

SEMINARIO 4, HTA

1. *Crear un modelo de tareas (usando HTA) para la actividad de “realizar un viaje en avión” (buscar roles, objetivos, tareas y subtareas, objetos, planes, ...). (puede ayudar pensar algunos escenarios de uso concretos)*
2. *Realizar una descripción del proceso completo usando un diagrama HTA.*

1. Roles

- **Viajero:** es el actor principal encargado de completar las tareas necesarias para el viaje
- **Aerolínea:** proporciona información sobre vuelos, emite los billetes, realiza check-in y controla el embarque
- **Personal del aeropuerto:** ayuda con equipaje, controles de seguridad, y asistencia general.
- **Personal de la aerolínea:** se encarga del embarque y el la asistencia durante el vuelo

2. Tareas y subtareas

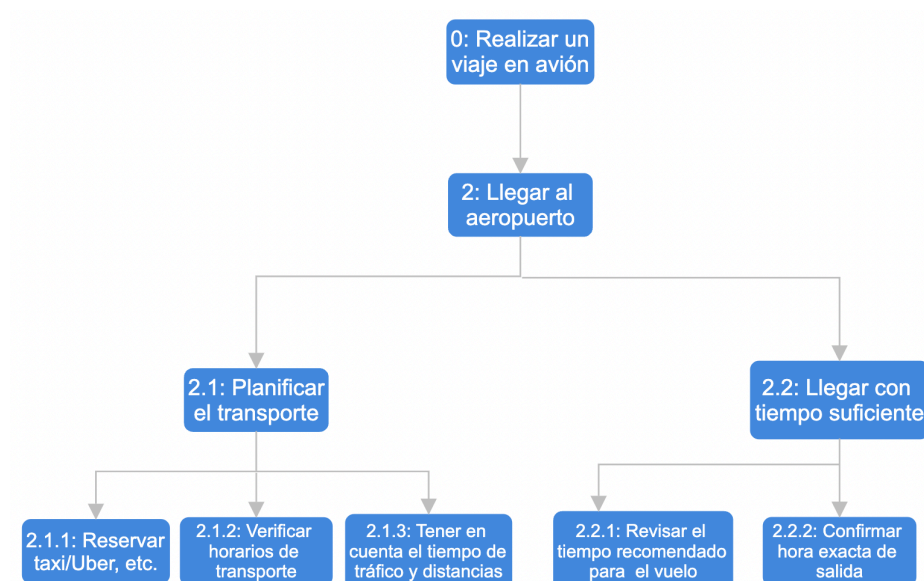
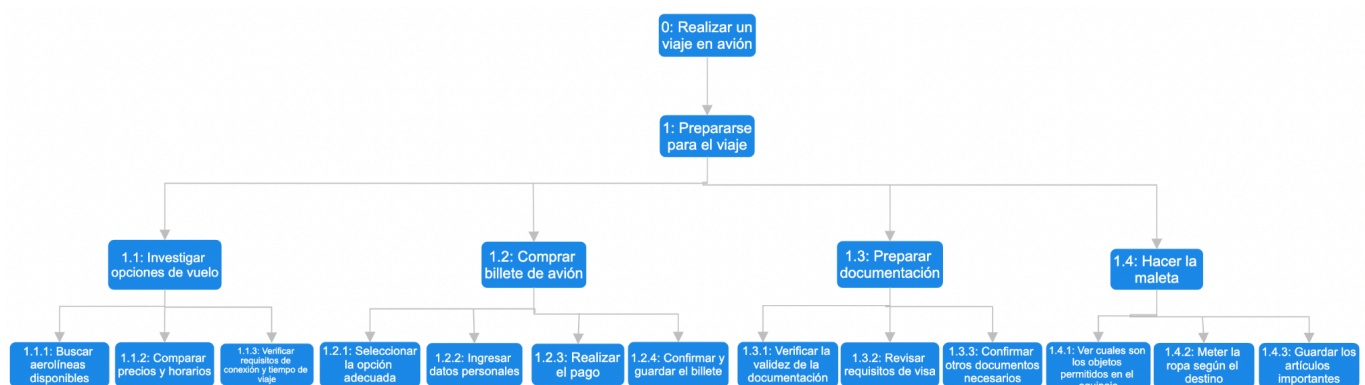
0. Realizar un viaje en avión

