
ByteLogic

TimeMaster
Especificação de Requisitos de Software

Versão 1.0

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
28/07/2023	1.0	INICIANDO O PREENCHIMENTO DO DOCUMENTO	CRISTIANO SILVA
01/08/2023	1.0	FINALIZANDO DOC	CRISTIANO SILVA

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

Índice

1.	Introdução	4	
1.1	Objetivo	4	
1.2	Escopo	4	
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4	
1.4	Referências	4	
1.5	Visão Geral	5	
2.	Descrição Geral	5	
3.	Requisitos Específicos	5	
3.1	Funcionalidade	5	
3.1.1	<Requisito Funcional Um>		6
3.2	Utilidade	6	
3.2.1	<Requisito de Utilidade Um>		7
3.3	Confiabilidade	7	
3.3.1	<Requisito de Confiabilidade Um>		8
3.4	Desempenho	8	
3.4.1	<Requisito de Desempenho Um>		8
3.5	Suportabilidade	9	
3.5.1	<Requisito de Suportabilidade Um>		10
3.6	Restrições de Design	10	
3.6.1	<Restrição de Design Um>		10
3.7	Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda	10	
3.8	Componentes Comprados	10	
3.9	Interfaces	10	
3.9.1	Interfaces com o Usuário		11
3.9.2	Interfaces de Hardware		12
3.9.3	Interfaces de Software		12
3.9.4	Interfaces de Comunicações		12
3.10	Padrões Aplicáveis	12	

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

Especificação de Requisitos de Software

1. Introdução

Com o TimeMaster, você pode reservar horários com profissionais especializados no estabelecimento de estética de sua escolha. Seja para agendar uma sessão de massagem relaxante, reservar um tratamento facial rejuvenescedor ou marcar um serviço de depilação, o TimeMaster oferece uma maneira fácil e eficiente de organizar sua agenda e cuidar de si mesmo(a).

1.1 Objetivo

Oferecer aos usuários uma plataforma conveniente e eficiente para realizar reservas e agendamentos de serviços estéticos em um estabelecimento específico.

1.2 Escopo

Desenvolvimento de uma interface intuitiva e amigável, os usuários poderão selecionar o profissional de sua preferência e escolher o horário disponível que melhor se adequa à sua agenda.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Android: Sistema operacional móvel desenvolvido pela Google.

Aplicativo de Agendamentos: Software em desenvolvimento para agendar serviços..

Usuário: Pessoa que utiliza o aplicativo.

Dispositivo Android: Dispositivo móvel, como smartphones e tablets, que utiliza o sistema operacional Android.

Visualizar Disponibilidade de horário : Função que permite aos usuários verificar quais salas estão disponíveis em uma data e horário específicos.

Realizar Agendamento: Função que permite aos usuários agendar e confirmar a reserva específica para uma data e horário desejados.

Cancelar: Função que permite aos usuários cancelar uma reserva.

Modificar Agendamento: Função que permite aos usuários alterar os detalhes de um Agendamento existente, como a data, o horário ou a sala selecionada.

Autenticação: Processo de verificação da identidade do usuário, geralmente por meio de login e senha.

Notificações: Mensagens enviadas pelo sistema para informar os usuários sobre o status de suas reservas, confirmações, lembretes, etc.

1.4 Referências

1.5 Visão Geral

Com o "TimeMaster", os usuários podem agendar facilmente seus serviços estéticos, selecionando o profissional de sua preferência e o horário disponível mais conveniente para eles. O app também oferece recursos adicionais, como lembretes de compromissos para evitar esquecimentos, notificações sobre disponibilidade de horários e a possibilidade de entrar em contato direto com o estabelecimento para obter mais informações ou fazer perguntas específicas.

2. Descrição Geral

O TimeMaster é um aplicativo móvel projetado para simplificar o processo de reserva e agendamento de serviços estéticos em um estabelecimento de estética. Com foco na conveniência e praticidade, o aplicativo

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

oferece uma variedade de funções para atender às necessidades dos usuários. Os principais recursos do TimeMaster incluem a capacidade de agendar serviços estéticos, permitindo que os usuários escolham profissionais especializados e horários disponíveis. Além disso, os usuários têm a opção de explorar os perfis detalhados dos profissionais, que fornecem informações sobre suas especialidades, experiências e avaliações de outros usuários. Essas informações ajudam os usuários a tomar decisões informadas ao selecionar um profissional para o serviço desejado.

O aplicativo também oferece notificações e lembretes de compromissos para garantir que os usuários não percam seus agendamentos. Essas notificações são enviadas para lembrar os usuários sobre seus compromissos agendados e para informá-los sobre a disponibilidade de horários adicionais, caso deseje fazer uma reserva adicional.

