

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO 31 DE MARÇO DE 2021.

Sumário

Relatório da Administração	2
Relatório dos auditores independentes sobre as informações financeiras	24
Balancos Patrimoniais	26
Demonstrações do Resultado	27
Demonstração do Resultado Abrangente	28
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	29
Demonstrações dos Fluxos de Caixa	30
Demonstrações do Valor Adicionado	31
Notas Explicativas	32
1. Informações Gerais	32
2. Apresentação das demonstrações financeiras intermediárias e condensadas	33
3. Principais práticas contábeis.....	33
4. Principais estimativas e julgamentos.....	33
5. Instrumentos financeiros	33
6. Adoção de normas internacionais de contabilidade novas e revisadas	39
7. Aquisição de controladas	39
8. Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras	40
9. Créditos a receber de clientes	41
10. Outros ativos financeiros	43
11. Imposto de renda e contribuição social diferidos	43
12. Partes relacionadas	46
13. Investimentos	48
14. Intangível	50
15. Debêntures	52
16. Arrendamentos.....	53
17. Prêmios a repassar	55
18. Débitos Diversos.....	55
19. Provisões para riscos	56
20. Patrimônio líquido	58
21. Programa de ações restritas	59
22. Despesa por natureza	60
23. Receitas (despesas) financeiras	61
24. Imposto de renda e contribuição social	62
25. Seguros.....	62
26. Informações descritivas sobre os segmentos reportáveis e receita operacional líquida.....	63
27. Compromissos	65
28. Lucro por ação	66
29. Impactos e projeções sobre Covid-19	66
30. Eventos subsequentes	67
31. Aprovação das informações trimestrais condensadas.....	68
Parecer do Comitê de Auditoria	69
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras intermediárias	70
Declaração dos diretores sobre o parecer dos auditores independentes	71

Resultados

10 trimestre 2021



São Paulo, 13 de maio de 2021. A QUALICORP Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (B3: QUAL3), empresa líder no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais, anuncia os resultados do primeiro trimestre de 2021. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da “Comissão de Valores Mobiliários – CVM”. Os números, bem como suas séries históricas podem ser obtidos em formato Excel no site ri.qualicorp.com.br

DESTAQUES DO 1T21:

- Portfólio de Adesão Médico-Hospitalar:** +0,2% em relação ao 4T20, com recorde de 100,1 mil vidas em vendas (adições orgânicas) no 1T21 e entrada de 52,5 mil vidas de M&A, compensando o aumento de cancelamentos devido à recomposição do reajuste.
- Receita Líquida** de R\$523 milhões, +4,1% vs. 1T20 e +1,5% vs. 4T20, com contribuição positiva de carteiras adquiridas e redução de tíquete médio.
- EBITDA Ajustado** de R\$241,6 milhões, estável vs. 1T20, com Margem EBITDA Ajustada de 46,2% (-200 bps YoY e +930 bps QoQ).
- Lucro Líquido** de R\$114,5 milhões, +68% vs. 1T20, ajudado pela redução de despesas não-recorrentes, de depreciação & amortização e melhora no resultado financeiro.
- Fluxo de Caixa Livre** de R\$165,2 milhões antes de aquisições, 2,5% menor YoY. ROIC de 48,1%, +440 bps YoY.
- Dívida Líquida** de R\$603,5 milhões, ou 0,64x EBITDA Ajustado LTM no 1T21 (vs. 0,89x no 1T20).

Principais Indicadores (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Port. Adesão	1.609,0	1.292,4	24,5%	1.602,3	0,4%
Adesão Méd. Hospitalar	1.193,3	1.093,9	9,1%	1.190,9	0,2%
Churn	(150,2)	(92,1)	63,1%	(81,0)	85,5%
Receita Líquida	523,0	502,5	4,1%	515,1	1,5%
EBITDA Ajustado	241,6	242,2	-0,2%	190,3	27,0%
Margem EBITDA Aj.	46,2%	48,2%	-2,0 p.p.	36,9%	9,3 p.p.
Lucro Líquido	114,5	68,2	67,9%	67,6	69,3%
Dívida Líquida	603,5	759,9	-20,6%	729,8	-17,3%
Dívida Líq. / EBITDA Aj. LTM	0,64x	0,89x	-27,4%	0,78x	-17,3%
Fluxo de Caixa Antes de Aquisições	165,2	169,5	-2,5%	75,1	120,0%
ROIC	48,1%	45,2%	443 bps	49,6%	-294 bps





NovoJeito QualiDeSer



Mensagem da Administração

Começamos 2021 com uma força renovada para fazer a diferença, para fazer um ano diferente. Um ano para colhermos o que plantamos no primeiro ano de gestão da Nova Quali. Um ano de retomada de crescimento, de estreitamento do relacionamento com nosso cliente, de ampliação de horizontes de negócios e de continuidade nas melhorias de governança e gestão de nossa Companhia.

Queremos crescer com qualidade e com a consciência de estarmos dando certo, fazendo tudo do jeito certo. No início do ano, tivemos o desafio relacionado à aplicação do reajuste e recomposição de preços de planos, a partir de janeiro de 2021, em função da suspensão do reajuste em 2020. Este fato resultou em uma mudança de sazonalidade para o nosso negócio, postergando a aplicação do reajuste e gerando um elevado número de contatos de clientes. Como consequência, tivemos no 1T21 um *churn* completamente atípico para um primeiro trimestre. Este nível, entretanto, já era esperado e foi em linha com o comportamento que temos usualmente em terceiros trimestres, onde se concentram nossos reajustes anuais.

A boa notícia é que, por outro lado, tivemos neste primeiro trimestre um **recorde de vendas** na Companhia: foram mais de 100 mil vidas no segmento Adesão Médico-Hospitalar que entraram para nossa base de maneira orgânica. Isto é fruto de todo o investimento que temos feito em inovação, *ramp-up* de novas operadoras, expansão geográfica, melhor performance dos canais atuais, além da ampliação de incentivos e fidelização junto ao nosso canal corretor. Estas vendas se somaram a outras 52 mil vidas trazidas com a aquisição da carteira da MMS, fazendo com que nosso *net adds* ficasse positivo no 1T21.

E não vamos parar por aqui! Em nossa visão, o nível de vendas apresentado no 1T21, apesar de bom, ainda não reflete todo o potencial da Quali. Buscaremos acelerar gradativamente nossas vendas ao longo dos próximos trimestres, com objetivo de atingir um patamar de 40 a 45 mil vidas por mês, controlando de forma cada vez mais eficiente o *churn*, de modo a atingir nosso **plano de retomada de crescimento orgânico** até o final de 2021.

Embora o impacto do coronavírus continue crítico, o início da vacinação nos trouxe esperança e a certeza de que isso tudo vai passar e que as coisas voltarão ao normal. E, enquanto não passa, a Quali continua investindo em ações sociais, alinhadas com o #NovoJeitoQualiDeSer. No total, já investimos mais de R\$16 milhões em ações de combate à COVID-19, desde o início da pandemia, e não nos furtaremos com nossa missão social de continuarmos ajudando.

Em março, fizemos uma doação de R\$100 mil à campanha SOS Manaus, que teve como objetivo arrecadar e distribuir insumos hospitalares e alimentos à população da capital do Amazonas que vem sofrendo com a crise gerada pela COVID-19. E, desde abril, participamos de um consórcio que está viabilizando a abertura de 50 leitos para atendimento a pacientes com COVID-19 no Hospital Federal da Lagoa, no Rio de Janeiro. Com investimento de R\$ 2 milhões por mês, o consórcio irá custear a contratação e manutenção de 200 profissionais de saúde, enquanto os medicamentos serão fornecidos pelo Ministério da Saúde.

Dentro da nossa busca cada vez maior por inovação, tivemos diversas novidades ao longo do primeiro trimestre, dentre as quais destacamos: i) lançamento de um plano de saúde com seguro desemprego em que o beneficiário conta com até 6 meses de cobertura em caso de perda de emprego, além de benefícios como acesso ao programa de medicamentos (PBM); ii) ampliação de nossa parceria com a Unimed-BH para comercialização do PME Administrado; iii) parceria com a Samp, uma das maiores operadoras de planos de saúde do Espírito Santo, expandindo nossa oferta de produtos na região. Continuamos buscando novas

parcerias para consolidar, cada vez mais, nossa liderança na venda e administração de planos de saúde no Brasil.

Entrando um pouco nos resultados do trimestre, tivemos um desempenho sólido com crescimento de 4,1% YoY na receita líquida do 1T21, EBITDA Ajustado estável e margem de volta a um patamar acima de 46%. Além disso, nosso lucro líquido saltou 68% YoY para R\$115 milhões, com geração de caixa livre de R\$165 milhões e ROIC de 48%.

Deste modo, seguimos entusiasmados com as oportunidades de consolidação e expansão de negócios que se apresentam para a Quali. A estratégia definida para este ano com base em nossos três pilares (Crescimento, Foco no Cliente, Pessoas & Cultura) vem se provando acertada. Assim, sem perder o foco na execução, esperamos continuar acelerando vendas e entregando resultados cada vez mais positivos ao longo dos próximos trimestres.





Portfólio de Vidas

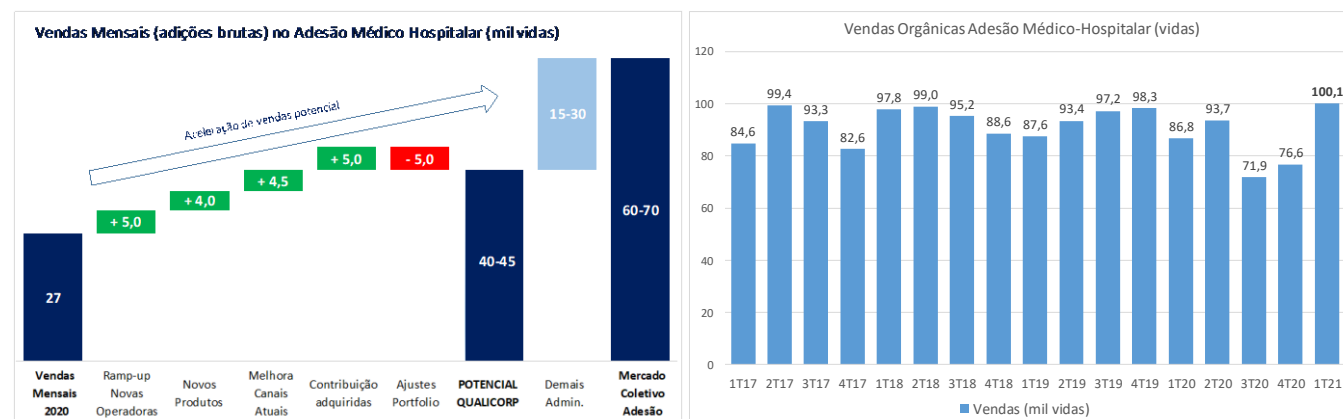


Portfólio de Vidas

Portfólio	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Adesão Médico-Hospitalar					
Total de Vidas Iníc. Período	1.190.920	1.099.219	8,3%	1.091.651	9,1%
(+) Adições Brutas	100.107	86.806	15,3%	76.625	30,6%
(-) Saídas	(150.194)	(92.109)	63,1%	(80.985)	85,5%
(+) Aquisição de Portfólio	52.471	-	NM	103.629	-49,4%
Novas Vidas (Líquida)	2.384	(5.303)	-145,0%	99.269	-97,6%
Total Vidas no Fim Período	1.193.304	1.093.916	9,1%	1.190.920	0,2%
Adesão Outros (Massif.)					
Total Vidas Iníc. Período	411.388	205.765	99,9%	444.394	-7,4%
Novas Vidas (Líquida)	4.285	(7.280)	-158,9%	(33.006)	NM
Total Vidas no Fim Período	415.673	198.485	109,4%	411.388	1,0%
Portfólio Adesão	1.608.977	1.292.401	24,5%	1.602.308	0,4%
Empresarial	320.023	357.567	-10,5%	297.872	7,4%
Gama	593.058	704.594	-15,8%	606.703	-2,2%
PME	52.275	43.882	19,1%	49.895	4,8%
PME Estipulação	-	137.109	NM	-	NM
Portf. Empresarial, Gama e PME	965.356	1.243.152	-22,3%	954.470	1,1%
Portfólio Total	2.574.333	2.535.553	1,5%	2.556.778	0,7%

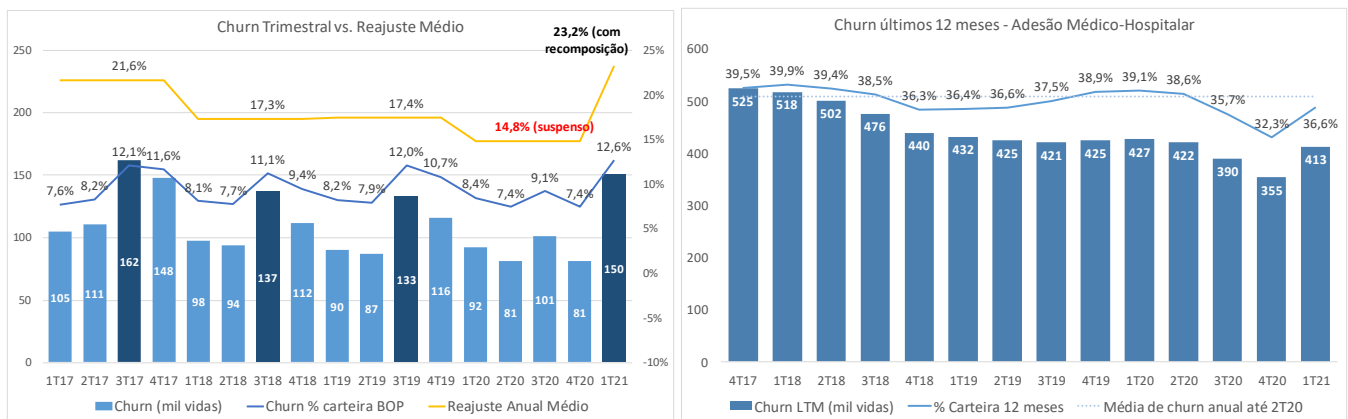
O portfólio total da Qualicorp finalizou o 1T21 com quase 2,6 milhões de vidas e apresentou um crescimento de 0,7% versus o 4T20, com aumento de 0,4% QoQ no segmento Adesão e de 1,1% QoQ nos outros segmentos (que incluem Empresarial, PME e Gama). Na comparação anual, o crescimento da carteira total foi de 1,5%, com aumento de 24,5% YoY nas vidas de Adesão e redução de 22,3% YoY nos outros segmentos.

Em nosso principal segmento de Adesão Médico-Hospitalar (responsável por 93% de nossa receita no trimestre), notamos uma aceleração importante no nível de vendas, resultando em uma adição orgânica de 100,1 mil vidas no 1T21 – a maior da história da Quali para um primeiro trimestre. Este resultado está em linha com nosso objetivo de mudar gradualmente o patamar de vendas ao longo de 2021, à medida que conseguirmos colher os resultados de diversas iniciativas implementadas nos últimos trimestres, tais como: i) novas parcerias comerciais que estão ainda em fase de *ramp-up*; ii) inovação, com lançamento de vários produtos e renovação de portfólios com foco em atender necessidades de nossos cliente; iii) melhoria de eficiência e relacionamento com nossos canais de vendas, que incluem também uma estratégia comercial mais assertiva; e iv) contribuição de empresas e carteiras adquiridas, que nos trouxeram importantes canais de distribuição em novas regiões e com operadoras estratégicas para a Companhia.



Deste modo, planejamos nos próximos trimestres passar do nível atual de vendas mensais de Adesão Médico-Hospitalar para um patamar de 40 a 45 mil vidas por mês. Já conseguimos, no 1T21, dar o primeiro passo em direção a este objetivo e atingimos vendas mensais médias de 33,4 mil vidas, com crescimento de 15% YoY e 31% QoQ.