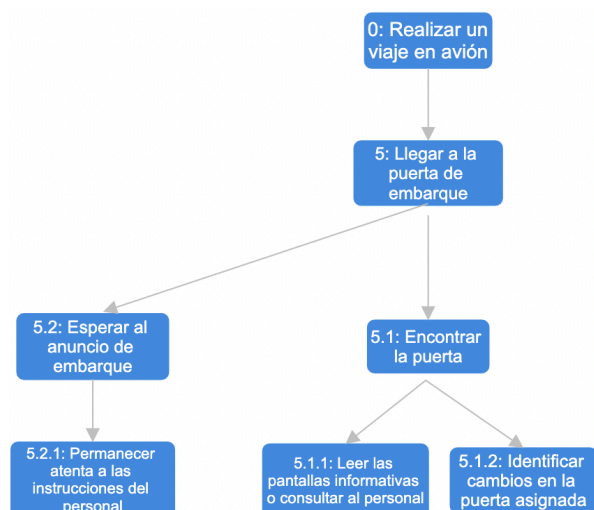
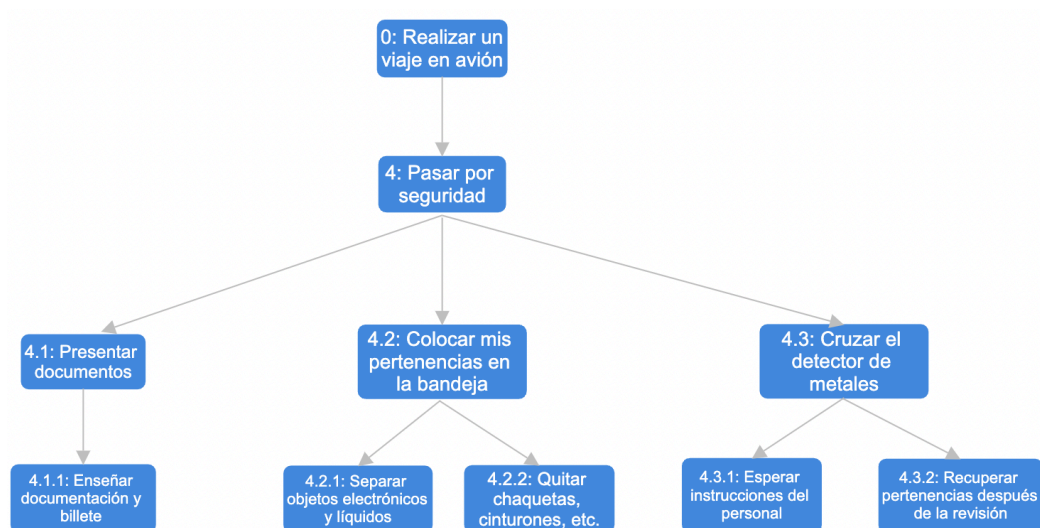
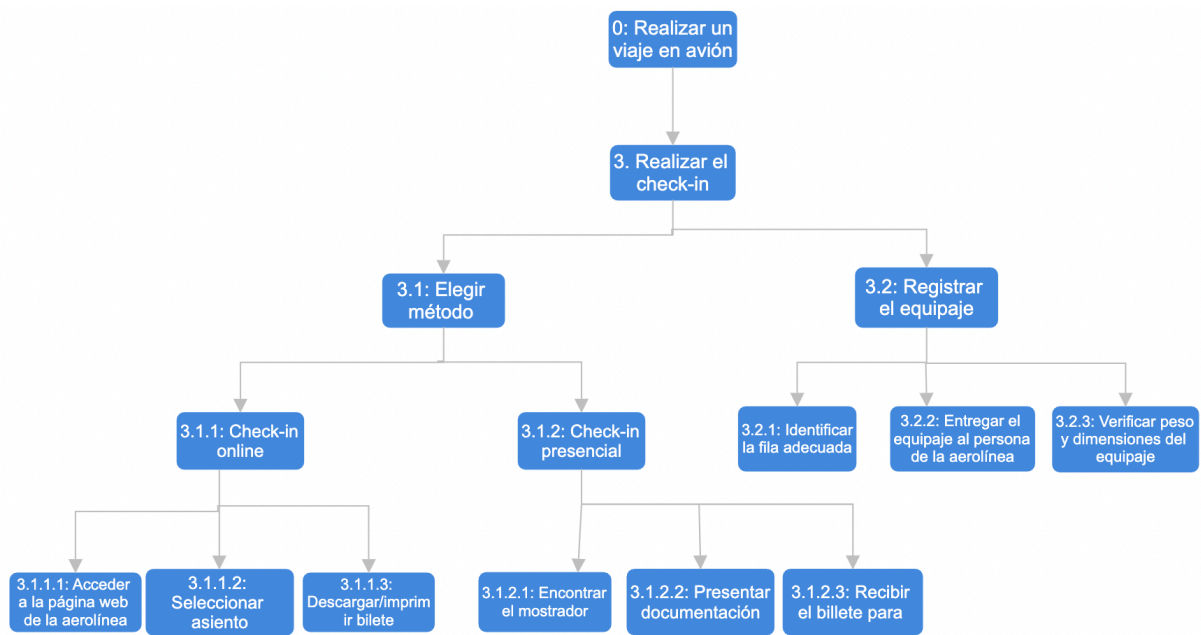
1. Prepararse para el viaje

