	-	59.064
Valores Retidos para Indenização	527	520	4.055	4.000
Aquisição de intangível a pagar	-	-	2.250	3.650
Fornecedores diversos	-	1.470	1.633	4.737
Total Não Circulante	527	61.054	7.938	71.451
Total Geral	90.661	176.941	206.526	281.635

i) Valor de contraprestação contingente oriunda de combinações de negócios (Oxcorp). O valor estimado em dezembro de 2020 foi revisitado para 30 de junho de 2021 e as projeções se mantêm dentro do esperado, não sendo necessário ajustes neste passivo. Até o final do quinto mês após encerramento do exercício social de 2021, a Companhia, deverá confirmar e determinar o múltiplo acordado para 2021, que servirá de base para o preço contingente. O pagamento deve acontecer em até dez dias úteis contados da data de definição.

ii) No consolidado, substancialmente pela aquisição de carteira de clientes no segmento coletivo por adesão da administradora de benefícios Muito Mais Saúde (MMS) e da corretora Soma. Os contratos adquiridos são de planos celebrados entre administradora e operadoras com clientes localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo. A redução do saldo dessa linha está relacionada ao pagamento da segunda parcela ocorrido em maio de 2021 e a terceira parcela em 2 de julho de 2021 encerrando com a obrigação.

iii) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

(*) Para melhor comparabilidade, algumas rubricas dos quadros que compõe a nota explicativa foram reclassificadas, sem alterar o passivo circulante da Companhia ou a posição patrimonial.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

19. Provisões para Riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

Consolidado	31/12/2020	Adições	Reversões /Pagamentos	30/06/2021
Cíveis (i)	36.462	6.238	(263)	42.437
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	30.437	5.737	(25.264)	10.910
Regulatório (iii)	22.117	719	(1.493)	21.343
Tributárias (iv)	4.636	977	-	5.613
Total	93.652	13.671	(27.020)	80.303

Controladora	31/12/2020	Adições	Reversões/Pagamentos	30/06/2021
Cíveis (v)	1.896	610	(50)	2.456
Trabalhistas e previdenciárias (vi)	13.611	751	(11.087)	3.275
Tributárias (vii)	-	930	-	930
Total	15.507	2.291	(11.137)	6.661

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$42.437 (R\$36.462 em 2020) estimado provável o desembolso de caixa, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$53.668 (R\$68.457 em 2020) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As principais causas versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.
- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$10.910 (R\$30.437 em 2020). Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$13.452 (R\$10.834 em 2020), não foram constituídas provisões. No trimestre findo em 30 de junho de 2021 foram pagos R\$ 15.610.
- iii) As controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de R\$21.343 (R\$22.117 em 2020) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$6.442 (R\$3.933 em 2020) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e ao aumento de contingências administrativas.

- iv) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos tributários em andamento, sendo o montante de R\$5.613 (R\$ 4.636 em 2020) avaliados como perda provável, para os quais foi constituída provisão para contingências.
- v) A Companhia é parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$2.456 (R\$ 1.896 em 2020), estimado como provável o desembolso de caixa, para os quais foi constituída provisão. Avaliados como possível o desembolso de caixa, R\$1.690 (R\$18.201 em 2020) para os quais, não foram constituídas provisões. As principais causas versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.
- vi) A Companhia é parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

esfera administrativa e/ou judicial e que versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$3.275 (R\$13.611 em 2020). No trimestre findo em 30 de junho de 2021 foram pagos R\$ 8.984.

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$4.517 (R\$3.937 em 2020), não foram constituídas provisões.

- vii) A Companhia é parte passiva em processos tributários em andamento, sendo o montante de R\$930 (R\$ 0 em 2020) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências. Este valor refere-se a auto de infração lavrado contra empresa incorporada pela Companhia (Padrão Administração e Corretagem de Seguros Ltda.) para exigência de PIS/Cofins cumulativos, relativos ao ano-calendário de 2007, em decorrência de supostas diferenças entre os valores declarados em obrigação acessória (DCTF) e recolhidos (via DARF). A Companhia interpôs recurso na condição de sucessora por incorporação, pendente de julgamento na esfera administrativa.

Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível:

A Companhia possui passivos contingentes de natureza tributária, cuja probabilidade de perda é considerada possível, razão pela qual não foram constituídas provisões.

