



Integrando para o bem

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos



Bruna



Clara



Heitor



Henrique



Isabella

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Falta de informação sobre os atendimentos realizados pelas ONGs.



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

“Hoje mais de 80% da nossa rede de líderes não utiliza uma solução para gerir seus atendimentos no local em que atua.”

Fonte: Tapi

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Integração de dados eficiente

Registro de todos os
atendimentos e atendidos

Visualização completa das
atividades

Interface amigável e intuitiva



Time

Problema

Solução

Personas

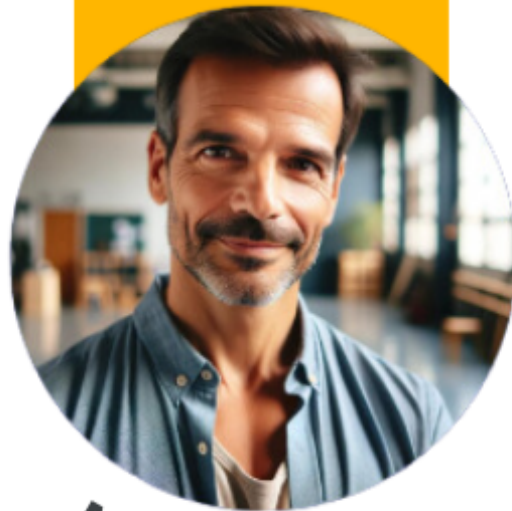
Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos



Marcos Leite

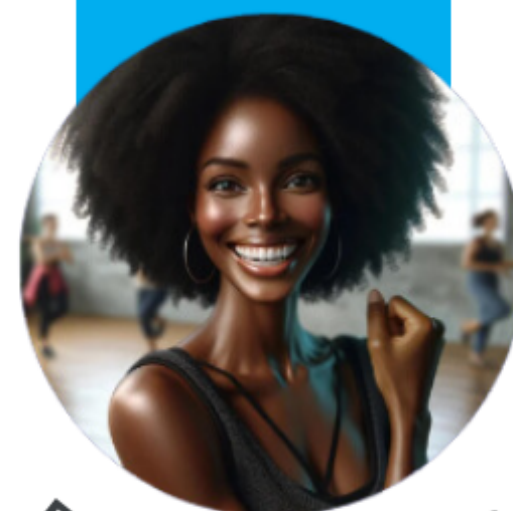
42, Psicólogo

Responsável de
oficina de dança e
desenvolvimento
pessoal

Letramento digital



Salvador



Beatriz Menezes

29, Engenheira

Professora
voluntária de
dança na oficina

Letramento digital



Salvador



Carla Souza

34, Administradora

Coordenadora de
Projetos na rede
Gerando Falcões

Letramento digital



São Paulo

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos passos

Mapa de Jornada do Usuário



	PRIMEIRA ETAPA	SEGUNDA ETAPA	TERCEIRA ETAPA	QUARTA ETAPA	QUINTA ETAPA
OBJETIVOS	Registrar-se na plataforma e acessar pela primeira vez.	Familiarizar-se com os recursos disponíveis na plataforma.	Adicionar informações dos instrutores voluntários e atribuir-lhes tarefas.	Criar e configurar as oficinas oferecidas pela ONG.	Receber análises e métricas sobre o funcionamento das oficinas.
NECESSIDADES	Ter acesso às funcionalidades da plataforma para gerenciar a ONG.	Entender como utilizar as ferramentas para configurar e gerenciar a ONG.	Ter uma equipe de professores pronta para ministrar as oficinas.	Oferecer uma variedade de opções de aprendizado para os alunos.	Avaliar o desempenho das atividades e identificar oportunidades de melhoria.
SENTIMENTOS	Expectativa em começar a utilizar a plataforma para organizar as atividades da ONG.	Curiosidade em descobrir as funcionalidades e possibilidades oferecidas pela plataforma.	Gratidão pela colaboração dos voluntários e a expectativa de construir uma equipe dedicada.	Entusiasmo ao planejar e organizar as atividades que serão oferecidas.	Empoderamento ao tomar decisões embasadas em dados concretos.
BARREIRAS	Possíveis dificuldades técnicas no processo de registro ou login inicial.	Complexidade na navegação ou compreensão dos recursos disponíveis	Dificuldades em encontrar voluntários adequados ou em conciliar suas disponibilidades.	Garantir a disponibilidade de recursos e professores para todas as oficinas planejadas.	Dificuldades em interpretar os relatórios ou em implementar mudanças com base nos insights recebidos.