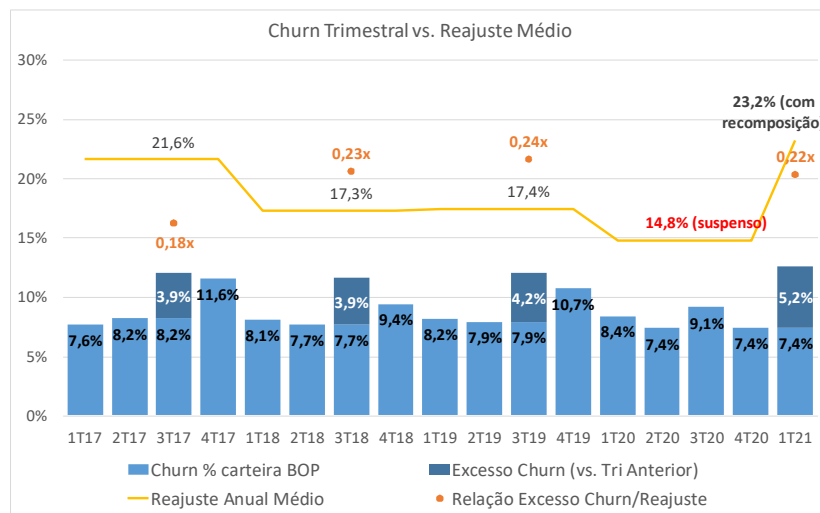
Por outro lado, tivemos um comportamento atípico de cancelamentos no 1T21, devido à recomposição do reajuste de preços de planos que havia sido suspenso em 2020. Com isso, nossa carteira de Adesão Médico-Hospitalar apresentou um *churn* de 150,1 mil vidas no 1T21. Este nível está em linha com nossas expectativas e é comparável sazonalmente aos terceiros trimestres de anos anteriores a 2020, que são os períodos em que normalmente se concentram os reajustes dentro deste segmento.



Na visão acumulada em 12 meses, notamos que o patamar de cancelamentos do 1T21 (36,6%) continua abaixo da média histórica de nossa carteira (~38%). Esta melhoria é resultado de um portfólio mais amplo de produtos que nos permite oferecer planos alternativos aos clientes que pedem cancelamento, além do uso cada vez maior de modelagem preditiva e inteligência no uso de dados para retenção.

Destacamos ainda que o efeito combinado do reajuste + recomposição de preços de planos em nossa carteira foi de 23% no 1T21, resultando no maior aumento de preços já aplicado para nossos beneficiários nos últimos anos. Este percentual é maior do que o ajuste médio negociado de cerca de 15% para 2020, pois considera a parcela de recomposição dos 5 meses não cobrados de 2020 (que serão cobrados em 12 parcelas mensais em 2021) e as mudanças de faixa etária do período de suspensão. Podemos ainda analisar o comportamento dos cancelamentos medindo a elasticidade da base em relação ao nível de reajuste. Ao comparar o 1T21 com os terceiros trimestres de anos anteriores, vemos que o excesso de cancelamentos em períodos de reajuste (comparado com o trimestre anterior) tem relação direta com o percentual de reajuste de preços aplicado. Portanto, era totalmente esperado um nível elevado de cancelamentos no 1T21 em função do impacto da recomposição do reajuste de 2020.





Tivemos ainda no segmento Médico-Hospitalar a entrada de 52,5 mil vidas da carteira adquirida da MMS (Muito Mais Saúde) a partir de março deste ano. Com isso, tivemos uma variação líquida de 2,4 mil vidas no portfólio do 1T21, que aumentou 0,2% QoQ para 1.193 mil vidas, ou 8,9% maior que no 1T20.

No restante de nossa carteira de Adesão, que inclui planos massificados (odontológicos e não-estipulação), tivemos uma adição líquida de 4,3 mil vidas no 1T21. Com isso, essa carteira teve crescimento de 1,0% QoQ e de 109% YoY.

Carteiras Empresarial, PME e Gama

Alinhados com a nossa estratégia de expansão da oferta de produtos, os planos PME têm sido explorados tanto para acelerar o nosso crescimento total de vidas, quanto para aumentar a retenção dos clientes de Adesão que sejam elegíveis a planos corporativos. Durante o 1T21, tivemos um acréscimo de 4,8% em nossa carteira PME em relação ao trimestre anterior e de 19,1% versus o 1T20, chegando a um total de 52,3 mil vidas.

É importante destacar que estamos apenas no início do desenvolvimento de nossa plataforma de vendas de planos PME. Acreditamos que a Quali tenha potencial de se tornar a maior corretora de planos PME no médio/longo prazo, com uma estratégia que envolve tanto a aceleração de nosso crescimento orgânico, quanto a busca por oportunidades de aquisições para consolidação dentro deste segmento.

Semelhante aos últimos trimestres, os segmentos Gama e Empresarial apresentaram decréscimos de 15,8% e 10,5%, respectivamente, em suas carteiras no 1T21, como efeito do encerramento de contratos de TPA e gestão de saúde com condições desfavoráveis. Já o segmento PME Estipulação era composto apenas por um contrato com a VisionMed (Golden Cross) e foi descontinuado em abril de 2020. Com isso, a partir do próximo trimestre a carteira de PME passará a ter uma base mais comparável.



Resultado

1T21



RESULTADO 1T21

DRE (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Receita Líquida	523,0	502,5	4,1%	515,1	1,5%
(-) Custo dos Serv. Prest.	(109,9)	(86,7)	26,8%	(97,8)	12,4%
(-) SG&A	(127,2)	(156,5)	-18,7%	(126,4)	0,6%
(-) PDD + Liminares	(17,9)	(18,2)	-1,6%	(49,0)	-63,4%
(+/-) Outras Rec./Desp. Operac.	3,1	(16,1)	NM	(83,8)	-103,7%
EBITDA	271,0	225,0	20,4%	158,0	71,5%
Margem EBITDA	51,8%	44,8%	704 bps	30,7%	21,1 p.p.
(-) D&A Comiss.	(40,9)	(30,1)	35,6%	(38,4)	6,3%
(-) D&A Alug.	(3,8)	(7,5)	-50,2%	(3,9)	-4,2%
(+) Juros e Multa	7,9	7,7	3,4%	6,4	24,1%
(+/-) Efeitos Não Recorr.	7,3	47,2	-84,6%	68,2	-89,3%
EBITDA Aj.	241,6	242,2	-0,2%	190,3	27,0%
Margem EBITDA Aj.	46,2%	48,2%	-200 bps	36,9%	925 bps
(-) D&A	(86,3)	(94,6)	-8,7%	(77,1)	12,0%
(+/-) Res. Financeiro	(9,3)	(21,1)	-55,7%	(7,1)	32,6%
(-) IR/CSLL	(58,2)	(40,8)	42,7%	(4,9)	NM
Lucro Líquido	117,1	68,5	70,9%	69,0	69,7%
(-) Part. Minoritários	(2,6)	(0,3)	757,7%	(1,4)	-640,0%
Lucro Líquido Controladora	114,5	68,2	67,9%	67,6	69,3%
Margem Líquida	21,9%	13,6%	832 bps	13,1%	876 bps

Continuaremos, dentro de nosso plano estratégico, privilegiando gastos e despesas que venham a nos apoiar nas frentes de crescimento, inovação, tecnologia e retenção dos clientes. Concomitantemente, procuramos maneiras de financiar esses novos esforços através do rígido corte de custos e despesas nas demais frentes, principalmente em gastos administrativos.

Neste 1T21, diferente de trimestres anteriores, não tivemos impactos não-recorrentes relevantes em nosso resultado. No entanto, conforme já explicado, tivemos um trimestre atípico em termos de sazonalidade, principalmente em relação à carteira de clientes. Ainda assim, os resultados da Qualicorp seguem sólidos, com elevada margem operacional, lucratividade e retorno sobre capital investido.

Nossa receita líquida cresceu 4,1% YoY, e nossa margem EBITDA Ajustada de 46,2% teve uma contração de 200 bps YoY devido principalmente ao aumento de despesas comerciais e de comissões, em linha com nossa estratégia de aceleração de crescimento. Destacamos, no entanto, a recuperação sequencial da margem após um 4T20 impactado por efeitos não-recorrentes. Nosso lucro líquido apresentou forte crescimento de 68% YoY, também como consequência da queda nas despesas não-recorrentes, além de redução nas despesas financeiras e de D&A.

Olhando para os próximos trimestres, acreditamos no potencial de geração de valor da Companhia a partir do crescimento do portfólio de vidas, sem variações relevantes em suas margens operacionais, de modo que as eficiências que vêm sendo obtidas no negócio sejam revertidas na aceleração dos projetos de crescimento.

RECOMPOSIÇÃO DO REAJUSTE 2020

Em função da suspensão dos reajustes anuais e por faixa etária de contratos de planos de saúde definido pela ANS desde agosto/2020, e seguindo orientações do regulador, a Qualicorp contabilizou ao longo do 3T20 e 4T20 os valores do reajuste por competência, sem, no entanto, efetuar a cobrança do valor do reajuste durante 5 meses.

A partir de janeiro de 2021, a Qualicorp aplicou o reajuste de preços aos planos de seus beneficiários, e iniciou o recolhimento das parcelas mensais do montante não cobrado em 2020, que será recomposto em 12 parcelas ao longo deste ano.

Deste modo, começamos, no 1T21, a reverter proporcionalmente os valores provisionados no 3T20 e 4T20, que serão recompostos integralmente ao longo de 2021. A exceção são as perdas com créditos incobráveis, que possuem metodologia própria iniciando por um valor menor de reversão e aumentando ao longo do tempo, desde que a perda ocorrida fique dentro da estimativa esperada, sendo revisitada no mínimo trimestralmente. Segue abaixo demonstração das reversões do 1T21:

Reversão dos Impactos da Suspensão de Reajuste no 1T21			
<i>R\$ milhões</i>	Impacto em 2020	Reversão 1T21	Saldo em 31/03/2021
Contas de Resultado			
Receita Bruta	91,3	(24,0)	67,2
<i>Taxa de Administração</i>	64,1	(17,3)	46,8
<i>Corretagem</i>	27,2	(6,8)	20,4
Custo dos Serviços Prestados	7,9	(0,9)	6,9
PDD + Liminares	51,3	(1,8)	49,6
Contas do Balanço Patrimonial			
Contas a Receber (Ativo)	583,2	(146,4)	436,8
Prêmios a Repassar (Passivo)	483,2	(121,5)	361,8





Receita por Segmento

Receita (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Adesão	534,8	500,4	6,9%	523,8	2,1%
Médico Hospitalar	529,5	495,2	6,9%	519,0	2,0%
Taxa de Administração	346,1	330,0	4,9%	351,8	-1,6%
Corretagem	145,4	131,5	10,6%	144,5	0,7%
Agenciamento	37,6	33,2	13,5%	22,4	68,3%
Outros	0,4	0,5	-19,1%	0,3	23,8%
Outros Adesão (Massif.)	5,2	5,3	-0,7%	4,8	9,3%
Empresarial	6,0	12,2	-51,0%	6,9	-13,7%
PME Total	5,9	8,9	-34,3%	4,0	45,5%
PME	5,9	3,1	92,0%	4,0	45,5%
PME Estipulação	-	5,9	NM	-	NM
Gama	23,1	25,5	-9,5%	24,1	-4,1%
Receita Bruta	569,7	547,1	4,1%	558,8	2,0%
Cancelamentos	(0,3)	(0,0)	NM	(0,3)	19,2%
Impostos sobre a venda	(46,4)	(44,5)	4,2%	(43,4)	6,8%
Receita Líquida	523,0	502,5	4,1%	515,1	1,5%

A receita bruta da Quali no 1T21 apresentou crescimento de 2,0% em comparação com o trimestre anterior e de 4,1% em relação ao 1T20. No segmento Adesão Médico-Hospitalar, considerando apenas as receitas recorrentes/vitalícias (taxa de administração e corretagem), tivemos uma redução de 1,0% QoQ, mas crescimento de 6,5% YoY.

A variação trimestral destas receitas recorrentes é explicada pelas seguintes fatores: i) contribuição positiva das carteiras adquiridas de Plural, MMS e Uniconsult (R\$16,4 milhões); ii) redução no volume médio de vidas do 1T21 em relação ao 4T20 (excluindo aquisições); e iii) redução de tíquete médio em função de *downgrade* de planos e menor tíquete de novos planos em relação à média da carteira. Já o crescimento anual é consequência de: i) reajuste anual de preços; ii) crescimento da carteira de Adesão Médico-Hospitalar (+9,1% YoY); iii) menor tíquete médio (novas vendas, *downgrade* de planos, e incorporação de cerca de 154 mil vidas das carteiras de Plural e MMS que possuem prêmio significativamente menor que a média da Qualicorp).

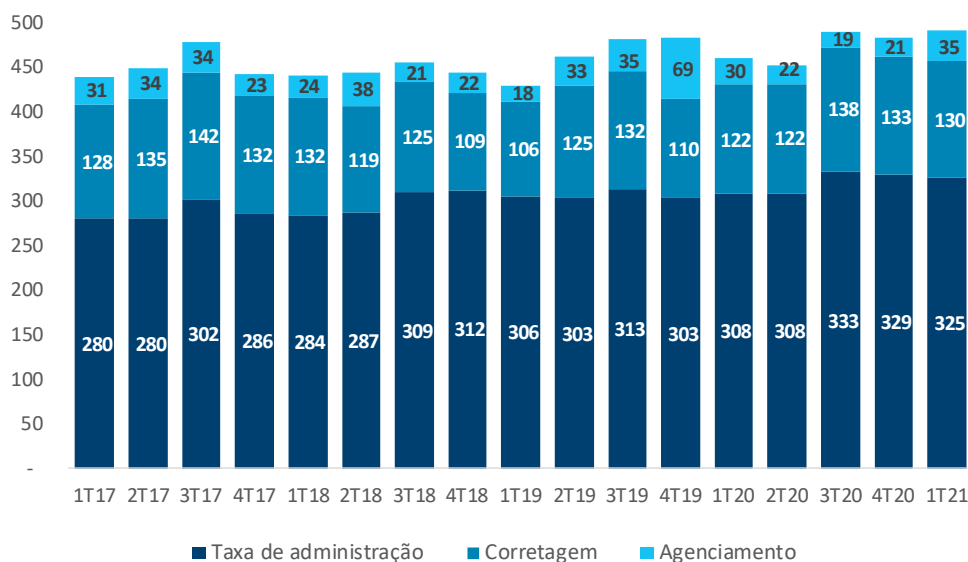
Em relação à receita de agenciamento, tivemos no 1T21 um crescimento de 13,5% YoY e de 68% QoQ devido à aceleração de vendas e por uma contribuição de R\$2,4 milhões não-recorrente de acertos de contas de exercícios anteriores, em março deste ano.

Destacamos também o crescimento de 45% QoQ e de 92% YoY na receita de PME (excluindo PME Estipulação, que foi descontinuado). Apesar de representar apenas 1% de nossa receita total, este segmento é importante dentro de nossa estratégia de diversificação de produtos, e deve ser mais representativo ao longo dos próximos trimestres.

Nos demais segmentos (Empresarial e Gama), a queda de receita YoY acompanha a redução de portfólio, decorrente da não renovação de alguns contratos ao longo dos últimos trimestres, tais como contratos de TPA e gestão de saúde.



Receita Líquida Adesão Médico-Hospitalar (R\$ milhões)



Custos e Despesas

Custos e Despesas	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Total Custos e SG&A	(237,1)	(243,2)	-2,5%	(224,3)	5,7%
Custo dos Serviços	(109,9)	(86,7)	26,8%	(97,8)	12,4%
Desp. Administrativas	(66,9)	(113,8)	-41,3%	(73,2)	-8,7%
Desp. Comerciais	(60,3)	(42,7)	41,4%	(53,2)	13,4%
Total Custos e SG&A	(237,1)	(243,2)	-2,5%	(224,3)	5,7%
Desp. de Pessoal	(89,3)	(124,0)	-28,0%	(78,2)	14,2%
Serviço de Terceiros	(54,1)	(44,3)	22,0%	(54,3)	-0,5%
Ocupação	(4,8)	(3,4)	43,3%	(3,0)	59,9%
Campanhas / Patrocínios	(19,7)	(10,3)	90,6%	(12,4)	59,1%
Comissão	(18,2)	(16,7)	9,3%	(15,2)	20,4%
Outros	(23,1)	(19,0)	21,6%	(30,0)	-23,0%
Pro Labore	(25,6)	(23,0)	11,2%	(28,9)	-11,5%
Taxas Associativas	(2,3)	(2,5)	-8,9%	(2,3)	-0,3%
PDD + Liminares	(17,9)	(18,2)	-1,6%	(49,0)	-63,4%
Outras Rec. / Desp. Operac.	3,1	(16,1)	-119,2%	(83,8)	-103,7%
Total Consolidado	(252,0)	(277,5)	-9,2%	(357,1)	-29,4%
(+/-) Efeitos Não Rec.	7,3	47,2	-84,6%	68,2	-89,3%
Total Consol. Recorrente	(244,7)	(230,3)	6,2%	(288,8)	-15,3%

Obs.: Despesas administrativas e comerciais sem depreciações e amortizações.

