

# TICKETING

## Índice

Descripción de los grupos de trabajo.....	1
Plantilla de documentación.....	1
Documentación de pruebas:.....	1
Documentación de entrada.....	1
Documentación de Salida.....	1
Documentación de técnica.....	2
Documentación Interna.....	2
Documentación de Externa.....	2
Manuales, guías y ficheros de ayuda:.....	3
Modelo de datos.....	4

## Descripción de los grupos de trabajo

Grupo compuesto por Andrés Villalba, Cristian Peter y Javier González.

Las tareas se asignarán de manera equitativa en función de las aptitudes.

## Plantilla de documentación

### Documentación de pruebas:

#### Documentación de entrada

ID	Caso de Prueba	Descripción	Fecha	Función probada	Procedimientos
----	----------------	-------------	-------	-----------------	----------------

#### Documentación de Salida

ID	Caso de Prueba	Descripción	Fecha	Función probada	Salida esperada	Resultado obtenido
----	----------------	-------------	-------	-----------------	-----------------	--------------------

# Documentación de técnica

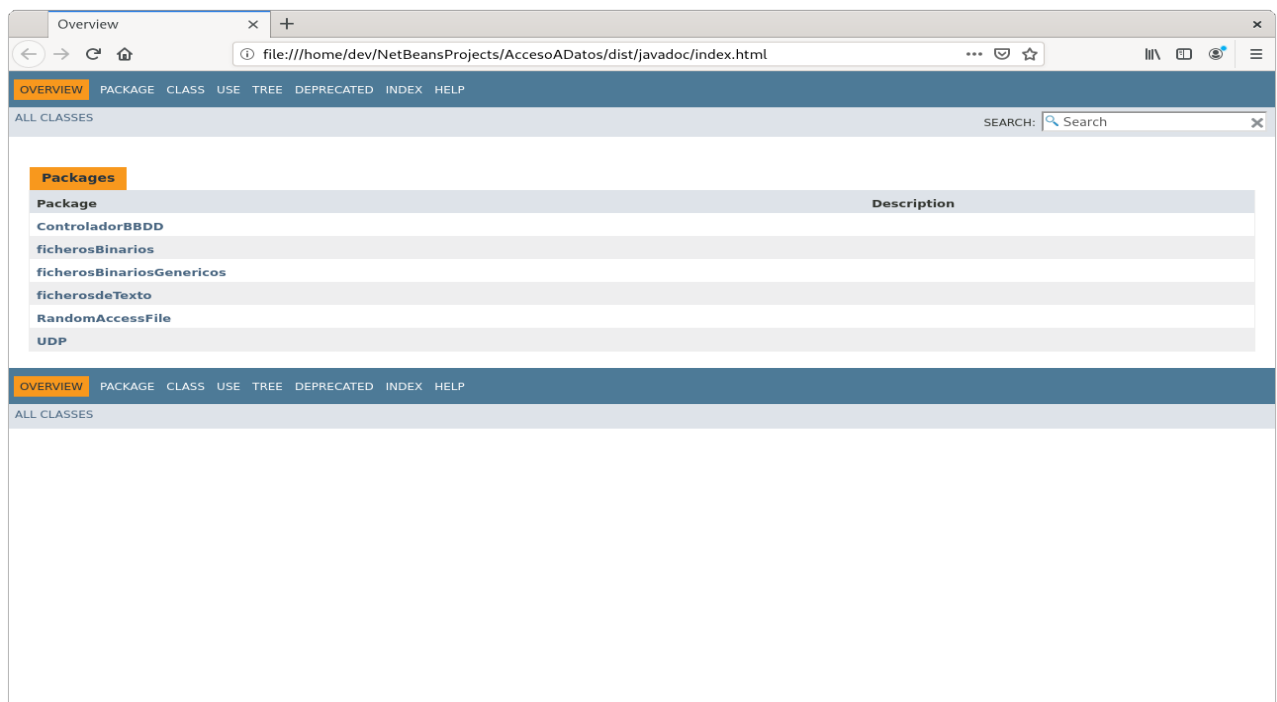
## Documentación Interna

Se incluirán comentarios en el código para mantenerlo ordenado y claro, ayudando a entender el código con facilidad evitando escribir comentarios que indiquen cosas obvias.

