

INGENIERÍA DEL SOFTWARE

TRABAJO PRÁCTICO

- CENTRO DE AYUDA TURÍSTICA -

com2, segundo semestre del 2023



Grupo:

- Cristian Pereyra, cristianpl99@gmail.com
- Ezequiel Cañete, daviddanielc@gmail.com
- Jeremías Ale Carbajales, jereac10@gmail.com
- Lautaro Lombardi, lautaro.lombardi.gian@gmail.com

Docentes:

- Daniel Álvarez
- Carlos Nelson Jiménez

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo práctico se enmarca en el propósito de diseñar, desarrollar e implementar un portal web integral que cumpla con el objetivo central de brindar asistencia y enriquecer la estadía de los visitantes en la ciudad xxxxxx.

A través de esta plataforma digital, se busca proporcionar una herramienta innovadora que permita a los usuarios acceder a información actualizada sobre una amplia gama de servicios, actividades y atractivos turísticos, contribuyendo al objetivo de promover y mejorar el sector turístico local.

El proyecto se centrará en la interconexión entre la comunidad, los visitantes y los comerciantes, estableciendo un espacio virtual en el que se expresen y resuelvan los intereses y necesidades de cada uno. Para lograrlo, se abordarán diversos aspectos de la Ingeniería del Software, desde la arquitectura y diseño de la plataforma hasta la implementación de sistemas de actualización en tiempo real. La creación de una interfaz amigable y funcional permitirá a los usuarios acceder de manera intuitiva a la información, eventos y servicios disponibles en la ciudad.

El portal no solo destacará las iniciativas propias de la Secretaría de Turismo tales como artistas locales o su cine ambulante, de los cuales se indicará una descripción, hora y lugar, sino también permitirá la participación activa de los comerciantes locales; estos tendrán la oportunidad de registrarse en la sede de la Secretaría de Turismo dando sus datos e información relevante de su local, unirse al portal y promocionar sus productos y servicios mediante una presentación de éstos con una foto y su detalle haciendo así conocida la oferta disponible para los visitantes. La incorporación de una funcionalidad de comparación de precios con sistemas de ventas externos garantizará la equidad y competitividad de las ofertas presentadas por los comerciantes en el sitio.

Las tareas de seguimiento del portal serán realizadas por supervisores los cuales tendrán acceso a dar de alta o baja a un comerciante del sitio, esta última de darse se acompañará con un correo detallando las razones, como así también agregar al sistema nuevos empleados responsables de los atractivos y eventos de la ciudad.

Un aspecto funcional a destacar de este proyecto es la implementación de conexión con sistemas externos de actualización constante; información de días y horarios sobre eventos, servicios de asistencia y primeros auxilios se mostrarán con su localización al momento en un mapa. Así mismo las cotizaciones de monedas extranjeras se obtendrán a diario desde fuentes externas confiables, facilitando la experiencia de la visita en el caso de extranjeros. Además, se establecerá un mecanismo de monitoreo para

garantizar la precisión y fiabilidad de los datos, y en caso de fallos, se notificará al personal de supervisión para su pronta resolución.

Explicar cuáles son los pasos a seguir en el ciclo de vida del desarrollo de este software, detallando los requerimientos del mismo, así como los actores que se involucran en el sistema, todo esto siendo detallado textual y visualmente gracias a varias herramientas como diagramas UML utilizados, por ejemplo, para la realización de diagramas de casos de uso.

Requerimientos:

En esta sección del documento presentaremos los requerimientos que deberá cumplir el sistema. Además los clasificaremos según su grado de importancia en el sistema, esta clasificación sería la siguiente:

- **Esencial:** son los requerimientos imprescindibles que hacen que el sistema tenga sentido
- **Importante:** son aquellos que, si no están, el sistema podría funcionar igualmente pero limitado, por lo cual son útiles y necesarios para el usuario
- **Deseable:** son aquellos que su ausencia no afecta de ninguna manera el correcto funcionamiento del sistema, pero que el usuario querría tener si hay tiempo disponible

. Notación

RFE: requerimiento funcional esencial

RFI: requerimiento funcional importante

RFD: requerimiento funcional deseable

RNFE: requerimiento no funcional esencial

RNFI: requerimiento no funcional importante

RNFD: requerimiento no funcional deseable

. Listado de requerimientos

RFE1	<p>Visualización de los eventos y lugares a visitar en el mapa</p> <p>El sistema debe mostrar la oferta de los lugares y eventos a visitar en un mapa por medio de un sistema externo de mapas. Esta visualización se debe dar por medio de un icono específico por cada evento y/o servicio. Se debe indicar su nombre.</p>
RFE2	<p>Visualización de servicios en el mapa</p> <p>El sistema debe mostrar la información de los servicios de apoyo, sus centros de ayuda y de los locales adheridos de los comerciantes miembros en un mapa por medio de un sistema externo de mapas. Esta información debe incluir su ubicación actual por medio de un icono en el mapa y su horario de atención.</p>
RFE3	<p>Consulta de información del mapa</p> <p>Los visitantes deben poder consultar la información general de lo ofrecido en el mapa (lugares y eventos a visitar, centros de ayuda fijos y móviles, comercios adheridos). Para cada sitio a consultar en el mapa se mostrará su nombre, una descripción del mismo, una foto, su ubicación, horario de atención y el tipo de lugar (osea si es un</p>