Similarmente aos últimos trimestres, apresentamos no 1T21, uma redução no total consolidado de custos e despesas, que caíram 2,5% na comparação anual, com destaque positivo para redução de despesas de pessoal (-28% YoY, principalmente por mudanças na remuneração da Administração), e em Outras Receitas e Despesas Operacionais (menores contingências e baixa de arrendamentos). Destaque ainda para a redução de 85% YoY nas despesas não-recorrentes.



Em relação ao 4T20, o total de custos e despesas aumentou 5,7%, com destaque para a normalização da linha de PDD + Liminares (-63% QoQ, com pequena reversão de R\$1,8 milhão no 1T21), aumento de despesas de marketing (+59% QoQ, com maior investimento em geração de *leads* e em campanhas comerciais), e maiores despesas com pessoal (+14% QoQ, com incorporação da equipe da Plural e pagamento semestral de banco de horas). Na visão da margem bruta, a redução de 200 bps QoQ se deu principalmente pela incorporação da Plural, cujas despesas fixas foram inicialmente concentradas na linha de Custos de Serviços Prestados e serão redistribuídas dentro dos centros de custos da Qualicorp nos próximos trimestres.

Ressaltamos que a eficiência na gestão de custos e despesas segue como uma das prioridades da Administração da Quali, sempre com objetivo principal de direcionar um maior volume de recursos para frentes associadas à nossa agenda de crescimento.

EBITDA e EBITDA Ajustado

EBITDA (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Receita Líquida	523,0	502,5	4,1%	515,1	1,5%
(-) Custo Serv. Prest.	(109,9)	(86,7)	26,8%	(97,8)	12,4%
(-) SG&A	(127,2)	(156,5)	-18,7%	(126,4)	0,6%
(-) PDD + Liminares	(17,9)	(18,2)	-1,6%	(49,0)	-63,4%
(-) Outras Desp. / (Rec.) Op.	3,1	(16,1)	-119,2%	(83,8)	-103,7%
EBITDA	271,0	225,0	20,4%	158,0	71,5%
Margem EBITDA	51,8%	44,8%	704 bps	30,7%	21,1 p.p.
Amort. Aluguéis	(3,8)	(7,5)	-50,2%	(3,9)	-4,2%
Amort. Comissões	(40,9)	(30,1)	35,6%	(38,4)	6,3%
Juros e Multas Clientes	7,9	7,7	3,4%	6,4	24,1%
Efeitos não recorrentes	7,3	47,2	-84,6%	68,2	-89,3%
Outras desp. não-recorrentes	7,3	-	NM	6,0	21,4%
Impairment Gama	-	-	NM	31,8	NM
Devolução Gastos Qsaúde	(0,0)	11,0	NM	28,6	NM
Rescisão Executivos + Ações Restr.	-	36,2	NM	1,8	NM
EBITDA Aj.	241,6	242,2	-0,2%	190,3	27,0%
Margem EBITDA Aj.	46,2%	48,2%	-200 bps	36,9%	9,3 p.p.

Nosso EBITDA reportado para o 1T21 aumentou 20,4% YoY, como resultado de um crescimento de 4,1% da receita líquida, redução de 2,5% nos custos e despesas SG&A, e pela reversão de Outras despesas operacionais de R\$16,1 milhões no 1T20 para Outras receitas de R\$3,1 milhões no 1T21. A margem EBITDA foi de 51,8% no 1T21, com expansão de 700 bps YoY.

Tivemos no 1T21 um total de R\$7,3 milhões em despesas não-recorrentes, ou redução de 85% YoY. Tais despesas são ligadas principalmente a gastos com combate à COVID-19 e despesas com Comitê de Apuração. Houve ainda um aumento de 35,6% na amortização de comissões com novas vendas, atrelado ao maior investimento em nosso canal corretor, com foco no crescimento de vendas.

Como consequência, o EBITDA Ajustado atingiu R\$241,6 milhões no 1T21, com 27% de crescimento QoQ e praticamente estável em relação ao 1T21. A margem EBITDA Ajustada chegou a 46,2%, 200 bps menor YoY, mas com evolução significativa frente à margem de 36,9% do 4T20 (que havia sido impactada por provisões extraordinárias).

Acreditamos que a margem EBITDA Ajustada do 1T21 reflete o elevado patamar de rentabilidade de nosso negócio. Olhando para os próximos trimestres, nossa expectativa é prosseguir com nossa estratégia de



financiar investimentos nas frentes de crescimento, inovação e relacionamento com clientes através de economias em despesas administrativas e maior eficiência operacional, de modo a apresentar margens operacionais mais próximas da estabilidade.

Resultado Financeiro

Result. Fin. (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Rec. Financeiras	14,3	12,9	11,4%	12,4	15,3%
Aplic. Financeiras	5,3	4,1	27,9%	5,5	-4,3%
Juros e Multas Clientes	7,9	7,7	3,4%	6,4	24,2%
Atualização monetária	0,8	-	NM	-	NM
Outras Rec. Financeiras	0,4	1,1	-67,1%	0,5	-33,1%
Desp. Financeiras	(23,7)	(34,0)	-30,3%	(19,5)	21,6%
Juros Debêntures	(9,9)	(16,9)	-41,4%	(9,9)	-0,4%
Juros Arrendamentos	(0,7)	(2,1)	-67,6%	(0,7)	-6,1%
Outras Desp. Financeiras	(13,1)	(15,0)	-12,6%	(8,8)	48,5%
Resultado Financeiro	(9,3)	(21,1)	-55,7%	(7,1)	32,6%

As despesas financeiras líquidas de R\$9,3 milhões no 1T21 apresentaram uma queda de 55,7% na comparação anual, acompanhando a redução no CDI, indexador de nossas debêntures. Em relação ao trimestre anterior, houve crescimento de 32,6% em função principalmente do aumento em Outras despesas financeiras.

Lucro Líquido

Lucro Líquido (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
EBITDA	271,0	225,0	20,4%	158,0	71,5%
D&A	(86,3)	(94,6)	-8,7%	(77,1)	12,0%
Lucro Operacional	184,7	130,4	41,6%	81,0	128,1%
Rec. Financeiras	14,3	12,9	11,4%	12,4	15,3%
Desp. Financeiras	(23,7)	(34,0)	-30,3%	(19,5)	21,6%
LAIR	175,3	109,3	60,4%	73,9	137,2%
(-) IRPJ	(42,4)	(29,95)	NM	(3,6)	NM
(-) CSLL	(15,9)	(10,85)	NM	(1,3)	NM
Lucro Líquido Consolidado	117,1	68,5	70,9%	69,0	69,7%
(-) Part. de minoritários	(2,6)	(0,3)	757,7%	(1,4)	87,7%
Lucro Líquido Controladora	114,5	68,2	67,9%	67,6	69,3%

Nosso lucro líquido do 1T21 foi de R\$114,5 milhões, após participações minoritárias, com crescimento de 67,9% YoY em função de: i) crescimento de 20,4% do EBITDA; ii) queda de 8,7% nas despesas de depreciação e amortização após o término da amortização de algumas aquisições de carteiras e pela extensão do contrato de não-competição junto ao fundador da Qualicorp; e iii) alíquota efetiva de 33,2% para IR/CSLL que foi 410 bps menor YoY.



Fluxo de Caixa

Fluxo de Caixa	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
EBITDA	271,0	225,0	20,4%	158,0	71,5%
Itens Não Caixa	16,3	58,2	-72,0%	60,7	-73,2%
Val. Pgo de Arrendamentos	(3,5)	(5,1)	-32,3%	(3,4)	2,1%
Comissões	(72,5)	(37,3)	94,4%	(48,0)	50,9%
IR e CSLL Pagos	(42,1)	(39,8)	5,8%	(49,4)	-14,9%
Var. de Capital de Giro	10,2	(17,1)	NM	(32,2)	NM
Cx. Ativ. Operacionais	179,5	184,0	-2,4%	85,6	109,6%
Capex (Intang. + Imob.)	(14,3)	(14,5)	-1,4%	(10,5)	35,8%
Fluxo de Caixa Oper. após Capex	165,2	169,5	-2,5%	75,1	120,0%
Aquisições de carteira/empresas	(10,0)	(14,6)	-31,4%	(280,0)	-96,4%
Fluxo de Caixa Livre	155,2	154,9	0,2%	(204,9)	NM
Rec./Desp. Financeiras	(17,3)	(39,4)	-56,0%	6,8	NM
Aplic. Financeiras	20,8	(76,8)	NM	52,8	NM
Dividendos pagos	(30,9)	(0,6)	NM	(50,4)	-38,6%
Cx. Ativ. Financiamento	(27,4)	(116,9)	-76,5%	9,1	NM
Variação Caixa Final	127,8	38,1	NM	(195,8)	NM

A geração de caixa operacional (antes de investimentos) foi de R\$179,5 milhões no 1T21, 2,4% menor YoY e 110% maior QoQ. A variação trimestral se refere principalmente à melhoria sequencial na margem EBITDA Ajustada, assim como na melhora de capital de giro (em parte devido ao início do recebimento da recomposição do reajuste). Na variação anual, a leve redução na geração de caixa operacional tem relação com o aumento de 94% YoY em comissões pagas, mitigado pela melhora no capital de giro.

Após investimentos em Capex, mas antes de aquisições, nosso fluxo de caixa apresentou geração de R\$165,2 milhões no 1T21, com variações bastante semelhantes às da linha de geração de caixa operacional. Além disso, desembolsamos R\$10 milhões com aquisições no 1T21 (parcela da MMS), resultando em fluxo de caixa livre de R\$155,2 milhões.

Importante destacar que, mesmo com o início de um novo ciclo de M&A em 2020, a Quali continua com uma geração de caixa bastante robusta, o que nos permite continuar com um *payout* elevado. Nossos acionistas aprovaram em AGO de 30 de abril a distribuição de R\$570,4 milhões em dividendos sobre resultados de 2020 e distribuição de reservas de 2019. Os dividendos serão pagos em duas tranches, sendo a primeira de R\$200 milhões em 31 de maio de 2021, e a segunda de R\$370,4 milhões até o final deste ano. Ambas as tranches terão com base a posição acionária de 7 de maio de 2021.

Investimentos

Investimentos (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Capex em TI	11,4	6,2	83,5%	15,8	-27,8%
Imobilizado	2,4	6,1	-60,3%	3,0	-17,9%
Aquisições (Cart. e Emp.)	1,1	22,2	NM	197,3	NM
Total	14,9	34,6	-56,8%	216,0	-93,1%

Nosso CAPEX no 1T21 foi R\$14,9 milhões, concentrado em investimentos em nossa plataforma de tecnologia.

Endividamento

Estrutura de Capital (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Dívida de Curto Prazo ¹	106,8	16,2	559,1%	126,0	-15,2%
Dívida de Longo Prazo	1.301,5	1.300,3	0,1%	1.302,0	0,0%
TOTAL	1.408,4	1.316,5	7,0%	1.428,1	-1,4%
Disponibilidade ²	804,8	556,7	44,6%	698,3	15,3%
Dívida Líquida	603,5	759,9	-20,6%	729,8	-17,3%
<i>Dív. Líq. / EBITDA Aj. LTM</i>	<i>0,64x</i>	<i>0,89x</i>	<i>-0,24x</i>	<i>0,78x</i>	<i>-0,13x</i>

(1) Inclui dívida com aquisições.

(2) Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda. e Uniconsult, de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS e Gama.

Terminamos o 1T21 com posição de dívida líquida de R\$603,5 milhões, redução de 17,3% QoQ e de 20,6% YoY, em consequência da geração de caixa livre. Com isso, nossa alavancagem foi de 0,64x EBITDA Ajustado no 1T21, abaixo do nível de 0,78x do 4T20 e de 0,89x no 1T20.

ROIC

Retorno sobre Investimento	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Ativo não Circulante	2.321	2.320	0,0%	2.244	3,4%
Capital de Giro	(124)	10	NM	(86)	43,7%
Capital Investido	2.197	2.330	-5,7%	2.158	1,8%
Ajustes ao Capital Investido	944	981	-3,8%	947	-0,3%
Cap. Invest. Aj. - Média LTM	1.253	1.348	-7,0%	1.212	3,4%
EBIT Aj. LTM	914	923	-1,1%	911	0,3%
(-) Impostos (34%)	(311)	(314)	-1,1%	(310)	0,3%
NOPAT (LTM)	603	610	-1,1%	601	0,3%
ROIC (LTM)	48,1%	45,2%	291 bps	49,6%	-152 bps





ANEXOS

Demonstrações Financeiras

ANEXOS – Demonstrações Financeiras

Demonstrações de Resultado – Consolidado

DRE (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Receita líquida	523,0	502,5	4,1%	515,1	1,5%
Custos dos Serviços Prestados	(109,9)	(86,7)	26,8%	(97,8)	12,4%
Lucro bruto	413,1	415,9	-0,7%	417,2	-1,0%
Receitas (despesas) operacionais	(228,4)	(285,4)	-20,0%	(336,3)	-32,1%
Despesas Administrativas	(112,4)	(178,3)	-37,0%	(111,9)	0,4%
Despesas Comerciais	(101,2)	(72,8)	39,0%	(91,6)	10,4%
Perdas com créditos incobráveis	(17,9)	(18,2)	-1,6%	(49,0)	-63,4%
Outras (despesas) receitas operacionais líquidas	3,1	(16,1)	NM	(83,8)	-103,7%
Lucro Operacional Antes do Resultado	184,7	130,4	41,6%	81,0	128,1%
Receitas financeiras	14,3	12,9	11,4%	12,6	13,5%
Despesas financeiras	(23,7)	(34,0)	-30,3%	(19,7)	20,3%
Resultado Antes do IR e CSLL	175,3	109,3	60,4%	73,9	137,2%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(58,2)	(40,8)	NM	(4,9)	NM
Corrente	(58,2)	(30,0)	94,4%	(4,9)	NM
Diferido		(10,8)	NM	-	NM
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	117,1	68,5	70,9%	69,0	69,6%
ATRIBUÍVEL A					
Participações de não controladores	(2,6)	(0,3)	757,7%	(1,4)	NM
Participações dos controladores	114,5	68,2	12,4%	67,6	69,3%

Balanço Patrimonial – Consolidado

ATIVO (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. %	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. %
Circulante				Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	546,5	418,8	30,5%	Debêntures	6,9	17,3	-59,9%
Aplicações financeiras	299,5	320,3	-6,5%	Impostos e contribuições a recolher	56,5	59,4	-4,9%
Créditos a receber de clientes	591,6	711,5	-16,9%	Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	8,0	8,7	-8,5%
Outros ativos	211,7	183,3	15,5%	Prêmios a repassar	574,1	666,9	-13,9%
Outros ativos financeiros	205,3	177,8	15,5%	Repasse financeiros a pagar	30,1	29,3	2,8%
Outros ativos não financeiros	6,3	5,5	15,6%	Obrigações com pessoal	57,5	41,3	39,2%
Partes Relacionadas	-	-	NM	Antecipações a repassar	60,3	52,6	14,8%
Total do ativo circulante	1.649,2	1.633,8	0,9%	Partes Relacionadas	11,3	42,1	-73,2%
Não Circulante				Débitos diversos	213,5	210,2	1,6%
Realizável a longo prazo				Arrendamentos	9,6	15,0	-35,8%
Créditos a receber de clientes			NM	Total do Passivo circulante	1.027,8	1.142,8	-10,1%
Imposto de renda e contribuição social	92,6	110,1	-15,8%	Não Circulante			
Outros ativos	140,3	145,3	-3,5%	Debêntures	1.299,0	1.298,4	0,0%
Outros ativos financeiros	135,1	138,3	-2,3%	Imposto de renda e contribuição social a recolher	0,6	0,7	-9,6%
Outros ativos não financeiros	5,1	7,0	-26,9%	Obrigações com pessoal	2,6	2,2	16,7%
Total do realizável a longo prazo	232,9	255,4	-8,8%	Imposto de renda e contribuição social diferidos	35,4	42,0	-15,7%
Investimentos	0,3	0,3	0,0%	Opções para aquisição de participação de não controladores	52,0	50,1	3,8%
Imobilizado	37,1	43,9	-15,5%	Provisão para riscos	92,2	93,7	-1,5%
Intangível				Débitos diversos	67,3	71,5	-5,9%
Ágio	1.741,3	1.741,3	0,0%	Arrendamentos	12,8	20,3	-37,0%
Outros ativos intangíveis	733,5	732,3	0,2%	Total do passivo não circulante	1.561,8	1.578,8	-1,1%
Total do ativo não circulante	2.745,1	2.773,2	-1,0%	PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
				Capital social	875,6	875,6	0,0%
				Ações em tesouraria	(5,4)	(5,4)	0,0%
				Reservas de capital	129,9	127,6	1,8%
				Reservas de Lucro	685,5	685,5	0,0%
				Lucros acumulados	114,5	-	NM
				Total do patrimônio líquido dos acionistas controladores	1.800,1	1.683,3	6,9%
				Participação dos não controladores no PL das controladas	4,6	2,1	123,9%
				Total do patrimônio líquido	1.804,6	1.685,4	7,1%
TOTAL DO ATIVO	4.394,3	4.407,0	-0,3%	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	4.394,3	4.407,0	-0,3%

