

“Travel On”

Pre-Appello del 13/06/2022

Sulla base del sistema “Travel On”* modellato nei Task precedenti, si considerino i diagrammi dei casi d’uso e delle classi, forniti nel *link GitHub* del proprio turno di riferimento (vedi sezione Pre Appello – Creazione Repository per i Gruppi Turno 1 / 2)

L’estensione del progetto prevede l’introduzione delle seguenti **funzionalità**:

1. L’Amministratore può visualizzare lo storico delle prenotazioni, produrre grafici ed esportare dati.
2. Il Cliente può salvare nel proprio account le località di interesse, a prescindere dalla presenza di tali località nel catalogo.
3. Il Cliente può ricevere notifiche dell’inserimento di nuovi pacchetti in catalogo, relativamente alle località di proprio interesse.
4. Il Cliente può modificare la propria prenotazione direttamente da sistema; rimane la possibilità di richiedere la modifica ad un operatore.
5. Il Cliente può annullare la propria prenotazione direttamente da sistema; rimane la possibilità di richiedere l’annullamento ad un operatore.

In ogni caso la gestione di eventuali rimborsi al Cliente sarà a carico dell'operatore.

In sintesi, con la nuova versione di “Travel On” il Cliente potrà in autonomia ricercare, memorizzare località, ricevere notifiche, inserire, modificare ed annullare prenotazioni.

CONSEGNA:

Sulla base delle nuove funzionalità cosa dovete fare:

- aggiornare il diagramma dei casi d'uso;
- ogni studente descrivere in formato dettagliato un caso d'uso a scelta fra quelli nuovi o modificarne uno già esistente in base alle nuove funzionalità;
- nel caso lo si ritenga opportuno, aggiornare il modello di dominio;
- ogni studente modellare il caso d'uso scelto in termini di diagramma di sequenza di sistema;
- ogni studente identificare un'operazione di sistema fra le nuove e descriverla in termini di contratto;
- ogni studente produrre un diagramma di sequenza relativo all'operazione di sistema scelta;
- modificare il diagramma delle classi di progetto;
- produrre un documento di relazione PDF che raccolga tutti gli artefatti prodotti (diagrammi, casi d'uso in formato dettagliato, contratti, pattern applicati ed eventuali altre scelte), specificando i singoli autori delle varie parti, incluso l'intero gruppo.

Qualora i contratti non fossero in numero sufficiente, è possibile selezionare nuovi contratti dai diagrammi di sequenza di sistema modellati in precedenza o da casi d'uso non modellati; analogamente, per i diagrammi di sequenza.

TERMINI DI CONSEGNA:

15/06/2021 ore 12.00, da effettuare sul repository di gruppo.

Inviare il documento di relazione PDF anche via email al docente di Laboratorio del proprio turno.

*Per comodità si riportano di seguito le specifiche del sistema.

Si vuole progettare un sistema software basato sul Web a supporto degli operatori di agenzie viaggi. Il sistema deve fornire cataloghi e gestire prenotazioni di viaggi; i servizi a disposizione degli utenti comprendono le prenotazioni di viaggi ferroviari o aerei e di pacchetti vacanza inclusivi di viaggio, soggiorno e date prestabilite. Un utente può visionare i cataloghi e, previa registrazione, effettuare prenotazioni, modifiche o cancellazioni di viaggi o pacchetti.

Le **categorie di utenti** del sistema sono le seguenti:

- Utenti generici: possono visionare i cataloghi dei vari tour operator, effettuare ricerche e registrarsi come utenti del servizio;
- Utenti registrati o Clienti: possono gestire il proprio account, inserire e modificare richieste di prenotazioni sulla base delle categorie esistenti, cioè ferroviarie, aeree, pacchetto;
- Amministratori: possono inserire ed aggiornare cataloghi dei tour operator convenzionati;
- Operatori: possono gestire le richieste degli utenti, diverse dalle prenotazioni, rispondendo alle email, rendere effettiva la modifica o la cancellazione di una prenotazione e gestire l'eventuale rimborso dovuto.

La **gestione delle prenotazioni** viene fatta esclusivamente via Web nel modo seguente:

- l'utente non registrato si registra inserendo i dati di un nuovo account e quelli personali, che devono includere un metodo di pagamento prescelto ed i dati relativi;
- l'utente registrato inserisce i tutti i dati della richiesta nel form relativo ed effettua il pagamento della caparra indicata;
- dopo il riepilogo fornito dal sistema a video, l'utente riceve conferma e l'email di riepilogo;
- il sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento, che procederà nell'adempimento per altre vie**;
- il sistema invia automaticamente una notifica all'utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo, effettuato il quale l'utente riceve l'email di conferma e la ricevuta del totale.

Le notifiche automatiche del sistema sono possibili grazie al fatto che viene effettuato un controllo quotidiano delle prenotazioni in scadenza. Le richieste di modifica o cancellazione di prenotazioni sono prese in carico dall'operatore che le inoltrerà ad altri**.

Ogni **pacchetto vacanza** è caratterizzato da un costo ed un periodo di soggiorno; la tipologia di viaggio, treno, aereo o pullman, e l'alloggio, hotel a 3 o 4 stelle, sono anch'essi prestabiliti; quindi, all'utente non è concessa la possibilità di richiedere modifiche, se non per il numero delle persone che vogliono prenotare.

**Compagnie ferroviarie, Compagnie aeree, Tour operatour.