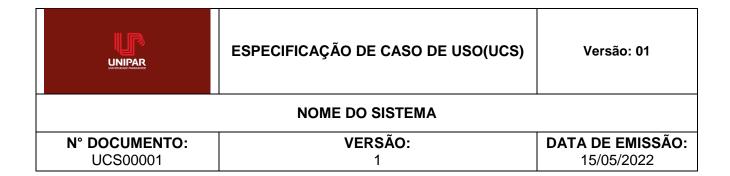


# ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO (UCS)

# **DR.ADRI GOMES**

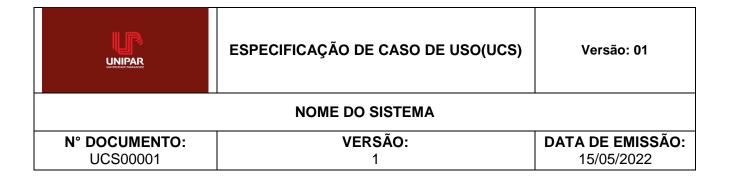


# UNIPAR, UNIVERSIDADE PARANAENSE-CAMPUS TOLEDO TOLEDO – PR

#### Sumário

		-		
SI	ın	าล	rı	

1	CONTR	OLE DE VERSÃO	3
2	DESCR	IÇÃO DO SISTEMA/FUNCIONALIDADE	4
3	DIAGR	AMA DE CASO DE USO	5
4	ATORE	S	6
5	FUNÇÕ	ES DO SISTEMA COMPUTADORIZADO	7
;	5.1 UC	.001 – AGENDAMENTO	7
	5.1.1	AGENDAMENTO BEM SUCEDIDO	7
;	5.2 UC	.002 – Login de Usuário	7
	5.2.1 Logi	n Bem-Sucedido	7
	6 Re	gras de Negócios	8
	6.1.1	Mensagens	8
	6.1.2	Protótipos	9
	6.1.3	Estruturas de Dados	13
7	RESPO	NSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO. REVISÃO E APROVAÇÃO	14



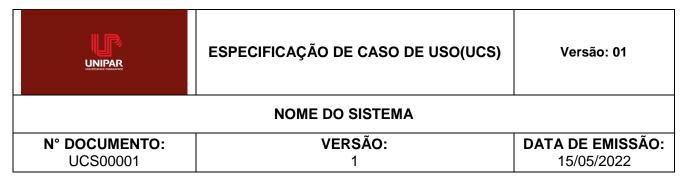
#### 1 CONTROLE DE VERSÃO

Número do Documento	Versão	Data de Emissão	Descrição das Alterações
UCS00001	1	20/07/2023	Elaboração Inicial

UNIFAR	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO(UCS)	Versão: 01		
NOME DO SISTEMA				
N° DOCUMENTO: UCS00001	VERSÃO: 1	<b>DATA DE EMISSÃO:</b> 15/05/2022		

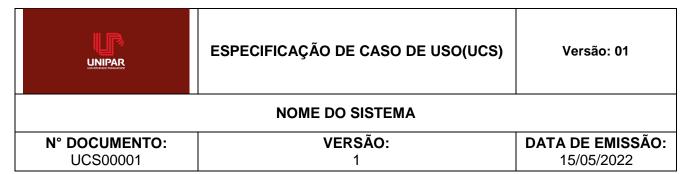
# 2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA/FUNCIONALIDADE

