

# EJERCICIO 2, TEMA 1, NIELSEN

*Crear un listado de preguntas que puedan ser usadas para comprobar los atributos de usabilidad propuestos por Nielsen. Dos o tres por cada atributo. (en este caso, al igual que en el ejemplo he usado SWAD)*

## 1. Facilidad de aprendizaje

- ¿Es fácil entender cómo enviar un mensaje la primera vez que se usa la plataforma?
- ¿Se puede encontrar rápido dónde están las notas de una asignatura?
- ¿Hay explicaciones claras o botones que ayuden a usar la plataforma?

## 2. Facilidad para recordar

- ¿El usuario recuerda los pasos necesarios para subir un archivo después de no haber usado el sistema durante un mes?
- ¿La navegación sigue patrones intuitivos y consistentes que facilitan la memoria del uso?
- ¿Es fácil encontrar las funciones que se habían usado antes?

## 3. Satisfacción

- ¿Los usuarios describen la experiencia de uso como agradable y sin frustraciones?
- ¿La interfaz incluye elementos visuales o estéticos que contribuyen a la satisfacción del usuario?

## 4. Eficiencia de uso

- ¿Se pueden completar rápido las tareas que se hacen con frecuencia?
- ¿Hay accesos directos para las funciones más usadas?
- ¿Se tarda mucho tiempo en buscar lo que se necesita?

## 5. Errores

- ¿El mensaje de error explica bien qué ha pasado?
- ¿Se pueden corregir los errores sin problemas?
- ¿El sistema avisa antes de hacer algo importante, como borrar un archivo?