Outra função essencial do TimeMaster é a comunicação direta com o estabelecimento. Os usuários têm a opção de entrar em contato diretamente com o estabelecimento por meio do aplicativo para obter informações adicionais, fazer perguntas específicas ou solicitar suporte relacionado aos serviços estéticos.

O TimeMaster é desenvolvido para dispositivos móveis Android e requer uma conexão com a internet para funcionar corretamente. O aplicativo visa atender a clientes em busca de serviços estéticos, que valorizam a conveniência e desejam agendar e gerenciar suas reservas de maneira rápida e fácil.

Em resumo, o TimeMaster é um aplicativo projetado para tornar o agendamento de serviços estéticos simples e eficiente. Com recursos abrangentes, incluindo agendamento, perfis detalhados de profissionais, notificações de compromissos e comunicação direta, o aplicativo visa proporcionar aos usuários uma experiência personalizada e conveniente ao agendar seus serviços estéticos preferidos.

3. Requisitos Específicos

3.1 Funcionalidade

3.1.1 Autenticação de Usuário

Os usuários devem ser capazes de efetuar login no aplicativo usando suas credenciais de usuário e senha.

3.1.2 Catálogo de Serviços

O aplicativo deve apresentar um catálogo de serviços de estética oferecidos pela clínica.

3.1.3 Agendamento de Serviços

Os usuários devem ser capazes de agendar serviços de estética disponíveis em horários específicos.

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

3.2 Utilidade

3.2.1 Intuitividade

O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, facilitando a interação dos usuários.

3.2.2 Agendamento Rápido

O tempo necessário para agendar um serviço não deve ultrapassar 5 minutos.

3.2.3 Recordação Simples

Os usuários devem ser capazes de lembrar facilmente como agendar serviços através do aplicativo.

3.2.4 Apresentação Clara

As informações sobre os serviços de estética devem ser apresentadas de forma clara e compreensível.

3.2.5 Satisfação do Usuário

O aplicativo deve proporcionar uma experiência satisfatória, atingindo um nível "Bom" de satisfação.

3.2.6 Velocidade de Ação

As ações, como o agendamento de serviços, devem ser concluídas em até 20 segundos.

3.2.7 Confiabilidade

O aplicativo deve apresentar, no máximo, 2 defeitos significativos por ano.

3.2.8 Resposta Imediata

O tempo máximo para que uma ação seja executada no aplicativo deve ser de 5 segundos.

3.3 Confiabilidade

3.3.1 Disponibilidade

O aplicativo deve estar disponível para uso durante pelo menos 95% do tempo.

3.3.2 Tempo Médio de Reparo (MTTR)

O tempo médio para reparar problemas durante o horário comercial deve ser de até 3 horas; fora do horário comercial, até 12 horas.

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

3.3.3 Acordo de Nível de Serviço (SLA)

O aplicativo deve garantir um SLA de até 48 horas para resolver problemas.

3.3.4 Tempo Médio Entre Falhas

O aplicativo deve ter um tempo médio entre falhas de 1 mês.

3.3.5 Taxa de Erro

O aplicativo deve apresentar, no máximo, 2 erros por ano.

3.3.6 Erro Crítico

Em caso de erro crítico, o aplicativo deve ter medidas de segurança para evitar perda de dados e entrar em um modo offline.

3.4 Desempenho

3.4.1 Tempo de Resposta

Todas as interações entre o usuário e o aplicativo devem ter um tempo de resposta de no máximo 5 segundos.

3.4.2 Capacidade de Atualização

O aplicativo deve ser capaz de atualizar os agendamentos no banco de dados a cada atualização.

3.4.3 Atendimento Simultâneo

O aplicativo deve suportar o agendamento simultâneo de serviços por até 100 usuários.

3.4.4 Inicialização

Após o lançamento inicial do aplicativo, não será necessária a reinstalação.

3.4.5 Operação Contínua

O aplicativo deve funcionar de forma contínua, sem paradas inesperadas.

3.5 Suportabilidade

3.5.1 Compatibilidade

O aplicativo deve ser compatível com dispositivos Android, não exigindo hardware específico.

3.5.2 Configurabilidade

Não será necessária configuração individual em cada dispositivo, visto que o aplicativo é desenvolvido em

TimeMaster	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/07/2023

Java para Android.

3.5.3 Estabilidade

O aplicativo deve suportar até 5000 usuários simultâneos sem degradação significativa do desempenho.

3.5.4 Testabilidade

Deve ser possível testar a funcionalidade de agendamento e atualização de serviços

3.6 Restrições de Design

N/A

3.7 Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda

3.8 *N/A*

3.9 Componentes Comprados

3.10 *N/A*

3.11 Interfaces

N/A

3.12 Padrões Aplicáveis

3.13 *N/A*