Sistema de Información “Taller Villegas”

Cristian Bravo & Danny Martínez & Luis Ortega & Robinson Escobar.

Abril 2018.

Instituto Tecnológico del Putumayo

Mocoa Putumayo

Administración De Sistemas De Información

Copyright © 2018 por Cristian Bravo & Danny Martínez & Luis Ortega & Robinson Escobar.

Todos los derechos reservados.

**Abstract**

This work is intended to publicize the purpose of Villegas motorcycle workshop which is a service provider with extensive experience, dedicated to preventive maintenance, corrective and sale of all types of items for the motorcycle, also explain the ability that has the strategic management to evaluate, formulate and execute the projects in a more assertive way.

**Tabla de Contenidos**

[Capítulo 1 Introducción 1](#_Toc511551733)

[Capítulo 2 Diagnostico Y Evaluación Actual 2](#_Toc511551734)

[Capítulo 3 Misión y Visión 3](#_Toc511551735)

[Definición De Misión del Taller Villegas. 3](#_Toc511551736)

[Definición De Visión del Taller Villegas. 3](#_Toc511551737)

[Capítulo 4 Valores 4](#_Toc511551738)

[Valores Del Taller Villegas: 4](#_Toc511551739)

[Nuestros valores: 4](#_Toc511551740)

[Capítulo 5 4](#_Toc511551741)

[Matriz FODA. 4](#_Toc511551742)

[Capítulo 6 5](#_Toc511551743)

[Contexto. 5](#_Toc511551744)

[Recursos. 5](#_Toc511551745)

[Capítulo 7 6](#_Toc511551746)

[Planteamiento del problema. 6](#_Toc511551747)

[Capítulo 8 6](#_Toc511551748)

[Objetivo. 6](#_Toc511551749)

[Estrategia. 6](#_Toc511551750)

[Acciones. 6](#_Toc511551751)

[Presupuesto 6](#_Toc511551752)

[Capítulo 9 7](#_Toc511551753)

[Gestión de Proyectos 7](#_Toc511551754)

[Faces de un Proyecto 7](#_Toc511551755)

[1.Concepcion e iniciación del proyecto: 7](#_Toc511551756)

[Diligencias. 7](#_Toc511551757)

[2.Definicion y planificación del proyecto: 8](#_Toc511551758)

[Diligencias. 8](#_Toc511551759)

[3.Lanzamiento o ejecución del proyecto: 8](#_Toc511551760)

[4. Seguimiento y control del proyecto: 8](#_Toc511551761)

[5. Cierre del proyecto: 9](#_Toc511551762)

[Diligencias. 9](#_Toc511551763)

[Conclusiones 10](#_Toc511551764)

[Bibliografía 11](#_Toc511551765)

# Capítulo 1 Introducción

Con este trabajo se pretende, dar a conocer la finalidad del taller de motocicletas Villegas el cual es una empresa prestadora de servicios con extensa experiencia, dedicada al mantenimiento preventivo, correctivo y venta de todo tipo de artículos para la motocicleta, así mismo explicaremos la capacidad que tiene la gestión estratégica para evaluar, formular y ejecutar los proyectos de forma más asertiva.

# Capítulo 2 Diagnostico Y Evaluación Actual

El taller de Motocicletas Villegas, es una empresa con extensa experiencia, dedicada al mantenimiento preventivo, correctivo y venta de todo tipo de repuestos y accesorios para motocicletas hay que mencionar, además, que el taller se encuentra ubicado en la ciudad de Mocoa-Putumayo, en el barrio Pablo Sexto.



Propietario del taller: Alexander Villegas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MECÁNICO |  | CELULAR |
| Alexander Villegas |  | 3137204436 |
| Darwin Salazar |  | 3132906951 |
| Jaider coronado |  | 3196458492 |

|  |  |
| --- | --- |
| TRABAJOS | VALOR DE MANO DE OBRA |
| Reparación de motocicleta | 90.000 |
| Cambio de aceite | 2.000 |
| Cambio de rodamiento | 10.000 |
| Mantenimiento general | 80.000 |
| Cambio de guayas | 4.000 |
| Lavado de carburador | 9.000 |
| Cambio de bandas | 4.000 |
| Cambio de pastillas de freno | 4.000 |
| Cambio de valieras | 4.000 |
| En radiada | 15.000 |
| Sincronización | 15.000 |
| Soldadura | Precio relativo |
| Des carbonada | 17.000 |
| Instalación eléctrica completa | 80.000 |
| Despichada | 5.000 neumático 4.000 sollámate |

Se lleva registro de las motocicletas que han sido reparadas y las que falten por reparar

-que requerimientos necesita del software

-los accesorios que vende y los que tiene en bodega

-servicios para añadir

La información del taller es llevada en una agenda.