Esses passivos contingentes de natureza tributária, acrescidos de juros e atualização monetária, totalizam R\$1.393.540 em 30 de junho de 2021 (R\$1.379.294 em 31 de dezembro de 2020), conforme detalhado a seguir:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada pela Companhia em 2019), o valor total de R\$992.877 (R\$984.564 em 31 de dezembro de 2020) refere-se a autos de infração envolvendo a amortização fiscal de ágio nos anos-calendário de 2011 a 2014. Esses autos de infração estão pendentes de análise nas esferas administrativa e judicial, havendo decisões liminares proferidas pelo Poder Judiciário favoravelmente à Companhia.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$2.806 refere-se a autos de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias e destinadas a outras entidades ou fundos, calculadas pela autoridade fiscal sobre lucros distribuídos pela incorporada Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A., nos anos-calendário de 2012 a 2014.
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$43.075 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social ("COFINS") e da Contribuição para o PIS/PASEP ("PIS") relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2012 a 2014
- d) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$6.935 refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2012 a 2014.
- e) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$77.445 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica ("IRPJ") e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido ("CSLL"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2013 e 2014.
- f) O valor de R\$ 26.868 refere-se a autos de infração lavrados contra a Companhia para a exigência de contribuições previdenciárias, contribuições destinadas a outras entidades ou fundos e multa regulamentar isolada em razão da alegada falta de retenção de Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF") relativamente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano-calendário de 2013.
- g) O valor de R\$ 216.466 refere-se a autos de infração lavrados contra a Companhia (e formalizados no Processo Administrativo nº 15746.720951/2020-12) referentes (i) à glosa de despesas na apuração do IRPJ e da CSLL de valores pagos a certas pessoas jurídicas a título de co-corretagem e prestação de serviços de consultoria, abrangendo os anos-calendário de 2014 a 2019, e (ii) a exigência do IRRF calculado à alíquota de 35%, por ter a autoridade fiscal presumido a realização de pagamentos sem causa a essas mesmas pessoas jurídicas nos anos-

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

calendário de 2015 a 2019. Ainda, os tributos lançados de ofício foram acrescidos de multa qualificada (150%) e juros calculados conforme a taxa Selic. Atualmente, aguarda-se o julgamento de recurso administrativo (recurso voluntário) apresentado pela Companhia.

- h) O saldo residual de R\$27.068 está pulverizado em diversos outros autos de infração e/ou riscos, principalmente relacionados a processos envolvendo as seguintes matérias: definição do local de recolhimento do ISS devido pela controlada Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda (R\$9.318); não incidência de contribuições previdenciárias sobre rubricas da folha de pagamentos desprovidas de natureza remuneratória (R\$7.596); e multa de ofício e respectivos juros decorrentes de autos de infração lavrados contra os beneficiários do plano de *stock options* para a exigência de imposto de renda, cujo pagamento cabe à Companhia em caso de decisão judicial transitada em julgado mantendo essas exigências (R\$10.154).

20. Patrimônio Líquido**Capital social**

Em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020 o capital social é de R\$896.558, composto por 284.014.325 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	30/06/2021	31/12/2020
Mercado (i)	141.496.595	188.845.147
Rede D'OR São Luiz	72.447.583	42.312.983
Pátria Investimentos	48.823.200	32.655.700
Opportunity	21.138.700	19.803.000
Ações em tesouraria (ii)	108.247	397.495
Total	284.014.325	284.014.325

- i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.).
- ii) Houve movimentações no período até 30 de junho de 2021 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

	Ações Tesouraria 30/06/2021	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2020	397.495	5.357
Outorga de ações restritas	(289.248)	(3.899)
Saldo em 30 de junho de 2021	108.247	1.458

	Ações Tesouraria 30/06/2020	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538.374	33.664
Outorga de ações restritas	(2.015.317)	(26.617)
Saldo em 30 de junho de 2020	523.057	7.047



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

Remuneração dos acionistas

Em 30 de abril de 2021, os acionistas aprovaram as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, bem como a distribuição de dividendos relacionados a este exercício, no valor de R\$ 290.554 sendo R\$11.183 referente a 25% do lucro passível de distribuição e R\$ 279.371 correspondentes a dividendos complementares. Adicionalmente aos dividendos declarados à conta do lucro líquido do exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, a distribuição aos acionistas de R\$ 279.839 à conta de reserva de lucros de exercícios anteriores da Companhia.