Fluxo de Caixa – Consolidado

FLUXO DE CAIXA (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. %
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro (prejuízo) líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	175,3	109,3	60,4%
Ajustes por:			
Depreciações e amortizações	86,3	94,6	-8,7%
Perda por redução ao valor recuperável	(3,5)	0,0	NM
Equivalência patrimonial	-	-	NM
Ações restritas	3,0	50,7	-94,0%
Receitas/Despesas financeiras	12,4	19,6	-37,0%
Perdas com dividendos desproporcionais	-	-	NM
Provisão de reajustes	18,2	-	NM
Provisão (reversão) para riscos	(1,4)	7,5	NM
Variação dos ativos e passivos operacionais	9,9	(17,2)	NM
Caixa proveniente das (utilizado nas) operações	300,2	264,6	13,4%
Juros pagos sobre debêntures	(20,3)	(37,8)	-46,5%
Imposto de renda e contribuições social pagos	(42,1)	(39,8)	5,8%
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	237,9	187,0	27,2%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Aquisição de ativo intangível	(94,6)	(46,0)	105,8%
Aquisição de ativo imobilizado	(2,1)	(5,8)	NM
Aumento (redução) de aplicações financeiras -FI exclusivo	21,2	(76,8)	NM
Valor pago na aquisição da Uniconsult, líquido do caixa adquirido	-	(14,6)	-100,0%
Caixa proveniente aplicado (utilizado) nas atividades de investimento	(75,6)	(143,1)	-47,2%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Valores pagos de arrendamentos	(3,5)	(5,1)	-32,3%
Custo de captação de debêntures	-	-	NM
Outros custos de captação de debêntures	(0,1)	(0,1)	4,2%
Dividendos pagos a minoritários	-	(0,6)	-100,0%
Dividendos pagos e JCP	(30,9)	-	NM
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento	(34,5)	(5,9)	487,9%
AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	127,8	38,1	235,7%
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	418,8	201,1	108,3%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	546,5	239,1	128,6%

Relatório sobre a revisão de informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da
Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais ("ITR") referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o trimestre findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, de acordo com a NBC TG 21 Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, e com os registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, tomadas em conjunto.

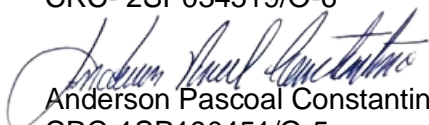
Auditoria e revisão dos valores correspondentes

As demonstrações financeiras, individuais e consolidadas, da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram examinadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 30 de março de 2021 com opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras.

As informações financeiras intermediárias condensadas, individuais e consolidadas, da Companhia para o trimestre findo em 31 de março de 2020 foram revisadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 6 de maio de 2020 com conclusão sem modificação sobre essas informações financeiras intermediárias condensadas.

São Paulo, 13 de maio de 2021

ERNST & YOUNG Auditores Independentes S.S.
CRC- 2SP034519/O-6



Anderson Pascoal Constantino
CRC-1SP190451/O-5

BALANÇOS PATRIMONIAIS CONDENSADOS EM 31 DE MARÇO DE 2021 E EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
(Em milhares de reais - R\$)

	Nota	Controladora		Consolidado			Nota	Controladora		Consolidado	
ATIVO	explicativa	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	explicativa	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
CIRCULANTE						CIRCULANTE					
Caixa e equivalentes de caixa	8.1	24.435	16.580	546.545	418.767	Debêntures	15	5.299	13.342	6.933	17.286
Aplicações financeiras	8.2	19.447	43.230	299.487	320.311	Impostos e contribuições a recolher		25.309	26.539	56.488	59.399
Créditos a receber de clientes	9	80.870	84.171	591.557	711.488	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	-	7.955	8.697
Outros ativos		53.057	51.840	211.653	183.255	Prêmios a repassar	17	-	-	574.096	666.912
Outros ativos financeiros	10	50.930	49.333	205.312	177.768	Repasses financeiros a pagar		-	-	30.147	29.323
Outros ativos não financeiros		2.127	2.507	6.341	5.487	Obrigações com pessoal		40.960	28.832	57.491	41.305
Partes relacionadas	12.1	31.772	5.636	-	-	Antecipações a repassar		-	-	60.342	52.554
Total do ativo circulante		209.581	201.457	1.649.242	1.633.821	Partes relacionadas	12.1	11.186	42.157	11.273	42.119
NÃO CIRCULANTE						Débitos diversos	18	105.139	115.887	213.454	210.184
Imposto de renda e contribuição social diferidos	11	58.393	62.148	92.618	110.058	Arrendamentos	16	4.984	8.682	9.630	15.007
Outros ativos		12.389	13.907	140.269	145.340	Total do passivo circulante		192.877	235.439	1.027.809	1.142.786
Outros ativos financeiros	10	8.654	8.718	135.138	138.322	NÃO CIRCULANTE					
Outros ativos não financeiros		3.735	5.189	5.131	7.018	Debêntures	15	1.009.524	1.009.049	1.298.982	1.298.397
Total do realizável a longo prazo		70.782	76.055	232.887	255.398	Impostos e contribuições a recolher		-	-	641	709
Investimentos	13	1.644.905	1.560.589	262	262	Obrigações com pessoal		2.611	2.237	2.611	2.237
Imobilizado		21.877	25.754	37.096	43.905	Imposto de renda e contribuição social diferidos	11	-	-	35.378	41.983
Intangível:						Opções para aquisição de participação de não controladores	5	5.644	5.034	51.955	50.075
Ágio	14.2	626.654	626.654	1.741.295	1.741.295	Provisão para riscos	19	15.211	15.507	92.215	93.652
Outros ativos intangíveis	14.1	517.836	532.019	733.519	732.297	Débitos diversos	18	59.587	61.054	67.271	71.451
Total do ativo não circulante		2.882.054	2.821.071	2.745.059	2.773.157	Arrendamentos	16	6.129	10.885	12.792	20.313
						Total do passivo não circulante		1.098.706	1.103.766	1.561.845	1.578.817
						PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
						Capital social		875.575	875.575	875.575	875.575
						Ações em tesouraria		(5.357)	(5.357)	(5.357)	(5.357)
						Reservas de capital		129.852	127.603	129.852	127.603
						Reservas de lucro		685.502	685.502	685.502	685.502
						Lucros acumulados		114.480	-	114.480	-
						Total do patrimônio líquido dos acionistas controladores		1.800.052	1.683.323	1.800.052	1.683.323
						Participação dos não controladores no patrimônio líquido das controladas		-	-	4.595	2.052
						Total do patrimônio líquido		1.800.052	1.683.323	1.804.647	1.685.375
TOTAL DO ATIVO						TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
		3.091.635	3.022.528	4.394.301	4.406.978			3.091.635	3.022.528	4.394.301	4.406.978

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações financeiras intermediárias condensadas

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DO RESULTADO

PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2021 E DE 2020

(Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		01/01/2021 a 31/03/2021	01/01/2020 a 31/03/2020	01/01/2021 a 31/03/2021	01/01/2020 a 31/03/2020
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	26.d	175.838	164.993	522.988	502.550
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	22	(9.509)	(8.347)	(109.934)	(86.684)
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS					
Despesas administrativas	22	(51.427)	(61.869)	(112.363)	(178.338)
Despesas comerciais	22	(89.671)	(59.558)	(101.179)	(72.796)
Perdas com créditos incobráveis	9.1	(119)	(177)	(17.919)	(18.206)
Equivalência patrimonial	13	102.516	55.306	-	-
Outras receitas (despesas) líquidas		3.009	(304)	3.095	(16.104)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO		130.637	90.044	184.688	130.422
Receitas financeiras	23	482	640	14.343	12.871
Despesas financeiras	23	(9.899)	(15.755)	(23.691)	(33.983)
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		121.220	74.929	175.340	109.310
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		(6.740)	(6.686)	(58.227)	(40.760)
Correntes	24	(2.986)	(3.593)	(47.393)	(39.731)
Diferidos		(3.754)	(3.093)	(10.834)	(1.029)
RESULTADO DO PERÍODO		114.480	68.243	117.113	68.550
ATRIBUÍVEL A					
Participações dos acionistas controladores		114.480	68.243	114.480	68.243
Participações dos não controladores		-	-	2.633	307
		114.480	68.243	117.113	68.550
LUCRO POR AÇÃO					
Básico (reais por ação)	28	0,40364	0,24174	0,40364	0,24174
Diluído (reais por ação)	28	0,40339	0,24123	0,40339	0,24123

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações financeiras intermediárias condensadas

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE CONDENSADO
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2021 E DE 2020
(Em milhares de reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	01/01/2021 a 31/03/2021	01/01/2020 a 31/03/2020	01/01/2021 a 31/03/2021	01/01/2020 a 31/03/2020
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	114.480	68.243	117.113	68.550
TOTAL RESULTADO ABRANGENTE DO PERÍODO	114.480	68.243	117.113	68.550
ATRIBUÍDO A				
Acionistas controladores	114.480	68.243	114.480	68.243
Acionistas não controladores	-	-	2.633	307

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações financeiras intermediárias condensadas

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2021 E DE 2020
(Em milhares de reais - R\$)

Nota explicativa	Capital social			Reserva de capital	Reservas de lucros		Lucros acumulados	Atribuível a proprietários da controladora	Participação dos não controladores	Total consolidado
	Capital social integralizado	Gastos na emissão de ações	Ações em Tesouraria		Legal	Outros			Participação dos não controladores	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	896.558	(20.983)	(33.664)	179.786	95.740	290.785	-	1.408.222	-	1.408.222
Ações restritas	-	-	-	9.782	-	-	-	9.782	-	9.782
Entrega de ações restrita	-	-	10.536	(10.536)	-	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores - Ações Restritas	-	-	-	-	-	-	(2.140)	(2.140)	-	(2.140)
Lucro líquido do período	-	-	-	-	-	-	70.383	70.383	307	70.690
Participação de não controladores - aquisição de negócios	-	-	-	-	-	-	-	-	115	115
Dividendos antecipados a não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	(633)	(633)
SALDOS EM 31 DE MARÇO DE 2020	896.558	(20.983)	(23.128)	179.032	95.740	290.785	68.243	1.486.247	(211)	1.486.036
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	896.558	(20.983)	(5.357)	127.603	115.345	570.157	-	1.683.323	2.052	1.685.375
Ações restritas 21	-	-	-	2.249	-	-	-	2.249	-	2.249
Lucro líquido do período 28	-	-	-	-	-	-	114.480	114.480	2.633	117.113
Dividendos antecipados a não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	(90)	(90)
SALDOS EM 31 DE MARÇO DE 2021	896.558	(20.983)	(5.357)	129.852	115.345	570.157	114.480	1.800.052	4.595	1.804.647

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações financeiras intermediárias condensadas

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2021 E DE 2020
(Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social		121.220	74.929	175.340	109.310
Ajustes por:					
Depreciações e amortizações	22	65.491	61.437	86.345	94.619
Perda por redução ao valor recuperável		(1.432)	-	(3.492)	3
Equivalência patrimonial	13	(102.516)	(55.306)	-	-
Ações restritas	21	1.240	10.147	3.040	50.741
Receitas/Despesas financeiras		9.103	14.450	12.380	19.648
Provisão (reversão) para riscos		(296)	774	(1.437)	7.464
Provisão de reajustes	1 b) II	4.904	-	18.166	-
		97.714	106.431	290.342	281.785
Varição dos ativos e passivos operacionais:					
Aumento (redução) de créditos a receber de clientes		(3.493)	12.692	(24.692)	29.651
Aumento (redução) de outros ativos		457	(6.812)	(22.549)	(44.938)
Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher		(2.980)	2.861	(6.358)	1.635
Aumento de prêmios a repassar		-	-	28.637	49.973
Aumento de repasses financeiros a pagar		-	-	824	258
(Redução) das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	-	(742)	(7.637)
Aumento (redução) de obrigações com pessoal		11.711	(13.756)	15.769	(13.968)
Aumento (redução) de débitos diversos		(14.212)	(9.743)	11.541	(24.045)
Aumento (redução) de antecipações a repassar		-	-	7.788	(8.005)
Aumento (redução) de partes relacionadas		(476)	712	-	-
(Redução) de aplicações financeiras (caixa restrito)		-	-	(358)	(80)
Caixa proveniente das operações		88.721	92.385	300.202	264.629
Juros pagos sobre debêntures	15	(15.737)	(29.066)	(20.257)	(37.833)
Imposto de renda e contribuição social pagos		(426)	(3.950)	(42.063)	(39.765)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais		72.558	59.369	237.882	187.031
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aumento de capital em controladas		-	(4.591)	-	-
Aquisição de ativo intangível		(73.986)	(36.523)	(94.630)	(45.992)
Aquisição de ativo imobilizado		(1.135)	(32)	(2.140)	(5.790)
Aumento (redução) de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	8.2	23.783	(9.186)	21.182	(76.751)
Dividendos recebidos de controladas	13	20.000	-	-	-
Valor pago na aquisição da Uniconsult, líquido do caixa adquirido	7	-	-	-	(14.569)
Caixa aplicado nas atividades de investimentos		(31.338)	(50.332)	(75.588)	(143.102)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Valores pagos de arrendamentos	16.ii	(2.355)	(3.160)	(3.481)	(5.143)
Custo de captação de debêntures	15	-	-	-	-
Outros custos de captação de debêntures		(74)	(70)	(99)	(95)
Dividendos pagos a minoritários		-	-	-	(633)
Dividendos pagos e JCP	20	(30.936)	-	(30.936)	-
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos		(33.365)	(3.230)	(34.516)	(5.871)
AUMENTO LÍQUIDO NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		7.855	5.807	127.778	38.058
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO		16.580	47.423	418.767	201.050
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FIM DO PERÍODO		24.435	53.230	546.545	239.108

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações financeiras intermediárias condensada

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DO VALOR ADICIONADO
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2021 E DE 2020
(Em milhares de reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
RECEITAS				
Receitas de serviços	197.257	184.863	569.678	547.052
Outras receitas operacionais	3.650	545	8.558	1.654
Provisão para perdas sobre créditos, cancelamentos e devoluções	(435)	(185)	(19.086)	(18.944)
Total das receitas	200.472	185.223	559.150	529.762
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS				
Custo dos serviços prestados	(3.401)	(3.687)	(74.970)	(58.618)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(41.132)	(26.122)	(71.318)	(59.830)
Perda e recuperação de valores ativos	(1.352)	-	(1.352)	(3)
Outras despesas operacionais	(1.353)	(1.867)	(16.999)	(30.477)
Total dos insumos adquiridos de terceiros	(47.238)	(31.676)	(164.639)	(148.928)
VALOR ADICIONADO BRUTO (CONSUMIDO)	153.234	153.547	394.511	380.834
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	(65.491)	(61.437)	(86.345)	(94.619)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO (CONSUMIDO) PELA COMPANHIA	87.743	92.110	308.166	286.215
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA				
Receitas financeiras	482	640	14.343	12.871
Resultado de equivalência patrimonial	102.516	55.306	-	-
Total do valor adicionado recebido em transferência	102.998	55.946	14.343	12.871
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	190.741	148.056	322.509	299.086
VALOR ADICIONADO TOTAL DISTRIBUÍDO				
Pessoal e encargos	37.933	38.996	84.320	124.532
Impostos, taxas e contribuições	27.888	26.624	104.669	85.343
Impostos federais	21.024	20.218	90.287	71.647
Impostos municipais	6.864	6.406	14.382	13.696
Remuneração de capitais de terceiros	10.440	14.193	16.407	20.661
Remuneração de capitais próprios	114.480	68.243	117.113	68.550
Total do valor adicionado distribuído	190.741	148.056	322.509	299.086

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações financeiras intermediárias condensada

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS CONDENSADAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA O PERÍODO FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

1. Informações Gerais

a) Contexto operacional

A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia" ou "Grupo Qualicorp" quando mencionada em conjunto com suas controladas) é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010 (atividades iniciadas em 1º de julho de 2010) com sede no Estado de São Paulo. Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 31 de março de 2021, não ocorreram mudanças ao contexto operacional apresentado na nota explicativa nº 1 a) das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. Essas informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas em 31 de março de 2021 devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

b) Principais eventos ocorridos no 1º trimestre de 2021

I. Covid-19

O Grupo Qualicorp permanece atento ao momento global relacionado a pandemia da Covid-19. Considerando a relevância do tema, avaliamos ainda cuidadosamente os impactos do Covid-19 em nossos negócios neste período findo, onde as informações detalhadas estão na nota explicativa nº 29 e na mensagem da Administração em nosso Relatório de resultados do 1º trimestre de 2021.