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos passos

Mapa de Jornada do Usuário



	PRIMEIRA ETAPA	SEGUNDA ETAPA	TERCEIRA ETAPA	QUARTA ETAPA	QUINTA ETAPA
OBJETIVOS	Registrar-se como professora voluntária na plataforma.	Adicionar novos alunos à sua turma.	Registrar a participação dos alunos nas aulas.	Estabelecer e comunicar os horários das aulas para a ONG	Utilizar regularmente a plataforma para gerenciar a turma e acompanhar o progresso dos alunos.
NECESSIDADES	Ter acesso ao painel do professor para gerenciar turmas e aulas.	Manter um registro organizado dos alunos participantes da oficina.	Acompanhar o envolvimento dos alunos e garantir um ambiente de aprendizado engajado.	Organizar o cronograma das atividades para garantir a participação dos alunos.	Manter-se atualizada sobre o engajamento dos alunos e as informações relacionadas às aulas.
SENTIMENTOS	Empolgação em contribuir como voluntária e compartilhar sua paixão pela dança.	Satisfação em expandir a comunidade da oficina e oferecer oportunidades de aprendizado.	Responsabilidade em garantir que todos os alunos sejam contabilizados e reconhecidos pelo seu esforço.	Organização e planejamento para oferecer uma experiência consistente aos alunos.	Satisfação e gratificação ao ver o impacto positivo de seu trabalho e o progresso dos alunos.
BARREIRAS	Possíveis preocupações sobre a aprovação do registro pelo líder da ONG e a espera pela confirmação do acesso.	Possíveis dificuldades técnicas ou de comunicação ao inserir as informações dos alunos.	Possíveis problemas de conectividade ou de operação durante o registro das presenças.	Possíveis conflitos de agenda ou ajustes necessários para acomodar diferentes disponibilidades.	Possíveis obstáculos técnicos ou desafios de uso contínuo da plataforma.

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos passos

Mapa de Jornada do Usuário



	PRIMEIRA ETAPA	SEGUNDA ETAPA	TERCEIRA ETAPA	QUARTA ETAPA	QUINTA ETAPA
OBJETIVOS	Logar na plataforma da Gerando Falcões.	Identificar as ONGs parceiras e suas atividades.	Analisar dados para avaliar o impacto das ONGs.	Identificar oportunidades de melhoria nas ONGs	Monitorar o progresso das oficinas ao longo do tempo.
NECESSIDADES	Acessar ferramentas para apoiar as ONGs parceiras.	Selecionar uma ONG para análise detalhada.	Encontrar métricas relevantes para avaliação.	Oferecer feedback construtivo.	Ajustar estratégias com base nos resultados.
SENTIMENTOS	Interesse em compreender quais possibilidades da plataforma.	Curiosidade, interesse em saber mais sobre cada ONG.	Foco, concentração, interesse em compreender os resultados.	Empatia, desejo de ajudar a melhorar.	Determinação, comprometimento com o sucesso das ONGs parceiras.
BARREIRAS	Problemas técnicos de login, esquecimento de senha.	Dificuldade em encontrar informações específicas sobre as ONGs, pela falta de cadastro	Dificuldade em receber dados pelas ONGs	Incerteza sobre como comunicar sugestões de forma eficaz.	Falta de recursos para implementar melhorias.