Conforme comunicado da Companhia, os saldos de reserva dos dividendos aprovados nessa AGO e anteriores foram pagos no valor de R\$200.000 em 31 de maio de 2021 e o montante R\$ 370.393 será pago até 28 de dezembro de 2021.

21. Programa de Ações restritas

No tocante ao Plano de Entrega de Ações Restritas da Companhia, devidamente aprovado em Assembleia Geral realizada em 27 de abril de 2018, durante o segundo trimestre de 2021 houve novas ações extras concedidas por conta de dividendos pagos no mês de maio. Ações foram entregues decorrentes da 2ª tranche do plano outorgado. Não houve ações canceladas em relação às demonstrações individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

No período findo em 30 de junho de 2021, foram alocados a conta de patrimônio líquido montante de R\$ 9.826 (R\$ 7.363 líquido de imposto de renda), conforme descrito a seguir:

Em 30 de junho de 2021, foram alocadas despesas de apropriação de ações restritas outorgadas em maio de 2019 pela Companhia e/ou por suas controladas no montante total de R\$4.666 alocado no patrimônio líquido (R\$3.426 líquido de imposto de renda).

Data da outorga	Valor justo na data da concessão	Data e validade	Quantidade de opções	Concedidas	Exercidas	Canceladas	Saldo
09/05/2019	17,2	09/05/2023	5.700.000	784.859	(3.150.643)	(2.864.952)	469.264
26/12/2019	38,1	26/12/2022	516.000	12.630	(172.949)	-	355.681
01/04/2021	30,4	01/04/2022	170.000	-	(170.000)	-	-
			6.386.000	797.489	(3.493.592)	(2.864.952)	824.945

Para 30 de junho de 2021, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 620 dias (814 em 31 de dezembro de 2020).

Adicionalmente, em abril de 2021 a Companhia aprovou um novo Plano de Concessão de Ações Restritas, que foram entregues a determinados executivos e sujeitas a um período de restrição (*lock-up*) de 1 ano.

Com outorgas anuais e de modo a promover o estímulo do desempenho dos potenciais beneficiários ano após ano, da permanência na Companhia ou nas sociedades por ela controladas, bem como o alinhamento entre os interesses dos mesmos e dos acionistas da Companhia, esse novo Programa tem como principal objetivo garantir à Companhia um importante e dinâmico elemento no fomento da criação e fortalecimento de nossa cultura de meritocracia, garantindo que esses executivos estejam motivados a performar ano após ano, justificando assim sua potencial seleção ao recebimento de Ações Restritas.

O preço de referência de cada Ação Restrita, para os fins deste Plano, foi o preço de cotação de cada Ação Restrita na B3 S.A. no dia útil imediatamente anterior à respectiva data de outorga.

O custo dessas ações foi de R\$5.160 alocado no patrimônio líquido (R\$ 3.937 líquido de imposto de renda), mas por conta do período de *lock-up* de 1 ano, a Companhia considerou a contabilização desse novo plano como despesa antecipada a ser apropriada pelo período de doze meses e registrada na rubrica de outros ativos. Para o período findo em 30 de junho de 2021, foi reconhecida no resultado despesa no montante de R\$ 1.290, registrado na rubrica de despesas administrativas.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**22. Despesas Por Natureza**

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Custo dos Serviços Prestados				
Gastos com pessoal	12.842	9.213	71.899	57.714
Gastos com serviços de terceiros (i)	4.613	4.309	62.954	48.126
Repasses financeiros contratos de adesão	-	-	55.292	47.964
Reembolso de títulos e mensalidades	-	-	4.465	4.763
Gastos com ocupação	691	1.151	4.175	3.328
Outros custos dos serviços prestados	1.880	1.051	22.444	17.453
Total Custo dos Serviços Prestados	20.026	15.724	221.229	179.348
Despesas Administrativas				
Gastos com depreciações e amortizações (ii)	49.081	63.830	88.017	133.514
Gastos com pessoal (iii)	35.816	36.741	81.171	103.429
Gastos com serviços de terceiros	20.161	9.317	44.063	31.201
Gastos com auto de infração	-	-	3.913	4.797
Outras despesas administrativas	6.354	15.805	19.542	28.072
Total Despesas Administrativas	111.412	125.693	236.706	301.013
Despesas Comerciais				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	79.419	61.870	87.053	63.543
Comissão de terceiros	28.650	20.764	37.455	34.470
Gastos com pessoal	34.307	25.162	36.208	26.838
Publicidade e propaganda (v)	28.105	5.676	35.988	9.524
Outras despesas comerciais	14.214	13.575	17.582	17.123
Total Despesas Comerciais	184.695	127.047	214.286	151.498
Total Despesas por Natureza	316.133	268.464	672.221	631.859