	<p>evento, un local, un sitio turístico, un centro de la sede de turismo, o un móvil de asistencia).</p> <p>Si es un evento se debe indicar el tipo de evento.</p> <p>Si es un lugar a visitar se mostrará también un resumen descriptivo del mismo.</p> <p>Si es un centro de la sede de turismo o un comercio, se mostrarán también los datos de contacto (número de teléfono y mail) y días de atención.</p> <p>Si es un centro móvil se mostrará además días de atención.</p>
RFE4	<p>Actualización de la información del mapa</p> <p>El sistema externo de posicionamiento debe actualizar diariamente en un horario específico (9 AM) el mapa con la información de la secretaría. Dicha información incluye, la programación de nuevos eventos, cambios en los servicios de asistencia (Desde cambios de horario de atención de los centros fijos, cambios en la ubicación de móviles y la implementación de nuevos centros/móviles), la aparición/retiro de lugares atractivos y el retiro de eventos que ya se han realizado.</p>
RNF15	<p>Monitoreo de la información del mapa</p> <p>El sistema debe monitorear que la comunicación entre el sistema de posicionamiento y el mapa se realice correctamente, de forma que detecte alguna irregularidad/error en la actualización del mapa.</p>
RFD6	<p>Notificación del mal funcionamiento de la actualización</p> <p>El sistema debe poder mandar un mail al personal de la secretaría con un reporte de errores de actualización de la información del mapa, en el mismo horario de actualización del mapa. Esto solamente ocurre si es que falla continuamente la actualización de la información del mapa y se realizará por medio de un sistema externo de mails.</p>
RFE7	<p>Logueo de usuarios miembros</p> <p>Los comerciantes miembros y miembros del personal de la secretaría deben poder loguearse en la página. El usuario debe estar registrado previamente e ingresará a su cuenta utilizando el mail con el que fue registrado y una contraseña.</p> <p>Si un comerciante se loguea por primera vez, se guarda la fecha en el sistema.</p>
RFD8	<p>Notificación de 1er acceso</p> <p>El sistema revisará diariamente que han pasado 10 días desde el primer acceso de un comerciante a su cuenta. De ser así deberá mandar un mail dando la bienvenida al portal, por medio de un sistema externo de mails.</p>
RFE9	<p>Alta de comerciantes miembros</p> <p>Los supervisores y el personal de la secretaría deben poder habilitar el acceso a nuevos comerciantes miembros. Se deberá registrar sus datos personales (Nombre, apellido y Mail), y el comerciante deberá proporcionar la información relevante de su local (Nombre, descripción básica del local, ubicación actual).</p> <p>La contraseña será generada por el supervisor.</p> <p>Los comerciantes se agruparán en una lista de acceso único para el supervisor.</p>

RFE10	<p>Baja de comerciantes miembros</p> <p>Los supervisores de la secretaría deben poder deshabilitar comerciantes miembros desde la lista de comerciantes miembros, eliminándolos así de los registros de comerciantes miembros del sistema.</p>
RFD11	<p>Visualización del local mejor ubicado</p> <p>Los visitantes deben poder ver el local que se encuentre mejor ubicado en relación a su ubicación actual. Si se está realizando una búsqueda específica, se debe mostrar en local mejor ubicado en relación al usuario que cumpla con los requisitos de la búsqueda.</p>
RFD12	<p>Notificación de la baja de membresía</p> <p>El sistema debe poder notificar acerca de la baja de una membresía a los comerciantes a los cuales se les dio de baja de la página, por medio de un sistema externo de mails. Este mail deberá contener la razón por la cual se lo dio de baja al comerciante.</p>
RFE13	<p>Alta a nuevos integrantes de la secretaria</p> <p>Los supervisores deben poder habilitar el acceso a nuevos miembros del personal de la secretaría. Se deberá registrar sus datos personales (Nombre, apellido y Mail).</p>
RFE14	<p>Búsqueda de artículos o servicios</p> <p>Los visitantes deben poder acceder a un buscador que les permita buscar productos y/o servicios disponibles en base a una cadena de texto (si la cadena está vacía se muestran todos los productos/servicios). Al volcar los resultados el sistema debe mostrar en el mapa aquellos comercios adheridos, es decir aquellos que ofrecen dicho producto/servicio.</p>
RNFD15	<p>Multidispositivo</p> <p>El sistema debe ser Multidispositivo, es decir debe verse bien en múltiples plataformas y múltiples navegadores.</p>
RFD16	<p>Agrupación por preferencias</p> <p>Los comercios adheridos mostrados por el mapa ante la búsqueda de un usuario, deben ser agrupados por el sistema y deben poder adaptarse al zoom del mapa.</p>
RFE17	<p>Publicación de avisos</p> <p>Los comerciantes miembros deben poder publicar avisos de productos en venta o avisos de servicios.</p> <p>Se debe indicar el nombre, un detalle del producto ofrecido, sus características principales, algunas fotos, y su categoría dentro de las categorías disponibles (a especificar). Pueden o no tener precio. Si es un aviso sobre un servicio, se deben</p>