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Paleta de cores

Principais



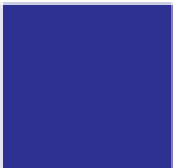
Hex: F5821E
RGB: 245 130 30



Hex: 01AEEF
RGB: 1 174 239

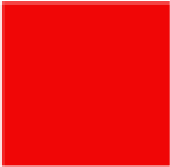


Hex: EB1C68
RGB: 235 28 104

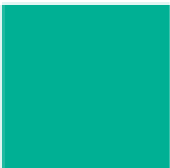


Hex: 2F3192
RGB: 47 49 146

Alertas



Hex: F00606
RGB: 240 6 6

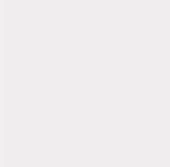


Hex: 00B094
RGB: 0 176 148

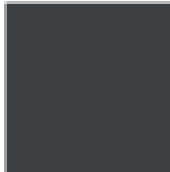
Suporte



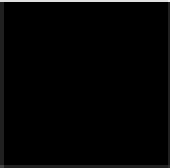
Hex: FFFFFFFF
RGB: 255 255 255



Hex: F0EDED
RGB: 240 237 237



Hex: 3C4043
RGB: 60 64 67



Hex: 000000
RGB: 0 0 0

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Tipografia

Font Family

Avenir

Next

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789 @?!(X){};:.,

Font weight

Regular

Medium

Demi Bold

Bold

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Iconografia



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Ilustrações



Criado por @pablostanley

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor

Bem vindo!

