

# CRISTIELEM VILAÇA DOS SANTOS

**E-mails:** cristielemvilaca@gmail.com / cristielemvilaca@yahoo.com.br

**Fone:** (92) 99496-2785

**Linkedln:** <http://www.linkedin.com/in/cristielem-vilaca>

## OBJETIVO

Transição de carreira para área de Qualidade de Software (QA). Buscando oportunidade como Analista de Testes Júnior, com foco em testes manuais, automação e melhoria contínua da qualidade de sistemas.

## SOBRE MIM

Profissional de TI em transição para a área de testes de software, com sólida formação acadêmica e experiência em suporte técnico. Proativa, com foco em melhoria contínua, aprendizagem constante e atenção aos detalhes — qualidades essenciais para atuação em QA. Atualmente dedicada ao desenvolvimento de habilidades práticas em testes manuais, ferramentas de QA e automação de testes.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação - Engenharia de Software com Ênfase em Qualidade de Teste de Software - Anhanguera Educacional (2024)

Bacharel em Sistema de Informação – Fametro (2019)

Técnico Informática Administrativa - Pró Menor Dom Bosco (2014)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**COMMUNY** - Suporte ao cliente (Sistemas) (maio/2023 a junho/2024)

**Resumo:** Atua com o suporte ao sistema remotamente, Onboarding de novos clientes, atualização de base de conhecimento, teste no software a nível de usuário para detectar bugs.

**SAMSUNG ELECTRONICS BRASIL** - Analista de Suporte em TI (Sistemas e Infra), (abril/2021 a fevereiro/2023)

**Resumo:** Atua com o suporte de ferramentas usadas como ( confluence, jira, bitbucket, jenkins, osk, protex,etc), AD (servidor de gerenciamento de usuários), VPN control (controle de acesso a vpn), levantamentos de metricas Kanban, suporte aos institutos parceiros, suporte aos colaboradores locais e remotamente, atividades administrativas voltadas ao TI, manutenção e configuração de computadores, administração de pasta do servidor.

**GRUPO TAPAJOS MEDICAMENTOS** - Técnico em informática (Sistemas), (junho/2019 a março/2021)

**Resumo:** Atua na resolução de problemas relacionados a aplicação, atendimento a solicitações de clientes, parceiros ou colaboradores, instalação e configuração de softwares, suporte aos usuários local e remotamente, cadastro de usuários no sinthege e winthor.

## **CERTIFICAÇÕES & CURSOS**

Do Requisito à execução de teste – Processo de Quality Assurance – Nutror

Treinamento Quality Assurance - QA Coders Academy

Front-end para Iniciantes: HTML, CSS, JS, Bootstrap e Vue.js – Udemy

LGPD-Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Udemy

Kanban: o guia completo – Udemy

## **FERRAMENTAS & TECNOLOGIAS**

Jira, Confluence, AzureDevops

Postman (teste de API)

Automação web (Cypress)

Git & Github

Python (básico)

SQL (básico)

Conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript

Metodologias ágeis (Kanban, Scrum)