	<p>ingresar además el horario del servicio y su fecha de realización (entre otras restricciones).</p> <p>El aviso se publicará en estado visible para el público.</p>
RFE18	<p>Actualización de avisos</p> <p>Los comerciantes miembros deben poder actualizar sus productos y/o servicios según su disponibilidad. Esto puede implicar actualizaciones en el precio, cambio en las características del mismo, cambio en el nombre y/o cambios en el aviso (eliminación u ocultamiento al público del aviso).</p>
RFD19	<p>Historial de avisos</p> <p>Los comerciantes miembros deben poder consultar todos sus avisos publicados a lo largo del tiempo, estos avisos se mostrarán en forma de una lista en la cual se indicará el nombre del aviso y los datos relevantes del mismo (descripción, precio, etc.).</p>
RFI20	<p>Cotización de precio en moneda extranjera</p> <p>El sistema debe mostrar la cotización del precio de un aviso o servicio en moneda extranjera (si es que tiene precio), por medio de un sistema externo de cotización. Las monedas cotizadas serán euro y dólar.</p>
RFD21	<p>Comparación de productos</p> <p>El sistema debe poder, en base al tipo especificado por el comerciante al momento de publicar o actualizar un aviso de producto con precio, mostrar una comparación con productos similares. Esta lista comparativa será proporcionada por un sistema externo de ventas y debe mostrar nombre y precio correspondientes.</p>
RFE22	<p>Registro de eventos y atracciones turísticas</p> <p>El personal de la secretaría y los supervisores deben poder registrar eventos y atracciones turísticas en la página.</p> <p>Las atracciones deben llevar nombre, un resumen descriptivo del mismo para consulta rápida, una descripción detallada del mismo, una foto y el tipo de lugar. En los eventos además, se debe indicar el tipo del evento junto con el lugar y el horario.</p>
RFE23	<p>Bloqueo de usuarios</p> <p>El sistema debe poder bloquear usuarios de comerciantes miembros por seguridad en el momento de logueo, si es que el usuario que intenta ingresar falla repetidas veces su ingreso. No puede equivocarse en el ingreso de los datos más de 5 veces. El usuario es agregado a una lista de usuarios bloqueados.</p>
RFI24	<p>Actualización de la información del comercio</p> <p>El comerciante debe poder actualizar los datos de su comercio en la página. La información a cambiar puede ser, el nombre, la ubicación, la descripción, los datos de contacto y el horario de atención.</p>

RFE25	<p data-bbox="703 192 1046 226">Desbloqueo de usuarios</p> <p data-bbox="403 271 1347 331">El personal de la secretaría debe poder desbloquear un usuario bloqueado en la lista de bloqueados.</p> <p data-bbox="424 333 1326 394">El comerciante deberá contactar con la secretaría y notificar del bloqueo y el motivo. Se evaluará la situación y la secretaría decidirá si se lo desbloquea.</p>
-------	--