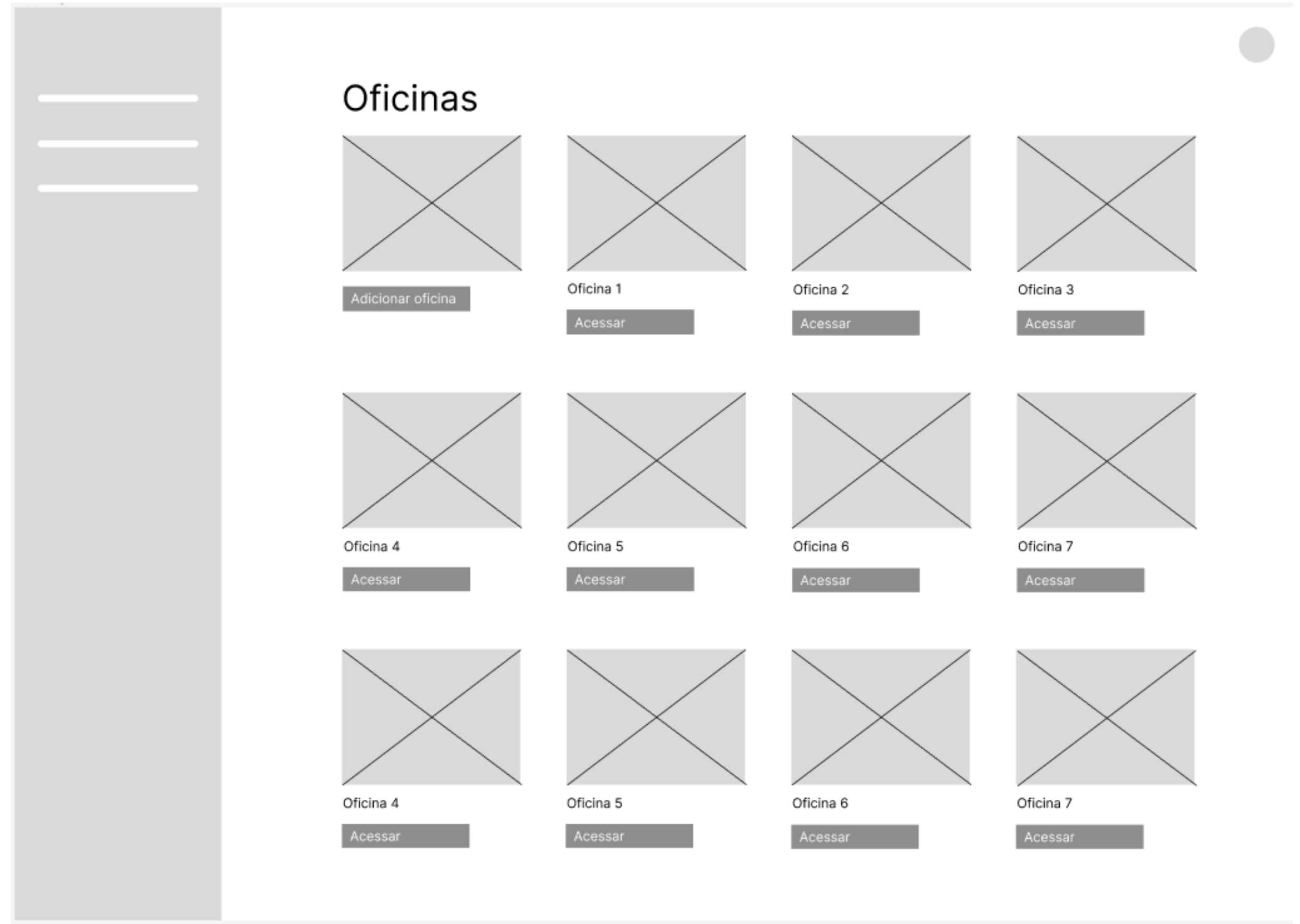
Email

Senha

Login

Wireframe

Líder/Professor



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

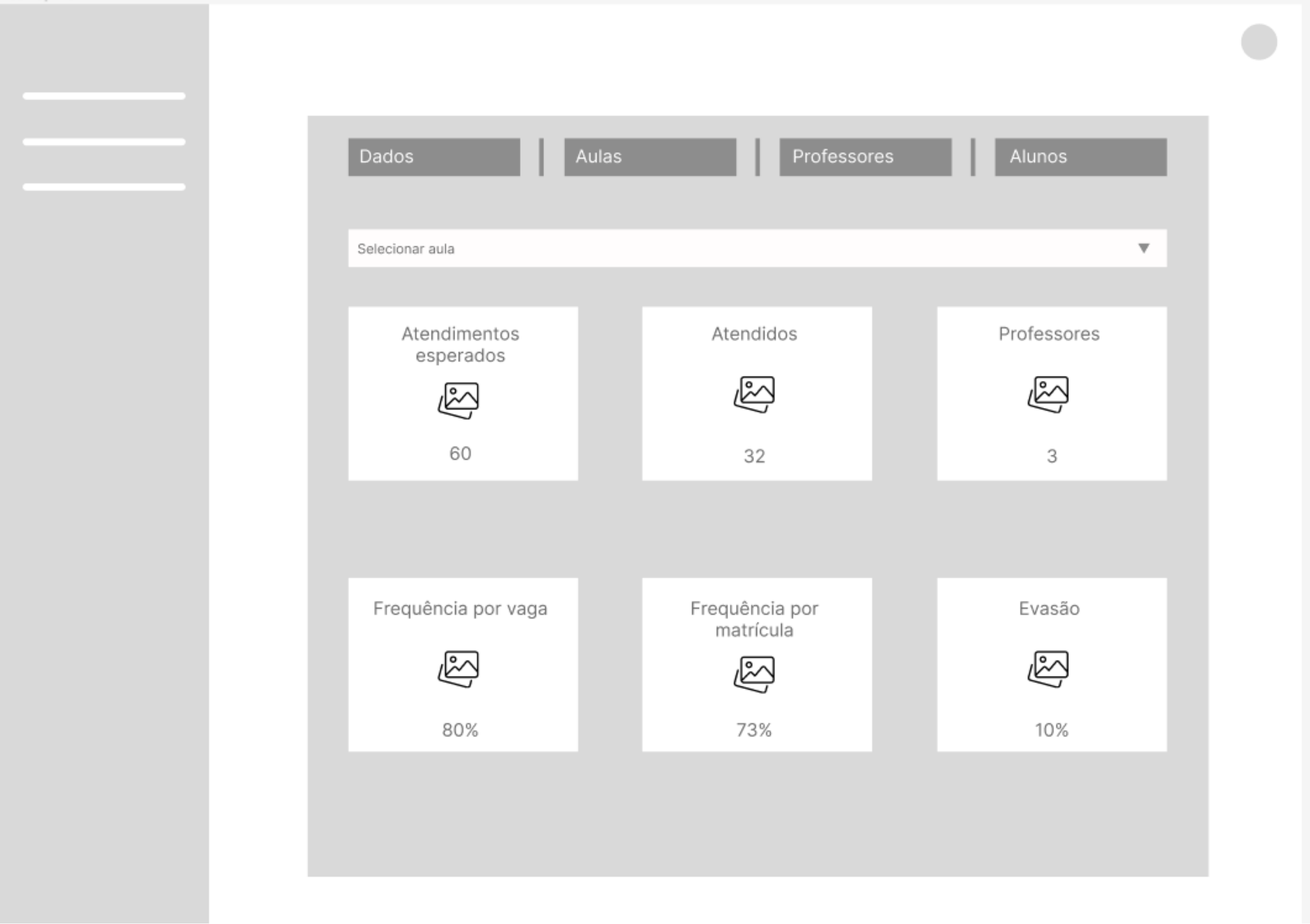
Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor

