

# TICKETING

## Índice

Descripción de los grupos de trabajo	1
Plantilla de documentación	1
Documentación de pruebas:	1
Documentación de entrada	1
Documentación de Salida	1
Documentación de técnica	2
Documentación Interna	2
Documentación de Externa	2
Manuales, guías y ficheros de ayuda:	3
Modelo de datos	4

## Descripción de los grupos de trabajo

Grupo compuesto por Andrés Villalba, Cristina Tomas, Cristian Peter y Javier González.

Las tareas se asignarán de manera equitativa en función de las aptitudes.

## Plantilla de documentación

### Documentación de pruebas:

#### Documentación de entrada

ID	Caso de Prueba	Descripción	Fecha	Función probada	Procedimientos
----	----------------	-------------	-------	-----------------	----------------

#### Documentación de Salida

ID	Caso de Prueba	Descripción	Fecha	Función probada	Salida esperada	Resultado obtenido
----	----------------	-------------	-------	-----------------	-----------------	--------------------

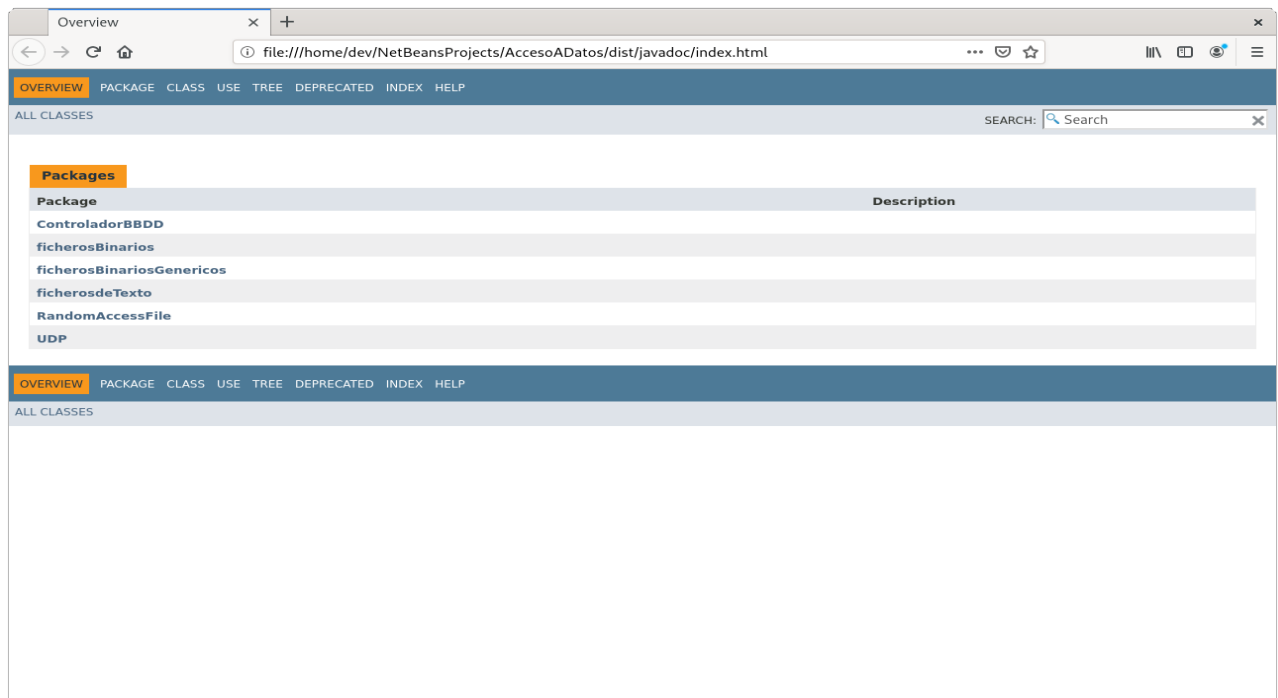
# Documentación de técnica

## Documentación Interna

Se incluirán comentarios en el código para mantenerlo ordenado y claro, ayudando a entender el código con facilidad evitando escribir comentarios que indiquen cosas obvias. Se incluirán comentarios al comienzo del modulo, se comentarán las variables, constantes, procedimientos y funciones.