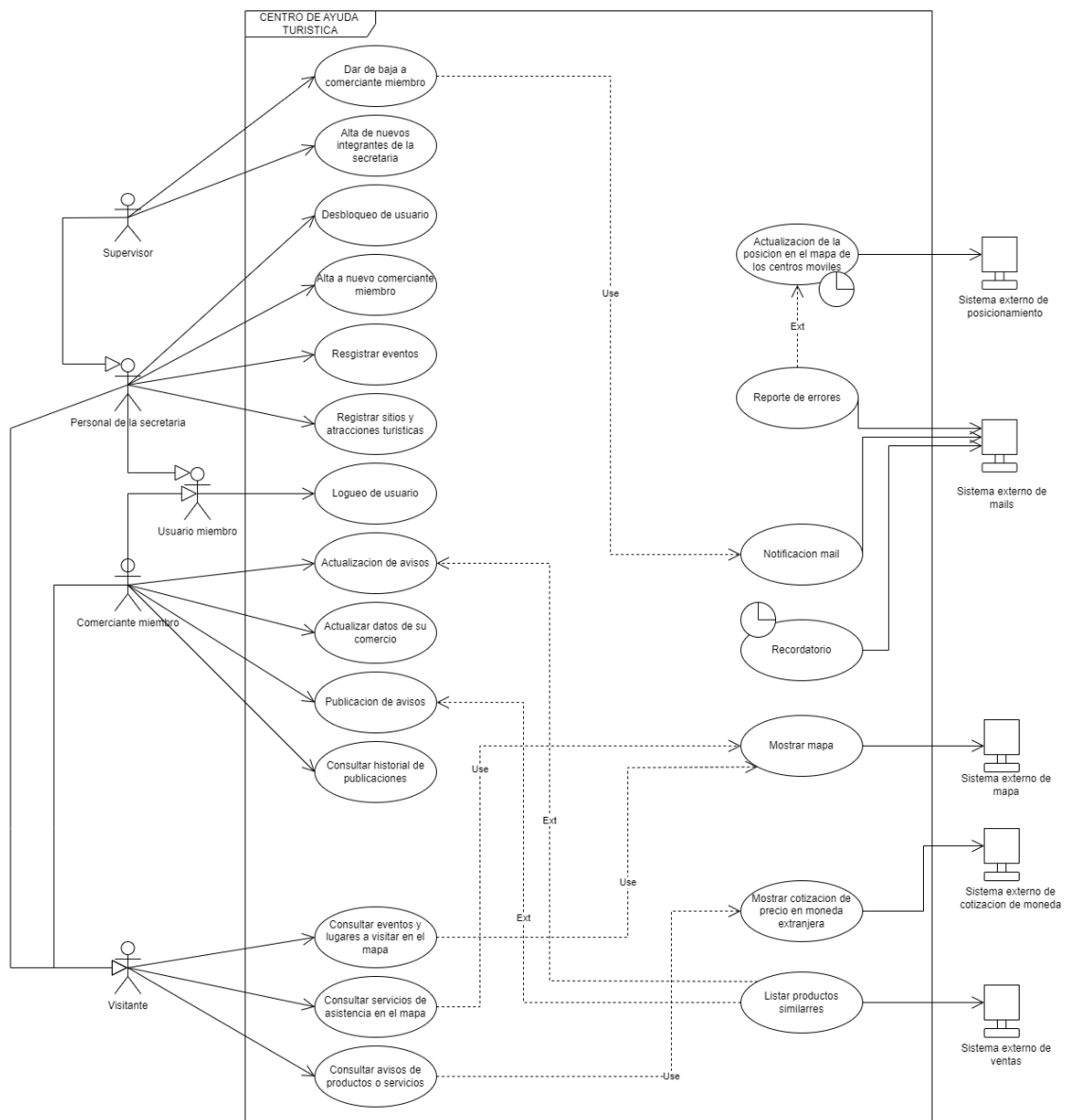
Casos de uso:

Los casos de uso son una técnica que especifica el comportamiento que tendrá el sistema ante determinados actores u otros sistemas. Los casos de uso describen y documentan de manera informal todo este comportamiento, además que los casos de uso no describen funcionalidades internas que no tengan una interacción con algún actor externo

.Actores

1. **Supervisor de la secretaria:** Es aquel que supervisa y administra a todos los comerciantes miembros y al personal de la secretaría de comercio, con los cuales comparten ciertas funcionalidades como el permitir el acceso a los comerciantes miembros
2. **Personal de la secretaría:** Son aquellos que se encargan de registrar eventos, permitir el acceso a los comerciantes miembros entre otras funcionalidades
3. **Visitantes:** Son las personas que entran a la página para ver sus servicios, entre ellos los eventos que hay, o los productos que publican los comerciantes, estos no se registran en la página
4. **Comerciantes miembros:** Son las persona que se encargan de publicar sus productos o servicios en la página para venderlos o alquilarlos a los visitantes de la misma
5. **Usuario miembro:** Son aquellas personas que pueden loguearse en la página
6. **Sistema externo de mapa:** Es un sistema que permite el uso de un mapa donde se podrá mostrar información
7. **Sistema externo de cotización de moneda:** Es un sistema que permitirá ver la cotización de monedas extranjeras en la página
8. **Sistema externo de posicionamiento:** Es un sistema que permite la actualización del mapa con la información actualizada de los servicios de la secretaria
9. **Sistema externo de mail:** Es un sistema el cual permite el envío de mails
10. **Sistema externo de ventas:** Es un sistema el cual permite al momento de querer publicar un producto, el poder comparar su precio con el de otros del mismo tipo

. Diagrama



. Especificación de los casos

Caso de uso: CU1 Dar de baja a comerciante miembro	
Actor: Supervisor	
Descripción: Los supervisores deshabilitan a un comerciante miembro y se envía un email notificando la baja.	
Requerimientos asociados: RFE10, RFD12	
Precondición: El comerciante debe estar dado de alta en el sistema	
Postcondición: El comerciantes está dado de baja	
Curso normal	Alternativas
1. El supervisor solicita al sistema dar de baja al miembro.	
2. El sistema pide confirmación para dar de baja al miembro.	
3. El supervisor confirma la baja.	3.1 El supervisor cancela la solicitud de baja. Ir a 5
4. El sistema realiza la baja y envía una notificación por mail al comerciante miembro. use CU3	
5. Fin de caso de uso	
Detalle: Para dar de baja se debe usar el nombre de usuario de el comerciante miembro	