Dados

Aulas

Professores

Alunos

Pesquisar

Filtrar

Aula 1

✓

Editar

Aula 2

✓

Editar

Aula 3

✓

Editar

Aula 4

Editar

Aula 5

Editar

Aula 6

Editar

Adicionar aula

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor

Dados

Aulas

Professores

Alunos

Nova aula

Nome

Data

Professores

Lista de presença

Aluno 1

Sim☒ Não☐

Aluno 2

Sim☒ Não☐

Aluno 3

Sim☐ Não☒

Aluno 4

Sim☒ Não☐

Aluno 5

Sim☒ Não☐

Aluno 6

Sim☐ Não☒

Adicionar aula

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor

Dados

Aulas

Professores

Alunos

Pesquisar

Filtrar

Professor 1

Editar

Professor 2

Editar

Professor 3

Editar

Adicionar professor

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor

Dados

Aulas

Professores

Alunos

Pesquisar

Filtrar

Aluno 1

Editar

Aluno 2

Editar

Aluno 3

Editar

Aluno 4

Editar

Aluno 5

Editar

Aluno 6

Editar

Aluno 7

Editar

Adicionar aluno

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Líder/Professor

Dados

Aulas

Professores

Alunos

Aluno menor de idade?

Resposta

Novo aluno

Nome

Data de nascimento

CPF

RG

Gênero

Raça

Estado civil

Telefone

Rua

Bairro

CEP

Cidade

Estado

Email

Celular

Adicionar aluno

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Gerando Falcões



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

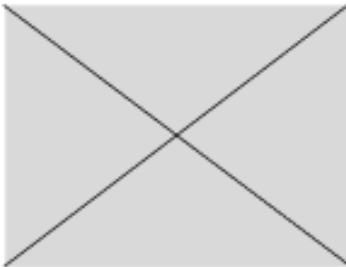
Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