## Documentación de Externa

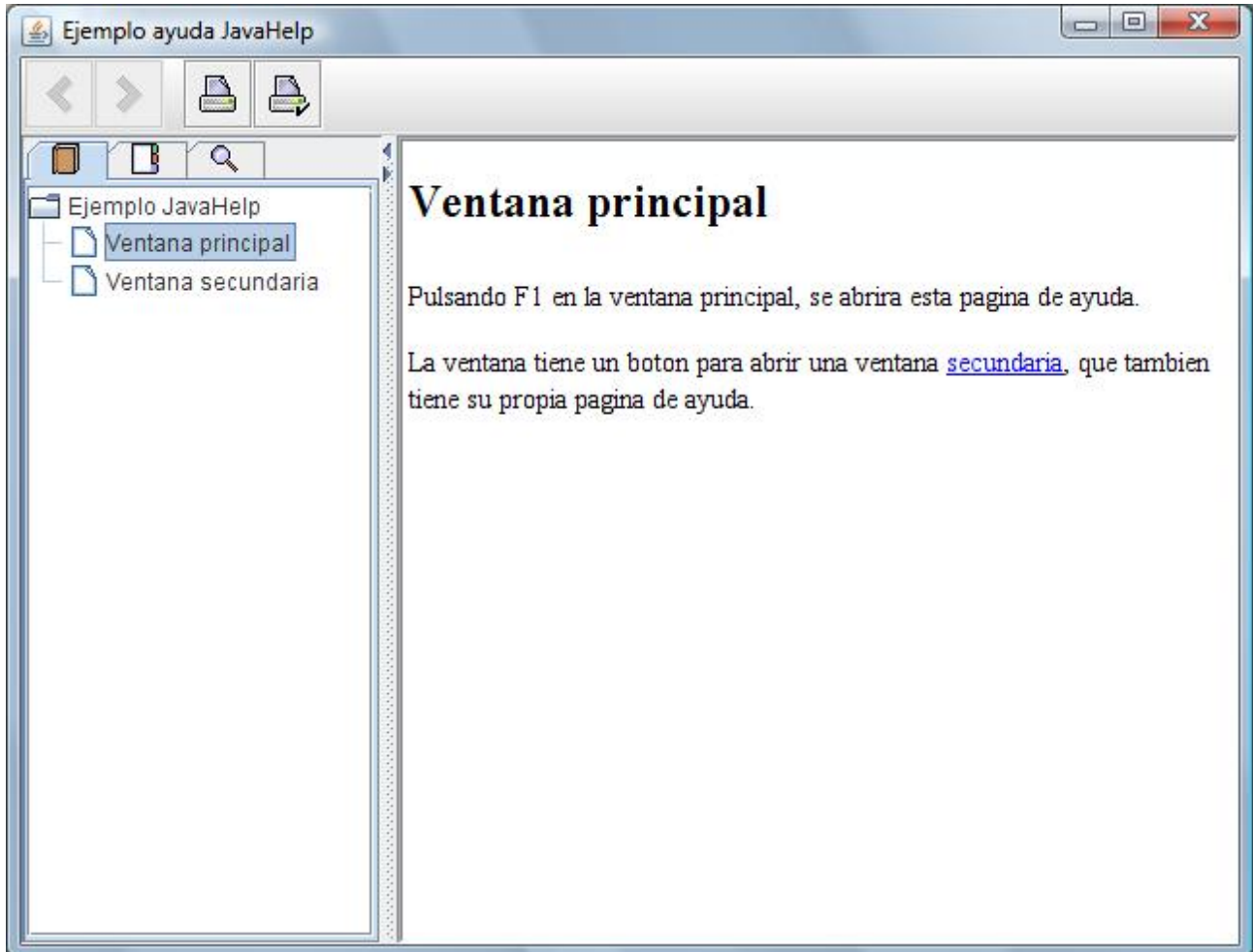
Utilizaremos la función de javadoc para crear un manual de nuestra aplicación gracias a los comentarios que añadamos en el código





## Manuales, guías y ficheros de ayuda:

Realizaremos todo el sistema de manual, guía y ficheros de ayuda mediante el sistema JavaHelp, pues es sencillo de utilizar y fácilmente escalable.



# Modelo de datos