Caso de uso: CU2 Registrar eventos	
Actor: Personal de la secretaria	
Descripción: El personal de la secretaría debe poder registrar eventos en la página	
Requerimientos asociados: RFE22	
Precondición: El evento no está registrado en el sistema	
Postcondición: El evento está registrado en el sistema	
Curso normal	Alternativas
1. El personal debe acceder a un formulario para registrar un nuevo evento	
2. El personal llena los datos del evento en cuestión	
3. El personal registra el nuevo evento	
4. Fin del caso de uso	
Detalle: En el formulario se deben ingresar los siguientes datos, una pequeña descripción, el lugar y horario de cada show. Opcionalmente se puede cargar una foto.	

Caso de uso: CU3 Notificación Mail	
Actor: Sistema Externo de Mail	
Descripción: El sistema envía un email a una dirección de correo electrónico con un contenido determinado.	
Requerimientos asociados: RFE10, RFD12	
Precondición:	
Postcondición: Se envió un email a la dirección de correo	
Curso normal	Alternativas
1.El sistema envía una request a el sistema externo de mail, enviando los datos necesarios para realizar el envío.	
2.El sistema externo de mail devuelve una respuesta.	2.1 El sistema externo de mail no devuelve un mail de respuesta.
3 - Fin de Caso de Uso	
Detalle: Los datos necesarios son, remitente y contenido del mail.	

Caso de uso: CU4 Recordatorio	
Actor: Sistema Externo de Mails	
Descripción: El sistema enviará un mail usando un Sistema Externo de Mail, notificando a los comerciantes miembros que han pasado exactamente 10 días después de su primer inicio de sesión.	
Requerimientos asociados: RFE9, RFD8	
Precondición: El Comerciante Miembro debe estar registrado en el sistema, y dicho registro debe tener asentado su primer logueo.	
Postcondición: El Comerciante miembro es notificado mediante un correo.	
Curso normal	Alternativas
1- El sistema obtiene una lista con los comerciantes miembros donde desde su primer logueo hayan pasado exactamente 10 días.	1.1- Si no se encuentran comerciantes miembros , el sistema vuelve a dormir.
2- El sistema mediante el Sistema Externo de Mail le envía un correo con el recordatorio del primer acceso. Enviando los datos correspondientes.	
3 - Fin de Caso de Uso	
Detalle: Los datos correspondientes son, email y un mensaje de bienvenida al comerciante miembro.	

Caso de uso: CU5 Mostrar Mapa	
Actor: Sistema Externo de Mapas	
Descripción: El sistema muestra el mapa obtenido a través de un sistema externo.	
Requerimientos asociados: RFE2, RFE3, RFE4, RFD11	
Precondición:	
Postcondición: Se muestra el mapa al visitante	
Curso normal	Alternativas
1- El sistema externo de mapa recibe la información pedida por el sistema y devuelve un mapa	1.1 - El Sistema Externo de Mapa no se encuentra funcional. Ir a 3
2- Se actualiza la vista del mapa de acuerdo a lo pedido.	
3- Fin de Caso de Uso	
Detalle:	

Caso de uso: CU6 Mostrar cotización de precio Moneda extranjera	
Actor: Sistema Externo de Cotización de Moneda	
Descripción: El sistema consultará al Sistema Externo de Moneda Extranjera la cotización del dólar y el euro para mostrar en la visual su precio equivalente en esas monedas de los avisos.	
Requerimientos asociados: RFI20	
Precondición: El aviso debe tener un precio en pesos	
Postcondición: El aviso muestra el precio en pesos, junto con el equivalente en dólares y euros	
Curso normal	Alternativas
1- El sistema consultará a una api externa la cotización al momento del dólar y el euro	1.1 - El Sistema Externo de Cotización de Moneda no se encuentra funcional. Ir a 4
2. El sistema externo de cotización de moneda recibe la petición del sistema y devuelve una lista de cotizaciones de monedas.	
3- El sistema obtiene una respuesta del sistema externo de cotización de moneda.	3.1 -No se obtiene una respuesta y no es posible realizar la conversión de monedas. ir a 5
4- El sistema realiza la conversión del precio en pesos que figura en el aviso a su equivalente en dólares y euros.	
5- Fin del Caso de Uso	
Detalle:	