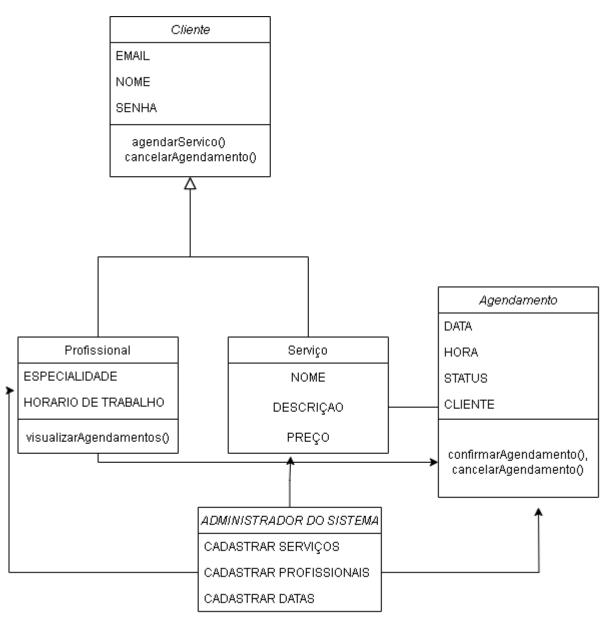
O Sistema movel projetado para simplificar o processo de reserva e agendamento de serviços estéticos em um estabelecimento de estética. Com foco na conveniência e praticidade, o aplicativo oferece uma variedade de funções para atender às necessidades dos usuários.Os principais recursos do Sistema incluem a capacidade de agendar serviços estéticos, permitindo que os usuários escolham profissionais especializados e horários disponíveis. Além disso, os usuários têm a opção de explorar os perfis detalhados dos profissionais, que fornecem informações sobre suas especialidades, experiências e avaliações de outros usuários. Essas informações ajudam os usuários a tomar decisões informadas ao selecionar um profissional para o serviço desejado. O aplicativo também oferece notificações e lembretes de compromissos para garantir que os usuários não percam seus agendamentos. Essas notificações são enviadas para lembrar os usuários sobre seus compromissos agendados e para informá-los sobre a disponibilidade de horários adicionais, caso deseje fazer uma reserva adicional. Outra função essencial do Sistema é a comunicação direta com o estabelecimento. Os usuários têm a opção de entrar em contato diretamente com o estabelecimento por meio do aplicativo para obter informações adicionais, fazer perguntas específicas ou solicitar suporte relacionado aos serviços estéticos. O Sistema é desenvolvido para dispositivos móveis Android e requer uma conexão com a internet para funcionar corretamente. O aplicativo visa atender a clientes em busca de serviços estéticos, que valorizam a conveniência e desejam agendar e gerenciar suas reservas de maneira rápida e fácil. Em resumo, o Sistema é um aplicativo projetado para tornar o agendamento de serviços estéticos simples e eficiente. Com recursos abrangentes, incluindo agendamento, perfis detalhados de profissionais, notificações de compromissos e comunicação direta, o aplicativo visa proporcionar aos usuários uma experiência personalizada e conveniente ao agendar seus serviços estéticos preferidos.



#### 3 **DIAGRAMA DE CASO DE USO** CADASTRAR **PROFISSIONAL** CADASTRAR TIPOS DE ATENDIMENTOS/ SERVIÇO CADASTRO DE USER NO SISTEMA DEFINIR DATAS DISPONIVEIS ADMINISTRADOR CLIENTE VIZUALIZAR AGENDAMENTO AGENDAR ATENDIMENTO/ SERVIÇO CANCELAR

AGENDAMENTO





#### 4 ATORES

. , , , , ,			
	Atores		
Ator	Descrição do Ator		
CLIENT			
E/USUÁ	E/USUÁ		
RIO			

UNIPAR	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO(UCS)	Versão: 01		
NOME DO SISTEMA				
N° DOCUMENTO: UCS00001	VERSÃO: 1	<b>DATA DE EMISSÃO:</b> 15/05/2022		

ADMINIS	Responsável por cadastrar funcionários, serviços, horários disponíveis.
TRADO	
R	

# 5 FUNÇÕES DO SISTEMA COMPUTADORIZADO

#### 5.1 UC.001 – AGENDAMENTO

#### 5.1.1 AGENDAMENTO BEM SUCEDIDO

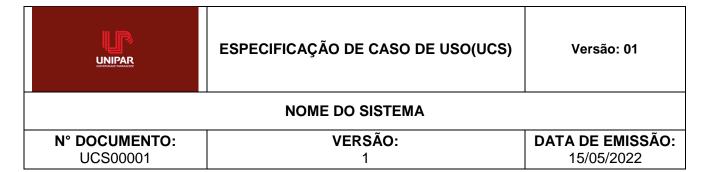
	Fluxo Principal			
Р	Pré-Condições O usuário deve estar logado no aplicativo e na tela apropriada.			
Nº	TE	Descrição do Passo		
1	EV	O usuário seleciona um serviço de estética da lista disponível.		
2	RS	O usuário escolhe uma data e horário disponíveis para o agendamento.		
3	EV	O usuário toca no botão "Agendar".		
4	RS	O sistema confirma o agendamento e exibe uma mensagem de sucesso [MSG-002].		
Fluxos Excepcionais				
Nº	TE	Descrição do Passo		
2a	RS	O sistema informa que o horário escolhido não está disponível e exibe uma mensagem [MSG-003].		

### 5.2 UC.002 - Login de Usuário

### 5.2.1 Login Bem-Sucedido

Fluxo Principal		
Pré-Condições  O usuário está conectado à internet e está na tela de login do aplicativo.		