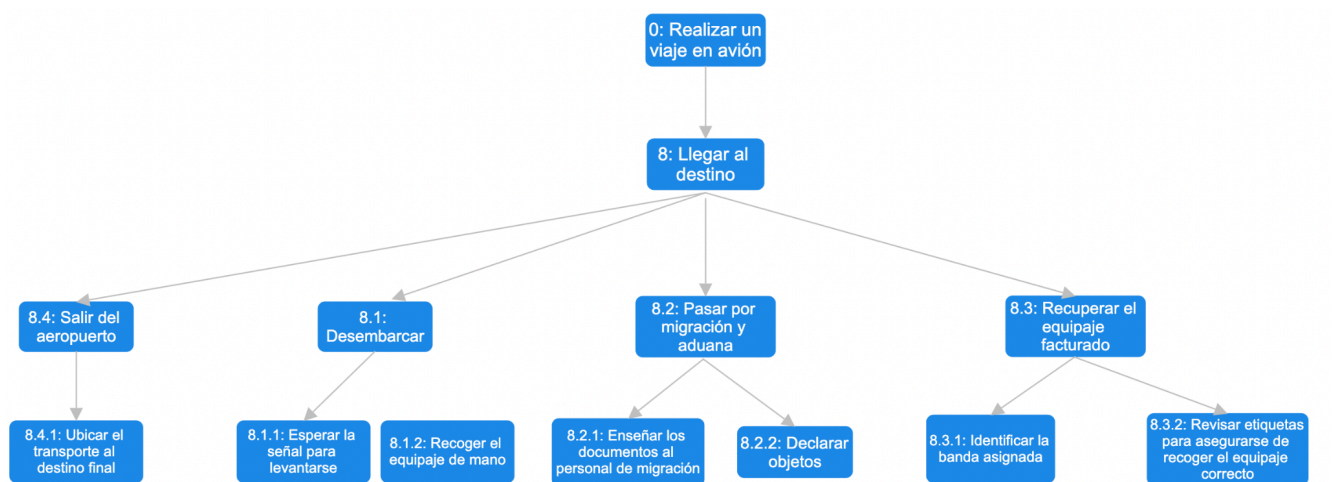
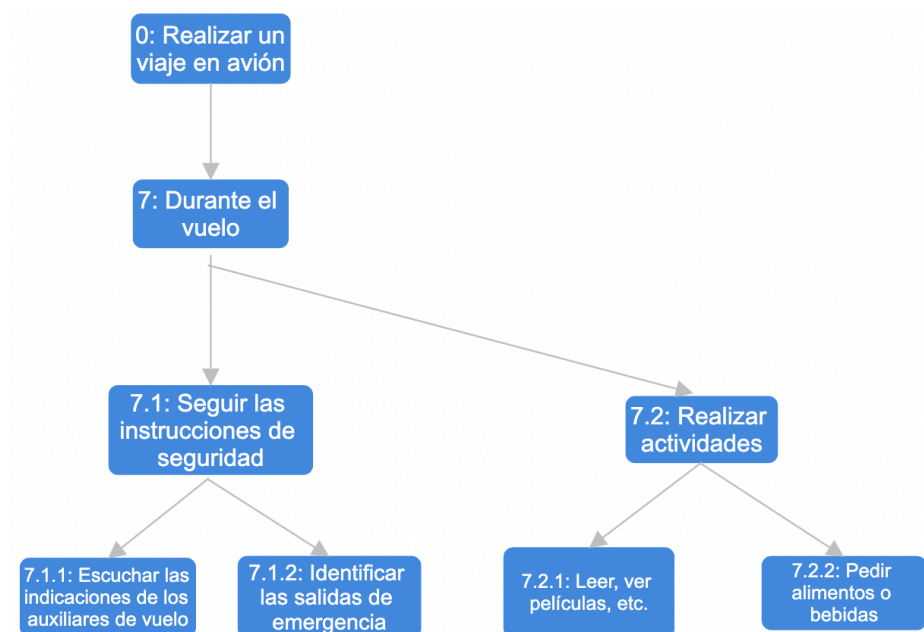
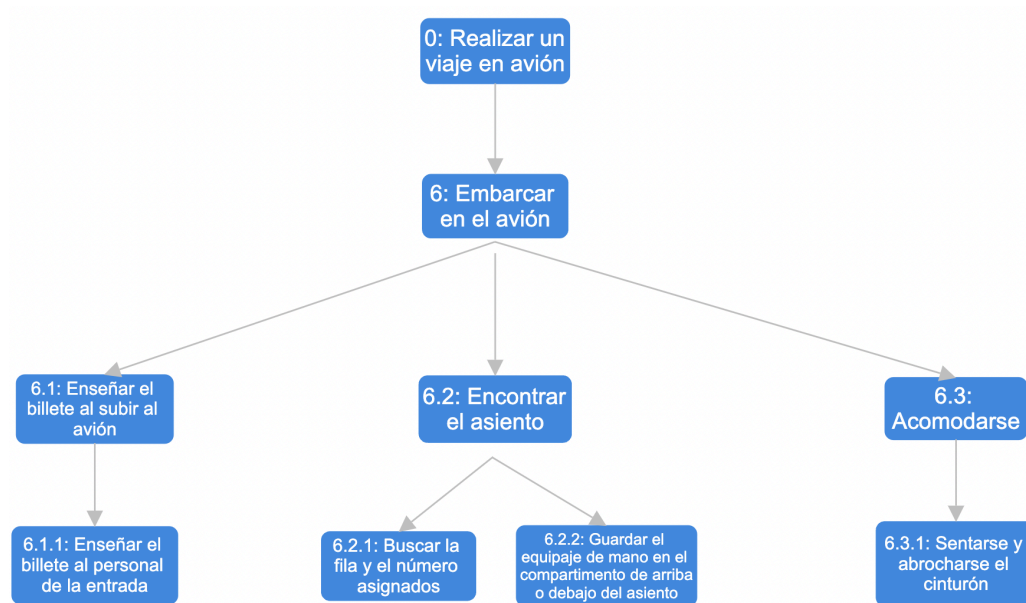
- 1.1. Investigar opciones de vuelo
 - 1.1.1. Buscar aerolíneas disponibles
 - 1.1.2. Comparar precios y horarios
 - 1.1.3. Verificar requisitos de conexión y tiempo de viaje
- 1.2. Comprar el billete de avión
 - 1.2.1. Seleccionar la opción adecuada
 - 1.2.2. Ingresar datos personales
 - 1.2.3. Realizar el pago (tarjeta de crédito/débito, transferencia)
 - 1.2.4. Confirmar y guardar el billete (digital o impreso)
- 1.3. Preparar documentación
 - 1.3.1. Verificar la validez del pasaporte o documento de identificación
 - 1.3.2. Revisar requisitos de visa y, si es necesario, tramitarla
 - 1.3.3. Confirmar otros documentos requeridos (pruebas COVID-19, seguros, etc.)
- 1.4. Hacer la maleta
 - 1.4.1. Identificar objetos permitidos en equipaje de mano y documentado.
 - 1.4.2. Meter la ropa según el destino
 - 1.4.3. Guardar artículos personales esenciales (teléfono, cargador, documentos)