II. Atualização dos saldos de suspensão de reajustes de planos de saúde

Conforme divulgado na nota explicativa nº 1 b. v., das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020, a Companhia possui saldos provisionados em virtude da decisão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de suspender os reajustes de planos de saúde.

A cobrança dos reajustes suspensos estão sendo realizadas em 12 parcelas, logo as reversões são efetuadas mensalmente na proporção de 1/12 avos, com exceção das perdas com créditos incobráveis (perda esperada), na qual possui metodologia própria iniciando por um valor menor de reversão e aumentando ao longo do tempo, desde que a perda ocorrida fique dentro da estimativa esperada, sendo revisitada, no mínimo trimestralmente. Deste modo, os montantes provisionados são revertidos e são compostos como segue:

	31/12/2020	Reversão	31/03/2021
Clientes a receber	583.230	(146.382)	436.848
Prêmios a recuperar - Administradoras de Benefícios	556.052	(139.588)	416.464
Corretagem	27.178	(6.794)	20.384
Prêmios a repassar	483.222	(121.453)	361.769
Receita de Taxa de Administração	64.096	(17.254)	46.842
Receita de Corretagem	27.178	(6.794)	20.384
Custo dos Serviços Prestados	7.893	(949)	6.944
Perdas com créditos incobráveis	51.328	(1.759)	49.569

III. Transferência do contrato de cessão de direitos e obrigações para controlada indireta.

Em 8 de dezembro de 2020 foi firmado contrato entre a Companhia e Muito Mais Saúde (MMS), de aquisição da carteira, através de cessão de direito e obrigações, para administrar 55.000 vidas referente a contratos de planos de saúde e



odontológicos no segmento coletivo por adesão. Os contratos adquiridos são de planos celebrados entre a MMS e as operadoras de clientes localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo fortalecendo nosso segmento na região. Essa transação foi de R\$ 176.000, onde foi liquidado o montante de R\$ 72.600 em 9 de dezembro de 2020, R\$ 10.000 em 24 de março de 2021 e o restante será pago após as integrações das vidas, no montante de R\$ 93.400 (vide nota explicativa nº 18.i.) .

Em 5 de fevereiro de 2021 foi realizado aditivo neste contrato onde a controlada indireta Clube de Saúde recebeu parte deste intangível, sendo R\$ 25.695 transferido da Companhia e R\$ 2.855 da controlada direta Qualicorp Benefícios, deste modo os contratos relacionados à Operadora GNDI foram cedidos a partir desta data. O valor equivalente as vidas cedidas como intangível para a Clube de Saúde é de R\$ 28.550 e esse valor será pago após a migração das vidas, na parcela final remanescente.

Esse intangível é amortizado pelo período de 60 meses, o qual coincide com o prazo de vigência do contrato.

2. Apresentação das Informações Financeiras Intermediárias Condensadas

I. Declaração de conformidade

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e compreendem os requerimentos mínimos de divulgação estabelecidos neste Pronunciamento Técnico, bem como outras informações consideradas relevantes. Estas informações não incluem todos os requerimentos de demonstrações financeiras anuais, e dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, preparadas de acordo com as normas internacionais de contabilidade ("IFRS") e práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo CPC e aprovadas pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM").

II. Base de elaboração

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas do período findo de 31 de março de 2021 não auditadas (revisão especial) utilizaram as mesmas bases de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas auditadas de 31 de dezembro de 2020, descritas na nota explicativa nº 2.ii.

3. Principais Práticas Contábeis

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 31 de março de 2021, estão apresentadas com base nas mesmas práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

4. Principais Estimativas e Julgamentos

As principais estimativas e premissas contábeis adotadas na preparação das informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 31 de março de 2021, são as mesmas adotadas na nota explicativa nº 4 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

5. Instrumentos Financeiros

a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Pela natureza das suas operações e dos instrumentos financeiros existentes em 31 de março de 2021, os instrumentos financeiros e as respectivas classificações estão demonstradas a seguir:



Controladora						
	31/03/2021			31/12/2020		
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado

Ativos financeiros:

Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	24.022	-	-	9.129
Aplicações financeiras	19.447	-	-	43.230	-	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	-	80.870	-	-	84.171
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	59.584	-	-	58.051

Passivos financeiros:

Debêntures – circulante	-	-	5.299	-	-	13.342
Obrigações com pessoal – circulante e não circulante	-	-	43.571	-	-	31.069
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	164.726	-	-	176.941
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	5.644	-	-	5.034	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	11.113	-	-	19.567

Consolidado						
	31/03/2021			31/12/2020		
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado

Ativos financeiros:

Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	510.122	-	-	372.167
Aplicações financeiras	299.487	-	-	320.311	-	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	-	591.557	-	-	711.488
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	340.450	-	-	316.090

Passivos financeiros:

Debêntures – circulante	-	-	6.933	-	-	17.286
Prêmios a repassar	-	-	574.096	-	-	666.912
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	-	7.955	-	-	8.697
Repasse financeiros a pagar	-	-	30.147	-	-	29.323
Antecipações a repassar	-	-	60.342	-	-	52.554
Obrigações com pessoal – circulante e não circulante	-	-	60.102	-	-	43.542
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	280.725	-	-	281.635
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	51.955	-	-	50.075	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	22.422	-	-	35.320



Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.

Os instrumentos financeiros da Companhia possuem mensurações de valor justo de Nível 1 e Nível 3 e são as mesmas descritas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Consolidado	31/03/2021		31/12/2020	
	Nível 1	Nível 3	Nível 1	Nível 3
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras	299.487	-	320.311	-
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	51.955	-	50.075

Durante o período, não ocorreram transferências entre níveis.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo, com exceção das debêntures do passivo não circulante, veja nota explicativa nº 15.

Reconciliação das mensurações de valor justo de Nível 3 dos passivos financeiros

	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado	Total
	Plural e Oxcorp	Uniconsult	Clube de Saúde	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2020	44.536	2.794	2.745	50.075
Atualização a valor justo	1.510	370	-	1.880
Saldo em 31 de março de 2021	46.046	3.164	2.745	51.955

A Companhia tem compromissos contratados através de opção de compra de participações de não controladores relativos à aquisição da Uniconsult, Plural, Oxcorp e Clube de Saúde.

Instrumentos derivativos

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

b) Gerenciamento dos principais riscos

Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 31 de março de 2021, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Risco de crédito

Para as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas de 31 de março de 2021, possuímos os mesmos riscos apresentados na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros



que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia e suas controladas é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Controladora			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/03/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	24.022	9.129
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	19.447	43.230
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.014.823)	(1.022.391)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(11.113)	(19.567)
Total de exposição			(982.467)	(989.599)

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/03/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	510.122	372.167
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	299.487	320.311
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.305.915)	(1.315.683)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(22.422)	(35.320)
Total de exposição			(518.728)	(658.525)

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o período, conforme descrito na nota explicativa nº 8.

A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii as demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over" expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de "spread" de 1,15% ao ano. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 15.
- iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado.

Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 31 de março de 2021 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do período findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$460.

Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do



Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (3%a.a.), acrescidas da taxa de “spread” de 1,15% ao ano, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

	Cenário			
	31/03/2021	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 2,79% de 5% a.a.	CDI – 3,49% de 5% a.a.	CDI – 4,19% de 5% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	809.609	832.197	837.864	843.532
Debentures e Arrendamentos	(1.328.337)	(1.381.100)	(1.390.505)	(1.399.910)
Exposição líquida	(518.728)	(548.903)	(552.641)	(556.378)

	Cenário			
	31/12/2020	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 0,25% de 3% a.a.	CDI – 0,31% de 3% a.a.	CDI – 0,38% de 3% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	692.478	694.209	694.625	695.109
Passivo - debêntures	(1.351.003)	(1.369.955)	(1.370.776)	(1.371.732)
Exposição líquida	(658.525)	(675.746)	(676.151)	(676.623)

	Premissas		
	Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório “Focus” -BACEN	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$548.903 até 31 de março de 2021, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% ao ano.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de março de 2021. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$3.738 e R\$7.475, respectivamente, em comparação ao cenário provável.

Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (debêntures, detalhadas na nota explicativa nº 15, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 8) e pelo patrimônio líquido (nota explicativa nº 20).

A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 15.

Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult, Plural e Gama Saúde estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS através da RN nº 451, de 6 de março de 2020 (que revogou a RN nº 209), que estabelece um capital de referência, que atualmente é de R\$ 8.977. Como o próprio nome diz, esse capital serve como uma referência para se apurar o patrimônio líquido ajustado (“PLA”) por efeitos econômicos, de acordo com o segmento e região de comercialização e através de um fator determinado pela Agência Reguladora (denominado de Fator K), devendo esses montantes serem maiores que o Capital Base e o Patrimônio Líquido Ajustado em 31 de março de 2021 (“PLA”) determinados pela ANS.



Patrimônio líquido ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos regulamentados na RN 451 de março de 2020.

Abaixo o patrimônio líquido ajustado calculado em 31 de março de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa:

Descrição	31/03/2021					31/12/2020				
	Controladas					Controladas				
	Benefícios	Uniconsult	Clube	Plural	Gama	Benefícios	Uniconsult	Clube	Plural	Gama
PLA	184.320	3.998	28.894	5.527	64.362	105.893	-	53.524	2.267	62.223
Capital regulatório	1.548	392	1.548	1.548	8.977	1.548	392	1.548	1.548	8.977

A margem de solvência é a capacidade que a operadora de saúde ou seguradora tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos, para a coligada Gama Saúde é de R\$36.811 (R\$36.256 em 31 de dezembro de 2020), portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Dívida (debêntures e arrendamentos)	(1.025.936)	(1.041.958)	(1.328.337)	(1.351.003)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	43.469	52.359	809.609	692.478
Dívida líquida	(982.467)	(989.599)	(518.728)	(658.525)
Patrimônio líquido	1.800.053	1.683.323	1.804.692	1.685.375
Índice de endividamento líquido	(54,58%)	(58,79%)	(28,74%)	(39,07%)

Risco de liquidez

A gestão de risco de liquidez da Companhia em 31 de março de 2021 não sofreu alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

Consolidado						
	Taxa de juros estimada a.m. %	Menos de seis meses R\$	De seis meses a um ano R\$	De um ano a dois anos R\$	Mais de dois anos R\$	Total R\$
31 de março de 2021:						
Debêntures	CDI + 1,15% (a)	22.891	31.036	1.053.426	299.359	1.406.712
Prêmios a repassar	-	332.486	241.610	-	-	574.096
Arrendamentos	CDI + 1,15% (b)	3.603	5.183	9.315	4.913	23.014
Débitos diversos	-	80.694	-	64.721	-	145.415
Obrigações com pessoal	-	57.491	-	2.611	-	60.102
Antecipações a repassar	-	60.342	-	-	-	60.342
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	7.955	-	-	-	7.955
Intangível a pagar	-	99.914	-	2.550	-	102.464
Repasse financeiro a pagar	-	30.147	-	-	-	30.147
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	-	-	-	51.955	51.955
Total		695.523	277.829	1.132.623	356.227	2.462.202



- (a) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de março de 2021, não calculado a valor presente.
- (b) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de março de 2021, calculado a valor presente.

6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

As seguintes alterações e revisões de normas já existentes e que cuja data de vigência é 1º de janeiro de 2022 foram emitidas pelo IASB, mas além das mesmas não terem sido homologadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) a Administração acredita que não terão impactos para a Companhia por não estarem relacionadas ao nosso modelo de negócio:

Norma	Descrição da alteração
IAS 37	Especificação de quais custos uma empresa deve incluir ao avaliar se um contrato de venda ou prestação de serviços é oneroso. Se um contrato puder ser finalizado sem o pagamento de uma multa, ou penalidade, o contrato não é oneroso. Um contrato com termos não favoráveis para a Companhia não é necessariamente um contrato oneroso e um contrato que não está desempenhando tão bem quanto esperado, ou possível, não é um contrato oneroso – a não ser que os custos inevitáveis de satisfazer as obrigações do contrato excedem os benefícios econômicos que se espera sejam recebidos ao longo do mesmo contrato”.
IAS 16	Permite o reconhecimento de receita e custos dos valores relacionados com a venda de itens produzidos durante a fase de testes do ativo.

Não existem outras alterações, revisões, normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas em relação às já divulgadas nas informações financeiras intermediárias condensadas de 31 de março de 2021 que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.

Adicionalmente, em dezembro de 2020 o CPC emitiu a Orientação Técnica OCPC 09 – Relato Integrado, aprovada pela Resolução CVM nº 14 de 9 de dezembro de 2020, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2021. O objetivo da mesma é a melhoria da qualidade da informação disponível aos investidores e demais stakeholders, bem como a promoção de uma abordagem mais coesa e eficiente do relato corporativo, tornando-a uma referência como metodologia de integração financeira com a não financeira. A Companhia está ciente da importância e relevância cada vez maior do Relato Integrado e estuda a possibilidade de publicá-lo oportunamente, seguindo os melhores padrões estabelecidos para o tema e abordando os aspectos “ESG” ou “ASG” – Ambiental, Social e de Governança”. Uma vez que optemos pela publicação, passaremos a incluí-la em nossas Demonstrações Financeiras, seguindo a OCPC 09.

7. Aquisição de Controladas

Não houveram mudanças das aquisições nessas informações intermediárias condensadas de 31 de março de 2021 em relação a nota explicativa nº 7 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020, exceto atualizações a valor justo apropriadas e divulgadas na reconciliação das mensurações de valor justo de Nível 3 nos passivos financeiros descritos na nota explicativa nº 5 dessas demonstrações financeiras.



8. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras

8.1. Caixa e equivalentes de caixa

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	24.022	9.130	510.122	372.169
Bancos conta depósito (ii)	401	7.437	36.405	46.579
Caixa	12	13	18	19
Total	24.435	16.580	546.545	418.767

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

Tipo de aplicação

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Operação compromissada (a)	17.366	4.156	277.571	57.998
CDBs (b)	6.656	4.974	230.093	309.521
Outros investimentos	-	-	2.458	4.650
Total	24.022	9.130	510.122	372.169

- a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI de 75%.
- b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa variando de 75,00% a 100,00% do CDI e estão custodiados na B3, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

8.2. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (i)	19.447	43.230	258.303	279.485
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (ii)	-	-	41.184	40.826
Total	19.447	43.230	299.487	320.311

- i) Refere-se à fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado, onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública e operações compromissadas buscando a melhor taxa de remuneração, podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos, sem nenhum tipo de penalidade. Esse é composto como segue:



Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	98.197	134.705
Debêntures	54.885	61.262
Letra Financeira do Tesouro Nacional – LTN over	93.982	70.908
Letra Financeira - LF252	10.290	10.519
Outros investimentos e reserva	1.038	2.204
Valores a Pagar	(89)	(113)
Total	258.303	279.485

- ii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor nas controladas diretas Qualicorp Benefícios, Gama Saúde e para as controladas indiretas Clube de Saúde, Plural e Uniconsult, as quais são reguladas pela ANS. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

9. Créditos a receber de clientes

Circulante	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios	-	-	489.802	607.194
Cientes a receber - Corretagem	80.870	84.171	81.755	84.841
Outros créditos a receber de clientes	-	-	20.000	19.453
Total	80.870	84.171	591.557	711.488

O resumo por idade dos créditos a receber de clientes no consolidado, é o seguinte:

	Aging 31/03/2021		
	Prêmios	Corretagem	Outros
A vencer (a)	493.891	81.667	13.982
Até 30 dias	46.802	75	5.323
De 31 a 60 dias	15.857	13	94
De 61 a 90 dias (b)	671	-	601
(-) Perda Esperada (c)	(67.419)	-	-
Total	489.802	81.755	20.000



	Aging 31/12/2020		
	Prêmios	Corretagem	Outros
A vencer (a)	624.431	84.080	4.564
Até 30 dias	38.885	282	13.269
De 31 a 60 dias	9.944	479	703
De 61 a 90 dias (b)	1.227	-	917
(-) Perda Esperada (c)	(67.293)	-	-
Total	607.194	84.841	19.453

- a) A variação é basicamente pelo reflexo dos estornos referente a recomposição do reajuste, conforme nota explicativa nº 1 b) ii.
- b) Para os montantes de prêmios, os valores de 31 de março de 2021 foram substancialmente recebidos até o dia 6 de abril de 2021 e os valores de 31 de dezembro de 2020 foram substancialmente recebidos até o dia 6 de janeiro de 2021.
- c) Movimentação da perda esperada (ativo) é composta como segue:

	Administradoras de Benefícios	
	31/03/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	67.293	14.345
Perdas esperadas	26.762	138.756
Reversão perdas esperadas	(26.636)	(85.808)
Total	67.419	67.293

9.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado

	Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020
Saldo no início do período	-	-
Provisões (Reversões) (i)	126	(13)
Perdas efetivas (Recuperações) (ii)	17.793	18.219
Saldo no fim do período	17.919	18.206

- i) Para o trimestre findo em 31 de março de 2021, a variação é decorrente da reversão da provisão dos reajustes suspensos, conforme nota explicativa nº 1 b) ii.
- ii) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.



10. Outros Ativos Financeiros

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<u>Circulante</u>				
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (i)	-	-	103.327	77.996
Impostos a recuperar/compensar (ii)	36.568	34.800	74.496	72.313
Adiantamento a fornecedores	12.924	12.977	14.307	15.103
Contas a receber - Alienação Qsaúde	989	974	4.943	4.870
Outros ativos circulantes	449	582	8.239	7.486
Total do circulante	50.930	49.333	205.312	177.768
<u>Não circulante</u>				
Impostos a recuperar/compensar (ii)	-	-	50.654	50.710
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	25.258	30.072
Contas a receber - Alienação Qsaúde	7.021	7.136	35.107	35.679
Depósitos Judiciais	1.633	1.582	24.119	21.861
Total do não circulante	8.654	8.718	135.138	138.322
Total geral	59.584	58.051	340.450	316.090

i) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

ii) Os valores estão compostos como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	29.312	28.879	54.363	54.453
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	5.678	5.676	12.930	12.440
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	-	-	3.501	3.501
Outros impostos a recuperar	1.578	245	3.702	1.919
Total Circulante	36.568	34.800	74.496	72.313
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	-	-	19.651	19.651
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	-	-	14.114	14.114
Contribuição para o Financ.da Seguridade Social e Programa de Integração Social - COFINS	-	-	6.836	6.924
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	-	-	6.105	6.068
Programa de Integração Social - PIS	-	-	3.948	3.953
Total Não Circulante	-	-	50.654	50.710
Total Geral	36.568	34.800	125.150	123.023

11. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 e a interpretação técnica ICPC 09, segue a composição que já considera o líquido entre a posição de ativo fiscal diferido e passivo fiscal diferido por entidade legal:



	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Imposto de renda e contribuição social diferidos – ativo	58.393	62.148	92.618	110.058
Imposto de renda e contribuição social diferidos – passivo	-	-	(35.378)	(41.983)
Imposto de renda e contribuição social diferidos – líquidos	58.393	62.148	57.240	68.075

Os valores apresentados, no consolidado, estão compostos como segue por entidade jurídica e sem considerar o líquido entre a posição de ativo fiscal diferido e passivo fiscal diferido por entidade legal:

	31/03/2021							
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	Uniconsult	Plural	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	110.491	11	108.364	4.437	88	8	1.367	224.766
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(57.134)	-	(108.681)	-	-	(8)	(1.703)	(167.526)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	53.357	11	(317)	4.437	88	-	(336)	57.240

	31/12/2020						
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	112.705	15	112.876	4.168	88	-	229.852
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(56.388)	-	(105.337)	-	-	(52)	(161.777)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	56.317	15	7.539	4.168	88	(52)	68.075

(i) Referem-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.



i. Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

Item	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	11.469	14.016	62.393	72.512
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – não contabilizados (a)	-	-	50.306	49.990
Provisão Impairment Ágio (b)	41.088	41.088	41.088	41.088
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – contabilizados	37.989	39.357	37.989	39.357
Prov. para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação lucro real	3.339	3.577	18.888	18.797
Provisão Reajuste s/ Títulos a Receber	-	-	16.756	17.310
Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	140	114	11.723	11.744
Provisão de Programa de Participação nos Resultados – PPR	8.600	6.494	11.048	8.363
Provisão perda esperada de clientes	-	-	4.745	4.061
Outras provisões	7.866	8.059	20.136	16.620
Total dos créditos tributários	110.491	112.705	275.072	279.842
(-) Créditos tributários não contabilizados (c)	-	-	(50.306)	(49.990)
Total dos créditos tributários contabilizados	110.491	112.705	224.766	229.852

a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

Empresas	Base	IRPJ/CSLL	Base	IRPJ/CSLL
	31/03/2021	(34%)	31/12/2020	(34%)
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	88.664	30.146	88.563	30.111
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	49.284	16.757	48.208	16.391
Gama Saúde Ltda.	10.008	3.403	10.260	3.488
Total	147.956	50.306	147.031	49.990

b) Tratam-se de tributos de ágios baixados em controladas.

c) Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:

Ano	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
2021	32.997	35.305	118.894	124.071
2022	19.060	19.060	46.354	46.354
2023	17.346	17.252	18.430	18.338
De 2024 até 2025	41.088	41.088	41.088	41.089
Total	110.491	112.705	224.766	229.852

O valor presente do total dos créditos tributários em 31 de março de 2021 é de R\$ 101.893 para a controladora e R\$ 210.695 para o consolidado, calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

ii. Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	52.328	51.497	153.912	148.841
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	10.053	10.229	17.415	18.391
Ajuste de adoção de novas normas (*)	(231)	(322)	1.215	(439)
Perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)	(5.016)	(5.016)
Total	57.134	56.388	167.526	161.777

(*) Adoção do IFRS 9 (CPC 48), IFRS 15 (CPC 47), IFRS 16 (CPC 6 R2).

12. Partes Relacionadas

12.1. Saldos e transações com partes relacionadas

A Companhia em relação ao auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos implicados na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Contas a receber				
Operações Intecompany (i)	31.772	5.636	-	-
Total do Ativo	31.772	5.636	-	-
Contas a pagar				
Operações Intecompany	3	38	-	-
Valores a pagar de dividendos (ii)	11.183	42.119	11.273	42.119
Total do Passivo	11.186	42.157	11.273	42.119

- i) Em 2021 a variação trata-se substancialmente ao contrato cedido a controlada indireta Clube de saúde conforme descrito na nota explicativa nº 1.b.III) e será pago 10 dias após a migração das vidas.
- ii) Trata-se de complemento de Dividendos mínimo obrigatório referente ao resultado divulgado nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020 a ser referendada em Assembleia geral ordinária "AGO". Do saldo de 31 de dezembro de 2020, R\$ 30.935 foi pago via Juros sobre capital próprio "JCP" em 13 de janeiro de 2021.

Abaixo segue quadro com as movimentações de partes relacionadas no período findo em 31 de março de 2021,

nas receitas e despesas entre as empresas do grupo, são compostos conforme segue:

	31/03/2021				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(13.462)	15.162	(1.044)	46	(702)
Serviços de boletagem (ii)	(1)	-	-	-	1

	31/03/2020				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(11.994)	13.564	(1.151)	194	(613)
Serviços de boletagem (ii)	(90)	-	-	-	90
Assistência médica	-	(30)	(5)	36	(1)

- i) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- ii) Trata-se de cobranças e emissão de boletos gerados para clientes vinculados a Administradora de Benefícios e que não possuem cadastros no banco de origem.

12.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, e os diretores estatutários e não estatutários.

A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	31/03/2021			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (a)	167	4.880	2.079	12.557
Remuneração baseada em ações (b)	-	1.240	-	3.040
Saldo em 31 de março de 2021	167	6.120	2.079	15.597
	31/03/2020			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (a)	236	3.994	1.963	13.319
Remuneração baseada em ações (b)	-	10.147	-	50.741
Saldo em 31 de março de 2020	236	14.141	1.963	64.060

- a) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo; e para os diretores e empregados, é constituído por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.



- b) A variação entre os anos é reflexo das tranches antecipadas à executivo desligado no 1º trimestre de 2020, bem como reflexos trabalhistas desta rescisão.

13. Investimentos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Participações societárias diretas:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	1.381.295	1.300.331	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	145.736	144.693	-	-
Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora Ltda.	86.993	85.697	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	30.707	29.694	-	-
Total de participações societárias	1.644.731	1.560.415	-	-
Outros investimentos	174	174	262	262
Total de outros investimentos	174	174	262	262
Total dos investimentos	1.644.905	1.560.589	262	262



Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora Ltda.	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Total
--	----------------------------------	---	--	-------

Informações sobre as investidas em 31 de março de 2021

Capital social (i)	276.365	289.047	30	26.663	592.105
Patrimônio líquido (ii)	939.129	143.984	2.911	6.953	1.092.977
Lucro (prejuízo) do período	99.164	1.171	2.011	1.013	103.359

Informações sobre os investimentos:

Quantidade de cotas (iii)	496.715.989	28.904.692.914	330.000	26.662.568	-
Participação - %	100	99,99	75	99,99	-

Movimentação do investimento:

Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2020	1.300.331	144.693	85.697	29.694	1.560.415
Distribuição de Lucros	(20.000)	-	-	-	(20.000)
Reserva de capital - plano de ações restritas	1.800	-	-	-	1.800
Equivalência patrimonial	99.164	1.043	1.296	1.013	102.516
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	99.164	1.171	1.508	1.013	102.856
Amortização do intangível (iv)	-	(194)	(321)	-	(515)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	-	66	109	-	175
Total do investimento em 31 de março de 2021	1.381.295	145.736	86.993	30.707	1.644.731

- i) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$220.174 de capital social, respectivamente.
- ii) O patrimônio líquido da controlada Qualicorp Benefícios, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$64.634 e R\$79.350 de patrimônio líquido, respectivamente.
- iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se à quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 22.017.395.489, respectivamente.
- iv) Refere-se e à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período.

14. Intangível

I. Outros ativos intangíveis

Controladora	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização				
		Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Transferências	Saldo em 31/03/2021	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Saldo em 31/03/2021	Saldo Líquido
Aquisições de cessão de direitos - segmento Adesão (a)	20	356.879	-	(25.695)	-	331.184	(182.306)	(9.197)	1.071	(190.432)	140.752
Softwares em uso	20	150.449	5.251	(2.479)	3.217	156.438	(103.802)	(4.439)	947	(107.294)	49.144
Direito de exclusividade	20	190.519	-	-	-	190.519	(176.144)	(4.375)	-	(180.519)	10.000
Software em desenvolvimento	-	7.195	2.502	(438)	(3.217)	6.042	-	-	-	-	6.042
Marcas e patentes	-	125	-	-	-	125	-	-	-	-	125
Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:											
Acordo de não competição	17	141.624	1.100	-	-	142.724	(11.329)	(5.757)	-	(17.086)	125.638
Comissão de Obtenções de Vendas	50	546.335	67.036	-	-	613.371	(387.526)	(39.710)	-	(427.236)	186.135
Total outros ativos intangíveis		1.393.126	75.889	(28.612)	-	1.440.403	(861.107)	(63.478)	2.018	(922.567)	517.836



Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo					Amortização				
		Saldo	Adições	Baixas	Transferências	Saldo	Saldo	Adições	Baixas	Saldo	Saldo Líquido
		Em 31/12/2020				em 31/03/2021	em 31/12/2020			em 31/03/2021	
Aquisições de cessão de direitos - segmento Adesão	20	622.280	-	-	-	622.280	(392.976)	(12.171)	-	(405.147)	217.133
Softwares em uso (b)	20	430.988	5.910	(2.536)	10.788	445.150	(329.641)	(12.710)	947	(341.404)	103.746
Direito de exclusividade	20	231.559	-	-	-	231.559	(213.348)	(4.617)	-	(217.965)	13.594
Software em desenvolvimento	-	39.086	5.474	(516)	(10.788)	33.256	-	-	-	-	33.256
Marcas e patentes.	-	132	-	-	-	132	-	-	-	-	132
Valor justo dos ativos intangíveis:											
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos (c)	10	35.553	-	-	-	35.553	(2.602)	(1.244)	-	(3.846)	31.707
Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:											
Acordo de não competição (d)	16,5	153.103	1.100	-	-	154.203	(17.282)	(6.937)	-	(24.219)	129.984
Comissão de Obtenções de Vendas (e)	50	565.042	72.475	-	-	637.517	(396.276)	(43.602)	-	(439.878)	197.639
Valor justo de outros ativos intangíveis Plural e Oxcorp:											
Não competição.	30	2.016	-	-	-	2.016	-	(102)	-	(102)	1.914
Marcas	20	1.107	-	-	-	1.107	-	(55)	-	(55)	1.052
Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:											
Software	20	7.758	-	-	-	7.758	(4.202)	(194)	-	(4.396)	3.362
Total outros ativos intangíveis		2.088.624	84.959	(3.052)	-	2.170.531	(1.356.327)	(81.632)	947	(1.437.012)	733.519



- (a) Para o valor de baixa trata-se substancialmente de intangível de cessão de direito para a controlada Clube de Saúde, sem efeito no resultado, conforme nota explicativa nº 1.b.III).
- (b) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e softwares operacionais em uso.
- (c) Valores de relacionamento com clientes pagos na aquisição de investimento somam de forma líquida em 31 de Março de 2021: Plural Gestão em Planos de Saúde Ltda R\$10.363 (R\$10.629 em 2020), Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros Ltda R\$10.461 (R\$10.729) e Uniconsult administradora de Benefícios Ltda R\$10.833 (R\$11.593 em 2020).
- (d) Em 12 de Fevereiro de 2021 foi firmado acordo de não competição, no valor de R\$ 1.100, que será amortizado pelo período de 12 meses, o qual coincide com prazo de duração do contrato.
- (e) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas

II. Ágio

Na Controladora e Consolidado em 31 de março de 2021 não houve mudanças em relação aos divulgados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

15. Debêntures

Os detalhes das emissões, garantias, resgate antecipado e vencimento antecipado estão descritos na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. A Companhia está cumprindo com os limites requeridos conforme escrituração.

Adicionalmente informamos que o agente fiduciário analisou as documentações e em seu relatório anual das emissões de debentures apresentado aos investidores e CVM e descreveu que no decorrer do exercício de 2020, a Emissora cumpriu regularmente e dentro do prazo todas as obrigações previstas na Escritura de Emissão.

Cronograma de vencimentos e composição da dívida

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Remuneração a pagar	7.202	15.245	9.270	19.623
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.903)	(1.903)	(2.337)	(2.337)
Circulante	5.299	13.342	6.933	17.286
Debêntures parcela única (*)	1.010.000	1.010.000	1.300.000	1.300.000
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(476)	(951)	(1.018)	(1.603)
Não circulante	1.009.524	1.009.049	1.298.982	1.298.397
Total	1.014.823	1.022.391	1.305.915	1.315.683

(*) Data de vencimento: 28 de junho de 2022 (Companhia) e 28 de junho de 2023 (QC Administradora).



Movimentação das debêntures

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	1.022.391	1.033.410	1.315.683	1.330.400
Apropriação de despesas (custos na captação)	475	1.902	585	2.336
Pagamento de juros (*)	(15.737)	(52.402)	(20.257)	(67.871)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 23)	7.694	39.481	9.904	50.818
Saldo no fim do período	1.014.823	1.022.391	1.305.915	1.315.683

(*) Pagamentos de juros são realizados semestralmente conforme descrito no relatório anual das emissões de debêntures.