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer



	Controladora		Consolidado	
	Trimestre findo em	Trimestre findo em	Trimestre findo em	Trimestre findo em
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Custo dos Serviços Prestados				
Gastos com pessoal	6.734	4.553	36.935	29.648
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	29.698	24.938
Gastos com serviços de terceiros (i)	2.502	1.700	30.008	24.328
Reembolso de títulos e mensalidades	-	-	2.196	2.273
Gastos com ocupação	404	580	1.898	1.598
Outros custos dos serviços prestados	877	544	10.560	9.880
Total Custo dos Serviços Prestados	10.517	7.377	111.295	92.665
Despesas Administrativas				
Gastos com pessoal (iii)	21.771	14.396	47.184	19.708
Gastos com depreciações e amortizações (ii)	23.300	31.775	42.523	69.029
Gastos com serviços de terceiros	12.805	3.323	24.487	12.422
Gastos com auto de infração	-	-	1.388	657
Outras despesas administrativas	2.109	14.328	8.761	20.866
Total Despesas Administrativas	59.985	63.822	124.343	122.682
Despesas Comerciais				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	39.709	32.487	46.202	33.409
Publicidade e propaganda (v)	17.206	3.576	22.200	5.385
Comissão de terceiros	14.890	10.621	19.209	17.779
Gastos com pessoal	14.896	13.821	15.867	14.683
Outras despesas comerciais	8.323	6.986	9.629	7.438
Total Despesas Comerciais	95.024	67.491	113.107	78.694
Total Despesas por Natureza	165.526	138.690	348.745	294.041

- i) A variação no consolidado, refere-se ao aumento das demandas em serviços de call center ocorridas após o início da pandemia de Covid-19.
- ii) Redução relacionada ao término de amortização de relacionamentos com clientes advindos de combinações de negócios.
- iii) O ano de 2020 está afetado substancialmente pela provisão de encargos trabalhistas de rescisão de executivo e pagamento de ações restritas no *vesting*, conforme respectivas outorgas à época.
- iv) Aumento dos gastos com comissões decorrentes do incentivo a vendas realizados ao longo de 2020 e 2021.
- v) Aumento no investimento em geração de leads e em campanhas comerciais.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**23. Receitas (Despesas) Financeiras**

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Receitas financeiras:				
Variação cambial ativa (i)	20.571	-	20.571	-
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (ii)	-	-	16.035	14.429
Rendimentos com aplicações financeiras	578	1.500	12.629	9.097
Atualização monetária sobre venda Qsaúde	309	391	1.546	1.953
Outras receitas	119	133	830	1.791
Total de receitas financeiras	21.577	2.024	51.611	27.270
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº15)	(18.662)	(23.565)	(23.985)	(30.332)
Reciclagem <i>hedge</i> fluxo de caixa	(20.571)	-	(20.571)	-
Tarifa de cobrança	(28)	(24)	(13.587)	(12.939)
Juros e multa	(1.253)	(112)	(2.482)	(668)
Descontos concedidos	-	(1)	(6.123)	(3.201)
Juros sobre arrendamentos	(664)	(1.470)	(1.132)	(3.379)
Inefetividade de Hedge	(237)	-	(237)	-
Desvalorização de Cotas de Fundo de Investimento	-	(2.664)	-	(10.221)
Outras despesas financeiras	(3.201)	(2.022)	(6.103)	(6.279)
Total de despesas financeiras	(44.616)	(29.858)	(74.220)	(67.019)
Resultado financeiro	(23.039)	(27.834)	(22.609)	(39.749)