Caso de uso: CU7 Listar Productos Similares	
Actor: Sistema Externo de Ventas	
Descripción: El sistema consulta al Sistema Externo de Ventas para mostrar productos similares en el proceso de publicación de un aviso o actualización del mismo	
Requerimientos asociados: RFD21	
Precondición: El comerciante miembro debe estar logueado y en proceso de publicar un producto	
Postcondición: El comerciante visualiza productos similares	
Curso normal	Alternativas
1- El sistema parametriza la potencial publicación y realiza una consulta al Sistema Externo de Ventas	1.1 - El Sistema Externo de Ventas no se encuentra funcional. Ir a 6
2- El sistema recibe la respuesta del Sistema Externo de Ventas	
3- El sistema muestra en la visual los productos similares	
4- Fin del Caso de Uso	
Detalle: Para la realización de la petición se usan datos de el aviso como, precio, tipo de producto,.	

Caso de uso: CU8 Consultar eventos y lugares a visitar en el mapa	
Actor: Visitante	
Descripción: El visitante debe poder consultar los eventos y lugares de interés a visitar que estén registrados y visualizados por el página	
Requerimientos asociados: RFE1, RFE3	
Precondición: Debe haber eventos y/o lugares de interés registrados en el sistema	
Postcondición: Los eventos/lugares se visualizan de forma correcta en el mapa y el usuario puede consultar su información.	
Curso normal	Alternativas
1. El visitante abre el mapa. use CU5	
2. Se visualizan los eventos/lugares en el mapa.	
3. El visitante selecciona un lugar/evento de su interés para mayor información.	3.1 El visitante no hace nada y cierra el mapa. Ir a 5.
4. El sistema abre una sección con información más detallada.	
5. Fin de caso de uso	
Detalle:	

Caso de uso: CU9 Consultar servicios de asistencia en el mapa	
Actor: Visitante	
Descripción: El visitante debe poder consultar toda la información acerca de los centros y servicios de asistencia que estén registrados y visualizados por el sistema	
Requerimientos asociados: RFE2, RFE3	
Precondición: Debe estar cargada y actualizada la información sobre los centros y los servicios de asistencia en el sistema para que este puede visualizarlos en el mapa	
Postcondición: Los centros/servicios de asistencia se visualizan de forma correcta en el mapa y el usuario puede consultar su información.	
Curso normal	Alternativas
1. El visitante abre el mapa. use CU5	
2. Se visualizan los centros/servicios de Asistencia en el mapa.	
3. El visitante selecciona un centro/móvil de su interés para mayor información.	3.1 El visitante no hace nada y cierra el sistema. Ir a 5.
4. El sistema abre una sección con información más detallada.	
5. Fin de caso de uso	
Detalle:	

Caso de uso: CU10 Consultar avisos de productos y servicios	
Actor: Visitante	
Descripción: El visitante debe poder buscar y consultar las publicaciones de comerciantes que ofrezcan productos y/o servicios	
Requerimientos asociados: RFE14, RFD16, RFI20	
Precondición:	
Postcondición: Se cargan la lista de productos y servicios publicados y el usuario puede acceder a cualquiera de ellos.	
Curso normal	Alternativas
1. El visitante accede al buscador del sistema	
2. Ingresa el producto/servicio que quiere buscar o deja en blanco para buscar todo lo publicado.	2.1 El visitante cancela la búsqueda Ir a 6.
3. El sistema devuelve una lista con las publicaciones que coincidan con su búsqueda	3.1 La búsqueda no encuentra resultados. Ir a 6.
4. El visitante accede a una publicación de su interés.	4.1 El visitante no accede a ninguna publicación y cierra la lista. Ir a 6.
5. El visitante ve todo los detalles de la misma y su precio (si corresponde).	
6. Fin de caso de uso.	
Detalle: Al buscar se pueden ingresar cualquier tipo de palabra. Al listar las publicaciones se mostrará el precio(si tiene), nombre y una foto. Al acceder a una publicación se mostrará la descripción tipo de moneda, precio, nombre y categoría del producto.	

Caso de uso: CU11 Actualización de la posición en el mapa de los centros móviles	
Actor: Sistema externo de posicionamiento	
Descripción: El sistema debe actualizar en el mapa cada 24hs, específicamente a las 9 a.m, la ubicación de los centros móviles para que el visitante tenga la información actualizada.	
Requerimientos asociados: RFE4	
Precondición: Son las 9 a.m	
Postcondición: El sistema actualiza las ubicaciones correctamente	
Curso normal	Alternativas
1. Se envía una petición al sistema externo de posicionamiento, para obtener la se obtiene la información de la ubicación de los centros móviles	
2. El sistema recibe una respuesta del sistema externo de posicionamiento.	2.1 El sistema no recibe la respuesta con la información. Falló la actualización. ext CU12. Ir a 4
3. El sistema actualiza las ubicaciones en el mapa.	
4. Fin de caso de uso.	
Detalle: Si falla la actualización durante 3 días, entonces se enviará un reporte de errores. (2.1)	

