

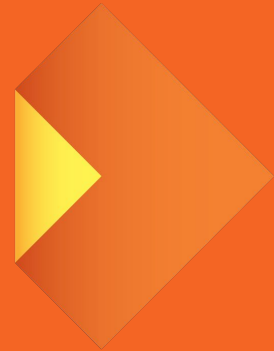
---

# Innovatronik

Aprendizaje automático para Preguntas y  
Respuestas a través de bots

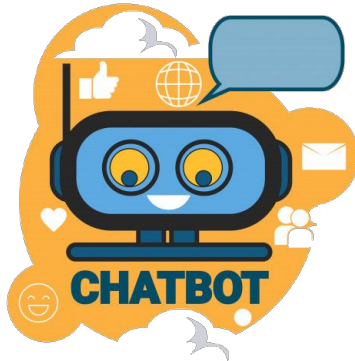
**sofka**  
we make IT simple

---



# Generalidades de un Chatbot

1. Capacidad de respuesta.
2. ¿Reemplazará a los humanos?
3. El concepto de chatear.
4. Herramienta conversacional.



# Elementos del chatbot

## Rol

(posicionamiento del chatbot) agente de atención al cliente

## Comportamiento

pasivo (espera a que surja, pasivamente, una pregunta)

## Tono & personalidad

amigable (siendo más atractivo y mejor percibido)

## Propósito

suplir los aspectos generales de una compra e información sobre la empresa. (atender menos llamadas y vender más)

## Alcance

manejo de preguntas comunes y no todas las preguntas posibles.

# Componentes claves

1. **Vocabulario:** frases agrupadas de la clase que expresan los objetivos o propósitos.
2. **Intenciones:** etiqueta del propósito de la entrada del usuario.
3. **Respuesta:** cómo responderá el chatbot a lo que el usuario pregunta.

vocabulario	intención	respuesta
Hacen envios?	envios_info	La forma de envio ...



# Flask



## Backend

## PYTHON

## Frontend

### JS

### HTML



### CSS



## Chatbot

Hola, soy el asistente de Flowersink. En qué puedo ayudarte?

hola

Cordial saludo! Esperamos te encuentres bien. Cuéntanos, ¿En qué podemos colaborarte?

Hacen envíos?

Nuestra empresa de confianza para realizar los envíos es ENVIOS, sin embargo por cuestiones de logística algunos envíos no pueden ser despachados por esta transportadora, también podemos despachar por EVIOS 2, MENSAJERIA o SERVIENVIOS. El envío tiene un costo estándar de \$12.000 este puede variar según la naturaleza del pedido y nuestros asesores te informarán sobre esto. El tiempo de entrega para ciudades principales es de 1-3 días hábiles y para ciudades alejadas de 4-8 días hábiles; este tiempo de entrega es un estimado de la transportadora y puede variar. NO NOS HACEMOS RESPONSABLE POR RETRASOS EN LA TRANSPORTADORA. (mas informacion en [floristeria-la-mejor.com/como-comprar](http://floristeria-la-mejor.com/como-comprar))

Escribe tu mensaje



# Proceso backend

## Carga dataset

Se lee el dataset construido para obtener los componentes del chatbot

## Clasificación

Se realiza la predicción o clasificación a la que corresponde la frase ingresada por el usuario

## Conversión numérica

la información cargada se convierte de texto a numeros (red neuronal)

## Respuesta/Salida

Se compara la entrada del usuario con alguna intención y arrojamos una respuesta aleatoria que posea la etiqueta con la intención.