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer



	Controladora		Consolidado	
	Trimestre findo	Trimestre findo	Trimestre findo	Trimestre findo
	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2020
Receitas financeiras:				
Variação cambial ativa (i)	20.571	-	20.571	-
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (ii)	-	-	8.124	6.777
Rendimentos com aplicações financeiras	303	917	7.329	4.955
Atualização monetária sobre venda Qsaúde	154	391	768	1.953
Outras receitas	67	76	476	714
Total de receitas financeiras	21.095	1.384	37.268	14.399
Despesas financeiras:				
Reciclagem <i>hedge</i> fluxo de caixa	(20.571)	-	(20.571)	-
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº15)	(10.968)	(10.426)	(14.081)	(13.419)
Tarifa de cobrança	(15)	(11)	(7.351)	(6.474)
Descontos concedidos	-	-	(3.064)	(1.584)
Juros e multa	(1.232)	(16)	(2.044)	(221)
Opção de Compra	(444)	-	(1.168)	-
Juros sobre arrendamentos	(258)	(707)	(465)	(1.323)
Inefetividade de Hedge	(237)	-	(237)	-
Outras despesas financeiras	(992)	(2.943)	(1.548)	(10.015)
Total de despesas financeiras	(34.717)	(14.103)	(50.529)	(33.036)
Resultado financeiro	(13.622)	(12.719)	(13.261)	(18.637)

- i) Variação cambial ativa conforme nota explicativa nº 15.
- ii) Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços, Clube de Saúde, Qualicorp Benefícios, Uniconsult e Plural nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**24. Imposto de Renda e Contribuição Social**

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 30/06/2021	Acumulado em 30/06/2020	Acumulado em 30/06/2021	Acumulado em 30/06/2020
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	203.125	196.919	307.356	280.379
Equivalência patrimonial	(189.780)	(180.897)	1.077	-
Subtotal	13.345	16.022	308.433	280.379
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	(4.537)	(5.447)	(104.867)	(95.329)
JSCP	6.007	-	6.007	-
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (i)	-	-	(1.242)	(927)
Ajustes IFRS 16	67	395	303	389
(Constituição)/reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário	-	-	892	(811)
Resultado de Venda Q Saúde	-	2.887	-	14.441
Outros	121	(443)	1.257	(2.901)
Total das despesas de IRPJ/CSLL	1.658	(2.608)	(97.650)	(85.138)
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	(12,43%)	16,28%	31,66%	30,37%

- i) Conforme mencionado na nota explicativa nº11, refere-se substancialmente ao fato de algumas das controladas diretas e indiretas da Companhia possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

25. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas, os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de processos administrativos (*)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.837.286
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	250.000
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	41.090
Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	278

- A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

**26. Informações Descritivas sobre os Segmentos Reportáveis e Receita Operacional****Líquida**

- a) A descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável estão descritas na nota explicativa nº 27 a) das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.
- a) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional
- As políticas e práticas contábeis do segmento Adesão são as mesmas descritas na nota explicativa nº 27 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.
- b) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento
- Os fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento reportável são os mesmos descritos na nota explicativa nº 27 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020. Em 30 de junho de 2021, o segmento Adesão é a unidade de negócio que concentra 93,55% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas.
- c) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 30/06/2021	Acumulado em 30/06/2020	Acumulado em 30/06/2021	Acumulado em 30/06/2020
Taxa de administração	-	-	694.980	677.577
Corretagem	308.983	294.987	315.703	294.987
Agenciamento	76.627	61.471	76.627	61.471
Outras receitas	3.307	3.096	43.990	44.666
Total da receita operacional bruta	388.917	359.554	1.131.300	1.078.701
Deduções da receita operacional bruta:				
Impostos sobre faturamento	(40.123)	(43.383)	(90.475)	(92.351)
Devoluções e cancelamentos	(636)	(97)	(636)	(97)
Total das deduções da receita operacional bruta	(40.759)	(43.480)	(91.111)	(92.448)
Receita operacional líquida	348.158	316.074	1.040.189	986.253