Valor justo de debêntures

Os valores contábeis e o valor justo de debêntures 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, são os seguintes:

	Controladora		Controladora	
	31/03/2021		31/12/2020	
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.014.823	992.205	1.022.391	995.722

	Consolidado		Consolidado	
	31/03/2021		31/12/2020	
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.305.915	1.268.612	1.315.683	1.272.790

O valor justo das debêntures classificados como custo amortizado baseiam-se nos fluxos de caixa descontados, utilizando taxas de risco variando entre 5,38% a 8,50% a.a. (4,55% a 6,59% a.a. em 31 de dezembro de 2020).

16. Arrendamentos

a) Direito de Uso

Em 31 de março de 2021 a movimentação no período é composta como segue.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Saldo inicial	17.320	32.130	31.315	92.793
Reajustes e renovações contratuais	161	1.449	526	5.639
Adição direito de uso (novos contratos)	-	6.990	-	8.437
Remensuração de arrendamento (*)	(3.391)	(13.740)	(5.276)	(18.603)
Depreciação no período	(1.896)	(9.509)	(3.086)	(16.525)
Adição por aquisição de controlada	-	-	-	2.812
Baixa por alienação da controlada Qsaúde	-	-	-	(43.238)
Saldo no fim do período	12.194	17.320	23.479	31.315

(*) Refere-se basicamente a devolução de andares do prédio da sede do Grupo Qualicorp.

b) Arrendamentos a Pagar

Em 31 de março de 2021 a movimentação no período é composta como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Saldo inicial	19.567	32.652	35.320	96.611
Reajustes e renovações contratuais	161	1.449	526	5.639
Adição direito de uso (novos contratos)	-	6.990	-	8.437
Remensuração de arrendamento (*)	(6.665)	(13.740)	(10.610)	(18.649)
Juros apropriado no período	405	2.392	667	4.825
Pagamentos realizados	(2.355)	(10.176)	(3.481)	(17.219)
Adição por aquisição de controlada	-	-	-	2.812
Baixa por alienação da controlada Qsaúde	-	-	-	(47.136)
Saldo no fim do período	11.113	19.567	22.422	35.320
Circulante	4.984	8.682	9.630	15.007
Não circulante	6.129	10.885	12.792	20.313

(*) Refere-se basicamente a devolução de andares do prédio da sede do Grupo Qualicorp.

c) Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$667 (R\$2.056 em 31 de março de 2020) no consolidado e R\$405 (R\$764 em 31 de março de 2020) na controladora e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa nº 23.
- As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$3.086 (R\$5.482 em 31 de março de 2020) no consolidado e R\$1.896 (R\$2.792 em 31 de março de 2020) na controladora e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa nº 22.
- Em virtude da remensuração do passivo de arrendamento e consequente baixa de ativo, tivemos um efeito líquido no resultado de R\$5.634.

d) Impactos de inflação projetada nos contratos de arrendamento

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM/SNC/SEP nº02/19 e ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP nº01/20, a Companhia estimou os efeitos de inflação nos contratos de arrendamento do Grupo Qualicorp:

Passivo de arrendamento	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	15.706	6.752	1.763	-
Fluxo c/ inflação projetada	16.454	7.241	1.960	-
Variação	4,76%	7,24%	11,17%	-
Direito de uso líquido	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	15.371	5.625	1.207	-
Fluxo c/ inflação projetada	16.169	6.138	1.410	-
Variação	5,19%	9,12%	16,82%	-
Juros s/ arrendamentos	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	1.754	853	251	50
Fluxo c/ inflação projetada	1.758	878	269	56
Variação	0,23%	2,93%	7,17%	12,00%



Depreciação	2021	2022	2023	Após 2023
Contábil	11.194	9.746	4.418	1.207
Fluxo c/ inflação projetada	11.236	10.031	4.728	1.410
Variação	0,38%	2,92%	7,02%	16,82%

e) Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar

A seguir é apresentado quadro indicativo do Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar embutido na contraprestação de arrendamento/locação, conforme os períodos previstos para pagamento. Saldos não descontados e saldos descontados a valor presente, considerando as empresas que estão no regime não cumulativo (Companhia, Qualicorp Serviços e CRC Connectmed):

Consolidado		
Fluxo de Caixa	Nominal	Valor Presente
Contraprestação do arrendamento	22.740	19.192
PIS/COFINS potencial (9,25%)	2.103	1.611

17. Prêmios a Repassar

Para o período findo em 31 de março de 2021, o valor registado é de R\$ 574.096 (R\$ 666.912 em 31 de dezembro de 2020) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 30 de abril de 2021, exceto o efeito do reajuste, para os valores de 31 de março de 2021 e, até 31 de janeiro de 2021, exceto o efeito do reajuste, para os valores de 31 de dezembro de 2020. O montante provisionado pela suspensão do reajuste em 31 de março de 2021 é de R\$ 361.769 (R\$ 483.222 em 31 de dezembro de 2020).

18. Débitos Diversos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Circulante:				
Aquisição de intangível a pagar (i)	88.389	86.626	99.914	108.758
Adiantamento de Clientes	488	6.764	32.846	34.637
Valores a identificar - operadoras/seguradoras (ii) (*)	-	-	24.325	15.637
Fornecedores diversos	5.547	4.811	15.376	13.262
Devolução a beneficiários	-	-	11.494	4.774
Outras Provisões	570	8.469	8.616	10.861
Aluguel a pagar	1.072	768	1.448	1.420
Outros	9.073	8.449	19.435	20.835
Total Circulante	105.139	115.887	213.454	210.184
Não Circulante:				
Contas a Pagar por aquisição (Earn Out) (iii)	59.064	59.064	59.064	59.064
Valores Retidos para Indenização	523	520	4.024	4.000
Aquisição de intangível a pagar	-	-	2.550	3.650
Fornecedores diversos	-	1.470	1.633	4.737
Total Não Circulante	59.587	61.054	67.271	71.451
Total Geral	164.726	176.941	280.725	281.635

- i) No consolidado, substancialmente pela aquisição de carteira de clientes no segmento coletivo por adesão da administradora de benefícios Muito Mais Saúde (MMS) e da corretora Soma no saldo residual a pagar de R\$ 93.400, que serão liquidados após a migração das vidas. Os contratos adquiridos são de planos celebrados entre administradora e operadoras com clientes localizados no Rio de Janeiro e em São Paulo.
- ii) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.
- iii) Valor de contraprestação contingente oriunda de combinações de negócios (Oxcorp). O valor estimado em dezembro de 2020 foi revisitado para 31 de março de 2021 e as projeções se mantêm dentro do esperado, não sendo necessário ajustes neste passivo.

(*) Para melhor comparabilidade, algumas rubricas dos quadros que compõe a nota explicativa foram reclassificadas, sem alterar o passivo circulante da Companhia ou a posição patrimonial.

19. Provisões para Riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

Consolidado	31/12/2020	Adições	Reversões	31/03/2021
Cíveis (i)	36.462	3.365	(81)	39.746
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	30.437	491	(5.461)	25.467
Regulatório (iii)	22.117	283	(988)	21.412
Tributárias (iv)	4.636	954	-	5.590
Total	93.652	5.093	(6.530)	92.215

Controladora	31/12/2020	Adições	Reversões	31/03/2021
Cíveis (v)	1.896	408	-	2.304
Trabalhistas e previdenciárias (vi)	13.611	2	(1.633)	11.980
Tributárias (vii)	-	927	-	927
Total	15.507	1.337	(1.633)	15.211

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$39.747 (R\$36.462 em 2020) estimado provável o desembolso de caixa, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$49.151 (R\$68.457 em 2020) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As principais causas versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.
- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$25.466 (R\$30.437 em 2020). Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$13.867 (R\$10.834 em 2020), não foram constituídas provisões.



- iii) As controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de R\$21.412 (R\$22.117 em 2020) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$6.455 (R\$3.933 em 2020) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e também ao aumento de contingências administrativas.

- iv) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos tributários em andamento, sendo o montante de R\$5.590 (R\$ 4.636 em 2020) avaliados como perda provável, para os quais foi constituída provisão para contingências.
- v) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$2.304 (R\$ 1.896 em 2020), estimado como provável o desembolso de caixa, para os quais foi constituída provisão. Avaliados como possível o desembolso de caixa, R\$1.377 (R\$18.201 em 2020) para os quais, não foram constituídas provisões. As principais causas versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.
- vi) A Companhia é parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$11.980 (R\$13.611 em 2020).

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$4.391 (R\$3.937 em 2020), não foram constituídas provisões.

- vii) A Companhia é parte passiva em processos tributários em andamento, sendo o montante de R\$927 (R\$ 0 em 2020) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências. Este valor refere-se a auto de infração lavrado contra empresa incorporada pela Companhia (Padrão Administração e Corretagem de Seguros Ltda.) para exigência de PIS/Cofins cumulativos, relativos ao ano-calendário de 2007, em decorrência de supostas diferenças entre os valores declarados em obrigação acessória (DCTF) e recolhidos (via DARF). A Companhia interpôs recurso na condição de sucessora por incorporação, pendente de julgamento na esfera administrativa.

Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível:

A Companhia possui passivos contingentes de natureza tributária, cuja probabilidade de perda é considerada possível, razão pela qual não foram constituídas provisões.

Esses passivos contingentes de natureza tributária, acrescidos de juros e atualização monetária, totalizam R\$1.386.093 em 31 de Março de 2021 (R\$1.379.294 em 2020), conforme detalhado a seguir:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada pela Companhia em 2019), o valor total de R\$987.830 (R\$984.564 em 2020) refere-se a autos de infração envolvendo a amortização fiscal de ágio nos anos-calendário de 2011 a 2014. Esses autos de infração estão pendentes de análise nas esferas administrativa e judicial, havendo decisões liminares proferidas pelo Poder Judiciário favoravelmente à Companhia.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$2.792 refere-se a autos de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias e destinadas a outras entidades ou fundos, calculadas pela autoridade fiscal sobre lucros distribuídos pela incorporada Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A., nos anos-calendário de 2012 a 2014.
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$42.854 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social ("COFINS") e da Contribuição para o PIS/PASEP ("PIS") relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2012 a 2014



- d) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$6.899 refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2012 a 2014.
- e) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de R\$77.048 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica ("IRPJ") e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido ("CSLL"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calendário de 2013 e 2014.
- f) O valor de R\$26.735 refere-se a autos de infração lavrados contra a Companhia para a exigência de contribuições previdenciárias, contribuições destinadas a outras entidades ou fundos e multa regulamentar isolada em razão da alegada falta de retenção de Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF") relativamente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano-calendário de 2013.
- g) O valor histórico de R\$ 215.142 refere-se a autos de infração lavrados contra a Companhia (e formalizados no Processo Administrativo nº 15746.720951/2020-12) referentes (i) à glosa de despesas na apuração do IRPJ e da CSLL de valores pagos a certas pessoas jurídicas a título de co-corretagem e prestação de serviços de consultoria, abrangendo os anos-calendário de 2014 a 2019, e (ii) a exigência do IRRF calculado à alíquota de 35%, por ter a autoridade fiscal presumido a realização de pagamentos sem causa a essas mesmas pessoas jurídicas nos anos-calendário de 2015 a 2019. Ainda, os tributos lançados de ofício foram acrescidos de multa qualificada (150%) e juros calculados conforme a taxa Selic. Atualmente, aguarda-se o julgamento da defesa administrativa (impugnação) apresentada pela Companhia.
- h) O saldo residual de R\$ 26.793 está pulverizado em diversos outros autos de infração e/ou riscos, principalmente relacionados a processos envolvendo as seguintes matérias: definição do local de recolhimento do ISS devido pela controlada Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda (R\$9.212); não incidência de contribuições previdenciárias sobre rubricas da folha de pagamentos desprovidas de natureza remuneratória (R\$7.500); e multa de ofício e respectivos juros decorrentes de autos de infração lavrados contra os beneficiários do plano de stock options para a exigência de imposto de renda, cujo pagamento cabe à Companhia em caso de decisão judicial transitada em julgado mantendo essas exigências (R\$10.081).

20. Patrimônio Líquido

Capital social

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 o capital social é de R\$896.558, composto por 284.014.325 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	31/03/2021	31/12/2020
Mercado (i)	150.533.847	191.919.347
Rede D'OR São Luiz	72.447.583	39.238.783
Pátria Investimentos	39.496.700	32.655.700
Opportunity	21.138.700	19.803.000
Ações em tesouraria (ii)	397.495	397.495
Total	284.014.325	284.014.325

- (i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.).



- (ii) Não houve movimentações no período até 31 de março de 2021 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

Ações Tesouraria 31/03/2021		
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2020	397.495	5.357
Saldo em 31 de março de 2021	397.495	5.357

Ações Tesouraria 31/03/2020		
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538.200	33.664
Outorga de ações restritas	(822.436)	(10.536)
Saldo em 31 de março de 2020	1.715.764	23.128

Remuneração dos acionistas

De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

21. Programa de Ações restritas

Não houveram mudanças no plano outorgado, tampouco novas ações concedidas, exercidas e canceladas em relação às demonstrações individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Em 31 de março de 2021, foram alocadas despesas de apropriação de ações restritas outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante total de R\$2.249 alocado no patrimônio líquido.

Data da outorga	Valor justo na data da concessão	Data e validade	Quantidade de opções	Concedidas	Exercidas	Canceladas	Saldo
09/05/2019	17,2	09/05/2023	5.700.000	773.513	(2.921.683)	(2.864.952)	686.878
26/12/2019	38,1	26/12/2022	516.000	4.030	(172.949)	-	347.081
			6.216.000	777.543	(3.094.632)	(2.864.952)	1.033.959

Para 31 de março de 2021, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 724 dias (814 em 31 de dezembro de 2020).



22. Despesas Por Natureza

	Controladora		Consolidado	
	Trimestre findo em	Trimestre findo em	Trimestre findo em	Trimestre findo em
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Custo dos Serviços Prestados				
Gastos com pessoal	6.108	4.660	34.964	28.066
Gastos com serviços de terceiros (i)	2.111	2.609	32.946	23.798
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	25.594	23.026
Reembolso de títulos e mensalidades	-	-	2.269	2.490
Gastos com ocupação	287	571	2.277	1.730
Outros custos dos serviços prestados	1.003	507	11.884	7.574
Total Custo dos Serviços Prestados	9.509	8.347	109.934	86.684
Despesas Administrativas				
Gastos com depreciações e amortizações (ii)	25.781	32.055	45.494	64.492
Gastos com pessoal (iii)	14.045	22.340	33.987	83.745
Gastos com serviços de terceiros	7.356	5.997	19.576	18.778
Gastos com auto de infração	-	-	2.525	4.140
Outras despesas administrativas	4.245	1.477	10.781	7.183
Total Despesas Administrativas	51.427	61.869	112.363	178.338
Despesas Comerciais				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	39.710	29.383	40.851	30.126
Gastos com pessoal	19.411	11.340	20.341	12.155
Comissão de terceiros	13.760	10.143	18.246	16.691
Publicidade e propaganda	10.899	2.100	13.788	4.139
Outras despesas comerciais	5.891	6.592	7.953	9.685
Total Despesas Comerciais	89.671	59.558	101.179	72.796
Total Despesas por Natureza	150.607	129.774	323.476	337.818

- i) A variação no consolidado, refere-se ao aumento das demandas em serviços de call center ocorridas após o início da pandemia de Covid-19.
- ii) Redução relacionada ao término de amortização de relacionamentos com clientes advindos de combinações de negócios.
- iii) O ano de 2020 está afetado substancialmente pela provisão de encargos trabalhistas de rescisão de executivo e pagamento de ações restritas no vesting, conforme respectivas outorgas à época.
- iv) Aumento dos gastos com comissões decorrentes do incentivo a vendas realizados ao longo de 2020.

23. Receitas (Despesas) Financeiras

	Controladora		Consolidado	
	Trimestre findo	Trimestre findo	Trimestre findo	Trimestre findo
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Receitas financeiras:				
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (i)	-	-	7.911	7.652
Rendimentos com aplicações financeiras	275	583	5.300	4.143
Atualização monetária (ii)	156	-	778	-
Outras receitas	51	57	354	1.076
Total de receitas financeiras	482	640	14.343	12.871
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº15)	(7.694)	(13.140)	(9.904)	(16.913)
Tarifa de cobrança	(13)	(13)	(6.237)	(6.466)
Desvalorização de cotas de fundo de investimento	-	(1.156)	-	(4.438)
Descontos concedidos	(2)	(1)	(3.058)	(1.617)
Atualização monetária sobre opção de compra	(612)	-	(1.880)	--
Juros sobre arrendamentos	(405)	(764)	(667)	(2.056)
Outras despesas financeiras	(1.173)	(681)	(1.945)	(2.493)
Total de despesas financeiras	(9.899)	(15.755)	(23.691)	(33.983)
Resultado financeiro	(9.417)	(15.115)	(9.348)	(21.112)

- i. Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços, Clube de Saúde, Qualicorp Benefícios, Uniconsult e Plural nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.
- ii. Refere-se a venda da QSaúde em abril de 2020.