Caso de uso: CU12 Reporte de errores	
Actor: Sistema de mails	
Descripción: El sistema debe poder mandar un mail al personal de la secretaría con el reporte de los errores de los días que la actualización de la información de los centros móviles haya fallado.	
Requerimientos asociados: RFE4, RNFI5	
Precondición: Debe haber fallos constantes en CU11	
Postcondición: El sistema envía el informe con éxito	
Curso normal	Alternativas
1. El sistema de mails recibe un reporte de errores.	1.1 El sistema de mails no recibe el reporte. Ir a 3
2. El sistema de emails envía un mail al personal de la secretaría con el reporte de errores	2.1 El sistema de mails no logra enviar el mail. Ir a 3
3. Fin de caso de uso.	
Detalle:	

Caso de uso: CU13 Registrar sitios y atracciones turísticas	
Actor: Personal de la secretaria	
Descripción: El personal de la secretaría y los supervisores deben poder registrar nuevos sitios y atracciones turísticas en el portal web	
Requerimientos asociados: RFE22	
Precondición: No debe estar registrado previamente el sitio o atracción	
Postcondición: Se visualiza correctamente el nuevo sitio o atracción en la página	
Curso normal	Alternativas
1. El supervisor o personal de la secretaria ingresan los datos del nuevo sitio o atracción turística	1.1 el supervisor o personal de la secretaria no ingresan todos los datos del nuevo sitio o atracción y cancela la actualización. Ir a 3
2. Se registra el nuevo sitio o atracción en la web	2.1 El sitio turístico o atracción ya estaba registrada y se le notifica al usuario. Ir a 3
3. Fin de caso de uso.	
Detalle: Para ingresar una nueva atracción turística o atracción se deben colocar nombre, un resumen descriptivo del mismo para consulta rápida, una descripción detallada del mismo, una foto y el tipo de lugar. En los eventos además, se debe indicar el tipo del evento junto con el lugar y el horario.	

Caso de uso: CU14 Actualización de avisos	
Actor: Comerciante miembro	
Descripción: El comerciante miembro debe poder actualizar sus avisos publicados en la página, pudiendo listar productos similares para poder hacer una actualización más precisa	
Requerimientos asociados: RFE18, RFD21	
Precondición: El aviso a actualizar debe existir previamente	
Postcondición: Se logra ver la nueva información del aviso correctamente	
Curso normal	Alternativas
1. El comerciante miembro busca en su lista de publicaciones el aviso a actualizar	1.1 El comerciante miembro cancela la búsqueda. Ir a 5
2. Una vez encontrado modifica los datos del aviso	2.1 El comerciante miembro no ingresa todos los datos y cancela la actualización. Ir a 5
3. El comerciante miembro compara su producto con otros. ext CU 7	3.1 El comerciante miembro decide volver a actualizar su aviso porque no quedó conforme después de comparar su producto con los listados. Ir a 2
4. Se registran correctamente los cambios en la página	
5. Fin de caso de uso	
Detalle:	

Caso de uso: CU15 Actualizar datos de su comercio	
Actor: Comerciante miembro	
Descripción: El comerciante miembro debe poder actualizar los datos de su comercio	
Requerimientos asociados: RFI24	
Precondición: El comercio debe existir previamente en la página	
Postcondición: Se visualiza correctamente la nueva información del comercio	
Curso normal	Alternativas
1. El comerciante accede a su perfil	
2. El comerciante accede a “modificar comercio” e ingresa los datos que quiere modificar.	2.1 El comerciante miembro no ingresa todos los datos y cancela la actualización. Ir a 4
3. Se registran correctamente los nuevos datos del comercio en la página.	
4. Fin del caso de uso.	
Detalle: Los datos que puede modificar son, el nombre, la ubicación, la descripción, los datos de contacto y el horario de atención.	

Caso de uso: CU16 Publicación de avisos	
Actor: Comerciante miembro	
Descripción: El comerciante miembro debe poder publicar un nuevo producto en la página pudiendo comparar los datos que ingresa con otros de productos similares listado por medio de un sistema externo de ventas	
Requerimientos asociados: RFE17, RFD21	
Precondición: El comerciante tiene que estar logueado	
Postcondición: Se logra ver el nuevo producto publicado en la página	
Curso normal	Alternativas
1. El comerciante accede a una sección para crear un nuevo aviso, el cual debera tener un formulario a rellenar.	
2. El comerciante miembro ingresa los datos del nuevo producto.	2.1 el comerciante miembro no ingresan todos los datos del nuevo producto y cancela la publicación. Ir a 5
3. El comerciante miembro compara su producto con otros. ext CU7	3.1 decide que quiere cambiar los datos que ingreso por otros más acorde a los listados. Ir a 1
3. Se registra correctamente el nuevo producto en la página	
4. Fin de caso de uso.	
Detalle: Los datos que puede modificar de cada producto son, el precio, cambio en las características del mismo, cambio en el nombre y/o cambios en el aviso (eliminación u ocultamiento al público del aviso).	