- d) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

Consolidado	30/06/2021			30/06/2020		
	Segmento Adesão	Demais Segmentos	Total	Segmento Adesão	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	973.852	66.337	1.040.189	913.685	72.568	986.253
Custo dos serviços prestados	(186.963)	(34.266)	(221.229)	(137.704)	(41.644)	(179.348)
Receitas (despesas) líquidas	(221.953)	(15.725)	(237.678)	(165.510)	(8.700)	(174.210)
Despesas comerciais	(192.046)	(17.093)	(209.139)	(138.788)	(7.422)	(146.210)
Perdas com créditos incobráveis	(33.190)	1.371	(31.819)	(33.667)	(1.392)	(35.059)
Resultado Financeiro	16.035	-	16.035	14.429	-	14.429
Outras receitas operacionais líquidas	(12.751)	(4)	(12.755)	(7.484)	114	(7.370)
Resultado antes das despesas não alocadas	564.936	16.346	581.282	610.471	22.224	632.695



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a duas unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora:

- Segmento Corporativo: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
 - Segmento Gestão de Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.
- e) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	Acumulado em 30/06/2021	Acumulado em 30/06/2020
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(236.706)	(301.013)
Resultado financeiro	(38.644)	(54.178)
Equivalência patrimonial	(1.077)	-
Provisões para riscos	101	(21.529)
Despesas comerciais	(5.147)	(5.288)
Outras (despesas) receitas líquidas (i)	7.547	29.692
Total	(273.926)	(352.316)
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	307.356	280.379
(-) IRPJ e CSLL	(97.650)	(85.138)
Lucro líquido dos acionistas	209.706	195.241

Ativos:	30/06/2021	31/12/2020
Total do segmento reportável	2.754.739	2.900.088
Demais segmentos	204.250	217.538
Itens não alocados	1.471.232	1.289.352
Total	4.430.221	4.406.978

Passivos:	30/06/2021	31/12/2020
Total do segmento reportável	2.585.456	2.454.770
Outros segmentos	11.309	8.697
Itens não alocados	1.833.456	1.943.511
Total	4.430.221	4.406.978



Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Adesão apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	30/06/2021		30/06/2020	
	Vidas	% Partic. Mercado	Vidas	% Partic. Mercado
Sudeste	1.061.300	65,01%	813.899	61,80%
Nordeste	318.297	19,50%	328.875	25,00%
Sul	91.269	5,59%	67.606	5,10%
Norte	86.995	5,33%	46.288	3,50%
Centro Oeste	74.719	4,58%	61.364	4,60%
Total do segmento Adesão	1.632.581	100%	1.318.032	100%

Informações sobre os principais clientes

Para o período findo em 30 de junho de 2021, os principais clientes do segmento Adesão originaram faturamentos de R\$ 64.437, R\$ 59.902 e R\$ 57.488 o que corresponde a uma participação de sobre o faturamento do segmento 6,09%, 5,66% e 5,43% sobre o faturamento do segmento e 5,70%, 5,29% e 5,08% sobre o faturamento consolidado.

Para o período findo em 30 de junho de 2020, os principais clientes do segmento Adesão originaram faturamentos de R\$62.398, R\$ 60.543 e R\$56.377 o que corresponde a uma participação de 6,25%, 6,07% e 5,65% sobre o faturamento do segmento Adesão.

27. Compromissos

Em 30 de junho de 2021, a Companhia e suas controladas possuem os seguintes compromissos relevantes:

Compromissos para prestação de serviços de "Call Center" assumidos de aproximadamente R\$10.864 para os 6 meses restantes de 2021 (não auditados). Para os anos de 2022 e 2023 não há projeções disponíveis, pois os contratos são renegociados anualmente.

As despesas incorridas com esse contrato no período findo em 30 de junho de 2021 foram de R\$18.103 (R\$11.765 em 30 de junho de 2020).

28. Lucro por Ação

	Controladora e Consolidado	
	Acumulado até 30/06/2021	Acumulado até 30/06/2020
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	204.783	194.311
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	283.906.078	283.491.442
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	283.996.064	283.593.542
Lucro básico por ação - R\$	0,72131	0,68542
Lucro diluído por ação - R\$	0,72108	0,68517

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer



	Controladora e Consolidado	
	Trimestre findo em 30/06/2021	Trimestre findo em 30/06/2020
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	91.380	126.068
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	283.906.078	283.491.442
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	283.996.064	283.593.542
Lucro básico por ação - R\$	0,31807	0,44470
Lucro diluído por ação - R\$	0,31797	0,44454