2. Llegar al aeropuerto
 - 2.1. Planificar el transporte
 - 2.1.1. Reservar taxi/Uber, etc
 - 2.1.2. Verificar horarios de transporte público (opcional)
 - 2.1.3. Considerar tiempo de tráfico y distancias
 - 2.2. Llegar con anticipación suficiente
 - 2.2.1. Revisar el tiempo recomendado para vuelos nacionales o internacionales
 - 2.2.2. Confirmar hora exacta de salida
3. Realizar el check-in
 - 3.1. Elegir método
 - 3.1.1. Check-in online
 - 3.1.1.1. Acceder a la página web o aplicación de la aerolínea
 - 3.1.1.2. Seleccionar asiento (opcional)
 - 3.1.1.3. Descargar o imprimir billete
 - 3.1.2. Check-in presencial
 - 3.1.2.1. Encontrar el mostrador correspondiente en el aeropuerto
 - 3.1.2.2. Presentar documentación
 - 3.1.2.3. Recibir el billete para subir al avión
 - 3.2. Registrar equipaje
 - 3.2.1. Identificar la fila adecuada
 - 3.2.2. Entregar el equipaje al personal de la aerolínea
 - 3.2.3. Verificar peso y dimensiones del equipaje
4. Pasar por seguridad
 - 4.1. Presentar documentos
 - 4.1.1. Enseñar el billete y DNI/Pasaporte al personal de seguridad
 - 4.2. Colocar mis pertenencias en la bandeja
 - 4.2.1. Separar objetos electrónicos y líquidos
 - 4.2.2. Quitar chaquetas, cinturones y zapatos (si hace falta)
 - 4.3. Cruzar el detector de metales
 - 4.3.1. Esperar instrucciones del personal
 - 4.3.2. Recuperar pertenencias después de la revisión
5. Llegar a la puerta de embarque
 - 5.1. Ubicar la puerta
 - 5.1.1. Leer las pantallas informativas o consultar al personal
 - 5.1.2. Identificar cambios en la puerta asignada (opcional)
 - 5.2. Esperar el anuncio de embarque
 - 5.2.1. Permanecer atenta a las instrucciones del personal
6. Embarcar en el avión
 - 6.1. Enseñar el billete al subir al avión
 - 6.1.1. Enseñar el billete al personal en la entrada
 - 6.2. Encontrar el asiento
 - 6.2.1. Buscar la fila y número asignados
 - 6.2.2. Guardar el equipaje de mano en el compartimento de arriba o debajo del asiento
 - 6.3. Acomodarse
 - 6.3.1. Sentarse y abrocharse el cinturón
7. Durante el vuelo