Se incluirán comentarios al comienzo del modulo, se comentarán las variables, constantes, procedimientos y funciones.

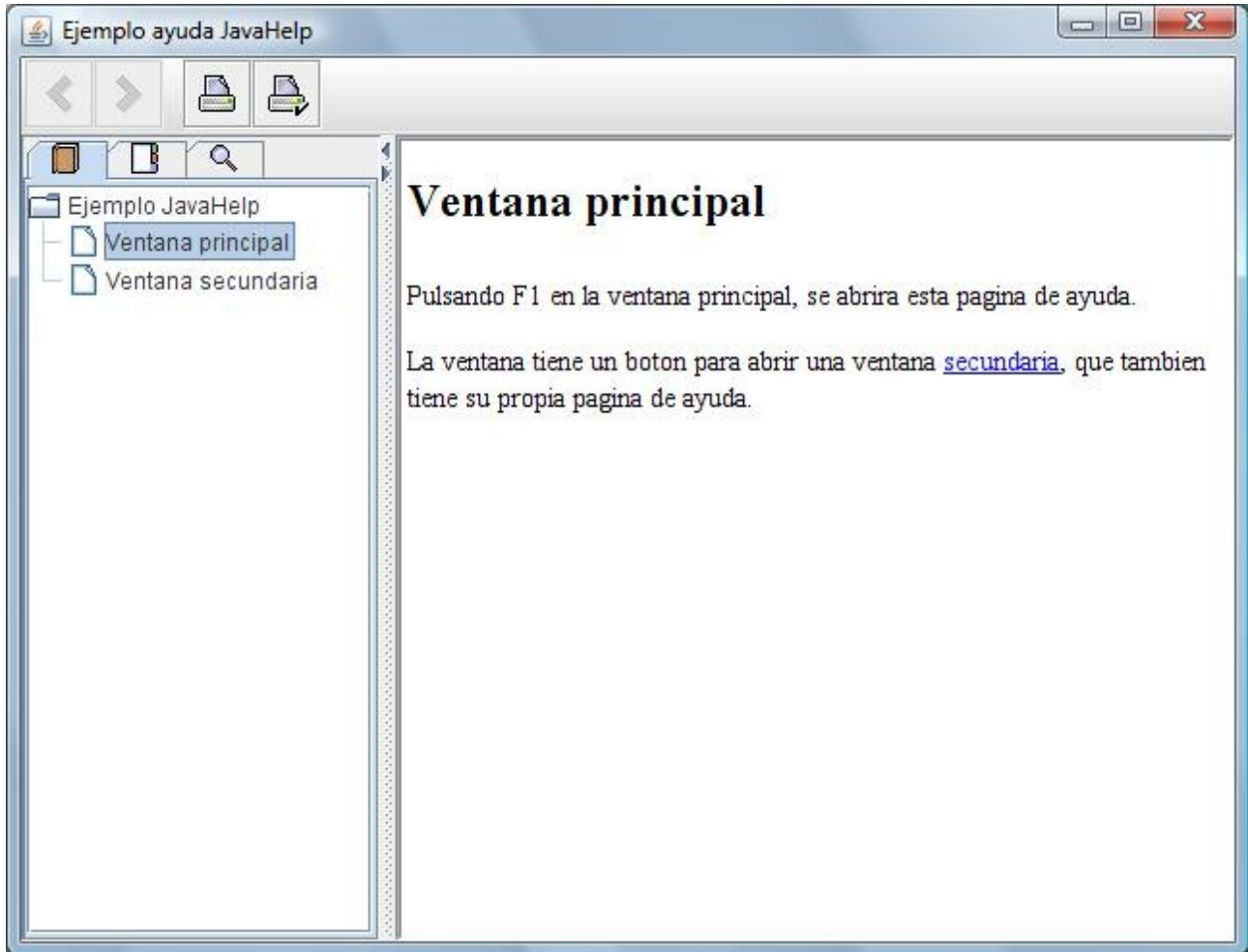
## Documentación de Externa

Utilizaremos la función de javadoc para crear un manual de nuestra aplicación gracias a los comentarios que añadamos en el código



## Manuales, guías y ficheros de ayuda:

Realizaremos todo el sistema de manual, guía y ficheros de ayuda mediante el sistema JavaHelp, pues es sencillo de utilizar y fácilmente escalable.



# Modelo de datos