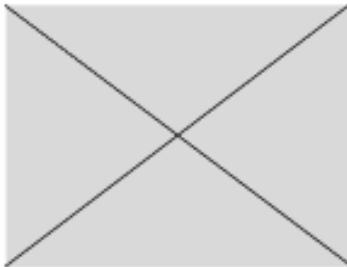
Gerando Falcões

ONGs



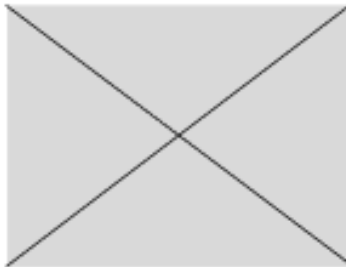
Ong 1

Acessar



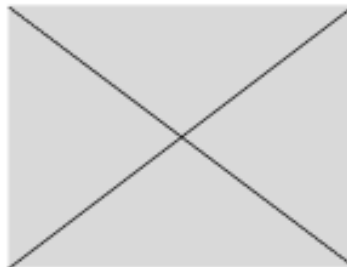
Ong 1

Acessar



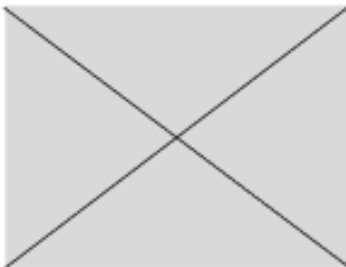
Ong 2

Acessar



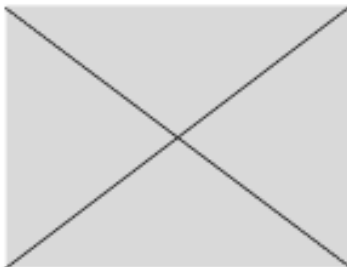
Ong 3

Acessar



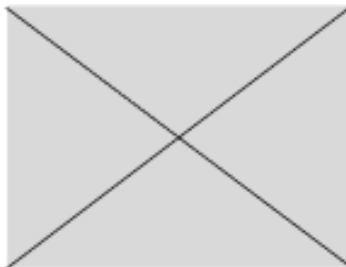
Ong 4

Acessar



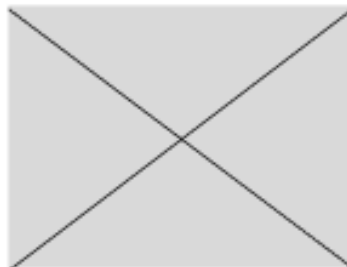
Ong 5

Acessar



