

Proceso de compra, a traves, del sistema Huancavelivery

El proceso de compra se establece en 5 pasos sencillos que requiere la sincronizacion de datos entre app, panel administrador y backend.

1) Solicitar un pedido

El pedido lo solicita el cliente por medio de la aplicacion Huancavelivery. El proceso es el siguiente:

- 1.1) El cliente selecciona el negocio, los items de su preferencia del negocio.
- 1.2) Indica el lugar a donde llevar con lo cual se genera el costo de envio
- 1.3) Confirma sus datos y el pedido se notifica al sistema

2) Confirmado

En el panel administrador, se visualizan los pedidos segun su estado, es aqui donde el administrador luego de revisar lo solicitado por el cliente debe confirmar el pedido. Confirmar indica que lo solicitado se puede adquirir y se estima el dia de entrega

3) Asignado el delivery

Una vez que, el contenido del pedido ya se dispone, se asigna a un repartidor para que haga la entrega.

4) En camino

Una vez que el delivery se dispone de la entrega, en el panel administrador se cambiara el estado para que se notifique al cliente de que su pedido esta en camino.

5) Finalizado

Finalizado indica que se entrego el pedido y que se recibio el pago por el mismo.

6) Cancelado

El estado de cancelado lo hace el cliente antes de que este pase a estado de confirmado, tambien puede cancelarlo el administrador cuando el pedido esta en estado de solicitado.

FUNCIONES DEL PANEL ADMINISTRADOR

El panel administrador sirve para manejar:

- El estado de los pedidos
- El estado de los usuarios (estado = habilitado a hacer pedidos)
- Subir la informacion de las empresas, negocios o tiendas afiliadas y sus estados (habilitado a aparecer en el app)
- Subir la informacion de los productos de los negocios
- Manejar el estado de las categorias: farmacia, comida, panaderia, etc

FUNCIONES DE LA APLICACION

La aplicacion tiene como objetivo permitir a los clientes solicitar pedidos, principalmente aqui se muestra la informacion de los negocios, lo que ofrece asi como tambien el estado de sus pedidos.

- Maneja diferentes cuentas, si es un repartidor mostrara la lista de pedidos pendientes y podra ver la geolocalizacion del lugar de entrega