Unipar, Universidade Paranaense & Cia Ltda	Página <b>7</b> de <b>15</b>
--	------------------------------



Nº	TE	Descrição do Passo	
1	EV	O usuário entra na tela de login e inserir suas credenciais de acesso (email e senha).	
2	RS	O usuário toca no botão "Entrar".	
3	EV	O sistema verifica as informações de login, confirma a validade das credenciais e concede acesso ao usuário às funcionalidades do aplicativo.	
	Fluxos Excepcionais		
Nº	TE	Descrição do Passo	
2a	RS	O sistema detecta que as credenciais inseridas estão incorretas e exibe a mensagem de erro [MSG-004].	

## 6 Regras de Negócios

Regra de Negócio		
Nº	Descrição da Regra	
RN-01	Os agendamentos devem ser feitos com pelo menos 2 horas de antecedência em relação ao horário desejado. Isso garante que a clínica tenha tempo suficiente para se preparar para o atendimento.	
RN-02	Cada usuário só pode agendar no máximo 3 serviços de estética por dia. Isso visa a equidade entre os usuários e evita o excesso de agendamentos por parte de um único usuário.	
RN-03	Os usuários podem cancelar um agendamento com pelo menos 4 horas de antecedência em relação ao horário agendado. Caso contrário, o usuário será penalizado e não poderá fazer um novo agendamento por 24 horas.	

### 6.1.1 Mensagens

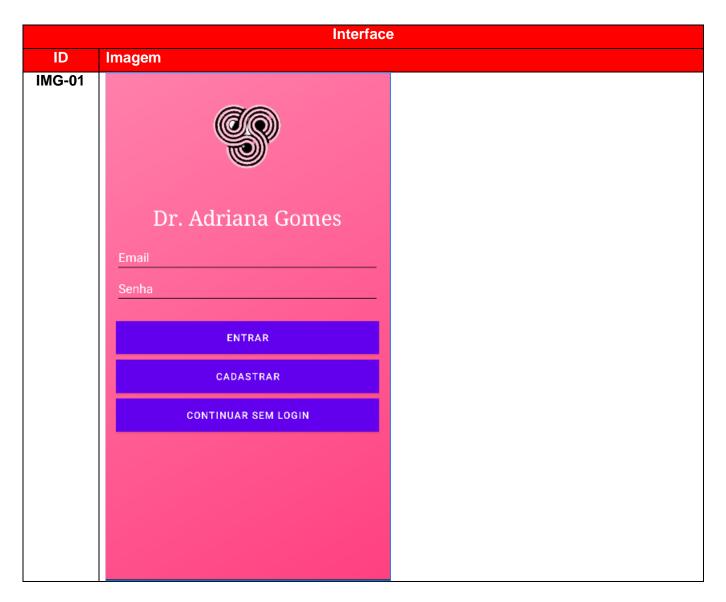
Mensagens Mensagens				
ID	Descrição	Tipo		
MSG-01				
MSG-02	Agendamento realizado com sucesso. Seu serviço de estética está agendado para [data] às [horário].	INFORMAT IVO		
MSG-03	Horário indisponível. Por favor, escolha um horário diferente.	INFORMAT IVO		
MSG-04	Credenciais incorretas. Por favor, verifique as informações inseridas.	INFORMAT IVO		
MSG-05	···			

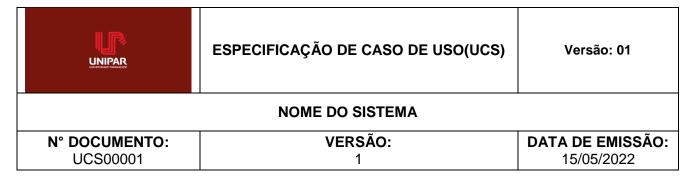
Unipar, Universidade Paranaense & Cia Ltda	Página <b>8</b> de <b>15</b>
onipar, oniversidade i aranaense a cia Lida	i agilia <b>u</b> de 13

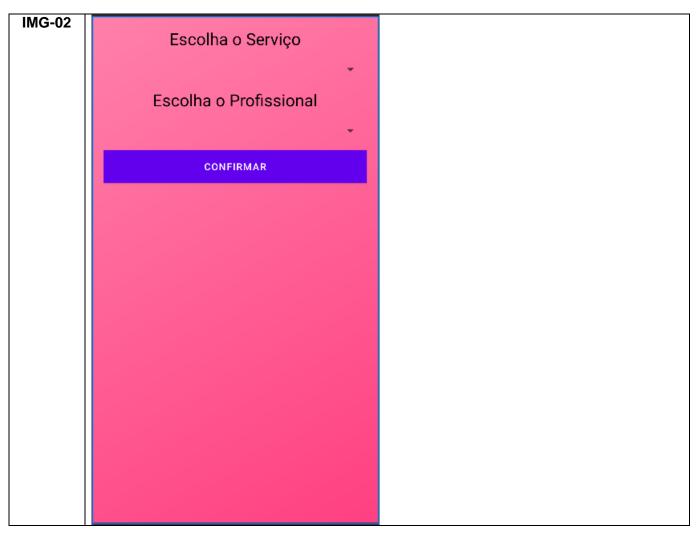
UNIPAR	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO(UCS)	Versão: 01	
NOME DO SISTEMA			
N° DOCUMENTO: UCS00001	VERSÃO: 1	<b>DATA DE EMISSÃO:</b> 15/05/2022	