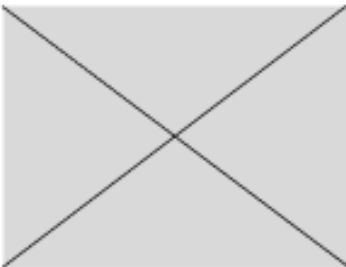
Ong 6

Acessar



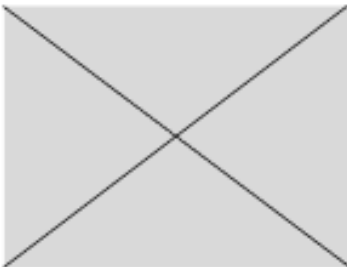
Ong 7

Acessar



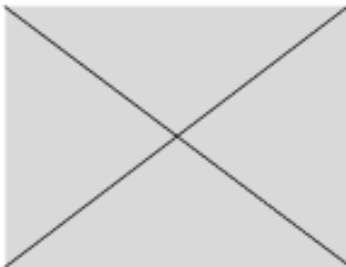
Ong 4

Acessar



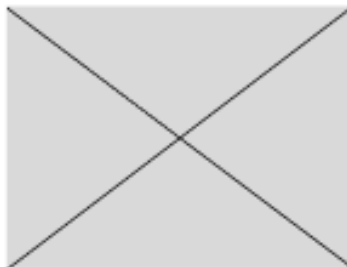
Ong 5

Acessar



Ong 6

Acessar



Ong 7

Acessar

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

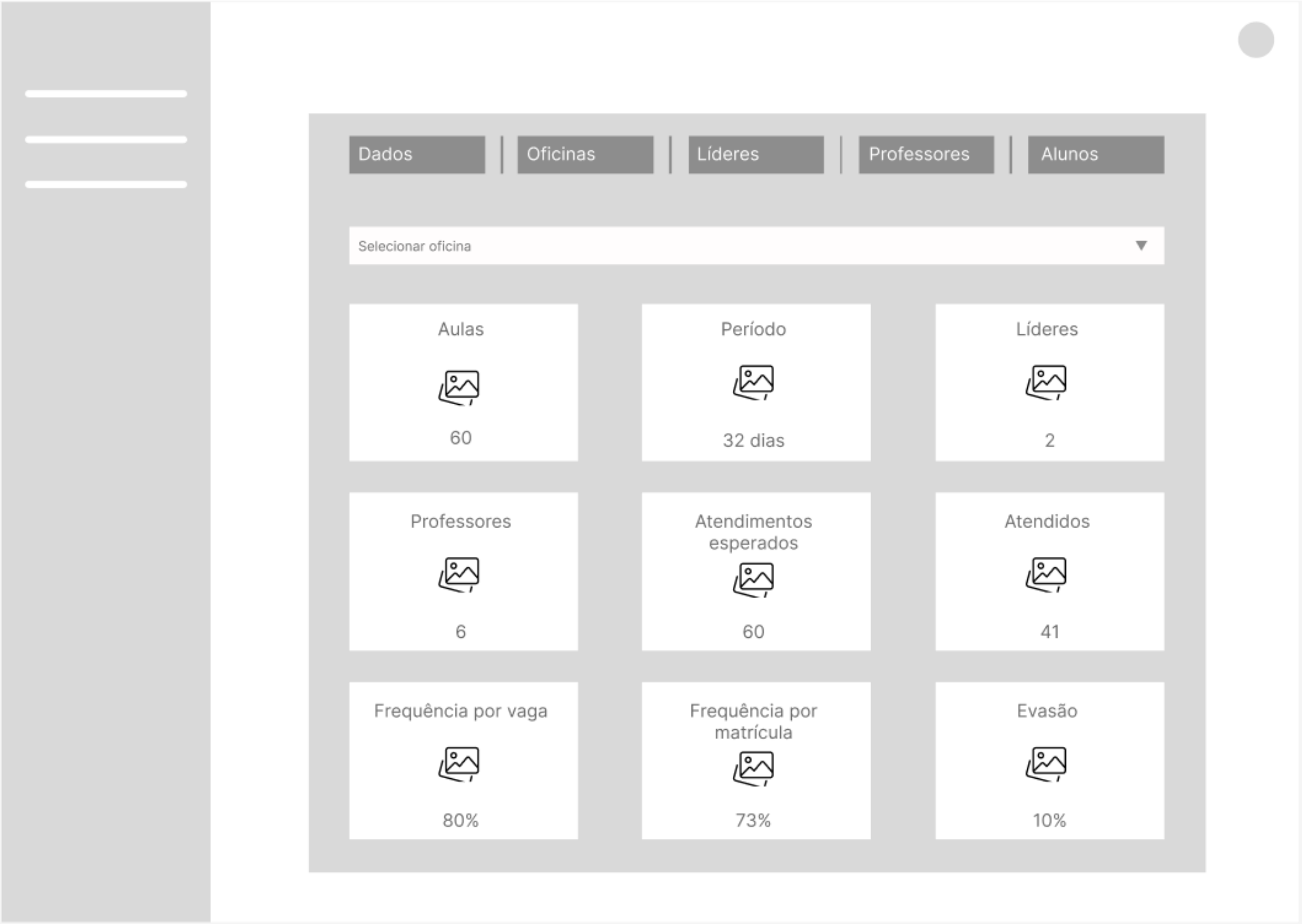
Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Gerando Falcões