- 7.1. Seguir instrucciones de seguridad
 - 7.1.1. Escuchar las indicaciones de los auxiliares de vuelo
 - 7.1.2. Identificar salidas de emergencia
- 7.2. Realizar actividades
 - 7.2.1. Leer, ver películas, o descansar
 - 7.2.2. Pedir alimentos o bebidas (opcional)
8. Llegar al destino
 - 8.1. Desembarcar
 - 8.1.1. Esperar la señal para levantarse
 - 8.1.2. Recoger el equipaje de mano
 - 8.2. Pasar por migración y aduana (si hace falta)
 - 8.2.1. Enseñar los documentos personal de migración
 - 8.2.2. Declarar objetos (opcional)
 - 8.3. Recuperar el equipaje facturado
 - 8.3.1. Identificar la banda asignada
 - 8.3.2. Revisar etiquetas para asegurarse de recoger el equipaje correcto
 - 8.4. Salir del aeropuerto
 - 8.4.1. Ubicar transporte hacia el destino final







3. Planes

Plan 1: Prepararse para el viaje

- Hacer 1.1
- Repetir 1.1 hasta encontrar una oferta satisfactoria
- Si se requiere seleccionar asiento, hacer 1.2
- Hacer 1.3 y 1.4

Plan 2: Llegar al aeropuerto

- Hacer 2.1
- Si es un vuelo nacional, hacer 2.2
- Si es un vuelo internacional, repetir 2.1 y 2.2 verificando requisitos adicionales (como visados o pruebas COVID-19)

Plan 3: Realizar el check-in

- Si quiere ahorrar tiempo hacer 3.1.1
- Si no se hace check-in online hacer 3.1.2
- Si hay que facturar equipaje hacer 3.2

Plan 4: Pasar por seguridad

- Hacer 4.1
- Colocar pertenencias en la bandeja y cumplir con las normativas específicas, como en 4.2
- Hacer 4.3

Plan 5: Llegar a la puerta de embarque

- Hacer 5.1 para ubicar la puerta correcta.
- Esperar en la zona asignada y realizar 5.2.

Plan 6: Embarcar en el avión

- Hacer 6.1
- Si es necesario, esperar a que llamen por grupo antes de proceder
- Realizar 6.2 y 6.3

Plan 7: Durante el vuelo

- Hacer 7.1
- Si se quieren hacer actividades personales o descansar, hacer 7.2.

Plan 8: Llegar al destino

- Hacer 8.1
- Pasar por migración y aduana si es un vuelo internacional (hacer 8.2)
- Hacer 8.3 para recoger el equipaje
- Hacer 8.4 para salir del aeropuerto

Plan 0: Realizar un viaje en avión

- Hacer Plan 1
- Hacer Plan 2

- Hacer Plan 3 y Plan 4
- Hacer Plan 5 y, si hay equipaje documentado hacer 5.2
- Hacer Plan 6, Plan 7 y Plan 8
- Si se ha facturado equipaje verificar que sea el correcto al final del Plan 8.3