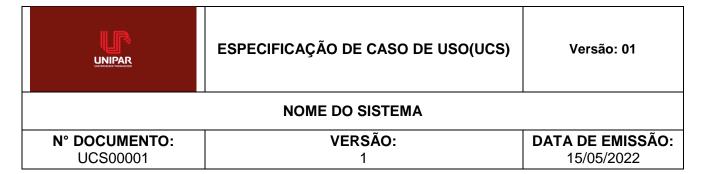
MSG-06 ... ...

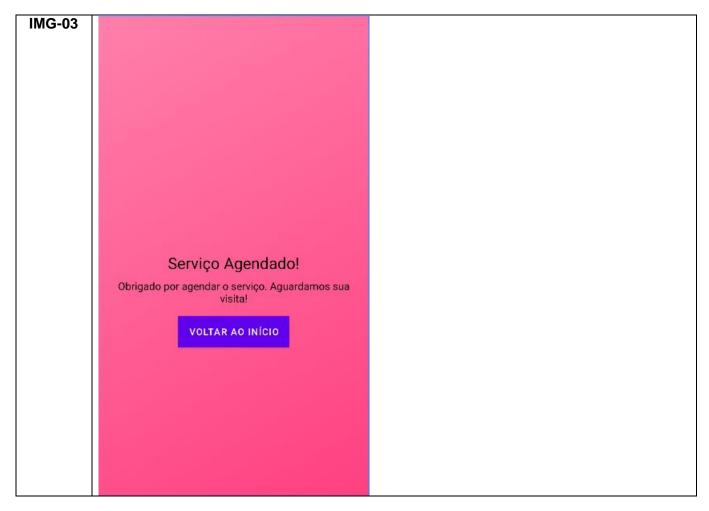
# 6.1.2 Protótipos

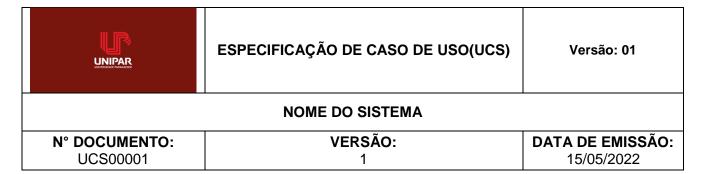












IMG-04		Escolh	a uma Data	
	16	dez	1969	
	17	jan	1970	
	18	fev	1971	
		CONF	IRMAR DATA	

UNIPAR	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO(UCS)	Versão: 01	
NOME DO SISTEMA			
N° DOCUMENTO: UCS00001	VERSÃO: 1	<b>DATA DE EMISSÃO:</b> 15/05/2022	

Dr. Adriana Gomes	
	Dr. Adriana Gomes
Dr. Adriana Gomes	Dr. Adriana Gomes
AGENI	DAR SERVIÇO
	or. Adriana Gomes

### 6.1.3 Estruturas de Dados

Estruturas de Dados			
Tabela	Campos		

Unipar, Universidade Paranaense & Cia Ltda	Página <b>13</b> de <b>15</b>
ompar, omvororadao i arandonos a ora Etaa	i agina io ao io

UNIPAR	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO(UCS)	Versão: 01		
NOME DO SISTEMA				
N° DOCUMENTO: UCS00001	VERSÃO: 1	<b>DATA DE EMISSÃO:</b> 15/05/2022		

# 7 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO

### Elaborado por:

Anderson Augusto Bosing		
Analista de Sistemas	Assinatura	Data

#### Revisado por:

(Nome do elaborador)	

Unipar, Universidade Paranaense & Cia Ltda	Página <b>14</b> de <b>15</b>

UNIPAR	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO(UCS)	Versão: 01		
NOME DO SISTEMA				
N° DOCUMENTO: UCS00001	VERSÃO:	<b>DATA DE EMISSÃO:</b> 15/05/2022		

(Cargo e setor do elaborador)	Assinatura	Data
(Nome do elaborador)		
(Cargo e setor do elaborador)	Assinatura	Data

### Aprovado por:

(Nome do elaborador)		
(Cargo e setor do elaborador)	Assinatura	Data
(Nome do elaborador)		
(Cargo e setor do elaborador)	Assinatura	Data