29. Impactos e Projeções Sobre Covid-19

Em atendimento ao OFÍCIO-CIRCULAR/CVM/SNCSEP/Nº 01/2021, as principais considerações contábeis, analisadas em relação à eventuais incertezas e potenciais implicações do Covid-19 nesse trimestre para a Cia. foram as seguintes:

a) Perda Esperada para Contas a Receber de Clientes

A Administração analisou a Perda de Crédito Esperada por conta do Covid-19 e em linha com os princípios do Pronunciamento Técnico CPC 48 (IFRS 9) - Instrumentos Financeiros e OFÍCIO CIRCULAR CVM/SNC/SEP nº 3 de 16 de abril de 2020 quanto aos impactos das medidas de enfrentamento à pandemia no cálculo de Perdas Esperadas e principalmente por conta da suspensão do reajuste determinada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, suspensão essa detalhada nos itens a) e b) da nota explicativa nº 30 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Tais reajustes suspensos a partir de setembro de 2020 foram recompostos em 12 parcelas pela Companhia a partir de janeiro de 2021, onde notamos que apesar dos clientes cancelados terem apresentado um índice de inadimplência maior referente ao afastamento, não há evidências de descolamento dessa inadimplência para um eventual aumento do risco de crédito, haja vista que o fato do afastamento estar na mesma cobrança já mitiga esse risco.

Convém ainda destacar que não houve alteração do nosso capital de giro, nem solicitações de descontos atípicos em volume expressivo.

b) Covenants de nossas Debêntures

Até o momento, os efeitos apresentados da pandemia de Covid-19 não impactaram nossos Covenants de dívidas, conforme nova explicativa nº 15 b).

c) Outras informações

A Companhia não identificou, até o momento, riscos significativos de não continuidade de nossas operações em um futuro previsível, levando em consideração todas as informações atualmente disponíveis.

30. Eventos Subsequentes**a) Distribuição de Juros Sobre o Capital Próprio**

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 30 de junho de 2021, foi aprovado o pagamento de Juros sobre o Capital Próprio, no valor total bruto de R\$17.669, correspondente ao valor bruto de R\$ 0,0622342830 por ação, que foi pago aos acionistas da Companhia no dia 28 de julho de 2021.

O montante ora distribuído a título de juros sobre capital próprio será imputado aos dividendos obrigatórios do exercício social de 2021.

Notas Explicativas

#NovoJeitoQualiDeSer

31. Aprovação das Informações Trimestrais Condensadas

As demonstrações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 10 de agosto de 2021 e contemplam todos os eventos subsequentes ocorridos após a data de encerramento de 30 de junho de 2021.

Bruno Ferreira Blatt
Diretor Presidente

Pablo dos Santos Meneses
Diretor Vice-Presidente

Frederico de Aguiar Oldani
Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

Carlos Eduardo Lourenço
Diretor de Controladoria

Magnus Monteiro de Oliveira Júnior
Contador - CRC. 1SP219254/O

Elton Hugo Carluci
Diretor Vice-Presidente

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais ("ITR") referentes ao trimestre findo em 30 de junho de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e seis meses findos naquela data, e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, de acordo com a NBC TG 21 Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao semestre findo em 30 de junho de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, e com os registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, tomadas em conjunto.

Auditoria e revisão dos valores correspondentes

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram examinadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 30 de março de 2021 com opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras.

As informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, da Companhia para o trimestre findo em 30 de junho de 2020 foram revisadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 25 de agosto de 2020 com conclusão sem modificação sobre essas informações financeiras intermediárias condensadas.

São Paulo, 10 de agosto de 2021

ERNST & YOUNG Auditores Independentes S.S.

CRC- 2SP034519/O-6

Anderson Pascoal Constantino

CRC-1SP190451/O-5

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores da Qualicorp S.A. declaram, sob as penas da lei, que as demonstrações financeiras da Qualicorp S.A. apresentadas para o período de 30/06/2021, em conformidade com o disposto no Regulamento da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), são verdadeiras e corretas, e que não há fatos ou circunstâncias que possam afetar a confiabilidade das mesmas.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores da Qualicorp S.A. declaram que o Relatório do Auditor Independente não contém nenhuma informação que seja relevante para a compreensão dos fatos e circunstâncias que envolvem a Qualicorp S.A. e que não foram devidamente considerados no processo de elaboração do Relatório de Gestão.