# Capítulo 3 Misión y Visión

## Definición De Misión del Taller Villegas.

El taller de Motocicletas Villegas, es una empresa comprometida con nuestros clientes, Brindándoles nuestros servicios de reparación y venta de repuestos con la mejor calidad del mercado. ofreciéndole seguridad con mano de obra calificada y repuestos de primera calidad.

## Definición De Visión del Taller Villegas.

El taller de Motocicletas Villegas, se consolidará como una empresa en constante actualización, líder a nivel regional que responda a los intereses de nuestros clientes.

Seremos los mecánicos preferidos por la calidad, confiabilidad y costos en productos y servicios que satisfarán las necesidades de todos los segmentos de nuestros consumidores.

# Capítulo 4 Valores

## Valores Del Taller Villegas:

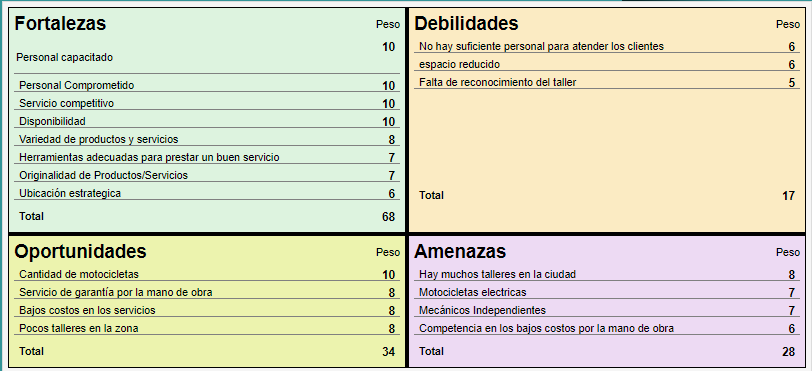
El taller Villegas es una empresa prestadora de servicios comprometida con los valores institucionales para la satisfacción de nuestros clientes.

### Nuestros valores:

* Credibilidad
* Confianza
* Respeto
* Calidad
* Honestidad
* Ética

# Capítulo 5

## Matriz FODA.



# Capítulo 6

## Contexto.

El taller de Motocicletas Villegas, es una empresa con extensa experiencia, dedicada al mantenimiento preventivo, correctivo y venta de todo tipo de repuestos y accesorios para motocicletas.

* INFORMACION DEL TALLER
* RUT: 22555
* Dirección: Barrio Pablo Sexto
* Departamento: Putumayo
* Municipio: Mocoa

El taller Villegas actualmente no cuenta con software para almacenar la información de la empresa actualmente los registros de las actividades se desarrollan de forma manual en un cuaderno.

En relación con el sistema de información de nivel estratégico que permite sistematizar, los procesos que se llevan en el taller Villegas además nos facilitan generar reportes y almacenar información para la toma de decisiones.

### Recursos.

En los recursos tenemos la siguiente relación:

* 04 tecnólogos en programación y sistemas de los cuales tendrán actividades diferentes a realizar.
* 01 Diseñador base de datos.
* 01 Diseño de interface gráfica.
* 02 desarrolladores.
* Tiempo estimado 06 meses para desarrollo.
* 28 horas semanales
* 04 computadores valor estimado $ 5.000.000
* Internet valor estimado $ 360.000
* Gasolina valor estimado $ 360.000
* 04 USB valor estimado $ 80.000
* 02 agendas valor estimado $ 10.000
* 01 impresora valor estimado $ 560.000
* Extras valor estimado $ 300.00

# Capítulo 7

## Planteamiento del problema.

¿La implementación de un sistema de información en el Taller Villegas puede optimizar los procesos de control y toma de decisiones, como herramienta de apoyo para alcanzar los objetivos y metas propuestas?

# Capítulo 8

## Objetivo.

Desarrollar un sistema para la administración de la información generada por los procesos llevados en el Taller Villegas, como método de control de procesos, retroalimentación y respaldo para la toma de decisiones.

## Estrategia.

Matrix de estrategias.