Caso de uso: CU17 Consultar historial de publicaciones	
Actor: Comerciante miembro	
Descripción: El comerciante miembro debe poder consultar su historial de publicaciones, con todas las publicaciones que haya hecho	
Requerimientos asociados: RFD19	
Precondición: El comerciante debe estar logueado	
Postcondición:	
Curso normal	Alternativas
1. El comerciante miembro abre el historial de publicaciones, dentro de su perfil.	
2. El comerciante visualiza las publicaciones que hizo a lo largo del tiempo	
3. Fin del caso de uso	
Detalle:	

Caso de uso: CU18 Alta de nuevos integrantes de la secretaria	
Actor: Supervisor	
Descripción: Los supervisores deben poder habilitar el acceso a nuevos integrantes de la secretaria	
Requerimientos asociados: RFE13	
Precondición: El nuevo personal no está registrado en el sistema	
Postcondición: El nuevo personal debe figurar dentro del sistema	
Curso normal	Alternativas
1. El supervisor accede al formulario para dar de alta a un nuevo miembro	
2. El supervisor ingresa los datos del nuevo personal de secretaría.	
3. Se le da de alta en el sistema, asignándole los datos de acceso.	
4. Fin del caso de uso.	
Detalle: Para dar de alta un nuevo integrante de la secretaría se necesitan los siguientes datos, nombre, apellido y mail.	

Caso de uso: CU19 Desbloqueo de usuario	
Actor: Personal de la secretaria, Supervisor	
Descripción: El personal de la secretaría debe poder desbloquear un usuario bloqueado	
Requerimientos asociados: RFE25	
Precondición: El usuario debe figurar bloqueado	
Postcondición: El usuario ya no debe figurar bloqueado	
Curso normal	Alternativas
1. El personal accede a la lista de usuarios bloqueados	
2. Desbloquea al usuario que ha pedido el desbloqueo.	2.1 En caso de haberse bloqueado por olvidarse la contraseña, se le blanquea la clave de acceso.
3. Fin del caso de uso	
Detalle: El comerciante deberá contactar con la secretaría y notificar del bloqueo y el motivo. Se evaluará la situación y la secretaría decidirá si se lo desbloquea.	

Caso de uso: CU20 Alta a nuevo comerciante miembro	
Actor: Personal de la secretaria	
Descripción: El personal de la secretaría debe poder dar de alta a un nuevo comerciante miembro en el sistema.	
Requerimientos asociados: RFE9	
Precondición: El miembro comerciante no está registrado en el sistema	
Postcondición: El miembro figura registrado en el sistema	
Curso normal	Alternativas
1. El personal accede a un formulario para dar de alta a un comerciante	
2. El personal coloca los datos del nuevo miembro comerciante	
3. El personal da de alta al nuevo miembro y le asigna los datos para que pueda acceder	
4. Fin del caso de uso	
Detalle: El comerciante deberá proporcionar la información relevante de su local (Nombre, descripción básica del local, ubicación actual), así como sus datos personales nombre, apellido y email. La contraseña será generada por el supervisor.	

Caso de uso: CU21 Logueo de usuario	
Actor: Usuario Miembro	
Descripción: El personal de la secretaría y comerciantes miembros deben poder ingresar a la página web. En caso de intentar iniciar sesión y fallar muchas veces, el sistema bloqueará la cuenta por seguridad.	
Requerimientos asociados: RFE7, RFE23	
Precondición: El usuario a iniciar sesión debe estar registrado dentro del sistema	
Postcondición: Se le muestra la página inicial, dependiendo del rol que se le ha asignado al usuario. De haber intentado iniciar sesión repetidas veces y fallar, se bloqueara	
Curso normal	Alternativas
1. El usuario ingresa a la parte de login de la página web	
2. El usuario ingresa los datos correspondientes en los campos para validar su sesión.	
3. El usuario intenta iniciar sesión con los datos colocados	3.1 Si algún campo obligatorio no está relleno se le muestra un overlay diciendo "Debe llenar los campos obligatorios". Ir a 2
4. El sistema verifica los datos ingresados.	
5. Si los datos ingresados son válidos, el sistema admite el inicio de sesión del usuario dentro de la página web	5.1 En caso de que los datos no logren validarse correspondientemente, se muestra un overlay avisando al usuario de que algún dato no es correcto. Ir a 2 5.2 En caso de haber intentado iniciar sesión repetidas veces, el sistema bloqueará la cuenta. Ir a 6
6. Fin del caso de uso.	
Detalle: Para iniciar sesión se debe colocar usuario y contraseña, en nuestro contexto esto está dado por un email y por una contraseña generada por el personal de la secretaría al momento de registrarse.	

Modelo conceptual:

