Documento de Arquitectura de la Información:

CuidamosJuntos

Historial de Cambios

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3/1/2025 | v.1.0 | Documento Arquitectura de la información | Cristina del Águila |
| 7/1/2025 | v1.1 | Añadir diagrama conceptual al documento | Alberto Jesus Torres |
| 7/1/2025 | v.1.2 | Retoque y finalización del documento | Cristina del Águila |
|  |  |  |  |

Índice

1. Sistemas de Organización.
2. Sistemas de Navegación.
3. Sistemas de Búsqueda.
4. Etiquetado.
5. Modelo de la Información.
6. **Sistemas de Organización.**
   1. **Esquemas de organización**

Los esquemas de organización usados van a ser tanto exactos como ambiguos, según la necesidad específica:

**1.1.1. Esquemas de organización exacta:**

* *Alfabéticos*: para las listas de actividades, nombres de residentes y voluntarios, facilitando búsquedas rápidas
* *Cronológicos:* Las actividades se organizan por fecha y hora, permitiendo visualizar el calendario y acceder a eventos recientes o próximos.
* *Geográficos*: los familiares y voluntarios podrán filtrar actividades por ubicación.

**1.1.2.** **Esquemas de organización ambiguos:**

* *Por temas*: Las actividades se clasifican según su naturaleza, como recreativas, educativas o sociales, para ayudar a los usuarios a encontrar eventos de interés.
* *Por tareas:* Cada tipo de usuario tendrá acceso directo a las funciones específicas que necesita, como apuntarse a actividades (adulto mayor), crear eventos (trabajador) o ver fotos (familiar).
* *Híbridos*: Los filtros combinados (fecha, hora, lugar y características) facilitarán a los familiares y voluntarios una búsqueda personalizada de actividades
  1. **Estructuras de organización**

**1.2.1. Jerárquica:** la información se organiza en niveles claros, con secciones principales específicas para cada grupo de usuarios:

* *Adultos mayores:* Lista de actividades con descripciones para apuntarse y galería de fotos de actividades realizadas
* *Familiares:* Lista de sus familiares en la residencia y actividades realizadas, con acceso a fotos y descripciones
* *Trabajadores*: Opciones para crear actividades, gestionar voluntarios y subir fotos de las actividades
* *Voluntarios:* Listado de actividades disponibles con filtros y opción de inscripción

**1.2.2. Hipertextual o en red:** los usuarios podrán navegar entre contenidos relacionados. Por ejemplo, un familiar podrá acceder directamente a las fotos de una actividad desde la lista de eventos realizados por su adulto mayor

**1.2.3. Secuencial:** las tareas específicas, como registrarse en una actividad o crear una nueva, se guiarán mediante pasos claros, reduciendo la complejidad del proceso.

1. **Sistemas de Navegación.**

En nuestro proyecto, cada uno de los usuarios va a tener una interfaz diferente, a continuación explicamos los detalles de navegación

* 1. **Ámbito de la Navegación**

**2.1.1. Navegación global:** los usuarios podrán acceder a las principales secciones de la plataforma desde un menú principal visible en todas las pantallas.

* Adultos mayores: "Actividades" (actividades disponibles) y "Fotos" (galería de fotos de las actividades realizadas)
* Familiares: "Mis Familiares" (listado con los adultos mayores que son familiares)
* Trabajadores: "Crear Actividad", "Gestión de Voluntarios", "Subir Fotos"
* Voluntarios: "Buscar Actividades" y "Mis Inscripciones".

**2.1.2. Navegación local:**

* Los familiares pueden ver una lista de actividades realizadas por sus seres queridos y acceder a las fotos correspondientes.
* Los trabajadores y voluntarios tendrán herramientas para navegar por actividades en función de su estado o relevancia.
  1. **Herramientas de Navegación**

El diseño de las herramientas de navegación de CuidamosJuntos se centrará en la simplicidad y la funcionalidad para garantizar que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan, ya que es una aplicación que está dedicada en parte a usuarios que no están del todo familiarizados con las tecnologías.

**- Menús de navegación :** menú principal para los voluntarios para que puedan moverse entre las diferentes secciones.

**- Barra de búsqueda:** una barra de búsqueda que estará disponible para familiares y voluntarios, permitiéndoles encontrar actividades según filtros como fecha, lugar, características o palabras clave.

**- Filtros**: los familiares y voluntarios tendrán acceso a filtros para localizar actividades según criterios específicos.

**- Índices y listas:** Se presentarán listas claras para visualizar actividades, voluntarios inscritos y fotos, organizadas por criterios relevantes como cronología o tipo.

**- Visitas guiadas:** se va a incluir un breve tutorial interactivo al primer inicio de sesión para ayudar a los usuarios a familiarizarse con la plataforma. Esto será especialmente útil para los que tengan poca experiencia tecnológica.

