

Termeni și Condiții – Marketplace

Techsoft Solutions SRL | Platformă intermediară

Techsoft Solutions SRL
Cluj-Napoca, județul Cluj, România
Email: techsoft@techsoft-solutions.com

Termeni și Condiții
Limba: RO
2026-01-17

1. Definiții

„Platforma” înseamnă marketplace-ul online operat de Techsoft Solutions SRL.

„Furnizor” înseamnă ghid independent sau companie.

„Client” înseamnă utilizatorul final.

„Serviciu” înseamnă activitatea/experiența prestată de Furnizor.

2. Rolul Platformei (Intermediar)

Platforma acționează exclusiv ca intermediar și nu furnizează și nu controlează Serviciile.

3. Structura contractuală

Contractul de servicii se încheie direct între Client și Furnizor.

4. Plăți (Stripe Connect)

Plățile sunt procesate prin Stripe Connect cu distribuire automată. Comisionul este reținut prin application_fee_amount.

5. Abonamente pentru Furnizori

Abonamente (lunar):

- Free: 0 EUR / lună
- Pro: 20 EUR / lună sau 100 RON / lună
- Elite: 50 EUR / lună sau 250 RON / lună

Abonamentele sunt facturate lunar în avans. Cu excepția cazurilor prevăzute de lege, taxele de abonament nu sunt rambursabile pentru perioada curentă de facturare.

TVA pentru abonamente (România): Abonamentul reprezintă un serviciu digital furnizat de Platformă. Se aplică TVA conform legislației în vigoare. Platforma poate solicita date de facturare (inclusiv statut TVA) pentru emiterea facturilor și evidența contabilă. Evidențele de facturare pot fi păstrate minimum 10 ani conform legislației contabile.

6. Prețuri, taxe și TVA (Servicii)

Furnizorii stabilesc prețurile și răspund pentru TVA și taxe conform Legii 227/2015.

7. Anulări și rambursări

Politica de anulare este stabilită per listare de Furnizor și afișată înainte de plată.

8. Reclamații consumatori (ANPC)

Reclamații: techsoft@techsoft-solutions.com. ANPC: www.anpc.ro. SOL: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Răspundere

Furnizorii sunt exclusiv responsabili pentru prestarea serviciilor și conformitate.

10. Legea aplicabilă și jurisdicția

Se aplică legea română. Instanțele din Cluj-Napoca sunt competente.