24. Imposto de Renda e Contribuição Social

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2021	Acumulado em 31/03/2020	Acumulado em 31/03/2021	Acumulado em 31/03/2020
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	121.220	74.929	175.340	109.310
Equivalência patrimonial	(102.516)	(55.306)	-	-
Subtotal	18.704	19.623	175.340	109.310
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	(6.359)	(6.672)	(59.616)	(37.165)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (i)	-	-	(246)	142
(Constituição)/reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário	-	-	1.295	(29)
Despesas Pré-Operacionais (ii)	-	-	-	(3.175)
Ajustes IFRS 16	(90)	(141)	58	(821)
Outros	(291)	127	282	288
Total das despesas de IRPJ/CSLL	(6.740)	(6.686)	(58.227)	(40.760)
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	36,04%	34,07%	33,21%	37,29%

- i) Conforme mencionado na nota explicativa nº11, refere-se substancialmente ao fato de algumas das controladas diretas e indiretas da Companhia possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.
- ii) Referem-se às despesas pré-operacionais da Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda. que de acordo com o artigo 11 da Lei nº 12.973, para fins de determinação do lucro real, não foram computadas no período de apuração em que incorridas as despesas de organização pré-operacionais, e foram tratadas na operação até 31 de dezembro de 2020.

25. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas, os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de processos administrativos (i)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.135.466
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	40.006
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	250.000
Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	278



- i) A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.

26. Informações Descritivas sobre os Segmentos Reportáveis e Receita Operacional

Líquida

- a) A descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável estão descritas na nota explicativa nº 27 a) das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

- b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional

As políticas e práticas contábeis do segmento Adesão são as mesmas descritas na nota explicativa nº 27 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

- c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento

Os fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento reportável são os mesmos descritos na nota explicativa nº 27 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020. Em 31 de março de 2021, o segmento Adesão é a unidade de negócio que concentra 93,9% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas.

- d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2021	Acumulado em 31/03/2020	Acumulado em 31/03/2021	Acumulado em 31/03/2020
Taxa de administração	-	-	349.889	341.750
Corretagem	154.972	148.681	157.710	148.681
Agenciamento	40.646	34.565	40.646	34.565
Outras receitas	1.639	1.617	21.433	22.056
Total da receita operacional bruta	197.257	184.863	569.678	547.052
Deduções da receita operacional bruta:				
Impostos sobre faturamento	(21.103)	(19.862)	(46.374)	(44.494)
Devoluções e cancelamentos	(316)	(8)	(316)	(8)
Total das deduções da receita operacional bruta	(21.419)	(19.870)	(46.690)	(44.502)
Receita operacional líquida	175.838	164.993	522.988	502.550

- e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:



Consolidado	31/03/2021			31/03/2020		
	Segmento Adesão	Demais Segmentos	Total	Segmento Adesão	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	491.609	31.379	522.988	460.523	42.027	502.550
Custo dos serviços prestados	(93.107)	(16.827)	(109.934)	(66.418)	(20.266)	(86.684)
Receitas (despesas) líquidas	(109.627)	(4.272)	(113.899)	(84.093)	(5.085)	(89.178)
Despesas comerciais	(94.590)	(4.526)	(99.116)	(65.184)	(3.733)	(68.917)
Perdas com créditos incobráveis	(18.174)	255	(17.919)	(16.860)	(1.346)	(18.206)
Resultado Financeiro	7.911	-	7.911	7.652	-	7.652
Outras receitas operacionais líquidas	(4.774)	(1)	(4.775)	(9.701)	(6)	(9.707)
Resultado antes das despesas não alocadas	288.875	10.280	299.155	310.012	16.676	326.688

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a duas unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora e de suas controladas:

- Segmento Empresarial e PME: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio porte (PME).
- Segmento Gama: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.

f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2021	Acumulado em 31/03/2020
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(112.363)	(178.338)
Resultado financeiro	(17.259)	(28.764)
Provisões para riscos	1.868	(7.252)
Despesas comerciais	(2.063)	(3.879)
Outras (despesas) receitas líquidas	6.002	855
Total	(123.815)	(217.378)
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	175.340	109.310
(-) IRPJ e CSLL	(58.227)	(40.760)
Lucro líquido dos acionistas controladores	117.113	68.550

Ativos:	31/03/2021	31/12/2020
Total do segmento reportável	2.829.624	2.900.088
Demais segmentos	212.362	217.538
Itens não alocados	1.352.315	1.289.352
Total	4.394.301	4.406.978



Passivos:	31/03/2021	31/12/2020
Total do segmento reportável	2.427.893	2.454.770
Outros segmentos	7.955	8.697
Itens não alocados	1.958.453	1.943.511
Total	4.394.301	4.406.978

g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Adesão apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	31/03/2021		31/03/2020	
	Vidas	% Partic. Mercado	Vidas	% Partic. Mercado
Sudeste	1.048.229	64,94%	887.566	68,01%
Nordeste	322.191	19,96%	258.967	19,84%
Sul	86.802	5,38%	65.674	5,03%
Norte	82.232	5,09%	26.847	2,06%
Centro Oeste	74.617	4,62%	65.930	5,05%
Total do segmento Adesão	1.614.071	100%	1.304.984	100%

Informações sobre os principais clientes

Para o período findo em 31 de março de 2021, os principais clientes do segmento Adesão originaram faturamentos de R\$ 30.607, R\$ 28.493 e R\$ 26.112 o que corresponde a uma participação de 5,72%, 5,33% e 4,88% sobre o faturamento do segmento e 5,37%, 5,00% e 4,58% sobre o faturamento consolidado.

Para o período findo em 31 de março de 2020, os principais clientes do segmento Adesão originaram faturamentos de R\$30.809, R\$ 29.993 e R\$28.956 o que corresponde a uma participação de 6,15%, 5,99% e 5,78% sobre o faturamento do segmento Adesão.

27. Compromissos

Em 31 de março de 2021, a Companhia e suas controladas possuem os seguintes compromissos relevantes:

Compromissos para prestação de serviços de “Call Center” assumidos de aproximadamente R\$16.098 para os 9 meses restantes de 2021 (não auditados). Para os anos de 2022 e 2023 não há projeções disponíveis, pois os contratos são renegociados anualmente.

As despesas incorridas com esses contratos no período findo em 31 de março de 2021 foram de R\$13.036 (R\$8.099 em 31 de março de 2020).



28. Lucro por Ação

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	114.480	68.243
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	283.616.830	282.298.561
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	283.797.873	282.896.704
Lucro básico por ação - R\$	0,40364	0,24174
Lucro diluído por ação - R\$	0,40339	0,24123

29. Impactos e Projeções Sobre Covid-19

Em atendimento ao OFÍCIO-CIRCULAR/CVM/SNCSEP/Nº 01/2021, as principais considerações contábeis, analisadas em relação à eventuais incertezas e potenciais implicações do Covid-19 nesse trimestre para a Cia. foram as seguintes:

a) Perda Esperada para Contas a Receber de Clientes

A Administração analisou a Perda de Crédito Esperada por conta do Covid-19 e em linha com os princípios do Pronunciamento Técnico CPC 48 (IFRS 9) - Instrumentos Financeiros e OFÍCIO CIRCULAR CVM/SNC/SEP nº 3 de 16 de abril de 2020 quanto aos impactos das medidas de enfrentamento à pandemia no cálculo de Perdas Esperadas e principalmente por conta da suspensão do reajuste determinada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, suspensão essa detalhada nos itens a) e b) da nota explicativa nº 30 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2020.

Tais reajustes suspensos a partir de setembro de 2020 foram recompostos em 12 parcelas pela Companhia a partir de janeiro de 2021, onde notamos que apesar dos clientes cancelados terem apresentado um índice de inadimplência maior referente ao afastamento, não há evidências de descolamento dessa inadimplência para um eventual aumento do risco de crédito, haja vista que o fato do afastamento estar na mesma cobrança já mitiga esse risco.

Convém ainda destacar que não houve alteração do nosso capital de giro, nem solicitações de descontos atípicos em volume expressivo.

b) Covenants de nossas Debêntures

Até o momento, os efeitos apresentados da pandemia de Covid-19 não impactaram nossos Covenants de dívidas. Em março de 2021 atendemos plenamente esta cláusula, bem como efetuamos normalmente o pagamento dos respectivos juros semestrais em dezembro de 2020.

c) Outras informações

A Companhia não identificou, até o momento, riscos significativos de não continuidade de nossas operações em um futuro previsível, levando em consideração todas as informações atualmente disponíveis.

30. Eventos Subsequentes

a) Aquisições de Carteiras de Vidas no Segmento Coletivo por Adesão

Em 6 de abril de 2021 a Companhia celebrou contratos para a aquisição: (i) de carteira de planos privados de assistência à saúde contendo aproximadamente 7,9 mil vidas, no segmento coletivo por adesão e PME Estipulado, da Gestão Serviços de Intermediação, Agenciamento e Negócios Ltda. (“Gestão Adm”), localizadas na Cidade de Natal, no Rio Grande do Norte, e atendidas pela Unimed Natal (“Unimed Natal” e “Transação Gestão Adm”, respectivamente); e (ii) de carteira de planos privados de assistência à saúde contendo aproximadamente 2,3 mil vidas, no segmento coletivo por adesão, da Associação Comercial, Industrial, Agropastoril e Prestadora de Serviços de Barra Mansa (“ACIAP”), localizadas na Cidade de Barra Mansa, no Rio de Janeiro, e atendidas pela Unimed de Barra Mansa (respectivamente, “Unimed Barra Mansa” e “Transação ACIAP” e, em conjunto com a Transação Gestão Adm, as “Transações”).

As Transações, que envolvem somente os direitos e obrigações sobre as referidas carteiras, adicionam cerca de 10 mil vidas ao portfólio da Companhia e marcam o início da parceria da Companhia com a Unimed Natal e Unimed Barra Mansa. Além disso, estão alinhadas à estratégia de crescimento da Companhia nas suas frentes de negócio e aos seus objetivos de diversificação do portfólio de vidas em diferentes operadoras, que inclui a ampliação da sua oferta de planos privados de assistência à saúde em todas as regiões do Brasil.

A conclusão das Transações está condicionada ao cumprimento de certas condições precedentes usuais em transações dessa natureza e, após o fechamento, as vidas adicionadas à carteira da Quali serão absorvidas pela Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., controlada da Companhia.

b) Aprovação em AGO de demonstrações financeiras de 2020 e distribuição de dividendos

Em 30 de abril de 2021, os acionistas aprovaram as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, bem como a distribuição de dividendos relacionados a este exercício, no valor de R\$ 290.554 sendo R\$11.183 referente a 25% do lucro passível de distribuição e R\$ 279.371 correspondentes a dividendos complementares. Adicionalmente aos dividendos declarados à conta do lucro líquido do exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, a distribuição aos acionistas de R\$ 279.839 à conta de reserva de lucros de exercícios anteriores da Companhia.

Conforme comunicado da Companhia, os saldos de reserva dos dividendos aprovados nessa AGO e anteriores serão pagos no valor de R\$200.000 até 31 de maio de 2021 e R\$ 370.393 até 28 de dezembro de 2021.

c) Aprovação em AGE de Cisão parcial da Controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e sua incorporação pela Companhia

Em 7 de maio de 2021, foi aprovado pelos acionistas a cisão parcial da Qualicorp Administradora de Benefícios S.A, subsidiária da Companhia, com incorporação do acervo cindido, avaliado com base no critério contábil, pela Companhia.

A parcela cindida consiste no conjunto dos seguintes ativos e passivos descritos no Protocolo e Justificação e no Laudo de Avaliação e correspondem ao montante de R\$ 399.920 (“Parcela Cindida”). Com a cisão parcial, a Qualicorp Administradora de Benefícios S.A não será extinta, e, como consequência, ocorrerá uma redução correspondente de seu capital social. O capital social da Qualicorp Administradora de Benefícios S.A, será reduzido em R\$ 62.360, passando de R\$ 276.365 para R\$ 214.005 sem o cancelamento ou extinção de suas ações.

A incorporação da Parcela Cindida não resultará em aumento de capital social da Companhia, o qual permanecerá inalterado, uma vez que a Companhia é, e permanecerá sendo, a única titular das ações de emissão da Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e toda a parcela cindida será vertida para a própria Companhia.



A Reorganização produzirá efeitos a partir do primeiro dia útil do mês seguinte após a aprovação da Agência Nacional de Saúde - ANS.

d) Aquisições de Participação Societária e Parceria Estratégica com a Escale

Em 13 de maio de 2021 a Companhia celebrou contratos para a aquisição de: (i) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal equivalentes a 35% (trinta e cinco por cento) do capital social total e votante da Escale Health Seguros e Corretagem S.A. ("Escale Health") e (ii) Units Preferenciais da Série C-3, equivalente a 5% (cinco por cento) do capital social da Quinhentos, LLC., sociedade devidamente constituída de acordo com as leis dos Estados Unidos da América ("Quinhentos"), sociedade controladora direta de 100% da Escale Tecnologia e Marketing Ltda. ("Escale Tech"), que, por sua vez, é a controladora e única acionista da Escale Health.

O investimento na Escale Health será realizado exclusivamente via subscrição de novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, a serem emitidas pela Escale Health em valor total equivalente a R\$84.248. Adicionalmente, a Companhia possui bônus de subscrição por meio do qual terá o direito de realizar um investimento complementar de 5% (cinco por cento) do capital total e votante na Escale Health, no mesmo valuation, dentro do período de 12 (doze) meses.

O investimento na Quinhentos será realizado exclusivamente via emissão primária por meio da aquisição de Units Preferencias da Série C-3 emitidas pela Quinhentos mediante pagamento de um preço de aquisição no valor de conversão em dólares equivalente a R\$48.367.

No contexto da celebração dos contratos de investimento, a Companhia e a Escale Health também firmaram um contrato de parceria comercial tendo como prioridades o aumento de vendas (tanto de planos coletivos por adesão quanto de PME) e a redução do churn por meio do uso de modelagem cognitiva. A Escale Health atuará também como um novo canal digital de vendas de planos da Companhia com amplas possibilidades de cross-sell, up-sell, além de ser uma plataforma para testar e comercializar novos produtos.

As aquisições não estão sujeitas à aprovação por órgãos reguladores e nem a outras condições precedentes, de modo que o fechamento e liquidação das operações ocorre simultaneamente à assinatura dos contratos.

A Escale Tech é uma empresa com modelo disruptivo de vendas e marketing digital atuando na aquisição de clientes (end-to-end) e que, mediante fornecimento das informações por seus parceiros comerciais, conecta tais parceiros e suas marcas a potenciais consumidores, e utiliza dados e tecnologia nas etapas da jornada de compra buscando criar experiências personalizadas para o consumidor e possibilitar maior conversão e fidelização para os seus parceiros comerciais, geração de demanda incremental e um funil completo de conversão de vendas.

31. Aprovação das Informações Trimestrais Condensadas

As informações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 13 de maio de 2021 e contemplam todos os eventos subsequentes ocorridos após a data de encerramento de 31 de março de 2021.

Bruno Ferreira Blatt
Diretor Presidente

Pablo dos Santos Meneses
Diretor Vice Presidente

Frederico de Aguiar Oldani
Diretor Financeiro e de
Relações com
Investidores

Magnus Monteiro de Oliveira Júnior
Contador - CRC. 1SP219254/O

Parecer do Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria, baseado nas atividades realizadas desde sua criação e ponderadas devidamente suas responsabilidades e as limitações naturais decorrentes do escopo da sua atuação, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das demonstrações contábeis intermediárias da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A, para a data-base de 31 de março de 2021.

Declaração dos Diretores Sobre as Demonstrações Financeiras Intermediárias

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 31 de março de 2021.

Declaração dos Diretores Sobre o Parecer dos Auditores Independentes

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 31 de março de 2021.