1. **Sistemas de Búsqueda.**

Se pueden buscar las actividades con búsquedas indicadas en las siguientes secciones.

* 1. **Búsqueda de elemento conocido**

Este tipo de búsqueda está orientado a situaciones en las que el usuario sabe exactamente lo que está buscando y cómo encontrarlo. Por ejemplo:

* Un voluntario que conoce el nombre de una actividad puede usar la barra de búsqueda para localizarla rápidamente.
* Un familiar que busca fotos específicas de una actividad reciente podrá acceder directamente al evento por su nombre o fecha. El sistema permitirá introducir palabras clave, nombres, fechas, lugares o el tipo de actividad para obtener resultados que sean precisos.
  1. **Búsqueda de existencia**

En este caso, el usuario sabe lo que necesita, pero no conoce el método exacto para encontrarlo. Por ejemplo:

* Un adulto mayor que desea inscribirse en un taller puede navegar entre las actividades disponibles.
* Un familiar puede buscar actividades realizadas por su ser querido utilizando filtros avanzados como lugar, fecha o características. La plataforma facilita este tipo de búsqueda con herramientas como filtros, listas organizadas y sugerencias automáticas en la barra de búsqueda.
  1. **Búsqueda por exploración**

Este tipo de búsqueda está diseñada para usuarios que no tienen un objetivo específico pero quieren descubrir opciones disponibles. Por ejemplo:

* Un voluntario que quiere explorar actividades a las que podría unirse puede hojear todas las actividades disponibles, ordenadas por categorías o fecha.
* Un adulto mayor puede navegar por la lista de actividades para ver qué eventos le interesan, leyendo las descripciones detalladas.
  1. **Búsquedas integrales**

No hay en nuestro sistema.

1. **Etiquetado.**

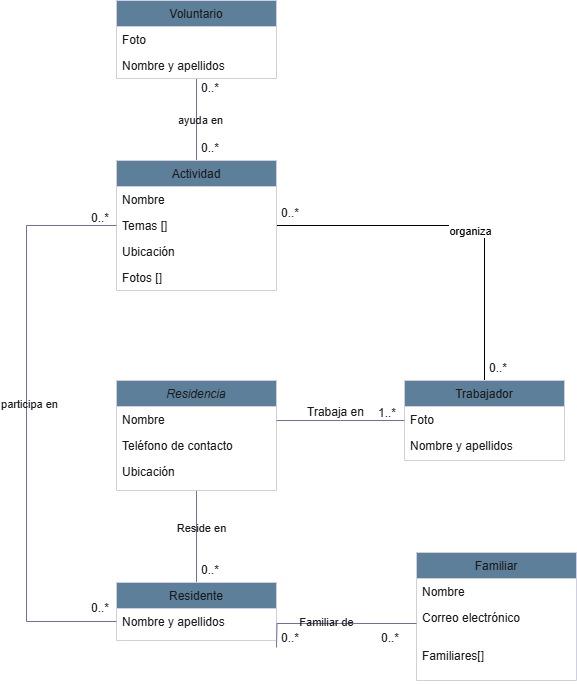
El etiquetado está diseñado para ser claro, simple y accesible, los usuarios van a poder identificar rápidamente elementos y tareas relevantes. Vamos a usar una combinación de nombres descriptivos y representaciones gráficas.

Los nombres de los elementos en la plataforma son explícitos y están adaptados a cada grupo de usuarios. Por ejemplo, los adultos mayores tendrán etiquetas como "Apuntarme/Desapuntarme" o "Fotos", mientras que los familiares verán opciones como "Mis familiares" o "Actividades". Para los trabajadores, vamos a usar etiquetas como "Crear actividad" y "Gestionar voluntarios", y los voluntarios tendrán botones como "Buscar Actividades" y "Mis Inscripciones". Estas etiquetas son comprensibles incluso para quienes tienen poca experiencia tecnológica.

Además de los nombres textuales, vamos a usar iconos reconocibles que complementan las etiquetas escritas. Por ejemplo, un icono de calendario representará la fecha, el reloj simboliza la hora, también habrá un icono para la ubicación, el muñeco de una persona representará el perfil, etc. Estos iconos son simples y consistentes en toda la plataforma, facilitando la asociación visual de cada función. Para evitar confusiones, se incluirán descripciones adicionales que aparecerán al pasar el cursor sobre los iconos (tooltips), explicando su propósito. Estos iconos se van a usar en la interfaz del voluntario, ya que normalmente va a ser una persona más joven y con más conocimientos de tecnología. En el caso de los adultos mayores hemos mantenido el texto para que sea más sencillo para ellos.

El etiquetado también se adapta para ser accesible a todos los usuarios. Las etiquetas para los adultos mayores están diseñadas con fuentes grandes, lenguaje sencillo y contraste suficiente para facilitar su lectura.

1. **Modelo de la Información.**

****