## Acciones.

* Liderazgo del coordinador del proyecto
* Seleccionar el equipo de trabajo
* Desarrollar un seguimiento de las actividades a realizar.
* Tener bien definidos los requerimientos y clasificados según su prioridad.
* Tomar decisiones objetivos y basados en datos reales.

## Presupuesto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANT** | **ASIGNACION DE RECURSOS** | |
| 02 | Desarrolladores | * 02 computador * 02 USB * 01 agenda * Gasolina * Internet * Impresora * extras |
| 01 | Diseñador de interface grafica | * 01 computador * 01 USB * Gasolina * Internet * Impresora * extras |
| 01 | Diseñador de base de datos | * 01 computador * 01 USB * 01 agenda * Gasolina * Internet * Impresora * extras |

# Capítulo 9

# Gestión de Proyectos

La gestión de proyectos cada día tiene más acogida a nivel mundial ya que tiene un enfoque organizado debido a su carácter dinámico y flexible. Este enfoque nos garantiza alcanzar los objetivos propuestos bajo condiciones específicas, es necesario aclarar que un proyecto es único y son planeados de principio a fin de manera secuencial, son realizados uno tras otro con orden lógico y coherente.

# Faces de un Proyecto

## 1.Concepcion e iniciación del proyecto:

Esta es la fase de iniciación para un proyecto en el cual se revisará cuidadosamente para determinar si beneficia o no a la organización. Durante esta fase, un equipo de toma de decisiones identificará si el proyecto puede realizarse de manera realista.

### Diligencias.

* Contexto de la organización
* Alcance
* Viabilidad (riesgo, costo, beneficio)
* Equipo de trabajo
* Checklist revisión etapa

## 2.Definicion y planificación del proyecto:

En esta segunda fase del proyecto hay que planificar el alcance del proyecto, realizar un cronograma de actividades a realizar, a sí mismo el equipo debe priorizar el proyecto, calcular un presupuesto y un calendario, y determinar qué recursos se necesitan para llevar a cabo el proyecto.

### Diligencias.

* Planificación del proyecto
* Alcance
* Plan financiero
* Plan de recursos
* Plan de calidad
* Plan de comunicación

## 3.Lanzamiento o ejecución del proyecto:

En esta fase del proyecto hay que perfeccionar las tareas asignadas para entregar los productos intermedios así mismo es importante velar por una buena comunicación en esta fase para garantizar un mayor control sobre el progreso y los plazos. Asimismo, es indispensable monitorizar la evolución del consumo de recursos, presupuesto y tiempo, para lo que suele resultar necesario apoyarse en alguna herramienta de gestión de proyectos.

## 4. Seguimiento y control del proyecto:

En esta fase del proyecto se realizar el seguimiento, revisión y monitorización del progreso de proyecto. Se concibe como el medio de detectar desviaciones con la máxima premura posible, para poder identificar las áreas en las que puede ser requerido un cambio en la planificación. La etapa de seguimiento y control se encuentra naturalmente asociada a la de ejecución, de la que no puede concebirse de forma separada, aunque por su importancia y valor crítico.

## 5. Cierre del proyecto:

En esta fase del proyecto finalizadas las actividades del proyecto y el cliente haya aprobado el resultado, es necesaria una evaluación para resaltar el éxito del proyecto.

### Diligencias.

* Lecciones aprendidas
* Matriz de aceptación (resultados)
* Copia de respaldo
* Cierre formal con todos los miembros del equipo
* Checklist

# Conclusiones

* Como resultado tenemos que utilizando las fases del proyecto son fundamentales para el logro de los objetivos que se deseen alcanzar.
* En conclusión, las fases del proyecto nos permiten ser más organizados y tener todo en un cronograma de actividades el cual nos permite ir avanzando de acuerdo a lo ya establecido en el proyecto.

# Bibliografía

Barcelona, U. d. (s.f de s.f de 2016). *www.obs-edu.com.* Obtenido de https://www.obs-edu.com/int/noticias/innovaci%C3%B3n/cuales-son-las-etapas-de-un-proyecto-te-lo-contamos-en-esta-infograf%C3%ADa

Software, D. (16 de 08 de 2017). *Daruma Software.* Obtenido de http://darumasoftware.com/gestion/5-fases-basicas-de-gestion-de-proyectos/

Universidad EAN - Bogotá D.C., C. (s.f de s.f de s.f). *revistas@universidadean.edu.co.* Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0120-81602013000100011