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Gerando Falcões

Dados

Aulas

Professores

Alunos

Pesquisar

Filtrar

Professor 1

Editar

Professor 2

Editar

Professor 3

Editar

Adicionar professor

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

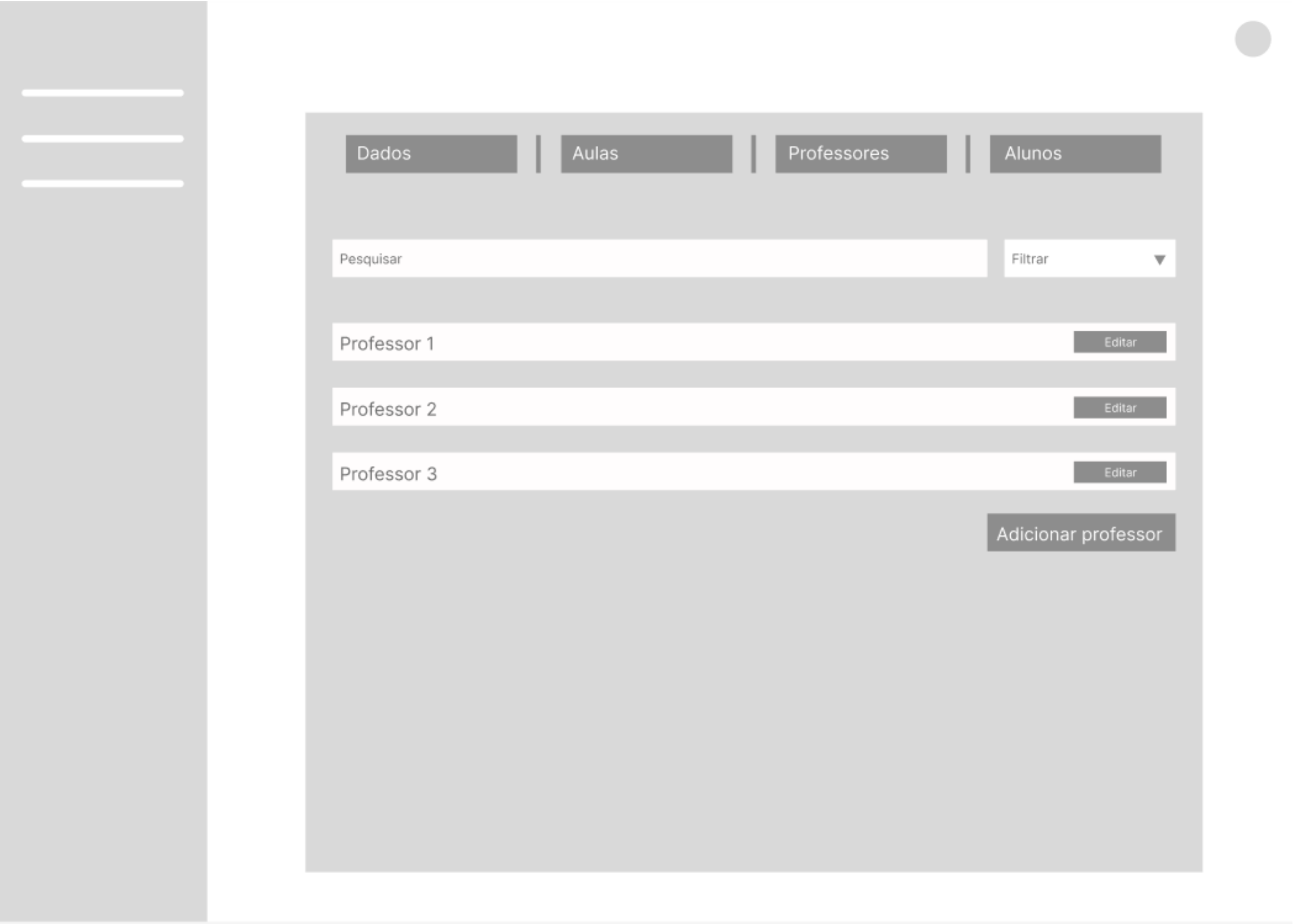
Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Gerando Falcões



Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

Próximos
passos

Professores/Líderes



+ Vidas



transformadas!

Gestão simplificada

Visibilidade aumentada

Decisões baseadas em dados

Gerando Falcões



Análise precisa do impacto

Suporte Estratégico

Fortalecimento da Rede

Time

Problema

Solução

Personas

Jornada

Design

Wireframe

Benefícios

**Próximos
passos**

Frontend

Backend na Nuvem

Integração



A stylized, light gray logo of a bird with its wings spread wide, positioned in the background. The bird's head is turned slightly to the right, and its tail feathers are visible at the bottom.

Obrigada!